



© Marie Courrioux

Octobre 2023

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil  
pour demandeurs d'asile de **Hotton**,  
installé près de chez vous

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique





© Centre Croix-Rouge de Hotton

## Édito

Au fil des années, notre centre d'accueil a pu mettre en place de nombreux partenariats. Ils sont variés et se créent avec des bénévoles, des associations locales...

Nos partenaires permettent d'offrir de plus larges services aux demandeurs d'asile du centre qui en bénéficient : cours de français, école des devoirs, aide au vestiaire, sport, transports divers... Ils permettent également la rencontre entre les résidents et les bénévoles, les associations locales... Chacun peut, par ce biais, mieux comprendre la réalité de l'autre. Les partenariats créés participent à l'intégration des demandeurs de protection internationale dans leur nouvel environnement. Ils sont aussi un réel soutien pour notre équipe.

Cette nouvelle édition du magazine *Trajectoires* est l'occasion de mettre nos partenaires à l'honneur et de les remercier pour tout leur investissement au quotidien !

**Olga Dounskaïa**  
Directrice



Pour nous suivre de plus près, rendez-vous sur la page Facebook de notre centre : [www.facebook.com/centreaccueilCR.hotton](https://www.facebook.com/centreaccueilCR.hotton)

## Sommaire

- 3 Une aide sur mesure
- 4 Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local
- 6 En route vers le CEB
- 7 La fondation Saint-Vincent et le centre, une collaboration de longue « datte » !  
  
Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

## Le centre en résumé

Le centre d'accueil « Henry Dunant » de Hotton a ouvert ses portes en **avril 2001**.

Sa capacité est de **398 places d'accueil**.

L'**équipe** d'accompagnement compte **42 personnes**.

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre. Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

## Témoignage

# Une aide sur mesure

**Viviane est volontaire au centre depuis quelque temps. Elle nous explique comment elle est devenue bénévole auprès des demandeurs d'asile, ses missions et ce que le volontariat lui apporte.**

*Je suis pensionnée depuis un an et je suis d'origine liégeoise. Depuis peu, je suis bénévole au centre Croix-Rouge de Hotton.*

*C'est par hasard que j'ai appris l'existence du centre Henry Dunant. Je consultais le site de la commune de Hotton lorsque mon attention a été attirée par de jolies photos : un beau char coloré avec le logo de la Croix-Rouge qui défilait lors du carnaval de Hotton. J'ai donc pris mes renseignements au sujet du centre et j'ai appelé celui-ci afin de proposer mon aide. Rapidement, une première rencontre a été organisée en vue de déterminer nos attentes et besoins respectifs.*

*Laëtitia et Lysiane, les deux collaboratrices en charge des volontaires du centre, m'ont proposé un travail au vestiaire. C'est avec enthousiasme et curiosité que j'ai accepté cette mission. Afin de m'expliquer les tâches précises, j'ai rencontré les collaboratrices qui s'occupent du vestiaire, Coraline et Laura, ainsi que les deux résidentes qui les épaulent.*

*La gestion du vestiaire comprend diverses tâches : trier les dons de vêtements, les replier et les ranger par taille, mais aussi accueillir les résidents qui viennent se fournir au vestiaire. Tout ceci crée des moments d'échange et de partage malgré la barrière de la langue. Je me sens utile dans cette nouvelle aventure.*

*La Croix-Rouge organise des formations pour les bénévoles dont les thèmes sont « Au cœur de la Croix-Rouge » et « Devenir volontaire en centre d'accueil pour demandeurs d'asile ». J'ai hâte d'y participer pour découvrir les différents aspects liés au volontariat au sein d'un centre d'accueil. Ce sera l'opportunité de rencontrer les autres bénévoles et d'échanger avec eux... J'ai le souhait d'une belle et longue collaboration.*

Propos recueillis par  
**Laëtitia Di Giorgio**  
Accompagnatrice sociale



**Si le volontariat vous intéresse,**  
contactez Laëtitia et Lysiane  
au 084/24 49 80 !

**Cette année, un  
nouveau rayon  
« vêtements neufs »  
a vu le jour.**



© Laëtitia Di Giorgio



**Les Maisons Croix-Rouge sont là  
pour tous et toutes !**

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

**Envie d'en savoir plus ?** Alors, rendez-vous à la Maison Croix-Rouge de Marche, rue du Parc Industriel, 12 à 6900 Marche-en-Famenne.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.



