



Octobre 2022

Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil
pour demandeurs d'asile de **Jambes**,
installé près de chez vous

CROIX-ROUGE
de Belgique





Édito

La mission principale d'un centre d'accueil comme le nôtre est d'accompagner les candidats réfugiés durant leur procédure.

Au-delà de notre rôle d'accueil, d'accompagnement juridique, social et médical, nous apportons un soutien individualisé dans les projets d'intégration socioprofessionnelle. Au sein de la Croix-Rouge, de nombreux projets transversaux ont été conclus avec des acteurs extérieurs tel que la Région wallonne, la Fédération Wallonie-Bruxelles, les villes, les CPAS ou encore des ASBL pour permettre à nos résidents de suivre des formations professionnalisantes, l'accès à des cours de français ou du volontariat.

Notre institution a été même un acteur essentiel dans la création d'un cours à la citoyenneté et a dispensé cette formation à plus de 1.000 bénéficiaires au sein des centres Croix-Rouge pour l'année 2021. Dans cette perspective, le centre de Jambes a souhaité apporter sa pierre à l'édifice par l'aménagement de salles de formation, mais aussi au travers d'un projet pilote d'une halte-garderie, en collaboration avec l'ONEM et gérée par des résidentes et des volontaires.

À la lecture de ce *Trajectoires*, vous aurez l'opportunité de découvrir une partie de nos actions, que ce soit au sein de notre centre à Jambes ou dans l'ensemble du département Accueil des Demandeurs d'Asile de la Croix Rouge.

Il est pour nous élémentaire de permettre à nos bénéficiaires de mettre à profit le temps de leur procédure d'asile, de les soutenir dans leur résilience et de leur donner les clés d'une intégration réussie.

Christophe Bodet
Directeur



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :
www.facebook.com/CentreAccueilCR.Jambes

Sommaire

- 3 Demandeurs de protection internationale et volontaires
- 4 Les ateliers citoyenneté, un premier pas vers l'intégration
- 6 Quand la Croix-Rouge s'associe...
- 7 Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.
Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

Demandeurs de protection internationale et volontaires

Cueillir des pommes, construire un banc, donner un coup de main, discuter autour d'un feu sous une belle lune ou découvrir un nouveau coin de la Belgique et de son histoire... Ce sont des expériences vécues par des demandeurs de protection internationale du centre de Jambes participant au projet « volontariat des résidents ».

Le projet a vu le jour en 2017 dans le département Accueil des Demandeurs d'Asile de la Croix-Rouge. Depuis, notre centre a désigné des personnes référentes pour le volontariat des résidents parmi les membres de l'équipe. Il a ainsi développé des collaborations avec des associations et autres partenaires extérieurs, auprès desquels les personnes que nous accueillons peuvent faire du volontariat. Les référents expliquent aux résidents intéressés le cadre légal du volontariat en Belgique. L'accompagnateur individuel de chaque résident¹ veille à ce que le choix de l'activité tienne compte de ses besoins, de son savoir-faire et de ce qu'il souhaite faire.

Cette expérience d'inclusion sociale permet aux candidats réfugiés de rencontrer des nouvelles personnes, d'acquérir et de développer des compétences, de se rendre utile et de trouver, tout simplement, comment occuper leur temps. Vivre dans un centre, rester dans l'attente², parfois sans pouvoir ni travailler ni étudier avec les préoccupations liées à la procédure..., ce n'est pas toujours évident.

Faire du volontariat est une porte d'ouverture aux autres et d'épanouissement, comme nous le livre Djibril, résident de notre centre, en demande de protection internationale et volontaire auprès de l'association Les Compagnons bâtisseurs : « *C'est une belle expérience, qui m'a permis de me libérer et de parler avec d'autres personnes. J'ai participé à la construction d'un mur. On partageait les tâches. On travaillait de 9 à 13 heures avec des pauses. L'après-midi, on pouvait sortir ou faire une activité. J'ai visité la Roche-en-Ardenne. Les animateurs étaient super sympathiques. Si quelqu'un n'allait pas bien, ils le rassuraient. J'aimerais y retourner et, pourquoi pas, participer à d'autres volontariats.* »

Saoussen Elyahyaoui

Coordinatrice de l'accompagnement individuel

¹ C'est-à-dire la personne de référence pour le résident au sein de l'équipe d'accompagnement du centre.

² Les personnes sont accueillies dans un centre tel que celui de la Croix-Rouge à Jambes le temps que dure l'examen de leur demande de protection internationale par le Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides. Cette instance décide d'accorder ou non le statut de réfugié en référence à la Convention de Genève et au droit belge. La procédure est souvent longue, elle peut durer plusieurs années.

