



© Sophie Kroll

Octobre 2023

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil pour  
demandeurs d'asile de **Verviers**,  
installé près de chez vous



© Croix-Rouge de Belgique

## Édito

Lorsque la Croix-Rouge a ouvert le centre d'accueil pour demandeurs de protection internationale de Verviers, il y a plus d'un an maintenant, nous avons été surpris de l'accueil généreux des associations présentes sur le territoire. Il existe une solidarité, une bienveillance qu'on ne retrouve pas ailleurs.

L'équipe de la Croix-Rouge et les résidents du centre se sont vu proposer des partenariats, du volontariat, des formations, des stages, des activités et des animations.

À travers ce magazine *Trajectoires*, vous pourrez lire plusieurs articles sur quelques-uns des échanges que nous avons eus ou poursuivons avec des associations de la commune. Nous n'avons pu partager toutes nos expériences, car ce magazine n'y aurait pas suffi. Les quelques photos vous montreront à quel point ces échanges et ces expériences sont positifs pour tous et permettent de dépasser nos différences dans une volonté de mieux vivre ensemble.

Nous espérons que cette lecture vous ouvrira un peu les portes de notre quotidien au fil de la Vesdre avant de nous retrouver l'année prochaine à notre Journée portes ouvertes.

Bonne lecture,

**Sylvie Zabus**  
Directrice



Pour nous suivre de plus près, rendez-vous sur la page Facebook de notre centre : [www.facebook.com/CentreAccueilCR.Verviers](https://www.facebook.com/CentreAccueilCR.Verviers)

## Sommaire

- 3 « Labo Détox » ou comment sensibiliser sur le parcours migratoire
  - 4 Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local
  - 6 Les ateliers culinaires d'ici et d'ailleurs
  - 7 Le partenariat avec Le Cap : du lien, des ressources pour mieux vivre ici et maintenant
- Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

## Le centre en résumé

Le centre d'accueil de Verviers a ouvert ses portes en **juin 2022**.

Sa capacité est de **140 places d'accueil, dont 32 spécifiques pour les MeNA** (mineurs étrangers non accompagnés).

L'équipe d'accompagnement compte **22 personnes**.

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre. Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*



# « Labo Détox » ou comment sensibiliser sur le parcours migratoire

En juin dernier, notre centre a participé à une grande action de sensibilisation sur le sort des demandeurs de protection internationale (d'asile) avec plusieurs organismes verviétois. L'occasion de discuter avec la population, rarement au courant que 140 demandeurs de protection internationale vivent actuellement dans leur ville. C'est le moment de rappeler que ces personnes sont des femmes, des hommes, des familles, des couples, des enfants. Des gens, comme vous et moi, qui ont été contraints de tout quitter, tout risquer, pour un avenir meilleur.

Plein centre-ville de Verviers, le lendemain de la journée mondiale des réfugiés du 20 juin, un jour de braderie, une tente noire arborant un panneau « Labo Détox » à l'entrée est disposée au beau milieu de la place. Autour, des hommes et des femmes qui invitent les passants à y entrer. On peut y entendre des rires, des larmes, des cris... En attendant leur tour, les curieux sont invités à lister les objets qu'ils emporteraient avec eux s'ils étaient un jour contraints de quitter leur pays : photos de famille, téléphone, papiers d'identité...

Puis, il est temps d'entrer dans la tente. Les participants sont accueillis par des images de villes détruites, de bateaux de fortune remplis d'hommes, de femmes et d'enfants, ainsi que d'extraits d'articles de la Constitution. La suite ? Nous ne la révélons pas, elle doit impérativement rester secrète pour conserver l'effet de surprise.

Ce « Labo Détox » a pour but l'immersion des participants dans la peau d'un demandeur d'asile : son parcours migratoire, sa vie en Belgique... Cela permet également de casser les idées reçues et de se « désintoxiquer » des préjugés.

L'équipe du centre Croix-Rouge ouvre le débat et permet aux curieux passants de lire certains récits de vie. C'est l'occasion de mettre un visage sur des histoires. Un temps est également prévu pour discuter de l'expérience en présence de nombreux travailleurs de terrain.

