



Octobre 2023

Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil
pour demandeurs d'asile de **Manhay**,
installé près de chez vous

CROIX-ROUGE
de Belgique





© Centre Croix-Rouge de Manhay

Sommaire

- 3 Retour sur le ciné-débat autour du film *Tori et Lokita*
Monsieur Prosper, un résident actif
- 4 Le centre et ses partenaires,
lien social et ancrage local
- 6 Ma jeune expérience en tant
qu'accompagnatrice sociale
- 7 Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

Édito

Chère voisine, cher voisin,

Le centre d'accueil de Manhay est très ancien. Cela fait plus de 20 ans qu'il fait partie du décor manhaydois.

L'équipe, elle, entre dans une nouvelle ère. De nouvelles personnes remplies d'énergie, de motivation et investies dans leur mission nous ont rejoints. Arrivée à la direction en mars, je tiens à vous exprimer ma fierté de faire partie de cette équipe très solidaire. Comme une équipe de foot, chaque membre contribue à notre but commun : accueillir avec dignité et bienveillance les demandeurs de protection internationale (autrement dit « d'asile ») du centre, les rendre acteurs de leur vie et favoriser l'inclusion de cette grande maison de 182 habitants au sein de notre magnifique commune.

Notre bâtiment va aussi vivre un renouveau. Des petits travaux d'amélioration du confort et de la sécurité vont être entrepris prochainement : remplacement des châssis, réalisation d'une nouvelle salle de douches, isolation des murs et du toit, mais aussi création d'un espace spécifique pour les mineurs. Comme tous les adolescents, ils ont besoin d'activités pour se booster et construire leur avenir.

Toute l'équipe vous remercie de votre accueil d'aujourd'hui et de celui que vous nous ferez demain.

Ensemble, nous avons un bel avenir à continuer à construire.

Bonne lecture !

Muriel Servais
Directrice



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :
www.facebook.com/CentreAccueilCR.Manhay

Le centre en résumé

Le centre d'accueil « Des racines et des ailes » de Manhay a ouvert ses portes en **mai 2001**.

Sa capacité est de **182 places d'accueil**.

L'**équipe** d'accompagnement compte **27 personnes**.

Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.

Tori et Lokita a été récompensé au Festival de Cannes. Le film raconte l'histoire d'un jeune garçon et d'une adolescente venus seuls d'Afrique en Belgique qui tentent de surmonter les difficiles conditions de leur exil en comptant l'un sur l'autre.

Amadeus

© Centre Croix-Rouge de Manhay

Retour sur le ciné-débat autour du film *Tori et Lokita*

En avril, plusieurs demandeurs de protection internationale du centre de Manhay se sont rendus à un ciné-débat sur le film *Tori et Lokita* des frères Dardenne. Cet événement était organisé en collaboration avec le Domaine de Villers Sainte-Geترude.

Amadeus Ngabirano, résident de notre centre, y a participé et partage son ressenti sur le film :

« J'ai aimé la façon dont le réalisateur met en lumière les difficultés rencontrées par les demandeurs d'asile, notamment leur vulnérabilité face à des gens mal intentionnés qui les exploitent en profitant de leur précarité. J'ai aussi beaucoup aimé comment l'histoire nous fait redécouvrir l'amitié véritable qui, souvent, est même plus forte que les liens de sang. »

Le ciné-débat a permis aux résidents du centre présents de débattre avec de jeunes étudiants sur la question des migrants en Belgique après la projection. Leur donner la parole sur leur situation permet quelquefois de briser des idées préconçues, comme l'explique Amadeus :

« Le débat m'a montré combien les gens avaient une opinion erronée sur les demandeurs d'asile, ils n'arrivent pas à voir au-delà de cette étiquette la personne intelligente qui a des rêves et ambitions comme tout le monde. Par exemple, moi, je suis demandeur d'asile, et j'ai aussi un master en santé globale de l'Université de Maastricht. Mais quand ils me regardent, beaucoup ne voient que le demandeur d'asile. »

Carla Jeangout
Accompagnatrice sociale

Témoignage

Monsieur Prosper, un résident actif

Monsieur Prosper a 49 ans, il vient du Burundi et réside au centre de Manhay. Très présent dans la vie du centre, nous lui avons demandé de nous parler un peu de lui et de son expérience.

