



Croix-Rouge de Belgique en Communauté française

Évaluation à Mi-parcours

**Programme : « En marche vers la dignité humaine »
(2014-2016)**

Karen Bähr Caballero et Pierre Grega

**Rapport final
Avril 2016**

Contents

Acronymes	3
Introduction	4
Contexte du Programme.....	4
L'évaluation.....	7
Questions évaluatives.....	7
Méthodologie	9
Équipe d'évaluation	10
Constat : l'atteinte des résultats.....	12
Appréciation du programme suivant les critères d'évaluation (critères CAD).	15
La pertinence	15
L'efficacité.....	17
Des effets inattendus	20
Ce qui peut être amélioré	21
Durabilité	22
Conclusions	24
Recommandations	28
Annexes.....	31
I. Atelier stratégique	31
II. Explication de la procédure de diffusion du questionnaire pour les étudiants en journalisme (E-learning)	33
III. Liste de personnes interviewées.....	35
IV. Questionnaires.....	36

Acronymes

ADA	:	Accueil des Demandeurs d'Asiles
AS	:	Acteurs Spécialisés
CECP	:	Conseil de l'Enseignement des Communes et des Provinces
CRB	:	Croix-Rouge de Belgique
CRB-F	:	Croix-Rouge de Belgique – Communauté francophone
CRJ	:	Croix-Rouge de la Jeunesse
CTB	:	Coopération Technique Belge
DGD	:	Direction Générale de la Coopération
DIH	:	Droit International Humanitaire
DVLPT	:	Développement
ECM	:	Education à la Citoyenneté Mondiale
ED	:	Education au Développement
FCC	:	Formation en Cours de Carrière
FIRC	:	Fédération Internationale des Sociétés nationales de la Croix Rouge
IFC	:	Institut de Formation en Cours de Carrière
LMSF	:	Le Monde Selon les Femmes
MWA	:	Move with Africa
NOHA	:	Network on humanitarian action
PA	:	Plan d'Action
SEGEC	:	Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique en Communauté française de Belgique
TdR	:	Termes de Référence

Introduction

Contexte du Programme

La Croix-Rouge de Belgique – Communauté francophone (CRB-F) a pour objet de prévenir et d'atténuer les souffrances de tout individu conformément aux « Principes fondamentaux du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ». A cet effet, sa mission consiste, en tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics, notamment :

- à agir en cas de conflits armés, et s'y préparer dès le temps de paix, dans tous les domaines prévus par les Conventions de Genève et leurs Protocoles additionnels en faveur de toutes les victimes de la guerre, tant civiles que militaires;
- à propager les Principes fondamentaux du Mouvement et du droit international humanitaire (DIH) afin de développer au sein de la population, les idéaux de paix, de respect et de compréhension mutuels entre tous les hommes et tous les peuples.

Dans le cadre de cette mission, la CRB diffuse les principes du DIH auprès des acteurs de l'éducation, des étudiants de l'enseignement supérieur, des professionnels, des jeunes et du grand public en sorte de protéger la dignité humaine, d'atténuer les souffrances causées par les conflits armés, de limiter les moyens et les méthodes de guerre.

Pour remplir cette mission, **le programme « En marche vers la dignité humaine »** est mis en œuvre par le service Education à la citoyenneté mondiale et Droit international humanitaire (Service ECM-DIH), un des services opérationnels du Département international de la CRB-F.

Suivant le cahier des charges du programme, l'objectif spécifique est le suivant : **« Les volontaires, les enseignants et les acteurs spécialisés ont renforcé durablement leurs capacités à s'engager en faveur de la dignité humaine dans les conflits armés et autres situations de violence armée, au Nord comme au Sud ».**

Les **bénéficiaires directs** du programme sont les volontaires de la CRB-F, les enseignants et les acteurs spécialisés (journalistes, militaires, fonctionnaires, acteurs humanitaires, acteurs judiciaires, étudiants, etc.). Les élèves d'établissements scolaires, la population belge en général et la population des pays en conflit ou en situation de violence, sont les **bénéficiaires indirects**.

Le programme 2014-2016 s'inscrit dans un processus interne du Service ECM-DIH : Suite à l'évaluation externe des programmes 2008-2010 et 2011-2013 et conformément aux recommandations de celle-ci, l'équipe a revu sa stratégie d'intervention notamment : en renforçant le réseau (en particulier le poste de coordination provinciale) ; en ciblant mieux les publics bénéficiaires ; en mettant en place une stratégie d'éducation intégrale basée sur le continuum éducatif ; en renforçant la stratégie de réseautage notamment auprès des

*Évaluation à mi-parcours du programme « En marche vers la dignité humaine »
Croix Rouge de Belgique en Communauté française (2014-2016)*

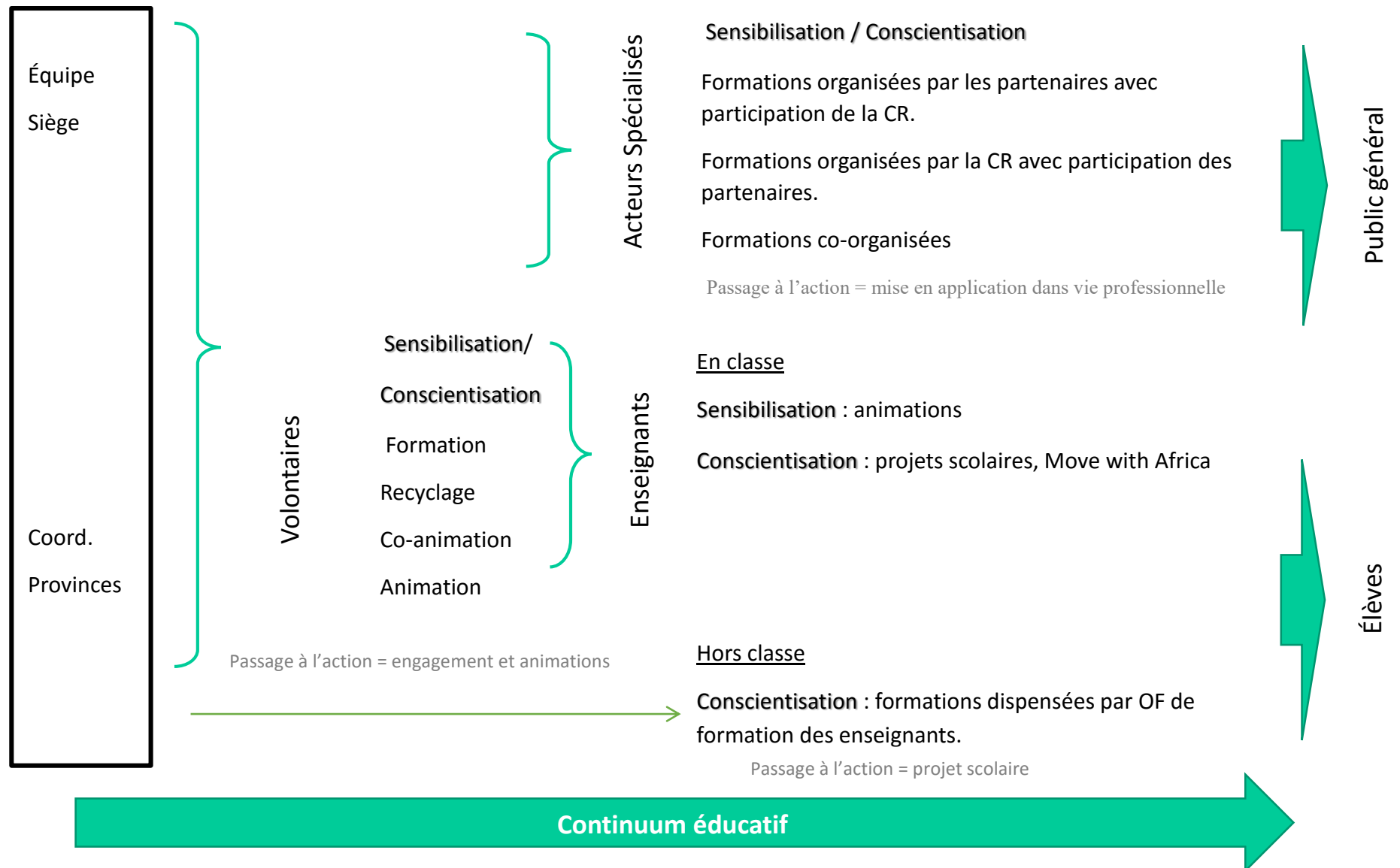
organisations travaillant dans le domaine de l'éducation au développement, secteur auprès duquel le service s'est rapproché aussi en termes méthodologiques. Par ailleurs, un gros travail a été effectué afin d'assurer un meilleur suivi des activités du programme et ce dans chaque secteur d'intervention.

Cette évolution stratégique s'est traduite par plusieurs changements :

- a) D'approche : intégration de la démarche de l'éducation à la citoyenneté mondiale dans les dispositifs et méthodologies du service ECM-DIH.
- b) Thématique : DIH et enjeux humains des conflits armés.
- c) Opérationnels : consolidation de l'approche programme.
- d) Institutionnels : le service a désormais une identité mieux définie et ses liens avec le secteur ED sont renforcés. La portée géographique de l'intervention s'est circonscrite à la Région wallonne et à la région de Bruxelles.
- e) Partenariat : des échanges continus avec d'autres services de la CRB-F (notamment CRJ et ADA).

Par ailleurs, la CRB-F conduit actuellement un processus participatif de révision stratégique qui fixera les orientations des quatre prochaines années et dans lequel l'ECM devrait occuper une place importante. Les différents services marquent un intérêt par les pratiques du secteur ONG ainsi que pour les pratiques et repères du service ECM-DIH, pionnier dans cette évolution au sein de la CRB-F.

Schéma opérationnel du programme



L'évaluation

Il s'agit d'une évaluation à mi-parcours du plan d'action Volet Nord de la CRB-F financé par la DGD pour la période 2014-2016. L'évaluation se centrera sur les activités réalisées durant la période allant de janvier 2014 à décembre 2015, en Wallonie et dans Bruxelles-Capitale.

Le plan d'action à évaluer étant en continuité avec les deux plans d'action précédents, les évaluateurs ont pris en compte les recommandations faites lors de l'évaluation précédente en lien avec le programme actuel.

Conformément aux Termes de Référence (TdR), l'évaluation se concentre sur l'aspect qualitatif essentiellement, et ne jugera donc pas les aspects liés à la gestion administrative, financière et logistique du volet Nord du Plan d'action.

