



Octobre 2024

Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil
pour demandeurs d'asile de **Oignies**,
installé près de chez vous

CROIX-ROUGE
de Belgique





Édito

Nous sommes tous l'étranger de quelqu'un !

Il y a sans doute mille façons pour s'intégrer dans un nouvel environnement, et chaque individu a probablement sa propre recette. Cependant, entre peur de l'autre et stéréotypes, il n'est pas toujours aisé de s'insérer dans une nouvelle société et y mener une vie autonome. L'intégration est un phénomène complexe !

Conscients de cela, nous mettons en place depuis toujours différentes initiatives et projets par lesquels nos résidents développent leurs connaissances et compétences. Si notre inclusion réussit, c'est en partie grâce aux politiques d'accueil hospitalières de la commune de Viroinval et l'implication d'autres acteurs (monde associatif, écoles, bénévoles...), sans oublier certains natifs. Sans tout cela, l'intégration de notre centre et celle de nos résidents n'auraient jamais été possibles !

Ainsi, ce numéro de « *Trajectoires* » est consacré à tous ceux qui participent activement à cette grande aventure humaine, à savoir l'intégration.

Mais avant tout, n'oublions pas que chaque personne a sa propre histoire et ses propres expériences, ce qui la rend unique et différente des autres !

Apprenons à vivre tous ensemble !

Alicja Gorzynska
Adjointe à la direction



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :
www.facebook.com/CentreaccueilCR.Oignies

Sommaire

3 Les devoirs au centre : un moment d'échange, d'apprentissage et de convivialité

Les formations, c'est bon pour la santé !

4 La formation, clé de l'inclusion

6 Au centre Chantecler de Oignies, l'important est d'apprendre !

7 « Quand on veut, on peut ! »

Recette du monde

8 Passez à l'action !

Le centre en résumé

Le centre d'accueil « Chantecler » de Oignies a ouvert ses portes en **novembre 2005**.

Sa capacité est de **186 places d'accueil**.

L'équipe d'accompagnement compte **25 personnes**.

Depuis son ouverture en 2005, un peu plus de 5.000 résidents ont passé une période de leur vie au centre « Chantecler ». Pour certains, c'était une étape difficile, remplie de contraintes, de règles et d'épreuves. Pour d'autres, cependant, c'était un passage rempli de merveilleux souvenirs, d'enrichissements personnels et d'ouverture vers d'autres cultures. Bref, un épisode de vie qui les a fait grandir.

Les devoirs au centre : un moment d'échange, d'apprentissage et de convivialité

Depuis plusieurs années, Mamycha est bénévole au centre et apporte son aide pour l'école des devoirs durant l'année scolaire. Une alliée précieuse pour les parents ne pouvant en assurer le suivi.

Sous forme d'histoire qu'elle aime particulièrement raconter aux enfants, elle témoigne :

« Voyage au centre Chantecler »

En ce bel après-midi d'automne 2019, Mamycha se présente au centre Chantecler de Oignies. Elle y est accueillie à bras ouverts et tout sourire par des enfants curieux et enthousiastes de découvrir ce qu'elle a apporté dans son sac bleu. Tel maître hibou, elle en sort des livres, des cahiers, des crayons, des chansons. Avec Mamycha, les devoirs deviennent agréables, les histoires, une source de vocabulaire. Ces moments partagés autour des mots et des images sont un véritable voyage de bonheur !

Propos recueillis par
Françoise Lanotte - infirmière



Les formations, c'est bon pour la santé !

Suivre une formation influence positivement la vie sociale, l'estime de soi et le développement personnel. Mais connaissez-vous son impact sur la santé ? Michel Olena, l'un des résidents du centre « Chantecler » en sait quelque chose.

