

Vivre ensemble à Jette

Des nouvelles
du centre d'accueil



© Dieudonné Muhré

TRAJECTOIRES - Regards sur nos
centres d'accueil pour personnes en
demande d'asile et leur ancrage local

CROIX-ROUGE
de Belgique 

LE CENTRE D'ACCUEIL de Jette



Le centre d'accueil de Jette est un **centre ouvert** hébergeant des personnes dont la procédure de demande de protection internationale (autrement dit « d'asile ») est en cours d'analyse auprès des instances et jusqu'à ce qu'on leur accorde ou non le statut de réfugié en référence à la Convention de Genève et au droit belge.

Notre structure a ouvert ses portes en **décembre 2010**. L'équipe d'accompagnement compte 25 personnes.



Le centre accueille aujourd'hui **127 demandeurs d'asile de 32 nationalités différentes**. Parmi ceux-ci, on retrouve des familles, des femmes et des hommes seuls, mais aussi des mineurs étrangers non accompagnés (MeNA).

Depuis son ouverture, plus d'un millier de personnes a passé une période de sa vie dans notre centre. Notre centre se compose de deux bâtiments. Celui de la chaussée de Dieleghem accueille des hommes, des mineurs et des familles, tandis que celui de la rue Fernande Volral s'est spécialisé dans l'accueil de femmes exclusivement. Ainsi, femmes isolées, mères et mineures y cohabitent. L'accompagnement y est pensé en partie via le prisme de l'« empowerment » et de la résilience de ces résidentes.



© Nina d'Agostino

Ramener la coupe à la maison (ou pas)

Chaque année, les jeunes MeNA du centre créent une équipe pour participer au tournoi « Football and Freedom » organisé par le Royal Europa Krainem F.C. Ce grand évènement regroupe à la fois des joueurs du club et des jeunes de centres d'accueil, de la Croix-Rouge ou Fedasil. Le club a la particularité d'accueillir depuis huit saisons des jeunes réfugiés et des demandeurs d'asile au sein de ses équipes. Cette journée est donc une chouette opportunité pour nos jeunes : certains sont là pour gagner, d'autres simplement pour rigoler...

Des liens se créent ou se recréent entre jeunes et, même si l'on ne finit jamais par avoir la coupe, nous rentrons toujours avec une médaille, mal aux jambes et un petit sourire aux lèvres !

DES NOUVELLES DU CENTRE

Retrouver les saveurs

Le centre d'accueil de Jette collabore au quotidien avec Duo Catering, un service de restauration collective, avec des menus prévus parfois loin du centre et surtout loin des habitudes alimentaires des résidentes. Pour leur permettre de manger au plus près de leurs envies et habitudes, le centre a mis en place un système d'accès à la cuisine, avec des plages horaires réservées aux résidentes le week-end. Et elles sont ravies de pouvoir profiter de la cuisine professionnelle et de ses ustensiles ! Marina, par exemple, se réjouit de pouvoir préparer des plats aux saveurs du Congo pour elle et sa petite fille. Elle qui adore cuisiner ses plats favoris tels que les feuilles de manioc, le fufufu ou la pâte d'arachide a toujours à cœur de partager avec les autres résidentes.



© Deidonné Nuhiré

Lettre d'information du Département
Accueil des personnes en Demande d'Asile de la Croix-Rouge de Belgique.

Centre d'accueil de **Jette**
n° 11 – Octobre 2025

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.

Coordinatrice de rédaction :
Louisa Constant
Service sensibilisation & communication

Éditeur responsable :
Croix-Rouge de Belgique - Bld Ernest Mélot
42, 5000 Namur

Illustrations :
Marcelo Alves Rodrigues

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

Le QUIZ

TESTEZ VOS
CONNAISSANCES !



Question #1

De quel pays viennent majoritairement les immigrants qui vivent en Belgique ?

- ☐ Roumanie
- ☐ France
- ☐ Afghanistan

Question #2

Quels sont les trois pays qui ont accueilli le plus de personnes migrantes dans le monde en 2024 ?

- ☐ Allemagne, Italie et Grèce
- ☐ Iran, Turquie et Colombie
- ☐ Lybie, États-Unis et Allemagne

Question #3

En Wallonie et à Bruxelles, la Croix-Rouge de Belgique gère une trentaine de centres d'accueil comme le nôtre. Quelle est la proportion d'enfants parmi les personnes hébergées dans ces centres ?

- ☐ 10 %
- ☐ 54 %
- ☐ 21 %

Question #4

En Belgique, c'est le CGRA qui décide si un demandeur d'asile peut ou non obtenir le statut de réfugié. Que veut dire « CGRA » ?

- ☐ Consulat Géant des Réfugiés et des Apatrides
- ☐ Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides
- ☐ Conseil Global des Réfugiés Arrivants

Question #5

Combien de temps les demandeurs d'asile doivent-ils attendre une réponse des autorités belges à leur demande de protection internationale, qu'elle soit positive ou négative ?

- ☐ 6 semaines
- ☐ Il n'y a pas de délai spécifique, ça peut durer des années.
- ☐ 10 mois

RÉPONSES

#1 Roumanie ; viennent ensuite la France puis l'Ukraine (chiffres de 2023). **#2** Iran, Turquie et Colombie : plus de 6 personnes déracinées sur 10 sont accueillies dans des pays voisins, très peu arrivent en Occident. **#3** 21 %, soit plus d'1 personne sur 5 (chiffres de 2024). **#4** Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides **#5** Normalement 6 mois, ou jusqu'à 21 mois dans certains cas. Mais il n'y a pas de délai maximum légal, le temps d'examen est très variable et peut aller jusqu'à plusieurs années.



