



© Centre Croix-Rouge d'Arlon

Octobre 2023

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil pour demandeurs d'asile de **Stockem-Arlon**, installé près de chez vous

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique





© Tashim Andoumi

## Sommaire

- 3 Une place pour tous
- 4 Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local
- 6 Allures Libres de Gaume : un moment de liberté pour les demandeurs d'asile
- 7 Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre. Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

## Édito

Lorsqu'un demandeur d'asile arrive en Belgique, il lui est demandé de rapidement s'intégrer. Notre centre joue un rôle crucial dans ce processus pour les résidents. Cependant, nous ne pouvons agir seuls. En travaillant avec des partenaires locaux, nous aspirons à une réelle ouverture vers l'extérieur. Ces collaborations aident à créer un environnement favorable à l'épanouissement et l'intégration sociale de nos résidents, tant via les événements culturels que les activités de loisirs.

À Arlon, de nombreuses initiatives contribuent à renforcer le sentiment d'appartenance et favoriser la compréhension mutuelle, tout en permettant de créer un réseau de solidarité. Citons par exemple le Crilux, La Toupie, l'ASBL Handi-Rando et bien d'autres.

La participation active des partenaires locaux est essentielle pour aider les demandeurs d'asile à s'adapter à leur nouvelle vie et à contribuer à leur communauté d'accueil.

Dans ce *Trajectoires*, nous mettrons davantage en avant certains de ces partenaires, tels que la crèche Les Petits Nicolas offrant aux familles la possibilité de confier leurs enfants, leur donnant ainsi l'opportunité de prendre part à la vie active. Et également nos volontaires fort investis dans les Allures libres de Gaume, qui permettent aux résidents de se sentir libres, via le sport et le partage.

Nous tenons à les remercier, ainsi que tous nos autres partenaires, sur qui nos résidents peuvent compter, grâce à leur soutien sans faille.

Michel Ector  
Directeur



Pour nous suivre de plus près, rendez-vous sur la page Facebook de notre centre : [www.facebook.com/CentreAccueilCR.Arlon](https://www.facebook.com/CentreAccueilCR.Arlon)

## Le centre en résumé

Le centre d'accueil « Visages du Monde » d'Arlon a ouvert ses portes le **16 novembre 2015**.

Nous avons une capacité de **684 places d'accueil**.

Notre **équipe** d'accompagnement compte **80 personnes**.



## Une place pour tous

**En 2019, nous avons proposé des places gratuites dans notre crèche inclusive aux familles du centre d'accueil pour demandeurs d'asile d'Arlon, car nous avons moins de demandes. Petit à petit, ces places, qui ouvrent à plus de diversité, sont devenues récurrentes.**

### Un projet qui fait grandir la diversité

En 2010, nous avons créé l'ASBL Les Petits Nicolas visant l'inclusion des enfants et des familles en difficultés, avec la conviction que les différences enrichissent. Dès l'ouverture, nous avons accueilli des enfants en situation de handicap dans ce milieu ordinaire. Mais en 2018, nous avons vu une baisse des demandes de places... D'où l'idée d'ouvrir à plus de diversité en offrant des places gratuites à certaines familles plus fragilisées.

### Les premières rencontres

Grâce au partenariat avec le centre d'accueil « Visages du monde », nous avons proposé à plusieurs familles hébergées au centre d'accueillir leur enfant.

Comme pour tous les enfants de la crèche, nous rencontrons d'abord la famille pour leur présenter notre structure et notre projet d'inclusion avant de lui laisser quelques jours de réflexion pour accepter ou non cette place.

Les premiers jours, un parent est invité à passer du temps avec son enfant dans notre crèche pour nous expliquer ses habitudes. Puisque ces parents dépendent du transport du centre d'accueil, il leur est difficile de venir plusieurs jours. Certaines mamans passent toute une journée avec nous. La matinée, elles jouent avec leur enfant au milieu des autres, avant de nous le laisser quelques heures et en profiter pour se reposer dans une pièce annexe. D'autres ne restent qu'une heure puis nous laissent leur enfant. Nous essayons de nous adapter aux souhaits et à la réalité de chaque famille.