© Elodie Timmermans

## Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local

**La mission principale d'un centre Croix-Rouge est d'accueillir les personnes demandeuses de protection internationale le temps que dure leur procédure de demande d'asile. Toutefois, c'est aussi un lieu de vie où se côtoient jusqu'à 750 personnes et plus de 100 nationalités, selon la taille du centre. Si la cohabitation, les moments d'échange et la présence de multiples cultures enrichissent son quotidien, un centre ne pourrait exister sans un ancrage local, soutenu par des partenariats de proximité. La localité dans laquelle il se situe fait partie intégrante de son ADN, c'est un village dans le village.**

### Des « Initiatives de quartier », mais qu'est-ce que c'est ?

Le mandat, confié par l'État belge à la Croix-Rouge de Belgique, mentionne entre autres l'obligation, pour tous les centres d'accueil, d'organiser des « initiatives de quartier »<sup>1</sup>.

Mais qu'est-ce qu'une « initiative de quartier » ? C'est une action visant à intégrer le centre et ses résidents dans son environnement en favorisant les contacts entre candidats réfugiés et riverains afin de soutenir le vivre-ensemble. Ces actions peuvent prendre diverses formes : barbecue, journée portes ouvertes, stage pour enfants, potager participatif, marche Adeps, etc. Ouvertes à tous, elles représentent des opportunités d'apprendre à se connaître et contribuent ainsi à la création de lien social.

<sup>1</sup> Loi Accueil (2007) - article 52

### Le rôle des référents

Pour soutenir l'organisation de ses initiatives de quartier, chaque centre nomme une personne référente. Ce référent est un collaborateur qui, en plus de ses tâches quotidiennes, se voit désigner une « casquette » pour gérer un domaine d'activités spécifique. Il devient alors la personne de contact privilégiée dans ce domaine.

Le « référent sensibilisation », quant à lui, veillera à instaurer un dialogue constant avec les riverains ou les élèves de l'école toute proche par le biais d'activités. Il sensibilisera ainsi à la thématique de l'asile et de la migration en expliquant la raison d'être d'un centre d'accueil, la différence entre un demandeur d'asile et un réfugié<sup>2</sup>, ou encore les différentes raisons qui poussent des milliers de personnes à fuir leur pays, au risque de leur vie<sup>3</sup>.

D'autres référents participent également à la création de lien social : le « référent animation » est en charge de l'organisation d'activités, dans ou en dehors du centre, qui aident ainsi les demandeurs de protection internationale à s'intégrer dans leur nouvel environnement. Tandis que le

<sup>2</sup> Un demandeur d'asile devient réfugié lorsqu'il obtient une réponse favorable à sa demande de protection internationale. Il a dès lors le droit de rester en Belgique et quitte alors le centre d'accueil.

<sup>3</sup> Notamment la guerre et les persécutions en raison du genre, de l'orientation sexuelle, des opinions ou encore de la nationalité.

« référent volontariat » aura pour mission de coordonner l'aide précieuse qu'apportent les volontaires au quotidien dans le centre.

## Un lien social

Plusieurs centres ont ainsi tissé des partenariats récurrents avec, par exemple, les Compagnons Bâisseurs ou la plateforme du Service Citoyen dont les membres effectuent un travail bénévole au sein des centres. Ces associations permettent également aux résidents des centres de s'investir en devenant bénévoles à leur tour et ainsi de s'intégrer dans la société.

Se côtoyer, échanger, apprendre à se connaître et à respecter ses différences contribue à la création d'un lien social propice à une meilleure compréhension mutuelle. Instaurer, soutenir et renforcer ce lien social constitue une véritable pierre angulaire de la Croix-Rouge, qui souhaite ainsi encourager et promouvoir une culture de vivre-ensemble dans la société.

## L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous

Si l'on parle d'intégration, il convient de rappeler qu'il s'agit là d'un processus dynamique, à double sens, d'acceptation mutuelle qui implique donc autant les résidents des centres que les riverains, membres de la communauté locale qui les accueille. C'est pourquoi on préférera le terme « inclusion ».

