

Vivre ensemble à Genappe

Des nouvelles
du centre d'accueil



TRAJECTOIRES – Regards sur nos
centres d'accueil pour personnes en
demande d'asile et leur ancrage local

CROIX-ROUGE
de Belgique 

LE CENTRE D'ACCUEIL « L'Oasis » de Genappe



Le centre d'accueil « L'Oasis » de Genappe est un **centre ouvert** qui héberge des personnes dont la demande de protection internationale (ou « demande d'asile ») est en cours de traitement par les instances compétentes, jusqu'à ce qu'une décision soit rendue, conformément à la Convention de Genève et au droit belge.

Ouvert en **décembre 2022**, le centre fonctionne avec une équipe pluridisciplinaire de **30** collaborateurs.

Le centre accueille aujourd'hui **244 demandeurs et demandeuses d'asile** de **36 nationalités** différentes. Parmi ceux-ci, on retrouve des familles, des femmes et des hommes seuls, mais aussi des mineurs étrangers non accompagnés (MeNA).

Ce lieu a représenté une parenthèse marquante dans le parcours de beaucoup d'entre eux : parfois rude et incertaine, parfois riche en rencontres, en découvertes et en moments de réconfort partagés avec d'autres.



Le cœur à l'ouvrage

Régine et Cathy ont décidé de devenir bénévoles au centre de Genappe début 2023, juste après son ouverture.

« Je voulais me rendre utile, je vis à deux pas et on m'a proposé d'aider à lancer la vestiboutique », raconte Régine. Dès les premiers jours, elles mettent la main à la pâte, organisent, trient les nombreux vêtements qui seront proposés aux résidents à prix symbolique. « Ce n'était pas facile au début, mais aujourd'hui, le dispositif est bien en place ».

Ce qu'elles retiennent, ce sont les rencontres. « Chaque personne qui entre ici est unique. Certaines arrivent sans parler français et, en quelques mois, font d'immenses progrès. D'autres nous partagent leur histoire. », confie Cathy.

La vestiboutique est plus qu'un lieu de seconde main : c'est un espace d'écoute, d'entraide, de lien. Et grâce à des bénévoles comme Régine et Cathy, il rayonne dès l'entrée.

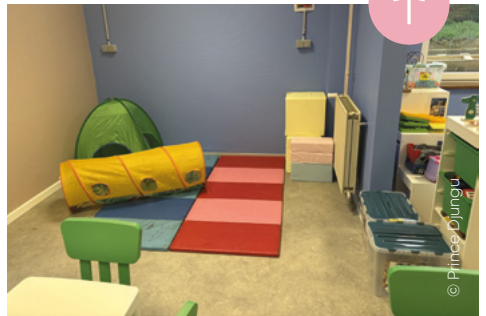
DES NOUVELLES DU CENTRE

Nouvelle salle Bambini

Depuis avril 2025, le centre de Genappe dispose d'une nouvelle salle dédiée aux enfants : la salle Bambini. Entièrement rénovée, elle accueille les tout-petits dans un environnement sécurisé et chaleureux.

Cet espace a été pensé pour les plus jeunes, avec une sélection de jeux adaptés et des livres colorés et ludiques. L'objectif : leur offrir un lieu où ils peuvent s'amuser, apprendre et se sentir bien, pendant que leurs familles vaquent à d'autres occupations.

La surveillance est assurée par les résidents eux-mêmes, qui s'investissent pour veiller au bien-être des enfants. Ce projet favorise non seulement l'éveil des plus petits, mais aussi la création de liens et d'entraide. La salle Bambini est un atout qui enrichit la vie du centre et renforce son esprit familial.



Lettre d'information du Département
**Accueil des personnes en Demande
d'Asile** de la Croix-Rouge de Belgique.

Centre d'accueil « L'Oasis »
de **Genappe** – n° 3 – Octobre 2025

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.