### Et après ?

Les jours suivants, l'enfant vient avec un bénévole le matin et repart le soir avec un autre. Il est rare qu'un parent accompagne. Parfois, nous recevons quelques informations. Mais, souvent, nous fonctionnons « au feeling ». Nous pouvons cependant compter sur l'infirmière du centre qui fait le relais avec les parents.

De plus en plus, nous essayons que les parents soient notre premier interlocuteur en demandant, à l'inscription, leur numéro de téléphone et non celui du centre en mettant en place un carnet de communication où la journée de l'enfant est expliquée, où nous posons nos questions...

Comme pour les autres enfants, nous essayons d'individualiser l'accueil de ces familles en respectant les choix des parents, leur religion et leur culture. Nous voulons donner plus de place à la diversité et permettre à notre crèche de s'inspirer de diverses coutumes pour faire grandir notre projet.

**Karine Wéner**

Directrice de l'ASBL Les Petits Nicolas

### Les centres Croix-Rouge sont des centres fermés.

**FAUX**

Les centres fermés sont des institutions de type carcéral gérées par le SPF Intérieur pour les personnes qui n'ont pas ou plus de droit de séjour valable. Les demandeurs d'asile résidant dans nos centres collectifs Croix-Rouge séjournent légalement sur le territoire et n'ont pas d'autre possibilité de logement.

Les portes de nos centres d'accueil sont ouvertes ! Rendez-vous à la dernière page pour connaître nos activités.



© Elodie Timmermans

## Le centre et ses partenaires, lien social et ancrage local

La mission principale d'un centre Croix-Rouge est d'accueillir les personnes demandeuses de protection internationale le temps que dure leur procédure de demande d'asile. Toutefois, c'est aussi un lieu de vie où se côtoient jusqu'à 750 personnes et plus de 100 nationalités, selon la taille du centre. Si la cohabitation, les moments d'échange et la présence de multiples cultures enrichissent son quotidien, un centre ne pourrait exister sans un ancrage local, soutenu par des partenariats de proximité. La localité dans laquelle il se situe fait partie intégrante de son ADN, c'est un village dans le village.

### Des « Initiatives de quartier », mais qu'est-ce que c'est ?

Le mandat, confié par l'État belge à la Croix-Rouge de Belgique, mentionne entre autres l'obligation, pour tous les centres d'accueil, d'organiser des « initiatives de quartier »<sup>1</sup>.

Mais qu'est-ce qu'une « initiative de quartier » ? C'est une action visant à intégrer le centre et ses résidents dans son environnement en favorisant les contacts entre candidats réfugiés et riverains afin de soutenir le vivre-ensemble. Ces actions peuvent prendre diverses formes : barbecue, journée portes ouvertes, stage pour enfants, potager participatif, marche Adeps, etc. Ouvertes à tous, elles représentent des opportunités d'apprendre à se connaître et contribuent ainsi à la création de lien social.

<sup>1</sup> Loi Accueil (2007) - article 52

### Le rôle des référents

Pour soutenir l'organisation de ses initiatives de quartier, chaque centre nomme une personne référente. Ce référent est un collaborateur qui, en plus de ses tâches quotidiennes, se voit désigner une « casquette » pour gérer un domaine d'activités spécifique. Il devient alors la personne de contact privilégiée dans ce domaine.

Le « référent sensibilisation », quant à lui, veillera à instaurer un dialogue constant avec les riverains ou les élèves de l'école toute proche par le biais d'activités. Il sensibilisera ainsi à la thématique de l'asile et de la migration en expliquant la raison d'être d'un centre d'accueil, la différence entre un demandeur d'asile et un réfugié<sup>2</sup>, ou encore les différentes raisons qui poussent des milliers de personnes à fuir leur pays, au risque de leur vie<sup>3</sup>.

D'autres référents participent également à la création de lien social : le « référent animation » est en charge de l'organisation d'activités, dans ou en dehors du centre, qui aident ainsi les demandeurs de protection internationale à s'intégrer dans leur nouvel environnement. Tandis que le

<sup>2</sup> Un demandeur d'asile devient réfugié lorsqu'il obtient une réponse favorable à sa demande de protection internationale. Il a dès lors le droit de rester en Belgique et quitte alors le centre d'accueil.