Pour les personnes migrantes, cela signifie : s'ajuster à une nouvelle société, pouvoir accéder à l'éducation, au logement et au travail, participer à la société civile ou encore établir des relations avec des membres de la société d'accueil. Pour celles et ceux qui accueillent, cela renvoie plutôt au fait de se montrer ouvert et, en tant que société, à respecter les différences pour garantir des opportunités égales aux nouveaux arrivants.

« L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous » constituait d'ailleurs le message clé de la Croix-Rouge lors de la journée mondiale des réfugiés du 20 juin dernier ; chacun ayant un rôle à jouer pour construire une société plus solidaire et plus humaine.

À la Croix-Rouge, nous encourageons l'inclusion, mais nous la vivons aussi au quotidien : en 2022, 575 demandeurs

d'asile ont participé aux Ateliers Citoyenneté, plus de 200 actions de sensibilisation ont été déployées (touchant près de 6.500 enfants et près de 3.000 adultes), 142 initiatives

de quartier rassemblant demandeurs d'asile et riverains des centres d'accueil ont été organisées (avec un total de 7.732 visiteurs) et 1.708 demandeurs d'asile ont suivi une formation proposée par la Croix-Rouge. Enfin, nous dénombrons parmi les résidents de nos centres d'accueil plus de 1.000 volontaires actifs !

## Les partenariats locaux, au-delà du lien social

Au-delà du lien social, pour fonctionner, un centre a besoin d'interagir avec l'extérieur : cela se fait au bénéfice de ses résidents, mais également de la population locale.

En effet, un centre d'accueil est aussi pourvoyeur d'emplois dans la région ! L'implantation d'un centre Croix-Rouge a un impact positif sur l'économie locale. D'abord, en termes de création d'emploi : le centre engage généralement plusieurs dizaines de collaborateurs dans les alentours. Ensuite, d'autres intervenants travaillent avec le centre : commerçants locaux, médecins, comptables, agences bancaires..., mais également des fournisseurs de matériel de cuisine, de nettoyage, de papeterie, etc.

C'est un lien de fonctionnement qui se crée alors, générant d'autres formes de partenariats, grâce aux activités opérationnelles du centre.

## Devenez, vous aussi, partenaire

Dans les pages de cette édition de *Trajectoires*, vous retrouvez, mis à l'honneur, plusieurs partenaires situés dans votre localité. Leur existence est précieuse. Devenez, vous aussi, partenaire du centre, participez à ses activités, donnez de votre temps bénévolement pour les personnes que nous accueillons... **Retrouvez toutes les manières de passer à l'action à la dernière page de ce magazine.**

**Tasnim Amdouni**

Service sensibilisation & communication du département Accueil des Demandeurs d'Asile



© Caroline Bonsignore



© Vincent Beckmann

## Interview

# En route vers le CEB



© Thomas Blarreau

**Béatrice est professeure d'histoire, aujourd'hui retraitée, de la région marchoise. Elle s'investit depuis 3 ans au sein du centre. En cette période de fin d'année scolaire, elle y soutient les élèves dans la préparation du CEB.**

Nous lui avons posé quelques questions pour connaître de manière plus précise son implication dans l'aide aux devoirs.

### Quel soutien apportes-tu aux plus jeunes ?

Dans le cadre du CEB, je revois les matières avec lesquelles les jeunes ont plus de difficulté, notamment le français.

### N'est-ce pas trop difficile de t'adapter à différents niveaux ?

Curieusement, non ! Je m'attendais à ce que ce soit plus compliqué que cela. Les enfants ont été à chaque fois présents malgré la possibilité de jouer à l'extérieur. Le plus beau cadeau, c'est leur réussite. Le moment que je partage avec eux est un moment rafraîchissant.

Je ne compte pas mon temps de travail à domicile pour leur préparer des exercices ou des choses à revoir, tous les enfants doivent avoir la même chance.

### Peux-tu décrire les jeunes que tu encadres actuellement ?

J'ai trois jeunes différents : le petit lutin, Adnan, très vif mais qui doit ralentir ; Adam, stressé mais assidu ; et enfin, Kiamy, réservé et qui aime le français.