Coordinatrice de rédaction :
Louisa Constant
Service sensibilisation & communication

Éditeur responsable :
Croix-Rouge de Belgique – Bld Ernest Mélot
42, 5000 Namur

Illustrations :
Marcelo Alves Rodrigues

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

Le QUIZ

TESTEZ VOS
CONNAISSANCES !



Question #1

De quel pays viennent majoritairement les immigrants qui vivent en Belgique ?

- ☐ Roumanie
- ☐ France
- ☐ Afghanistan

Question #2

Quels sont les trois pays qui ont accueilli le plus de personnes migrantes dans le monde en 2024 ?

- ☐ Allemagne, Italie et Grèce
- ☐ Iran, Turquie et Colombie
- ☐ Lybie, États-Unis et Allemagne

Question #3

En Wallonie et à Bruxelles, la Croix-Rouge de Belgique gère une trentaine de centres d'accueil comme le nôtre. Quelle est la proportion d'enfants parmi les personnes hébergées dans ces centres ?

- ☐ 10 %
- ☐ 54 %
- ☐ 21 %

Question #4

En Belgique, c'est le CGRA qui décide si un demandeur d'asile peut ou non obtenir le statut de réfugié. Que veut dire « CGRA » ?

- ☐ Consulat Géant des Réfugiés et des Apatrides
- ☐ Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides
- ☐ Conseil Global des Réfugiés Arrivants

Question #5

Combien de temps les demandeurs d'asile doivent-ils attendre une réponse des autorités belges à leur demande de protection internationale, qu'elle soit positive ou négative ?

- ☐ 6 semaines
- ☐ Il n'y a pas de délai spécifique, ça peut durer des années.
- ☐ 10 mois

RÉPONSES

#1 Roumanie ; viennent ensuite la France puis l'Ukraine (chiffres de 2023). **#2** Iran, Turquie et Colombie : plus de 6 personnes déracinées sur 10 sont accueillies dans des pays voisins, très peu arrivent en Occident. **#3** 21 %, soit plus d'1 personne sur 5 (chiffres de 2024). **#4** Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides **#5** Normalement 6 mois, ou jusqu'à 21 mois dans certains cas. Mais il n'y a pas de délai maximum légal, le temps d'examen est très variable et peut aller jusqu'à plusieurs années.



VIE QUOTIDIENNE

Quoi de neuf chez nos MeNA ?

L'année 2024-2025 a été marquée par de nombreux projets, de beaux élans de solidarité et un engagement renouvelé auprès des mineurs étrangers non accompagnés (MeNA, ces jeunes qui arrivent en Belgique seuls, sans parent ni tuteur à leurs côtés) accueillis au centre.

L'équipe et les jeunes du centre ont retroussé leurs manches. Ensemble, ils ont réaménagé les espaces : couloir, salle d'étude, espace détente, cuisine, réfectoire... Une salle de sport a également vu le jour cet été. Grâce à la générosité de la communauté, la salle de détente a été équipée d'un canapé, d'une télé, d'une console de jeux, d'un kicker et de jeux de société. Ces lieux chaleureux favorisent le bien-être, le lien social et apaisent les tensions du quotidien.

L'autonomie des jeunes reste une priorité, on y travaille avec des ateliers sur l'hygiène, le tri des déchets, des nettoyages collectifs, et le lancement de l'« autonomie challenge », un

système de points valorisant les bons gestes du quotidien, à échanger dans le « MENA'rché ».

Côté scolarité, plusieurs jeunes sont inscrits dans des classes pour apprendre le français ou suivent une formation professionnelle, en partenariat avec des établissements comme l'IFAPME, le CEFA ou l'école NESPA.

Les collaborations se sont renforcées : AMO Tempo, La Chaloupe, Archipel, Le Monthly, Déclic, le 38... proposent aux jeunes des activités créatives, éducatives ou thérapeutiques. Une mention spéciale au repas MeNA du 1^{er} mars 2025 – repas concocté par leurs soins – et à la fresque participative dévoilée le 10 juillet 2025 (en photo ci-dessus).

