



Octobre 2024

Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil
pour demandeurs d'asile de **Belgrade**,
installé près de chez vous

CROIX-ROUGE
de Belgique





Édito

Bonjour à vous, lecteurs du journal de Belgrade,

Ce numéro de « *Trajectoires* » a pour sujet les formations. Et plus précisément ce qui est mis en place pour nos jeunes dans le centre.

En tant que directrice du centre de Belgrade, je suis extrêmement impressionnée par la motivation sans faille que montrent nos volontaires de l'école des devoirs avec nos jeunes. Que ce soient des enfants de primaire, de secondaire ou ayant des besoins d'accompagnement plus spécifiques, nos volontaires adaptent leur suivi afin de pouvoir aider nos jeunes à réussir les différentes formations qu'ils entreprennent. La formidable capacité à s'adapter aux différents niveaux d'apprentissage est la force de ces volontaires que nous souhaitons mettre en valeur via l'un de nos articles dans ce journal. Vous découvrirez Marc, l'un d'eux, qui depuis des années est présent pour nos jeunes deux fois par semaine.

Scolariser un enfant peut parfois nous paraître compliqué, alors que dire d'en scolariser 54 ! C'est le travail que nos référents accomplissent brillamment au quotidien. Ils tiennent compte des choix, des demandes et des besoins de chacun. Dans l'article, vous ferez la connaissance de nos référents et de leur travail afin que nos jeunes puissent être formés chaque année.

Bonne lecture,

Virginia Garcia
Directrice



Sommaire

- 3 Au cœur de l'engagement
- 4 La formation, clé de l'inclusion
- 6 L'éducation pour tous
- 7 Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre. Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.



Pour nous suivre de plus près, rendez-vous sur la page Facebook de notre centre : www.facebook.com/CentreAccueilBelgrade

Le centre en résumé

Le centre d'accueil « L'envol » de Belgrade a ouvert ses portes en **décembre 2015**.

Sa capacité est de **270 places d'accueil**.

L'équipe d'accompagnement compte **34 personnes**.

Au cœur de l'engagement

Volontaire dévoué depuis deux ans, Marc nous raconte son parcours et les motivations qui le poussent à s'investir avec tant de passion à l'école des devoirs du centre de Belgrade.

Qu'est-ce qui vous a motivé à devenir volontaire ?

« Disons que je voulais un peu me rendre utile. Je n'avais pas forcément du temps libre, mais je voulais être utile. Je ne savais pas comment, donc je me suis présenté ici, au centre. On m'a parlé de l'école des devoirs et ça m'a tenté directement. »

Comment cette expérience de volontariat vous a-t-elle influencé personnellement ?

« Ah en tout cas, ça m'influence. Oui, c'est un plaisir. Il y a plein de choses qui se passent, c'est gai de voir les enfants. Ils m'apportent de la sympathie, de la joie. Parfois ça amène aussi à réfléchir sur la façon dont ils peuvent s'adapter, créer leur monde, leur confort dans toutes les situations différentes. C'est admirable, d'être déraciné et de parvenir à rester un enfant. »

Qu'avez-vous appris sur vous-même grâce à ce rôle ?

« Je pense que je suis plus communicatif, je suis très patient ici. Quand je viens, j'ai le temps, je prends le temps, je suis concentré à 100% là-dessus, j'ai tout mon temps. »

Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui souhaite devenir volontaire dans le centre ?

« Je pense qu'il y a plein de choses à apporter aux gens. Je dirais de venir avec son cœur, son envie, avec beaucoup d'enthousiasme. Il faut beaucoup s'investir, mais ne pas venir pour avoir un retour. Ce n'est pas le plus important. Il faut apporter ce que tu peux apporter, puis tu vois ce qu'ils en font. »

Propos recueillis par
Wendy Yanez
Accompagnatrice sociale



Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous :

- > à la Maison Croix-Rouge de Namur, rue de l'Industrie, 124 à 5002 Saint-Servais ;
- > à la Maison Croix-Rouge de Gembloux, rue de la Vôte, 1B à 5030 Gembloux ;
- > à la Maison Croix-Rouge La Mehaigne, route de la Bruyère, 2 à 5310 Éghezée ;
- > ou à la Maison Croix-Rouge de Floreffe, rue Camille Giroul, 3 à 5150 Floreffe.

Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles : <https://maisons.croix-rouge.be>.



La formation, clé de l'inclusion

Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)



© Elodie Timmermans

Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

Vécu

Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »

Témoignage

Un résident du centre de Sainte-Ode qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »

VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.



L'éducation pour tous

L'accompagnement scolaire des jeunes demandeurs de protection internationale du centre Croix-Rouge de Belgrade est d'une importance cruciale. Cet accompagnement favorise non seulement l'intégration sociale et culturelle des familles, mais aussi le développement personnel et académique des enfants et adolescents.