Cette campagne de sensibilisation est née d'une collaboration entre plusieurs organismes verviétois et des alentours. La Belle Diversité, les Équipes Populaires, le CRVI, Présence et Action Culturelles et les centres culturels de Dison et de Verviers ont donc travaillé ensemble durant plusieurs mois pour organiser cette journée. Une belle réussite !

**Sophie Kroll**  
Coordinatrice  
de l'accompagnement  
individuel



© Sophie Kroll



© Sophie Kroll

## Les centres Croix-Rouge sont des centres fermés.



**FAUX**

Les centres fermés sont des institutions de type carcéral gérées par le SPF Intérieur pour les personnes qui n'ont pas ou plus de droit de séjour valable. Les demandeurs d'asile résidant dans nos centres collectifs Croix-Rouge séjournent légalement sur le territoire et n'ont pas d'autre possibilité de logement.

Les portes de nos centres d'accueil sont ouvertes ! Rendez-vous à la dernière page pour connaître nos activités.



© Elodie Timmermans

## Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local

La mission principale d'un centre Croix-Rouge est d'accueillir les personnes demandeuses de protection internationale le temps que dure leur procédure de demande d'asile. Toutefois, c'est aussi un lieu de vie où se côtoient jusqu'à 750 personnes et plus de 100 nationalités, selon la taille du centre. Si la cohabitation, les moments d'échange et la présence de multiples cultures enrichissent son quotidien, un centre ne pourrait exister sans un ancrage local, soutenu par des partenariats de proximité. La localité dans laquelle il se situe fait partie intégrante de son ADN, c'est un village dans le village.

### Des « Initiatives de quartier », mais qu'est-ce que c'est ?

Le mandat, confié par l'État belge à la Croix-Rouge de Belgique, mentionne entre autres l'obligation, pour tous les centres d'accueil, d'organiser des « initiatives de quartier »<sup>1</sup>.

Mais qu'est-ce qu'une « initiative de quartier » ? C'est une action visant à intégrer le centre et ses résidents dans son environnement en favorisant les contacts entre candidats réfugiés et riverains afin de soutenir le vivre-ensemble. Ces actions peuvent prendre diverses formes : barbecue, journée portes ouvertes, stage pour enfants, potager participatif, marche Adeps, etc. Ouvertes à tous, elles représentent des opportunités d'apprendre à se connaître et contribuent ainsi à la création de lien social.

<sup>1</sup> Loi Accueil (2007) - article 52

### Le rôle des référents

Pour soutenir l'organisation de ses initiatives de quartier, chaque centre nomme une personne référente. Ce référent est un collaborateur qui, en plus de ses tâches quotidiennes, se voit désigner une « casquette » pour gérer un domaine d'activités spécifique. Il devient alors la personne de contact privilégiée dans ce domaine.

Le « référent sensibilisation », quant à lui, veillera à instaurer un dialogue constant avec les riverains ou les élèves de l'école toute proche par le biais d'activités. Il sensibilisera ainsi à la thématique de l'asile et de la migration en expliquant la raison d'être d'un centre d'accueil, la différence entre un demandeur d'asile et un réfugié<sup>2</sup>, ou encore les différentes raisons qui poussent des milliers de personnes à fuir leur pays, au risque de leur vie<sup>3</sup>.

D'autres référents participent également à la création de lien social : le « référent animation » est en charge de l'organisation d'activités, dans ou en dehors du centre, qui aident ainsi les demandeurs de protection internationale à s'intégrer dans leur nouvel environnement. Tandis que le

<sup>2</sup> Un demandeur d'asile devient réfugié lorsqu'il obtient une réponse favorable à sa demande de protection internationale. Il a dès lors le droit de rester en Belgique et quitte alors le centre d'accueil.

<sup>3</sup> Notamment la guerre et les persécutions en raison du genre, de l'orientation sexuelle, des opinions ou encore de la nationalité.



« référent volontariat » aura pour mission de coordonner l'aide précieuse qu'apportent les volontaires au quotidien dans le centre.

## Un lien social

Plusieurs centres ont ainsi tissé des partenariats récurrents avec, par exemple, les Compagnons Bâisseurs ou la plateforme du Service Citoyen dont les membres effectuent un travail bénévole au sein des centres. Ces associations permettent également aux résidents des centres de s'investir en devenant bénévoles à leur tour et ainsi de s'intégrer dans la société.