« Ayant atteint un niveau assez élevé de stress du fait de la situation d'isolement et de désespoir vécue au centre, cette situation a occasionné des effets néfastes sur ma santé physique et psychique. Madame Françoise, l'infirmière du centre, m'a conseillé de trouver une activité capable de « nourrir mon intellect ». J'ai donc décidé de trouver une activité susceptible de me sortir de cet enlèvement. La direction m'a

proposé d'assurer les cours d'alphabétisation à l'intention des résidents analphabètes et semi-lettrés. J'ai donc donné des cours d'alphabétisation au sein du centre, ce qui m'a redonné de l'équilibre. J'ai accompagné 8 apprenants dont 5 femmes et 3 hommes. Depuis, certains suivent des formations dans des centres spécialisés (dans des écoles de promotion sociale proches de Oignies - NDLR). Pour m'aider dans ma mission, la Croix-Rouge, par le biais de la responsable des formations, Madame Catherine, a mis à ma disposition des livres d'apprentissage et une salle pour les cours. »

Propos recueillis par
Françoise Lanotte - infirmière



© Manon Mathieux

Le statut de demandeur d'asile et de réfugié, c'est la même chose



Un demandeur d'asile est une personne qui a quitté son pays et demande refuge à un autre pays. En Belgique, cette demande est examinée par le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) qui analyse les dossiers de demande de protection internationale au regard de la Convention de Genève. La personne est considérée comme demandeur d'asile tant que sa demande n'a pas fait l'objet d'une décision.

Un réfugié est une personne à laquelle un État a accordé une protection en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, du fait de sa nationalité, de son appartenance à un groupe ethnique ou social, de sa religion ou de ses opinions politiques.



La formation, clé de l'inclusion

Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)



© Elodie Timmermans

Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

Vécu

Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »

Témoignage

Un résident du centre de Sainte-Ode qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »

VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.



© Morgane Barbier

Au centre Chantecler de Oignies, l'important est d'apprendre !

Une des priorités du département d'Accueil des Demandeurs d'Asile de la Croix-Rouge (ADA) est d'encourager les personnes migrantes à s'intégrer dans le pays d'accueil de manière optimale. Dans cette optique, l'ADA met à leur disposition plusieurs types de formations dispensées notamment par le service formation (une équipe de 19 personnes particulièrement motivées et dynamiques). Ces formations permettent d'aborder les différents codes de la société belge, de promouvoir l'intégration socio-professionnelle des résidents et assurent également un soutien pour les équipes des centres d'accueil.

Dans notre centre de Oignies, c'est Dimitri et Jessica qui sont les référents scolarité.

Dimitri : « En Belgique l'école est obligatoire pour tous les enfants jusque 18 ans. Les enfants des demandeurs d'asile y sont bien évidemment soumis également. Bien que les parents restent toujours les principaux interlocuteurs au niveau de la loi, mon rôle principal est de permettre aux jeunes résidents d'avoir accès à un enseignement le plus adapté possible à leur niveau de maîtrise de la langue française et à leurs cursus de base. Je suis là pour faire le lien et faciliter l'inscription ainsi que l'intégration dans les différentes écoles : aide administrative, fournitures scolaires, abonnement pour les transports en commun, etc. Je ne suis donc pas responsable de la scolarité de l'enfant, mais bien son facilitateur. »

Certaines écoles où sont scolarisés les enfants de notre centre ont une classe « DASPA » qui facilite l'intégration des élèves primo-arrivants, ceux qui ne maîtrisent pas suffisamment le français ou sont en retard par rapport à un cursus ordinaire. C'est le cas notamment de l'école communale de Oignies ainsi que du collège Saint-Joseph de Chimay qui accueillent plusieurs de nos jeunes résidents et leur offrent un enseignement de qualité.

Les enfants de notre centre assimilent très rapidement le français car ils sont plongés dans un contexte favorable. Ils trouvent vite leur place dans le système scolaire et se font des amis. Quel plaisir de les voir s'intégrer si facilement dans notre société !

Propos recueillis par
Françoise Lanotte
Infirmière



Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous à la Maison Croix-Rouge Eaux Vives, rue du Bercet, 10 à 5660 Couvin.

Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles : <https://maisons.croix-rouge.be>.

« Quand on veut, on peut ! »

Résidente du centre, Madame H. s'est inscrite à l'école d'aide-soignante à Namur. Pour elle, apprendre un métier, c'est aussi vouloir devenir une citoyenne responsable au sein du pays d'accueil.

Quelle a été votre motivation pour commencer une formation ?

