



© Charlotte Cornu

Octobre 2023

Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil
pour demandeurs d'asile de **Belgrade**,
installé près de chez vous

CROIX-ROUGE
de Belgique





© Violette Lefebvre

Sommaire

- 3 Un lieu pour apprendre, pas pour attendre
- 4 Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local
- 6 Guide, toujours prête !
- 7 À vos déchets
Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.
Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

Édito

Chers riverains, partenaires et voisins,

Comment les demandeurs d'asile vivent-ils leur exil ? Sont-ils seuls dans nos centres d'accueil ? Cette édition de *Trajectoires* met en lumière divers partenariats que notre centre entretient depuis des années et qui permettent aux candidats réfugiés que nous accueillons de construire un projet personnel et de se projeter dans l'avenir.

À Belgrade, nous avons créé un partenariat avec le Collectif des Citoyens Solidaires de Namur, qui est présent et accompagne nos résidents depuis l'ouverture du centre en 2015 et toujours avec la même motivation, sans faille. Aujourd'hui, plus qu'un partenaire, le Collectif est devenu une pièce indispensable dans l'accompagnement quotidien de nos résidents.

Dans ces pages, vous ferez la rencontre de Mike, enseignant de français de l'association locale « Vis à Vis », qui a appris à communiquer dans notre langue à d'innombrables résidents et leur a donné l'opportunité d'être acteurs de leur vie.

Vous apprendrez aussi à connaître un peu plus une de nos résidentes, Marisol, qui fera découvrir son expérience chez les Guides et comment, à travers cette activité, elle arrive à se créer un réseau.

Virginia Garcia
Directrice



Pour nous suivre de plus près, rendez-vous sur la page Facebook de notre centre : www.facebook.com/CentreAccueilBelgrade

Le centre en résumé

Le centre d'accueil Croix-Rouge de Belgrade a ouvert ses portes en **décembre 2015**.

Sa capacité est de **270 places d'accueil**.

L'équipe d'accompagnement compte **33 personnes**.



© Centre Croix-Rouge de Belgrade

Un lieu pour apprendre, pas pour attendre

Notre partenariat avec « Vis à Vis » pour des cours de français au centre

Depuis 2016, le centre d'accueil pour demandeurs de protection internationale (autrement dit « d'asile ») de la Croix-Rouge de Belgrade travaille avec l'ASBL namuroise « Vis à Vis », qui propose des cours de français langue étrangère (FLE) au cœur du centre. Une collaboration qui porte ses fruits ici, mais aussi pour celles et ceux qui doivent repartir.

Au départ, le centre de Belgrade était « provisoire, "un camp", pour répondre à l'urgence », explique Wail Al-Izzi, responsable des formations. « Nous pouvions compter sur un collectif de citoyens qui, notamment, donnait des cours, mais le centre est devenu permanent et nous avons cherché une collaboration plus structurée. »

C'est là qu'est intervenue « Vis à Vis ». Née pour favoriser l'insertion des personnes handicapées, l'association aide aujourd'hui tous les publics en difficulté. Pour Mike Vanherwegge, formateur, le maître-mot est « tolérance ». « C'est vrai partout, mais particulièrement au centre. Il faut avoir conscience des difficultés que les résidents du centre ont rencontrées et rencontrent toujours : un stress intense, permanent, ne rien savoir de leur avenir, être appelés pour des entretiens déterminants pour leur futur, dormir mal, gérer les familles... Il faut être compréhensif. »

Et s'adapter : « J'envisage ces cours comme des moments de répit, durant lesquels les problèmes restent à l'extérieur. Il

faut créer de la confiance, être à l'écoute. Certains veulent travailler, d'autres aller au supermarché, aider les enfants... Donc mes objectifs varient, je ne suis pas un prof de secondaire avec un programme à suivre, je suis un de leurs premiers contacts avec la langue, mon rôle est de les déstresser face au français, qu'ils puissent rapidement se débrouiller. »