Se côtoyer, échanger, apprendre à se connaître et à respecter ses différences contribue à la création d'un lien social propice à une meilleure compréhension mutuelle. Instaurer, soutenir et renforcer ce lien social constitue une véritable pierre angulaire de la Croix-Rouge, qui souhaite ainsi encourager et promouvoir une culture de vivre-ensemble dans la société.

## L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous

Si l'on parle d'intégration, il convient de rappeler qu'il s'agit là d'un processus dynamique, à double sens, d'acceptation mutuelle qui implique donc autant les résidents des centres que les riverains, membres de la communauté locale qui les accueille. C'est pourquoi on préférera le terme « inclusion ».

Pour les personnes migrantes, cela signifie : s'ajuster à une nouvelle société, pouvoir accéder à l'éducation, au logement et au travail, participer à la société civile ou encore établir des relations avec des membres de la société d'accueil. Pour celles et ceux qui accueillent, cela renvoie plutôt au fait de se montrer ouvert et, en tant que société, à respecter les différences pour garantir des opportunités égales aux nouveaux arrivants.

« L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous » constituait d'ailleurs le message clé de la Croix-Rouge lors de la journée mondiale des réfugiés du 20 juin dernier ; chacun ayant un rôle à jouer pour construire une société plus solidaire et plus humaine.

À la Croix-Rouge, nous encourageons l'inclusion, mais nous la vivons aussi au quotidien : en 2022, 575 demandeurs

d'asile ont participé aux Ateliers Citoyenneté, plus de 200 actions de sensibilisation ont été déployées (touchant près de 6.500 enfants et près de 3.000 adultes), 142 initiatives

de quartier rassemblant demandeurs d'asile et riverains des centres d'accueil ont été organisées (avec un total de 7.732 visiteurs) et 1.708 demandeurs d'asile ont suivi une formation proposée par la Croix-Rouge. Enfin, nous dénombrons parmi les résidents de nos centres d'accueil plus de 1.000 volontaires actifs !

## Les partenariats locaux, au-delà du lien social

Au-delà du lien social, pour fonctionner, un centre a besoin d'interagir avec l'extérieur : cela se fait au bénéfice de ses résidents, mais également de la population locale.

En effet, un centre d'accueil est aussi pourvoyeur d'emplois dans la région ! L'implantation d'un centre Croix-Rouge a un impact positif sur l'économie locale. D'abord, en termes de création d'emploi : le centre engage généralement plusieurs dizaines de collaborateurs dans les alentours. Ensuite, d'autres intervenants travaillent avec le centre : commerçants locaux, médecins, comptables, agences bancaires..., mais également des fournisseurs de matériel de cuisine, de nettoyage, de papeterie, etc.

C'est un lien de fonctionnement qui se crée alors, générant d'autres formes de partenariats, grâce aux activités opérationnelles du centre.

## Devenez, vous aussi, partenaire

Dans les pages de cette édition de *Trajectoires*, vous retrouvez, mis à l'honneur, plusieurs partenaires situés dans votre localité. Leur existence est précieuse. Devenez, vous aussi, partenaire du centre, participez à ses activités, donnez de votre temps bénévolement pour les personnes que nous accueillons... **Retrouvez toutes les manières de passer à l'action à la dernière page de ce magazine.**

**Tasnim Amdouni**

Service sensibilisation & communication du département Accueil des Demandeurs d'Asile



© Caroline Bonsignore



© Vincent Beckmann

## Les ateliers culinaires d'ici et d'ailleurs

Depuis le mois d'avril, les candidats réfugiés accueillis au centre Croix-Rouge de Verviers ont la possibilité de participer à des ateliers culinaires organisés au centre en collaboration avec le CPAS de Verviers.

Des personnes extérieures au centre et actuellement inscrites dans un parcours d'insertion sociale participent aux ateliers culinaires avec quelques-uns de nos résidents depuis quelques mois. L'objectif principal de ce projet est, d'une part, de favoriser l'intégration de nos résidents en rencontrant des riverains et, d'autre part, de partager des recettes d'ici et d'ailleurs.



