



Octobre 2024

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil pour  
demandeurs d'asile de **Verviers**,  
installé près de chez vous

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique





© Croix-Rouge de Belgique

## Édito

Selon Madame Alandry (psychologue), « *l'accompagnement ne consiste pas à porter quelqu'un sur ses épaules, mais à lui apprendre à se servir de ses ailes* ». Depuis l'ouverture du centre, nous nous sommes engagés dans cette voie. Ainsi, notre centre multiplie les initiatives pour développer les connaissances et compétences nécessaires à une intégration réussie de chacun de nos résidents.

Vous le lirez dans les pages suivantes : tous nos jeunes poursuivent une scolarité régulière dans le réseau d'enseignement verviétois, tant au niveau fondamental, secondaire, technique, professionnel ou CEFA.

Nos résidents adultes, grâce à des partenariats avec le tissu associatif et les écoles de promotion sociale, peuvent accéder à un éventail de formations, de l'apprentissage du français au développement de compétences professionnelles.

L'équipe elle-même propose divers ateliers (citoyenneté, sécurité incendie, tri des déchets) et activités, offrant à chacun des outils indispensables pour découvrir et s'épanouir dans leur nouvel environnement qu'est Verviers et la Belgique.

Tout ceci permet de créer des liens, d'échanger, de s'intégrer, de s'ouvrir à l'autre.

Bonne lecture,

**Anne-Françoise Hubin**  
Directrice A.I.



Pour nous suivre de plus près, rendez-vous sur la page Facebook de notre centre : [www.facebook.com/CentreAccueilCR.Verviers](https://www.facebook.com/CentreAccueilCR.Verviers)

## Sommaire

- 3 Formations et informations : vecteurs d'insertion
- 5 Recette du monde
- 6 La formation, clé de l'inclusion
- 8 Passez à l'action !

## Le centre en résumé

Le centre d'accueil « Verviers-Laines » (de Verviers) a ouvert ses portes en **juin 2022**.

Nous avons une capacité de **140 places d'accueil**, dont 32 places pour les MeNA (mineurs étrangers non accompagnés).

Notre équipe d'accompagnement compte **22 personnes**.

Notre centre est axé sur la mise en autonomie des résidents.

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre. Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

# Formations et informations : vecteurs d'insertion

**Pour les questions de scolarité, l'équipe du centre ADA Verviers-Laines met tout en œuvre pour permettre aux jeunes, en famille ou non, de s'inscrire dans une filière qui leur permettra de s'épanouir au maximum. Pour ce faire, elle collabore avec de nombreuses écoles secondaires de la région verwiétoise. Le centre travaille également en partenariat avec une école de devoirs, et les collaborateurs Croix-Rouge mettent en place des ateliers sur le thème du tri des déchets, de la citoyenneté, de la sécurité face aux risques d'incendies, toujours dans une optique d'un bon vivre-ensemble.**

Comme tant d'autres avant lui, Arnold, même s'il est francophone, a dû passer par la case DASPA à son arrivée en Belgique. En effet, comme expliqué dans ce magazine, le système DASPA est mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. En DASPA, Arnold n'y est pas resté longtemps.

*« Je suis seulement resté quelques semaines en DASPA à Sainte-Claire, où on m'a dit que j'avais des facilités en math. On m'a directement demandé ce que je voulais faire. J'ai répondu la maçonnerie. J'ai choisi d'aller au CEFA parce que je trouve ce genre de formation très intéressant. Depuis que je suis tout petit, j'ai toujours voulu être ingénieur, mais ici en Belgique, ce sont de longues études, donc j'ai décidé d'être maçon ».*



*« On m'a très rapidement proposé d'aller au CEFA. Je suis allé visiter les ateliers des différentes options avec mon éducateur à l'école, mais j'avais déjà une idée très claire. Ensuite, j'ai rencontré les professeurs de maçonnerie. J'ai passé un test au cours duquel j'ai dû monter des parpaings, 4 ou 5 rangées. J'ai atteint l'objectif, et je suis revenu au centre en demandant qu'on m'inscrive dans cette option. Mon point faible, c'est que je n'ai pas encore de patron pour travailler. Je ne sais pas où aller, car je ne connais pas encore Verviers, mais j'espère trouver très prochainement une entreprise qui pourra m'accueillir ! »*

*« Je me sens bien à l'école : j'apprends bien, je me suis fait des amis, je me sens bien dans le milieu. J'ai toujours des cours de maths, de français, de sciences. On nous donne les premiers éléments pour pouvoir passer le permis de conduire à 18 ans, ce qui sera utile sur les chantiers ! Ce qui me plaît en maçonnerie ? J'aime le contact avec la matière, j'adore ce qui est pratique, physique, j'aime me dépenser. »*

*« Je voudrais devenir boxeur professionnel, à un niveau international. En attendant, j'assure mon avenir avec des compétences manuelles. Je n'ai jamais travaillé en tant que maçon, mais j'ai toujours eu ce rêve depuis que je suis tout petit. »*

## L'informatique, un langage sans frontière

Une fois passée l'étape d'apprentissage et de maîtrise de la langue française, certains résidents décident de poursuivre une formation qui leur permettra de s'insérer dans un milieu professionnel qu'ils choisissent. C'est le cas de Jihad, qui a entamé une formation de deux ans en informatique à l'IPEPS Verviers.

