



Octobre 2022

Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil
pour demandeurs d'asile de **Tournai**,
installé près de chez vous

CROIX-ROUGE
de Belgique





Édito

Bonjour,

Merci de prendre le temps d'ouvrir ce *Trajectoires* ! Il est l'occasion pour nous de vous partager la réalité, les enjeux, les aspirations des demandeurs et demandeuses de protection internationale que nous accueillons dans notre centre.

À travers les articles, les témoignages, vous découvrirez la volonté de nos résidents de s'investir, de (re)trouver un sens, de remercier le pays d'accueil, de travailler et d'apporter une plus-value certaine à notre société.

Leur regard, leurs compétences, leurs expériences sont autant d'atouts précieux et nécessaires. Nous espérons que vous pourrez le ressentir tout au long de ces pages et, qui sait, en partageant une activité, une action, un emploi avec Salimatou, Rafik ou Mamadou.

C'est tout ce que je vous souhaite, car la rencontre reste à mes yeux la plus belle richesse.

Bonne lecture,

Julie Thielen
Directrice



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :
www.facebook.com/centreaccueilCR.Tournai

Sommaire

- 3 De tout cœur, partout et toujours. Cynthia, demandeuse de protection internationale et volontaire
- 4 Les ateliers citoyenneté, un premier pas vers l'intégration
- 6 Une belle collaboration favorisant l'intégration des demandeurs d'asile
- 7 Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.
Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

De tout cœur, partout et toujours

Cynthia, demandeuse de protection internationale et volontaire

Eliane Cynthia Mbonihankuye a 23 ans et est originaire du Burundi. C'est l'une des candidates réfugiées que nous accueillons au centre de Tournai. Bénévole à l'hôpital au Burundi, elle s'est directement investie comme volontaire lorsqu'elle est arrivée en Belgique. Elle nous explique son parcours et ce que le volontariat lui apporte au quotidien.

Nouvelle en Belgique — volontaire au Burundi

Je n'avais jamais pensé venir en Belgique, je ne connaissais pas ce pays. Je me demandais comment ce serait. Je suis une nouvelle arrivée en Belgique, c'est un défi pour moi.

Au Burundi, pendant mes vacances d'été, j'allais à l'hôpital pour aider ; j'organisais aussi des activités, des visites en forêt ou dans les plantations. Pendant l'année, j'aidais les personnes plus pauvres. J'ai toujours eu envie de connaître la réalité des gens, en me demandant : « Et si c'était moi ? Comment est-ce que j'aimerais que l'on s'occupe de moi ? ».

Le Service Citoyen en Belgique

Sur le Telegram du centre, j'ai vu des informations à propos du Service Citoyen¹ et j'en ai parlé avec monsieur Philippe [un collaborateur du centre]. J'ai d'abord dû améliorer mon français. Ensuite, j'ai pu passer un entretien et une formation sous forme de stage à la ferme près de Namur. J'avais la volonté de m'intégrer dans ma nouvelle communauté. Les gens étaient gentils, ce fut le commencement de mon aventure de volontaire en Belgique.

Volontaire à Tournai

Maintenant, j'aide à la maison de repos Moulin à Cailloux pour la distribution des repas, l'accompagnement au supermarché et les jeux avec les résidents. Je suis très heureuse de voir les personnes qui vivent là, ça me touche le cœur. J'ai reçu un très bon accueil à la maison de repos, les résidents sont de très bonnes personnes. Ils me disent : « Qu'est-ce que tu fais avec nous ? Tu es encore jeune, profite de la vie, ne reste pas avec nous ». Mais je me sens bien là-bas, je les aime et ça me permet de me poser des questions essentielles sur la vie.

Aider les autres, une seconde nature

En Belgique, tout est nouveau : la météo, les gens, la langue. Le volontariat me donne beaucoup de force. Ça m'aide à m'intégrer

¹ Le Service Citoyen est un programme pour les jeunes de 18 à 25 ans qui sont prêts à s'engager, pendant 6 mois, dans le projet solidaire de leur choix en Belgique.

Pour en savoir plus : <https://www.service-citoyen.be>.



© Lucas D'Almeida

et à construire une autre vie. J'aide aussi mes amies et mes amis dans le centre pour les démarches ou bien la langue. J'espère pouvoir changer la négativité en positivité. J'écris et je souhaite publier un livre sur la vie féminine.

Propos recueillis par
Barek Chajja
Collaborateur



Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous à la Maison Croix-Rouge de Tournai, rue de Pont, 4 à 7500 Tournai.

Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles : <https://maisons.croix-rouge.be>.