© Pascal Sevrin

« ritures psychoaffectives » qui font partie de la construction de l'histoire de chacun. La cuisine permet alors de stimuler la mémoire sensorielle et de raviver des expériences bienheureuses ou malheureuses. Même si l'objectif des ateliers n'est pas thérapeutique, nous accordons de l'importance à cette dimension, car dans notre mission d'accompagnement, nous restons vigilants à toute manifestation permettant d'adapter nos attitudes et guider au mieux les personnes que nous accueillons.

**Carine Wathelet**  
Coordinatrice MeNA

Pour la réalisation de ces ateliers culinaires, nous avons dû nous équiper un peu, car notre centre ne possédait alors pas certains des ustensiles utiles pour la réalisation de nos futurs mets. Nous pouvons désormais mettre à la disposition de nos futurs chefs étoilés un four, ainsi que des robots pâtisseries et divers accessoires. Du matériel qui pourra évidemment être utilisé pour toute autre activité culinaire future.

Actuellement, 10 personnes participent au projet. Les ateliers sont organisés une fois par mois dans le centre. Les participants élaborent ensemble des plats, des mises en bouche ou des desserts, le tout avec un budget défini.

La cuisine est un langage universel à la portée de tous et qui met tout le monde à égalité. Les ateliers culinaires sont donc l'occasion de se réunir et de célébrer la diversité culturelle de notre centre. De plus, la participation de personnes extérieures au centre permet non seulement de tisser du lien social, mais aussi de briser certaines formes de préjugés sur les demandeurs d'asile.

À travers ces ateliers, différentes thématiques sont abordées : créativité, hygiène, art de la table, esprit d'équipe... Cet aspect éducatif prend également en compte la pratique du français et des mathématiques par le biais des grammes et la création d'un livre de recettes illustré.

Enfin, la cuisine, tant dans la pratique que dans son aspect symbolique, véhicule des souvenirs d'enfance, des « nour-



### Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

**Envie d'en savoir plus ?** Rendez-vous à la Maison Croix-Rouge de Verviers, rue Renkin, 35-37 à 4800 Verviers.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.



# Le partenariat avec Le Cap : du lien, des ressources pour mieux vivre ici et maintenant

Nous accueillons 32 jeunes MeNA<sup>1</sup> au centre de Verviers. Pour les accompagner au mieux, nous avons développé – entre autres – un beau partenariat avec l'AMO Le Cap.

L'Accueil en Milieu Ouvert Le Cap propose un accompagnement individuel et/ou collectif. C'est un service de l'Aide à la jeunesse. Des activités diverses et variées pour les jeunes sont programmées sur la base de propositions du Cap, de l'équipe de notre centre Croix-Rouge et à la demande des jeunes eux-mêmes ; ce qui les rend acteurs de leur quotidien. Ce partenariat permet à nos jeunes de rencontrer, échanger, découvrir, se confronter et être sensibilisés à la réalité de la vie en Belgique.

Diverses animations collectives ont déjà été réalisées : fabrication de cerfs-volants, match de cricket, excursion à Ostende, balade à vélo autour du lac de Butchenbach, pédalo au lac de Robertville, balades diverses... Il y a en moyenne une dizaine de jeunes inscrits lors de ces animations.

Fahizullah, 17 ans, originaire d'Afghanistan, explique ce que ces activités et les liens tissés avec Le Cap lui apportent : « J'ai beaucoup aimé l'animation de madame Kim au domaine de Berinzenne. Nous avons joué au foot, au cricket, aux cartes. Nous avons mangé un barbecue lors duquel je me suis occupé de la cuisson des saucisses. Puis nous sommes allés marcher et nous sommes montés en haut de la tour panoramique. Je n'ai pas de famille en Belgique. Madame Kim est très gentille, elle m'a dit que si j'avais besoin de parler je pouvais la contacter ou me rendre au Cap. Elle prend régulièrement de mes nouvelles. En allant au Cap, j'ai eu l'occasion de rencontrer de nouvelles personnes, de me faire de nouveaux amis : des Turcs, des Afghans, des Belges... »

Ce n'est encore que le début de ce partenariat, mais les projets à venir s'annoncent très enrichissants et constructifs !