Il faut aussi « apprendre à vivre avec le manque. On s'attache aux personnalités, à leurs parcours... Mais la réalité, c'est que, du jour au lendemain ou presque, ils peuvent partir, le public change beaucoup. Idéalement, il faut prendre de la distance, mais on reste des êtres humains... »

Ces cours sont essentiels, quel que soit le résultat de la procédure de demande d'asile : « Je suis fier de les aider ici, mais je suis aussi fier d'avoir pu aider certains qui sont rentrés. Comme ce Salvadorien renvoyé au pays, mais qui a trouvé un travail là-bas grâce au français ! »

Ce genre de partenariat au cœur même du centre en fait un vrai lieu de vie, pas juste d'attente : « C'est une ambiance particulière », conclut Mike, « quand quelqu'un obtient son permis de rester, il crie de joie, saute, ce sont des moments rares à vivre. C'est pareil avec les élèves : ils sont si motivés, ont une soif d'apprendre immense. Si tout n'est pas rose, je ne retiens que des moments forts passés ici, à Belgrade. »

Olivier Henskens
Volontaire



© Elodie Timmermans

Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local

La mission principale d'un centre Croix-Rouge est d'accueillir les personnes demandeuses de protection internationale le temps que dure leur procédure de demande d'asile. Toutefois, c'est aussi un lieu de vie où se côtoient jusqu'à 750 personnes et plus de 100 nationalités, selon la taille du centre. Si la cohabitation, les moments d'échange et la présence de multiples cultures enrichissent son quotidien, un centre ne pourrait exister sans un ancrage local, soutenu par des partenariats de proximité. La localité dans laquelle il se situe fait partie intégrante de son ADN, c'est un village dans le village.

Des « Initiatives de quartier », mais qu'est-ce que c'est ?

Le mandat, confié par l'État belge à la Croix-Rouge de Belgique, mentionne entre autres l'obligation, pour tous les centres d'accueil, d'organiser des « initiatives de quartier »¹.

Mais qu'est-ce qu'une « initiative de quartier » ? C'est une action visant à intégrer le centre et ses résidents dans son environnement en favorisant les contacts entre candidats réfugiés et riverains afin de soutenir le vivre-ensemble. Ces actions peuvent prendre diverses formes : barbecue, journée portes ouvertes, stage pour enfants, potager participatif, marche Adeps, etc. Ouvertes à tous, elles représentent des opportunités d'apprendre à se connaître et contribuent ainsi à la création de lien social.

¹ Loi Accueil (2007) – article 52

Le rôle des référents

Pour soutenir l'organisation de ses initiatives de quartier, chaque centre nomme une personne référente. Ce référent est un collaborateur qui, en plus de ses tâches quotidiennes, se voit désigner une « casquette » pour gérer un domaine d'activités spécifique. Il devient alors la personne de contact privilégiée dans ce domaine.

Le « référent sensibilisation », quant à lui, veillera à instaurer un dialogue constant avec les riverains ou les élèves de l'école toute proche par le biais d'activités. Il sensibilisera ainsi à la thématique de l'asile et de la migration en expliquant la raison d'être d'un centre d'accueil, la différence entre un demandeur d'asile et un réfugié², ou encore les différentes raisons qui poussent des milliers de personnes à fuir leur pays, au risque de leur vie³.

D'autres référents participent également à la création de lien social : le « référent animation » est en charge de l'organisation d'activités, dans ou en dehors du centre, qui aident ainsi les demandeurs de protection internationale à s'intégrer dans leur nouvel environnement. Tandis que le

² Un demandeur d'asile devient réfugié lorsqu'il obtient une réponse favorable à sa demande de protection internationale. Il a dès lors le droit de rester en Belgique et quitte alors le centre d'accueil.

³ Notamment la guerre et les persécutions en raison du genre, de l'orientation sexuelle, des opinions ou encore de la nationalité.

« référent volontariat » aura pour mission de coordonner l'aide précieuse qu'apportent les volontaires au quotidien dans le centre.