*« Mon but était d'abord d'apprendre le français. J'ai commencé avec les cours de français à l'IPEPS Verviers, puis j'ai passé l'examen final. Pendant mes trois mois de cours, j'ai beaucoup appris au niveau du français, de la conjugaison, de la grammaire, mais aussi à parler et à écrire. À la fin, j'ai réussi l'examen avec*

### Le statut de demandeur d'asile et de réfugié, c'est la même chose



Un demandeur d'asile est une personne qui a quitté son pays et demande refuge à un autre pays. En Belgique, cette demande est examinée par le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) qui analyse les dossiers de demande de protection internationale au regard de la Convention de Genève. La personne est considérée comme demandeuse d'asile tant que sa demande n'a pas fait l'objet d'une décision.

Un réfugié est une personne à laquelle un État a accordé une protection en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, du fait de sa nationalité, de son appartenance à un groupe ethnique ou social, de sa religion ou de ses opinions politiques.

40/50 ! J'ai aussi réussi l'examen de mathématiques ! Ça m'a ouvert les portes de la formation en informatique, toujours dans la même école. Je ne savais pas quoi faire, je me suis beaucoup renseigné sur les formations proposées là-bas. J'avais déjà étudié l'informatique au Liban, et ce domaine m'intéresse. J'ai donc choisi la formation de deux ans pour être technicien en informatique. Au début, nous avons vu les bases : Word, Power-Point, Excel, les logiciels, le langage « html ». En deuxième année, nous avons suivi des cours de méthode de travail, de communication, nous avons appris comment faire un CV, travaillé sur des softwares, des hardwares, nous avons vu les mathématiques appliquées à l'informatique, le code binaire, les différentes méthodes de stockage, comment configurer Windows, l'ordinateur en tant que machine, les virus, ... Pour obtenir mon diplôme, je dois encore trouver un stage de fin d'études de deux semaines, soit 100 heures. »

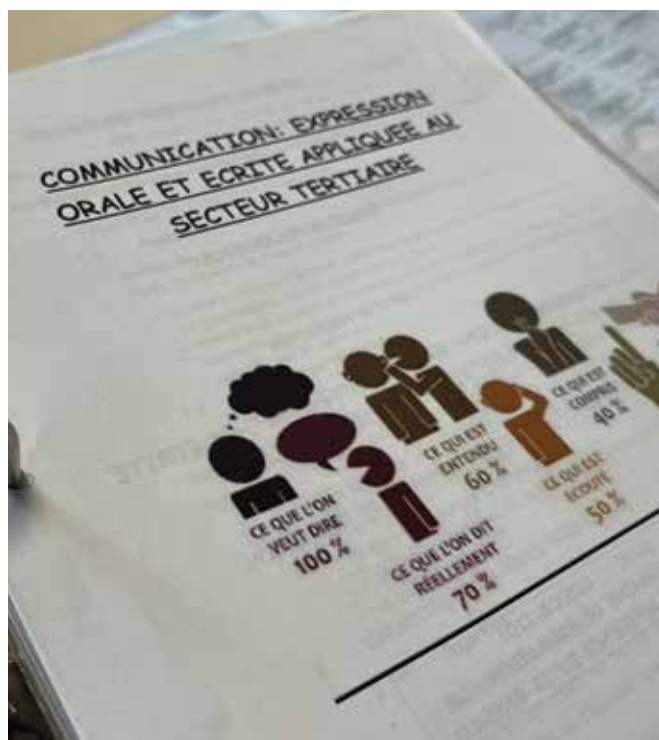


« J'ai énormément amélioré mon français en suivant la formation : les professeurs sont géniaux, je me suis fait des amis ! Après la formation, je voudrais être technicien en informatique, mais je voudrais également pouvoir faire des installations, des configurations d'ordinateurs, de logiciels et travailler sur la sécurité des réseaux. J'aime beaucoup la technologie et les progrès actuels ! J'ai passé toute ma vie sur des ordinateurs, des consoles, des moteurs de recherche : je suis passionné. »

### Reculer pour mieux sauter... et surtout mieux atterrir !

Amanda est arrivée en Belgique fin 2022. Dans son pays d'origine, elle a travaillé dans l'une des plus grandes institutions de microfinance de la capitale, et pendant plus de cinq ans dans le domaine financier.

À cause des embûches rencontrées sur son chemin, elle n'a pas pu aller au bout de son projet. C'est pourquoi, dès qu'elle est arrivée en Belgique, elle s'est lancée dans le domaine d'études qui la passionne depuis toujours : la finance. Amanda a entamé une formation de technicienne en comptabilité de 18 mois, en temps plein de jour à Verviers. Elle a toujours rêvé de faire des études supérieures. Au cours de cette formation, elle a notamment eu des cours de droit : un dépaysement total, quand on arrive dans un pays dont on ne connaît rien ! Il y a du droit civil, commercial, de la fiscalité (TVA, impôts, ...), mais aussi de l'anglais, de la comptabilité générale, de la dactylographie (un domaine tout nouveau pour elle), de l'informatique ainsi que de la communication en entreprise. L'année prochaine, elle se penchera sur l'impôt des personnes physiques et des sociétés, et il lui faudra enfin trouver un stage pour terminer sa formation.



