



© Centre Croix-Rouge de Jette

Octobre 2023

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil pour demandeurs d'asile de **Jette**, installé près de chez vous



© Centre Croix-Rouge de Jette

## Édito

Depuis l'ouverture de notre centre d'accueil en 2010, nous avons opté pour une politique d'intégration de celui-ci dans son milieu le plus proche. Les partenaires locaux constituent un pont vital entre le centre, ses résidents, notre commune et notre ville en général.

Les autorités communales nous ont toujours soutenus et accompagnés via la plateforme « Mieux vivre ensemble », qui regroupe la majorité du tissu associatif jettois. Au tout début, nous avons aussi eu l'honneur de faire connaissance avec le docteur Bruynseels, qui s'occupe de demandeurs de protection internationale (autrement dit « d'asile ») de notre centre jusqu'à ce jour avec tant de bienveillance. Citons ensuite l'ASBL Ploef et sa responsable Indirah qui, depuis deux ans, propose un soutien scolaire à nos jeunes écoliers.

Même si je ne peux citer tous les partenaires – et je m'en excuse – je tiens à en mettre quelques-uns à l'honneur : L'Arbre de Vie, le centre culturel de Jette, JamIn Jette, Kids holidays, la pharmacie de France, la maison médicale Antenne Tournesol, le Salon Lavoir, les hôpitaux (HUDERF, Brugmann, UZ), la brocante Volral-Dielegem, l'Abordage, l'ONE, la police locale de Jette et les agents de quartier, le point poste, le facteur, la boulangerie La tentation, Singa, Convivial, Exil, Ulysse, Vie féminine, le GAMS, la STIB et la SNCB.

Farid Khali  
Directeur



Pour nous suivre de plus près, rendez-vous sur la page Facebook de notre centre : [www.facebook.com/centreaccueilCR.Jette](https://www.facebook.com/centreaccueilCR.Jette)

## Sommaire

- 3 Un partenariat précieux entre Soutien Belge Overseas et le centre de Jette
- 4 Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local
- 6 L'Internationaal Comité VZW et son projet Bxl@Work
- 7 Notre collaboration avec la maison médicale Antenne Tournesol
- Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

## Le centre en résumé

Le centre d'accueil de Jette a ouvert ses portes le **27 décembre 2010**. Un second bâtiment a ouvert en 2021.

Sa capacité est de **127 places d'accueil**.

L'équipe d'accompagnement compte **26 personnes**.

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre. Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

# Un partenariat précieux entre Soutien Belge Overseas et le centre de Jette

**Soutien Belge Overseas est une association sans but lucratif, basée à Bruxelles, qui œuvre pour le développement durable dans les domaines de l'intégration et de l'inclusion des communautés réfugiées en Belgique et au Moyen-Orient. Dalilah Berrajaâ, chargée de projet et de développement au sein de SB Overseas, revient sur le partenariat développé avec le centre Croix-Rouge de Jette.**

## L'association en quelques mots

Notre travail à Bruxelles consiste à mener des programmes novateurs de développement éducatif et d'autonomisation destinés aux communautés de migrants et de réfugiés.

Depuis plus de cinq ans, SB Overseas collabore avec le centre Croix-Rouge de Jette. Un partenariat duquel nous tirons de nombreux enseignements, une alliance qui nous fait grandir et que nous chérissons au sein de notre association. Cette collaboration se déroule dans le cadre des projets « SB Espoir » et « Son Choix, Son Avenir », deux projets destinés à apporter une compréhension du monde aux mineurs étrangers non accompagnés (MeNA<sup>1</sup>) d'une part, et aux femmes et mères isolées demandeuses d'asile d'autre part.

## Le projet SB Espoir

Né en 2013, le projet « SB Espoir » se déploie pour et grâce au centre d'accueil pour MeNA et femmes isolées de la Croix-Rouge et consiste en la tenue d'ateliers de compétences de vie teintés d'arts, de culture, de sports ou encore de découvertes professionnelles. L'objectif est d'offrir davantage d'espaces, d'opportunités et de ressources incitant au dialogue et à la cohésion sociale pour les femmes et les mineurs étrangers non accompagnés dans la société bruxelloise. En d'autres termes, nous désirons être le pont, le point de contact entre différentes communautés, aider à l'inclusion, à la découverte de soi et au développement personnel, comme collectif, et lutter contre la discrimination et l'exclusion.

