



Octobre 2024

Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil pour demandeurs d'asile de **Rendeux**, installé près de chez vous

CROIX-ROUGE
de Belgique





Édito

Cher·es voisin·e·s,
Cher·es tou·te·s,

Nous avons le grand plaisir de vous présenter, au travers de ce magazine, une thématique Ô combien importante. Un sujet au cœur du processus d'intégration que suivent les résident·e·s accueilli·e·s au sein de notre structure : la formation !

La thématique de la formation au sens large, allant de la scolarité des enfants aux cursus diplômants suivis par les adultes Demandeur·se·s de Protection Internationale, fait l'objet d'une attention toute particulière au sein de notre organisation. Répondre à ce besoin exprimé par les personnes que nous accueillons leur permet de s'intégrer au sein de la société, de développer un réseau, de comprendre notre culture et de participer à son développement.

Vous lirez dans ce magazine quelques témoignages matérialisant les retombées d'un investissement consenti souvent par les apprenants avec beaucoup de courage et de détermination.

Je profite de cet éditorial pour remercier tous nos partenaires compétents en la matière, Le Miroir Vagabond, le Forem, les entreprises qui accueillent les stagiaires, la Promotion Sociale, les Universités et Hautes Écoles qui accompagnent les Demandeur.se.s de Protection Internationale dans leurs différents parcours.

Au nom de tous mes collègues, je vous souhaite une bonne lecture.

Chams Lafifi
Directeur



Sommaire

- 3 Un numéro de téléphone qui change la vie
- 4 La formation, clé de l'inclusion
- 6 « Se former est une réelle opportunité »
- 7 Un référent scolaire, c'est quoi au juste ?
Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

Le centre en résumé

Le centre d'accueil « Couleurs du monde » de Rendeux a ouvert ses portes **en 1999**.

Sa capacité est de **282 places d'accueil**.

L'équipe d'accompagnement compte **41 personnes**.

Nous fêtons cette année les **25 ans d'existence** du centre.

Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.

Un numéro de téléphone qui change la vie

La nature de notre travail nous met parfois face à des préjugés fortement ancrés. Mais il est de ces histoires qui méritent d'être soulignées. C'est le cas du chauffeur de taxi qui a croisé la route d'un de nos résidents. Une rencontre magique qui a bouleversé son parcours.

Rachid est un jeune africain, un modèle de bon résident. Quand il est arrivé en Belgique, les hommes isolés devaient attendre longtemps pour avoir une place dans un centre. Un jour, il a pris un taxi pour se rendre à l'Office des Etrangers et, en sympathisant avec le chauffeur, il lui a raconté ses déboires, la dureté de se trouver à la rue, d'y dormir. Il croyait que cela ne durerait que quelques jours, mais son calvaire perdurait plus qu'il n'aurait pu l'imaginer.

Le chauffeur lui a donné son numéro de téléphone en cas de besoin. Un jour n'en pouvant plus, ses économies épuisées, il a cherché dans ses poches, et ce numéro de téléphone était la seule chose qu'il lui restait. C'était le bon numéro. Ce chauffeur, bienveillant, l'a accueilli chez lui pendant un certain temps jusqu'au jour où Rachid a bénéficié finalement d'une désignation dans notre centre. Depuis, non seulement une amitié s'est tissée entre eux, mais il est devenu un grand frère pour son fils, lui prodiguant les conseils pour le préserver des aléas de l'adolescence. Une histoire qui tient à peu de choses. Un simple numéro de téléphone qui met en lumière l'humanité.

Malika EZZAHER



Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous à la Maison Croix-Rouge de Marche, rue du Parc Industriel, 12 à 6900 Marche-en-Famenne.

Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles : <https://maisons.croix-rouge.be>.





La formation, clé de l'inclusion

Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)



© Elodie Timmermans

Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

Vécu

Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »

Témoignage

Un résident du centre de Sainte-Ode qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »

VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.

« Se former est une réelle opportunité »

Avec plusieurs autres résidents du centre de Rendeux, Marie-France a pu suivre une formation en restauration à Libramont. Six mois de découvertes culinaires et humaines à l'issue desquels ses compétences ont été évaluées par un double examen pratique et théorique. Récit.

Peux-tu nous parler de toi en quelques mots ?

« Je m'appelle Marie-France. Je suis née en Côte d'Ivoire. J'ai fui mon pays pour des raisons familiales et, pour le moment, tout se passe bien dans le centre. Durant mon temps libre, je m'occupe de mes deux enfants, et j'adore cuisiner aussi. »

Pourquoi et comment as-tu suivi cette formation ?

« Tout simplement parce que j'aime cuisiner, et que c'est une opportunité d'évoluer vers un métier dans la restauration. Lorsque j'ai vu cette proposition de formation affichée dans le centre, je n'ai pas hésité et je me suis inscrite immédiatement. J'ai pu compter sur mon mari pour s'occuper des enfants pendant cette période. »

Concrètement, qu'as-tu appris durant cette formation en restauration ?

« Énormément de choses, et principalement la cuisine européenne, que je connaissais mal. J'ai ainsi découvert des plats belges, français et italiens. La formation était axée en grande partie sur la pratique, j'ai donc appris à réaliser ces plats, à cuisiner les légumes et les viandes d'ici. »

Quel a été ton plus grand défi ?