Cela fait 8 mois que je suis en Belgique et au centre de Manhay. Je tiens à rester actif durant ma demande d'asile, j'ai déjà entrepris une formation d'intégration et une formation de technicien de surface. Je suis sur le point de passer mon permis de conduire théorique en Belgique pour pouvoir reprendre mon métier qui était conducteur poids lourds au pays.

Je me sens très bien au centre, les gens qui nous accompagnent au quotidien sont bienveillants et j'adore vivre à la campagne. Je suis dans l'attente impatiente d'une réponse positive pour pouvoir travailler et enfin me sentir intégré dans la communauté.

Propos recueillis par
Carla Jeangout
Accompagnatrice sociale



© Centre Croix-Rouge de Manhay



© Elodie Timmermans

Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local

La mission principale d'un centre Croix-Rouge est d'accueillir les personnes demandeuses de protection internationale le temps que dure leur procédure de demande d'asile. Toutefois, c'est aussi un lieu de vie où se côtoient jusqu'à 750 personnes et plus de 100 nationalités, selon la taille du centre. Si la cohabitation, les moments d'échange et la présence de multiples cultures enrichissent son quotidien, un centre ne pourrait exister sans un ancrage local, soutenu par des partenariats de proximité. La localité dans laquelle il se situe fait partie intégrante de son ADN, c'est un village dans le village.

Des « Initiatives de quartier », mais qu'est-ce que c'est ?

Le mandat, confié par l'État belge à la Croix-Rouge de Belgique, mentionne entre autres l'obligation, pour tous les centres d'accueil, d'organiser des « initiatives de quartier »¹.

Mais qu'est-ce qu'une « initiative de quartier » ? C'est une action visant à intégrer le centre et ses résidents dans son environnement en favorisant les contacts entre candidats réfugiés et riverains afin de soutenir le vivre-ensemble. Ces actions peuvent prendre diverses formes : barbecue, journée portes ouvertes, stage pour enfants, potager participatif, marche Adeps, etc. Ouvertes à tous, elles représentent des opportunités d'apprendre à se connaître et contribuent ainsi à la création de lien social.

¹ Loi Accueil (2007) - article 52

Le rôle des référents

Pour soutenir l'organisation de ses initiatives de quartier, chaque centre nomme une personne référente. Ce référent est un collaborateur qui, en plus de ses tâches quotidiennes, se voit désigner une « casquette » pour gérer un domaine d'activités spécifique. Il devient alors la personne de contact privilégiée dans ce domaine.

Le « référent sensibilisation », quant à lui, veillera à instaurer un dialogue constant avec les riverains ou les élèves de l'école toute proche par le biais d'activités. Il sensibilisera ainsi à la thématique de l'asile et de la migration en expliquant la raison d'être d'un centre d'accueil, la différence entre un demandeur d'asile et un réfugié², ou encore les différentes raisons qui poussent des milliers de personnes à fuir leur pays, au risque de leur vie³.

D'autres référents participent également à la création de lien social : le « référent animation » est en charge de l'organisation d'activités, dans ou en dehors du centre, qui aident ainsi les demandeurs de protection internationale à s'intégrer dans leur nouvel environnement. Tandis que le

² Un demandeur d'asile devient réfugié lorsqu'il obtient une réponse favorable à sa demande de protection internationale. Il a dès lors le droit de rester en Belgique et quitte alors le centre d'accueil.

³ Notamment la guerre et les persécutions en raison du genre, de l'orientation sexuelle, des opinions ou encore de la nationalité.

« référent volontariat » aura pour mission de coordonner l'aide précieuse qu'apportent les volontaires au quotidien dans le centre.

Un lien social

Plusieurs centres ont ainsi tissé des partenariats récurrents avec, par exemple, les Compagnons Bâisseurs ou la plateforme du Service Citoyen dont les membres effectuent un travail bénévole au sein des centres. Ces associations permettent également aux résidents des centres de s'investir en devenant bénévoles à leur tour et ainsi de s'intégrer dans la société.

