

Vivre ensemble à Sainte-Ode

Des nouvelles
du centre d'accueil



© Mike Marino

TRAJECTOIRES – Regards sur nos
centres d'accueil pour personnes en
demande d'asile et leur ancrage local

CROIX-ROUGE
de Belgique 

LE CENTRE D'ACCUEIL

« Le Celly » de Sainte-Ode



Le centre d'accueil « Le Celly » de Sainte-Ode est un **centre ouvert** hébergeant des personnes dont la procédure de demande de protection internationale (autrement dit « d'asile ») est en cours d'analyse auprès des instances et jusqu'à ce qu'on leur accorde ou non le statut de réfugié en référence à la Convention de Genève et au droit belge.

Notre structure a ouvert ses portes en **octobre 2015**. L'équipe d'accompagnement compte 44 personnes.

Le centre accueille aujourd'hui **335 demandeurs et demandeuses d'asile de 48 nationalités différentes**. Parmi ceux-ci, on retrouve des familles, des femmes et des hommes seuls, mais aussi des mineurs étrangers non accompagnés (MeNA).

Depuis son ouverture, il y a 10 ans, un peu plus de 2.500 personnes ont passé une période de leur vie au « Celly ». Pour certaines, c'était une étape difficile, remplie de contraintes, de règles et d'épreuves. Pour d'autres, c'était un passage rempli d'enrichissement personnel, de bons souvenirs et d'ouverture vers d'autres cultures.



ACTIVITÉS

Sensibilisation aux premiers soins

Le 5 mai 2025, les volontaires de la Croix-Rouge Jeunesse ont organisé une session de sensibilisation aux premiers soins à destination des jeunes résidents du centre.

Au cours de cette formation, ils ont appris plusieurs gestes vitaux indispensables : comment intervenir en cas d'étouffement, comment réagir face à une personne inconsciente qui respire, gérer un malaise et soigner des plaies.

Les participants ont également été initiés à l'application mobile 112, un outil qui géolocalise la personne en détresse, facilitant ainsi l'intervention rapide des secours.

Cette action s'inscrit dans une volonté de sensibiliser les jeunes à l'importance des premiers soins et de la solidarité en situation d'urgence.

Les enseignements pratiques renforcent leur confiance et leur capacité à agir lors des situations de crise.

Lettre d'information du Département
**Accueil des personnes en Demande
d'Asile** de la Croix-Rouge de Belgique.

Centre d'accueil « Le Celly »
de **Sainte-Ode** – n° 10 – Octobre 2025

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.

Coordinatrice de rédaction :
Louisa Constant
Service sensibilisation & communication

Éditeur responsable :
Croix-Rouge de Belgique - Bld Ernest Mélot
42, 5000 Namur

Illustrations :
Marcelo Alves Rodrigues

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

Le QUIZ

TESTEZ VOS
CONNAISSANCES !



Question #1

De quel pays viennent majoritairement les immigrants qui vivent en Belgique ?

- ☐ Roumanie
- ☐ France
- ☐ Afghanistan

Question #2

Quels sont les trois pays qui ont accueilli le plus de personnes migrantes dans le monde en 2024 ?

- ☐ Allemagne, Italie et Grèce
- ☐ Iran, Turquie et Colombie
- ☐ Lybie, États-Unis et Allemagne

Question #3

En Wallonie et à Bruxelles, la Croix-Rouge de Belgique gère une trentaine de centres d'accueil comme le nôtre. Quelle est la proportion d'enfants parmi les personnes hébergées dans ces centres ?

- ☐ 10 %
- ☐ 54 %
- ☐ 21 %

Question #4

En Belgique, c'est le CGRA qui décide si un demandeur d'asile peut ou non obtenir le statut de réfugié. Que veut dire « CGRA » ?

- ☐ Consulat Géant des Réfugiés et des Apatrides
- ☐ Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides
- ☐ Conseil Global des Réfugiés Arrivants

Question #5

Combien de temps les demandeurs d'asile doivent-ils attendre une réponse des autorités belges à leur demande de protection internationale, qu'elle soit positive ou négative ?

- ☐ 6 semaines
- ☐ Il n'y a pas de délai spécifique, ça peut durer des années.
- ☐ 10 mois

RÉPONSES

#1 Roumanie ; viennent ensuite la France puis l'Ukraine (chiffres de 2023). **#2** Iran, Turquie et Colombie : plus de 6 personnes déracinées sur 10 sont accueillies dans des pays voisins, très peu arrivent en Occident. **#3** 21 %, soit plus d'1 personne sur 5 (chiffres de 2024). **#4** Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides **#5** Normalement 6 mois, ou jusqu'à 21 mois dans certains cas. Mais il n'y a pas de délai maximum légal, le temps d'examen est très variable et peut aller jusqu'à plusieurs années.