Questions évaluatives

L'évaluation a pris en compte des critères classiques d'évaluation (pertinence, efficacité, et durabilité), conformément aux TdR et a examiné quelques questions plus spécifiques pour permettre au Service ECM-DIH de tirer les leçons de cette expérience afin d'améliorer l'efficacité de son travail actuel ainsi que la conception du prochain programme. Les questions d'évaluation s'articulent autour des trois critères tel que décrit ci-après :

- 1) La pertinence : Mesure selon laquelle les objectifs de l'action correspondent aux attentes des bénéficiaires, aux besoins du pays ou de la région concernés, aux priorités globales, aux politiques des partenaires et des bailleurs de fonds.
 - *En quoi le programme est-il pertinent ?*
 - *En quoi rencontre-t-il un besoin des bénéficiaires clairement identifié ? Dans quelle mesure s'inscrit-il dans la stratégie du bailleur ? Dans quelle mesure le programme s'inscrit dans une complémentarité ou une interaction avec les actions réalisées par d'autres acteurs – institutionnels ou non- ?*
 - *En quoi rencontre-t-il (et/ou contribue-t-il) à la stratégie menée actuellement au sein de la CRB-F ?*
 - *Les risques et hypothèses ont-ils bien été identifiés dans la phase de planification ? Dans quelle mesure cette identification a pu améliorer la pertinence du programme ?*
 - *Les méthodes et outils sont-ils pertinents pour atteindre les résultats escomptés ?*
- 2) L'efficacité : Mesure selon laquelle les objectifs et les résultats de l'action ont été atteints, ou sont en train de l'être, compte tenu de leur importance relative.
 - *En quoi le programme est-il efficace ? Quels sont les processus qui ont permis d'atteindre ou non les résultats escomptés ?*

*Évaluation à mi-parcours du programme « En marche vers la dignité humaine »
Croix Rouge de Belgique en Communauté française (2014-2016)*

- *Quel est le niveau d'avancement des activités et dans quelle mesure les résultats atteints permettront d'atteindre les objectifs spécifiques et les résultats prévus à la fin du programme. Si la réalisation s'est écartée des prévisions initiales : pourquoi ? Quelles ont été les raisons et adaptations proposées ?*
 - *Quels sont les effets que l'on peut identifier à mi-parcours des actions de diffusion des enjeux humains des conflits armés (positifs et négatifs ; prévus ou fortuits ; directs ou indirects) et les perspectives de voir ces effets persister auprès de chacun des groupes cibles et des catégories de bénéficiaires finaux séparément ? Notamment (non exhaustif) :*
 - *Le processus de formation des volontaires est-il en phase avec les réalités de terrain, permet-il de développer une offre pédagogique diversifiée, qualitative, pertinente et pérenne ?*
 - *Le processus d'évaluation et de certification du volontaire est-il un réel outil formatif et permet-il de développer l'autonomie du volontaire et son capital citoyen ?*
 - *Dans le milieu scolaire, l'offre pédagogique du programme est-elle connue et permet-elle à l'enseignant d'exercer son programme de compétences quel que soit le type d'enseignement (technique, professionnel, spécialisé, etc.), de développer son « capital citoyen » et celui de ses élèves, de répondre à certaines préoccupations internes à l'école ?*
 - *Comment le partenariat avec la CRB est-il vécu/envisagé par les enseignant-e-s/les écoles ?*
 - *Quels sont les principaux effets des actions (positifs et négatifs ; prévus ou fortuits ; directs ou indirects) et les perspectives de voir ces effets persister auprès de chacun des groupes cibles ?*
 - *Les différents groupes cibles ont-ils renforcé durablement leurs capacités à s'engager en faveur de la dignité humaine dans les conflits armés et autres situations de violence armée, au nord comme au sud ?*
 - *Les différents groupes cibles ont-ils acquis une meilleure capacité à réutiliser les outils pédagogiques.*
 - *Les différents groupes cibles ont-ils effectivement utilisés leurs connaissances acquises et pour quelles raisons ?*
 - *Le capital citoyen des groupes cibles peut-il être mobilisé dans des champs plus larges ou transférables à d'autres problématiques ?*
- 3) *La viabilité (pérennité, durabilité) : Probabilité d'obtenir des bénéfices sur le long terme. Situation par laquelle les avantages nets sont susceptibles de résister aux risques.*
- *Quels sont les facteurs de succès et d'enseignement et les recommandations en vue d'améliorer la diffusion des enjeux humains des conflits armés dans le cadre du prochain Plan d'action financé par la DGD. Notamment (non exhaustif) :*
 - *Sur base des questions précédentes ; quels sont les facteurs de succès et d'enseignement et les recommandations en vue d'améliorer nos stratégies d'intervention :*
 - *Quels partenariats privilégier au sein du réseau CRB et à l'extérieur ?*
 - *Le dispositif de suivi mis en place au cours du programme permet-il de vérifier les indicateurs retenus dans le cadre logique du projet ?*

Méthodologie

Pour cette évaluation, DRIS a utilisé une méthodologie qui se base sur son expérience en matière d'évaluation de projets/programmes d'éducation à la citoyenneté et d'éducation au développement.

Le principe méthodologique s'appuie sur une démarche participative tout en favorisant une triangulation des informations collectées auprès des divers acteurs exécutifs et partenaires du projet pour valider les appréciations recueillies à propos des critères d'évaluation retenus par les termes de référence.

Différentes sources d'information ont été croisées pour formuler les conclusions de l'évaluation (triangulation) :

- La revue documentaire du programme :

Les documents suivants ont été analysés : les documents du plan d'action ; l'état d'avancement des cadres logiques du PA jusqu'à mi-parcours ; les évaluations réalisées auprès des bénéficiaires en fin de formation ; et différents autres documents que le comité de pilotage de l'évaluation a jugé pertinent pour leur évaluation .

- La collecte d'informations auprès de personnes ressources :

L'équipe d'évaluation a contacté les acteurs et bénéficiaires directs du programme, ainsi que les différentes parties prenantes en utilisant les méthodes de collecte de données les mieux adaptées à la réalité de chacun, tel que décrit ci-dessous :

Equipe du Service. Deux ateliers de travail : Le premier, sur base de la méthodologie de la "Ligne du temps" dont l'objectif était de compiler des données relatives au déroulement de la démarche (activités, changements résultats), à partir de dimensions ou de questions d'évaluation définies au départ¹. Le deuxième, a pris la forme d'un atelier de discussion stratégique (avec l'équipe du Service). Il s'agissait de réaliser un exercice de prospective avec l'ensemble de l'équipe, en identifiant différents scénarios stratégiques possibles et souhaitables pour la suite du programme. Cette analyse a été faite sur base des résultats du premier atelier et de données collectées auprès des différents acteurs.

¹ La ligne d temps permet d'identifier et tenir compte des évolutions institutionnelles et des changements contextuels qui peuvent influencer les résultats atteints par le projet.

Coordinatrices provinciales et volontaires. Observation d'une réunion de coordination avec des volontaires ; *focus group* avec un groupe de volontaires et entretiens présents avec les trois Coordinatrices provinciales (Bruxelles-Capitale, Luxembourg et Liège).

Enseignants - entretiens téléphoniques avec des enseignants sensibilisés et conscientisés (12/14) et entretiens présents avec des enseignants ayant pris une initiative de mise en œuvre d'un projet (6) (sur base d'un questionnaire semi-structuré).

Journalistes. Entretiens avec des membres de l'AJP ayant suivi une formation (3) et avec le professeur de l'UCL qui a dispensé l'e-learning) (entretien téléphonique).

Acteurs spécialisés - Personnes formées à la CTB et étudiants du NOHA (Master complémentaire en Actions humanitaires UCL) qui ont suivi le E-learning. Un questionnaire en ligne a été adressé aux étudiants et malgré des invitations à répondre répétée par email, seulement trois personnes ont rempli le questionnaire. Ce taux de non réponse important s'explique en grande partie par le fait que l'évaluation n'a pu disposer que des adresses mail universitaires de ces étudiants, adresses pour la plupart obsolètes, ces étudiants ayant pour la plupart terminé leurs études actuellement. Ces réponses étant insuffisantes, DRIS a décidé de centrer l'analyse plutôt sur les évaluations post-formations menées par le Service ECM-DIH lui-même (Voir annexe II).

Limitations et difficultés rencontrées

Les contraintes de temps et de budget ont limité la portée des analyses pour un certain nombre des questions évaluatives, notamment : a) le degré d'autonomisation atteint par les volontaires grâce aux sensibilisations et au processus de certification ; et b) la mesure dans laquelle le programme permet aux bénéficiaires d'élargir leur capital citoyen. En effet, une appréciation adéquate de ces questions demandait de mener un nombre plus important de focus groups.

Dans le cas de certaines activités organisées en partenariat avec d'autres institutions, ce sont ces dernières qui gardent les coordonnées de contact des bénéficiaires. Dans certains cas, les politiques de confidentialité des partenaires ne permettent pas au Service ECM-DIH d'accéder à ces informations.

Équipe d'évaluation

*Évaluation à mi-parcours du programme « En marche vers la dignité humaine »
Croix Rouge de Belgique en Communauté française (2014-2016)*

Pour cette évaluation, DRIS a proposé une équipe de deux consultants *seniors* : Pierre Grega et Karen Bähr Caballero.

Pierre GREGA est sociologue, actif depuis plus de vingt-cinq ans dans les différents secteurs de la coopération au développement. Après avoir assuré la restructuration et la direction de la coupole francophone belge des ONG (CNCD-11.11.11) durant les années 1980, il a ensuite dirigé un service de projet dans une ONG spécialisée en appui institutionnel. De nombreuses missions, principalement menées en Afrique subsaharienne, l'ont amené alors à participer aux différentes phases du cycle de projet (identification, formulation, mise en œuvre, évaluation, contrôle). Après cette expérience dans le domaine non gouvernemental, il s'est familiarisé avec les autres acteurs de la coopération (multilatérale et gouvernementale) en travaillant principalement sur les politiques de coopération. De 1995 à 1999, il a été conseiller puis comme chef de cabinet adjoint du Ministre de la coopération au développement où il a notamment contribué à la création de la Coopération Technique Belge (CTB), agence d'exécution de la coopération gouvernementale. De 1999 à 2004, ses fonctions de commissaire du gouvernement l'ont amené à suivre quotidiennement tout le processus de contrôle et d'évaluation de l'ensemble de la coopération bilatérale de la Belgique. De 2004 à 2007, il a travaillé à mi-temps, comme conseiller diplomatique pour l'Afrique centrale auprès du Ministre de la Défense. Parallèlement, il a créé un nouveau bureau d'études (DRIS) au sein duquel il entend fournir des conseils de qualité pour les différents acteurs de la coopération internationale.

Atouts particuliers pour cette mission : Il dispose d'une longue expérience en matière de coopération ONG et d'éducation au développement, à la solidarité internationale et à la citoyenneté mondiale. Il connaît particulièrement le domaine de la sensibilisation et l'information pour avoir travaillé sur ces aspects dans les ONG et pour avoir réalisé plusieurs évaluations dans ce domaine. Il a ainsi évalué des coordinations telles que le CNCD-11.11.11 ou des programmes associant plusieurs organisations européennes. Il a participé à la coordination des ONG européennes dans les années 1990. Il possède une bonne expérience d'évaluation des acteurs de développement belges et européens (ONG, collectivités locales, centres hospitaliers, etc.) et des structures de réseaux.

Karen BAHR CABALLERO possède un DES et en DEA en études du développement et fait actuellement son doctorat en Sciences sociales à l'Université Catholique de Louvain. Pendant dix ans, elle a mené des tâches de recherche et d'enseignement au sein de l'Institut d'Études du développement de l'UCL où elle a été assistante. Elle a aussi travaillé comme consultante pour des organisations internationales telles que le PAM, le PNUD et le BIT ainsi que pour des institutions gouvernementales et non gouvernementales concernant l'approche de genre et la formulation des politiques publiques. Elle a collaboré avec le bureau DRIS à plusieurs reprises dans le cadre de missions d'évaluation notamment des programmes et projets d'éducation au développement et/ou d'éducation à la solidarité internationale et à la citoyenneté mondiale pour des organisations telles que Oxfam Solidarité, Oxfam Magasins du Monde, Croix Rouge de Belgique-FR, et autres. Par ailleurs, elle collabore avec plusieurs ONG et centres de formation dans des activités d'éducation au développement.

Constat : l'atteinte des résultats

Pour établir ce constat de l'atteinte des résultats, l'équipe d'évaluation s'est basée sur les données produites par le système de suivi du Service ECM-DIH et sur les données collectées et constats qualitatifs qui ont pu être faits au cours de la mission².

Objectif spécifique : Les volontaires, les enseignants et les acteurs spécialisés ont renforcé durablement leurs capacités à s'engager en faveur de la dignité humaine dans les conflits armés et autres situations de violence armée, au Nord comme au Sud³.

