



Octobre 2023

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil  
pour demandeurs d'asile d'**Evere**,  
installé près de chez vous

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique





## Édito

Chères voisines, chers voisins,

Chères lectrices, chers lecteurs,

La mission d'accompagnement du centre d'accueil pour demandeurs d'asile de la Croix-Rouge à Evere ne peut être menée à bien qu'en l'inscrivant dans son quartier et en pouvant s'appuyer sur différents partenaires.

Dans ce numéro de *Trajectoires*, nous vous partageons avec plaisir des témoignages de volontaires et des projets menés par des collaborateurs du centre et les résidents du centre. Notre centre est plein de vie, plein d'idées et plein d'engagement. Ces énergies viennent évidemment des travailleurs et des volontaires du centre, mais aussi de l'ensemble des partenaires impliqués de près ou de loin auprès de personnes que nous accueillons : maisons de santé, pharmacies, médecins, psychologues, voisins, services communaux, etc. Merci à toutes et tous pour ce soutien.

N'hésitez jamais à prendre contact avec notre centre pour toutes vos questions, inquiétudes, idées ou projets. Ce sera un premier pas pour créer des liens et entamer le dialogue, ce qui est notre souhait.

Bonne lecture,

**Francois Roland**  
Directeur



## Sommaire

- 3 Le « street art » sur les murs de notre centre : ça change !
- 4 Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local
- 6 Véronique, volontaire auprès des jeunes demandeurs d'asile
- 7 Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre. Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

## Le centre en résumé

Le centre d'accueil d'urgence d'Evere a ouvert ses portes le **28 décembre 2021**.

Sa capacité est de **400 places d'accueil**.

L'**équipe** d'accompagnement compte **52 personnes**.

C'est le seul centre Croix-Rouge de première phase. Cela veut dire que les demandeurs d'asile viennent ici immédiatement après leur arrivée en Belgique et ne résident que de manière temporaire dans le centre, avant d'avoir une place dans un centre « définitif » (de 2<sup>e</sup> phase) pour le reste de leur procédure.



# Le « street art » sur les murs de notre centre : ça change !

Depuis l'ouverture du centre il y a bientôt deux ans, peindre les murs est devenu une des activités préférées des demandeurs de protection internationale (autrement dit « d'asile ») que nous accueillons. Cet ancien hôtel est alors devenu plus coloré, grâce à des personnes qui y dessinent leurs espoirs et ressentis.

## Des motifs colorés

Des fleurs et des soleils, mais aussi des drapeaux des pays d'origine des candidats réfugiés, des messages inspirants et des mains de ceux qui sont passés par Evere sont maintenant peints sur les murs de notre centre. Dans plusieurs étages, cet ancien hôtel gris gagne en couleurs.

## Un réel projet

Natacha Mauquoy, accompagnatrice sociale du centre, s'est chargée de ce projet. Pour elle, c'est tout d'abord une belle façon d'intégrer un de ses centres d'intérêt dans son travail : « J'aime la peinture et le street art depuis longtemps et, donc, je connais leurs vertus », dit-elle. C'est comme cela à la Croix-Rouge : tous et toutes ayant des intérêts et des parcours de vie différents, nous nous rejoignons dans un même but qui est d'aider ceux et celles qui ont besoin.

## Laisser une trace de ce parcours particulier

« Embellir ce lieu pour tous, en s'appropriant de l'espace », c'est ainsi que Natacha décrit l'objectif principal de ce projet. Et si c'est vrai que ce vieil hôtel pourrait parfois paraître intimidant, aujourd'hui, les couleurs que les résidents y ont apportées ont transformé le bâtiment ! Plus que la décoration, peindre les murs est devenu un moyen de marquer le passage au centre. En effet, à Evere, qui est un centre de première phase, les résidents ne restent pas longtemps, mais les peintures restent aux murs pour rappeler aux résidents actuels que, parfois, il existe vraiment un trésor caché derrière l'arc-en-ciel, une lumière au bout du tunnel.

**Guilherme Vaz Pontes Vitorino Mestre**  
Accompagnateur MeNA



© Natacha Mauquoy

## Les centres Croix-Rouge sont des centres fermés.

**FAUX**

Les centres fermés sont des institutions de type carcéral gérées par le SPF Intérieur pour les personnes qui n'ont pas ou plus de droit de séjour valable. Les demandeurs d'asile résidant dans nos centres collectifs Croix-Rouge séjournent légalement sur le territoire et n'ont pas d'autre possibilité de logement.

Les portes de nos centres d'accueil sont ouvertes ! Rendez-vous à la dernière page pour connaître nos activités.



