



Octobre 2023

Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil
pour demandeurs d'asile de **Rocourt**,
installé près de chez vous

CROIX-ROUGE
de Belgique





Édito

Même s'ils sont parfois perçus comme des « villes dans la ville », les centres d'accueil sont connectés à leur environnement direct et indirect. Ces connexions sont aussi nombreuses que variées et la revue que vous tenez entre vos mains en est d'ailleurs une illustration concrète.

De nombreuses personnes et organisations gravitent autour des centres et, lorsque nous avons la chance de pouvoir en faire des partenaires, nous sautons sur l'occasion ! Les partenariats ainsi tissés sont autant de garanties d'un bon vivre-ensemble, de belles expériences, de relations sereines et bénéfiques et d'enrichissements mutuels. Nous vous invitons à découvrir dans les pages qui suivent les exemples inspirants de nos liens avec l'ASBL ProVelo, avec la Ville de Liège et avec les bénévoles qui nous soutiennent au quotidien.

En saluant l'ensemble de nos partenaires actuels pour la qualité de nos relations et en espérant vous compter prochainement parmi eux, nous vous remercions pour votre lecture.

À bientôt !

Benoît Vivegnis
Directeur adjoint



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :
www.facebook.com/CentreADARocourt

Sommaire

- 3 Le sport, vecteur d'inclusion et d'intégration
- 4 Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local
- 6 Les volontaires, essentiels au fonctionnement de notre vestiaire
- 7 Un programme d'apprentissage du vélo destiné aux femmes
Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

Le centre en résumé

Le centre d'accueil « Quartier général Lemans » de Rocourt a ouvert ses portes en **décembre 2011**.

Sa capacité est de **347 places d'accueil**. Le centre accueille des familles, des hommes, des femmes et, depuis avril dernier, des MeNA (mineurs étrangers non accompagnés).

L'équipe d'accompagnement compte **43 personnes**.

Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.

Le sport, vecteur d'inclusion et d'intégration

Nous avons à cœur de proposer des activités sportives aux demandeurs de protection internationale (autrement dit « d'asile ») qui vivent dans notre centre. En effet, nous sommes convaincus que le sport favorise leur bien-être, mais aussi leur inclusion dans leur nouvel environnement. Un partenariat avec la Ville de Liège nous permet de proposer de chouettes activités sportives aux petits comme aux grands.

Nombre de nos résidents exilés vivent au ralenti dans les centres d'accueil et s'isolent à cause de la dureté de leur vécu. La rupture avec leur pays et leur famille fait que, bien souvent, leurs traumatismes se manifestent la nuit, entraînant des insomnies qui se répercutent dans la journée, en les clouant au lit. Le fait de leur proposer de participer à des activités physiques les aide à sortir de cette situation.

Effectivement, le sport peut être l'une des premières étapes favorisant l'inclusion et l'intégration des demandeurs de protection internationale que nous accueillons. Il peut contribuer à améliorer leur santé mentale, à lutter contre les discriminations dont ils peuvent être victimes et à faire évoluer les mentalités.

Le football est un sport facilement accessible, connu pour son multiculturalisme et sa diversité. Il peut faire en sorte que les candidats réfugiés se sentent plus rapidement chez eux et il a le pouvoir de promouvoir l'intégration.

S'allier à des partenaires locaux comme la Ville de Liège (et son service des sports) est très bénéfique pour nos résidents, tant les adultes que les enfants. La durabilité et la régularité des différentes activités proposées favorisent le bien-être de notre public.

Ce partenaire nous propose tous les lundis des animations sportives pour les enfants au hall omnisport de Sainte-Walburge, un atelier de renforcement musculaire dans la salle de notre centre, et un autre atelier tous les mardis « Voix des femmes en migration ». Ce dernier comprend des chants, des danses et différentes animations telles que l'escalade, la pêche, des sorties à la piscine...