« Ça m'a beaucoup marqué, c'était la première fois que je faisais une activité sans être stressé, sans penser à d'autres choses... »

Djibril

Vous recherchez des volontaires pour votre association ?

N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse centre.jambes@croix-rouge.be !

Les candidats réfugiés qui veulent travailler sont obligés de travailler au noir.

4 mois après l'introduction de leur demande de protection, les demandeurs de protection internationale peuvent, sous certaines conditions, travailler en toute légalité en Belgique le temps que dure leur procédure.



Les ateliers citoyenneté, un premier pas vers l'intégration

Les demandeurs de protection internationale accueillis dans les 27 centres de la Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles viennent de pays variés, dont la culture et les usages sont parfois bien différents de ceux de la Belgique. Il est important que les candidats réfugiés appréhendent le mieux possible leur nouvel environnement et s'y sentir bien, tout en restant qui ils sont, avec leurs propres origines et bagage culturel. Les ateliers citoyenneté proposés dans nos centres sont là pour les y aider.

Rester acteur de son quotidien

La Croix-Rouge accueille les demandeurs de protection internationale (autrement dit « d'asile ») le temps que dure leur procédure. Pour la Croix-Rouge, il est essentiel que ces personnes restent actrices de leur quotidien et cherchent à se faire une place dans leur nouvel environnement en attendant l'issue de leur procédure de demande de protection ; d'autant que cette dernière peut être longue et lente.

Des ateliers citoyenneté pour informer, échanger, réfléchir

Chaque centre demande aux nouveaux arrivants de participer à un atelier citoyenneté de 2 heures. Il s'agit d'un moment d'échange en groupe animé par un duo de collaborateurs et/ou volontaires formés. Les thèmes abordés concernent les normes et valeurs en Belgique.

Dans un cadre accueillant et bienveillant, l'objectif est d'engager un dialogue et d'échanger des points de vue



sur des sujets liés à la société ou aux lois en vigueur en Belgique. Cet atelier permet également d'informer tous les résidents du centre d'accueil des normes sociales et juridiques actuelles concernant les libertés individuelles, l'égalité, le vivre ensemble, le respect, la famille et la citoyenneté. Les échanges ont en outre pour but d'amener à une réflexion sur les ponts existants entre les normes et valeurs d'un pays à l'autre.

Cet atelier se veut une discussion ouverte, un moment de partage, où chacun apprend des choses des autres.

Les ateliers citoyenneté sont des moments riches pour tous. Les participants apprennent énormément de choses sur la Belgique, mais également sur les nombreuses autres cultures qu'ils vont côtoyer au sein du centre d'accueil, dont certaines sont très différentes de la leur. Les échanges apportent beaucoup aux animateurs : ils en apprennent, probablement autant que les participants, notamment sur la façon dont ces derniers perçoivent certaines pratiques en Belgique... et cela peut parfois

être surprenant, comme l'explique Mélanie, animatrice au centre d'Arlon :

« Lors d'un atelier en juillet dernier, un participant se questionnait sur les religions et a demandé si, en Belgique, les bouddhistes étaient nombreux. Avec mon co-animateur Rakis, nous avons été étonnés par la question, le bouddhisme étant une religion très minoritaire dans le pays. Le candidat réfugié a alors ajouté : "depuis que je suis arrivé, je vois beaucoup de statues de Bouddha !". Sa réflexion était tout à fait logique, il



© Charlotte Cornu

© Charlotte Cornu

ne pouvait pas savoir que ces statues sont rarement dotées d'un véritable sens religieux. Mais nous n'aurions jamais pensé qu'elles puissent amener cette confusion... »

La présence de volontaires (formés eux aussi) aux ateliers est vivement encouragée, pour qu'ils soient là en tant que « participants représentants du public belge », afin d'alimenter les échanges dans une perspective de prise de conscience et de respect de la diversité, de réseautage et de rencontres multiculturelles.

Et après ? Quels sont les autres facteurs favorisant l'inclusion sur lesquels agir ?

La formation « Bonjour Belgique » est également proposée aux demandeurs de protection internationale des différents centres de la Croix-Rouge. Celle-ci est reconnue dans le parcours d'intégration¹ et vise à renforcer l'autonomie, les connaissances et les compétences des demandeurs de protection internationale par rapport à leur parcours migratoire et à leur vie en Belgique.

L'atelier citoyenneté et cette formation sont ainsi un premier pas vers l'intégration. Cependant, rien de tel que de se confronter réellement à son nouveau monde pour y trouver sa place. Cela est notamment possible grâce aux formations qualifiantes, à l'apprentissage du français, au travail ou au volontariat : des activités qui, dans tous les cas, favorisent les échanges avec la population et permettent aux candidats réfugiés de créer des liens sociaux, de s'intégrer peu à peu.

