

Vivre ensemble à Montegnée

Des nouvelles
du centre d'accueil



© Marie Courrioux

TRAJECTOIRES – Regards sur nos
centres d'accueil pour personnes en
demande d'asile et leur ancrage local

CROIX-ROUGE
de Belgique 

LE CENTRE D'ACCUEIL

« L'Espérance » de Montegnée



© Vincent Vervier

Le centre d'accueil « L'Espérance » de Montegnée est un **centre ouvert** hébergeant des personnes dont la procédure de demande de protection internationale (autrement dit « d'asile ») est en cours d'analyse auprès des instances et jusqu'à ce qu'on leur accorde ou non le statut de réfugié en référence à la Convention de Genève et au droit belge.

Notre structure a ouvert ses portes en **mai 2022**. L'équipe d'accompagnement compte 43 personnes.

Le centre accueille aujourd'hui **375 demandeurs et demandeuses d'asile**, de **39 nationalités différentes**. Parmi ceux-ci, on retrouve des familles, des femmes et des hommes seuls, mais aussi des mineurs étrangers non accompagnés (MeNA).

Depuis son ouverture en 2022, le centre a accueilli plus de 800 personnes. Ces dernières y ont passé une période de leur vie. Pour certaines, c'est un passage inoubliable et pour d'autres, un passage marqué par plus de difficultés. Le centre a vu naître bon nombre de bébés, que nous avons la chance de voir grandir au quotidien.

ACTIVITÉS

Rencontre intergénérationnelle au Domaine des Moulins

À l'occasion des fêtes de fin d'année, les enfants du centre se sont rendus à la maison de repos du Domaine des Moulins, située dans notre voisinage. Ils ont créé, avec les résidents de la maison de repos, de jolies cartes de vœux. L'objectif était de profiter d'un moment de partage et de bienveillance entre plus jeunes et plus âgés. Lors de cette activité créative, chacun a pu imaginer, dessiner et écrire des messages de bonne année et de bonheur à partager.

Les participants ont ensuite partagé un goûter dans une ambiance chaleureuse et conviviale. Les sourires des enfants se sont mêlés aux regards bienveillants des résidents de la maison de repos, créant une atmosphère empreinte de tendresse et de complicité.



C'est gagné ! À nous le Lego Discovery Centre !

En mars 2025, les enfants du centre ont participé à un concours de maquettes en origami organisé par l'ASBL Act For Good. Après plusieurs heures de travail, ils ont réalisé une superbe maquette sur le thème d'Harry Potter ! Cette belle réalisation leur a permis de remporter la deuxième place et un super cadeau : une journée d'excursion au Lego Discovery Centre à Bruxelles !

Lettre d'information du Département
Accueil des personnes en Demande d'Asile de la Croix-Rouge de Belgique.

Centre d'accueil « L'Espérance »
de **Montegnée** – n° 4 – Octobre 2025

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il réfère à des personnes.

Coordination :
Louisa Constant
Service sensibilisation & communication

Éditeur responsable :
Croix-Rouge de Belgique – Bld Ernest Mélot
42, 5000 Namur

Illustrations :
Marcelo Alves Rodrigues

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FÉDÉRALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

Le QUIZ

TESTEZ VOS
CONNAISSANCES !



Question #1

De quel pays viennent majoritairement les immigrants qui vivent en Belgique ?

- ☐ Roumanie
- ☐ France
- ☐ Afghanistan

Question #2

Quels sont les trois pays qui ont accueilli le plus de personnes migrantes dans le monde en 2024 ?

- ☐ Allemagne, Italie et Grèce
- ☐ Iran, Turquie et Colombie
- ☐ Lybie, États-Unis et Allemagne

Question #3

En Wallonie et à Bruxelles, la Croix-Rouge de Belgique gère une trentaine de centres d'accueil comme le nôtre. Quelle est la proportion d'enfants parmi les personnes hébergées dans ces centres ?

- ☐ 10 %
- ☐ 54 %
- ☐ 21 %

Question #4

En Belgique, c'est le CGRA qui décide si un demandeur d'asile peut ou non obtenir le statut de réfugié. Que veut dire « CGRA » ?

- ☐ Consulat Géant des Réfugiés et des Apatrides
- ☐ Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides
- ☐ Conseil Global des Réfugiés Arrivants

Question #5

Combien de temps les demandeurs d'asile doivent-ils attendre une réponse des autorités belges à leur demande de protection internationale, qu'elle soit positive ou négative ?

- ☐ 6 semaines
- ☐ Il n'y a pas de délai spécifique, ça peut durer des années.
- ☐ 10 mois

RÉPONSES

#1 Roumanie ; viennent ensuite la France puis l'Ukraine (chiffres de 2023). **#2** Iran, Turquie et Colombie : plus de 6 personnes déracinées sur 10 sont accueillies dans des pays voisins, très peu arrivent en Occident. **#3** 21 %, soit plus d'1 personne sur 5 (chiffres de 2024). **#4** Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides **#5** Normalement 6 mois, ou jusqu'à 21 mois dans certains cas. Mais il n'y a pas de délai maximum légal, le temps d'examen est très variable et peut aller jusqu'à plusieurs années.