© Housse Watteriez

PARTENARIAT

La plateforme Mieux Vivre Ensemble, un bénéfice pour les résidents !

Depuis plusieurs années, le centre d'accueil fait partie de la Plateforme Mieux Vivre Ensemble de la commune de Jette. Cette plateforme, coordonnée par Tatiana Hernandez Toro, coordinatrice Cohésion Sociale auprès de l'administration communale, permet à plusieurs associations et organisations jettoises de se réunir et de concrétiser des projets ensemble pour le bien-être de leurs bénéficiaires.

Et cette année notre partenariat a connu un beau regain. Nous avons non seulement repris les réunions mensuelles au Rayon Vert, mais nous avons aussi organisé et participé à des événements ensemble.

À l'occasion de la journée internationale pour les droits des femmes en mars 2025, nous avons notamment participé à l'évènement « Place aux femmes » organisé sur la place Cardinal Mercier à Jette. Plusieurs résidentes du centre ont eu l'occasion de défiler dans des habits traditionnels créés par une couturière jettoise.

Et nous avons remis ça à l'occasion de l'évènement « Place à la solidarité » organisé sur la même place à la fin du mois de juin. Un beau moment de partage avec les résidents et résidentes, les riverains et riveraines et les associations partenaires ! Car en plus de favoriser pleinement l'intégration du centre au sein de notre commune, ce partenariat permet surtout aux résidents du centre de participer à de nouveaux projets et d'étendre leur réseau.

Devenez bénévole

Nous recherchons des bénévoles pour diverses missions auprès des habitants de notre centre. Vous avez un peu de temps ?



Consultez les offres de volontariat via le code QR ou contactez-nous.



© Sournaib Sassi

VIE QUOTIDIENNE

Trouver une formation, coûte que coûte !

Plusieurs mois après son arrivée au centre de Jette, Ibrahima a obtenu son permis de travail et s'est directement inscrit chez Actiris. On lui a proposé de travailler en intérim, mais il voulait « *avoir un profil, avoir un métier* ». Il a demandé à suivre n'importe quelle formation et a pris des cours de néerlandais en attendant qu'une place se libère dans d'autres formations. Il a finalement pu s'inscrire à une formation d'étanchéité donnée par Bruxelles Formation, puis a signé un contrat avec une société dans laquelle il travaille encore aujourd'hui. Le moins que l'on puisse dire, c'est qu'il était motivé de trouver un travail et que cela a payé !

Enseignant de formation, Ibrahima déclare aujourd'hui : « *j'adore ce métier et j'y resterai parce qu'avec ce travail, je stresse moins* ».

Se soigner par l'art

Activiste afghane ayant vécu en Iran et en Italie, Sanaz est née à Hérat, ville renommée pour son histoire artistique et littéraire. Jusqu'à ce qu'elle se retrouve sur le chemin de l'exil, elle ne dessinait et ne peignait pas. Son « *âme artistique* », comme elle s'emploie à l'appeler, s'est notamment développée à Rome, ce « *musée à ciel ouvert* » qui lui a apporté autant de créativité que d'épreuves. Aujourd'hui, peintre, poète et écrivaine de pièces de théâtre, elle puise les ressources dont elle a besoin dans son Art. Touchée par une dépression consécutive à divers traumatismes, elle utilise la peinture et le dessin pour matérialiser ses émotions et ses ressentis. Elle ressent « *la couleur du sentiment* » et utilise ce talent cathartique comme allié de sa guérison.



© Ibrahima Sory Bangoura

CE QUI NOUS RELIE

Françoise et Cœurtañy, une fabuleuse rencontre

Françoise est volontaire auprès de notre centre depuis plusieurs années déjà. Elle a choisi de donner de son temps et de se tourner, comme elle le dit, « *vers les enfants qui arrivent chez nous déracinés de leur pays* ».

Chaque semaine, elle vient au centre pour proposer aux enfants des activités ludiques et pédagogiques pour les sortir de leur routine. Elle sait que ces moments leur permettent d'apprendre « *à se socialiser, à se connaître, à vivre ensemble et à prendre confiance en eux* ».

C'est dans ce cadre-là que Françoise et notre jeune résidente Cœurtañy se sont rencontrées ! L'altruisme de notre volontaire a rencontré la joie de vivre de cette enfant de 6 ans. Chaque semaine, leurs énergies se retrouvent pour leur permettre d'oublier le quotidien et pour s'apporter l'une à l'autre rires et amusements. Ayant des problèmes médicaux, ces tête-à-tête hebdomadaires sont une opportunité pour Cœurtañy de s'épanouir au-delà des rendez-vous à l'hôpital.

Les parcs à proximité leur permettent de se balader au grand air et ainsi de quitter les quatre murs du centre.

Pour Françoise, ces activités sont « *enrichissantes et débordantes de satisfaction* », et pour la maman de Cœurtañy, c'est une petite pause bien méritée ! Et pour l'équipe du centre, c'est un plaisir de voir les enfants profiter pleinement de leurs mercredis après-midi en présence d'une personne aussi généreuse qu'enthousiaste comme Françoise.





**Notre équipe répond à toutes
vos questions. Contactez-nous !**

02/474 08 18
centre.jette@croix-rouge.be
Rue Fernande Volral, 37
1090 Jette

[accueil-migration.croix-rouge.be](https://www.croix-rouge.be/accueil-migration)



Suivez-nous !

Pour nous suivre et découvrir toutes les **occasions** de **venir à notre rencontre**, rendez-vous sur la page **Facebook** de notre centre.