Indicateur	Attendu à la fin du programme	Réalisé 2014/2015 (% du total visé)
IOV1. Dans les trois ans, les volontaires et les enseignants permettent à 65 % des 12.000 jeunes visés de faire évoluer leur représentation sur les enjeux humains des conflits armés 65% de 12000 = 7800	12000 jeunes touchés dont 7800 ont vu évoluer leur représentation	8373 jeunes touchés dont 6614 jeunes ont vu évoluer leur représentation sur les conflits armés (84.8% de 7800)
IOV2. Dans les trois ans, 325 élèves mènent, sous l'impulsion de leur enseignant, une action de sensibilisation aux enjeux humains des conflits armés, à l'échelle de leur école	325 élèves mènent une action de sensibilisation aux enjeux humanitaires.	117 (36% du total visé)
IOV3. Dans les trois ans, 70 % des 410 acteurs spécialisés conscientisés ont défini au moins une piste de mise en application des compétences acquises sur les enjeux humains des conflits armés et le droit applicable, dans l'exercice de leur profession. 70% de 410 = 287	410 acteurs spécialisés sont conscientisés. 287 ont défini au moins une piste de mise en application.	404 acteurs spécialisés conscientisés. 347 ont défini au moins une piste de mise en application. (120.9 % de 287)
IOV4. Dans les trois ans, 80 % des 470 futurs acteurs spécialisés conscientisés sont capables d'appliquer les connaissances acquises à un cas pratique. 80% de 470 = 376	470 futurs acteurs spécialisés sont conscientisés (étudiants en droit et journalisme). 376 sont capables d'appliquer les connaissances acquises.	226 futurs acteurs spécialisés conscientisés. 163 sont capables d'appliquer les connaissances acquises (43.3% de 376)
Commentaires OS. Demande importante d'animations scolaires et objectifs dépassés en termes de sensibilisation des jeunes grâce aux partenariats externes (avec les écoles) et internes (journées CRJ). Cinq projets ont démarré en 2015 et ont été clôturés avec succès (pour un total de 7 réalisés 2014-2015). Pour 2016, une quinzaine de projets sont en cours et devront être clôturés vers le mois de juin. Ce résultat sera probablement atteint voir dépassé à la fin du programme.		

² Selon les documents du projet, les tableaux de suivi 2015, les rapports d'activités 2014, 2015 et les rapports d'activités rentrés vers la fin 2015.

³ Une formulation plus appropriée de l'objectif spécifique aurait être la suivante : « Les volontaires, les enseignants et les acteurs spécialisés en Belgique Francophone ont renforcé durablement leurs capacités à s'engager en faveur de la dignité humaine dans les conflits armés et autres situations de violence armée, au Nord comme au Sud. » Car sa formulation actuelle peut être interprétée comme si les bénéficiaires d'autres régions et donc des pays du Sud ont renforcés leurs capacités.

Évaluation à mi-parcours du programme « En marche vers la dignité humaine »
Croix Rouge de Belgique en Communauté française (2014-2016)

L'indicateur concernant les militaires, acteurs humanitaires, acteurs judiciaires, fonctionnaires fédéraux et journalistes a été dépassé. Des efforts supplémentaires seront nécessaires en 2016 afin d'atteindre le résultat concernant les étudiants en droit et journalisme. Une des pistes à explorer serait de mieux cibler le public du cours.

Il est possible de souligner que l'objectif spécifique tel qu'il est formulé dans le cadre logique peut prêter à confusion : il peut être interprété comme si les bénéficiaires d'autres régions - et donc des pays du Sud - verront également leurs capacités renforcées.

R1. Les enseignants et les acteurs spécialisés sont sensibilisés aux enjeux humains des conflits armés et autres situations de violence armée, au Nord comme au Sud

Indicateur	Attendu à la fin du programme	Réalisé 2014/2015 (%)
IOV1. Dans les trois ans, 135 enseignants consacrent au moins deux périodes de cours à leur sensibilisation et à celle de leurs élèves aux enjeux humains des conflits armés.	135 enseignants consacrent deux périodes de cours à la sensibilisation	249 (184.4%)
IOV2. Dans les trois ans, 80 % des 4.000 acteurs spécialisés et futurs acteurs spécialisés affirment avoir acquis un niveau croissant de connaissances sur les enjeux humains des conflits armés et le droit applicable. 80% de 4000 = 3200	4000 acteurs spécialisés touchés dont 3200 affirment avoir acquis plus de connaissances	2089 acteurs spécialisés et futurs acteurs spécialisés touchés. 1755 affirment avoir acquis un niveau croissant de connaissances. (54.8% de 3200)
Commentaires Résultat 1 La sensibilisation des enseignants a dépassé largement les résultats attendus grâce au dynamisme des volontaires et des coordinatrices provinciales, ainsi qu'à la possibilité d'inscrire ces formations dans les programmes de formation permanente et recyclage proposés par la Communauté Française de Belgique à ses enseignants. Parfois plusieurs enseignants bénéficient de la même animation. La demande est importante et la capacité de réponse des animateurs est très bonne, surtout au niveau du primaire. Les résultats concernant les acteurs spécialisés ont été affectés par l'annulation des infocycles de la CTB en année 2014.		

R2. Les volontaires, les enseignants et les acteurs spécialisés sont conscientisés aux enjeux humains des conflits armés et autres situations de violence armée, au Nord comme au Sud

Indicateur	Attendu à la fin du programme	Réalisé 2014/2015 (%)
IOV1. Dans les trois ans, 60 volontaires participent activement à l'entièreté du cycle de formation pour devenir des volontaires certifiés en ED	60 volontaires participent à la formation	38 (63.3%)
IOV2. Dans les trois ans, 300 enseignants affirment avoir approfondi leur compréhension des enjeux humains des conflits armés.	300 enseignants affirment avoir approfondi leurs compréhension	118 (39.3%)
IOV3. Dans les trois ans, 75 % des 880 acteurs spécialisés et futurs acteurs spécialisés ont réussi l'épreuve de vérification d'acquisition de connaissances sur les enjeux des conflits armés et le droit applicable.	880 acteurs spécialisés passent l'épreuve. 660 réussissent l'épreuve	816 acteurs spécialisés ont passé l'épreuve. 736 ont réussi l'épreuve. (111.5% de 660)

Évaluation à mi-parcours du programme « En marche vers la dignité humaine »
Croix Rouge de Belgique en Communauté française (2014-2016)

75% de 880 = 660.		
Commentaires Résultat 2 8 modules de formation pour les volontaires ont été organisés. Peu de volontaires par formation mais plus que prévu au total. Le retard pris en 2014 a été comblé par la finalisation du cycle de formation initiale des volontaires et par la mise en place du recyclage et du processus de certification. Au niveau de la formation des enseignants via les organismes officiels, les partenariats avec l'IFC (33 enseignants formés) et le CECP (14 enseignants formés) se déroulent très bien. Le partenariat avec la FCC (enseignement officiel subventionné) ne s'est pas poursuivi en 2015 et certaines formations avec l'IFC (inter-réseaux) et le CECP (enseignement officiel subventionné) ont été annulées ce qui a eu un impact sur l'indicateur. Des efforts supplémentaires seront nécessaires en 2016 pour atteindre ce résultat. Les partenariats sont institutionnalisés, ils se passent bien mais ce sont les organismes de formation qui font la promotion et le succès de l'activité dépend du niveau d'inscriptions. Le résultat aura été mieux atteint si le Service comptait avec un soutien plus prononcé de communication de la part de la CRB-F. Par ailleurs, le Service réfléchit à comment mieux gérer les risques au niveau des partenariats et trouver d'autres partenariats, comme par exemple le SEGEC (enseignement libre confessionnel). Une approche de plaidoyer sectoriel avec les ONG ED via ACODEV a été menée en vue d'intégrer plus systématiquement l'ECM dans la formation initiale et les formations continues des enseignants. Les projets MWA 2013-2014 et 2014-2015 ont été clôturés (accompagnement de 5 enseignants de manière individuelle). La CRB-F ne participera pas au projet MWA 2015-2016 après concertation avec ses partenaires. Le résultat concernant les acteurs spécialisés est largement dépassé.		

R3. Les volontaires et les enseignants sont encouragés et accompagnés dans leur engagement face aux enjeux humains des conflits armés et autres situations de violence armée, au Nord comme au Sud.

Indicateur	Attendu à la fin du programme	Réalisé 2014/2015 (%)
IOV1. Dans les trois ans, 45 volontaires certifiés animateurs ED mènent au moins 180 actions de sensibilisation de qualité sur les enjeux humains des conflits armés	45 180 actions de sensibilisation	52 volontaires (115.5%) 327 actions de sensibilisation (181.6%)
IOV2. Dans les trois ans, 18 enseignants mènent au moins chacun 1 projet de sensibilisation de qualité sur les enjeux humains des conflits armés, à l'échelle de leur école	18 enseignants	16 enseignants (88.9%)
Commentaires Résultat 3 Le résultat concernant les actions de sensibilisation menées par des volontaires a été dépassé : 52 volontaires (dont certains en cours de certification) ont mené 327 actions de sensibilisation sur les enjeux humains des conflits armés. Puisqu'une quinzaine de projets sont prévus pour 2016, le résultat concernant les projets de sensibilisation mis en œuvre par les enseignants sera largement dépassé vers la fin du programme.		

Appréciation globale des résultats

Les résultats suivants ont été dépassés : a) sensibilisation des jeunes et des enseignants (animations des volontaires), b) conscientisation des AS (militaires, acteurs humanitaires, acteurs judiciaires, fonctionnaires fédéraux et journalistes) c) résultat concernant les AS qui réussissent l'épreuve de vérification d'acquisition de connaissances sur les enjeux des conflits armés et le droit applicable.

*Évaluation à mi-parcours du programme « En marche vers la dignité humaine »
Croix Rouge de Belgique en Communauté française (2014-2016)*

Malgré le retard pris dans la formation et la certification des volontaires, les volontaires actifs, - en nombre plus important que prévu - ont fait preuve de beaucoup de dynamisme, permettant de dépasser certains résultats attendus notamment en termes de sensibilisation des enseignants et des jeunes par le biais des animations scolaires.

Le nombre important des projets scolaires lancés en 2016 permet d'affirmer que les résultats en termes d'engagement des enseignants seront atteints, voire dépassés, vers la fin du programme.

La démarche de projets scolaires est très appréciée même si la mise en place a été difficile au début. Ceci est peut-être dû au fait que c'est une nouvelle expérience pour les volontaires. Tous les acteurs souhaitent continuer. Néanmoins, les animations ponctuelles sont aussi souhaitables comme moyen de maintenir le contact avec les écoles et éventuellement les impulser à aller plus loin (plusieurs animations ou mise en place d'un projet scolaire).

Des efforts supplémentaires seront nécessaires en 2016 afin d'atteindre le résultat concernant la sensibilisation des étudiants en droit et journalisme et des futurs acteurs de la coopération au développement.

Dans l'ensemble : le niveau d'avancement des activités est bon et il est très vraisemblable qu'au terme de la durée du programme, les résultats seront atteints et l'objectif spécifique réalisé.

Appréciation du programme suivant les critères d'évaluation (critères CAD).

La pertinence

La pertinence c'est la mesure selon laquelle les objectifs de l'action correspondent aux attentes des bénéficiaires, aux besoins du pays ou de la région concernés, aux priorités globales, aux politiques des partenaires et des bailleurs de fonds.

L'offre du programme évalué s'organise autour de l'approche éducation à la citoyenneté mondiale visant à découvrir les enjeux humains des conflits armés et le droit international humanitaire ; préserver la dignité humaine pendant la guerre par le respect des droits humains et du droit international humanitaire ; et comprendre le travail des organisations humanitaires au cœur des conflits⁴.

Grâce à cette approche, le programme met à profit l'expertise en **Droit International Humanitaire** - spécifique à la CRB-F - tout en rencontrant des objectifs plus larges, cohérents avec les démarches d'**ECM** proposées en Belgique par le Programme Fédéral d'ECM sous la tutelle du Ministère de la coopération (Annoncer la Couleur) et les ONG's francophones regroupées au sein d'ACODEV. Notamment les démarches visant à⁵ :

⁴ CRB-F, Programme 2014-2016, Routes vers la Résilience.

