



Octobre 2023

Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil
pour demandeurs d'asile de **Tournai**,
installé près de chez vous



© Centre Croix-Rouge de Tournai

Édito

Chers lecteurs, chères lectrices,

Tout d'abord, merci de prendre le temps de nous lire.

Nous vous partageons souvent des moments de vie dans le centre. Il se passe également de nombreuses belles choses avec nos partenaires, comme vous pourrez le découvrir dans les articles qui vont suivre.

Les moments d'échanges sont nombreux et apportent tellement. La procédure de demande de protection internationale pouvant parfois être longue, les projets permettent aux résidents de s'aérer, de s'occuper, mais ce sont aussi de réels tremplins dans la création de leur futur réseau professionnel et social.

Ce *Trajectoires* est pour nous l'occasion de pouvoir mettre à l'honneur nos partenaires locaux, et de les remercier pour leur collaboration, mais également de mettre en avant l'ouverture vers l'extérieur.

Bonne lecture,

Marie Olivier
Directrice ad interim



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :
www.facebook.com/centreaccueilCR.Tournai

Sommaire

- 3 La vie en centre ouvert
- 4 Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local
- 6 Focus sur le projet Mindchangers
Des fresques murales d'oies migratoires
- 7 Les volontaires, nos partenaires au quotidien !
Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

Le centre en résumé

Le centre d'accueil de Tournai a ouvert ses portes en **septembre 2015**.

Sa capacité est de **750 places d'accueil**.

L'**équipe** d'accompagnement compte **80 personnes**.

Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.

La vie en centre ouvert

Pour en savoir plus sur la vie d'un centre d'accueil tel que le nôtre, nous avons posé quelques questions à un membre de l'équipe.

Bonjour Lucas, peux-tu te présenter ?

Je m'appelle Lucas D'Almagne et je suis Accompagnateur Social Référent PPI [procédure de protection internationale] au centre Croix-Rouge de Tournai. J'accompagne les résidents dans le volet social de leur demande de procédure de protection internationale.

Le centre situé à la caserne Saint-Jean de Tournai est-il un centre fermé ?

Non, pas du tout, il s'agit d'un centre ouvert. Les résidents peuvent entrer et sortir comme ils le souhaitent. Il s'agit de leur « maison » pendant que leur demande de protection internationale est examinée, ce qui peut prendre de quelques mois à quelques années.

Peux-tu me dire comment est le quotidien des résidents quand ils ne sont pas au centre ?

Leurs journées sont souvent bien remplies ! De nombreux candidats réfugiés du centre cherchent à s'engager activement dans leur nouvelle communauté en participant à des activités qui les aident à s'intégrer et à développer leurs compétences. Plusieurs domaines importants rythment leur quotidien comme la formation, le travail et le volontariat.

Quel est l'objectif recherché des demandeurs d'asile qui suivent des formations ?

La formation joue un rôle essentiel dans l'autonomisation des demandeurs de protection internationale. Beaucoup d'entre eux cherchent à acquérir de nouvelles compétences linguistiques, essentielles pour communiquer et s'intégrer dans leur nouveau pays.

Les demandeurs de protection internationale peuvent également participer à des formations professionnelles. Celles-ci visent à développer leurs compétences et à les préparer à intégrer le marché du travail. Ils peuvent suivre des cours proposés par des partenaires comme le Forem, la MireWapi... dans divers domaines tels que l'informatique, la santé, la gestion ou l'artisanat.

Ont-ils le droit de travailler en Belgique ?

Oui, 4 mois après l'introduction de leur demande de protection, les demandeurs de protection internationale peuvent, sous certaines conditions, travailler en toute légalité en Belgique le temps que dure leur procédure.

Tu disais que les candidats réfugiés font aussi du volontariat ?