Les ateliers citoyenneté, un premier pas vers l'intégration

Les demandeurs de protection internationale accueillis dans les 27 centres de la Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles viennent de pays variés, dont la culture et les usages sont parfois bien différents de ceux de la Belgique. Il est important que les candidats réfugiés appréhendent le mieux possible leur nouvel environnement et s'y sentir bien, tout en restant qui ils sont, avec leurs propres origines et bagage culturel. Les ateliers citoyenneté proposés dans nos centres sont là pour les y aider.

Rester acteur de son quotidien

La Croix-Rouge accueille les demandeurs de protection internationale (autrement dit « d'asile ») le temps que dure leur procédure. Pour la Croix-Rouge, il est essentiel que ces personnes restent actrices de leur quotidien et cherchent à se faire une place dans leur nouvel environnement en attendant l'issue de leur procédure de demande de protection ; d'autant que cette dernière peut être longue et lente.

Des ateliers citoyenneté pour informer, échanger, réfléchir

Chaque centre demande aux nouveaux arrivants de participer à un atelier citoyenneté de 2 heures. Il s'agit d'un moment d'échange en groupe animé par un duo de collaborateurs et/ou volontaires formés. Les thèmes abordés concernent les normes et valeurs en Belgique.

Dans un cadre accueillant et bienveillant, l'objectif est d'engager un dialogue et d'échanger des points de vue



sur des sujets liés à la société ou aux lois en vigueur en Belgique. Cet atelier permet également d'informer tous les résidents du centre d'accueil des normes sociales et juridiques actuelles concernant les libertés individuelles, l'égalité, le vivre ensemble, le respect, la famille et la citoyenneté. Les échanges ont en outre pour but d'amener à une réflexion sur les ponts existants entre les normes et valeurs d'un pays à l'autre.

Cet atelier se veut une discussion ouverte, un moment de partage, où chacun apprend des choses des autres.

Les ateliers citoyenneté sont des moments riches pour tous. Les participants apprennent énormément de choses sur la Belgique, mais également sur les nombreuses autres cultures qu'ils vont côtoyer au sein du centre d'accueil, dont certaines sont très différentes de la leur. Les échanges apportent beaucoup aux animateurs : ils en apprennent, probablement autant que les participants, notamment sur la façon dont ces derniers perçoivent certaines pratiques en Belgique... et cela peut parfois

être surprenant, comme l'explique Mélanie, animatrice au centre d'Arlon :

« Lors d'un atelier en juillet dernier, un participant se questionnait sur les religions et a demandé si, en Belgique, les bouddhistes étaient nombreux. Avec mon co-animateur Rakis, nous avons été étonnés par la question, le bouddhisme étant une religion très minoritaire dans le pays. Le candidat réfugié a alors ajouté : "depuis que je suis arrivé, je vois beaucoup de statues de Bouddha !". Sa réflexion était tout à fait logique, il



© Charlotte Cornu

© Charlotte Cornu

ne pouvait pas savoir que ces statues sont rarement dotées d'un véritable sens religieux. Mais nous n'aurions jamais pensé qu'elles puissent amener cette confusion... »

La présence de volontaires (formés eux aussi) aux ateliers est vivement encouragée, pour qu'ils soient là en tant que « participants représentant du public belge », afin d'alimenter les échanges dans une perspective de prise de conscience et de respect de la diversité, de réseautage et de rencontres multiculturelles.

Et après ? Quels sont les autres facteurs favorisant l'inclusion sur lesquels agir ?

La formation « Bonjour Belgique » est également proposée aux demandeurs de protection internationale des différents centres de la Croix-Rouge. Celle-ci est reconnue dans le parcours d'intégration¹ et vise à renforcer l'autonomie, les connaissances et les compétences des demandeurs de protection internationale par rapport à leur parcours migratoire et à leur vie en Belgique.

L'atelier citoyenneté et cette formation sont ainsi un premier pas vers l'intégration. Cependant, rien de tel que de se confronter réellement à son nouveau monde pour y trouver sa place. Cela est notamment possible grâce aux formations qualifiantes, à l'apprentissage du français, au travail ou au volontariat : des activités qui, dans tous les cas, favorisent les échanges avec la population et permettent aux candidats réfugiés de créer des liens sociaux, de s'intégrer peu à peu.

En effet, « **L'intégration est un processus à double sens, impliquant à la fois les migrants et la société d'accueil** »². Dans le contexte migratoire actuel, **lutter contre les préjugés et les discriminations passe par la multiplication des rencontres et la favorisation des échanges**. C'est une clé au vivre ensemble harmonieux que la Croix-Rouge tend à développer toujours davantage.