Le Centre Croix-Rouge de Jette partage nos aspirations et motivations. Nous partageons cette envie de mettre en place des projets durables axés sur la découverte, l'éducation et l'autonomie, d'aider les communautés réfugiées à reconstruire leur vie et d'œuvrer pour un monde où chacun peut se sentir en sécurité, plein d'espoir, en bonne santé et capable de façonner son propre avenir.

## Un partenariat réussi

Nous sommes heureux et fiers de notre collaboration avec le centre Croix-Rouge de Jette. Nos projets ont grandi à ses côtés et continueront de se développer, se parfaire et briller avec et pour ceux et celles qui y résident.

**Dalilah Berrajaâ**

Chargée de projet et de développement,  
genre et plaidoyer (SB Overseas)

<sup>1</sup> C'est-à-dire des enfants qui arrivent en Belgique seuls, sans parent ni tuteur à leurs côtés.



## Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

**Envie d'en savoir plus ?** Rendez-vous à la Maison Croix-Rouge de Jette, rue Léon Théodore 108, à 1090 Jette.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.



© Elodie Timmermans

## Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local

**La mission principale d'un centre Croix-Rouge est d'accueillir les personnes demandeuses de protection internationale le temps que dure leur procédure de demande d'asile. Toutefois, c'est aussi un lieu de vie où se côtoient jusqu'à 750 personnes et plus de 100 nationalités, selon la taille du centre. Si la cohabitation, les moments d'échange et la présence de multiples cultures enrichissent son quotidien, un centre ne pourrait exister sans un ancrage local, soutenu par des partenariats de proximité. La localité dans laquelle il se situe fait partie intégrante de son ADN, c'est un village dans le village.**

### Des « Initiatives de quartier », mais qu'est-ce que c'est ?

Le mandat, confié par l'État belge à la Croix-Rouge de Belgique, mentionne entre autres l'obligation, pour tous les centres d'accueil, d'organiser des « initiatives de quartier »<sup>1</sup>.

Mais qu'est-ce qu'une « initiative de quartier » ? C'est une action visant à intégrer le centre et ses résidents dans son environnement en favorisant les contacts entre candidats réfugiés et riverains afin de soutenir le vivre-ensemble. Ces actions peuvent prendre diverses formes : barbecue, journée portes ouvertes, stage pour enfants, potager participatif, marche Adeps, etc. Ouvertes à tous, elles représentent des opportunités d'apprendre à se connaître et contribuent ainsi à la création de lien social.

<sup>1</sup> Loi Accueil (2007) - article 52

### Le rôle des référents

Pour soutenir l'organisation de ses initiatives de quartier, chaque centre nomme une personne référente. Ce référent est un collaborateur qui, en plus de ses tâches quotidiennes, se voit désigner une « casquette » pour gérer un domaine d'activités spécifique. Il devient alors la personne de contact privilégiée dans ce domaine.

Le « référent sensibilisation », quant à lui, veillera à instaurer un dialogue constant avec les riverains ou les élèves de l'école toute proche par le biais d'activités. Il sensibilisera ainsi à la thématique de l'asile et de la migration en expliquant la raison d'être d'un centre d'accueil, la différence entre un demandeur d'asile et un réfugié<sup>2</sup>, ou encore les différentes raisons qui poussent des milliers de personnes à fuir leur pays, au risque de leur vie<sup>3</sup>.

D'autres référents participent également à la création de lien social : le « référent animation » est en charge de l'organisation d'activités, dans ou en dehors du centre, qui aident ainsi les demandeurs de protection internationale à s'intégrer dans leur nouvel environnement. Tandis que le

<sup>2</sup> Un demandeur d'asile devient réfugié lorsqu'il obtient une réponse favorable à sa demande de protection internationale. Il a dès lors le droit de rester en Belgique et quitte alors le centre d'accueil.

<sup>3</sup> Notamment la guerre et les persécutions en raison du genre, de l'orientation sexuelle, des opinions ou encore de la nationalité.

« référent volontariat » aura pour mission de coordonner l'aide précieuse qu'apportent les volontaires au quotidien dans le centre.

## Un lien social

Plusieurs centres ont ainsi tissé des partenariats récurrents avec, par exemple, les Compagnons Bâisseurs ou la plateforme du Service Citoyen dont les membres effectuent un travail bénévole au sein des centres. Ces associations permettent également aux résidents des centres de s'investir en devenant bénévoles à leur tour et ainsi de s'intégrer dans la société.