<sup>3</sup> Notamment la guerre et les persécutions en raison du genre, de l'orientation sexuelle, des opinions ou encore de la nationalité.



« référent volontariat » aura pour mission de coordonner l'aide précieuse qu'apportent les volontaires au quotidien dans le centre.

### Un lien social

Plusieurs centres ont ainsi tissé des partenariats récurrents avec, par exemple, les Compagnons Bâisseurs ou la plateforme du Service Citoyen dont les membres effectuent un travail bénévole au sein des centres. Ces associations permettent également aux résidents des centres de s'investir en devenant bénévoles à leur tour et ainsi de s'intégrer dans la société.

Se côtoyer, échanger, apprendre à se connaître et à respecter ses différences contribue à la création d'un lien social propice à une meilleure compréhension mutuelle. Instaurer, soutenir et renforcer ce lien social constitue une véritable pierre angulaire de la Croix-Rouge, qui souhaite ainsi encourager et promouvoir une culture de vivre-ensemble dans la société.

### L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous

Si l'on parle d'intégration, il convient de rappeler qu'il s'agit là d'un processus dynamique, à double sens, d'acceptation mutuelle qui implique donc autant les résidents des centres que les riverains, membres de la communauté locale qui les accueille. C'est pourquoi on préférera le terme « inclusion ».

Pour les personnes migrantes, cela signifie : s'ajuster à une nouvelle société, pouvoir accéder à l'éducation, au logement et au travail, participer à la société civile ou encore établir des relations avec des membres de la société d'accueil. Pour celles et ceux qui accueillent, cela renvoie plutôt au fait de se montrer ouvert et, en tant que société, à respecter les différences pour garantir des opportunités égales aux nouveaux arrivants.

« L'inclusion, c'est l'affaire de toutes et tous » constituait d'ailleurs le message clé de la Croix-Rouge lors de la journée mondiale des réfugiés du 20 juin dernier ; chacun ayant un rôle à jouer pour construire une société plus solidaire et plus humaine.

À la Croix-Rouge, nous encourageons l'inclusion, mais nous la vivons aussi au quotidien : en 2022, 575 demandeurs

d'asile ont participé aux Ateliers Citoyenneté, plus de 200 actions de sensibilisation ont été déployées (touchant près de 6.500 enfants et près de 3.000 adultes), 142 initiatives

de quartier rassemblant demandeurs d'asile et riverains des centres d'accueil ont été organisées (avec un total de 7.732 visiteurs) et 1.708 demandeurs d'asile ont suivi une formation proposée par la Croix-Rouge. Enfin, nous dénombrons parmi les résidents de nos centres d'accueil plus de 1.000 volontaires actifs !

### Les partenariats locaux, au-delà du lien social

Au-delà du lien social, pour fonctionner, un centre a besoin d'interagir avec l'extérieur : cela se fait au bénéfice de ses résidents, mais également de la population locale.

En effet, un centre d'accueil est aussi pourvoyeur d'emplois dans la région ! L'implantation d'un centre Croix-Rouge a un impact positif sur l'économie locale. D'abord, en termes de création d'emploi : le centre engage généralement plusieurs dizaines de collaborateurs dans les alentours. Ensuite, d'autres intervenants travaillent avec le centre : commerçants locaux, médecins, comptables, agences bancaires..., mais également des fournisseurs de matériel de cuisine, de nettoyage, de papeterie, etc.

C'est un lien de fonctionnement qui se crée alors, générant d'autres formes de partenariats, grâce aux activités opérationnelles du centre.