Au tour des jeunes de nous parler de Béatrice et de l'aide qu'elle leur apporte.

### Qu'est-ce que Béatrice vous a apporté durant les différentes séances ?

Béatrice nous apprend de nouvelles choses, elle nous explique la Deuxième Guerre mondiale, par exemple.

Elle nous explique qu'il faut bien lire et observer les questions pour ne pas se tromper. En français, nous avons revu l'analyse d'une phrase complète. En mathématiques, nous avons retravaillé les divisions avec les virgules et les fractions.

### Connaissez-vous le parcours de Béatrice ?

C'est une ancienne prof d'histoire. Maintenant, elle est prof à l'école des devoirs.

### Béatrice est bénévole, savez-vous ce que veut dire le mot « bénévole » ?

C'est quelqu'un qui fait quelque chose, mais qui n'est pas payé. Mais elle le fait parce qu'elle aime.

### Que voulez-vous améliorer pour l'année prochaine ?

Avoir une meilleure méthode de travail.

### Quel métier souhaitez-vous faire plus tard ?

Kiamy : Avocat ou footballeur

Adam : Pilote d'avion

Adnan : Policier

### Grâce à l'aide de Béatrice, êtes-vous prêts pour le CEB ?

Nous avons préparé le CEB tous les mercredis de 14 à 16 heures. On est prêts à 1000 %, on va tout donner, ça va le faire !

Depuis notre interview, Kiamy, Adam et Adnan ont réussi leur CEB ! Bravo à eux et merci au soutien de Béatrice.

Propos recueillis par  
**Laetitia Di Giorgio**  
Accompagnatrice sociale

## Les centres Croix-Rouge sont des centres fermés.

**FAUX**

Les centres fermés sont des institutions de type carcéral gérées par le SPF Intérieur pour les personnes qui n'ont pas ou plus de droit de séjour valable. Les demandeurs d'asile résidant dans nos centres collectifs Croix-Rouge séjournent légalement sur le territoire et n'ont pas d'autre possibilité de logement.

Les portes de nos centres d'accueil sont ouvertes ! Rendez-vous à la dernière page pour connaître nos activités.

## Témoignage

# La fondation Saint-Vincent et le centre, une collaboration de longue « datte » !

Notre centre a la particularité d'accueillir les demandeurs de protection internationale dans de petits bungalows. Les résidents ont donc la possibilité de cuisiner eux-mêmes. Pour ce faire, le centre travaille en collaboration avec la fondation Saint-Vincent, une association humanitaire d'entraide et d'action sociale.

Nous avons rencontré Émilie de la fondation. Elle nous en dit plus sur cette collaboration.

*Je suis employée à la Fondation depuis trois ans. Je travaille sur le site du centre Henry Dunant. Nous avons la charge de la distribution alimentaire auprès des demandeurs de protection internationale. Je suis responsable de la gestion administrative et de la logistique.*

*En avril 2001, à l'ouverture du centre, la distribution des colis alimentaires se faisait à raison de 3x/semaine. Progressivement, notre fonctionnement a évolué et une petite supérette a vu le jour. On y retrouve tous les produits de première nécessité : pain, viande, fruits, légumes... Mais aussi des produits plus spécifiques aux nationalités hébergées au centre : des ingrédients africains, palestiniens, afghans...*

*Dans cette supérette, il n'y a ni liquidité, ni Bancontact. En effet, grâce à un système de points attribués de façon hebdomadaire, les résidents peuvent acheter ce dont ils ont besoin tout au long de la semaine et venir autant de fois qu'ils le souhaitent jusqu'à épuisement de leurs points. Cela leur permet d'être autonomes et d'apprendre, si besoin, à gérer un budget.*

*J'affectionne particulièrement mon travail, car je côtoie des personnes de toutes les origines et cultures. Par nos nombreux échanges, j'apprends énormément sur leur culture et leur cuisine. Nous tissons des liens forts, c'est ce qui rend le travail encore plus attrayant et diversifié.*

Propos recueillis par  
**Isabelle Schu**

Accompagnatrice sociale référente procédure de protection internationale



## RECETTE DU MONDE

### Fatayas ou pastels au thon du Sénégal

#### Ingrédients pour 6 personnes

##### Pour la pâte

- > 500 g de farine
- > 20 cl de lait
- > 5 cl d'eau
- > 75 g de beurre
- > 1 sachet de levure
- > 2 œufs
- > 1 bonne pincée de sel
- > huile de tournesol