En effet, « **L'intégration est un processus à double sens, impliquant à la fois les migrants et la société d'accueil** »². Dans le contexte migratoire actuel, **lutter contre les préjugés et les discriminations passe par la multiplication des rencontres et la favorisation des échanges**. C'est une clé au vivre ensemble harmonieux que la Croix-Rouge tend à développer toujours davantage.

¹ Le parcours d'intégration est obligatoire pour certaines personnes primo-arrivantes, mais il est accessible à tous. Il aborde les sujets du logement, de la santé, des institutions, de la scolarité des enfants, des possibilités de se former, du travail, etc. Pour en savoir plus : <https://parcoursintegration.be/fr/>.

² Platform for European Red Cross Cooperation on Refugees, Asylum Seekers and Migrants, *Guidelines on integration of migrants*, 2013.

Ainsi, si les candidats réfugiés sont incités à rencontrer la population de diverses manières, la Croix-Rouge propose également aux citoyens de venir à la rencontre des personnes qu'elle accueille de différentes manières : en devenant volontaire dans le centre le plus proche ou, plus simplement, en participant aux activités organisées par celui-ci.

C'était d'ailleurs le message de notre campagne *De part et d'autre* pour la journée mondiale des réfugiés du 20 juin dernier : la rencontre enrichit, des liens se créent entre les personnes, car nous sommes tous humains.

Louisa Constant

Service sensibilisation
& communication du département Accueil
des Demandeurs d'Asile



#TousHumains

Vous aussi, venez prendre part à leur histoire !

<https://bit.ly/3OJCzrh>



Pour en savoir plus sur les possibilités de venir à la rencontre des candidats réfugiés que nous accueillons, rendez-vous à la dernière page de ce Trajectoires.

Quand la Croix-Rouge s'associe...

Comme tous les centres d'accueil pour demandeurs de protection internationale, le centre de Jambes met en place un programme qui s'appelle « Initiatives de Quartier ». Derrière cette appellation sont regroupées toutes les actions et activités que le centre met en place pour s'intégrer au mieux dans la commune et favoriser l'inclusion des personnes qu'il accueille. Notre centre a développé pas mal de partenariats avec diverses associations dans le cadre de ce programme.

Quelques partenariats emblématiques

Le premier partenariat que l'on peut citer est celui lié à l'**unité scout et guide de Jambes-Montagne** pour les enfants de 6 à 16 ans : 12 enfants du centre se rendent ainsi aux mouvements de jeunesse tous les samedis durant l'année scolaire et sont partis en camp en Ardenne l'été dernier.

Ensuite, il y a la **Maison de Quartier de Jambes**. Une étroite collaboration s'est établie entre la Maison de Jeunes et nos collègues travaillant avec les MENA (les mineurs étrangers non accompagnés¹). Les jeunes du centre et de la MJ se voient régulièrement lors de matchs de football et de boxe. Ils ont également comme projet de partir quelques jours à la mer tous ensemble.

Nous avons en outre collaboré avec **l'ASBL Théâtre & Réconciliations de Bruxelles**. Cette dernière a pour objectif de mettre en scène des spectacles qui rassemblent, confrontent et sensibilisent aux problématiques de la migration. Le but étant de créer une cohésion sociale entre citoyens belges et demandeurs d'asile. Une pièce de théâtre a été créée au bout d'une semaine d'atelier. Un étendard a également été conçu par quelques résidents du centre. Celui-ci orne maintenant l'entrée du centre.

Enfin, citons le partenariat avec la **compagnie Transe-en-Danse** qui est venue au centre afin de créer un spectacle de danse et de chant avec quelques résidentes. Pour la compagnie, il était nécessaire de partir des messages et émotions que les femmes voulaient transmettre. La première représentation a eu lieu au centre culturel namurois Le Delta. Par la suite, elles ont eu l'opportu-

¹ C'est-à-dire des jeunes qui sont arrivés seuls en Belgique, sans parent ni tuteur.



nité de performer dans des écoles, mais aussi à l'Université Libre de Bruxelles.

À l'avenir, l'équipe souhaiterait mettre en place une soupe populaire avec des bénévoles afin de favoriser la collaboration avec l'abri de nuit de la ville de Namur se situant juste à côté de nos bâtiments.

Une implication bénéfique pour toutes et tous

Tout cela demande de l'organisation de la part de l'équipe d'accompagnement et de l'implication de la part des personnes que nous accueillons. L'équipe va à leur rencontre, favorise la communication via des affiches, afin de les inciter à participer à toutes les Initiatives de Quartier. Le mot fait généralement vite le tour du centre. Plus qu'occupationnelles, ces activités permettent aux personnes de faire le vide, d'oublier la vie dans le centre et de faire de nouvelles rencontres afin de se créer un petit réseau.