CE QUI NOUS RELIE

Une lueur d'espoir

En juin 2024, Youssef, 14 ans, et sa maman passent les portes du centre Croix-Rouge de Sainte-Ode. Évacués d'urgence de la bande de Gaza à la suite d'un bombardement dans lequel Youssef perd sa jambe, ils sont venus se reconstruire en Belgique, dans l'espoir d'un avenir meilleur.

Malgré l'obtention rapide du statut de réfugié, un nouvel obstacle se dresse : la recherche d'un logement, rendue quasi impossible par la crise actuelle. Face aux refus successifs, une aide inattendue émerge : celle de la professeure de français de Youssef.

Elle témoigne : « Depuis bientôt 10 ans, je suis professeure de français langue étrangère dans une école secondaire. Il m'arrive souvent d'endosser un rôle d'assistante sociale bis. Ce fut le cas avec Youssef, dont la maman ne

parvenait pas à trouver un logement. J'ai donc décidé de les aider, pris des rendez-vous, et les ai accompagnés en visite. Un jour, nous avons découvert un appartement parfait. La propriétaire, une femme transgenre, a accepté de les accueillir, disant vouloir aider ceux qui, comme elle, peinent à être acceptés. Et moi, pourquoi ai-je fait cette démarche ? D'abord pour Youssef, dont le courage ne laisse personne indifférent. Ensuite, en mémoire de ma grand-mère, née en Tchéquie germanophone en 1920, réfugiée en Belgique après la Seconde Guerre mondiale. La dernière fois que je l'ai vue, c'était au centre de Sainte-Ode, qui était alors un hôpital gériatrique. »

Une chaîne d'humanité, tissée entre passé et présent, permet aujourd'hui à Youssef et sa maman de reconstruire leur vie en Belgique.

VIE QUOTIDIENNE

Un petit cocon pour les tout-petits... et leurs mamans

En février 2025, un beau projet a vu le jour au centre de Sainte-Ode : l'ouverture de la halte-accueil. Du lundi au vendredi, des résidentes, formées par la Croix-Rouge, y accueillent jusqu'à huit enfants âgés de 3 à 30 mois.

Ce lieu chaleureux dispose d'un coin sieste douillet, d'un espace pour la psychomotricité, de zones de jeux et d'un coin repas, tous soigneusement aménagés par nos collègues bricoleurs. Ce projet a été rendu possible en partie grâce à des dons.

Ce service, de plus en plus présent dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, offre bien plus qu'une simple garde : il permet aux mamans de se poser un peu, de reprendre leur souffle... Mais surtout, de se former ou

de travailler, ce qui était impensable avant la mise en place de ce projet. Kadi, maman d'une petite fille inscrite à la halte, témoigne : *« J'ai enfin du temps pour moi, une meilleure organisation au quotidien. »*

Quand il pleut, je ne dois plus prendre le bus avec la poussette. Ma fille reste au chaud, pendant que je fais mes démarches administratives. Et elle, elle est heureuse de jouer avec ses amis, dans un espace adapté à son âge. »

Libérée de cette contrainte, Kadi a pu entamer une recherche d'emploi. Rapidement, elle a trouvé un travail à temps partiel dans l'entretien de gîtes : *« Depuis, je me sens épanouie, utile »*. Pour elle, la halte-accueil est l'un des plus beaux projets du centre.



© Mike Marino



PARTENARIAT

Un bel élan citoyen avec Nathan

Depuis 2024, notre partenariat avec le Service Citoyen a repris, offrant à de jeunes volontaires de 18 à 25 ans une mission de six mois au cœur de notre centre. De belles et riches expériences ont déjà vu le jour, dont celle de Nathan.

À la recherche d'un emploi dans le secteur social, Nathan découvre le Service Citoyen grâce à une de ses connaissances. Ancien stagiaire et étudiant au centre d'accueil de Sainte-Ode, il choisit naturellement d'y effectuer sa mission avec le Service Citoyen.

Dès avril 2024, il s'investit pleinement. Trois mois plus tard, son engagement et sa bonne humeur sont récompensés : un contrat d'accompagnateur social lui est proposé au centre.

Ce qu'il retient ? Le lien avec les résidents et résidentes, l'écoute, les activités partagées... Et surtout, la richesse de la diversité culturelle. Une aventure humaine qu'il n'est pas près d'oublier et qui le plonge dans la vie active !

Devenez bénévole

Nous recherchons des bénévoles pour diverses missions auprès des habitants de notre centre. Vous avez un peu de temps ?



Consultez les offres de volontariat via le code QR ou contactez-nous.



Vous souhaitez faire **don d'objets ou vêtements** ?

Appelez-nous pour voir s'ils correspondent à nos besoins actuels.

Nous serons ravis de leur donner une nouvelle vie !



Notre équipe répond à toutes vos questions. Contactez-nous !

084/24 53 82
centre.sainteode@croix-rouge.be
Le Celly, 2
6680 Sainte-Ode

accueil-migration.croix-rouge.be



Suivez-nous !

Pour nous suivre et découvrir toutes les **occasions** de **venir à notre rencontre**, rendez-vous sur la page **Facebook** de notre centre.

