



© David Mercier

Octobre 2023

Trajectoires

Des nouvelles des centres d'accueil
pour demandeurs d'asile de
Bierset « L'Envol » et CARDA,
installés près de chez vous

CROIX-ROUGE
de Belgique





Édito

À Bierset, on peut découvrir des équipes dynamiques qui développent des projets tant à l'intérieur des centres que vers l'extérieur. On peut aussi y rencontrer des demandeurs d'asile riches de ressources indéniables à valoriser. Bien que la culture, les difficultés et les langues soient différentes, il y règne une atmosphère sereine, empreinte de bonne humeur où les traducteurs, les gestes, l'anglais mêlé au français sont au rendez-vous pour que nous puissions nous comprendre dans cette interculturalité.

Les centres CARDA et « L'Envol » travaillent avec de nombreux services, associations, écoles... Ces partenariats permettent de se découvrir les uns les autres, de créer des liens et de développer de nouvelles compétences, tout en s'initiant à la culture liégeoise.

Nous avons à cœur de mobiliser les résidents dans leur vie quotidienne au sein de la Croix-Rouge et dans ses alentours, aussi bien pour y trouver un équilibre personnel que pour développer une participation citoyenne, à travers du volontariat par exemple.

Bien qu'à CARDA, les séjours soient de courte durée, au centre « L'Envol », chaque résident peut rester jusqu'à plusieurs années selon la durée de sa procédure de demande de protection internationale. Tout est mis en œuvre pour que chacun puisse avoir accès tant à la scolarité qu'à une formation qui soutienne un nouveau projet de vie.

Teresa Marchica
Directrice de CARDA



& John Monroy
Directeur de « L'Envol »



Le centre « L'Envol » en résumé

Le centre d'accueil « L'Envol » de Bierset a ouvert ses portes le **12 décembre 2011**. Sa capacité est de **668 places d'accueil**. L'équipe d'accompagnement compte **70 personnes**.

Les demandeurs de protection internationale ont la garantie d'y trouver logement, nourriture, vêtements et hygiène. Un accompagnement médical et social est prévu, tout comme la scolarisation des enfants et la formation des adultes.

Le centre CARDA en résumé

CARDA est un **Centre d'Accueil Rapproché pour Demandeurs d'Asile en souffrance mentale**. L'équipe pluridisciplinaire (psychologues, éducateurs, infirmière, médecin) s'occupe de personnes ayant subi des traumatismes et qui ont besoin d'un soutien rapproché. Le centre accueille les résidents pour une durée de maximum 6 mois.

Le centre d'accueil CARDA a ouvert ses portes en **mars 2007**. Sa capacité est de **40 places d'accueil** en résidentiel. Le centre accueille aussi des personnes en ambulatoire. L'équipe d'accompagnement compte **22 personnes**.

Sommaire

- 3 Comprendre l'importance de l'accompagnement dans un centre
- 4 Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local
- 6 Le bien-être accessible à toutes
- 7 Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre. Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.



© Centre Croix-Rouge L'Envol

Comprendre l'importance de l'accompagnement dans un centre

Monsieur A. a séjourné un an et demi à Bierset, centre d'accueil pour demandeurs d'asile. Certains diront que c'est peu de temps mais, cette période, comme nous l'a décrite monsieur A. dans sa lettre, n'est pas des plus faciles à vivre. Néanmoins, ces mots écrits à notre attention nous font comprendre toute l'importance de l'accompagnement durant le séjour d'un candidat réfugié dans un centre d'accueil.

Nous vous proposons de lire cette lettre adressée à toute l'équipe du centre après que Monsieur A. a pris son envol pour sa nouvelle vie.

À toute l'administration,

Aux assistants sociaux et aux accompagnateurs de jour et de nuit du centre Croix-Rouge de Bierset,

Bonjour !

Je vous écris ces quelques mots qui viennent du plus profond de mon cœur pour vous adresser un tout grand MERCI pour tout le temps passé ensemble durant ma procédure.

Le 23 juillet 2021 à 14h50, je suis arrivé au centre, perdu, confus, désespéré... J'ai été accueilli, j'ai fait votre rencontre. Attentifs, humanistes, disponibles, souriants et généreux, c'est ce que vous avez été à mon égard.