Se côtoyer, échanger, apprendre à se connaître et à respecter ses différences contribue à la création d'un lien social propice à une meilleure compréhension mutuelle. Instaurer, soutenir et renforcer ce lien social constitue une véritable pierre angulaire de la Croix-Rouge, qui souhaite ainsi encourager et promouvoir une culture de vivre-ensemble dans la société.

## L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous

Si l'on parle d'intégration, il convient de rappeler qu'il s'agit là d'un processus dynamique, à double sens, d'acceptation mutuelle qui implique donc autant les résidents des centres que les riverains, membres de la communauté locale qui les accueille. C'est pourquoi on préférera le terme « inclusion ».

Pour les personnes migrantes, cela signifie : s'ajuster à une nouvelle société, pouvoir accéder à l'éducation, au logement et au travail, participer à la société civile ou encore établir des relations avec des membres de la société d'accueil. Pour celles et ceux qui accueillent, cela renvoie plutôt au fait de se montrer ouvert et, en tant que société, à respecter les différences pour garantir des opportunités égales aux nouveaux arrivants.

« L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous » constituait d'ailleurs le message clé de la Croix-Rouge lors de la journée mondiale des réfugiés du 20 juin dernier ; chacun ayant un rôle à jouer pour construire une société plus solidaire et plus humaine.

À la Croix-Rouge, nous encourageons l'inclusion, mais nous la vivons aussi au quotidien : en 2022, 575 demandeurs

d'asile ont participé aux Ateliers Citoyenneté, plus de 200 actions de sensibilisation ont été déployées (touchant près de 6.500 enfants et près de 3.000 adultes), 142 initiatives

de quartier rassemblant demandeurs d'asile et riverains des centres d'accueil ont été organisées (avec un total de 7.732 visiteurs) et 1.708 demandeurs d'asile ont suivi une formation proposée par la Croix-Rouge. Enfin, nous dénombrons parmi les résidents de nos centres d'accueil plus de 1.000 volontaires actifs !

## Les partenariats locaux, au-delà du lien social

Au-delà du lien social, pour fonctionner, un centre a besoin d'interagir avec l'extérieur : cela se fait au bénéfice de ses résidents, mais également de la population locale.

En effet, un centre d'accueil est aussi pourvoyeur d'emplois dans la région ! L'implantation d'un centre Croix-Rouge a un impact positif sur l'économie locale. D'abord, en termes de création d'emploi : le centre engage généralement plusieurs dizaines de collaborateurs dans les alentours. Ensuite, d'autres intervenants travaillent avec le centre : commerçants locaux, médecins, comptables, agences bancaires..., mais également des fournisseurs de matériel de cuisine, de nettoyage, de papeterie, etc.

C'est un lien de fonctionnement qui se crée alors, générant d'autres formes de partenariats, grâce aux activités opérationnelles du centre.

## Devenez, vous aussi, partenaire

Dans les pages de cette édition de *Trajectoires*, vous retrouvez, mis à l'honneur, plusieurs partenaires situés dans votre localité. Leur existence est précieuse. Devenez, vous aussi, partenaire du centre, participez à ses activités, donnez de votre temps bénévolement pour les personnes que nous accueillons... **Retrouvez toutes les manières de passer à l'action à la dernière page de ce magazine.**

**Tasnim Amdouni**

Service sensibilisation & communication du département Accueil des Demandeurs d'Asile



© Caroline Bonsignore



© Vincent Beckmann

# L'Internationaal Comité VZW et son projet Bxl@Work

© Internationaal Comité VZW



**L'Internationaal Comité VZW est une fédération d'associations dont l'objectif principal est de renforcer la société à partir des forces et des perspectives des personnes et communautés ayant une histoire migratoire. Nora Urriagli, job coach et facilitatrice interculturelle au sein de l'organisation, explique le travail de celle-ci et ce qu'elle y fait au quotidien.**

## Un rassemblement d'associations

L'Internationaal Comité VZW est une fédération multiculturelle d'environ 350 associations affiliées, en Flandre et à Bruxelles. En plus de soutenir et d'unir des associations composées de personnes issues de la migration, nous avons un projet d'accompagnement individuel dans la recherche d'emploi et/ou d'une formation pour ces personnes. C'est là que j'entre en jeu.

## Le projet Bxl@Work

Nous collaborons avec trois autres fédérations néerlandophones dans le cadre du projet Bxl@Work : FMDO, SANKAA et AIF+. Nous sommes également partenaires du VDAB et d'Actiris, subsidié par le FSE (Fonds Social Européen).

