

Vivre ensemble à Banneux

Des nouvelles
du centre d'accueil

© Martin Nsaguet, Siéwe



TRAJECTOIRES – Regards sur nos
centres d'accueil pour personnes en
demande d'asile et leur ancrage local

CROIX-ROUGE
de Belgique 

LE CENTRE D'ACCUEIL

« La Trientale » de Banneux



Le centre d'accueil « La Trientale » de Banneux est un **centre ouvert** hébergeant des personnes dont la procédure de demande de protection internationale (autrement dit « d'asile ») est en cours d'analyse auprès des instances et jusqu'à ce qu'on leur accorde ou non le statut de réfugié en référence à la Convention de Genève et au droit belge.

Notre structure a ouvert ses portes en **février 2010**. L'équipe d'accompagnement compte 23 personnes.

Le centre accueille aujourd'hui **157 demandeurs et demandeuses d'asile de 28 nationalités différentes**. Parmi ceux-ci, on retrouve des familles, des femmes et des hommes seuls.

Depuis son ouverture il y a 15 ans, un peu plus de 2.150 personnes ont vécu une période de leur vie au centre.

Pour certains, ce fut une étape difficile, marquée par des contraintes, des règles et des épreuves. Pour d'autres, ce passage a été riche en apprentissages personnels, en bons souvenirs et en découvertes d'autres cultures.

Le centre ne se limite pas à un simple hébergement, il joue un rôle clé dans l'accompagnement, le soutien et l'intégration des personnes migrantes, offrant à chacun une chance de construire un avenir meilleur.



Un parcours inspirant : l'histoire de monsieur Maurice

Nous souhaitons partager le parcours de monsieur Maurice, un de nos résidents, ancien instituteur primaire au Burundi, qui a suivi une formation d'aide-soignant après son arrivée au centre. Si vous nous suivez, vous en avez peut-être déjà entendu parler...

Monsieur Maurice est désormais diplômé et a rapidement trouvé un emploi dans le secteur de la santé. Malgré les difficultés rencontrées, notamment pour payer son abonnement de bus, il a tenu bon et a fait preuve d'une grande détermination jusqu'à la réussite finale, comme il l'explique :

« Cette formation m'a donné une nouvelle chance de reconstruire ma vie. Ce n'était pas facile tous les jours, mais avec le soutien de l'équipe [du centre] et ma volonté, j'ai pu aller jusqu'au bout. Aujourd'hui, je suis fier de pouvoir aider les autres à mon tour. »

Son histoire est une belle source d'inspiration pour tous, montrant que la persévérance permet de surmonter les obstacles.

Nous lui souhaitons beaucoup de succès dans cette nouvelle étape de sa vie professionnelle !



Devenez bénévole

Nous recherchons des bénévoles pour diverses missions auprès des habitants de notre centre. Vous avez un peu de temps ?



Consultez les offres de volontariat via le code QR ou contactez-nous.

Lettre d'information du Département
Accueil des personnes en Demande d'Asile de la Croix-Rouge de Belgique.

Centre d'accueil « La Trientale »
de **Banneux** - n° 12 – Octobre 2025

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il réfère à des personnes.

Coordination :
Louisa Constant
Service sensibilisation & communication

Éditeur responsable :
Croix-Rouge de Belgique – Bld Ernest Mélot
42, 5000 Namur

Illustrations :
Marcelo Alves Rodrigues

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

Le QUIZ

TESTEZ VOS
CONNAISSANCES !



Question #1

De quel pays viennent majoritairement les immigrants qui vivent en Belgique ?

- ☐ Roumanie
- ☐ France
- ☐ Afghanistan

Question #2

Quels sont les trois pays qui ont accueilli le plus de personnes migrantes dans le monde en 2024 ?

- ☐ Allemagne, Italie et Grèce
- ☐ Iran, Turquie et Colombie
- ☐ Lybie, États-Unis et Allemagne

Question #3

En Wallonie et à Bruxelles, la Croix-Rouge de Belgique gère une trentaine de centres d'accueil comme le nôtre. Quelle est la proportion d'enfants parmi les personnes hébergées dans ces centres ?

- ☐ 10 %
- ☐ 54 %
- ☐ 21 %

Question #4

En Belgique, c'est le CGRA qui décide si un demandeur d'asile peut ou non obtenir le statut de réfugié. Que veut dire « CGRA » ?

- ☐ Consulat Géant des Réfugiés et des Apatrides
- ☐ Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides
- ☐ Conseil Global des Réfugiés Arrivants

Question #5

Combien de temps les demandeurs d'asile doivent-ils attendre une réponse des autorités belges à leur demande de protection internationale, qu'elle soit positive ou négative ?

- ☐ 6 semaines
- ☐ Il n'y a pas de délai spécifique, ça peut durer des années.
- ☐ 10 mois

RÉPONSES

#1 Roumanie ; viennent ensuite la France puis l'Ukraine (chiffres de 2023). **#2** Iran, Turquie et Colombie : plus de 6 personnes déracinées sur 10 sont accueillies dans des pays voisins, très peu arrivent en Occident. **#3** 21 %, soit plus d'1 personne sur 5 (chiffres de 2024). **#4** Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides **#5** Normalement 6 mois, ou jusqu'à 21 mois dans certains cas. Mais il n'y a pas de délai maximum légal, le temps d'examen est très variable et peut aller jusqu'à plusieurs années.