Eugénie et Boris, référents du bureau scolarité, travaillent sans relâche pour assurer un suivi et un accompagnement adapté à chaque enfant et adolescent. Leur mobilisation et leur engagement contribuent à leur offrir un cadre protecteur et bienveillant. « *Je me sens vraiment très épanoui dans cette fonction. J'ai commencé en août 2023, ça va faire bientôt un an* » explique Boris. « *Avec ma collègue Eugénie, on s'est réparti le travail. Pour le moment, je m'occupe surtout des inscriptions dans les écoles et des abonnements pour les déplacements, mais je trouve le travail très varié.* »

Un soutien pour les parents

Eugénie, souligne l'importance d'accompagner les parents dans le processus de scolarisation de leurs enfants. « *J'adore travailler avec les jeunes, je trouve ça vraiment très enrichissant. Il y a une autre relation qui se crée avec les parents. Ils savent que s'ils ont des questions, ils peuvent venir vers nous.* » Un tel accompagnement permet aux parents de mieux soutenir la scolarité de leurs enfants et de s'impliquer activement dans leur éducation. « *On essaye de les responsabiliser le plus possible. On les stimule à regarder tous les jours dans le journal de classe pour voir s'il*

n'y a pas un mot, une remarque ou une communication qui vient de l'école. On leur explique s'il y a un document qu'ils ne comprennent pas ou qu'ils doivent remplir. » Cela implique de les aider à comprendre le système éducatif belge, de les informer de leurs droits et devoirs, et de les soutenir dans les démarches administratives.

Diriger vers les bons services

Le bureau de la scolarité veille également à ce que les enfants bénéficient du suivi nécessaire pour réussir leur scolarité malgré les difficultés liées à leur parcours migratoire. Boris, ajoute : « *Lorsqu'il y a des difficultés d'apprentissage, l'école nous en parle. On peut renvoyer l'information vers le bureau médical si une prise en main logopédique est nécessaire. On est aussi là pour discuter d'une réorientation si besoin, et l'école des devoirs est présente pour soutenir les enfants.* »

Main dans la main

Grâce à la coordination de différents services du centre de Belgrade, les jeunes bénéficient d'un accompagnement complet et personnalisé qui tient compte de leurs besoins spécifiques. Ce travail en réseau permet d'offrir aux enfants et aux adolescents des conditions optimales pour s'intégrer dans leur nouvel environnement et construire un avenir serein malgré les épreuves traversées.

Wendy Yanez

Accompagnatrice sociale



RECETTE DU MONDE

Maftoul, couscous palestinien

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

Ingrédients pour 4 personnes

Pour le maftoul

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

Pour le bouillon

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

Pour le poulet

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

Préparation

Bouillon

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

Poulet

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

Maftoul

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

Dressage

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

Bon appétit !

Le statut de demandeur d'asile et de réfugié, c'est la même chose



Un demandeur d'asile est une personne qui a quitté son pays et demande refuge à un autre pays. En Belgique, cette demande est examinée par le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) qui analyse les dossiers de demande de protection internationale au regard de la Convention de Genève. La personne est considérée comme demandeuse d'asile tant que sa demande n'a pas fait l'objet d'une décision.

Un réfugié est une personne à laquelle un État a accordé une protection en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, du fait de sa nationalité, de son appartenance à un groupe ethnique ou social, de sa religion ou de ses opinions politiques.

Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 081/71 52 50
@ : centre.belgrade@croix-rouge.be

Merci



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook
de notre centre :

www.facebook.com/CentreAccueilBelgrade

Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche
de volontaires pour :

- > **Ecole des devoirs** pour les enfants de secondaire. Mathématiques, etc.
- > **Mobilité des résidents** (navettes scolaires, transports médicaux). Volontariat ponctuel.

- > **Animations, activités extérieures.** Possibilité de proposer des animations et sorties avec nos résidents.
- > **Petits travaux manuels.** Vous avez des talents de bricoleur et du temps libre ? Venez nous aider !

Suivez toutes les offres de
volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.

Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide
aux candidats réfugiés que nous
accueillons ?

Notre centre est
à la recherche de

- > Balles tous sports (**foot, basket, volley**)

- > **Matériel sportif**
- > **Déguisements** enfants et adultes

Participez à nos activités !

Découvrez ici toutes les occasions
de venir à notre rencontre pour
mieux comprendre la réalité des
personnes que nous accueillons :

- > **Goûter rencontre** chaque 2e dimanche du mois de 16h à 18h. Venez partager un moment sucré avec nos résidents. Une occasion rêvée de se connaître et partager
- > **Potager collectif.** Vous avez la main verte ? Venez travailler sur une parcelle et partagez une matinée avec nos volontaires et résidents. Chaque samedi matin.

Trajectoires

Lettre d'information du Département
« Accueil des Demandeurs d'Asile »
de la Croix-Rouge de Belgique

Centre d'accueil de Belgrade
n° 12 - Octobre 2024

Coordinateur de rédaction :
Frédéric De Backer
Service sensibilisation
& communication

Éditeur responsable :
Croix-Rouge de Belgique,
Bld Ernest Melot 42, 5000 Namur

Notre adresse :
Chemin de la Plaine, 15
5001 Belgrade

Visitez notre site internet :
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