Exactement, parallèlement à la formation et au travail, de nombreux demandeurs de protection internationale s'impliquent bénévolement dans leur communauté d'accueil pour contribuer activement à des initiatives locales, rencontrer de nouvelles



© Centre Croix-Rouge de Tournai

personnes, en apprendre davantage sur sa culture. Le volontariat renforce leur sentiment d'appartenance et leur permet de tisser des liens précieux avec les résidents locaux.

Comment faites-vous, en tant que professionnel de l'accompagnement, pour soutenir les demandeurs dans leur intégration ?

Les collaborateurs du centre d'accueil, à travers le dispositif de l'accompagnement individuel, visent à fournir un soutien personnalisé et spécifique aux besoins des demandeurs de protection internationale.

L'accompagnement individuel peut inclure une variété de services, tels que des conseils psychosociaux, de l'aide administrative, des informations sur les droits et les services disponibles, un accompagnement pour la recherche de logement et bien d'autres encore, riches en surprise ! L'objectif est d'aider chacun à s'adapter à son nouvel environnement, à comprendre les procédures légales et à accéder aux services et aux ressources nécessaires en ouvrant des ponts en dehors du centre afin d'améliorer l'autonomie et le départ, à terme, de la structure d'accueil.

Propos recueillis par
Barek Chajja
Accompagnateur social



Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous à la Maison Croix-Rouge de Tournai, rue de Pont, 4 à 7500 Tournai.

Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles : <https://maisons.croix-rouge.be>.



© Elodie Timmermans

Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local

La mission principale d'un centre Croix-Rouge est d'accueillir les personnes demandeuses de protection internationale le temps que dure leur procédure de demande d'asile. Toutefois, c'est aussi un lieu de vie où se côtoient jusqu'à 750 personnes et plus de 100 nationalités, selon la taille du centre. Si la cohabitation, les moments d'échange et la présence de multiples cultures enrichissent son quotidien, un centre ne pourrait exister sans un ancrage local, soutenu par des partenariats de proximité. La localité dans laquelle il se situe fait partie intégrante de son ADN, c'est un village dans le village.

Des « Initiatives de quartier », mais qu'est-ce que c'est ?

Le mandat, confié par l'État belge à la Croix-Rouge de Belgique, mentionne entre autres l'obligation, pour tous les centres d'accueil, d'organiser des « initiatives de quartier »¹.

Mais qu'est-ce qu'une « initiative de quartier » ? C'est une action visant à intégrer le centre et ses résidents dans son environnement en favorisant les contacts entre candidats réfugiés et riverains afin de soutenir le vivre-ensemble. Ces actions peuvent prendre diverses formes : barbecue, journée portes ouvertes, stage pour enfants, potager participatif, marche Adeps, etc. Ouvertes à tous, elles représentent des opportunités d'apprendre à se connaître et contribuent ainsi à la création de lien social.

¹ Loi Accueil (2007) - article 52

Le rôle des référents

Pour soutenir l'organisation de ses initiatives de quartier, chaque centre nomme une personne référente. Ce référent est un collaborateur qui, en plus de ses tâches quotidiennes, se voit désigner une « casquette » pour gérer un domaine d'activités spécifique. Il devient alors la personne de contact privilégiée dans ce domaine.

Le « référent sensibilisation », quant à lui, veillera à instaurer un dialogue constant avec les riverains ou les élèves de l'école toute proche par le biais d'activités. Il sensibilisera ainsi à la thématique de l'asile et de la migration en expliquant la raison d'être d'un centre d'accueil, la différence entre un demandeur d'asile et un réfugié², ou encore les différentes raisons qui poussent des milliers de personnes à fuir leur pays, au risque de leur vie³.

D'autres référents participent également à la création de lien social : le « référent animation » est en charge de l'organisation d'activités, dans ou en dehors du centre, qui aident ainsi les demandeurs de protection internationale à s'intégrer dans leur nouvel environnement. Tandis que le

² Un demandeur d'asile devient réfugié lorsqu'il obtient une réponse favorable à sa demande de protection internationale. Il a dès lors le droit de rester en Belgique et quitte alors le centre d'accueil.

