

Vivre ensemble à Verviers

Des nouvelles
du centre d'accueil



TRAJECTOIRES – Regards sur nos
centres d'accueil pour personnes en
demande d'asile et leur ancrage local

CROIX-ROUGE 
de Belgique

LE CENTRE D'ACCUEIL de Verviers



© Chloénce Botteman

Le centre d'accueil de Verviers est un **centre ouvert** hébergeant des personnes dont la procédure de demande de protection internationale (autrement dit « d'asile ») est en cours d'analyse auprès des instances et jusqu'à ce qu'on leur accorde ou non le statut de réfugié en référence à la Convention de Genève et au droit belge.

Notre structure a ouvert ses portes en **juin 2022**. L'équipe d'accompagnement compte 24 personnes.

Le centre accueille aujourd'hui **140 demandeurs et demandeuses d'asile de 19 nationalités différentes**. Parmi ceux-ci, on retrouve des familles, des femmes et des hommes seuls, mais aussi des mineurs étrangers non accompagnés (MeNA).

Depuis son ouverture, le centre a vocation d'accompagner personnes qu'il accueille vers l'autonomie et la résilience en leur donnant les outils pour y arriver : suivi multidisciplinaire, opportunités de formations, de cours de langues, de cuisine...

PARTENARIAT

La cuisine comme vecteur de lien social

Depuis plus de deux ans, des ateliers culinaires mensuels ont été mis en place au sein du centre.

Le principe est simple : les résidents du centre et les personnes du Centre Culturel Éducatif Verviétois, une association extérieure, se rencontrent et partagent une recette. L'un des groupes propose une recette une fois, et le mois suivant c'est au tour de l'autre groupe de proposer la sienne.

Cela donne lieu à de très beaux moments de convivialité et d'échanges. Les participants sont fiers de présenter un plat de leur pays, de montrer une technique de préparation,

de faire découvrir de nouvelles saveurs... Le tout dans la bonne humeur, et parfois même les fous rires !

On l'oublie parfois, mais le simple fait de cuisiner et de partager un repas ensemble est un merveilleux moyen de communiquer, d'apprendre à connaître l'autre. C'est dans cette optique que nous avons à cœur de proposer ces ateliers aux personnes que nous accueillons.



Devenez bénévole

Nous recherchons des bénévoles pour diverses missions auprès des habitants de notre centre. Vous avez un peu de temps ?



Consultez les offres de volontariat via le code QR ou contactez-nous.

Lettre d'information du Département
Accueil des personnes en Demande d'Asile de la Croix-Rouge de Belgique.

Centre d'accueil de **Verviers**
n° 3 – Octobre 2025

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.

Coordinatrice de rédaction :
Louisa Constant
Service sensibilisation & communication

Éditeur responsable :
Croix-Rouge de Belgique - Bld Ernest Mélot
42, 5000 Namur

Illustrations :
Marcelo Alves Rodrigues

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

Le QUIZ

TESTEZ VOS CONNAISSANCES !



Question #1

De quel pays viennent majoritairement les immigrants qui vivent en Belgique ?

- Roumanie
- France
- Afghanistan

Question #2

Quels sont les trois pays qui ont accueilli le plus de personnes migrantes dans le monde en 2024 ?

- Allemagne, Italie et Grèce
- Iran, Turquie et Colombie
- Libye, États-Unis et Allemagne

Question #3

En Wallonie et à Bruxelles, la Croix-Rouge de Belgique gère une trentaine de centres d'accueil comme le nôtre. Quelle est la proportion d'enfants parmi les personnes hébergées dans ces centres ?

- 10 %
- 54 %
- 21 %

Question #4

En Belgique, c'est le CGRA qui décide si un demandeur d'asile peut ou non obtenir le statut de réfugié. Que veut dire « CGRA » ?

- Consulat Géant des Réfugiés et des Apatrides
- Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides
- Conseil Global des Réfugiés Arrivants

Question #5

Combien de temps les demandeurs d'asile doivent-ils attendre une réponse des autorités belges à leur demande de protection internationale, qu'elle soit positive ou négative ?

- 6 semaines
- Il n'y a pas de délai spécifique, ça peut durer des années.
- 10 mois

RÉPONSES

- #1 Roumanie ; viennent ensuite la France puis l'Ukraine (chiffres de 2023). #2 Iran, Turquie et Colombie : plus de 6 personnes déracinées sur 10 sont accueillies dans des pays voisins, très peu arrivent en Occident.
- #3 21 %, soit plus d'1 personne sur 5 (chiffres de 2024). #4 Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides
- #5 Normalement 6 mois, ou jusqu'à 21 mois dans certains cas. Mais il n'y a pas de délai maximum légal, le temps d'examen est très variable et peut aller jusqu'à plusieurs années.

Une amitié née sur les bancs de la formation



Ange et Ashley se sont rencontrées à l'école où elles suivent leur formation d'aide-soignante. Petit à petit, une belle amitié est née entre elles.

Au début, elles ne se parlaient pas. Ange, qui vit au centre de Verviers depuis début 2025, raconte : « Je suis très timide : j'étais dans mon coin, je ne demandais rien. Un jour, Ashley m'a adressé la parole, car j'étais toujours seule.