« Sans conteste, c'est l'examen théorique qui a été le plus difficile pour moi. Côté pratique, ce n'était pas un problème, et j'ai même reçu les félicitations de la formatrice. Mais la théorie, c'était une autre paire de manches... »

Quels plats as-tu été amenée à cuisiner dans le cadre de ton examen pratique ?

« J'ai choisi de réaliser un navarin d'agneau, une cassolette de scampis et un vol au vent de volaille. Cette dernière recette était d'ailleurs ma préférée. Ce qui est chouette, c'est que je continue à préparer certains plats ici, au centre, pour ma famille. »

Quelles sont les choses qui t'ont marquées durant cette formation ?

« Je dirais avant tout le côté humain. A la fin de l'examen pratique, on a passé un long moment à échanger et rigoler avec la formatrice. Un peu comme si c'était une amie. Ce sont des moments qui marquent. »

Maintenant que cette formation est terminée, quels sont tes projets ?

« Je vais faire un stage, qui débouchera sur une évaluation. Si je réussis, j'aimerais trouver du travail dans ce domaine. J'ai aussi envie de suivre d'autres formations, pour continuer à avancer. »



Un référent scolaire, c'est quoi au juste ?

Rôle d'un référent scolaire en maternelle, primaire ou secondaire :

- > Quand une famille arrive, le référent scolaire, après avoir pris rendez-vous avec un éducateur de l'école, s'y rend en compagnie des parents pour inscrire les enfants. Il prévoit un traducteur si nécessaire. Si l'enfant vient d'un pays francophone, le dossier du pays d'origine doit être communiqué à la nouvelle école. Il aide à préparer les mallettes, le matériel scolaire, les tickets repas.
- > Une fois l'inscription faite, les élèves sont inscrits au Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants (DASPA) afin d'évaluer leur niveau.
- > Pour gérer des jeunes qui ne vont pas régulièrement à l'école, les actions consistent à :
 1. Accompagner les parents lors des réunions.
 2. Accompagner les mineurs non accompagnés (MeNA).
 3. Remplacer les tuteurs lors des réunions avec les MeNA à l'école.
 4. Assurer le relais entre l'école, la direction et les parents.

Que se passe-t-il lorsqu'un élève rencontre un problème ?

Dans ce cas, le référent est convoqué par l'école.

Dans quel cadre l'école appelle-t-elle les référents pour avoir leur soutien ?

En cas d'absences répétées. Il arrive que l'école fasse appel aux référents lorsqu'elle n'arrive pas à gérer les MeNA.

Malika Ezzaher

Le statut de demandeur d'asile et de réfugié, c'est la même chose



Un demandeur d'asile est une personne qui a quitté son pays et demande refuge à un autre pays. En Belgique, cette demande est examinée par le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) qui analyse les dossiers de demande de protection internationale au regard de la Convention de Genève. La personne est considérée comme demandeuse d'asile tant que sa demande n'a pas fait l'objet d'une décision.

Un réfugié est une personne à laquelle un État a accordé une protection en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, du fait de sa nationalité, de son appartenance à un groupe ethnique ou social, de sa religion ou de ses opinions politiques.



RECETTE DU MONDE

Maftoul, couscous palestinien

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

Ingrédients pour 4 personnes

Pour le maftoul

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

Pour le bouillon

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

Pour le poulet

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

Préparation

Bouillon

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

Poulet

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

Maftoul

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

Dressage

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

Bon appétit !

Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 084/ 47 72 38
@ : centre.rendeux@croix-rouge.be

Merci



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook
de notre centre :

www.facebook.com/centreaccueilCR.Rendeux

Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche
de volontaires. N'hésitez pas à
nous contacter.

Suivez toutes les offres de
volontariat sur

[https://volontariat.croix-rouge.be/
soutenir-les-migrants](https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants).

Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide
aux candidats réfugiés que nous
accueillons ?

Nous acceptons volontiers les dons
de vêtements et de chaussures
pour :

- > Les adolescents
- > Les enfants à partir de 6 ans
- > Les hommes

Participez à nos activités !

Découvrez toutes les occasions de
venir à notre rencontre pour mieux
comprendre la réalité des personnes
que nous accueillons sur notre page
Facebook.



Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce
qu'est un centre d'accueil ?
À quoi cela ressemble ?
Quels services y sont
fournis ? Pour le savoir,
suivez nos guides !



Ce support vidéo permet
de visiter virtuellement un
centre Croix-Rouge afin de
découvrir où et comment
vivent les demandeurs
d'asile en Belgique.

<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

**Lettre d'information du Département
« Accueil des Demandeurs d'Asile »
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil « Couleurs du Monde »
de **Rendeux** - n° 10 - Octobre 2024

Coordinateur de rédaction :
Frédéric De Backer
Service sensibilisation
& communication

Éditeur responsable :
Croix-Rouge de Belgique,
Bld Ernest Melot 42, 5000 Namur

Notre adresse :
Rue de Hotton, 11
6987 Rendeux-Haut

Visitez notre site internet :
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

