



Octobre 2023

Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil
pour demandeurs d'asile de **Natoye**,
installé près de chez vous

CROIX-ROUGE
de Belgique





© Centre Croix-Rouge de Natoye

Édito

Chères voisines et voisins,

Ce fut une année bien animée au « Relais du monde », une année qui a permis à plus de 300 demandeurs de protection internationale (autrement dit « d'asile »), qu'ils soient isolés ou en famille, de s'intégrer à leur quartier.

Une année qui les a mis en contact avec leur environnement scolaire, professionnel ou de vie. Des relations vitales pour leur donner les meilleures chances d'intégration.

Le centre d'accueil de Natoye est dans un écrin de verdure, mais en interactions continues avec le monde qui l'entoure. Il me faut citer une partie des partenaires avec lesquels nous interagissons :

- > la commune : pour l'accompagnement administratif, mais aussi l'école primaire de Natoye, les centres sportifs de Hamois/Natoye ;
- > la Spirale : pour les soirées sur la cuisine du monde une fois par mois, les stages artistiques, le défilé de mode ;
- > l'AMO de Ciney qui permet de tisser les liens entre les adolescents du centre et ceux de la région cinacienne ;
- > plusieurs entreprises des communes avoisinantes ;
- > et bien entendu tous nos volontaires.

Bonne lecture et au plaisir de vous rencontrer lors d'une activité au centre.

Emmanuel Jassogne
Directeur



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :
www.facebook.com/CentreaccueilCR.Natoye

Sommaire

- 3 Les ateliers et soirées « cuisine du monde » à La Spirale
- 4 Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local
- 6 Être volontaire au « Relais du monde »
- 7 Passez à l'action !
Recette du monde

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.
Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

Le centre en résumé

Le centre d'accueil « Le relais du monde » a ouvert ses portes en **juin 2006**.

Sa capacité est de **292 places d'accueil**.

L'**équipe** d'accompagnement compte **38 personnes**.



© Centre Croix-Rouge de Natoye

Les ateliers et soirées « cuisine du monde » à La Spirale

Depuis près de 14 ans, nous avons un partenariat pluriel avec l'ASBL La Spirale à Natoye : stages de musique, de bricolage, ateliers de mode et même un défilé cette année. Et bien sûr les soirées déjà bien connues de « Cuisine du monde ».

Chaque dernier lundi du mois, à La Spirale, des résidents du centre proposent en effet une recette de leur pays qu'ils préparent avec les participants extérieurs avant de partager le repas tous ensemble.

Chaque mois, c'est une communauté différente qui fait découvrir avec enthousiasme sa culture et ses traditions à travers ce facteur d'intégration et de lien qu'est le repas.

Ces soirées sont l'occasion d'échanges conviviaux entre résidents et collaborateurs du centre et habitants de la région. On y parle cuisine et habitudes alimentaires, bien sûr, mais aussi us et coutumes, fêtes traditionnelles, vie d'ici et de là-bas. Un temps qui permet parfois de partager sur la migration, sur le parcours migratoire et les projets de tous ces demandeurs de protection internationale et leur famille. Des projets qu'ils souhaitent voir s'inscrire en Belgique, car c'est bien ici et avec nous qu'ils et elles désirent poursuivre leur vie.

Chaque atelier est l'occasion de nouvelles rencontres, mais aussi de découvrir de futurs volontaires, tel qu'Alain qui nous a rejoints cette année.

Afin de garder une trace de ces « passages » et soutenir cette initiative, un second recueil des recettes proposées est en préparation. Il sera agrémenté d'anecdotes et illustré de photos et dessins des participants.

Fazel Rahimi
Accompagnateur social



© Centre Croix-Rouge de Natoye

Les centres Croix-Rouge sont des centres fermés.



FAUX

Les centres fermés sont des institutions de type carcéral gérées par le SPF Intérieur pour les personnes qui n'ont pas ou plus de droit de séjour valable. Les demandeurs d'asile résidant dans nos centres collectifs Croix-Rouge séjournent légalement sur le territoire et n'ont pas d'autre possibilité de logement.

Les portes de nos centres d'accueil sont ouvertes ! Rendez-vous à la dernière page pour connaître nos activités.



© Elodie Timmermans

Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local

La mission principale d'un centre Croix-Rouge est d'accueillir les personnes demandeuses de protection internationale le temps que dure leur procédure de demande d'asile. Toutefois, c'est aussi un lieu de vie où se côtoient jusqu'à 750 personnes et plus de 100 nationalités, selon la taille du centre. Si la cohabitation, les moments d'échange et la présence de multiples cultures enrichissent son quotidien, un centre ne pourrait exister sans un ancrage local, soutenu par des partenariats de proximité. La localité dans laquelle il se situe fait partie intégrante de son ADN, c'est un village dans le village.