### Devenez, vous aussi, partenaire

Dans les pages de cette édition de *Trajectoires*, vous retrouvez, mis à l'honneur, plusieurs partenaires situés dans votre localité. Leur existence est précieuse. Devenez, vous aussi, partenaire du centre, participez à ses activités, donnez de votre temps bénévolement pour les personnes que nous accueillons... **Retrouvez toutes les manières de passer à l'action à la dernière page de ce magazine.**

**Tasnim Amdouni**

Service sensibilisation & communication du département Accueil des Demandeurs d'Asile



© Caroline Bonsignore



© Vincent Beckmann



© Anne d'Ouvrier

## Allures Libres de Gaume : un moment de liberté pour les demandeurs d'asile

**Dans le sud de la province du Luxembourg, le challenge des Allures Libres de Gaume est une institution tant sur le plan du sport « pour tous » que pour sa convivialité. Depuis quelques années, grâce à quelques volontaires, des résidents du centre d'accueil d'Arlon y participent régulièrement.**

Ce challenge de course à pied existe depuis plus de 40 ans et se trouve sous l'égide du club d'athlétisme de l'A.C. Dampicourt. Il prévoit annuellement l'organisation de 42 courses. Chaque course se passe dans un village différent de Gaume ou des environs. Ces rassemblements peuvent compter jusqu'à 500 participants et proposent des parcours proches de 5 et 10 km.

Depuis 2016, une équipe de volontaires s'est mise en place afin de proposer cette activité aux demandeurs de protection internationale – autrement dit demandeurs d'asile – du centre d'accueil d'Arlon.

Effectivement, outre les bienfaits du sport, cette activité permet notamment de :

- > décompresser et se sentir libre,
- > visiter la région,
- > s'intégrer dans la population locale,
- > être en immersion dans la langue française.

*De Stockem à Virton,  
on est en décompression  
De Habay à Nobressart,  
on accroche son dossard  
De Florenville à Chiny,  
5 ou 10 km, c'est parti.*

La plus belle réussite sur le plan sportif est le challenge 2019 pour lequel trois résidents du centre sont montés sur le podium lors de la soirée annuelle de remise des prix. La fête fut encore plus réussie quand le DJ passa une musique d'Érythrée et que les habitués coureurs du dimanche se mirent à se trémousser sur la piste avec notre groupe. Les

belles performances de nos résidents leur permirent d'être repris en tant qu'athlètes affiliés à l'A.C. Dampicourt et de participer brillamment aux cross officiels de la ligue d'athlétisme.

D'autres réussites tout aussi importantes sont à épinglez : la participation régulière aux collectes de vêtements et chaussures de course, les amitiés qui se sont créées et qui perdurent après le départ du centre, les sourires, les encouragements, la bonne

ambiance du groupe, la gratitude des résidents pour notre équipe de volontaires.

Ces derniers réalisent toute une série de tâches variées : la présence au centre à 8h45 le dimanche matin, l'accueil et la présentation de l'activité, les solutions d'équipement (chaussures et tenue de sport) sous forme de collecte ou de sponsoring, le transport, les inscriptions, les encouragements, le verre de l'amitié, la traditionnelle photo et, enfin, le retour au centre sans oublier personne.

**Anne d'Ouvrier**  
Volontaire au centre



## L'activité en chiffres :

- > **Nombre de coureurs de 2016 à 2023**  
**+/- 350 résidents** du centre ont participé à au moins une course
- > **Nombre de courses**  
**170 courses** où au moins un résident a couru
- > **Record de participation**  
**25 coureurs** le 3 février 2019 à Ethe



### Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

**Envie d'en savoir plus ?** Rendez-vous à la Maison Croix-Rouge d'Arlon : Rue Godefroid Kurth, 2, à 6700 Arlon.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.



## RECETTE DU MONDE

### Fatayas ou pastels au thon du Sénégal

#### Ingrédients pour 6 personnes

##### Pour la pâte

- > 500 g de farine
- > 20 cl de lait
- > 5 cl d'eau
- > 75 g de beurre
- > 1 sachet de levure
- > 2 œufs
- > 1 bonne pincée de sel
- > huile de tournesol

##### Pour la farce

- > 1 filet d'huile
- > 150 g de tomates concentrées
- > 1 oignon
- > 1 petit poivron
- > 400 g de thon au naturel
- > 2 gousses d'ail
- > ½ bouquet de persil
- > thym, poivre et sel
- > 1 piment oiseau (facultatif)

#### Préparation

##### La pâte

Dans un saladier, mélangez la farine, le sel et la levure. Creusez un puits.