¹ Le parcours d'intégration est obligatoire pour certaines personnes primo-arrivantes, mais il est accessible à tous. Il aborde les sujets du logement, de la santé, des institutions, de la scolarité des enfants, des possibilités de se former, du travail, etc. Pour en savoir plus : <https://parcoursintegration.be/fr/>.

² Platform for European Red Cross Cooperation on Refugees, Asylum Seekers and Migrants, *Guidelines on integration of migrants*, 2013.

Ainsi, si les candidats réfugiés sont incités à rencontrer la population de diverses manières, la Croix-Rouge propose également aux citoyens de venir à la rencontre des personnes qu'elle accueille de différentes manières : en devenant volontaire dans le centre le plus proche ou, plus simplement, en participant aux activités organisées par celui-ci.

C'était d'ailleurs le message de notre campagne *De part et d'autre* pour la journée mondiale des réfugiés du 20 juin dernier : la rencontre enrichit, des liens se créent entre les personnes, car nous sommes tous humains.

Louisa Constant

Service sensibilisation

& communication du département Accueil des Demandeurs d'Asile



#TousHumains

Vous aussi, venez prendre part à leur histoire !

<https://bit.ly/30JCzrh>



Pour en savoir plus sur les possibilités de venir à la rencontre des candidats réfugiés que nous accueillons, rendez-vous à la dernière page de ce Trajectoires.



Une belle collaboration favorisant l'intégration des demandeurs d'asile

Depuis plus d'un an, le centre Croix-Rouge de Tournai collabore avec le Centre Interculturel de Mons et du Borinage (CIMB) qui travaille à l'intégration des personnes étrangères dans la région. Une collaboration qui porte ses fruits et a permis, entre autres, à plusieurs candidats réfugiés accueillis au centre de Tournai de s'intégrer dans leur nouvel environnement via le travail. Marie-Antoinette Dicara, coordinatrice du parcours d'intégration au CIMB, détaille ce partenariat.

Le Centre Interculturel de Mons et du Borinage

Le CIMB est l'un des 8 Centres Régionaux d'Intégration que compte la Wallonie. Il a été créé le 5 décembre 1996 suite à l'adoption par le Parlement wallon, le 4 juillet 1996, du décret relatif à l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère, et la reconnaissance officielle nous a été octroyée le 1^{er} janvier 1998.

Notre objectif est de promouvoir toute initiative en vue de favoriser l'intégration des personnes étrangères résidant sur notre territoire de compétences. Celui-ci s'étend de Mons à une partie de la Wallonie picarde en incluant le Borinage. Pour mener à bien nos missions, nous accueillons le public étranger et travaillons avec les associations, services publics et autres organismes afin de mettre en place le parcours d'intégration des primo-arrivants, organiser des formations, accompagner les associations et leurs projets, coordonner les activités d'intégration, mettre en place des actions de sensibilisation...

Je coordonne et développe le service Parcours d'intégration. Je mets en relation les besoins des personnes étrangères et les acteurs associatifs et institutionnels impliqués dans le cadre du parcours.

La collaboration avec le centre Croix-Rouge de Tournai

Le CIMB collabore avec le centre Croix-Rouge de Tournai depuis plus d'un an. Une fois par mois, nous assurons, mes collègues Marie D'Haussy, Yves Defosse et moi, une permanence, lors de laquelle nous dispensons des séances d'information sur – entre autres – les statuts de séjour, le regroupement familial, les différents parcours d'intégration belges, la demande d'acquisition de la nationalité... C'est l'occasion également, pour ceux qui le souhaitent, d'entamer un parcours d'intégration.

Le parcours d'intégration

Le centre Croix-Rouge de Tournai accueille des demandeurs de protection internationale (autrement dit « demandeurs d'asile ») le temps que dure leur procédure. Les demandeurs de protection internationale, tant qu'ils sont en attente d'un statut de protection¹, ne font pas partie du public obligé de suivre un parcours. Cependant, suivre un parcours d'intégration favorisera grandement leur insertion sociale et professionnelle.

¹ C'est-à-dire le statut de réfugié ou la protection subsidiaire.

Le parcours d'intégration wallon se décline en 4 axes :

1. un **bilan social individualisé**, qui permet de mettre en évidence les besoins d'accompagnement et/ou de formation spécifique de la personne, une séance d'information sur les droits et devoirs des citoyens résidant en Belgique ;
2. une **formation à la citoyenneté**, qui permet d'acquérir la connaissance et la compréhension des codes sociaux et du paysage institutionnel belges ;
3. une **formation à la langue française**, en vue de développer des compétences linguistiques et des apprentissages culturels ;
4. une **orientation socioprofessionnelle** afin de favoriser l'accès au marché de l'emploi des personnes primo-arrivantes.