Des « Initiatives de quartier », mais qu'est-ce que c'est ?

Le mandat, confié par l'État belge à la Croix-Rouge de Belgique, mentionne entre autres l'obligation, pour tous les centres d'accueil, d'organiser des « initiatives de quartier »¹.

Mais qu'est-ce qu'une « initiative de quartier » ? C'est une action visant à intégrer le centre et ses résidents dans son environnement en favorisant les contacts entre candidats réfugiés et riverains afin de soutenir le vivre-ensemble. Ces actions peuvent prendre diverses formes : barbecue, journée portes ouvertes, stage pour enfants, potager participatif, marche Adeps, etc. Ouvertes à tous, elles représentent des opportunités d'apprendre à se connaître et contribuent ainsi à la création de lien social.

¹ Loi Accueil (2007) - article 52

Le rôle des référents

Pour soutenir l'organisation de ses initiatives de quartier, chaque centre nomme une personne référente. Ce référent est un collaborateur qui, en plus de ses tâches quotidiennes, se voit désigner une « casquette » pour gérer un domaine d'activités spécifique. Il devient alors la personne de contact privilégiée dans ce domaine.

Le « référent sensibilisation », quant à lui, veillera à instaurer un dialogue constant avec les riverains ou les élèves de l'école toute proche par le biais d'activités. Il sensibilisera ainsi à la thématique de l'asile et de la migration en expliquant la raison d'être d'un centre d'accueil, la différence entre un demandeur d'asile et un réfugié², ou encore les différentes raisons qui poussent des milliers de personnes à fuir leur pays, au risque de leur vie³.

D'autres référents participent également à la création de lien social : le « référent animation » est en charge de l'organisation d'activités, dans ou en dehors du centre, qui aident ainsi les demandeurs de protection internationale à s'intégrer dans leur nouvel environnement. Tandis que le

² Un demandeur d'asile devient réfugié lorsqu'il obtient une réponse favorable à sa demande de protection internationale. Il a dès lors le droit de rester en Belgique et quitte alors le centre d'accueil.

³ Notamment la guerre et les persécutions en raison du genre, de l'orientation sexuelle, des opinions ou encore de la nationalité.

« référent volontariat » aura pour mission de coordonner l'aide précieuse qu'apportent les volontaires au quotidien dans le centre.

Un lien social

Plusieurs centres ont ainsi tissé des partenariats récurrents avec, par exemple, les Compagnons Bâisseurs ou la plateforme du Service Citoyen dont les membres effectuent un travail bénévole au sein des centres. Ces associations permettent également aux résidents des centres de s'investir en devenant bénévoles à leur tour et ainsi de s'intégrer dans la société.

Se côtoyer, échanger, apprendre à se connaître et à respecter ses différences contribue à la création d'un lien social propice à une meilleure compréhension mutuelle. Instaurer, soutenir et renforcer ce lien social constitue une véritable pierre angulaire de la Croix-Rouge, qui souhaite ainsi encourager et promouvoir une culture de vivre-ensemble dans la société.

L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous

Si l'on parle d'intégration, il convient de rappeler qu'il s'agit là d'un processus dynamique, à double sens, d'acceptation mutuelle qui implique donc autant les résidents des centres que les riverains, membres de la communauté locale qui les accueille. C'est pourquoi on préférera le terme « inclusion ».

Pour les personnes migrantes, cela signifie : s'ajuster à une nouvelle société, pouvoir accéder à l'éducation, au logement et au travail, participer à la société civile ou encore établir des relations avec des membres de la société d'accueil. Pour celles et ceux qui accueillent, cela renvoie plutôt au fait de se montrer ouvert et, en tant que société, à respecter les différences pour garantir des opportunités égales aux nouveaux arrivants.

« L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous » constituait d'ailleurs le message clé de la Croix-Rouge lors de la journée mondiale des réfugiés du 20 juin dernier ; chacun ayant un rôle à jouer pour construire une société plus solidaire et plus humaine.

À la Croix-Rouge, nous encourageons l'inclusion, mais nous la vivons aussi au quotidien : en 2022, 575 demandeurs

d'asile ont participé aux Ateliers Citoyenneté, plus de 200 actions de sensibilisation ont été déployées (touchant près de 6.500 enfants et près de 3.000 adultes), 142 initiatives de quartier rassemblant demandeurs d'asile et riverains des centres d'accueil ont été organisées (avec un total de 7.732 visiteurs) et 1.708 demandeurs d'asile ont suivi une formation proposée par la Croix-Rouge. Enfin, nous dénombrons parmi les résidents de nos centres d'accueil plus de 1.000 volontaires actifs !