Un lien social

Plusieurs centres ont ainsi tissé des partenariats récurrents avec, par exemple, les Compagnons Bâisseurs ou la plateforme du Service Citoyen dont les membres effectuent un travail bénévole au sein des centres. Ces associations permettent également aux résidents des centres de s'investir en devenant bénévoles à leur tour et ainsi de s'intégrer dans la société.

Se côtoyer, échanger, apprendre à se connaître et à respecter ses différences contribue à la création d'un lien social propice à une meilleure compréhension mutuelle. Instaurer, soutenir et renforcer ce lien social constitue une véritable pierre angulaire de la Croix-Rouge, qui souhaite ainsi encourager et promouvoir une culture de vivre-ensemble dans la société.

L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous

Si l'on parle d'intégration, il convient de rappeler qu'il s'agit là d'un processus dynamique, à double sens, d'acceptation mutuelle qui implique donc autant les résidents des centres que les riverains, membres de la communauté locale qui les accueille. C'est pourquoi on préférera le terme « inclusion ».

Pour les personnes migrantes, cela signifie : s'ajuster à une nouvelle société, pouvoir accéder à l'éducation, au logement et au travail, participer à la société civile ou encore établir des relations avec des membres de la société d'accueil. Pour celles et ceux qui accueillent, cela renvoie plutôt au fait de se montrer ouvert et, en tant que société, à respecter les différences pour garantir des opportunités égales aux nouveaux arrivants.

« L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous » constituait d'ailleurs le message clé de la Croix-Rouge lors de la journée mondiale des réfugiés du 20 juin dernier ; chacun ayant un rôle à jouer pour construire une société plus solidaire et plus humaine.

À la Croix-Rouge, nous encourageons l'inclusion, mais nous la vivons aussi au quotidien : en 2022, 575 demandeurs

d'asile ont participé aux Ateliers Citoyenneté, plus de 200 actions de sensibilisation ont été déployées (touchant près de 6.500 enfants et près de 3.000 adultes), 142 initiatives

de quartier rassemblant demandeurs d'asile et riverains des centres d'accueil ont été organisées (avec un total de 7.732 visiteurs) et 1.708 demandeurs d'asile ont suivi une formation proposée par la Croix-Rouge. Enfin, nous dénombrons parmi les résidents de nos centres d'accueil plus de 1.000 volontaires actifs !

Les partenariats locaux, au-delà du lien social

Au-delà du lien social, pour fonctionner, un centre a besoin d'interagir avec l'extérieur : cela se fait au bénéfice de ses résidents, mais également de la population locale.

En effet, un centre d'accueil est aussi pourvoyeur d'emplois dans la région ! L'implantation d'un centre Croix-Rouge a un impact positif sur l'économie locale. D'abord, en termes de création d'emploi : le centre engage généralement plusieurs dizaines de collaborateurs dans les alentours. Ensuite, d'autres intervenants travaillent avec le centre : commerçants locaux, médecins, comptables, agences bancaires..., mais également des fournisseurs de matériel de cuisine, de nettoyage, de papeterie, etc.

C'est un lien de fonctionnement qui se crée alors, générant d'autres formes de partenariats, grâce aux activités opérationnelles du centre.

Devenez, vous aussi, partenaire

Dans les pages de cette édition de *Trajectoires*, vous retrouvez, mis à l'honneur, plusieurs partenaires situés dans votre localité. Leur existence est précieuse. Devenez, vous aussi, partenaire du centre, participez à ses activités, donnez de votre temps bénévolement pour les personnes que nous accueillons... **Retrouvez toutes les manières de passer à l'action à la dernière page de ce magazine.**

Tasnim Amdouni

Service sensibilisation & communication du département Accueil des Demandeurs d'Asile



© Caroline Bonsignore



© Vincent Beckmann



Guide, toujours prête !

Arrivée en Belgique il y a deux ans, Marisol s'est lancée dans une nouvelle aventure : celle des mouvements de jeunesse ! Activité très répandue en Belgique auprès des jeunes, Marisol, 13 ans, nous raconte avec enthousiasme son expérience aux Guides.

