

# Vivre ensemble à Jambes

Des nouvelles  
du centre d'accueil



© Elodie Timmermans

TRAJECTOIRES – Regards sur nos  
centres d'accueil pour personnes en  
demande d'asile et leur ancrage local

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique 

# LE CENTRE D'ACCUEIL de Jambes



Le centre d'accueil de Jambes est un centre ouvert hébergeant des personnes dont la procédure de demande de protection internationale (autrement dit « d'asile ») est en cours d'analyse auprès des instances et jusqu'à ce qu'on leur accorde ou non le statut de réfugié en référence à la Convention de Genève et au droit belge.

Notre structure a ouvert ses portes en **2019**.

Le centre accueille aujourd'hui **652 demandeurs d'asile** de 44 nationalités différentes. Parmi ceux-ci, on retrouve des familles, mais aussi des femmes et des

hommes seuls. L'équipe d'accompagnement compte 70 personnes.

Depuis son ouverture, il y a 6 ans, près de 7.000 personnes ont passé une période de leur vie au centre de Jambes. Pour certaines, cela n'a duré que quelques semaines. Pour d'autres, plusieurs années. Pour beaucoup, ce fut une étape difficile, remplie de contraintes, de règles et d'épreuves. Parfois aussi, un passage rempli d'enrichissement personnel, de bons souvenirs et d'ouverture vers d'autres cultures.

DES NOUVELLES DU CENTRE

## Un an de plus pour le centre !

Dans un contexte de forte pression sur le réseau d'accueil des demandeurs de protection internationale en Belgique, le centre Croix-Rouge de Jambes restera ouvert jusqu'à la fin de l'année 2026. Alors que sa fermeture était initialement prévue en 2025, une prolongation de bail a été accordée cette année, ce qui représente un soulagement alors que le réseau d'accueil belge est saturé et que de nombreuses personnes en quête de protection internationale se retrouvent à la rue.

Le promoteur immobilier Thomas & Piron, propriétaire du site, finalise actuellement les plans de son projet immobilier. Les travaux ne débuteront pas avant début 2027, rendant possible cette prolongation du bail.

Cette année supplémentaire est une opportunité importante pour continuer à répondre aux besoins des personnes en quête de protection, en leur offrant un lieu de vie sécurisé et un accompagnement adapté.



## Devenez bénévole

Nous recherchons des bénévoles pour diverses missions auprès des habitants de notre centre. Vous avez un peu de temps ?



Consultez les offres de volontariat via le code QR ou contactez-nous.



Vous souhaitez faire **don d'objets ou vêtements** ?  
Appelez-nous pour voir s'ils correspondent à nos besoins actuels.  
**Nous serons ravis de leur donner une nouvelle vie !**

Lettre d'information du Département  
**Accueil des personnes en Demande d'Asile** de la Croix-Rouge de Belgique.

Centre d'accueil de **Jambes** – n° 9 –  
Octobre 2025

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il réfère à des personnes.

**Coordination :**  
Louisa Constant  
Service sensibilisation & communication

**Éditeur responsable :**  
Croix-Rouge de Belgique – Bld Ernest Mélot  
42, 5000 Namur

**Illustrations :**  
Marcelo Alves Rodrigues

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

# Le QUIZ

TESTEZ VOS  
CONNAISSANCES !



## Question #1

De quel pays viennent majoritairement les immigrants qui vivent en Belgique ?

- ☐ Roumanie
- ☐ France
- ☐ Afghanistan

## Question #2

Quels sont les trois pays qui ont accueilli le plus de personnes migrantes dans le monde en 2024 ?

- ☐ Allemagne, Italie et Grèce
- ☐ Iran, Turquie et Colombie
- ☐ Lybie, États-Unis et Allemagne

## Question #3

En Wallonie et à Bruxelles, la Croix-Rouge de Belgique gère une trentaine de centres d'accueil comme le nôtre. Quelle est la proportion d'enfants parmi les personnes hébergées dans ces centres ?

- ☐ 10 %
- ☐ 54 %
- ☐ 21 %

## Question #4

En Belgique, c'est le CGRA qui décide si un demandeur d'asile peut ou non obtenir le statut de réfugié. Que veut dire « CGRA » ?

- ☐ Consulat Géant des Réfugiés et des Apatrides
- ☐ Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides
- ☐ Conseil Global des Réfugiés Arrivants

## Question #5

Combien de temps les demandeurs d'asile doivent-ils attendre une réponse des autorités belges à leur demande de protection internationale, qu'elle soit positive ou négative ?

- ☐ 6 semaines
- ☐ Il n'y a pas de délai spécifique, ça peut durer des années.
- ☐ 10 mois

## RÉPONSES

**#1** Roumanie ; viennent ensuite la France puis l'Ukraine (chiffres de 2023). **#2** Iran, Turquie et Colombie : plus de 6 personnes déracinées sur 10 sont accueillies dans des pays voisins, très peu arrivent en Occident. **#3** 21 %, soit plus d'1 personne sur 5 (chiffres de 2024). **#4** Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides **#5** Normalement 6 mois, ou jusqu'à 21 mois dans certains cas. Mais il n'y a pas de délai maximum légal, le temps d'examen est très variable et peut aller jusqu'à plusieurs années.

# Jambes vue par deux résidentes du centre



Difficile d'imaginer ce que ressentent les résidents du centre, témoins d'une vie extérieure qui leur est, un temps du moins, étrangère à bien des niveaux, tout d'abord parce qu'ils n'en connaissent pas toujours les usages, mais aussi parce qu'eux-mêmes sont soumis aux contraintes du centre.