Se côtoyer, échanger, apprendre à se connaître et à respecter ses différences contribue à la création d'un lien social propice à une meilleure compréhension mutuelle. Instaurer, soutenir et renforcer ce lien social constitue une véritable pierre angulaire de la Croix-Rouge, qui souhaite ainsi encourager et promouvoir une culture de vivre-ensemble dans la société.

L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous

Si l'on parle d'intégration, il convient de rappeler qu'il s'agit là d'un processus dynamique, à double sens, d'acceptation mutuelle qui implique donc autant les résidents des centres que les riverains, membres de la communauté locale qui les accueille. C'est pourquoi on préférera le terme « inclusion ».

Pour les personnes migrantes, cela signifie : s'ajuster à une nouvelle société, pouvoir accéder à l'éducation, au logement et au travail, participer à la société civile ou encore établir des relations avec des membres de la société d'accueil. Pour celles et ceux qui accueillent, cela renvoie plutôt au fait de se montrer ouvert et, en tant que société, à respecter les différences pour garantir des opportunités égales aux nouveaux arrivants.

« L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous » constituait d'ailleurs le message clé de la Croix-Rouge lors de la journée mondiale des réfugiés du 20 juin dernier ; chacun ayant un rôle à jouer pour construire une société plus solidaire et plus humaine.

À la Croix-Rouge, nous encourageons l'inclusion, mais nous la vivons aussi au quotidien : en 2022, 575 demandeurs

d'asile ont participé aux Ateliers Citoyenneté, plus de 200 actions de sensibilisation ont été déployées (touchant près de 6.500 enfants et près de 3.000 adultes), 142 initiatives

de quartier rassemblant demandeurs d'asile et riverains des centres d'accueil ont été organisées (avec un total de 7.732 visiteurs) et 1.708 demandeurs d'asile ont suivi une formation proposée par la Croix-Rouge. Enfin, nous dénombrons parmi les résidents de nos centres d'accueil plus de 1.000 volontaires actifs !

Les partenariats locaux, au-delà du lien social

Au-delà du lien social, pour fonctionner, un centre a besoin d'interagir avec l'extérieur : cela se fait au bénéfice de ses résidents, mais également de la population locale.

En effet, un centre d'accueil est aussi pourvoyeur d'emplois dans la région ! L'implantation d'un centre Croix-Rouge a un impact positif sur l'économie locale. D'abord, en termes de création d'emploi : le centre engage généralement plusieurs dizaines de collaborateurs dans les alentours. Ensuite, d'autres intervenants travaillent avec le centre : commerçants locaux, médecins, comptables, agences bancaires..., mais également des fournisseurs de matériel de cuisine, de nettoyage, de papeterie, etc.

C'est un lien de fonctionnement qui se crée alors, générant d'autres formes de partenariats, grâce aux activités opérationnelles du centre.

Devenez, vous aussi, partenaire

Dans les pages de cette édition de *Trajectoires*, vous retrouvez, mis à l'honneur, plusieurs partenaires situés dans votre localité. Leur existence est précieuse. Devenez, vous aussi, partenaire du centre, participez à ses activités, donnez de votre temps bénévolement pour les personnes que nous accueillons... **Retrouvez toutes les manières de passer à l'action à la dernière page de ce magazine.**

Tasnim Amdouni

Service sensibilisation & communication du département Accueil des Demandeurs d'Asile



© Caroline Bonsignore



© Vincent Beckmann

Aperçu de la population du centre « Des racines et des ailes » de Manhay

Ce sont les **Afghans** qui sont en plus grand nombre. S'ensuivent plusieurs pays d'Afrique : le **Burundi**, l'**Érythrée**, le **Cameroun** et l'**Éthiopie**. Pas mal d'autres pays africains sont également représentés.

Nous accueillons en outre quelques personnes de **Syrie**, **Palestine**, **Irak**, **Turquie**, **Iran**, **Pakistan**, **Albanie**, **Azerbaïdjan** et une famille d'**Amérique du Sud**.

Ce beau patchwork cosmopolite d'habitants permet une ouverture sur le monde. Le vivre-ensemble est donc essentiel. Nous y travaillons tous les jours avec nos résidents.