Peux-tu expliquer ton parcours dans les mouvements de jeunesse ?

Avant d'arriver en Belgique, je ne savais pas ce qu'étaient les mouvements de jeunesse. C'est Neriman [collaboratrice de la Croix-Rouge] qui m'a parlé des Guides et qui m'a demandé si cela m'intéressait. Elle m'a expliqué qu'il s'agissait d'un groupe de filles qui organisait des activités tous les samedis et un camp lors des vacances d'été. J'ai décidé de tenter l'expérience. J'ai donc d'abord commencé aux Lutins l'année passée et, cette année, je suis passée aux Guides. Plus tard, j'irai aux Guides Horizon et j'aimerais devenir animatrice à mon tour.

Peux-tu décrire en quelques mots les activités lors des réunions ?

Tous les samedis, on se réunit en petits groupes et des activités sont organisées. Lors du camp d'été, nous partons quinze jours dans une prairie et nous devons monter nos tentes et nous préparer à manger au feu de bois. Différentes activités sportives sont organisées chaque jour. Lors du premier camp, tu reçois aussi ton totem.

Qu'est-ce que tu aimes dans les réunions ? Qu'aimes-tu moins ?

Mes réunions préférées sont les réunions surprises. Cette année, nous sommes allées à Dinant et l'objectif était de retrouver notre chef déguisé en lapin ! La première patrouille qui trouvait le lapin remportait des petits cadeaux. À la fin de la réunion, nous avons reçu des œufs en chocolat. Lors des premiers week-ends, c'était un peu difficile d'être éloignée de ma maman. Heureusement, on peut envoyer des lettres pendant le week-end et le camp.

Qu'apprends-tu aux Guides ?

Aux Guides, nous respectons une chartre. J'apprends à être sage et gentille, à respecter les autres et les chefs, à ne pas couper la parole, ne pas me plaindre et respecter les activités organisées.

Propos recueillis par
Violette Lefebvre
Accompagnatrice sociale



Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous :

- > à la Maison Croix-Rouge de Namur, rue de l'Industrie, 124 à 5002 Saint-Servais ;
- > à la Maison Croix-Rouge de Gembloux, rue de la Vôte, 1B à 5030 Gembloux ;
- > à la Maison Croix-Rouge La Mehaigne, route de la Bruyère, 2 à 5310 Éghezée ;
- > ou à la Maison Croix-Rouge de Floreffe, rue Camille Giroul, 3 à 5150 Floreffe.

Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles : <https://maisons.croix-rouge.be>.

À vos déchets

Le 6 mai dernier, le Collectif des citoyens solidaires de Namur organisait un grand nettoyage de printemps dans le quartier.

Accompagné d'une trentaine de candidats réfugiés du centre d'accueil de Belgrade ainsi que d'autres bénévoles, ceux-ci ont arpenté les rues de Belgrade et ramassé les déchets environnants. Leur objectif : s'investir pleinement dans l'espace, la propreté et le bien-être du quartier afin de rendre notre environnement de vie plus agréable.

Cette initiative citoyenne s'est clôturée par un goûter gargantuesque ouvert à tous au centre d'accueil de Belgrade, moment convivial et de partage.

Le Collectif citoyen est également investi dans de nombreux autres projets à destination des demandeurs de protection internationale tels que des activités potagères, des sorties cinéma, la gestion d'un vestiaire, etc. Cette organisation a pour objectif de favoriser l'intégration des demandeurs d'asile en Belgique et de leur proposer des activités qui leur permettent de s'évader quelques heures de l'attente et du stress de leur procédure. Merci à eux !

Violette Lefebvre

Accompagnatrice sociale



Les centres Croix-Rouge sont des centres fermés.

FAUX

Les centres fermés sont des institutions de type carcéral gérées par le SPF Intérieur pour les personnes qui n'ont pas ou plus de droit de séjour valable. Les demandeurs d'asile résidant dans nos centres collectifs Croix-Rouge séjournent légalement sur le territoire et n'ont pas d'autre possibilité de logement.