⁵ Annoncer la Couleur., 2015, Synthèse de l'étude « L'Éducation à la Citoyenneté Mondiale dans les écoles de l'enseignement secondaire de la Fédération Wallonie-Bruxelles

*Évaluation à mi-parcours du programme « En marche vers la dignité humaine »
Croix Rouge de Belgique en Communauté française (2014-2016)*

- Faciliter la compréhension des interdépendances au niveau mondial ;
- Accompagner l'acquisition d'un regard conscient et critique de la réalité, tant au niveau de relations micro-sociales qu'au niveau macro ;
- Promouvoir des valeurs, attitudes, et aptitudes liées à la solidarité ;
- Susciter et renforcer la capacité des citoyens à se mobiliser dans des actions collectives de solidarité de type social, politique ou de sensibilisation, en vue de jeter les bases d'un monde plus juste et plus équitable.

Les conflits armés sont abordés comme des crises et déclinés en trois temps : l'avant (le temps de l'anticipation), le pendant (l'impact) et l'après (le temps de la reconstruction) ;

L'accent est mis sur l'humain, sur la capacité des individus et des communautés, à agir et réagir aux divers stades de la crise.

Les conflits armés sont contextualisés, mis dans une perspective plus globale, faite d'interdépendances, en particulier entre le Nord et le Sud.

Le droit, et en particulier le droit international humanitaire, est vu comme un moyen au service des individus, des communautés, des organisations ou des pays exposés aux conflits armés, dans la voie vers la dignité et le développement.

Croix-Rouge de Belgique, Programme 2014-2016, Routes vers la Résilience.

Dans ce sens, le programme s'inscrit dans les trois priorités définies par la note de stratégie en éducation au développement de la DGD⁶, à savoir : viser les groupes-cibles multiplicateurs et les jeunes ; mettre en avant les thématiques prioritaires de la Coopération belge au développement et les Objectifs du Millénaire pour le Développement ; favoriser les collaborations, les complémentarités et les synergies entre acteurs en Belgique ainsi qu'entre ces derniers et les acteurs du Sud. Les dispositifs et méthodologies du service sont également plus cohérentes avec celles du secteur ECM.

Grâce à une offre de formation plus complète, le Service ECM-DIH rencontre mieux la demande du public scolaire, notamment la demande des enseignants pour des formations portant sur différentes dimensions des conflits internationaux et non internationaux. Mais le programme rencontre également mieux, la demande des élèves de disposer d'une grille de lecture globale pour comprendre les réalités du contexte actuel.

⁶ http://diplomatie.belgium.be/fr/binaries/note_strategie_education_au_developpement_tcm313-176764.pdf
consulté en avril 2015.

Mission d'éducation à la citoyenneté des écoles

« Préparer tous les élèves à être des citoyens responsables, capables de contribuer au développement d'une société démocratique, solidaire, pluraliste et ouverte aux autres cultures ».

Source : Décret définissant les missions prioritaires de l'enseignement fondamental et de l'enseignement secondaire et organisant les structures propres à les atteindre D. 24-07-1997 M.B. 23-09-1997.

Les interventions de sensibilisation et de conscientisation auprès du public spécialisé rencontrent la mission de la CRB-F. Les activités de promotion de mise en œuvre du DIH visent des personnes qui peuvent être amenées à appliquer ou à diffuser concrètement cette matière durant leur carrière professionnelle, actuelle ou future (étudiants universitaires, membres des forces armées belges, acteurs du monde judiciaire, journalistes, acteurs humanitaires, fonctionnaires et grand public) et ce, conformément au mandat qui est reconnu à la CRB-F par les Conventions de Genève. La diffusion du DIH s'inscrit dans les actions de prévention ayant pour but de créer un environnement favorable au respect de la vie et de la dignité des personnes qui peuvent être touchées par les conflits armés et les autres situations de violence⁷.

Les formations en DIH bénéficient également de l'élargissement de perspective thématique. Ainsi, certaines formations ont établi un lien entre le DIH et le sujet sur les violences faites aux femmes dans les conflits armés (formation organisée par le Centre d'étude de droit militaire pour l'année 2015) ; les droits humains et le développement durable (Infocycle de la CTB).

L'efficacité

L'efficacité est la mesure selon laquelle les objectifs et les résultats de l'action ont été atteints, ou sont en train de l'être, compte-tenu de leur importance relative.

Pour le programme actuel, le Service a consolidé son approche de projet et s'est approprié les pratiques du secteur de l'ED et de l'ECM en Belgique, avec des effets positifs pour la mise en œuvre des activités. Ainsi :

- Le service est mieux structuré, le réseau interne est plus solide.
- Les publics touchés sont mieux ciblés et leur spécificité est mieux prise en compte.
- La thématique est davantage abordée de façon adaptée aux besoins de chaque groupe cible.

⁷ CICR, 2009, La CICR Sa Mission et son Action. In https://www.icrc.org/fre/assets/files/other/icrc_001_0963.pdf (consulté en Mars 2015).

*Évaluation à mi-parcours du programme « En marche vers la dignité humaine »
Croix Rouge de Belgique en Communauté française (2014-2016)*

- La communication entre le siège et les coordinatrices d'une part, et entre les coordinatrices et les volontaires d'autre part s'est améliorée. Le flux d'informations entre ces différents niveaux est renforcé.
- Les coordinatrices se disent bien entourées par le service et les volontaires relèvent l'accompagnement adéquat des coordinatrices et la réactivité de l'équipe du service.

Parmi les **enseignants**, 98.3% d'un total de 123 répondants aux questionnaires post-formation considèrent que l'animation leur a permis d'être bien ou largement sensibilisés ; 74.8% estiment que leurs connaissances des enjeux humains des conflits armés se sont bien ou largement renforcées et 85.7% d'entre eux ont probablement ou très certainement l'intention d'aller plus loin sur la thématique avec les élèves (suivi réalisé par le Service ECM-DIH, 2015). Ils ont acquis dans une certaine mesure la capacité à réutiliser les outils pédagogiques.

« J'ai beaucoup réutilisé le contenu des animations comme exemple concret » ; « nous avons fait une animation en classe 'Mon ami Paco' [animation d'Annoncer la couleur] qui aborde le thème des migrants. Lors de cette animation, nous avons reparlé des règles en matière de guerre et du droit international humain » ; « Mon partenariat avec la Croix-Rouge ne fait que commencer, c'est vraiment le début et j'aimerais que cela continue » ; « ce fut un sujet redondant pendant tout le reste de l'année, on en a beaucoup reparlé l'impact a été fort ! » « [l'animation ECM-DIH permet de] améliorer l'image vieillissante de la CRB-F et attirer plus des jeunes ...» (entretiens téléphoniques avec des enseignants sensibilisés).

La démarche par projet scolaire semble particulièrement porteuse. L'on peut souligner les aspects suivants :

- a) Les volontaires l'apprécient même s'ils ne se sentent pas toujours capables de mener les activités tous seuls (importance de la formule co-animation) ;
- b) Selon les volontaires, cette démarche peut avoir un effet de sélection des professeurs les plus motivés et permet de vérifier plus facilement le degré de conscientisation atteint et de mieux donner une suite aux activités ;
- c) Pour les coordinatrices et les volontaires, la collaboration avec l'enseignant et l'implication dans la préparation de l'animation ont un impact positif : quand les enseignants s'impliquent au niveau de l'organisation, préparation et parfois même de co-animation de l'activité, les échanges avec les élèves sont de meilleure qualité.

Bien que l'approche par projet scolaire soit très appropriée, dans l'opinion des volontaires et des coordinatrices, il est important de garder une souplesse dans l'offre et pouvoir continuer à travailler avec une formule 'one shot' avec des enseignants qui ne sont pas intéressés (ou pas encore) par la formule projet scolaire ou d'autres formules qui exigent un investissement plus important.

Les **acteurs spécialisés (AS)** ont été sensibilisés, conscientisés sur les enjeux humains des conflits armés et autres situations de violence armée, au Nord comme au Sud. Ces acteurs spécialisés ont bénéficié de plusieurs formations concernant les bases et principales thématiques du DIH, les conséquences humanitaires des conflits armés, le cadre juridique appliqué aux civils lors de conflits armés, la lutte contre l'impunité des crimes internationaux ; le mandat et les activités du Mouvement de la Croix Rouge ainsi que son approche opérationnelle lors d'un conflit armé. Le suivi réalisé par le Service ECM-DIH montre que les formations sont appréciées par les AS, notamment parce qu'elles sont jugées claires, pertinentes, bien structurées. Il est possible de souligner les points suivants :

- L'approche méthodologique permet d'aborder les questions relatives au DIH à partir d'une perspective théorique mais aussi d'un point de vue pratique, ce qui permet de mieux faire le lien avec l'actualité et la pratique professionnelle des acteurs concernés.
- Les modules sont développés dans le cadre de formations plus globales ce qui permet de faire un lien avec les objectifs des AS qui sont souvent plus globaux et en lien avec leur profession.
- Il existe une demande de croisement de savoirs, avec d'autres ONG ou institutions qui travaillent les mêmes sujets ou des sujets complémentaires, connexes.

Les **volontaires** ont été conscientisés, le parcours de formation permet de mieux les outiller afin de participer à la mise en œuvre des activités de sensibilisation et conscientisation dans les établissements scolaires. Ils développent des nouvelles aptitudes et attitudes via les formations, le recyclage et la co-animation. L'on peut souligner les aspects suivants :

- Le processus d'évaluation et de certification du volontaire est un outil formatif qui permet d'améliorer le niveau de connaissances. Pour certains volontaires – ceux qui ont un bagage pertinent, suite par exemple à leur parcours professionnel – la certification permet de développer un degré élevé d'autonomie.
- Le projet permet aux enseignants de renforcer leur « capital citoyen » et celui de leurs élèves, ainsi que de répondre à certaines préoccupations internes à l'école. À titre d'exemple : a) l'utilisation des outils ECM-DIH pour illustrer des débats en dehors des formations de la CRB-F et b) la discussion autour de la résolution des conflits dans les écoles lors des projets scolaires ECM-DIH. Ce capital citoyen peut être transféré à d'autres problématiques comme c'est le cas des relations de genre.
- La co-animation est très appréciée car elle permet aux volontaires d'améliorer les connaissances en matière d'ECM-DIH mais aussi d'acquérir l'expérience et parfaire des techniques d'animation et de gestion des groupes.
- Parmi certains volontaires, il y a une très bonne appropriation du programme et de la thématique. Sur le terrain, l'actualité appelle à renforcer les synergies avec le service ADA et le service CRJ (par exemple, crise de migrants). Mais à partir d'une stratégie construite

au niveau du siège (le programme pourrait peut-être mettre à profit les opportunités qui émergent avec l'actuel processus stratégique de la CRB-F).

La stratégie de partenariat à l'externe est très porteuse de synergies et de collaborations qui ont un impact très positif sur l'efficacité des interventions.

- Des parties prenantes sont bien identifiées.
- Des liens sont formalisés par le biais des accords de collaboration.
- Ce programme positionne la CRB-F comme un acteur incontournable de l'ECM en Belgique.

Le programme contribue à renforcer durablement les capacités des volontaires, enseignants et acteurs spécialisés à s'engager en faveur de la dignité humaine dans les conflits armés et autres situations de violence armée, au Nord comme au Sud. L'offre est adaptée à chacun des groupes cibles. L'actuel niveau d'avancement des activités permet d'affirmer que les résultats seront atteints à la fin du programme ainsi que l'objectif spécifique.

Des effets inattendus

En permettant de faire le lien entre le contenu des activités (DIH, dignité humaine, effets des conflits armés) et l'actualité, les animations ont permis d'aborder avec des jeunes des sentiments suscités par le contexte (peur, inquiétude, incompréhension) et de les canaliser de façon constructive par le biais de la réflexion et la discussion. En effet, d'après les volontaires lors des animations beaucoup des questions des élèves portaient sur le terrorisme, le djihadisme, les attentats, l'extrémisme... *« dans la discussion sur les droits fondamentaux qui sont partie constituante de la dignité des personnes, le droit à s'exprimer a été cité plusieurs fois. On sent clairement l'impact de l'actualité chez les élèves »*. Malgré le fait qu'il s'agit de problématiques pour lesquelles les animatrices et les volontaires ne s'estiment pas ou peu *« préparés »*, en règle générale, il y a eu une bonne capacité de réponse, avec des outils qui ont été réalisés par le Service afin de satisfaire cette demande. Selon certains enseignants, l'animation ECM-DIH a permis de donner des réponses constructives là où il n'est pas toujours aisé de le faire.