Ma jeune expérience en tant qu'accompagnatrice sociale

Une multitude de parcours et d'émotions

Que l'on ait été hier médecin, mécanicien, ouvrier ou ingénieur dans son pays, devoir vivre en collectivité aujourd'hui, dans un centre d'accueil, apporte son lot de difficultés.

Attendre son tour derrière d'autres personnes, d'autres histoires, d'autres dossiers numérotés avec des parcours différents pour acheter les produits de première nécessité pour la semaine, c'est le quotidien des résidents dans le centre pour demandeurs d'asile de Manhay où je travaille depuis quelques mois maintenant.

Il y règne une multitude d'émotions entremêlées. On peut y rencontrer l'espoir, la colère, la force et la désolation. Tout ça agrémenté la plupart du temps d'une beauté fragile presque indescriptible et de rires... tellement de rires et de bienveillance. Les histoires des personnes que j'accompagne au quotidien m'ont ébranlée. J'ai voulu mettre des mots sur mes émotions à moi, sur la souffrance invisible de ces gens qui m'offrent un cadeau redoutable : l'envie de comprendre !

L'inévitable choc culturel

S'il arrive que le choc culturel soit brutal, le parcours pour arriver en Belgique l'a parfois été encore plus en laissant des séquelles qui ne guériront jamais... mais avec toujours l'espoir de vivre en paix et non plus sous quelque menace que ce soit.

Notre rôle, en tant que collaborateurs Croix-Rouge, est d'accompagner toutes ces personnes avec empathie et indulgence durant leur demande d'asile, qui peut être longue. De les amener à une compréhension de nos us et coutumes, à commencer par des cours de français, des ateliers de citoyenneté afin qu'ils comprennent notre façon de vivre et soient équipés au mieux pour leur nouvelle vie en Belgique.

Des partenaires primordiaux

Les partenaires locaux sont une réelle opportunité de faire vivre le centre et de l'ouvrir sur l'extérieur. Récemment, la coupe Younited a permis de faire venir des joueurs professionnels à la rencontre de nos fans du ballon rond. Des matchs amicaux sont également organisés entre nos résidents et ceux d'autres centres Croix-Rouge.

Les enfants sont stimulés durant les vacances scolaires par toutes sortes d'activités récréatives qui leur permettent de prendre l'air : par exemple, des occupations prises en charge par l'ASBL Cé-Page, qui travaille en collaboration avec nous depuis plusieurs années.

Les centres Croix-Rouge sont des centres fermés.



Les centres fermés sont des institutions de type carcéral gérées par le SPF Intérieur pour les personnes qui n'ont pas ou plus de droit de séjour valable. Les demandeurs d'asile résidant dans nos centres collectifs Croix-Rouge séjournent légalement sur le territoire et n'ont pas d'autre possibilité de logement.

Les portes de nos centres d'accueil sont ouvertes ! Rendez-vous à la dernière page pour connaître nos activités.

Un apprentissage sur la vie

Les réponses négatives à la demande d'asile qui créent une tristesse chez les résidents ne nous laissent évidemment pas indifférents. Mais la charge émotionnelle de notre magnifique métier est surtout alimentée par les échanges et le partage qui sont particulièrement précieux.

Toutes ces personnes ont tellement à m'apprendre sur la vie. Je suis très admirative de leur force, de leur résilience et de leur dignité à toute épreuve. Je suis reconnaissante de croiser leur chemin et de la confiance qu'elles me témoignent au quotidien.

Je me sens également privilégiée de vivre dans un pays qui nous offre la possibilité d'un avenir tellement plus sûr que la plupart des gens que je rencontre dans mon travail. Je sais que les contes de fées n'existent pas, en revanche je crois qu'il est possible de vivre dans un monde où chacun trouverait sa place dans le respect des différences. Et comme John Lenon l'a chanté : « You may say I'm a dreamer but I'm not the only one, I hope someday you'll join us and the world will be as one ».