³ Notamment la guerre et les persécutions en raison du genre, de l'orientation sexuelle, des opinions ou encore de la nationalité.

« référent volontariat » aura pour mission de coordonner l'aide précieuse qu'apportent les volontaires au quotidien dans le centre.

Un lien social

Plusieurs centres ont ainsi tissé des partenariats récurrents avec, par exemple, les Compagnons Bâisseurs ou la plateforme du Service Citoyen dont les membres effectuent un travail bénévole au sein des centres. Ces associations permettent également aux résidents des centres de s'investir en devenant bénévoles à leur tour et ainsi de s'intégrer dans la société.

Se côtoyer, échanger, apprendre à se connaître et à respecter ses différences contribue à la création d'un lien social propice à une meilleure compréhension mutuelle. Instaurer, soutenir et renforcer ce lien social constitue une véritable pierre angulaire de la Croix-Rouge, qui souhaite ainsi encourager et promouvoir une culture de vivre-ensemble dans la société.

L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous

Si l'on parle d'intégration, il convient de rappeler qu'il s'agit là d'un processus dynamique, à double sens, d'acceptation mutuelle qui implique donc autant les résidents des centres que les riverains, membres de la communauté locale qui les accueille. C'est pourquoi on préférera le terme « inclusion ».

Pour les personnes migrantes, cela signifie : s'ajuster à une nouvelle société, pouvoir accéder à l'éducation, au logement et au travail, participer à la société civile ou encore établir des relations avec des membres de la société d'accueil. Pour celles et ceux qui accueillent, cela renvoie plutôt au fait de se montrer ouvert et, en tant que société, à respecter les différences pour garantir des opportunités égales aux nouveaux arrivants.

« L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous » constituait d'ailleurs le message clé de la Croix-Rouge lors de la journée mondiale des réfugiés du 20 juin dernier ; chacun ayant un rôle à jouer pour construire une société plus solidaire et plus humaine.

À la Croix-Rouge, nous encourageons l'inclusion, mais nous la vivons aussi au quotidien : en 2022, 575 demandeurs

d'asile ont participé aux Ateliers Citoyenneté, plus de 200 actions de sensibilisation ont été déployées (touchant près de 6.500 enfants et près de 3.000 adultes), 142 initiatives de quartier rassemblant demandeurs d'asile et riverains des centres d'accueil ont été organisées (avec un total de 7.732 visiteurs) et 1.708 demandeurs d'asile ont suivi une formation proposée par la Croix-Rouge. Enfin, nous dénombrons parmi les résidents de nos centres d'accueil plus de 1.000 volontaires actifs !



Les partenariats locaux, au-delà du lien social

Au-delà du lien social, pour fonctionner, un centre a besoin d'interagir avec l'extérieur : cela se fait au bénéfice de ses résidents, mais également de la population locale. En effet, un centre d'accueil est aussi pourvoyeur d'emplois dans la région ! L'implantation d'un centre Croix-Rouge a un impact positif sur l'économie locale. D'abord, en termes de création d'emploi : le centre engage généralement plusieurs dizaines de collaborateurs dans les alentours. Ensuite, d'autres intervenants travaillent avec le centre : commerçants locaux, médecins, comptables, agences bancaires..., mais également des fournisseurs de matériel de cuisine, de nettoyage, de papeterie, etc.

C'est un lien de fonctionnement qui se crée alors, générant d'autres formes de partenariats, grâce aux activités opérationnelles du centre.