Un accompagnement qui porte ses fruits

Nous avons eu l'occasion, tout au long de cette année, d'accompagner de nombreuses personnes avec des profils bien différents. Il est vrai que les personnes diplômées et multilingues ont généralement plus de facilité, mais certaines étaient analphabètes et sans diplôme. Elles ont alors fait preuve de courage, de volonté, de débrouillardise qui leur ont permis de lever des barrières et de s'insérer dans le marché de l'emploi.

Toutes les personnes que nous accompagnons sont meurtries par les violences vécues, subies chez elles ou tout le long de leur parcours migratoire, ainsi que par la violence de l'exil en lui-même. Mais toutes nous ont touchés par leur humanité, leur dignité, leur rage de vivre.

Marie-Antoinette Dicara
Coordinatrice du parcours
d'intégration au CIMB



**Les candidats réfugiés
qui veulent travailler
sont obligés de
travailler au noir.**

4 mois après l'introduction de leur demande de protection, les demandeurs de protection internationale peuvent, sous certaines conditions, travailler en toute légalité en Belgique le temps que dure leur procédure.



© Louisa Constant



RECETTE DU MONDE

Ragoût aux crevettes d'Angola

Une recette angolaise simple, rapide et efficace

Ingrédients pour 4 personnes :

- > 600 g de grosses crevettes à décortiquer
- > 1 gros oignon
- > 2 tomates
- > 2 gousses d'ail
- > 1 bouquet de coriandre fraîche
- > 1 citron
- > 12 cl de lait de coco
- > Sel, poivre, huile

Préparation (1h) :

Dans un premier temps, décortiquer les crevettes puis les passer à l'eau pour enlever tout déchet résiduel. Émincer l'oignon, éplucher les gousses d'ail et couper les tomates en petits cubes.

Dans une sauteuse, faire chauffer de l'huile et y faire revenir l'oignon. Ajouter les crevettes, puis râper l'ail au-dessus de la sauteuse. Laisser cuire une minute avant d'ajouter les tomates, le jus du citron, le lait de coco, le sel et le poivre.

Après une cuisson de quelques minutes, ciseler la coriandre sur le ragoût et servir chaud sur un lit de riz blanc ou de pâtes.

Bon appétit !

Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 069/34 33 20
@ : centre.tournai@croix-rouge.be

Merci



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook
de notre centre :

www.facebook.com/centreaccueilCR.Tournai

Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche de volontaires pour :

- > **conduire** les candidats réfugiés (en formation, à divers rendez-vous...);
- > animer et encadrer des **activités avec les enfants** ;
- > s'occuper de la **vestiboutique** (tri des vêtements...).

Nous organisons des **séances d'informations sur le volontariat** :

- > le 26 octobre 2022 à 15 h ;
- > le 9 novembre 2022 à 14 h.

Inscrivez-vous par téléphone (069/34 33 21) ou par mail (volontaires.tournai@croix-rouge.be).

Suivez toutes les offres de volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.

Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux candidats réfugiés que nous accueillons ?

Notre centre est à la recherche de :

- > **vêtements** et **chaussures** ;

- > **poussettes** ;
- > **jeux** et **livres**.

Participez à nos activités !

Nous organisons régulièrement des activités ouvertes au public, de belles occasions de venir à notre rencontre pour mieux comprendre la réalité des personnes que nous accueillons.

Suivez-nous sur Facebook pour être au courant de nos prochaines activités !

Les routes de la honte

« Je me souviens de tout. Ça revient dans ma tête tout le temps. C'est très difficile d'oublier. »

Des enfants afghans racontent la route des Balkans

Une plateforme qui vous invite à prendre la route des Balkans et à vous arrêter aux frontières pour écouter ce que de jeunes migrants afghans y ont vécu.



➔ <https://bit.ly/3IKLztc>



© Julien Englebert

Trajectoires

Lettre d'information du Département
« Accueil des Demandeurs d'Asile »
de la Croix-Rouge de Belgique

Centre d'accueil de Tournai
n° 6 – Octobre 2022

Coordinatrice de rédaction :
Louisa Constant
Service sensibilisation
& communication

Éditeur responsable :
Pierre Hublet, rue de Stalle 96
B-1180 Bruxelles

Notre adresse :
Avenue Decraene, 3
7500 Tournai

Visitez notre site internet :
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