Mon but n'est pas tant de trouver un emploi aux personnes, mais de leur permettre de trouver une voie professionnelle qu'elles auront construite. Le travail est un moyen avant tout d'accéder à la dignité, à l'épanouissement, à la création de lien et à la valorisation de soi. Pour ces personnes dont les parcours ne sont pas toujours évidents, le travail est important.

## Le partenariat avec le centre

Nous avons commencé à collaborer assez naturellement avec le centre Croix-Rouge de Jette puisque nos valeurs se rejoignent. Des valeurs humanistes, de coopération et d'engagement où la bienveillance est un mot d'ordre. Notre valeur ajoutée est notre temps. Nous mettons à disposition des bénéficiaires du temps. Le temps de les comprendre, d'écouter d'où ils viennent et qui ils sont

mais pas seulement : nous consacrons une période afin de valoriser toutes les compétences et expériences des demandeurs d'asile du centre.

Notre objectif est d'offrir une perspective de soi et de son projet professionnel plus large à chaque personne afin que l'intégration professionnelle soit durable. En fonction des réponses aux questions « Qu'aimez-vous ? Qu'avez-vous fait ? Où vous sentez-vous le plus utile ? », nous pouvons suggérer une stratégie professionnelle à court, moyen et long terme. Il est toujours question d'urgence, de trouver du travail rapidement, mais il est aussi question de pouvoir outiller notre public correctement. Notre public est bien souvent fragilisé et précaire ; donner les outils à ces personnes, c'est d'une certaine manière les armer pour le futur.

## Le commencement d'une nouvelle vie

À chaque travail trouvé, à chaque contrat signé, en tant que job coach, on explose de joie et on ressent une forme de soulagement, car le travail est le commencement d'une nouvelle vie, où la reconnaissance de soi et des autres, l'intégration au sein de la société, le sentiment de sécurité et de dignité sont les fondements d'une vie meilleure.

**Nora Urriagli**

Job coach de l'Internationaal Comité VZW

**Les centres Croix-Rouge sont des centres fermés.**

**FAUX**

Les centres fermés sont des institutions de type carcéral gérées par le SPF Intérieur pour les personnes qui n'ont pas ou plus de droit de séjour valable. Les demandeurs d'asile résidant dans nos centres collectifs Croix-Rouge séjournent légalement sur le territoire et n'ont pas d'autre possibilité de logement.

Les portes de nos centres d'accueil sont ouvertes ! Rendez-vous à la dernière page pour connaître nos activités.

## Interview

# Notre collaboration avec la maison médicale Antenne Tournesol

Depuis quelques années, la maison médicale assure les consultations médicales pour les demandeurs de protection internationale du centre de la Croix-Rouge de Jette. Mais comment ce partenariat prend-il forme ? Le docteur Cécile Leduc de la maison médicale nous explique son fonctionnement.

### Comment s'organise la collaboration avec le centre de Jette ?

Les infirmières du centre nous orientent les patients. Les accueillants de la maison médicale fixent un rendez-vous avec un médecin. Nous communiquons essentiellement par e-mail. Pour que la langue ne soit pas une barrière, nous faisons appel à des interprètes.

### Quel est le suivi assuré par les médecins et l'équipe de la maison médicale ?

Nos médecins généralistes assurent des consultations sur rendez-vous le jour même pour tout problème urgent ainsi que des rendez-vous de suivi. Ils sont également disponibles pour des contrôles de routine.

Nous suivons ces jeunes ou ces familles le temps de leur prise en charge au centre. Nous saisissons toujours l'occasion de les inviter à participer à nos activités, comme la journée à la mer ou encore les balades en bateau sur le canal de Bruxelles. D'ailleurs, si vous êtes intéressé par ces activités, n'hésitez pas à contacter l'accueil de la maison médicale pour plus d'infos pratiques !

### Que vous apporte cette collaboration ?

Le contact avec ces jeunes et ces familles est très enrichissant. Cela nous permet d'avoir un public très diversifié, cela fait partie de nos missions et nous assurons ce travail avec plaisir, car nous posons ainsi notre petite pierre à l'édifice de faciliter quelque peu leur long et difficile parcours d'asile.