Devenez, vous aussi, partenaire

Dans les pages de cette édition de *Trajectoires*, vous retrouvez, mis à l'honneur, plusieurs partenaires situés dans votre localité. Leur existence est précieuse. Devenez, vous aussi, partenaire du centre, participez à ses activités, donnez de votre temps bénévolement pour les personnes que nous accueillons... **Retrouvez toutes les manières de passer à l'action à la dernière page de ce magazine.**

Tasnim Amdouni
Service sensibilisation
& communication du département
Accueil des Demandeurs d'Asile

Focus sur le projet Mindchangers

Le centre Croix-Rouge de Tournai participe au projet Mindchangers depuis le début, en collaboration avec différents partenaires locaux : la ville de Tournai, les maisons de quartier (Mazure 14, port'/luch'ouverte, le quartier du Maroc), la Maison Internationale de Tournai et No-Télé.

Nous y abordons la notion des phénomènes migratoires en promouvant l'interculturalité et la compréhension mutuelle.

D'avril à août 2023, lors de cette 2^e édition, nous avons participé à trois axes du projet : l'apprentissage des nouveaux médias avec

Intégration et rencontre sont nos maîtres mots, en tant que Croix-Rouge de Belgique, nous nous réjouissons de collaborer au projet européen « Mindchangers ».

les jeunes du centre qui sont dans les classes DASPA, la participation de plusieurs résidents du centre à une sculpture inaugurée en septembre près du Luchet d'Antoing et, enfin, des animations musicales qui se sont déroulées dans notre centre d'accueil.

En juin, nous étions également présents à la fête « Tournai le monde » sur la Place Verte. Ce fut une belle réussite tant pour la fréquentation que les animations proposées.

Hamida Rwamuhama
Accompagnatrice sociale

Des fresques murales d'oies migratoires

En hiver 2023, des étudiants en 3^e année de bachelier de l'Académie des Beaux-Arts ont bravé le froid, avec leur professeure, Caroline Lemaire, pour peindre sur des murs de notre centre d'accueil. Afin de faire écho à la migration et s'ancrer dans le patrimoine tournaisien, ils ont choisi le thème des oies migratoires et la ville de Tournai avec sa campagne. Le résultat, très graphique et coloré, habille désormais le centre d'une gaieté toute particulière. En extérieur, dans les couloirs, les salles de restauration ou encore la salle de fitness, chaque espace a été habité d'un objectif : donner courage et légèreté pendant l'attente parfois longue d'une procédure de demande de protection internationale.

Barek Chajja
Accompagnateur social



L'art donne espoir et réconfort aux résidents du centre.



Les volontaires, nos partenaires au quotidien !

Dans notre centre, les volontaires jouent un rôle indispensable et sont nos partenaires privilégiés de terrain. Leur dévouement, leur empathie et leur volonté d'aider créent un environnement chaleureux et inclusif pour l'ensemble des demandeurs de protection internationale (autrement dit « d'asile ») de notre centre.

Que cela soit pour quelques heures par semaine, quelques journées, de façon ponctuelle ou régulière, nos 60 volontaires jouent un rôle crucial dans le processus d'intégration. Par le biais d'activités sociales, du transport, de tables de conversation en français, de visites culturelles et d'initiatives diverses telle que l'aide dans la rédaction de CV, ils favorisent les échanges interculturels, encouragent les interactions entre les résidents du centre et la communauté tournaisienne et belge.

Ces actions contribuent à briser les barrières et à faciliter l'intégration harmonieuse de tous : des résidents, de la place d'un centre d'accueil dans une commune.

Leur générosité, leur empathie et leur engagement envers l'intégration créent un environnement accueillant et solidaire. Merci à nos volontaires dont la précieuse contribution fait une réelle différence dans la vie des personnes accueillies !

L'équipe du centre



Les centres Croix-Rouge sont des centres fermés.



Les centres fermés sont des institutions de type carcéral gérées par le SPF Intérieur pour les personnes qui n'ont pas ou plus de droit de séjour valable. Les demandeurs d'asile résidant dans nos centres collectifs Croix-Rouge séjournent légalement sur le territoire et n'ont pas d'autre possibilité de logement.