Enfin, des stages d'été de randonnées à vélo et les olympiades sportives sont organisés pour les enfants que nous accueillons et ceux du voisinage. Cela permet aux plus jeunes résidents de notre centre de tisser des relations avec d'autres enfants du même âge.

Sassia Daaou
Accompagnatrice sociale



© Lindsay Billet



© Lindsay Billet



© Justine Polese



© Elodie Timmermans

Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local

La mission principale d'un centre Croix-Rouge est d'accueillir les personnes demandeuses de protection internationale le temps que dure leur procédure de demande d'asile. Toutefois, c'est aussi un lieu de vie où se côtoient jusqu'à 750 personnes et plus de 100 nationalités, selon la taille du centre. Si la cohabitation, les moments d'échange et la présence de multiples cultures enrichissent son quotidien, un centre ne pourrait exister sans un ancrage local, soutenu par des partenariats de proximité. La localité dans laquelle il se situe fait partie intégrante de son ADN, c'est un village dans le village.

Des « Initiatives de quartier », mais qu'est-ce que c'est ?

Le mandat, confié par l'État belge à la Croix-Rouge de Belgique, mentionne entre autres l'obligation, pour tous les centres d'accueil, d'organiser des « initiatives de quartier »¹.

Mais qu'est-ce qu'une « initiative de quartier » ? C'est une action visant à intégrer le centre et ses résidents dans son environnement en favorisant les contacts entre candidats réfugiés et riverains afin de soutenir le vivre-ensemble. Ces actions peuvent prendre diverses formes : barbecue, journée portes ouvertes, stage pour enfants, potager participatif, marche Adeps, etc. Ouvertes à tous, elles représentent des opportunités d'apprendre à se connaître et contribuent ainsi à la création de lien social.

¹ Loi Accueil (2007) - article 52

Le rôle des référents

Pour soutenir l'organisation de ses initiatives de quartier, chaque centre nomme une personne référente. Ce référent est un collaborateur qui, en plus de ses tâches quotidiennes, se voit désigner une « casquette » pour gérer un domaine d'activités spécifique. Il devient alors la personne de contact privilégiée dans ce domaine.

Le « référent sensibilisation », quant à lui, veillera à instaurer un dialogue constant avec les riverains ou les élèves de l'école toute proche par le biais d'activités. Il sensibilisera ainsi à la thématique de l'asile et de la migration en expliquant la raison d'être d'un centre d'accueil, la différence entre un demandeur d'asile et un réfugié², ou encore les différentes raisons qui poussent des milliers de personnes à fuir leur pays, au risque de leur vie³.

D'autres référents participent également à la création de lien social : le « référent animation » est en charge de l'organisation d'activités, dans ou en dehors du centre, qui aident ainsi les demandeurs de protection internationale à s'intégrer dans leur nouvel environnement. Tandis que le

² Un demandeur d'asile devient réfugié lorsqu'il obtient une réponse favorable à sa demande de protection internationale. Il a dès lors le droit de rester en Belgique et quitte alors le centre d'accueil.

³ Notamment la guerre et les persécutions en raison du genre, de l'orientation sexuelle, des opinions ou encore de la nationalité.

« référent volontariat » aura pour mission de coordonner l'aide précieuse qu'apportent les volontaires au quotidien dans le centre.

Un lien social

Plusieurs centres ont ainsi tissé des partenariats récurrents avec, par exemple, les Compagnons Bâisseurs ou la plateforme du Service Citoyen dont les membres effectuent un travail bénévole au sein des centres. Ces associations permettent également aux résidents des centres de s'investir en devenant bénévoles à leur tour et ainsi de s'intégrer dans la société.

Se côtoyer, échanger, apprendre à se connaître et à respecter ses différences contribue à la création d'un lien social propice à une meilleure compréhension mutuelle. Instaurer, soutenir et renforcer ce lien social constitue une véritable pierre angulaire de la Croix-Rouge, qui souhaite ainsi encourager et promouvoir une culture de vivre-ensemble dans la société.