Les partenariats locaux, au-delà du lien social

Au-delà du lien social, pour fonctionner, un centre a besoin d'interagir avec l'extérieur : cela se fait au bénéfice de ses résidents, mais également de la population locale. En effet, un centre d'accueil est aussi pourvoyeur d'emplois dans la région ! L'implantation d'un centre Croix-Rouge a un impact positif sur l'économie locale. D'abord, en termes de création d'emploi : le centre engage généralement plusieurs dizaines de collaborateurs dans les alentours. Ensuite, d'autres intervenants travaillent avec le centre : commerçants locaux, médecins, comptables, agences bancaires..., mais également des fournisseurs de matériel de cuisine, de nettoyage, de papeterie, etc.

C'est un lien de fonctionnement qui se crée alors, générant d'autres formes de partenariats, grâce aux activités opérationnelles du centre.



Devenez, vous aussi, partenaire

Dans les pages de cette édition de *Trajectoires*, vous retrouvez, mis à l'honneur, plusieurs partenaires situés dans votre localité. Leur existence est précieuse. Devenez, vous aussi, partenaire du centre, participez à ses activités, donnez de votre temps bénévolement pour les personnes que nous accueillons... **Retrouvez toutes les manières de passer à l'action à la dernière page de ce magazine.**

Tasnim Amdouni
Service sensibilisation & communication du département Accueil des Demandeurs d'Asile



Témoignage

Être volontaire au « Relais du monde »

Dans cet article, Lison, bénévole au centre, témoigne de son engagement et encourage qui-conque le souhaite à rejoindre l'équipe pour vivre des moments enrichissants auprès des demandeurs de protection internationale.

Des rencontres humaines

Difficile de laver les couettes à la maison : je décide donc de me rendre au salon lavoir à Ciney. Pendant que la couette tourne, je regarde la pluie tomber, sans intention particulière.

Une personne encapuchonnée, sur le trottoir d'en face, s'agite afin d'attirer l'attention. L'attention de qui ? Je suis seule dans le lavoir. Je me rapproche de la vitrine, et je fais un geste interrogatif. La personne ôte son capuchon, je sors immédiatement pour la saluer. C'est un résident du centre de Natoye « Le relais du monde ». Peu importe la pluie, on échange quelques mots, je prends de ses nouvelles. Il continue sa route et je rentre le cœur léger dans le lavoir.

Cela me fait penser à une rencontre un peu semblable à Namur où une dame sur le trottoir d'en face me crie « Madame, madame »... Là aussi, je m'étonne, puis reconnais une ancienne résidente du centre. Je traverse, prends de ses nouvelles. Elles sont bonnes, elle va bien, parle beaucoup mieux le français, habite à Namur, ses enfants vont à l'école, son dernier né fréquente la crèche. Elle paraît beaucoup moins fatiguée qu'il y a quelques mois, à Natoye.

Apprendre à se connaître

La semaine dernière, avec un nouvel arrivant, Mireille et moi avons été récolter du bois (les futurs montants d'une tente mauritanienne en construction). Le dialogue avec le résident n'était pas facile, à cause de la barrière de la langue sans doute. En remontant vers le centre, il consulte son smartphone et nous montre la photo de ses trois enfants restés au pays. Nous accueillons ce geste comme un signe de confiance, nous nous quittons en nous donnant rendez-vous le vendredi suivant.

Cette semaine, souriant et déterminé, il a dirigé l'équipe de récolte de bois.

J'évoque ici, parmi tant d'autres, quelques moments de rencontres avec des personnes résidentes au centre « Le relais du monde », des moments vécus grâce au bénévolat.

Un récit plus émotionnel que fonctionnel, certes. Pour témoigner que ces moments m'enrichissent !

Lison
Volontaire



Passez à l'action !

Peut-être songez-vous à vous engager dans le volontariat, mais vous hésitez ? Sachez-le, vous serez bienvenu au « Relais du monde ».

Pour y faire quoi ?

Quelques exemples parmi d'autres : Marianne, Sabrina et Jean-Marie s'occupent de l'école des devoirs. Alain et Michel fournissent une aide aux transports. Rania anime un thé-papote avec les dames. Fanny aide à la recherche de logement pour les résidents ayant obtenu le statut de réfugié et qui doivent quitter le centre. Zenas aide à l'intendance. Avec Mireille, nous participons à des ateliers divers : couture, visites diverses, promenades.