© Nathalie Bastien

PARTENARIAT

Une belle collaboration avec la crèche Mandala

La crèche Mandala s'est établie en mars 2024 juste à côté du centre, une aubaine ! Une collaboration est née entre le centre et l'établissement.

Madame Bastien, directrice de la crèche, explique « qu'il est important de mettre au cœur de leur travail, le soutien des familles qui ont besoin de souffler, des parents solos qui reprennent une formation, qui travaillent ainsi que ceux qui ont un revenu plus faible.

Depuis l'ouverture, ce sont pas moins de 7 ou 8 enfants du centre qui y ont grandi et deux autres entreront prochainement. Les mamans sont très reconnaissantes de cette

aide ! Souvent, elles travaillent ou ont repris une formation et ne savent pas à qui confier leurs enfants.

Au départ, il peut être un peu compliqué de faire comprendre le cadre de la crèche aux parents, mais très vite, ils se débrouillent bien. La barrière de la langue n'est pas un souci. Permettre l'insertion des familles dans la vie active afin de trouver une certaine autonomie et savoir que leurs enfants seront gardés à un endroit approprié diminue leur charge mentale et c'est là un des objectifs de l'équipe ».

Les bébés, les mamans et l'équipe de la Croix-Rouge sont ravis de ce partenariat !

« Bonjour Belgique », une formation importante

Au centre d'accueil Croix-Rouge de Montegnée, nous avons la chance d'accueillir des personnes qui forment nos résidents autour des grandes lignes directrices de la vie en Belgique. Cette formation porte le nom de « Bonjour Belgique ».

Ce service est proposé aux résidents des centres Croix-Rouge, mais aussi aux externes, et dure 10 jours. L'objectif est d'aborder la géographie de la Belgique, le contexte historique ainsi que les grandes institutions, les soins de santé, le marché du travail et, de manière générale, la culture du pays et, de ce fait, le vivre-ensemble, les stéréotypes et les préjugés. Les thèmes sont liés à la citoyenneté et à l'intégration à la société belge. Les cours se donnent dans la langue maternelle des demandeurs d'asile, pour une meilleure compréhension.

Cette formation est obligatoire pour les personnes qui reçoivent un statut de protection et qui, après 5 ans en Belgique (de séjour légal et ininterrompu), sous certaines conditions, demandent la nationalité belge.

Dès lors, en ayant suivi ces cours à l'avance (puisque elles sont en attente d'une réponse à leur demande de protection internationale), les personnes que nous accueillons ont les clés pour une meilleure intégration dès leur arrivée. En effet, elles peuvent ainsi davantage appréhender la société dans laquelle elles évoluent et être outillées afin d'être un maximum autonome, notamment après leur passage dans notre centre. Une fois la formation terminée, les résidents du centre peuvent se concentrer sur autre chose : travail, cours de français...



ACTIVITÉS

Sortie entre mamans et bébés



Il y a quelques mois, six mamans et leur bébé ont profité d'une sortie chez Baby Steps, centre d'éveil pour les enfants de 6 mois à 5 ans.

Cette sortie a permis aux mamans qui ne se connaissaient pas de nouer des liens, de discuter et de se sentir davantage soutenues dans leur maternité. Il n'est en effet pas toujours facile de se retrouver maman solo, sans autre famille, entre la procédure d'asile et les enfants qui demandent de l'attention.

Les bébés ont peaufiné leur apprentissage de la marche, inventé de nouvelles acrobaties, et exploré plein de jeux. Les bébés, autant que les mamans et les collaboratrices qui les ont accompagnés, ont passé un super moment. Quel bonheur de voir autant de sourires !

Sortie patinoire

En février 2025, les résidents du centre les plus téméraires ont chaussé les patins pour la toute première fois ! L'occasion pour eux de tester une nouvelle activité et de nouvelles sensations. Une opportunité de sortir de la vie du centre, de se mêler à d'autres et de ne plus penser aux obstacles liés à la procédure. On peut dire ici que tout glissait parfaitement.

Une expérience inoubliable, ponctuée de rires, de gamelles, de découvertes et d'émotions sur la glace. Un moment de partage qui restera gravé dans les mémoires !



Devenez bénévole

Nous recherchons des bénévoles pour diverses missions auprès des habitants de notre centre. Vous avez un peu de temps ?



Consultez les offres de volontariat via le code QR ou contactez-nous.



Vous souhaitez faire **don d'objets ou vêtements** ?

Appelez-nous pour voir s'ils correspondent à nos besoins actuels.

Nous serons ravis de leur donner une nouvelle vie !



© Croix-Rouge de Belgique



**Notre équipe répond à toutes
vos questions. Contactez-nous !**

04/230 33 55
centre.montegnee@croix-rouge.be
Rue Saint-Nicolas, 447-449
4420 Montegnée

accueil-migration.croix-rouge.be



Suivez-nous !

Pour nous suivre et découvrir toutes les **occasions** de **venir à notre rencontre**, rendez-vous sur la page **Facebook** de notre centre.