L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous

Si l'on parle d'intégration, il convient de rappeler qu'il s'agit là d'un processus dynamique, à double sens, d'acceptation mutuelle qui implique donc autant les résidents des centres que les riverains, membres de la communauté locale qui les accueille. C'est pourquoi on préférera le terme « inclusion ».

Pour les personnes migrantes, cela signifie : s'ajuster à une nouvelle société, pouvoir accéder à l'éducation, au logement et au travail, participer à la société civile ou encore établir des relations avec des membres de la société d'accueil. Pour celles et ceux qui accueillent, cela renvoie plutôt au fait de se montrer ouvert et, en tant que société, à respecter les différences pour garantir des opportunités égales aux nouveaux arrivants.

« L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous » constituait d'ailleurs le message clé de la Croix-Rouge lors de la journée mondiale des réfugiés du 20 juin dernier ; chacun ayant un rôle à jouer pour construire une société plus solidaire et plus humaine.

À la Croix-Rouge, nous encourageons l'inclusion, mais nous la vivons aussi au quotidien : en 2022, 575 demandeurs

d'asile ont participé aux Ateliers Citoyenneté, plus de 200 actions de sensibilisation ont été déployées (touchant près de 6.500 enfants et près de 3.000 adultes), 142 initiatives

de quartier rassemblant demandeurs d'asile et riverains des centres d'accueil ont été organisées (avec un total de 7.732 visiteurs) et 1.708 demandeurs d'asile ont suivi une formation proposée par la Croix-Rouge. Enfin, nous dénombrons parmi les résidents de nos centres d'accueil plus de 1.000 volontaires actifs !

Les partenariats locaux, au-delà du lien social

Au-delà du lien social, pour fonctionner, un centre a besoin d'interagir avec l'extérieur : cela se fait au bénéfice de ses résidents, mais également de la population locale.

En effet, un centre d'accueil est aussi pourvoyeur d'emplois dans la région ! L'implantation d'un centre Croix-Rouge a un impact positif sur l'économie locale. D'abord, en termes de création d'emploi : le centre engage généralement plusieurs dizaines de collaborateurs dans les alentours. Ensuite, d'autres intervenants travaillent avec le centre : commerçants locaux, médecins, comptables, agences bancaires..., mais également des fournisseurs de matériel de cuisine, de nettoyage, de papeterie, etc.

C'est un lien de fonctionnement qui se crée alors, générant d'autres formes de partenariats, grâce aux activités opérationnelles du centre.

Devenez, vous aussi, partenaire

Dans les pages de cette édition de *Trajectoires*, vous retrouvez, mis à l'honneur, plusieurs partenaires situés dans votre localité. Leur existence est précieuse. Devenez, vous aussi, partenaire du centre, participez à ses activités, donnez de votre temps bénévolement pour les personnes que nous accueillons... **Retrouvez toutes les manières de passer à l'action à la dernière page de ce magazine.**

Tasnim Amdouni

Service sensibilisation & communication du département Accueil des Demandeurs d'Asile



© Caroline Bonsignore



© Vincent Beckmann



© Thomas Vanden Driessche

Le vestiaire

C'est la boutique de vêtements du centre. Les résidents peuvent y retrouver des vêtements à petits prix, adaptés à chaque saison, de la petite enfance à l'âge adulte.

Les volontaires, essentiels au fonctionnement de notre vestiaire

Pour fournir des vêtements aux demandeurs de protection internationale, le centre Croix-Rouge de Rocourt recueille des dons. Ces dons sont déposés à la réception du centre, la plupart du temps par des habitants du quartier. Ceux-ci doivent ensuite être triés et mis sur des cintres avant d'intégrer notre vestiaire.