© Elodie Timmermans

## Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local

La mission principale d'un centre Croix-Rouge est d'accueillir les personnes demandeuses de protection internationale le temps que dure leur procédure de demande d'asile. Toutefois, c'est aussi un lieu de vie où se côtoient jusqu'à 750 personnes et plus de 100 nationalités, selon la taille du centre. Si la cohabitation, les moments d'échange et la présence de multiples cultures enrichissent son quotidien, un centre ne pourrait exister sans un ancrage local, soutenu par des partenariats de proximité. La localité dans laquelle il se situe fait partie intégrante de son ADN, c'est un village dans le village.

### Des « Initiatives de quartier », mais qu'est-ce que c'est ?

Le mandat, confié par l'État belge à la Croix-Rouge de Belgique, mentionne entre autres l'obligation, pour tous les centres d'accueil, d'organiser des « initiatives de quartier »<sup>1</sup>.

Mais qu'est-ce qu'une « initiative de quartier » ? C'est une action visant à intégrer le centre et ses résidents dans son environnement en favorisant les contacts entre candidats réfugiés et riverains afin de soutenir le vivre-ensemble. Ces actions peuvent prendre diverses formes : barbecue, journée portes ouvertes, stage pour enfants, potager participatif, marche Adeps, etc. Ouvertes à tous, elles représentent des opportunités d'apprendre à se connaître et contribuent ainsi à la création de lien social.

<sup>1</sup> Loi Accueil (2007) – article 52

### Le rôle des référents

Pour soutenir l'organisation de ses initiatives de quartier, chaque centre nomme une personne référente. Ce référent est un collaborateur qui, en plus de ses tâches quotidiennes, se voit désigner une « casquette » pour gérer un domaine d'activités spécifique. Il devient alors la personne de contact privilégiée dans ce domaine.

Le « référent sensibilisation », quant à lui, veillera à instaurer un dialogue constant avec les riverains ou les élèves de l'école toute proche par le biais d'activités. Il sensibilisera ainsi à la thématique de l'asile et de la migration en expliquant la raison d'être d'un centre d'accueil, la différence entre un demandeur d'asile et un réfugié<sup>2</sup>, ou encore les différentes raisons qui poussent des milliers de personnes à fuir leur pays, au risque de leur vie<sup>3</sup>.

D'autres référents participent également à la création de lien social : le « référent animation » est en charge de l'organisation d'activités, dans ou en dehors du centre, qui aident ainsi les demandeurs de protection internationale à s'intégrer dans leur nouvel environnement. Tandis que le

<sup>2</sup> Un demandeur d'asile devient réfugié lorsqu'il obtient une réponse favorable à sa demande de protection internationale. Il a dès lors le droit de rester en Belgique et quitte alors le centre d'accueil.

<sup>3</sup> Notamment la guerre et les persécutions en raison du genre, de l'orientation sexuelle, des opinions ou encore de la nationalité.



« référent volontariat » aura pour mission de coordonner l'aide précieuse qu'apportent les volontaires au quotidien dans le centre.

### Un lien social

Plusieurs centres ont ainsi tissé des partenariats récurrents avec, par exemple, les Compagnons Bâisseurs ou la plateforme du Service Citoyen dont les membres effectuent un travail bénévole au sein des centres. Ces associations permettent également aux résidents des centres de s'investir en devenant bénévoles à leur tour et ainsi de s'intégrer dans la société.

Se côtoyer, échanger, apprendre à se connaître et à respecter ses différences contribue à la création d'un lien social propice à une meilleure compréhension mutuelle. Instaurer, soutenir et renforcer ce lien social constitue une véritable pierre angulaire de la Croix-Rouge, qui souhaite ainsi encourager et promouvoir une culture de vivre-ensemble dans la société.

### L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous

Si l'on parle d'intégration, il convient de rappeler qu'il s'agit là d'un processus dynamique, à double sens, d'acceptation mutuelle qui implique donc autant les résidents des centres que les riverains, membres de la communauté locale qui les accueille. C'est pourquoi on préférera le terme « inclusion ».

Pour les personnes migrantes, cela signifie : s'ajuster à une nouvelle société, pouvoir accéder à l'éducation, au logement et au travail, participer à la société civile ou encore établir des relations avec des membres de la société d'accueil. Pour celles et ceux qui accueillent, cela renvoie plutôt au fait de se montrer ouvert et, en tant que société, à respecter les différences pour garantir des opportunités égales aux nouveaux arrivants.

« L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous » constituait d'ailleurs le message clé de la Croix-Rouge lors de la journée mondiale des réfugiés du 20 juin dernier ; chacun ayant un rôle à jouer pour construire une société plus solidaire et plus humaine.

À la Croix-Rouge, nous encourageons l'inclusion, mais nous la vivons aussi au quotidien : en 2022, 575 demandeurs

d'asile ont participé aux Ateliers Citoyenneté, plus de 200 actions de sensibilisation ont été déployées (touchant près de 6.500 enfants et près de 3.000 adultes), 142 initiatives

de quartier rassemblant demandeurs d'asile et riverains des centres d'accueil ont été organisées (avec un total de 7.732 visiteurs) et 1.708 demandeurs d'asile ont suivi une formation proposée par la Croix-Rouge. Enfin, nous dénombrons parmi les résidents de nos centres d'accueil plus de 1.000 volontaires actifs !