C'est vrai, le parcours n'a pas été facile avec tous les aléas de la procédure, surtout quand on est obligé de vivre loin des siens, d'abandonner sa vie. Sans votre accompagnement, vos orientations, je ne serais pas autant enthousiasmé aujourd'hui par la nouvelle page de vie qui s'est ouverte pour moi.

Cependant, nos sœurs, nos frères... continuent l'aventure, ils ont besoin encore et toujours de votre présence comme vous l'avez toujours fait.

Les mots de reconnaissance sont peut-être insuffisants pour redire merci.

Merci pour tout le temps et le travail que vous faites.

C'est par ces mots que je vous dis au revoir et que Dieu vous bénisse dans votre mission !

Continuez à faire ce travail avec Cœur et Passion.

*Votre artiste,
Votre résident,
Monsieur A.*

Alexandre Colombe
Directeur adjoint de « L'Envol »

Les centres Croix-Rouge sont des centres fermés.



FAUX

Les centres fermés sont des institutions de type carcéral gérées par le SPF Intérieur pour les personnes qui n'ont pas ou plus de droit de séjour valable. Les demandeurs d'asile résidant dans nos centres collectifs Croix-Rouge séjournent légalement sur le territoire et n'ont pas d'autre possibilité de logement.

Les portes de nos centres d'accueil sont ouvertes ! Rendez-vous à la dernière page pour connaître nos activités.



© Elodie Timmermans

Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local

La mission principale d'un centre Croix-Rouge est d'accueillir les personnes demandeuses de protection internationale le temps que dure leur procédure de demande d'asile. Toutefois, c'est aussi un lieu de vie où se côtoient jusqu'à 750 personnes et plus de 100 nationalités, selon la taille du centre. Si la cohabitation, les moments d'échange et la présence de multiples cultures enrichissent son quotidien, un centre ne pourrait exister sans un ancrage local, soutenu par des partenariats de proximité. La localité dans laquelle il se situe fait partie intégrante de son ADN, c'est un village dans le village.

Des « Initiatives de quartier », mais qu'est-ce que c'est ?

Le mandat, confié par l'État belge à la Croix-Rouge de Belgique, mentionne entre autres l'obligation, pour tous les centres d'accueil, d'organiser des « initiatives de quartier »¹.

Mais qu'est-ce qu'une « initiative de quartier » ? C'est une action visant à intégrer le centre et ses résidents dans son environnement en favorisant les contacts entre candidats réfugiés et riverains afin de soutenir le vivre-ensemble. Ces actions peuvent prendre diverses formes : barbecue, journée portes ouvertes, stage pour enfants, potager participatif, marche Adeps, etc. Ouvertes à tous, elles représentent des opportunités d'apprendre à se connaître et contribuent ainsi à la création de lien social.

¹ Loi Accueil (2007) - article 52

Le rôle des référents

Pour soutenir l'organisation de ses initiatives de quartier, chaque centre nomme une personne référente. Ce référent est un collaborateur qui, en plus de ses tâches quotidiennes, se voit désigner une « casquette » pour gérer un domaine d'activités spécifique. Il devient alors la personne de contact privilégiée dans ce domaine.

Le « référent sensibilisation », quant à lui, veillera à instaurer un dialogue constant avec les riverains ou les élèves de l'école toute proche par le biais d'activités. Il sensibilisera ainsi à la thématique de l'asile et de la migration en expliquant la raison d'être d'un centre d'accueil, la différence entre un demandeur d'asile et un réfugié², ou encore les différentes raisons qui poussent des milliers de personnes à fuir leur pays, au risque de leur vie³.

D'autres référents participent également à la création de lien social : le « référent animation » est en charge de l'organisation d'activités, dans ou en dehors du centre, qui aident ainsi les demandeurs de protection internationale à s'intégrer dans leur nouvel environnement. Tandis que le

² Un demandeur d'asile devient réfugié lorsqu'il obtient une réponse favorable à sa demande de protection internationale. Il a dès lors le droit de rester en Belgique et quitte alors le centre d'accueil.

³ Notamment la guerre et les persécutions en raison du genre, de l'orientation sexuelle, des opinions ou encore de la nationalité.