Tout trier

Le tri est une étape essentielle, ce sont des volontaires qui effectuent ce travail. L'objectif : vérifier que les vêtements sont sans taches, ni trous, ni décolorés, ni boulochés, ni déformés, sans tirette cassée ou bouton manquant. Les vêtements qui sont en bon état peuvent ensuite rejoindre les rayons du vestiaire.

Proposer des vêtements en bon état aux candidats réfugiés de notre centre leur permet de continuer à se vêtir correctement et contribue ainsi à maintenir leur dignité.

Accueillir et conseiller les résidents

Durant les heures d'ouverture, les résidents qui ont besoin de vêtements peuvent se rendre au vestiaire pour y choisir quelques pièces. L'accueil et le conseil aux résidents sont également assurés par les volontaires. Le vestiaire, c'est aussi un lieu convivial, riche de rencontres, d'échanges et de partage !

Vous voulez devenir bénévole ?

Il existe de nombreuses façons de mettre votre temps au profit des demandeurs d'asile.

Vous pouvez trouver une manière d'aider qui vous ressemble en devenant volontaire au sein de notre vestiaire ou encore pour d'autres tâches (aide aux devoirs des enfants, écrivain public, etc.). Retrouvez nos besoins actuels à la dernière page de ce magazine.

Vous souhaitez donner des vêtements ?

Téléphonez-nous avant de vous présenter au centre. Nos besoins en vêtements peuvent varier selon les périodes. Toutes nos coordonnées se trouvent à la dernière page de ce magazine !

Julie Spina

Accompagnatrice sociale



Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous :

- > à la Maison Croix-Rouge Awans | Ans, rue de l'Église, 23, à 4340 Awans ;
- > à la Maison Croix-Rouge Liège | Angleur, rue Darchis, 6-8, à 4000 Liège ;
- > ou à la Maison Croix-Rouge Saint-Nicolas | Grâce-Hollogne, rue de la Source, 1, à 4420 Saint-Nicolas.

Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles : <https://maisons.croix-rouge.be>.

Un programme d'apprentissage du vélo destiné aux femmes

En mars dernier, nos collègues Lorena et François ont initié un projet « Vélo » au sein du centre en collaboration avec ProVélo. Plusieurs résidentes, dont Marilou, ont pu être accompagnées dans l'apprentissage du vélo.

Un coach de ProVélo est venu accompagner le petit groupe de participantes durant plusieurs semaines afin de leur apprendre la pratique du vélo. Ce projet avait pour objectif de donner aux femmes l'accès à l'apprentissage du vélo pour leur permettre d'accéder à plus d'autonomie.

Sur le plan de la santé et de l'estime de soi, l'apprentissage du vélo a également de nombreux bienfaits : une meilleure santé grâce à l'activité physique, le développement de la persévérance, une meilleure relation et inclusion avec l'extérieur du centre.

Marilou, résidente du centre ayant participé au projet, témoigne : « Je n'avais jamais roulé à vélo avant cette activité. Ma fille et mon mari roulent à vélo. Cela permet à ma fille d'aller se promener et mon mari l'utilisait pour aller au travail. Ça m'a donné à moi aussi l'envie d'apprendre le vélo, surtout car je voudrais partir faire des promenades avec ma fille. Après les ateliers, je pense que je vais continuer à faire du vélo. »

Julie Spina

Accompagnatrice sociale



Les centres Croix-Rouge sont des centres fermés.

FAUX

Les centres fermés sont des institutions de type carcéral gérées par le SPF Intérieur pour les personnes qui n'ont pas ou plus de droit de séjour valable. Les demandeurs d'asile résidant dans nos centres collectifs Croix-Rouge séjournent légalement sur le territoire et n'ont pas d'autre possibilité de logement.

Les portes de nos centres d'accueil sont ouvertes ! Rendez-vous à la dernière page pour connaître nos activités.