Propos recueillis par  
**Apollinaire Mukeza & Benoît Nsengimana**  
Accompagnateurs sociaux



## RECETTE DU MONDE

### Fatayas ou pastels au thon du Sénégal

#### Ingrédients pour 6 personnes

##### Pour la pâte

- > 500 g de farine
- > 20 cl de lait
- > 5 cl d'eau
- > 75 g de beurre
- > 1 sachet de levure
- > 2 œufs
- > 1 bonne pincée de sel
- > huile de tournesol

##### Pour la farce

- > 1 filet d'huile
- > 150 g de tomates concentrées
- > 1 oignon
- > 1 petit poivron
- > 400 g de thon au naturel
- > 2 gousses d'ail
- > ½ bouquet de persil
- > thym, poivre et sel
- > 1 piment oiseau (facultatif)

#### Préparation

##### La pâte

Dans un saladier, mélangez la farine, le sel et la levure. Creusez un puits.

Dans un autre récipient, fouettez les œufs avec le lait et le beurre fondu. Versez ce mélange dans le puits de farine et pétrissez la pâte. Ajoutez de la farine si besoin, elle ne doit pas être collante.

Laissez reposer 1 heure.

##### La farce

Égouttez le thon. Pelez et émincez l'oignon. Coupez le poivron et le piment en petits dés.

Chauffez un filet d'huile d'olive dans une poêle et faites-y revenir l'oignon et le poivron.

Ajoutez les tomates, le thym effeuillé, le piment, l'ail pressé, le persil, du sel et du poivre. Mélangez. Ajoutez le thon, mélangez à nouveau et réservez.

Avec un rouleau, étalez la pâte. Découpez-y des cercles à l'aide d'un emporte-pièce. Déposez une cuillère de farce sur chaque moitié du cercle. Rabattez l'autre côté pour obtenir une forme de demi-lune. Appuyez sur les bords avec les dents d'une fourchette pour les souder.

Chauffez de l'huile de tournesol dans une casserole à larges bords. Lorsqu'elle est bien chaude, plongez-y les pastels au thon et faites-les frire 5 minutes, jusqu'à ce qu'ils soient bien dorés.

Pour garantir une bonne tenue, vous pouvez aussi les précuire 20 minutes au four à 180 °C.

Servez chaud avec une sauce tomate relevée.

Bon appétit !

## Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 02/474 08 18  
@ : centre.jette@croix-rouge.be

# Merci



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook  
de notre centre :

[www.facebook.com/centreaccueilCR.Jette](https://www.facebook.com/centreaccueilCR.Jette)

### Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche  
de volontaires pour :

- > l'**accompagnement** des résidents à différents rendez-vous (médical, procédure...);
- > l'aide à la **recherche de logement** ;

- > l'encadrement **d'activités** : piscine, sport, bien-être, sorties diverses ;
- > le **transport des résidents** ;
- > l'**école des devoirs** ;
- > l'**interprétariat**.

Suivez toutes les offres de  
volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.

### Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide  
aux candidats réfugiés que nous  
accueillons ?

Notre centre est  
à la recherche de :

- > **matériel de camping** : tentes, matelas, lampes torches ;
- > **bodies** pour la gymnastique.

- > **sacs à dos scolaires** en bon état ;

- > **tutus et chaussons de danse** pour les 6-10 ans ;

### Participez à nos activités !

Découvrez ici toutes les occasions de  
venir à notre rencontre pour mieux  
comprendre la réalité des personnes  
que nous accueillons :

- > nos **soirées culturelles** notamment celle du **8 décembre** ;
- > le **MeNA Mondialito** ;
- > le camping Kayak ;
- > le traditionnel tour des maisons du quartier par les voisins pour **Halloween le 31 octobre**.

Suivez notre page Facebook pour en  
savoir plus : [www.facebook.com/centreaccueilCR.Jette](https://www.facebook.com/centreaccueilCR.Jette)

### Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

#### Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce  
qu'est un centre d'accueil ?  
À quoi cela ressemble ?  
Quels services y sont  
fournis ? Pour le savoir,  
suivez nos guides !

Ce support vidéo permet  
de visiter virtuellement un  
centre Croix-Rouge afin de  
découvrir où et comment  
vivent les demandeurs  
d'asile en Belgique.



<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

**Lettre d'information du Département  
« Accueil des Demandeurs d'Asile »  
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil de **Jette**  
n° 9 – Octobre 2023

**Coordnatrice de rédaction :**  
Louisa Constant  
Service sensibilisation  
& communication

**Éditeur responsable :**  
Guy Richelle, rue de Stalle, 96  
1180 Bruxelles

**Notre adresse :**  
Rue Fernande Volral, 37  
1090 Jette

**Visitez notre site internet :**  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