Les portes de nos centres d'accueil sont ouvertes ! Rendez-vous à la dernière page pour connaître nos activités.



© Charlotte Braine

RECETTE DU MONDE

Fatayas ou pastels au thon du Sénégal

Ingrédients pour 6 personnes

Pour la pâte

- > 500 g de farine
- > 20 cl de lait
- > 5 cl d'eau
- > 75 g de beurre
- > 1 sachet de levure
- > 2 œufs
- > 1 bonne pincée de sel
- > huile de tournesol

Pour la farce

- > 1 filet d'huile
- > 150 g de tomates concentrées
- > 1 oignon
- > 1 petit poivron
- > 400 g de thon au naturel
- > 2 gousses d'ail
- > ½ bouquet de persil
- > thym, poivre et sel
- > 1 piment oiseau (facultatif)

Préparation

La pâte

Dans un saladier, mélangez la farine, le sel et la levure. Creusez un puits.

Dans un autre récipient, fouettez les œufs avec le lait et le beurre fondu. Versez ce mélange dans le puits de farine et pétrissez la pâte. Ajoutez de la farine si besoin, elle ne doit pas être collante.

Laissez reposer 1 heure.

La farce

Égouttez le thon. Pelez et émincez l'oignon. Coupez le poivron et le piment en petits dés.

Chauffez un filet d'huile d'olive dans une poêle et faites-y revenir l'oignon et le poivron.

Ajoutez les tomates, le thym effeuillé, le piment, l'ail pressé, le persil, du sel et du poivre. Mélangez. Ajoutez le thon, mélangez à nouveau et réservez.

Avec un rouleau, étalez la pâte. Découpez-y des cercles à l'aide d'un emporte-pièce. Déposez une cuillère de farce sur chaque moitié du cercle. Rabattez l'autre côté pour obtenir une forme de demi-lune. Appuyez sur les bords avec les dents d'une fourchette pour les souder.

Chauffez de l'huile de tournesol dans une casserole à larges bords. Lorsqu'elle est bien chaude, plongez-y les pastels au thon et faites-les frire 5 minutes, jusqu'à ce qu'ils soient bien dorés.

Pour garantir une bonne tenue, vous pouvez aussi les précuire 20 minutes au four à 180 °C.

Servez chaud avec une sauce tomate relevée.

Bon appétit !

Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 069/34 33 20
@ : centre.tournai@croix-rouge.be

Merci



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook
de notre centre :

www.facebook.com/centreaccueilCR.Tournai

Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche
de volontaires pour :

- > **conduire** les résidents à divers rendez-vous ;
- > trier les dons de vêtements et tenir le **vestiaire**.

Suivez toutes les offres de
volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants> et contactez-nous via volontaires.tournai@croix-rouge.be.



Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide
aux candidats réfugiés que nous
accueillons ?



Notre centre est à la recherche de :

- > **chaussures et vêtements** pour hommes ;
- > **vêtements** pour femmes (grandes tailles).

Participez à nos activités !

Nous vous invitons régulièrement à **venir à notre rencontre pour mieux comprendre la réalité des personnes que nous accueillons**. Pour être au courant de nos activités, rendez-vous sur notre page Facebook.



Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce qu'est un centre d'accueil ? À quoi cela ressemble ? Quels services y sont fournis ? Pour le savoir, suivez nos guides !



Ce support vidéo permet de visiter virtuellement un centre Croix-Rouge afin de découvrir où et comment vivent les demandeurs d'asile en Belgique.

<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

**Lettre d'information du Département
« Accueil des Demandeurs d'Asile »
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil de Tournai
n° 7 – Octobre 2023

Coordinatrice de rédaction :
Louisa Constant
Service sensibilisation
& communication

Éditeur responsable :
Guy Richelle, rue de Stalle, 96
1180 Bruxelles

Notre adresse :
Avenue Decraene, 3
7500 Tournai

Visitez notre site internet :
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