RECETTE DU MONDE

Fatayas ou pastels au thon du Sénégal

Ingrédients pour 6 personnes

Pour la pâte

- > 500 g de farine
- > 20 cl de lait
- > 5 cl d'eau
- > 75 g de beurre
- > 1 sachet de levure
- > 2 œufs
- > 1 bonne pincée de sel
- > huile de tournesol

Pour la farce

- > 1 filet d'huile
- > 150 g de tomates concentrées
- > 1 oignon
- > 1 petit poivron
- > 400 g de thon au naturel
- > 2 gousses d'ail
- > ½ bouquet de persil
- > thym, poivre et sel
- > 1 piment oiseau (facultatif)

Préparation

La pâte

Dans un saladier, mélangez la farine, le sel et la levure. Creusez un puits.

Dans un autre récipient, fouettez les œufs avec le lait et le beurre fondu. Versez ce mélange dans le puits de farine et pétrissez la pâte. Ajoutez de la farine si besoin, elle ne doit pas être collante.

Laissez reposer 1 heure.

La farce

Égouttez le thon. Pelez et émincez l'oignon. Coupez le poivron et le piment en petits dés.

Chauffez un filet d'huile d'olive dans une poêle et faites-y revenir l'oignon et le poivron.

Ajoutez les tomates, le thym effeuillé, le piment, l'ail pressé, le persil, du sel et du poivre. Mélangez. Ajoutez le thon, mélangez à nouveau et réservez.

Avec un rouleau, étalez la pâte. Découpez-y des cercles à l'aide d'un emporte-pièce. Déposez une cuillère de farce sur chaque moitié du cercle. Rabattez l'autre côté pour obtenir une forme de demi-lune. Appuyez sur les bords avec les dents d'une fourchette pour les souder.

Chauffez de l'huile de tournesol dans une casserole à larges bords. Lorsqu'elle est bien chaude, plongez-y les pastels au thon et faites-les frire 5 minutes, jusqu'à ce qu'ils soient bien dorés.

Pour garantir une bonne tenue, vous pouvez aussi les précuire 20 minutes au four à 180 °C.

Servez chaud avec une sauce tomate relevée.

Bon appétit !

Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 04/246 69 70
@ : centre.rocourt@croix-rouge.be

Merci



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook
de notre centre :

www.facebook.com/CentreADARocourt

Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche
de volontaires pour :

- > s'occuper du **vestiaire** ;
- > **garder les tout-petits** dans notre « halte-accueil » (garderie) ;
- > **conduire** les résidents à divers rendez-vous ;

- > aider les résidents à **rédiger leur CV** ;
- > **rechercher des logements** pour les résidents qui quittent le centre.

Suivez toutes les offres de
volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.

Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide
aux candidats réfugiés que nous
accueillons ?

Nous acceptons ponctuellement
des dons de **vêtements, de jouets
et de livres**.

Nos besoins pouvant varier, nous
vous demandons de toujours
nous téléphoner avant de vous
présenter au centre avec un don.

Participez à nos activités !

Nous vous invitons régulièrement
à **venir à notre rencontre pour
mieux comprendre la réalité des
personnes que nous accueillons**.
Pour être au courant de nos
activités, rendez-vous sur notre
page Facebook.

Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce
qu'est un centre d'accueil ?
À quoi cela ressemble ?
Quels services y sont
fournis ? Pour le savoir,
suivez nos guides !

Ce support vidéo permet
de visiter virtuellement un
centre Croix-Rouge afin de
découvrir où et comment
vivent les demandeurs
d'asile en Belgique.



<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

*Lettre d'information du Département
« Accueil des Demandeurs d'Asile »
de la Croix-Rouge de Belgique*

Centre d'accueil de **Rocourt** – n° 8
Octobre 2023

Coordinatrice de rédaction :
Louisa Constant
Service sensibilisation
& communication

Éditeur responsable :
Guy Richelle, rue de Stalle, 96
1180 Bruxelles

Notre adresse :
Rue de la Tonne, 80 b
4000 Rocourt

Visitez notre site internet :
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