**Delphine De Noël**  
Accompagnatrice MeNA



1 Les mineurs étrangers non accompagnés sont ces enfants qui arrivent en Belgique seuls, sans parent ni tuteur à leurs côtés.



© Charlotte Braine



## RECETTE DU MONDE

### Fatayas ou pastels au thon du Sénégal

#### Ingrédients pour 6 personnes

##### Pour la pâte

- > 500 g de farine
- > 20 cl de lait
- > 5 cl d'eau
- > 75 g de beurre
- > 1 sachet de levure
- > 2 œufs
- > 1 bonne pincée de sel
- > huile de tournesol

##### Pour la farce

- > 1 filet d'huile
- > 150 g de tomates concentrées
- > 1 oignon
- > 1 petit poivron
- > 400 g de thon au naturel
- > 2 gousses d'ail
- > ½ bouquet de persil
- > thym, poivre et sel
- > 1 piment oiseau (facultatif)

#### Préparation

##### La pâte

Dans un saladier, mélangez la farine, le sel et la levure. Creusez un puits.

Dans un autre récipient, fouettez les œufs avec le lait et le beurre fondu. Versez ce mélange dans le puits de farine et pétrissez la pâte. Ajoutez de la farine si besoin, elle ne doit pas être collante.

Laissez reposer 1 heure.

##### La farce

Égouttez le thon. Pelez et émincez l'oignon. Coupez le poivron et le piment en petits dés.

Chauffez un filet d'huile d'olive dans une poêle et faites-y revenir l'oignon et le poivron.

Ajoutez les tomates, le thym effeuillé, le piment, l'ail pressé, le persil, du sel et du poivre. Mélangez. Ajoutez le thon, mélangez à nouveau et réservez.

Avec un rouleau, étalez la pâte. Découpez-y des cercles à l'aide d'un emporte-pièce. Déposez une cuillère de farce sur chaque moitié du cercle. Rabattez l'autre côté pour obtenir une forme de demi-lune. Appuyez sur les bords avec les dents d'une fourchette pour les souder.

Chauffez de l'huile de tournesol dans une casserole à larges bords. Lorsqu'elle est bien chaude, plongez-y les pastels au thon et faites-les frire 5 minutes, jusqu'à ce qu'ils soient bien dorés.

Pour garantir une bonne tenue, vous pouvez aussi les précuire 20 minutes au four à 180 °C.

Servez chaud avec une sauce tomate relevée.

**Bon appétit !**

## Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 087/29 32 61

@ : [centre.verviers@croix-rouge.be](mailto:centre.verviers@croix-rouge.be)

# Merci



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook  
de notre centre :

[www.facebook.com/CentreAccueilCR.Verviers](https://www.facebook.com/CentreAccueilCR.Verviers)

### Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche de  
volontaires pour :

- > proposer des cours de **zumba et yoga**,
- > s'occuper de l'**école des devoirs**,
- > **conduire** les résidents à divers rendez-vous.

Suivez toutes les offres de volontariat sur  
<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.



### Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux candidats  
réfugiés que nous accueillons ?



Notre centre est à la recherche de :

- > **sièges auto** pour enfant à partir de 6 ans,
- > matériel de **puériculture** : mixeurs, coussins à langer et chaises pour bébés.

### Participez à nos activités !

Nous vous invitons régulièrement à **venir à notre rencontre pour mieux comprendre la réalité des personnes que nous accueillons**. Pour être au courant de nos activités, rendez-vous sur notre page Facebook.



## Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

### Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce qu'est un centre d'accueil ? À quoi cela ressemble ? Quels services y sont fournis ? Pour le savoir, suivez nos guides !



Ce support vidéo permet de visiter virtuellement un centre Croix-Rouge afin de découvrir où et comment vivent les demandeurs d'asile en Belgique.

<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

Lettre d'information du Département  
« **Accueil des Demandeurs d'Asile** »  
de la Croix-Rouge de Belgique

Centre d'accueil de **Verviers**  
n° 1 – Octobre 2023

Coordinatrice de rédaction :  
Louisa Constant  
Service sensibilisation  
& communication

Éditeur responsable:  
Guy Richelle, rue de Stalle, 96  
1180 Bruxelles

Notre adresse :  
Rue aux Laines, 28-30  
4800 Verviers

Visitez notre site internet :  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