Une intégration en plusieurs étapes



L'intégration des résidents au sein du centre débute dès le lendemain de leur arrivée. Ils sont accueillis avec une visite guidée du centre et une présentation des services qui leur sont proposés : désignation d'un accompagnateur individuel parmi les membres de l'équipe – ce dernier sera la personne de référence en cas de question –, explication du règlement d'ordre intérieur, du service médical et social.

Pendant les trois premiers mois, les résidents s'habituent à leur nouvel environnement.

Ils apprennent à utiliser les transports en commun, se rendent dans les villes proches, entreprennent des démarches administratives, suivent des cours d'intégration pour mieux comprendre la société belge, et commencent à bâtir petit à petit un quotidien plus stable. Le personnel du centre reste présent et disponible.

Rachid revient sur ses premiers temps au centre : *« Au début, tout était nouveau et un peu effrayant. Mais grâce à mon accompagnateur, j'ai appris à lire les horaires bus, à prendre le bus et à aller à la commune sans me faire accompagner, et j'ai même commencé des cours de français ».*

Après quelques mois, ceux qui obtiennent un permis de travail peuvent se lancer dans la vie active, suivre une formation ou des études. D'autres continuent les cours de français. Plusieurs résidents trouvent rapidement des missions via des agences d'intérim, ce qui leur permet de s'organiser entre le travail et les démarches liées à leur demande de protection internationale.

Chérubin témoigne : *« J'ai pu commencer une formation en mécanique grâce à mon permis de travail. Le centre m'aide aussi le soir, quand je finis mes cours ».*

Un accompagnement adapté pour tous

Pour de nombreuses personnes que nous accueillons, la nuit peut être marquée par l'inquiétude, l'attente de nouvelles ou parfois l'annonce d'événements difficiles venant du pays d'origine (une maladie, un problème familial, une inquiétude concernant les enfants laissés derrière...).

« Quand j'ai reçu un message de ma mère me disant que mon petit frère était malade, je n'ai pas dormi... Le matin, je n'avais pas la force de parler », confie Diane.

C'est pourquoi, chaque matin, les accompagnateurs de la Croix-Rouge prennent le temps d'échanger sur les différents événements de la journée et soirée précédentes. Ces moments permettent d'avoir des informations sur l'état d'esprit de chacun et d'adapter l'accompagnement : avec écoute, patience ou avec dynamisme quand tout va bien.

Aucune journée ne se ressemble, chaque personne vit un parcours personnel, ponctué d'émotions, d'espoirs et parfois de douleurs. Le rôle de l'équipe du centre est d'être attentive et présente pour les résidents tout au long de la durée de leur séjour dans la structure.



Découvrez notre sentier pieds nus !

Notre sentier existe depuis plusieurs années et a déjà accueilli des milliers de visiteurs, tous ravis de vivre cette expérience sensorielle unique, les pieds en liberté.

Nouveauté cette année : **la visite en autonomie**. Elle a déjà été adoptée par une crèche, une classe d'école, et même lors d'une fête d'anniversaire entre copains !

Plus qu'un simple parcours pieds nus, c'est **une aventure pédagogique ponctuée d'animations ludiques tout au long du chemin...** et même en dehors.

Vous souhaitez organiser une sortie scolaire, une activité en famille ou un événement original ? Contactez-nous dès le mois de février pour réserver votre créneau.

ACTIVITÉS

Au-delà de l'accompagnement

L'attente d'une réponse sur l'obtention – ou non – du statut de réfugié peut parfois être longue pour les résidents du centre. Raison pour laquelle notre structure propose de nombreux espaces de vie et activités pour favoriser le bien-être et les liens entre les résidents : salle de sport pour se défouler ou se détendre, une halte-garderie pour les enfants de moins de 2 ans et demi pour permettre aux parents de travailler ou suivre des formations, ou encore un terrain de mini-foot, où les matchs improvisés créent des moments de joie partagée.

« Jouer au foot ici me permet de me sentir libre, de sourire un peu, même loin de chez moi », confie Karim.

Les résidents participent régulièrement aux fêtes culturelles de la commune et de la région. Ces événements sont des opportunités pour tisser des liens avec les habitants et découvrir la culture locale. De plus, les accompagnateurs de la Croix-Rouge organisent régulièrement des animations au centre, surtout en fin de journée, pour créer des instants de convivialité entre résidents et riverains.

« Lors de la fête culturelle du village, j'ai dansé avec d'autres résidents et des habitants. C'était un moment joyeux et plein d'espoir », partage Julienne.

En soirée, les résidents se rassemblent souvent dans les espaces communs, selon leurs affinités, leur langue ou simplement l'envie d'échanger. Des amitiés naissent, des liens se renforcent.



« Ici, on n'est pas juste des étrangers. On devient une famille, avec nos rires et nos histoires », conclut Amza.

Chaque journée au centre est différente, à l'image des parcours de ceux qui y vivent. Mais toutes ont en commun un même fil conducteur : l'écoute, l'accompagnement et l'espoir d'un avenir meilleur.





**Notre équipe répond à toutes
vos questions. Contactez-nous !**

04/266 94 24
centre.banneux@croix-rouge.be
Rue de la Sapinière, 26
4141 Sprimont

[accueil-migration.croix-rouge.be](https://www.accueil-migration.croix-rouge.be)



Suivez-nous !

Pour nous suivre et découvrir toutes les **occasions** de **venir à notre rencontre**, rendez-vous sur la page **Facebook** de notre centre.