Les animations ont donné lieu à des discussions et dynamiques autour de la question « résolution des conflits » dans la quotidienneté des élèves.

Les volontaires ont identifié sur le terrain le besoin de se former sur l'approche de genre, afin de savoir comment assurer que les garçons comme les filles participent et tirent un maximum de profit des animations. Ils estiment également que les différentes façons de réagir lors de

l'utilisation de certains outils ludiques observées chez les filles et les garçons, peut être utilisé afin de déconstruire les perceptions sur la guerre, les conflits armés et leur impact sur les populations.

Ce qui peut être amélioré

- Si les partenariats et la présence de la CRB-F dans les *fora* d'ECM et du DIH sont porteurs d'effets positifs pour le programme, ils demandent aussi beaucoup d'investissement et de suivi. Le temps et les ressources humains consacrés à ces efforts ne sont pas toujours mis en évidence, de la même façon que les résultats qui en résultent (en termes de plaidoyer par exemple).
- En interne, les réalités de terrain montrent le besoin et l'intérêt de davantage de synergie entre le Service ECM-DIH et autres services de la CRB-F (notamment ADA et CRJ). Des activités ont été mises en place conjointement et se sont avérées très efficaces. Mais ce partenariat pourrait aller plus loin s'il se basait sur une stratégie globale pour ces services au niveau du siège de la CRB-F.
- La démarche par projet scolaire, bien que très efficace, a été difficile à mettre en place, notamment pendant la première année du programme. Elle demande beaucoup de temps aux coordinatrices et les volontaires ne se sentent pas toujours capables de mener les activités tous seuls. La procédure d'appel à projets peut « faire peur » aux enseignants qui croient rentrer en compétition avec d'autres enseignants. Une clarification de la procédure est à envisager. Par ailleurs, la question se pose : comment tirer profit de tant d'investissement si la formule 'projet d'école' n'est pas reconduite dans le programme prochain ?
- La nécessité de faire bénéficier les volontaires des formations et de l'accompagnement du genre réalisé en 2015 par Le Monde Selon les Femmes, à l'attention des permanents au siège et des coordinatrices, dans le cadre des partenariats avec cette ONG. A ce propos, l'équipe d'évaluation voit un très bon signe dans la prise en compte des questions de genre par le Service ECM-DIH pour l'année 2016. En effet, le genre fait partie des objectifs prioritaires du Service suite au plan d'action élaboré à l'occasion de l'accompagnement de LMSF. En 2015, certaines mesures de ce plan ont déjà été mise en place. Pour cela, le Service s'est appuyé sur les outils fournis par LMSF et sur leurs analyses des activités et documents du Service, à usage interne et externe.

- Si les caractéristiques et besoins des groupes cibles sont bien identifiés, en ce qui concerne les acteurs spécialisés, il n'a pas été possible à partir des données disponibles, d'identifier comment ils utilisent leurs connaissances acquises dans la pratique de leur métier et pour quelles raisons (Voir ci-dessus la partie « Limitations et difficultés rencontrées »).
- Étant donné que les formations en DIH mettent à profit les partenariats avec d'autres instances de formation, les modules DIH font partie de formations sur des thématiques plus globales. Tel qu'indiqué auparavant, cela permet de faire un lien avec les objectifs des AS, néanmoins cela signifie aussi que le temps consacré au DIH est limité et que l'on ne peut pas approfondir la thématique du programme.
- Les ressources humaines ne sont pas suffisantes.

Durabilité

Le critère de durabilité vise à savoir si les effets du programme perdureront après son arrêt. L'équipe d'évaluation a identifié les suivants points augmentant les possibilités de voir les effets positifs de l'action se poursuivre lorsque l'aide extérieure aura pris fin :

- Le modèle d'intervention qui prend en compte les composants du continuum éducatif (sensibilisation, conscientisation et mise en pratique) permet au programme d'inscrire son impact dans la durée.
- La proposition d'une offre structurée autour d'un thème intégrant le DIH et différentes thématiques de l'ECM permet à la CRB-F d'apporter une expertise particulière et à la fois complémentaire avec celles d'autres partenaires institutionnels. Ceci permet non seulement d'augmenter le nombre de personnes touchées, mais aussi de participer à la réflexion et à la mise en place des stratégies sectorielles de long terme.
- La stratégie de réseautage permet d'identifier des complémentarités, de synergies et de mettre en place des partenariats avec les autres ONG, les institutions publiques, d'autres composantes de la Croix Rouge, des organisations professionnelles et des Sociétés nationales partenaires de la CRB-F.

*Évaluation à mi-parcours du programme « En marche vers la dignité humaine »
Croix Rouge de Belgique en Communauté française (2014-2016)*

Le dispositif de suivi mis en place au cours du programme permet : a) de vérifier les indicateurs retenus dans le cadre logique du projet et b) d'accéder à une information qualitative sur les accomplissements mais aussi sur les difficultés rencontrées.

Un certain degré d'appropriation est observé, notamment par les coordinatrices et certains volontaires. Dans l'ensemble les volontaires apprécient de pouvoir faire un feedback de leurs actions. Néanmoins ses effets sont encore à évaluer dans le futur proche, dans la mesure où il demande un apprentissage de la part des volontaires qui ne maîtrisent pas encore le dispositif. A ce propos il convient de souligner que lors du PA précédent les volontaires n'étaient pas impliqués dans le processus d'évaluation et suivi. Le Service a tiré des leçons de l'évaluation du programme précédent afin de réfléchir la manière de collecter les données en 2015 et a mis en place un questionnaire plus allégé.

Conclusions

L'analyse a porté sur l'appréciation de l'atteinte des résultats, la pertinence du projet, son efficacité, ses effets et sa durabilité. Celle-ci permet de synthétiser les conclusions suivantes.

1. Suite à l'**appréciation de l'atteinte de résultats**, l'équipe d'évaluation a pu établir que le niveau d'avancement des activités est assez bon. Il est très vraisemblable que les résultats seront atteints et l'objectif spécifique réalisé. Les évaluateurs estiment que l'équipe responsable de la mise en place du projet a mis tout en place pour qu'à la fin du projet les objectifs soient atteints de façon satisfaisante :

- a) Plusieurs résultats ont été dépassés, à savoir : la sensibilisation des jeunes et des enseignants (par le biais des animations des volontaires) ; la conscientisation des AS (militaires, acteurs humanitaires, acteurs judiciaires, fonctionnaires fédéraux et journalistes) ; le résultat concernant les AS qui réussissent l'épreuve de vérification d'acquisition de connaissances sur les enjeux des conflits armés et le droit applicable.
- b) Grâce à la formation et la certification des volontaires et le dynamisme des volontaires actifs – même s'ils ont en nombre moins important que prévu – plusieurs résultats attendus notamment en termes de sensibilisation des enseignants et des jeunes par le biais des animations scolaires ont été également dépassés.
- c) Les résultats en termes de d'engagement des enseignants sera fort probablement atteint, voire dépassé, vers la fin du programme grâce au nombre important des projets scolaires lancés en 2016. Néanmoins, les animations ponctuelles sont aussi souhaitables comme moyen de maintenir le contact avec les écoles et éventuellement les inciter à aller plus loin (plusieurs animations ou mise en place d'un projet scolaire).

Des efforts supplémentaires seront nécessaires en 2016 afin d'atteindre le résultat concernant la sensibilisation des étudiants universitaires et autres acteurs spécialisés.

2. L'**analyse des axes d'évaluation (pertinence, efficacité, durabilité)** montre que le programme rencontre la stratégie menée actuellement par la CRB-F, qu'il est en adéquation avec la stratégie d'éducation pour le développement et éducation à la citoyenneté mondiale de la DGD et qu'il s'inscrit dans une complémentarité avec d'autres acteurs du secteur en Belgique francophone. Le programme correspond aux attentes des bénéficiaires dans la

mesure où il contribue à renforcer les capacités des bénéficiaires sur le DIH et à s'engager en faveur de la dignité humaine dans les conflits armés et autres situations de violence armée, au Nord comme au Sud. L'offre est adaptée à chacun des groupes cibles (**pertinence**). L'actuel niveau d'avancement des activités et les effets positifs identifiés permettent d'affirmer que les résultats seront atteints à la fin du programme ainsi que l'objectif spécifique. A ce propos, il convient de souligner la consolidation de l'approche projet par le Service ECM-DIH et une offre davantage adaptée à la spécificité et aux besoins des différentes catégories de bénéficiaires (**efficacité**). Les facteurs capables de garantir la durabilité du programme sont notamment : un modèle d'intervention basé sur le continuum éducatif, une offre structurée autour d'un thème intégrant le DIH et différentes thématiques de l'ECM, la stratégie de réseautage et le dispositif de suivi (**durabilité**).

3. L'équipe d'évaluateurs peut ainsi dégager les points forts et les points faibles suivants du projet :

a) Les points forts

- Le Service a consolidé son approche de projet et s'est approprié les pratiques du secteur de l'ED et de l'ECM en Belgique, avec des effets positifs pour la mise en œuvre des activités. Par le biais des contacts consolidés avec des ONGs d'ED et de l'ECM – la CRB-F devient un acteur reconnu dans le domaine de l'ED et celui de l'ECM.
- La démarche de projets scolaires est très appréciée même si la mise en place a été difficile. L'implication des enseignants dans la préparation, l'organisation, et parfois même dans la co-animation de l'activité, favorise un impact positif et ce pour toute la communauté éducative. Dans l'opinion des volontaires et des coordinatrices, il est tout de même important de garder une souplesse dans l'offre et continuer les animations ponctuelles avec des enseignants qui ne sont pas intéressés par la formule projet scolaire. La co-animation apparaît comme une stratégie appropriée afin d'augmenter l'autonomie des volontaires, même si elle prend du temps et si des formations continues sont aussi nécessaires.
- Les AS apprécient l'approche théorique/pratique des formations qui leur permet de mieux faire le lien entre le DIH, l'actualité et leurs pratiques professionnelles tout comme la programmation des modules DIH dans le cadre de formations plus

générales. Il existe une demande de croisement de savoirs, avec d'autres ONG's ou institutions qui travaillent les mêmes sujets.

- La stratégie de partenariat à l'externe est très porteuse de synergies et collaborations. Les parties prenantes ont été bien identifiées et des liens ont été formalisés par le biais des accords de collaboration. Ce programme positionne la CRB-F comme un acteur reconnu de l'ECM en Belgique.

b) Les points à améliorer

- La participation de la CRB-F dans les fora d'ECM et du DIH demande du temps et d'investissement. Or, le temps et les ressources humains consacrées à ces efforts ne sont pas toujours pris en compte dans la planification, de la même façon que certains des résultats ne sont pas valorisés (en termes de plaidoyer par exemple). Une meilleure prise en compte de ces éléments permettrait au Service de mieux identifier les marges de manœuvre possibles ainsi que des stratégies afin d'augmenter le degré d'efficacité du programme.
- En interne, les synergies entre le Service ECM-DIH et d'autres services de la CRB-F (ADA, CRJ) sont nécessaires et mises en œuvre sur le terrain. Cependant, ces collaborations seraient plus efficaces si elles faisaient partie d'une stratégie globale pour ces services au niveau du siège de la CRB-F.
- Le niveau de conscientisation des enseignants qui ont bénéficiés de formations/animations ECM-DIH dans le cadre des formations continuées semble relativement faible : peu de réponses aux demandes d'interview, refus de répondre en justifiant ne pas avoir suivi cette formation, difficulté de la part de ces enseignants d'identifier le moment et le contenu de cette formation. Dans la mesure où l'intervention de la CRB-F se fait ici dans le cadre d'un programme plus large, porter par un partenaire institutionnel plus formel (les enseignants identifient plus l'organe de formation continuée que les prestataires comme la CRB-F qui s'y impliquent), l'effet sur le niveau de conscientisation de ces enseignants est peu perceptible.
- La démarche par projet scolaire peut être simplifiée.
- La nécessité d'apporter des connaissances sur l'approche de genre aux volontaires, afin de mieux garantir l'application sur le terrain.