### Les partenariats locaux, au-delà du lien social

Au-delà du lien social, pour fonctionner, un centre a besoin d'interagir avec l'extérieur : cela se fait au bénéfice de ses résidents, mais également de la population locale.

En effet, un centre d'accueil est aussi pourvoyeur d'emplois dans la région ! L'implantation d'un centre Croix-Rouge a un impact positif sur l'économie locale. D'abord, en termes de création d'emploi : le centre engage généralement plusieurs dizaines de collaborateurs dans les alentours. Ensuite, d'autres intervenants travaillent avec le centre : commerçants locaux, médecins, comptables, agences bancaires..., mais également des fournisseurs de matériel de cuisine, de nettoyage, de papeterie, etc.

C'est un lien de fonctionnement qui se crée alors, générant d'autres formes de partenariats, grâce aux activités opérationnelles du centre.

### Devenez, vous aussi, partenaire

Dans les pages de cette édition de *Trajectoires*, vous retrouvez, mis à l'honneur, plusieurs partenaires situés dans votre localité. Leur existence est précieuse. Devenez, vous aussi, partenaire du centre, participez à ses activités, donnez de votre temps bénévolement pour les personnes que nous accueillons... **Retrouvez toutes les manières de passer à l'action à la dernière page de ce magazine.**

**Tasnim Amdouni**

Service sensibilisation & communication du département Accueil des Demandeurs d'Asile



© Caroline Bonsignore



© Vincent Beckmann



©Guilherme Vaz Pontes Vitorino Mestre

## Interview

# Véronique, volontaire auprès des jeunes demandeurs d'asile

Véronique Pain est volontaire dans notre centre depuis plusieurs mois. Elle travaille avec des mineurs étrangers non accompagnés (MeNA<sup>1</sup>), à qui elle donne des cours de français langue étrangère (FLE). Depuis son arrivée, l'aile des MeNA n'a plus jamais été la même. Comme toutes les volontaires Croix-Rouge, elle rencontre des défis, mais aussi de grandes réussites. Elle nous les raconte dans cet article.

**Vous êtes volontaire pour donner des cours d'alphabétisation et de français langue étrangère au centre. Comment est-ce d'être volontaire à la Croix-Rouge ?**

*Pour moi, être volontaire à la Croix-Rouge, c'est s'engager dans une grande structure avec de fortes valeurs et essayer d'apporter ma petite pierre à l'édifice de façon très concrète.*

*Précédemment, j'ai été bénévole comme formatrice dans une petite association et je me suis également investie dans le fonctionnement de l'association. À la Croix-Rouge, je suis plus observatrice du fonctionnement : j'essaie de comprendre tout ce qui est fait, tous les domaines d'intervention, et j'ai beaucoup à apprendre ! Rien que dans le centre d'accueil d'Evere, c'est énorme le nombre de personnes qui sont prises en charge et toute l'organisation qui est derrière. Je suis impressionnée par le travail de tout le personnel du centre.*

**Dans le cadre de votre volontariat, quel a été votre meilleur moment au centre ? Et quels sont les plus grands défis que vous y rencontrez ?**

*La plus belle partie de mon volontariat, c'est l'humain. Le fait de donner quelques rudiments de français à des mineurs non accompagnés représente beaucoup pour moi, et je pense que les jeunes sont reconnaissants du peu de temps que je leur donne. Peu après avoir commencé, un jeune qui changeait de centre est venu me dire au revoir, alors que je ne l'avais vu que deux fois. J'ai senti dans ses remerciements ce que ça représentait pour lui et j'ai été très touchée.*

*D'un autre côté, le fait que les jeunes ne restent pas longtemps au centre représente un défi important, car on n'a pas beaucoup de temps pour les faire progresser et on n'a pas beaucoup de continuité avec un groupe.*

**Vous avez aussi une vie professionnelle et personnelle à côté. Comment faites-vous pour tout gérer ?**

*C'est vrai que ce n'est pas toujours facile de cumuler vie professionnelle, familiale et bénévolat, mais j'ai la chance d'avoir une famille et un employeur qui soutiennent mon engagement. Il faut dire que je ne leur laisse pas trop le choix ! Mais ils savent que cela me permet de trouver un bel équilibre et un épanouissement. J'aime pouvoir évoluer dans des cercles différents, c'est très enrichissant et ça permet de remettre certaines choses en perspective.*

**L'équipe du centre tient à remercier Véronique pour son travail précieux avec les mineurs étrangers non accompagnés. On voit que ça fait la différence !**

<sup>1</sup> C'est-à-dire des enfants qui arrivent en Belgique seuls, sans parent ni tuteur à leurs côtés.