Dans un autre récipient, fouettez les œufs avec le lait et le beurre fondu. Versez ce mélange dans le puits de farine et pétrissez la pâte. Ajoutez de la farine si besoin, elle ne doit pas être collante.

Laissez reposer 1 heure.

##### La farce

Égouttez le thon. Pelez et émincez l'oignon. Coupez le poivron et le piment en petits dés.

Chauffez un filet d'huile d'olive dans une poêle et faites-y revenir l'oignon et le poivron.

Ajoutez les tomates, le thym effeuillé, le piment, l'ail pressé, le persil, du sel et du poivre. Mélangez. Ajoutez le thon, mélangez à nouveau et réservez.

Avec un rouleau, étalez la pâte. Découpez-y des cercles à l'aide d'un emporte-pièce. Déposez une cuillère de farce sur chaque moitié du cercle. Rabattez l'autre côté pour obtenir une forme de demi-lune. Appuyez sur les bords avec les dents d'une fourchette pour les souder.

Chauffez de l'huile de tournesol dans une casserole à larges bords. Lorsqu'elle est bien chaude, plongez-y les pastels au thon et faites-les frire 5 minutes, jusqu'à ce qu'ils soient bien dorés.

Pour garantir une bonne tenue, vous pouvez aussi les précuire 20 minutes au four à 180 °C.

Servez chaud avec une sauce tomate relevée.

**Bon appétit !**

## Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 063/60 86 01 ou 0499/21 83 73  
@ : [centre.arlon@croix-rouge.be](mailto:centre.arlon@croix-rouge.be)

# Merci



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook  
de notre centre :

[www.facebook.com/CentreAccueilCR.Arlon](https://www.facebook.com/CentreAccueilCR.Arlon)

### Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche de  
volontaires pour :

- > animer son **école de devoirs** ;
- > aider les jeunes à apprendre le **français** ;
- > animer les **enfants**.

Suivez toutes les offres de  
volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.



### Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux candidats réfugiés  
que nous accueillons ?

Notre centre est à la recherche de :

- > **chaussures** pour hommes et pour femmes (adultes),
- > **poussettes**,
- > **vélos**,
- > **valises** pour nos résidentes enceintes pour leur départ à la maternité,
- > **vêtements d'hiver** pour hommes, femmes et enfants,
- > **vestes d'hiver**.



N'hésitez pas à prendre contact avec nous via  
la messagerie de notre page Facebook pour des  
informations complémentaires au sujet de nos  
demandes de dons.

### Participez à nos activités !

Découvrez ici toutes les occasions de  
venir à notre rencontre pour mieux  
comprendre la réalité des personnes  
que nous accueillons :

- > la fête de **Halloween** le **26 octobre** de 18 à 20 h ;
- > le **marché de Noël** en décembre ;
- > le **ramassage des déchets** dans les rues de Stockem tous les mois en 2024 : notre centre est Ambassadeur de la Propreté **Be WaPP** !



Pour vous tenir au courant de nos  
prochaines activités, nous vous  
invitons à suivre notre Page Facebook.

## Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

### Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce  
qu'est un centre d'accueil ?  
À quoi cela ressemble ?  
Quels services y sont  
fournis ? Pour le savoir,  
suivez nos guides !



Ce support vidéo permet  
de visiter virtuellement un  
centre Croix-Rouge afin de  
découvrir où et comment  
vivent les demandeurs  
d'asile en Belgique.

<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

**Lettre d'information du Département  
« Accueil des Demandeurs d'Asile »  
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil « Visages du monde » de  
**Stockem-Arlon** – n° 6 – Octobre 2023

**Coordinatrice de rédaction :**  
Louisa Constant  
Service sensibilisation  
& communication

**Éditeur responsable :**  
Guy Richelle, rue de Stalle, 96  
1180 Bruxelles

**Notre adresse :**  
Route de Bouillon, 86  
6700 Stockem

**Visitez notre site internet :**  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