- Dans le cadre de formation sur des thématiques plus générales et destinées aux acteurs spécialisés, le temps consacré au module sur le DIH ne permet pas toujours d’approfondir la thématique du programme.
 - Afin d’éviter ou diminuer un turnover important, le stress et la surcharge des ressources humaines, une stratégie de RH devrait être envisagée – idéalement par la CRB-F - et un équilibre devrait être établi lors de la planification entre les ressources humaines disponibles et les activités planifiées.
4. Des effets inattendus positifs ont pu être identifiés : Le premier, c’est la possibilité de discuter avec des jeunes lors des animations ECM-DIH, les sentiments de peur, inquiétude, incompréhension que l’actualité leur suscite et de les canaliser de façon constructive par le biais de la réflexion et la discussion. Le deuxième, c’est la possibilité de traiter des questions liées à la « résolution des conflits » à partir du vécu des enfants et des jeunes. Le troisième, c’est l’identification du besoin de se former sur l’approche de genre, de la part des volontaires eux-mêmes et elles-mêmes.
5. Le modèle d’intervention (sensibilisation, conscientisation et mise en pratique) ; une offre structurée autour de la thématique ECM-DIH et la stratégie de réseautage permettent au programme d’inscrire son impact dans la durée.
6. Le dispositif de suivi et autoévaluation mis en place par le Service, permet de vérifier les indicateurs du cadre logique tout en générant une information de type qualitatif. Une bonne appropriation de ce dispositif parmi les coordinatrices et parmi certains volontaires a pu être observée.

Recommandations

A propos du cadre logique

1. Mieux formuler l'objectif spécifique. Afin de mieux délimiter le champ du programme, une formulation plus appropriée de l'objectif spécifique pourrait être la suivante : « *Les volontaires, les enseignants et les acteurs spécialisés **en Belgique Francophone** ont renforcé durablement leurs capacités à s'engager en faveur de la dignité humaine dans les conflits armés et autres situations de violence armée, au Nord comme au Sud.* »

A propos du monde scolaire.

1. Continuer à multiplier les espaces / outils de formation (coordinatrices et volontaires) dans le cadre d'une stratégie interne de renforcement des capacités internes (formation continue) y compris l'approche de genre.
2. Consolider la présence de la CRB-F dans les espaces de formation continuée des enseignants : i) renégocier éventuellement les modalités de partenariat avec les institutions organisatrices des formations continuées afin d'avoir plus d'heures, ou une présence mieux identifiée ; ii) utiliser des méthodes et outils qui marquent davantage les esprits des enseignants ou bien ; et iii) chercher à établir des prolongements de formation après les sessions. Ceci afin d'obtenir un meilleur effet sur la conscientisation des enseignants qui s'inscrivent à ces formations continuées.
3. Générer une formation continue offrant la possibilité aux volontaires de plonger dans certaines thématiques, d'étudier des techniques d'animation de façon plus approfondie, d'actualiser les thématiques ECM et la mise en œuvre du DIH, etc. Identifier les raisons pour lesquelles les volontaires n'investissent pas les activités de formation qui sont déjà programmées.
4. Envisager un parcours de formations à plusieurs vitesses pour des volontaires qui ont des profils divers et des niveaux de motivation et degrés d'engagement différents.

5. Faire attention de ne pas décourager les volontaires qui ont des profils “plus bas” (par exemple dû à leur propre parcours professionnel) mais qui sont très actifs. Ils risquent de se décourager s'ils ont l'impression de ne pas être capables de suivre les changements et nouveautés que comporte le programme.

A propos des acteurs spécialisés

6. Concevoir les activités de sensibilisation et formation des acteurs spécialisés dans une démarche qui soit davantage structurée autour de leurs métiers et ce dès la planification. Ceci afin qu'ils puissent se rendre compte de l'importance de connaître le droit humanitaire mais aussi de susciter une réflexion sur leur métier pour qu'ils se rendent compte qu'ils ne demandent pas seulement une approche technique des conflits (par exemple, pour les journalistes une technique de traitement de l'information) mais aussi de connaissances des enjeux plus généraux.

A propos du dispositif de suivi

7. Outre la collecte de données pour vérifier les indicateurs, il est souhaitable que le système de suivi permette une collecte plus systématique et mieux organisée des coordonnées des bénéficiaires afin de pouvoir les contacter ensuite afin de poursuivre la sensibilisation / conscientisation et lors des évaluations futures. Envisager la possibilité d'introduire la question du partage de données dans les accords de partenariat.

A propos du fonctionnement du Service ECM-DIH et de la stratégie globale

8. Rendre visibles –en interne et en externe- les activités en termes de plaidoyer (pour la fin de ce programme) et les intégrer dans la planification des futures interventions. Envisager un changement de stratégie pour les AS qui pourrait éventuellement impliquer des activités de sensibilisation dans le cadre d'une stratégie de plaidoyer.
9. Concevoir une stratégie de communication en interne pour faire connaître le fonctionnement du programme (thématique, opérationnel), ses stratégies et ses réalisations. Notamment en vue de la construction d'une offre plus complémentaire entre

différents programmes pertinents de la CRB-F (par exemple ADA et ECM-DIH) mais aussi afin de permettre à la CRB-F de développer une vision claire sur l'évolution et le renforcement du service sur le plus long terme.

10. Prendre des mesures pour éviter la surcharge de travail à tous les niveaux afin de mieux gérer le temps pour la systématisation, pour la coordination, pour la création d'outils en lien avec les thématiques issues de l'actualité sans pour autant créer de sentiments de stress parmi l'équipe. Ces mesures pourraient inclure une gestion de ressources humaines dans le cadre d'une logique de parcours de carrière, une offre d'éducation continue, etc.
11. A tous les niveaux : veiller à atteindre un équilibre entre la portée des objectifs et les ressources humaines disponibles (par exemple, public cible réduit) afin de réduire le *turn-over* et de permettre à l'équipe de pouvoir mener leurs activités de coordination, communication, conception d'outils pédagogiques et suivi tout en les sécurisant et les fidélisant.
12. Envisager de mener un exercice de capitalisation des expériences à la fin du programme afin d'alimenter une réflexion stratégique sur le Service ECM-DIH le long terme.

Annexes

I. Atelier stratégique

En guise de synthèse de l'atelier stratégique avec l'équipe du Service ECM-DIH, le tableau suivant reprend les possibles évolutions du contexte et tendances pour le futur.

Thématique	Interne	Externe
Offre de formation et sensibilisation structurée autour de l'intégration du DIH avec des thématiques propres à l'ECM et l'ED.		
Changements/évolutions de l'état du monde (plus proches) → suscitent les besoins ; complexification des conflits → connaissances plus pointues nécessaires (besoins de formations supplémentaires) ; bcp plus de règles → besoins d'actualisation.		
Crainte que face au contexte actuel, la CRB-F décide de se concentrer sur ses activités de secours et moins sur la promotion du DIH Face au contexte actuel, davantage de demandes et besoin d'encadrer les élèves – notamment de secondaire – et les doter d'une grille d'analyse basée sur une approche de droits (DIH) et de respect de la dignité humaine pour décoder la réalité.		
	L'une des missions de la CRB-F est de promouvoir et diffuser, en temps de paix, le droit international humanitaire auprès des forces armées, du monde politique et judiciaire et du grand public. Principes et valeurs permettent d'inclure dans le mandat de la CRB-F les questions de dignité humaine et l'impact des conflits armés.	En Belgique, le secteur de la coopération au développement s'est emparé des questions soulevées par la mondialisation en développant un cadre de référence sur le rôle essentiel de l'éducation à la citoyenneté dans une perspective globale. Le public cible : grand public, monde scolaire.
	Au sein du service : du DIH à ECM-DIH.	ECM - Secteur reconnu et soutenu par le gouvernement Belge. Le service se positionne comme un acteur ayant une offre propre et différente des autres.
	Au sein de la CRB-F : Principes et valeurs (DG) = porte d'entrée valorisant en interne le DIH. --> permet de créer une légitimité plus grande du service. MAIS,	Acteurs humanitaires / Journalistes Une certaine reconnaissance de la CRB-F en matière de DIH et sollicitation de la CRB-F pour cette matière

Évaluation à mi-parcours du programme « En marche vers la dignité humaine »
Croix Rouge de Belgique en Communauté française (2014-1016)

	davantage DIH en un peu moins ECM.	
Méthodologie et démarche de formation		
Tension entre offre articulée sur demande et types / volume des publics différents => Aller vers une offre standardisée (préconstruite) ou aller vers une offre basée sur la demande des bénéficiaires (en se calquant sur les besoins des public) ?		
Ressources financier et humains	Interne	Externe
Les ressources financières disponibles sont à la fois externes (DGD) et internes (réseau CRB, coordination provinces, etc).		
Le Service a besoin d'équilibrer les ressources disponibles (financier et humains) avec ses activités, afin de développer ses options stratégiques et répondre adéquatement aux besoins des acteurs.		
	Réseau CRB-F (volontaires, coordinatrices province)	Financement de la DGD
	Changement de profils et de compétences dans le service	
	Sollicitation extrême des bénévoles par le service. Le découragement des volontaires actifs mais ayant moins de compétences est redouté.	
	Surcharge de travail. <i>Turn over</i> important (conditions de travail et salaire)	
Partenariats	Interne	Externe
	Les partenariats en interne fructifient comme résultat des réalités sur le terrain (synergies possibles, notamment ADA, dans le futur avec CRJ). Au niveau du siège : Pas de stratégie de la CRB-F favorisant les synergies entre les services.	L'expertise et les compétences Service sont reconnues par d'autres partenaires œuvrant pour la paix, pour la dignité humaine, etc. => possibilité de synergies. Les partenariats externes fructifient : Suite à la réforme du secteur de la coopération au développement, les acteurs de l'ECM coordonnent leurs stratégies et créent davantage de synergies sur le terrain. Offrant la possibilité au service ECM-DIH de créer des partenariats avec d'autres acteurs du secteur.
	Changement de la direction CRJ (positif à plus long terme ?)	Participation du Service dans les fora de DIH et d'ECM => possibilité de collaborations.

II. Explication de la procédure de diffusion du questionnaire pour les étudiants en journalisme (E-learning)

Concernant les questionnaires destinés aux étudiants ayant suivi les cours en e-learning sur base de deux listings des participants à cette formation en 2014 et 2015 fournis par le Service ECM-IDH (23 étudiants pour l'année 2014, et 31 pour l'année 2015). Un total de 54 étudiants ont été contactés par e-mail, en leur proposant de répondre à un questionnaire en ligne.

Exemple de l'e-mail :

Bonjour,

DRIS est un Bureau d'étude et d'évaluation, **chargé par la Croix Rouge de Belgique (CRB-F)** de mener à bien l'évaluation à mi-parcours de son programme "En marche vers la Dignité humaine" qui vise à renforcer les capacités des acteurs spécialisés en matière de conflits armés, d'enjeux humains et de droit applicable.

Vous avez suivi récemment (en 2014 et/ou en 2015) une activité de formation ou de sensibilisation organisée par la CRB-F, c'est pour cela que vous avez été sélectionnés pour répondre à ce questionnaire. Vos réponses, **qui resteront bien entendu anonymes**, nous permettront d'étayer notre analyse et notre appréciation du travail réalisé par la CRB-F en matière d'éducation à la citoyenneté mondiale et de diffusion du droit international humanitaire. **Cette évaluation est très importante pour la Croix Rouge de Belgique** qui souhaite en tenir compte pour adapter, modifier et améliorer son travail d'éducation à la citoyenneté mondiale.