« référent volontariat » aura pour mission de coordonner l'aide précieuse qu'apportent les volontaires au quotidien dans le centre.

Un lien social

Plusieurs centres ont ainsi tissé des partenariats récurrents avec, par exemple, les Compagnons Bâisseurs ou la plateforme du Service Citoyen dont les membres effectuent un travail bénévole au sein des centres. Ces associations permettent également aux résidents des centres de s'investir en devenant bénévoles à leur tour et ainsi de s'intégrer dans la société.

Se côtoyer, échanger, apprendre à se connaître et à respecter ses différences contribue à la création d'un lien social propice à une meilleure compréhension mutuelle. Instaurer, soutenir et renforcer ce lien social constitue une véritable pierre angulaire de la Croix-Rouge, qui souhaite ainsi encourager et promouvoir une culture de vivre-ensemble dans la société.

L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous

Si l'on parle d'intégration, il convient de rappeler qu'il s'agit là d'un processus dynamique, à double sens, d'acceptation mutuelle qui implique donc autant les résidents des centres que les riverains, membres de la communauté locale qui les accueille. C'est pourquoi on préférera le terme « inclusion ».

Pour les personnes migrantes, cela signifie : s'ajuster à une nouvelle société, pouvoir accéder à l'éducation, au logement et au travail, participer à la société civile ou encore établir des relations avec des membres de la société d'accueil. Pour celles et ceux qui accueillent, cela renvoie plutôt au fait de se montrer ouvert et, en tant que société, à respecter les différences pour garantir des opportunités égales aux nouveaux arrivants.

« L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous » constituait d'ailleurs le message clé de la Croix-Rouge lors de la journée mondiale des réfugiés du 20 juin dernier ; chacun ayant un rôle à jouer pour construire une société plus solidaire et plus humaine.

À la Croix-Rouge, nous encourageons l'inclusion, mais nous la vivons aussi au quotidien : en 2022, 575 demandeurs

d'asile ont participé aux Ateliers Citoyenneté, plus de 200 actions de sensibilisation ont été déployées (touchant près de 6.500 enfants et près de 3.000 adultes), 142 initiatives de quartier rassemblant demandeurs d'asile et riverains des centres d'accueil ont été organisées (avec un total de 7.732 visiteurs) et 1.708 demandeurs d'asile ont suivi une formation proposée par la Croix-Rouge. Enfin, nous dénombrons parmi les résidents de nos centres d'accueil plus de 1.000 volontaires actifs !



Les partenariats locaux, au-delà du lien social

Au-delà du lien social, pour fonctionner, un centre a besoin d'interagir avec l'extérieur : cela se fait au bénéfice de ses résidents, mais également de la population locale. En effet, un centre d'accueil est aussi pourvoyeur d'emplois dans la région ! L'implantation d'un centre Croix-Rouge a un impact positif sur l'économie locale. D'abord, en termes de création d'emploi : le centre engage généralement plusieurs dizaines de collaborateurs dans les alentours. Ensuite, d'autres intervenants travaillent avec le centre : commerçants locaux, médecins, comptables, agences bancaires..., mais également des fournisseurs de matériel de cuisine, de nettoyage, de papeterie, etc.

C'est un lien de fonctionnement qui se crée alors, générant d'autres formes de partenariats, grâce aux activités opérationnelles du centre.



Devenez, vous aussi, partenaire

Dans les pages de cette édition de *Trajectoires*, vous retrouvez, mis à l'honneur, plusieurs partenaires situés dans votre localité. Leur existence est précieuse. Devenez, vous aussi, partenaire du centre, participez à ses activités, donnez de votre temps bénévolement pour les personnes que nous accueillons... **Retrouvez toutes les manières de passer à l'action à la dernière page de ce magazine.**

Tasnim Amdouni
Service sensibilisation
& communication du département
Accueil des Demandeurs d'Asile



© Centre Croix-Rouge CARDA

Interview

Le bien-être accessible à toutes

Le partenariat du centre CARDA avec l'institut Maria Goretti

Dans le cadre d'une activité sur le bien-être mise en place par Chloé, éducatrice du centre CARDA, nous avons demandé à l'institut Maria Goretti situé à Liège de réaliser un partenariat avec la section esthétique et coiffure de l'école.