Les portes de nos centres d'accueil sont ouvertes ! Rendez-vous à la dernière page pour connaître nos activités.



RECETTE DU MONDE

Fatayas ou pastels au thon du Sénégal

Ingrédients pour 6 personnes

Pour la pâte

- > 500 g de farine
- > 20 cl de lait
- > 5 cl d'eau
- > 75 g de beurre
- > 1 sachet de levure
- > 2 œufs
- > 1 bonne pincée de sel
- > huile de tournesol

Pour la farce

- > 1 filet d'huile
- > 150 g de tomates concentrées
- > 1 oignon
- > 1 petit poivron
- > 400 g de thon au naturel
- > 2 gousses d'ail
- > ½ bouquet de persil
- > thym, poivre et sel
- > 1 piment oiseau (facultatif)

Préparation

La pâte

Dans un saladier, mélangez la farine, le sel et la levure. Creusez un puits.

Dans un autre récipient, fouettez les œufs avec le lait et le beurre fondu. Versez ce mélange dans le puits de farine et pétrissez la pâte. Ajoutez de la farine si besoin, elle ne doit pas être collante.

Laissez reposer 1 heure.

La farce

Égouttez le thon. Pelez et émincez l'oignon. Coupez le poivron et le piment en petits dés.

Chauffez un filet d'huile d'olive dans une poêle et faites-y revenir l'oignon et le poivron.

Ajoutez les tomates, le thym effeuillé, le piment, l'ail pressé, le persil, du sel et du poivre. Mélangez. Ajoutez le thon, mélangez à nouveau et réservez.

Avec un rouleau, étalez la pâte. Découpez-y des cercles à l'aide d'un emporte-pièce. Déposez une cuillère de farce sur chaque moitié du cercle. Rabattez l'autre côté pour obtenir une forme de demi-lune. Appuyez sur les bords avec les dents d'une fourchette pour les souder.

Chauffez de l'huile de tournesol dans une casserole à larges bords. Lorsqu'elle est bien chaude, plongez-y les pastels au thon et faites-les frire 5 minutes, jusqu'à ce qu'ils soient bien dorés.

Pour garantir une bonne tenue, vous pouvez aussi les précuire 20 minutes au four à 180 °C.

Servez chaud avec une sauce tomate relevée.

Bon appétit !

Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 081/71 52 50
@ : centre.belgrade@croix-rouge.be

Merci



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook
de notre centre :

www.facebook.com/CentreAccueilBelgrade

Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche
de volontaires pour :

- > garder les tout-petits dans
notre halte-garderie ;
- > organiser des activités dans le
centre ;
- > aider les enfants et jeunes pour
leurs devoirs.

Suivez toutes les offres de
volontariat sur

[https://volontariat.croix-rouge.be/
soutenir-les-migrants](https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants).

Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce
qu'est un centre d'accueil ?
À quoi cela ressemble ?
Quels services y sont
fournis ? Pour le savoir,
suivez nos guides !



Ce support vidéo permet
de visiter virtuellement un
centre Croix-Rouge afin de
découvrir où et comment
vivent les demandeurs
d'asile en Belgique.

<https://bit.ly/3AVJtW5>



Participez à nos activités !

Nous vous invitons régulièrement
à venir à notre rencontre pour
mieux comprendre la réalité des
personnes que nous accueillons.
Pour être au courant de nos
activités, rendez-vous sur notre
page Facebook.



© Centre Croix-Rouge de Belgrade

Trajectoires

Lettre d'information du Département
« Accueil des Demandeurs d'Asile »
de la Croix-Rouge de Belgique

Centre d'accueil de Belgrade
n° 11 - Octobre 2023

Coordinatrice de rédaction :
Louisa Constant
Service sensibilisation
& communication

Éditeur responsable :
Guy Richelle, rue de Stalle 96
B-1180 Bruxelles

Notre adresse :
Chemin de la Plaine, 15
5001 Belgrade

Visitez notre site internet :
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