## Quel message voudriez-vous faire passer à celles et ceux qui pensent à s'engager à la Croix-Rouge en tant que volontaire ?

Je pense qu'il ne faut surtout pas hésiter à franchir le pas, à pousser la porte et se renseigner. Le personnel de la Croix-Rouge est très accueillant, très sympathique et très appréciatif du travail des bénévoles. Il y a mille façons de s'engager à la Croix-Rouge, donc forcément une qui vous convient et qui vous apportera beaucoup plus que ce que vous donnerez.

Propos recueillis par  
**Guilherme Vaz Pontes Vitorino Mestre**  
Accompagnateur MeNA



### Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

**Envie d'en savoir plus ?** Rendez-vous :

- > à la Maison Croix-Rouge d'Evere, rue de Paris, 35 à 1140 ;
- > à la Maison Croix-Rouge de Schaerbeek, rue Anatole France, 31 à 1030 Schaerbeek ;
- > ou à la Maison Croix-Rouge de Woluwe-Saint-Lambert, avenue Jean Monnet, 2 à 1200 Woluwe-Saint-Lambert.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.



## RECETTE DU MONDE

### Fatayas ou pastels au thon du Sénégal

#### Ingrédients pour 6 personnes

##### Pour la pâte

- > 500 g de farine
- > 20 cl de lait
- > 5 cl d'eau
- > 75 g de beurre
- > 1 sachet de levure
- > 2 œufs
- > 1 bonne pincée de sel
- > huile de tournesol

##### Pour la farce

- > 1 filet d'huile
- > 150 g de tomates concentrées
- > 1 oignon
- > 1 petit poivron
- > 400 g de thon au naturel
- > 2 gousses d'ail
- > ½ bouquet de persil
- > thym, poivre et sel
- > 1 piment oiseau (facultatif)

#### Préparation

##### La pâte

Dans un saladier, mélangez la farine, le sel et la levure. Creusez un puits.

Dans un autre récipient, fouettez les œufs avec le lait et le beurre fondu. Versez ce mélange dans le puits de farine et pétrissez la pâte. Ajoutez de la farine si besoin, elle ne doit pas être collante.

Laissez reposer 1 heure.

##### La farce

Égouttez le thon. Pelez et émincez l'oignon. Coupez le poivron et le piment en petits dés.

Chauffez un filet d'huile d'olive dans une poêle et faites-y revenir l'oignon et le poivron.

Ajoutez les tomates, le thym effeuillé, le piment, l'ail pressé, le persil, du sel et du poivre. Mélangez. Ajoutez le thon, mélangez à nouveau et réservez.

Avec un rouleau, étalez la pâte. Découpez-y des cercles à l'aide d'un emporte-pièce. Déposez une cuillère de farce sur chaque moitié du cercle. Rabattez l'autre côté pour obtenir une forme de demi-lune. Appuyez sur les bords avec les dents d'une fourchette pour les souder.

Chauffez de l'huile de tournesol dans une casserole à larges bords. Lorsqu'elle est bien chaude, plongez-y les pastels au thon et faites-les frire 5 minutes, jusqu'à ce qu'ils soient bien dorés.

Pour garantir une bonne tenue, vous pouvez aussi les précuire 20 minutes au four à 180 °C.

Servez chaud avec une sauce tomate relevée.

**Bon appétit !**



# Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 0495/91 52 27

@ : [centre.evere@croix-rouge.be](mailto:centre.evere@croix-rouge.be)

# Merci

## Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche de volontaires pour :

- > **conduire** les résidents à divers rendez-vous ou dans leur nouveau centre d'accueil ;
- > **organiser et animer des activités** en tout genre pour les personnes que nous accueillons.

Suivez toutes les offres de volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.



## Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux candidats réfugiés que nous accueillons ?

Notre centre est à la recherche de vêtements pour hommes, taille S/M.

## Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

### Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce qu'est un centre d'accueil ? À quoi cela ressemble ? Quels services y sont fournis ? Pour le savoir, suivez nos guides !

Ce support vidéo permet de visiter virtuellement un centre Croix-Rouge afin de découvrir où et comment vivent les demandeurs d'asile en Belgique.



<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

Lettre d'information du Département  
« Accueil des Demandeurs d'Asile »  
de la Croix-Rouge de Belgique

Centre d'urgence Croix-Rouge d'Evere  
n° 2 – Octobre 2023

Coordinatrice de rédaction :  
Louisa Constant  
Service sensibilisation  
& communication

Éditeur responsable :  
Guy Richelle, rue de Stalle, 96  
1180 Bruxelles

Notre adresse :  
Avenue Jules Bordet, 74  
1140 Evere

Visitez notre site internet :  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