Ce partenariat permet de donner aux résidentes du centre CARDA l'opportunité de sortir, de profiter d'un moment de bien-être et de côtoyer d'autres personnes. Chloé nous en dit plus sur ce projet.

Comment ce partenariat a-t-il débuté ? En quoi consiste-t-il ?

Dans le but d'offrir un cadre différent de celui du centre pour l'atelier bien-être des femmes, j'ai contacté plusieurs écoles de coiffure et d'esthétique. L'école Maria Goretti, et plus précisément madame Kerstenne, a très rapidement accepté de me rencontrer.

Après avoir expliqué la particularité de notre centre d'accueil, nous avons fixé plusieurs dates pour des séances de coiffure. En effet, les élèves doivent s'entraîner à faire des shampoings, des coupes et des brushings, mais également à prendre en main leurs clientes et à les chouchouter. L'école a donc besoin de personnes qui acceptent de se faire coiffer

par des étudiantes en apprentissage. Les résidentes de notre centre n'ont, quant à elles, pas nécessairement la possibilité de se rendre chez le coiffeur.

Les dames qui vivent dans des centres tels que le nôtre ont peu d'intimité et de moments de bien-être, juste pour elles. C'est un réel échange qui s'est alors créé !

Nous avons ensuite élargi les rencontres au domaine esthétique : nos résidentes peuvent ainsi bénéficier de soins du visage, de massages, de manucures et pédicures. C'est pour elles une précieuse parenthèse de plaisir et de lâcher-prise.

Vanessa, résidente du centre CARDA ayant participé à l'un de ces moments avec les étudiantes de l'école, nous en dit quelques mots...

Qu'avez-vous apprécié lors de ce moment ?

J'ai trouvé que c'était une très belle activité, mais aussi une très belle expérience. À cette période j'étais assez mal et j'avais quelques appréhensions... Finalement, cette activité m'a permis de pouvoir me sentir mieux et de me relaxer.

Les étudiantes vous ont-elles bien accueillies ?

Oui, je les ai trouvées vraiment top. Les élèves sont toutes très accueillantes et souriantes. Elles s'entraident beaucoup !

Cela vous a-t-il permis de voir les autres dames du centre différemment ?

Oui, un peu. On était toutes ensemble, mais on avait également notre espace d'intimité. Maintenant, on se salue à CARDA et j'ai pu tisser des liens assez forts avec une autre dame.

Pensez-vous que nous devrions garder ce partenariat ?

Le centre CARDA a été conçu pour venir en aide aux personnes en difficulté. Grâce à ces moments, on arrive à penser à autre chose, à sortir de notre routine. Cela nous permet de ne penser qu'à nous et à notre bien-être personnel. C'est un moment assez relaxant, on est chouchoutées, maquillées et ça nous permet de nous revaloriser ! Notre image de nous change. Ça m'a donné la possibilité d'être comme les autres. Les soins esthétiques sont très chers en Belgique et ce partenariat nous permet d'en bénéficier gratuitement. En Côte d'Ivoire, ces soins sont réservés aux personnes aisées et les personnes moins favorisées n'y ont pas accès.

Nous sommes dans un pays où le rôle de la femme est très important dans la société et où nous sommes prises en compte. Bénéficier de ces soins nous a donné un sentiment de sécurité et d'appartenance qui nous permet aussi d'être psychologiquement plus stables.

Propos recueillis par
Ornella Mancino & Valeria Ancona
Collaboratrices à CARDA



Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous :

- > à la Maison Croix-Rouge Awans | Ans, rue de l'Église, 23 à 4340 Awans ;
- > à la Maison Croix-Rouge Liège | Angleur, rue Darchis, 6-8 à 4000 Liège ;
- > ou à la Maison Croix-Rouge Saint-Nicolas | Grâce-Hollogne, rue de la Source, 1 à 4420 Saint-Nicolas.

Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles : <https://maisons.croix-rouge.be>.