Pour participer à cette évaluation, nous vous prions de bien vouloir cliquer sur le lien suivant :

<http://www.surveio.com/survey/d/R3W8V7G1C7T7K7T3S> et de répondre au questionnaire qui vous sera proposé en cochant la case de votre choix pour chacune des questions et en complétant également les questions ouvertes. **Répondre à ce questionnaire ne devrait pas vous prendre plus de 10 minutes.**

Nous vous remercions très sincèrement pour votre précieuse collaboration.

L'équipe d'évaluation de DRIS

Dans la mesure où toutes les adresses fournies étaient des adresses étudiantes (student.uclouvain) et puisque la plupart de ces étudiants ont depuis lors terminé leurs études ; sur 54 adresses

Évaluation à mi-parcours du programme « En marche vers la dignité humaine »
Croix Rouge de Belgique en Communauté française (2014-2016)

contactées, 40 étaient non valides. Nous avons donc tenté de contacter ces personnes aux adresses non valides via le canal de Facebook. Nous avons donc pu identifier 29 personnes (sur les 40 non valide) via ce canal de communication. Les 11 personnes que DRIS n'a pas réussi à contacter sont celles qui simplement ne sont pas ou n'ont pas pu être identifiées sur Facebook.

DRIS a contacté 14 adresses mails encore valide et 29 étudiants retrouvés via Facebook et -sans réponses- a effectué une relance à deux reprises.

Malheureusement, malgré toutes ces démarches, il n'a pas été possible de récolter que 3 réponses pour ce questionnaire en ligne (Voir tableau ci-dessous). Ce nombre est totalement insuffisant pour être représentatif. DRIS ne peut pas retenir donc pas ces données pour l'évaluation et l'analyse c'est donc centré sur les documents d'évaluation post formation comme c'est le cas pour les acteurs humanitaires qui ont suivi les formations à la CTB.

Acteurs spécialisés : Aperçu du questionnaire en ligne

Statistique & Résultats | ... X +

https://my.surveio.com/N7T1P5R7N1C9Y9H8S0S3/data/index?lang=fr

Rechercher

Nombre total de réponses 3 Rejeté 0

1 Avez-vous participé à des formations/sensibilisations de la CRB concernant le Droit international humanitaire (DIH) et/ou les enjeux humanitaires des conflits armés (par exemple : dans le cadre des Infocycles de la Coopération Technique Belge CTB ; ou dans le cadre de cours en E-Learning d'un Master complémentaire en Actions humanitaires ; etc.) ?

2 Si oui, pouvez-vous citer quelques-unes de ces formations :

3 Le contenu des formations était-il pertinent par rapport à votre profession/vos activités ?

4 Le contenu des formations correspondait-il à vos attentes ?

5 Ces formations, vous ont-elles permis d'acquérir un bon niveau de connaissances en matière de Droit international humanitaire et/ou d'enjeux humains des conflits armés ?

6 Pourquoi?

7 Ces formations vous permettent-elles d'identifier, de choisir et de retenir des compétences, acquises lors de ces formations sur les enjeux humains des conflits armés et le droit applicable, que vous pourriez utiliser dans l'exercice de votre profession?

8 Pourquoi?

9 Suite aux formations proposées par la CRB, vous sentez-vous capable d'appliquer les connaissances acquises à un cas pratique ?

10 Pourquoi?

11 Avez-vous déjà utilisé de manière concrète les connaissances acquises lors des formations de la CRB que vous avez suivies ?

12 Si oui, dans quel contexte? Pour quelle activité ou réalisation concrète ?

13 A votre avis, comment et en quoi la Croix Rouge pourrait-elle améliorer son offre de formation sur le DIH et les enjeux humains de conflits armés ?

14 Vous êtes :

15 Vous êtes âgé(e) de :

Support

ENG 12:48 PM
BEFR 4/5/2016

III. Liste de personnes interviewées

Service ECM-DIH

Delphine DE BLEEKER - Responsable Service Education à la citoyenneté mondiale et
Droit international humanitaire Département international

Céline LANDUYT - Coordinatrice de projets en Education à la citoyenneté mondiale &
Responsable qualité

Johannie Deprez - – Coordinatrice de projets et référente pédagogique

Julie Latour - – Coordinatrice de projets

Frédéric Casier - Conseiller Mouvement & DIH

Fabienne Van Michel – - Coordinatrice provinciale. Liège

Cécile Van Overstraeten – Coordinatrice provinciale. Bruxelles-capital

Justine Dechêne - Coordinatrice provinciale. Luxembourg

Focus groups

Bruxelles – 4 volontaires

Luxembourg – 3 volontaires

Liège – 2 volontaires (entretien téléphonique)

Observations des réunions

Bruxelles – Coordinatrice + 10 volontaires

Luxembourg – Coordinatrice + 4 volontaires

IV. Questionnaires

Questionnaire – Acteurs spécialisés

Bonjour. DRIS est un Bureau d'étude et évaluation chargé par la Croix rouge (CRB-F) de mener à bien l'évaluation à mi-parcours de son programme "En marche vers la Dignité humaine" qui renforce les capacités d'un certain nombre d'acteurs spécialisés en matière de conflits armés, les enjeux humains et le droit applicable. Nous vous remercions de votre précieuse collaboration.

-
1. Avez-vous participé à des formations de la CRB-F concernant le Droit international humains et/ou les enjeux humanitaires des conflits armés ?

Oui - Non

Si oui, pouvez-vous citer quelques-unes :

1. _____
2. _____
3. _____

2. Le contenu des formations est pertinent par rapport à votre profession et correspond à vos attentes ?

Pas d'accord – moyennement d'accord – tout à fait d'accord

3. Ces formations vous permettent-elles d'acquérir un bon niveau de connaissances en matière de DIH et des enjeux humains des conflits armés ?

Pas d'accord – moyennement d'accord – tout à fait d'accord

Pour quoi ?

4. Ces formations vous permettent-elles de définir des pistes de mise en application des compétences acquises sur les enjeux humains des conflits armés et le droit applicable dans l'exercice de votre profession ?

*Évaluation à mi-parcours du programme « En marche vers la dignité humaine »
Croix Rouge de Belgique en Communauté française (2014-1016)*

Pas d'accord – moyennement d'accord – tout à fait d'accord

Pour quoi ?

5. Suit aux formations proposées par la CRB-F, vous sentez vous capable d'appliquer les connaissances acquises à un cas pratique ?

Pas d'accord – moyennement d'accord – tout à fait d'accord

Pour quoi ?

6. Avez-vous déjà utilisé les connaissances acquises lors des formations de la CRB-F ? Si oui, dans quel contexte ?

7. A votre avis, comment pourrait la Croix Rouge améliorer son offre de formation sur le DIH et les enjeux humains de conflits armés ?

Guide d' enquête téléphonique – Enseignants

(A l'attention de l' enquêteur : Introduire l'enquête et son objectif. Remercier les participants de leur temps et disponibilité).

1. Avez-vous participé à des animations de la CRB-F sur le ECM-DIH ?

Oui - Non

Si oui, pouvez-vous citer quelques-unes :

1. _____
2. _____
3. _____

2. Comment avez-vous eu connaissance de l'offre d'animations en ECM-DIH de la Croix Rouge ?

3. Cette/Ces animations(s) permettent-elles d'acquérir un bon niveau de connaissances en matière de DIH et des enjeux humains des conflits armés ?

Pas d'accord – moyennement d'accord – tout à fait d'accord

Pour quoi ?

4. Les animations proposées par la CRB-F ont-elles un impact sur les élèves, leur permettant de changer leurs perceptions sur les enjeux des conflits armés ?

Pas d'accord – moyennement d'accord – tout à fait d'accord

Pour quoi ?

*Évaluation à mi-parcours du programme « En marche vers la dignité humaine »
Croix Rouge de Belgique en Communauté française (2014-1016)*

5. Diriez-vous que les aspects suivants des animations ECM-DIH aident à mieux développer le capital citoyen des élèves ?

- Les échanges des professeurs avec la CRB-F (volontaires ou salariés) avant le déroulement des activités :

Oui, parce que

Non, parce que

- Les outils pédagogiques utilisés (Demander de préciser quels sont les outils qu'ils/elles connaissent : jeux, vidéos, etc.) :

Oui, parce que

Non, parce que

- Le contenu théorique des animations :

Oui, parce que

Non, parce que

- Les débats suscités auprès des élèves (et les réponses aux questions des élèves) :

Oui, parce que

Non, parce que

Autres :

*Évaluation à mi-parcours du programme « En marche vers la dignité humaine »
Croix Rouge de Belgique en Communauté française (2014-1016)*

-
-
6. Ces animations sont adaptées au type d'enseignement dispensé dans votre école (veuillez préciser s'il s'agit d'un enseignement technique, professionnel, spécialisé, etc.) ?

Pas d'accord - moyennement d'accord - tout à fait d'accord

Pour quoi ?

7. Avez-vous eu l'occasion d'utiliser en classe les connaissances que vous avez acquises lors de ces animations ?

Oui (veuillez expliquer comment ?)

Non

8. Seriez-vous intéressé(e) de programmer des animations semblables dans le cadre d'un projet d'école

Oui, parce que

Non, parce que

9. (Seulement pour les enseignants ayant mis en œuvre des animations ponctuelles) Seriez-vous intéressé(e) d'impulser un projet d'école sur les thématiques ECM-DIH ?

Oui, parce que

*Évaluation à mi-parcours du programme « En marche vers la dignité humaine »
Croix Rouge de Belgique en Communauté française (2014-1016)*

Non, parce que

10. A votre avis, comment pourrait la Croix Rouge améliorer son offre de formation ECM-DIH ?

11. Quelle est votre opinion sur votre partenariat avec la CRB-F ?

Grille d'entretiens - Journalistes

(A l'attention de l'enquêteur : Introduire l'enquête et son objectif. Remercier les participants de leur temps et disponibilité. Préciser dans le guide d'entretien s'il s'agit des membres de l'IPJ ou des étudiants ayant suivi le module d'elearning de l'UCL).

1. Vous avez organisé / suivi des formations organisées par la Croix Rouge francophone en matière de Droit international humanitaire et / ou les enjeux humains des conflits armés. Quels étaient vos objectifs en suivant ces formations ?

1. _____
2. _____
3. _____

2. Suite aux formations, vous avez atteint vos objectifs ? Totalement, Partiellement, ou pas du tout.

Parce que

1. _____
2. _____
3. _____

3. Le contenu des formations est-il pertinent par rapport à votre profession/vos activités et correspond-il à vos attentes ? Totalement, Partiellement, ou pas du tout.

Parce que

1. _____
2. _____
3. _____

4. Ces formations, vous permettent-elles d'acquérir un bon niveau de connaissances en matière de Droit international humains et/ou d'enjeux humains des conflits armés ? Totalement, Partiellement, ou pas du tout.
Pour quoi ?

*Évaluation à mi-parcours du programme « En marche vers la dignité humaine »
Croix Rouge de Belgique en Communauté française (2014-2016)*

-
5. Ces formations permettent-elles d'identifier, de choisir et de retenir des mises en application de compétences acquises sur les enjeux humains des conflits armés et le droit applicable dans l'exercice de votre profession ?

Totalement, Partiellement, ou pas du tout.

Pour quoi ?

6. Les formations proposées par la CRB-F fournissent les capacités nécessaires pour d'appliquer les connaissances acquises à des cas pratique ? Oui, Non.
Pour quoi ?

7. Avez-vous déjà utilisé de manière concrète les connaissances acquises lors des formations de la CRB-F que vous avez suivies ? Oui, Non.
Pour quoi ?

Si oui, dans quel contexte ? Pour quelle activité ou réalisation concrète ?

8. A votre avis, comment pourrait la Croix Rouge améliorer son offre de formation sur le DIH et les enjeux humains de conflits armés ?