Carla Jeangout
Accompagnatrice sociale



Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous :

- > à la Maison Croix-Rouge Salm et Ourthe, rue Sergent Ratz, 10 à 6690 Vielsalm ;
- > ou à la Maison Croix-Rouge Ourthe et Aisne, en Chainrue, 71 à 6940 Barvaux.

Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles : <https://maisons.croix-rouge.be>.



RECETTE DU MONDE

Fatayas ou pastels au thon du Sénégal

Ingrédients pour 6 personnes

Pour la pâte

- > 500 g de farine
- > 20 cl de lait
- > 5 cl d'eau
- > 75 g de beurre
- > 1 sachet de levure
- > 2 œufs
- > 1 bonne pincée de sel
- > huile de tournesol

Pour la farce

- > 1 filet d'huile
- > 150 g de tomates concentrées
- > 1 oignon
- > 1 petit poivron
- > 400 g de thon au naturel
- > 2 gousses d'ail
- > ½ bouquet de persil
- > thym, poivre et sel
- > 1 piment oiseau (facultatif)

Préparation

La pâte

Dans un saladier, mélangez la farine, le sel et la levure. Creusez un puits.

Dans un autre récipient, fouettez les œufs avec le lait et le beurre fondu. Versez ce mélange dans le puits de farine et pétrissez la pâte. Ajoutez de la farine si besoin, elle ne doit pas être collante.

Laissez reposer 1 heure.

La farce

Égouttez le thon. Pelez et émincez l'oignon. Coupez le poivron et le piment en petits dés.

Chauffez un filet d'huile d'olive dans une poêle et faites-y revenir l'oignon et le poivron.

Ajoutez les tomates, le thym effeuillé, le piment, l'ail pressé, le persil, du sel et du poivre. Mélangez. Ajoutez le thon, mélangez à nouveau et réservez.

Avec un rouleau, étalez la pâte. Découpez-y des cercles à l'aide d'un emporte-pièce. Déposez une cuillère de farce sur chaque moitié du cercle. Rabattez l'autre côté pour obtenir une forme de demi-lune. Appuyez sur les bords avec les dents d'une fourchette pour les souder.

Chauffez de l'huile de tournesol dans une casserole à larges bords. Lorsqu'elle est bien chaude, plongez-y les pastels au thon et faites-les frire 5 minutes, jusqu'à ce qu'ils soient bien dorés.

Pour garantir une bonne tenue, vous pouvez aussi les précuire 20 minutes au four à 180 °C.

Servez chaud avec une sauce tomate relevée.

Bon appétit !

Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 086/43 01 76

@ : centre.manhay@croix-rouge.be

Merci



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook
de notre centre :

www.facebook.com/CentreAccueilCR.Manhay

Devenez bénévole !

Notre centre est plus
précisément à la recherche de
volontaires pour :

> **conduire** les résidents du centre
à divers rendez-vous (médicaux,

administratifs, etc.) ;

- > aider les résidents qui quittent le centre à trouver un **logement** ;
- > **s'occuper du vestiaire** (trier les vêtements, etc.).

Suivez toutes les offres de
volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.

Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide
aux candidats réfugiés que nous
accueillons ?

Notre centre est à la recherche
de vêtements pour jeunes
hommes (15-18 ans).

Participez à nos activités !

Découvrez ici une belle occasion
de venir à notre rencontre pour
mieux comprendre la réalité des
personnes que nous accueillons :
notre balade automnale (la date
exacte sera communiquée sur notre
page Facebook).

Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce
qu'est un centre d'accueil ?
À quoi cela ressemble ?
Quels services y sont
fournis ? Pour le savoir,
suivez nos guides !

Ce support vidéo permet
de visiter virtuellement un
centre Croix-Rouge afin de
découvrir où et comment
vivent les demandeurs
d'asile en Belgique.



<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

**Lettre d'information du Département
« Accueil des Demandeurs d'Asile »
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil « Des racines et des
ailes » de **Manhay** – n° 9 – Octobre 2023

Coordinatrice de rédaction :
Louisa Constant
Service sensibilisation
& communication

Éditeur responsable :
Guy Richelle, rue de Stalle, 96
1180 Bruxelles

Notre adresse :
Route de St. Antoine, 27
6960 Fays-Manhay

Visitez notre site internet :
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