« Je suis venue en Belgique avec les diplômes de comptabilité et de gestion informatique que j'avais obtenus au pays, mais je devais faire des mises à niveau qui risquaient de prendre du temps. J'ai donc décidé de me réorienter et ne pas rester sans rien faire durant le temps de ma procédure. Je veux montrer que je m'adapte et que je me rends utile à la société pour devenir une citoyenne comme les autres. »

Comment avez-vous été informée de la possibilité de suivre ces cours ?

« J'ai d'abord suivi la formation 'Bonjour Belgique', ensuite c'est la responsable formations au sein du centre qui m'a informée des différentes possibilités. J'ai eu envie de commencer une formation d'aide-soignante. Malheureusement, il n'y avait plus de place à l'école où je voulais m'inscrire et j'ai donc décidé de faire une formation de 'caissière-réassort' pour laquelle j'ai obtenu un diplôme. Mais je gardais toujours l'envie de devenir aide-soignante car c'est ma passion. Je me suis donc inscrite l'année suivante. »

Avez-vous rencontré des difficultés ou certaines contraintes pour suivre ces études ?

« Des difficultés, il y en a beaucoup. Mais quand on veut, on peut ! Comme le centre est éloigné de l'école ou de nos lieux de stage, et qu'il y a très peu de transports en commun au départ de Oignies, je dois me lever très tôt et je ne suis de retour au centre que vers 20h. Mais je suis fière de moi, car la première année, je suis sortie première de ma promotion. »

En stage et chez les personnes âgées, comment êtes-vous perçue ?

« En général, du fait que je suis toujours souriante et par ma façon de m'occuper d'eux, les patients réclament 'la petite africaine'. J'aime mon métier et les personnes dont je m'occupe. Je suis heureuse que la Croix-Rouge m'ait permis de suivre ma passion car le plus beau salaire, c'est la reconnaissance que j'ai des personnes dont je m'occupe. »

Propos recueillis par
Françoise Lanotte - infirmière



RECETTE DU MONDE

Maftoul, couscous palestinien

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

Ingrédients pour 4 personnes

Pour le maftoul

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

Pour le bouillon

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

Pour le poulet

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

Préparation

Bouillon

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

Poulet

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

Maftoul

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

Dressage

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

Bon appétit !

Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 060/39 50 20
@ : centre.oignies@croix-rouge.be

Merci



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook
de notre centre :

www.facebook.com/CentreaccueilCR.Oignies

Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche
de volontaires pour :

- > **Soutien scolaire** pour les enfants, ados, adultes (Ecole des devoirs)
- > **Transports divers**

- > **Tables de conversation**
- > Soutien à la **recherche de logement**
- > **Activités** en tout genre
- > Un hobby, une passion **que vous voudriez partager...**

Suivez toutes les offres de
volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.

Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux
candidats réfugiés que nous accueillons ?

Notre centre est à la recherche de :

- > **Matériel de puériculture**
- > **Vêtements** pour hommes, femmes et enfants
- > **Vélos** pour hommes, femmes et enfants

Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce
qu'est un centre d'accueil ?
À quoi cela ressemble ?
Quels services y sont
fournis ? Pour le savoir,
suivez nos guides !



Ce support vidéo permet
de visiter virtuellement un
centre Croix-Rouge afin de
découvrir où et comment
vivent les demandeurs
d'asile en Belgique.

<https://bit.ly/3AVJtW5>



Participez à nos activités !

Tu possèdes un talent que tu rêves de
partager avec nous, viens participer à
notre « **Viroinval Got Talent** » qui aura
lieu le 16 novembre 2024

Trajectoires

**Lettre d'information du Département
« Accueil des Demandeurs d'Asile »
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil « Chantecler » de
Oignies – n° 9 – Octobre 2024

Coordinateur de rédaction :

Frédéric De Backer
Service sensibilisation
& communication

Éditeur responsable :

Croix-Rouge de Belgique,
Bld Ernest Melot 42, 5000 Namur

Notre adresse :

Rue Chantecler, 27
5670 Oignies-en-Thiérache

Visitez notre site internet :

<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