© Charlotte Braine



RECETTE DU MONDE

Fatayas ou pastels au thon du Sénégal

Ingrédients pour 6 personnes

Pour la pâte

- > 500 g de farine
- > 20 cl de lait
- > 5 cl d'eau
- > 75 g de beurre
- > 1 sachet de levure
- > 2 œufs
- > 1 bonne pincée de sel
- > huile de tournesol

Pour la farce

- > 1 filet d'huile
- > 150 g de tomates concentrées
- > 1 oignon
- > 1 petit poivron
- > 400 g de thon au naturel
- > 2 gousses d'ail
- > ½ bouquet de persil
- > thym, poivre et sel
- > 1 piment oiseau (facultatif)

Préparation

La pâte

Dans un saladier, mélangez la farine, le sel et la levure. Creusez un puits.

Dans un autre récipient, fouettez les œufs avec le lait et le beurre fondu. Versez ce mélange dans le puits de farine et pétrissez la pâte. Ajoutez de la farine si besoin, elle ne doit pas être collante.

Laissez reposer 1 heure.

La farce

Égouttez le thon. Pelez et émincez l'oignon. Coupez le poivron et le piment en petits dés.

Chauffez un filet d'huile d'olive dans une poêle et faites-y revenir l'oignon et le poivron.

Ajoutez les tomates, le thym effeuillé, le piment, l'ail pressé, le persil, du sel et du poivre. Mélangez. Ajoutez le thon, mélangez à nouveau et réservez.

Avec un rouleau, étalez la pâte. Découpez-y des cercles à l'aide d'un emporte-pièce. Déposez une cuillère de farce sur chaque moitié du cercle. Rabattez l'autre côté pour obtenir une forme de demi-lune. Appuyez sur les bords avec les dents d'une fourchette pour les souder.

Chauffez de l'huile de tournesol dans une casserole à larges bords. Lorsqu'elle est bien chaude, plongez-y les pastels au thon et faites-les frire 5 minutes, jusqu'à ce qu'ils soient bien dorés.

Pour garantir une bonne tenue, vous pouvez aussi les précuire 20 minutes au four à 180 °C.

Servez chaud avec une sauce tomate relevée.

Bon appétit !

**Contactez-nous
pour passer à l'action !**

Merci

Centre de Bierset « L'Envol »

T : 04/220 60 80

@ : centre.bierset@croix-rouge.be

Centre CARDA

T : 04/232 31 70

@ : centre.carda@croix-rouge.be



Pour nous suivre de plus près, rendez-vous sur les pages Facebook de nos centres :

www.facebook.com/CentreAccueilBierset
www.facebook.com/centreaccueilCR.Carda

Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux candidats réfugiés que nous accueillons ?

Le centre CARDA est à la recherche de :

- > **vêtements** pour **hommes** (tailles S et M) ;
- > **accessoires** pour l'hiver : parapluies, vestes, écharpes, gants, bonnets... ;
- > **chaussures de sport** pour **hommes** (tailles 42 à 45) ;
- > **vélos**.

Le centre « L'Envol » est à la recherche de :

- > **vêtements** et **chaussures** pour hommes, femmes et enfants ;
- > **vélos**.



Devenez bénévole !

Le centre « L'Envol » est à la recherche de volontaires pour :

- > animer l'**école des devoirs** ;
- > **conduire** les résidents du centre à divers rendez-vous (notamment à l'école).

Suivez toutes les offres de volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.



Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce qu'est un centre d'accueil ? À quoi cela ressemble ? Quels services y sont fournis ? Pour le savoir, suivez nos guides !

Ce support vidéo permet de visiter virtuellement un centre Croix-Rouge afin de découvrir où et comment vivent les demandeurs d'asile en Belgique.



<https://bit.ly/3AVJtW5>



Participez à nos activités !

Nous vous invitons régulièrement à **venir à notre rencontre pour mieux comprendre la réalité des personnes que nous accueillons**. Pour être au courant de nos activités, rendez-vous sur nos pages Facebook.



Trajectoires

Lettre d'information du Département « Accueil des Demandeurs d'Asile » de la Croix-Rouge de Belgique

Centres d'accueil « L'Envol » et CARDA de Bierset – n° 8 – Octobre 2023

Coordinatrice de rédaction :
Louisa Constant
Service sensibilisation & communication

Éditeur responsable :
Guy Richelle, rue de Stalle, 96
1180 Bruxelles

L'adresse de nos deux centres :
Rue de Velroux, 140
4460 Bierset

Visitez notre site internet :
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

