



© Jannis Mattar

Octobre 2024

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil  
pour demandeurs d'asile de **Nonceveux**,  
installé près de chez vous

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique





© Pauline Marcoty

## Édito

Nous vous proposons, dans cette édition du « *Trajectoires* », d'aborder une thématique qui nous est chère : celle de l'intégration à travers la formation.

Cette intégration des Demandeurs de Protection Internationale est cruciale pour notre cohésion sociale. Le centre Croix-Rouge de Nonceveux met l'accent sur la formation professionnelle pour ses résidents, offrant des opportunités de développement personnel et professionnel. Ces initiatives permettent aux résidents d'acquérir des compétences, renforçant leur estime de soi et leur sentiment d'appartenance à la société belge. Les référents formation, nos bénévoles et nos associations partenaires offrent un accompagnement personnalisé et des formations adaptées aux besoins linguistiques et culturels des participants. La diversité des formations proposées, ainsi que les efforts pour reconnaître et valider les compétences et diplômes des résidents, montrent que l'intégration passe par l'engagement humain, la formation et le soutien. Ensemble, ces initiatives permettent à chaque résident de devenir autonome et de contribuer activement à notre société.

Bonne lecture !

**Daniel Schrauben**  
Directeur



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :  
[www.facebook.com/centreCr.Nonceveux](https://www.facebook.com/centreCr.Nonceveux)

## Sommaire

- 3 Portrait : « Les enfants apprennent vite »
- 4 La formation, clé de l'inclusion
- 6 Jeunes d'ici et là
- 7 Se former, travailler, un pas vers l'autonomie  
Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

## Le centre en résumé

Le centre d'accueil « L'Ambève » de Nonceveux a ouvert ses portes en **1995**.

Sa capacité est de **218 places d'accueil**.

L'équipe d'accompagnement compte **31 personnes**.

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.  
Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre  
masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*





© Pauline Marcoty

## Portrait : « Les enfants apprennent vite »

### Bertrand, volontaire à l'école des devoirs

**La vie au sein d'un centre tourne en partie grâce à l'aide de volontaires. À Nonceveux, nous ne dérogeons pas à la règle. Plusieurs bénévoles sont disponibles pour effectuer des navettes, des tables de conversation et diverses activités avec nos résidents. Nous profitons de ce magazine pour mettre à l'honneur l'un de nos volontaires les plus fidèles : Bertrand. Depuis presque deux ans, il nous aide dans la gestion de notre école des devoirs.**

C'est poussé par l'envie de se rendre utile et celle de découvrir ce que c'est de travailler dans le social que Bertrand a sonné à notre porte il y a presque deux ans. Ouvert à tout, c'est avec intérêt que notre diplômé en histoire a accepté de se lancer dans le soutien à la scolarité en participant à l'ouverture et à la gestion de notre école des devoirs.

Tous les lundis, de 16h à 17h, Bertrand, fidèle au poste, ouvre l'école des devoirs aux enfants du primaire qui débutent leur scolarité en Belgique, le plus souvent dans des classes DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation des élèves Primo-Arrivants). Ensemble, ils travaillent principalement à l'apprentissage du français, de la lecture et de l'écriture.

Bertrand n'avait jamais travaillé avec des enfants auparavant. C'est donc avec beaucoup d'intérêt qu'il a pu découvrir ce public à la fois jeune et multiculturel. Ce qui le motive, c'est de voir progresser ses élèves, notamment dans l'apprentissage du français. « *C'est très intéressant de voir qu'à cet âge-là, les enfants apprennent très vite le français. C'est chouette de voir ces enfants d'origines différentes communiquer dans la seule langue qui leur est commune, le français, aussi petite en soit leur maîtrise* ».

Même si les conditions de travail sont parfois compliquées, entre les enfants dissipés et ceux qui ont besoin de plus

d'attention, Bertrand se montre toujours disponible. Il est d'un grand soutien à notre équipe qui ne peut pas s'atteler à cette tâche indispensable dans un milieu où beaucoup de parents, ne parlant pas français et/ou n'étant eux-mêmes pas lettrés, ne peuvent malheureusement pas assumer ce rôle primordial.

Si vous aussi, comme Bertrand, vous avez envie de vous rendre utile et de soutenir notre public multiculturel en travaillant aux côtés de notre équipe, n'hésitez pas à contacter notre centre.

**Pauline Marcoty**  
Accompagnatrice sociale

**Le statut de demandeur d'asile et de réfugié, c'est la même chose**



Un demandeur d'asile est une personne qui a quitté son pays et demande refuge à un autre pays. En Belgique, cette demande est examinée par le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) qui analyse les dossiers de demande de protection internationale au regard de la Convention de Genève. La personne est considérée comme demandeuse d'asile tant que sa demande n'a pas fait l'objet d'une décision.

Un réfugié est une personne à laquelle un État a accordé une protection en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, du fait de sa nationalité, de son appartenance à un groupe ethnique ou social, de sa religion ou de ses opinions politiques.



## La formation, clé de l'inclusion

**Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.**

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

### Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

**« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)**





© Elodie Timmermans

## Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

## Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

### Véçu

#### Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

*me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »*

### Témoignage

**Un résident du centre de Sainte-Ode** qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

*les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »*

## VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

### FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

### VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

### VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

### VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

### VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.



**Bureau formation**

## Se former, travailler, un pas vers l'autonomie

Le Centre Croix-Rouge de Nonceveux accorde une importance particulière à la formation de ses résidents. Nos résidents sont demandeurs de pouvoir se former, perfectionner ou valider des compétences apprises dans leur pays d'origine, apprendre un métier ou une langue. Répondre à leur demande est primordial étant donné que la formation professionnelle contribue à l'accès au marché de l'emploi, facilite l'intégration des demandeurs de protection internationale et renforce leur sentiment d'appartenance et de contribution à la société d'accueil. Participer à une formation professionnelle aide également à maintenir et renforcer l'estime de soi de nos résidents, en leur offrant des opportunités de développement à la fois personnel et professionnel.