Il est donc intéressant de connaître leur point de vue sur ce qu'ils voient du monde extérieur. Voici un aperçu de ce que deux résidentes, Edem et Conni Akofa, ont répondu aux questions qui leur étaient posées par une accompagnatrice de la Croix-Rouge.

Toutes deux ont d'abord fait part de leur lien avec la nature, qui s'exprime à travers la contemplation du ciel, des nuages, des oiseaux, mais aussi leur curiosité de la vie quotidienne des habitants, à travers leurs déplacements à pied, en voiture ou dans les bus qui passent sous leurs fenêtres du centre.

Elles ont également exprimé leur surprise devant une montgolfière ou un arc-en-ciel après la pluie.

Pour échapper au quotidien, Edem et Conni Akofa cherchent parfois à se représenter les vies des habitants de Namur qu'elles entendent dans la rue. Elles imaginent des histoires d'amour, des vies de famille heureuses avec des repas partagés, la présence d'enfants, mais entendent également des moments de tristesse et de solitude.

Elles aimeraient dire aux habitants qu'elles rencontrent parfois de profiter de leur liberté, de leur place dans leur communauté et d'éprouver de la gratitude pour leur vie.

Elles-mêmes apprécient certains moments de partage, de conversations et de rires et indiquent profiter simplement du moment présent.



## ACTIVITÉS

# À contretemps – Notre chorale

Chaque semaine, le jeudi soir, des résidents, des voisins, des bénévoles et des membres de l'équipe se retrouvent pour chanter. On y vient par curiosité, pour passer un bon moment, pour rencontrer des gens d'horizons différents – et parfois juste pour s'amuser.

« *Je pense que j'ai une belle voix* », dit l'une.  
« *Chanter tous ensemble me fait sortir de ma zone de confort* », ajoute une autre.

La chorale crée du lien. Pour certains, elle change le regard qu'on porte sur le centre.

Pour d'autres, c'est juste une bouffée d'air, une ambiance, voire « de l'ocytocine ».

« *J'ai découvert beaucoup d'humanité* », confie une participante. « *On est tous sur le même pied d'égalité, unis autour d'un projet, malgré nos vécus différents.* »

**Et c'est peut-être ça, chanter ici : tenir ensemble une note, même quand nos histoires ne riment pas forcément.**

Envie de rejoindre la chorale ? Écrivez-nous : [centre.jambes@croix-rouge.be](mailto:centre.jambes@croix-rouge.be).



## Des visiteuses ailées



Elles résidaient au centre bien avant son ouverture et continuent d'y séjourner chaque année, après un trajet de parfois plus de 10.000 kilomètres : **les hirondelles** sont revenues, cette année encore, retrouver leurs nids installés depuis de nombreuses années et patiemment reconstruits après leur migration annuelle.

Symboles de paix et de courage, elles parcourent chaque année des milliers de kilomètres au-dessus de plusieurs continents avant de revenir se reproduire à l'endroit où elles sont nées et de prendre soin de leurs petits, qui effectueront le même voyage.

Malheureusement, les principales espèces présentes en Belgique sont menacées en raison de plusieurs facteurs – diminution des insectes, disparition de leurs lieux de nidation et réchauffement climatique, notamment – et leur nombre a considérablement diminué au cours des dernières années.

Elles seront cependant toujours les bienvenues au centre où elles contribuent à l'écosystème namurois et réjouissent les habitants.

## Juste un bonjour

L'arrêt de bus, en face du centre, semble un bon endroit pour observer ce qui nous relie – ou ce qui ne nous relie pas encore. Nous y avons rencontré trois femmes, voisines ou passagères, usagères de ce lieu quotidien.

La première ne vit pas dans le quartier, mais vient régulièrement comme bénévole au restaurant social des Saverdias, voisin du centre. Elle croise souvent des résidents du centre dans le bus. Les échanges s'arrêtent à un bonjour. Elle connaît la précarité à travers son engagement, et s'interroge souvent sur la vie dans le centre. « *Est-ce qu'ils se plaisent ici ? Moi, j'aime mon pays, j'espère qu'eux aussi.* »

Séverine habite tout près, avec ses cinq enfants. L'été, elle prend plus souvent le bus. Elle aussi échange des bonjours, mais regrette l'absence d'espaces où les habitants du quartier et les personnes qui vivent au centre pourraient vraiment se rencontrer. « *La cohabitation doit être difficile, avec toutes les cultures, les langues...* »

Chantal, résidente du centre, vient d'arriver. Elle croise rarement des gens du quartier, et regrette que les échanges ne dépassent pas les politesses. « *Chez moi, les voisins se parlent. Ici, je ne sais pas si c'est la mentalité, mais je ne me sens pas à l'aise d'aller vers les autres.* » Pour elle, un bon voisin, « *c'est quelqu'un de gentil, d'ouvert* ». Elle ne sait pas comment changer les choses, mais elle aimerait qu'on se parle plus...





**Notre équipe répond à toutes  
vos questions. Contactez-nous !**

081/21 70 20  
centre.jambes@croix-rouge.be  
Rue de Dave, 270  
5100 Jambes

**[accueil-migration.croix-rouge.be](https://accueil-migration.croix-rouge.be)**



**Suivez-nous !**

Pour nous suivre et découvrir toutes les **occasions** de **venir à notre rencontre**, rendez-vous sur la page **Facebook** de notre centre.