À l'avenir, l'équipe prévoit de se former davantage aux enjeux de santé mentale, d'assuétudes, de genre et de tolérance – essentiels pour accompagner ces jeunes vers plus de stabilité et d'autonomie.

ACCOMPAGNEMENT

Un partenariat au service de l'émancipation

Depuis l'ouverture du centre Croix-Rouge de Genappe, un partenariat solide s'est construit avec le Collectif des Femmes. Coordonné par le référent en formation du centre, ce lien permet d'orienter les personnes que nous accueillons vers des parcours adaptés à leurs besoins.

Cours de français, reconnaissance de diplômes, préparation au permis de conduire, formations professionnelles : les opportunités sont nombreuses et concrètes.

Le Collectif des Femmes, reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles et la Région wallonne, est un espace d'accueil, d'insertion socioprofessionnelle et d'émancipation. Il œuvre en faveur de l'égalité des chances, en particulier auprès des femmes migrantes ou réfugiées, mais reste ouvert à toutes et tous.

Ce partenariat représente bien plus qu'un soutien à la formation : c'est un tremplin vers l'autonomie, la confiance en soi, et l'intégration. Ensemble, le centre et le Collectif accompagnent chaque personne sur le chemin de sa propre transformation sociale.



© Collectif des femmes

Devenez bénévole

Nous recherchons des bénévoles pour diverses missions auprès des habitants de notre centre. Vous avez un peu de temps ?



Consultez les offres de volontariat via le code QR ou contactez-nous.



Vous souhaitez faire **don d'objets ou vêtements** ?

Appelez-nous pour voir s'ils correspondent à nos besoins actuels.

Nous serons ravis de leur donner une nouvelle vie !



CE QUI NOUS RELIE

Quand deux chemins se croisent et ne font plus qu'un

L'une est arrivée du Burundi, l'autre travaille à Genappe. Tout semblait opposer Siwa et Mélissa... et pourtant ! Une simple demande de stage a donné naissance à une histoire d'entraide, de complicité et d'amitié, au cœur du centre culturel Le 38.

En février 2025, Siwa pousse la porte du centre culturel Le 38. Il est plus de 17 heures, il fait nuit. Elle rentre de sa formation, épuisée. Deux ans d'attente pour obtenir le statut de réfugiée, six mois à chercher un logement, et un stage à trouver dans le cadre de sa formation d'assistante administrative. Elle n'espère plus grand-chose, mais tente encore.

Ce qu'elle ne sait pas encore, c'est que derrière cette porte, elle va trouver bien plus qu'un stage. Elle va rencontrer Mélissa.

« Elle est arrivée discrètement, mais avec une force tranquille. Toujours souriante, généreuse, elle a su créer du lien avec toute

l'équipe », confie Mélissa. Deux semaines de stage prévues, devenues deux mois. Une complicité naît : repas partagés, entraide, éclats de rire.

Lorsque Siwa évoque ses difficultés de logement, Mélissa et ses collègues se mobilisent. Un appel à la solidarité est lancé. Réseaux sociaux, bouche-à-oreille... une vraie chaîne d'entraide se met en mouvement.

Pour remercier l'équipe, Siwa prépare un festin pour les 15 collègues le dernier jour de son stage, coïncidant avec l'Aïd, fête religieuse musulmane très importante pour les personnes croyantes. Un moment de partage, à son image.

« Ce que j'aime chez Mélissa, c'est sa bienveillance. Elle m'a tendu la main sans hésiter », explique Siwa.

Deux cultures, deux parcours, une même humanité.



**Notre équipe répond à toutes
vos questions. Contactez-nous !**

067/87 45 60
centre.genappe@croix-rouge.be
Rue Couture Mathy, 7
1470 Genappe

accueil-migration.croix-rouge.be



Suivez-nous !

Pour nous suivre et découvrir toutes les **occasions** de **venir à notre
rencontre**, rendez-vous sur la page **Facebook** de notre centre.