Au sein de notre centre, le soutien et l'accompagnement à la formation professionnelle s'organisent sous forme de permanences hebdomadaires, à raison d'un jour par semaine, tenues par notre bureau formation. Deux accompagnateurs y sont chargés de donner les premières informations : conditions d'accès, formations porteuses et perspectives en termes d'emploi, notamment concernant les métiers en pénurie.

Très vite, après ce premier contact, les référents formation du centre font appel au tissu associatif local afin d'externaliser les services proposés. Cela permet un accompagnement de meilleure qualité étant donné que ces organisations externes spécialisées dans l'accompagnement professionnel des demandeurs d'asile disposent d'une expertise et d'une expérience approfondies dans ce domaine spécifique. La matière est complexe et les travailleurs au sein du centre sont en effet moins bien outillés. Ces organisations, elles, ont accès à un réseau étendu de ressources et de partenaires, ce qui enrichit la qualité et l'étendue des services offerts aux demandeurs de protection internationale.

### Collaboration étroite

L'externalisation des services prônée par notre bureau formation implique évidemment de choisir avec soin les partenaires avec lesquels construire une collaboration. Un travail de recherche et de rencontre est réalisé au préalable avec les associations pressenties pour nous permettre d'évaluer si les services proposés sont bien en adéquation avec la réalité et les spécificités de notre public. C'est ainsi que nous en sommes arrivés à travailler de manière étroite avec deux associations : l'asbl « le Pont » et l'asbl « EVA ».

L'asbl « Le Pont » est implantée à Sprimont, elle est accessible en transports en commun. Deux types de formations sont proposés : une en vente et l'autre en boulangerie. Une dizaine de nos résidents ont eu, pour le moment, l'opportu-

tunité de pouvoir suivre un processus complet de formation. À l'issue de celles-ci, deux de nos résidents ont pu accéder au marché de l'emploi. Ces formations proposent des stages en milieu professionnel. Ceux-ci ont été réalisés dans des magasins et boulangeries de la région, favorisant ainsi l'intégration de ces résidents dans nos belles communes.

Notre partenariat avec l'asbl « EVA », située à Liège, existe depuis trois ans. Nous faisons appel à leurs services principalement pour soutenir nos résidents qui éprouvent des difficultés à se projeter, qui sont dans le flou par rapport à leur avenir professionnel en Belgique, ou qui souhaitent une évaluation de compétences. L'asbl les accompagne tout au long du processus de développement de leur projet professionnel.

Ce type de partenariat est un outil précieux en matière d'accompagnement de nos résidents. Les orienter vers ces partenaires extérieurs les oblige à quitter le centre et à gagner en autonomie, notamment à travers la gestion de leurs rendez-vous et de leurs itinéraires en transport en commun. Mais par-dessus tout, ces partenariats rendent possible la concrétisation des projets professionnels, facteur important d'intégration pour tout demandeur de protection internationale.

**Bernard Docquier**

Accompagnateur social – Référent formation  
et **Pauline Marcoty**

Accompagnatrice sociale



### Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

**Envie d'en savoir plus ?** Rendez-vous :

- > à la Maison Croix-Rouge Aywaille | Hamoir | Ouffet, Playe, 54 à 4920 Aywaille ;
- > ou à la Maison Croix-Rouge Olne | Sprimont | Trooz, rue Joseph Potier, 15 B à 4140 Sprimont.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.



## RECETTE DU MONDE

### Maftoul, couscous palestinien

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

#### Ingrédients pour 4 personnes

##### Pour le maftoul

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

##### Pour le bouillon

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

##### Pour le poulet

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

#### Préparation

##### Bouillon

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

##### Poulet

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

##### Maftoul

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

##### Dressage

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

**Bon appétit !**

## Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 04/384 02 55

@ : [centre.nonceveux@croix-rouge.be](mailto:centre.nonceveux@croix-rouge.be)

# Merci



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook  
de notre centre :

[www.facebook.com/centreCr.Nonceveux](https://www.facebook.com/centreCr.Nonceveux)

### Devenez bénévole !

#### Notre centre est à la recherche de volontaires pour :

- > L'école des devoirs
- > La halte-accueil (crèche)

- > Effectuer des navettes pour nos résidents
- > Accompagner nos résidents lors d'activités extérieures

#### Suivez toutes les offres de volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.

### Participez à nos activités !

Découvrez toutes les occasions de venir à notre rencontre pour mieux comprendre la réalité des personnes que nous accueillons sur notre page **Facebook**.

## Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

### Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce qu'est un centre d'accueil ? À quoi cela ressemble ? Quels services y sont fournis ? Pour le savoir, suivez nos guides !



Ce support vidéo permet de visiter virtuellement un centre Croix-Rouge afin de découvrir où et comment vivent les demandeurs d'asile en Belgique.

<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

**Lettre d'information du Département  
« Accueil des Demandeurs d'Asile »  
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil de **Nonceveux**  
« L'Amblyève » - n° 8 - Octobre 2024

**Coordinateur de rédaction :**  
Frédéric De Backer  
Service sensibilisation  
& communication

**Éditeur responsable :**  
Croix-Rouge de Belgique,  
Bld Ernest Melot 42, 5000 Namur

**Notre adresse :**  
Sedoz, 6  
4920 Remouchamps

**Visitez notre site internet :**  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