Grille d'analyse et mise en œuvre des recommandations de l'évaluation externe du Programme DGD

« En marche vers la dignité humaine »

Recommandations	Qui est responsable de la mise en œuvre de la recommandation?	Qui est associé à la mise en œuvre de la recommandation ?	Quel seront les démarches à entreprendre ?	Quel est le timing de mise en œuvre ? (pour quand la recommandation sera appliquée?)
1. Mieux formuler l'objectif spécifique. Afin de mieux délimiter le champ du programme, une formulation plus appropriée de l'objectif spécifique pourrait être la suivante : « Les volontaires, les enseignants et les acteurs spécialisés en Belgique Francophone ont renforcé durablement leurs capacités à s'engager en faveur de la dignité humaine dans les conflits armés et autres situations de violence armée, au Nord comme au Sud. »	Comité de programmation	Equipe mise en œuvre ECM + DIH	Importance 2/10 et faisabilité 8,7/10 Acceptation : cette recommandation est à nuancer Interprétation de la recommandation comme étant d'ordre formel – OS nord et être attentif dans futur programme à être spécifique tout en étant inclusif. Ne signifie pas que notre action se limite à des publics exclusivement francophones (voir action commune avec la RKV) et belges (voir action vers publics cibles non belges).	Formulation lors du prochain programme
2. Continuer à multiplier les espaces /outils de formation (coordinatrices et volontaires) dans le cadre d'une stratégie interne de renforcement des capacités internes (formation continue) y compris l'approche de genre.	Comité de programmation	Equipe mise en œuvre ECM + DIH	Importance 8/10 et faisabilité 5/10 Acceptation : cette recommandation est à nuancer Il faut faire la différence entre les besoins de volontaires et ceux de l'équipe salariée de mise en œuvre du programme + tenir compte de la faisabilité. Pour les salariés : il faut pour tous une attention particulière au maintien et au développement de l'expertise, qui est notre force (et qui portera pour le volet ECM sur le DIH et sur la migration dans le futur programme) –au niveau ECM, il faut identifier plus clairement les besoins et la réponse ad hoc, en tenant compte de la capacité interne à y répondre. Pistes amenées : Le renforcement de capacités des coordinatrices sur des thématiques du DIH peut se faire par le biais d'offres de formation déjà existantes, se baser sur les fiches thématiques développées.	Formulation du prochain programme
3. Consolider la présence de la CRB-F dans les	Comité de	Equipe mise	Importance 8/10 et faisabilité 5/10	Formulation du prochain

espaces de formation continuée des enseignants : i) renégocier éventuellement les modalités de partenariat avec les institutions organisatrices des formations continuées afin d'avoir plus d'heures, ou une présence mieux identifiée ; ii) utiliser des méthodes et outils qui marquent davantage les esprits des enseignants ou bien ; et iii) chercher à établir des prolongements de formation après les sessions. Ceci afin d'obtenir un meilleur effet sur la conscientisation des enseignants qui s'inscrivent à ces formations continuées.	programmation	en œuvre ECM	Acceptation : cette recommandation est partiellement rejetée OK pour le i). Pas OK pour le ii). Cette recommandation est basée sur peu d'éléments. Elle ne prend pas en compte les évaluations rendues par les enseignants. Pour le iii), OK dans le sens où il faut davantage travailler la complémentarité entre les formations profs et les projets ECM	programme
4. Générer une formation continue offrant la possibilité aux volontaires de plonger dans certaines thématiques, d'étudier des techniques d'animation de façon plus approfondie, d'actualiser les thématiques ECM et la mise en œuvre du DIH, etc. Identifier les raisons pour lesquelles les volontaires n'investissent pas les activités de formation qui sont déjà programmées.	Comité de programmation	Equipe mise en œuvre ECM + DIH	Importance 7,5/10 et faisabilité 5/10 Acceptation : la recommandation est pertinente Il existe une demande récurrente de la part des volontaires mais l'évaluation n'a pas donné plus d'infos sur les besoins précis et sur leur typologie selon le profil de volontaires ni sur les raisons pour lesquelles les volontaires n'investissent pas les activités de formation qui sont déjà programmées (pertinence ?) La recommandation 2 met l'accent sur le nombre (Continuer à multiplier les espaces) et pas sur une démarche qualitative. Ne tient pas compte de l'intégration future de la thématique migration.	Formulation du prochain programme
5. Envisager un parcours de formations à plusieurs vitesses pour des volontaires qui ont des profils divers et des niveaux de motivation et degrés d'engagement différents.	Comité de programmation	Equipe mise en œuvre ECM	Importance 8/10 et faisabilité 5/10 Acceptation : la recommandation est pertinente Piste évoquée : adaptation d'une partie de la formation déjà en place avec le module 3 (stage).	Formulation du prochain programme
6. Faire attention de ne pas décourager les volontaires qui ont des profils "plus bas" (par exemple dû à leur propre parcours professionnel) mais qui sont très actifs. Ils risquent de se décourager s'ils ont l'impression de ne pas être capables de suivre les changements et nouveautés que comporte le programme.	Comité de programmation /	Equipe mise en œuvre ECM	Importance 7,6/10 et faisabilité 5,5/10 Acceptation : la recommandation est pertinente	Formulation du prochain programme
7. Concevoir les activités de sensibilisation et formation des acteurs spécialisés dans une démarche qui soit davantage structurée autour de leurs métiers et ce dès la planification. Ceci afin qu'ils puissent se rendre compte de l'importance de connaître le droit humanitaire mais aussi de	Comité programmation	Equipe mise en œuvre DIH	Importance 7/10 et faisabilité 4/10 Acceptation : la recommandation est à nuancer Oui, la recommandation est pertinente s'il s'agit de réfléchir à la manière dont les formations peuvent mieux répondre aux besoins en DIH des acteurs spécialisés et préciser la manière dont ils peuvent utiliser les règles du DIH (ex : quelles thématiques du DIH les stagiaires diplomates peuvent-	Formulation du prochain programme

susciter une réflexion sur leur métier pour qu'ils se rendent compte qu'ils ne demandent pas seulement une approche technique des conflits (par exemple, pour les journalistes une technique de traitement de l'information) mais aussi de connaissances des enjeux plus généraux.			ils mettre en avant dans le cadre des réunions internationales auxquelles participe la Belgique ? Dans quelle mesure peuvent-ils compter sur l'appui de la Croix-Rouge dans le renforcement du respect du DIH ? En revanche, si la mission de la CRB est de diffuser le DIH, elle ne consiste pas à former les acteurs spécialisés à leur métier.	
8. Outre la collecte de données pour vérifier les indicateurs, il est souhaitable que le système de suivi permette une collecte plus systématique et mieux organisée des coordonnées des bénéficiaires afin de pouvoir les contacter ensuite afin de poursuivre la sensibilisation / conscientisation et lors des évaluations futures. Envisager la possibilité d'introduire la question du partage de données dans les accords de partenariat.	Comité programmation	Equipe mise en œuvre ECM + DIH	Importance 6,5/10 et faisabilité 6,4/10 Acceptation : la recommandation est pertinente mais points d'attention Elle permettra notamment de faciliter l'évaluation des effets à long terme de nos actions. Points d'attention dans la mise en œuvre : - Respect de la législation sur le traitement des données à caractère personnel: obligatoire que les bénéficiaires donnent indubitablement leur consentement à ce que leurs coordonnées (et autres données éventuelles) soient transmises et utilisées par la suite pour les recontacter et que les finalités d'utilisation de ces données soient déterminées et explicites à leur égard (protection des données à caractère personnel). Cette condition est d'autant plus importante s'il s'agit d'échanger les données personnelles de bénéficiaires entre partenaires. - Si en lien avec partenaires : dépend de notre capacité à convaincre les partenaires. - Veiller à ne pas multiplier les outils de suivi et évaluations (ex : pour les enseignants, surtout si projet en partenariat avec ALC ou autres ONG).	Point d'attention pour le dispositif de suivi du prochain programme
9. Rendre visibles – en interne et en externe - les activités en termes de plaidoyer (pour la fin de ce programme) et les intégrer dans la planification des futures interventions. Envisager un changement de stratégie pour les AS qui pourrait éventuellement impliquer des activités de sensibilisation dans le cadre d'une stratégie de plaidoyer.	Comité programmation	Equipe mise en œuvre DIH	Importance 8/10 et faisabilité 7/10 Acceptation : la recommandation est pertinente mais points d'attention Permet de valoriser les chantiers au niveau du plaidoyer, mais aussi d'objectiver le temps de travail nécessaire et les ressources correspondantes, en particulier les activités de sensibilisation qui peuvent contribuer au plaidoyer (ex : briefing de certains cabinets sur des thématiques DIH ; sessions d'information avec les parlementaires ; rencontre avec la composante CIMIC de la Défense). Points d'attention dès la formulation : - liberté d'action vis-à-vis des contraintes d'un bailleur institutionnel (confidentialité de certains dossiers versus obligation de redevabilité vis-à-vis du bailleur) ; - impact administratif (rapportage et confidentialité de notre dialogue avec les autorités).	Formulation du prochain programme

10. Concevoir une stratégie de communication en interne pour faire connaître le fonctionnement du programme (thématique, opérationnel), ses stratégies et ses réalisations. Notamment en vue de la construction d'une offre plus complémentaire entre différents programmes pertinents de la CRB-F (par exemple ADA et ECM-DIH) mais aussi afin de permettre à la CRB-F de développer une vision claire sur l'évolution et le renforcement du service sur le plus long terme.	Comité programmation	Equipe mise en œuvre ECM + DIH	Importance 8,8/10 et faisabilité 6,5/10 Acceptation : la recommandation est pertinente Jugée comme très important par tous mais en grande partie hors de notre zone de contrôle Bénéfices recherchés : - Une meilleure compréhension de la stratégie du service ECM-DIH par la DG et donc décisions prises à ce niveau plus cohérentes avec notre vision ; - augmentation de la qualité des actions menées (par exemple, une bonne connaissance par la comm permettrait de concrétiser certaines activités à l'égard de publics tels que les journalistes) ; - cela contribuera au décloisonnement entre départements/services. Le fonctionnement du Service selon un mode programme a tendance à nous isoler du reste de la CRB-Cf.	Programme en cours et Formulation du prochain programme
11. Prendre des mesures pour éviter la surcharge de travail à tous les niveaux afin de mieux gérer le temps pour la systématisation, pour la coordination, pour la création d'outils en lien avec les thématiques issues de l'actualité sans pour autant créer de sentiments de stress parmi l'équipe. Ces mesures pourraient inclure une gestion de ressources humaines dans le cadre d'une logique de parcours de carrière, une offre d'éducation continue, etc.	Comité programmation	Equipe mise en œuvre ECM + DIH	Importance 6/10 et faisabilité 6,5/10 Acceptation : la recommandation est pertinente Pistes évoquées : formation continue, plan de carrière, mise place de systèmes de back up, RH admin pour décharger le staff, ...	Programme en cours et Formulation du prochain programme
12. A tous les niveaux : veiller à atteindre un équilibre entre la portée des objectifs et les ressources humains disponibles (par exemple, public cible réduit) afin de réduire le <i>turn-over</i> et de permettre à l'équipe de pouvoir mener leurs activités de coordination, communication, conception d'outils pédagogiques et suivi tout en les sécurisant et les fidélisant.	Comité programmation	Equipe mise en œuvre ECM + DIH	Importance 7,8/10 et faisabilité 6,5/10 Acceptation : la recommandation est pertinente	Programme en cours et Formulation du prochain programme
13. Envisager de mener un exercice de capitalisation des expériences à la fin du programme afin d'alimenter une réflexion stratégique sur le Service ECM-DIH le long terme.	Comité programmation	Equipe mise en œuvre ECM + DIH	Importance 8/10 et faisabilité 6,5/10 Acceptation : la recommandation est pertinente avec 1 point d'attention Point d'attention : Si ce n'est pas redondant par rapport à d'autres processus d'évaluation ou de capitalisation – lien avec charge de travail.	Dernier trimestre 2016