Les collaboratrices et collaborateurs du centre vous accueilleront et vous accompagneront avec bienveillance. N'hésitez plus !



Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous à la Maison Croix-Rouge Condroz Haute Meuse, avenue de Namur, 35 à 5590 Ciney.

Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles : <https://maisons.croix-rouge.be>.



RECETTE DU MONDE

Fatayas ou pastels au thon du Sénégal

Ingrédients pour 6 personnes

Pour la pâte

- > 500 g de farine
- > 20 cl de lait
- > 5 cl d'eau
- > 75 g de beurre
- > 1 sachet de levure
- > 2 œufs
- > 1 bonne pincée de sel
- > huile de tournesol

Pour la farce

- > 1 filet d'huile
- > 150 g de tomates concentrées
- > 1 oignon
- > 1 petit poivron
- > 400 g de thon au naturel
- > 2 gousses d'ail
- > ½ bouquet de persil
- > thym, poivre et sel
- > 1 piment oiseau (facultatif)

Préparation

La pâte

Dans un saladier, mélangez la farine, le sel et la levure. Creusez un puits.

Dans un autre récipient, fouettez les œufs avec le lait et le beurre fondu. Versez ce mélange dans le puits de farine et pétrissez la pâte. Ajoutez de la farine si besoin, elle ne doit pas être collante.

Laissez reposer 1 heure.

La farce

Égouttez le thon. Pelez et émincez l'oignon. Coupez le poivron et le piment en petits dés.

Chauffez un filet d'huile d'olive dans une poêle et faites-y revenir l'oignon et le poivron.

Ajoutez les tomates, le thym effeuillé, le piment, l'ail pressé, le persil, du sel et du poivre. Mélangez. Ajoutez le thon, mélangez à nouveau et réservez.

Avec un rouleau, étalez la pâte. Découpez-y des cercles à l'aide d'un emporte-pièce. Déposez une cuillère de farce sur chaque moitié du cercle. Rabattez l'autre côté pour obtenir une forme de demi-lune. Appuyez sur les bords avec les dents d'une fourchette pour les souder.

Chauffez de l'huile de tournesol dans une casserole à larges bords. Lorsqu'elle est bien chaude, plongez-y les pastels au thon et faites-les frire 5 minutes, jusqu'à ce qu'ils soient bien dorés.

Pour garantir une bonne tenue, vous pouvez aussi les précuire 20 minutes au four à 180 °C.

Servez chaud avec une sauce tomate relevée.

Bon appétit !

Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 083/67 04 10
@ : centre.natoye@croix-rouge.be

Merci



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook
de notre centre :

www.facebook.com/CentreaccueilCR.Natoye

Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche de volontaires pour :

- > aider à la **recherche logement** pour les personnes ayant obtenu le statut de réfugié et qui doivent quitter le centre ;
- > aider à la **rédaction de CV** ;
- > **réparer les vélos** ;
- > le **soutien scolaire** ;
- > toute proposition pour **animer**

des séances de yoga, fitness, aïkido, karaté... ;

- > le **transport des résidents** du centre durant le week-end : proposer des trajets sur brocantes avoisinantes par exemple ;
- > **l'animation** de l'espace femmes, de l'espace-rencontres (après-midi ou en soirée).

Suivez toutes les offres de volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.

Participez à nos activités !

Découvrez ici toutes les occasions de venir à notre rencontre pour mieux comprendre la réalité des personnes que nous accueillons :

- > chaque dernier lundi du mois à 18 h : les ateliers « **cuisine du monde** » à La Spirale ;
- > le 31 octobre : fête pour **Halloween** ;
- > le 9 décembre : la **fête des enfants**.

Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce qu'est un centre d'accueil ? À quoi cela ressemble ? Quels services y sont fournis ? Pour le savoir, suivez nos guides !

Ce support vidéo permet de visiter virtuellement un centre Croix-Rouge afin de découvrir où et comment vivent les demandeurs d'asile en Belgique.



<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

**Lettre d'information du Département
« Accueil des Demandeurs d'Asile »
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil « Le relais du monde »
de **Natoye** - n° 11 - Octobre 2023

Coordinatrice de rédaction :
Louisa Constant
Service sensibilisation
& communication

Éditeur responsable :
Guy Richelle, rue de Stalle, 96
1180 Bruxelles

Notre adresse :
Rue Raoul Delgrange, 1
5360 Natoye

Visitez notre site internet :
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