##### Pour la farce

- > 1 filet d'huile
- > 150 g de tomates concentrées
- > 1 oignon
- > 1 petit poivron
- > 400 g de thon au naturel
- > 2 gousses d'ail
- > ½ bouquet de persil
- > thym, poivre et sel
- > 1 piment oiseau (facultatif)

#### Préparation

##### La pâte

Dans un saladier, mélangez la farine, le sel et la levure. Creusez un puits.

Dans un autre récipient, fouettez les œufs avec le lait et le beurre fondu. Versez ce mélange dans le puits de farine et pétrissez la pâte. Ajoutez de la farine si besoin, elle ne doit pas être collante.

Laissez reposer 1 heure.

##### La farce

Égouttez le thon. Pelez et émincez l'oignon. Coupez le poivron et le piment en petits dés.

Chauffez un filet d'huile d'olive dans une poêle et faites-y revenir l'oignon et le poivron.

Ajoutez les tomates, le thym effeuillé, le piment, l'ail pressé, le persil, du sel et du poivre. Mélangez. Ajoutez le thon, mélangez à nouveau et réservez.

Avec un rouleau, étalez la pâte. Découpez-y des cercles à l'aide d'un emporte-pièce. Déposez une cuillère de farce sur chaque moitié du cercle. Rabattez l'autre côté pour obtenir une forme de demi-lune. Appuyez sur les bords avec les dents d'une fourchette pour les souder.

Chauffez de l'huile de tournesol dans une casserole à larges bords. Lorsqu'elle est bien chaude, plongez-y les pastels au thon et faites-les frire 5 minutes, jusqu'à ce qu'ils soient bien dorés.

Pour garantir une bonne tenue, vous pouvez aussi les précuire 20 minutes au four à 180 °C.

Servez chaud avec une sauce tomate relevée.

**Bon appétit !**

## Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 084/24 49 80  
@ : [centre.hotton@croix-rouge.be](mailto:centre.hotton@croix-rouge.be)

# Merci



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook  
de notre centre :

[www.facebook.com/centreaccueilCR.hotton](https://www.facebook.com/centreaccueilCR.hotton)

### Devenez bénévole !

#### Notre centre est à la recherche de volontaires pour :

- > donner des cours de **français** ;
- > **assurer l'école des devoirs** pour les enfants de primaire et secondaire ;

- > **animer des activités** avec les jeunes ;
- > **gérer un atelier vélos** et réparer ceux-ci.

#### Suivez toutes les offres de volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.

### Participez à nos activités !

Découvrez ici toutes les occasions de venir à notre rencontre pour mieux comprendre la réalité des personnes que nous accueillons :

- > la fête de **Halloween** le 26 octobre ;

- > le **marché de Noël** le 15 décembre 2023 ;
- > le cinéma « **parents non admis** » à la mi-décembre ;
- > l'**opération Papa Noël** durant les vacances de Noël ;

- > nos **sensibilisations** à la thématique de l'asile et la migration tout au long de l'année.

### Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux candidats réfugiés que nous accueillons ?

Notre centre est à la recherche de **vêtements** de toutes sortes (surtout pour **hommes**).

## Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

### Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce qu'est un centre d'accueil ? À quoi cela ressemble ? Quels services y sont fournis ? Pour le savoir, suivez nos guides !

Ce support vidéo permet de visiter virtuellement un centre Croix-Rouge afin de découvrir où et comment vivent les demandeurs d'asile en Belgique.



<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

*Lettre d'information du Département  
« Accueil des Demandeurs d'Asile »  
de la Croix-Rouge de Belgique*

Centre d'accueil « Henry Dunant » de  
**Hotton** – n° 9 – Octobre 2023

**Coordinatrice de rédaction :**  
Louisa Constant  
Service sensibilisation  
& communication

**Éditeur responsable :**  
Guy Richelle, rue de Stalle, 96  
1180 Bruxelles

**Notre adresse :**  
Rue de Durbuy, 145  
6990 Melreux

**Visitez notre site internet :**  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