Son départ du pays n'ayant pas été préparé, elle ne dispose pas d'équivalence de ses diplômes acquis là-bas. C'est pourquoi elle a dû passer des tests de mathématiques, de français, d'anglais et de comptabilité de base pour pouvoir intégrer la formation comme les autres élèves.

Maman solo, Amanda fait preuve d'un courage hors norme pour mener de front ces batailles plurielles que représentent sa formation, sa procédure d'asile et la scolarité de

ses deux enfants. Il faut dire que ses enfants ont également rencontré des difficultés en arrivant dans le système scolaire belge. Ils ont dû s'adapter au programme d'enseignement, rattraper le retard accumulé dans leur apprentissage à cause de leur trajet migratoire et le temps de l'arrivée dans un centre en Belgique. Le tout à un âge où ce que l'on apprend à l'école est la pierre angulaire des apprentissages multiples qui jalonnent une vie, à savoir la lecture, l'écriture et le calcul, entre autres.

**Grâce à sa formation, l'objectif d'Amanda est de continuer sur sa lancée dans la finance.**

« Plus de treize ans après mon dernier passage sur les bancs de l'école, j'avoue que j'ai eu du mal à m'y remettre ! », avoue Amanda. Néanmoins, elle est consciente que l'avenir est une inconnue, qu'elle ne sait pas de quoi demain sera fait. Elle est dès lors déterminée à profiter du temps actuellement à sa disposition pour assurer son avenir.

À travers ses expériences de vie, elle a énormément appris, et voudrait travailler dans le secteur humanitaire. « Si je n'avais pas moi-même rencontré tous les

travailleurs humanitaires que j'ai eu la chance de trouver sur mon chemin, je ne sais pas où j'en serais aujourd'hui. C'est une manière de tendre à l'autre la main qu'on m'a un jour tendue ».

Plus que tout, elle voudrait pouvoir combiner ses compétences et son expérience dans la finance avec le secteur humanitaire.



### **Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !**

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

**Envie d'en savoir plus ?** Rendez-vous à la Maison Croix-Rouge de Verviers, rue Renkin, 35-37 à 4800 Verviers.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.



## **RECETTE DU MONDE**

### **Maftoul, couscous palestinien**

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

#### **Ingrédients pour 4 personnes**

##### **Pour le maftoul**

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

##### **Pour le bouillon**

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

##### **Pour le poulet**

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

#### **Préparation**

##### **Bouillon**

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

##### **Poulet**

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

##### **Maftoul**

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

##### **Dressage**

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

**Bon appétit !**



## La formation, clé de l'inclusion

**Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.**

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

### Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

**« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)**



© Elodie Timmermans

## Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

## Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

### Vécu

#### Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

*me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »*

### Témoignage

**Un résident du centre de Sainte-Ode** qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

*les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »*

## VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

### FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

### VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

### VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

### VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

### VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.

## Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 087/29 32 61

@ : [centre.verviers@croix-rouge.be](mailto:centre.verviers@croix-rouge.be)

# Merci



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook  
de notre centre :

[www.facebook.com/CentreAccueilCR.Verviers](https://www.facebook.com/CentreAccueilCR.Verviers)

### Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche de  
volontaires pour :

- > Organiser des activités sportives et culturelles
- > S'occuper de l'école des devoirs
- > Conduire les résidents à différents rendez-vous

Suivez toutes les offres de volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.

### Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux candidats réfugiés que nous accueillons ?

Notre centre est à la recherche de :

- > **Vêtements pour homme**
- > **Matériel de puériculture** (mixeurs, coussins à langer et chaises pour bébés)
- > **Chaussures pour femmes** en pointures 40, 41 et 42

### Participez à nos activités !

Découvrez ici toutes les occasions de venir à notre rencontre pour mieux comprendre la réalité des personnes que nous accueillons :

Nous vous invitons régulièrement à venir à notre rencontre pour mieux comprendre la réalité des personnes que nous accueillons. Pour être au courant de nos activités, rendez-vous sur notre page Facebook.

### Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

#### Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce qu'est un centre d'accueil ? À quoi cela ressemble ? Quels services y sont fournis ? Pour le savoir, suivez nos guides !

Ce support vidéo permet de visiter virtuellement un centre Croix-Rouge afin de découvrir où et comment vivent les demandeurs d'asile en Belgique.



<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

**Lettre d'information du Département  
« Accueil des Demandeurs d'Asile »  
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil de Verviers  
n° 2 – Octobre 2024

**Coordinateur de rédaction :**  
Frédéric De Backer  
Service sensibilisation  
& communication

**Éditeur responsable :**  
Croix-Rouge de Belgique,  
Bld Ernest Melot 42, 5000 Namur

**Notre adresse :**  
Rue aux Laines, 28-30  
4800 Verviers

**Visitez notre site internet :**  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