Quand j'ai commencé l'année, j'étais toujours dans mon ancien centre, à Manderfeld : je partais à 5h du matin, pour arriver à 8h30. J'avais trois bus à prendre pour venir.

Ashley habite à Eupen. On a appris à se connaître. Je ne savais pas qu'on prenait le même bus, mais je l'avais vue plusieurs fois à la gare, on se saluait de loin. On a fini par prendre le bus ensemble.

Avec le temps, on est devenues amies : on sort, on a le projet d'aller un week-end à Ostende ! Mais avec nos jobs étudiants en maison de repos, c'est difficile de trouver une date. Nous avons beaucoup de projets communs.

Ashley est en Belgique depuis bien plus longtemps que moi, elle sait où aller pour quelle démarche, on appelle ensemble pour trouver des stages...

Au début, je craignais de faire confiance : on s'écrivait, on se saluait, voilà. Un jour, on s'est embrouillées pour des bêtises. Mais vite rabibochées, on ne s'est plus jamais quittées.

Parfois, elle vient au centre pour que je lui fasse des tresses, on va manger dehors, faire du shopping... »



Un parcours ponctué de belles rencontres

Denys et Jacqueline, couple d'origine rwandaise, sont arrivés au centre de Verviers en 2024 après un passage dans un autre centre d'accueil. Ils se sont sentis directement bien accueillis, comme l'explique Denys : « Ici, nous avons une chambre privée, bien équipée. On nous a vite parlé de l'autonomisation. L'allocation alimentaire hebdomadaire, c'était nouveau pour nous. C'est génial d'avoir notre propre petite cuisine pour cuisiner ce qu'on aime. »

Denys a lancé un petit potager dans la cour du centre : « Un jour, je suis allé voir si je pouvais aider le technicien du centre pour un projet de serre. Agronome de formation, j'ai travaillé sur de grandes étendues de terre. En le voyant travailler, j'ai voulu participer. »

Jacqueline a également ses loisirs. Elle arrose les plants en l'absence de son mari et elle adore lire la Bible. D'ailleurs, leur église est très importante pour eux : ils s'y rendent tous les samedis, ont tissé des liens avec les paroissiens et participent à la chorale. « Nous avons tissé des amitiés à Verviers. D'abord, ici au centre. Nous avons retrouvé des amis de notre précédent centre comme voisins directs. Nous nous étions perdus de vue, quelle joie de les retrouver ici ! »

« Nous avons également gardé des liens avec d'anciens résidents rwandais aujourd'hui sortis de la structure. » Denys a trouvé des gens sur qui compter à travers les formations professionnelles qu'il a suivies depuis son arrivée à Verviers, mais aussi dans son environnement de travail.



© Cléménice Botteman



Recette du monde

Ghoriba aux amandes

**Ingédients pour 10 personnes
(30 biscuits) :**

- 500 g de poudre d'amandes
- 150 g de sucre semoule fin
- ½ sachet de levure chimique
- 1 œuf entier + 3 jaunes d'œuf
- 20 g de beurre fondu
- le zeste d'1 citron
- 8 cl d'eau de fleur d'oranger
- 30 amandes entières décortiquées
- 50 g de sucre glace

Préparation :

1. Préchauffer le four à 180 °C.
2. Mélanger tous les ingrédients, sauf les amandes entières et le sucre glace, jusqu'à l'obtention d'une pâte homogène.
3. Façonner de petites boules de la taille d'une noix, puis les rouler dans le sucre glace. Recouvrir une plaque de papier cuisson et y déposer les boules. Placer une amande entière sur chacune.
4. Laisser cuire environ 15 minutes, les ghoriba ne doivent pas trop dorer. Laisser refroidir et, si possible, attendre un jour avant de déguster ces petits biscuits typiques **du Maghreb et du Proche-Orient.**

Bon appétit !

VIVRE ENSEMBLE

Un volontariat au bénéfice des mamans et tout-petits

Insaf a toujours été intéressée par le milieu social et de la migration. Plus tard, elle souhaiterait travailler dans ce secteur. Il y a quelques mois, elle décide de sauter le pas et d'envoyer sa candidature pour devenir volontaire au centre d'accueil de Verviers.

Actuellement, elle anime des ateliers avec les mamans et leurs bébés une fois par semaine. Pendant que les bébés jouent, les mamans peuvent se détendre et participer à des activités créatives, pédagogiques ou encore passer du temps entre elles.

Insaf a vraiment trouvé sa place au sein du centre et s'épanouit pleinement. Les résidentes et leurs bébés sont eux aussi très contents des activités proposées.





© Croix-Rouge de Belgique



Notre équipe répond à toutes vos questions. Contactez-nous !

087/29 32 65
centre.verviers@croix-rouge.be
Rue aux Laines, 28-30
4800 Verviers

accueil-migration.croix-rouge.be



Suivez-nous !

Pour nous suivre et découvrir toutes les **occasions** de **venir à notre rencontre**, rendez-vous sur la page **Facebook** de notre centre.