**Olivier Lebrun
& Meredith Mathieu**
Collaborateurs

Margaux travaille au centre de Jambes depuis bientôt un an et a très rapidement décidé de s'occuper des Initiatives de Quartier, elle nous explique pourquoi :

« C'est l'occasion de permettre aux résidents de rencontrer des citoyens, d'être dans une bonne ambiance ; et je trouve cela important pour eux. M'occuper de ce projet me donne des responsabilités, et me permet de toujours connaître plus de monde et mettre de nouveaux partenariats sur pied. C'est très enrichissant. »

Olivia est une résidente de notre centre originaire du Togo. Elle a participé au projet avec Transe-en-Danse et raconte son expérience :

« Au début, j'étais timide. Mais au fil du temps et en voyant la réaction des spectateurs, j'ai pris confiance et je me suis lâchée. Cela m'a touchée de voir les « waouh » sur leur visage. [...] Ici, [en Belgique,] j'arrive à m'imaginer des projets, ce que je n'ai jamais pu faire auparavant. J'ai également la possibilité de faire mes preuves avant d'être jugée directement de par ma situation. [...] Ce projet m'a fait rencontrer du monde, de belles personnes. Il m'a libérée et m'a aidée à m'imposer. La Belgique est ma maison maintenant, et il faut prendre son courage à deux mains et foncer. »



Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous :

- > à la Maison Croix-Rouge de Namur, rue de l'Industrie, 124 à 5002 Saint-Servais ;
- > à la Maison Croix-Rouge de Gembloux, rue de la Vôte, 1B à 5030 Gembloux ;
- > à la Maison Croix-Rouge La Mehaigne, route de la Bruyère, 2 à 5310 Éghezée ;
- > ou à la Maison Croix-Rouge de Floreffe, rue Camille Giroul, 3 à 5150 Floreffe.

Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles : <https://maisons.croix-rouge.be>.



© Louisa Constant



RECETTE DU MONDE

Ragoût aux crevettes d'Angola

Une recette angolaise simple, rapide et efficace

Ingrédients pour 4 personnes :

- > 600 g de grosses crevettes à décortiquer
- > 1 gros oignon
- > 2 tomates
- > 2 gousses d'ail
- > 1 bouquet de coriandre fraîche
- > 1 citron
- > 12 cl de lait de coco
- > Sel, poivre, huile

Préparation (1h) :

Dans un premier temps, décortiquer les crevettes puis les passer à l'eau pour enlever tout déchet résiduel. Émincer l'oignon, éplucher les gousses d'ail et couper les tomates en petits cubes.

Dans une sauteuse, faire chauffer de l'huile et y faire revenir l'oignon. Ajouter les crevettes, puis râper l'ail au-dessus de la sauteuse. Laisser cuire une minute avant d'ajouter les tomates, le jus du citron, le lait de coco, le sel et le poivre.

Après une cuisson de quelques minutes, ciseler la coriandre sur le ragoût et servir chaud sur un lit de riz blanc ou de pâtes.

Bon appétit !

Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 081/21 70 20
@ : centre.jambes@croix-rouge.be

Merci



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook
de notre centre :

www.facebook.com/CentreAccueilCR.Jambes

Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche de volontaires pour :

- > **conduire** les résidents à divers rendez-vous et activités ;
- > assurer l'**accueil des jeunes enfants** au centre ;

- > aider les résidents reconnus réfugiés qui quittent le centre dans leur **recherche de logement** ;
- > gérer le **vestiaire** du centre ;
- > animer l'**école des devoirs**.

Suivez toutes les offres de volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.

Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide
aux candidats réfugiés que nous
accueillons ?

Notre centre est à la recherche de :

- > **poussettes** et **maxi-cosy** ;
- > **chaussures de marche**,
pointures 32 à 38 ;

- > **vêtements et chaussures
pour hommes** pour l'automne
et l'hiver.

Participez à nos activités !

Nous vous invitons régulièrement à
venir à notre rencontre pour mieux
comprendre la réalité des personnes
que nous accueillons. Pour être au
courant de nos activités, rendez-
vous sur notre page Facebook.

Les routes de la honte

« Je me souviens de tout.
Ça revient dans ma tête
tout le temps. C'est très
difficile d'oublier. »

Des enfants afghans racontent la route des Balkans

Une plateforme qui vous
invite à prendre la route
des Balkans et à vous
arrêter aux frontières
pour écouter ce que de
jeunes migrants afghans
y ont vécu.



➔ <https://bit.ly/3IKLztc>



© Julien Englebert

Trajectoires

**Lettre d'information du Département
« Accueil des Demandeurs d'Asile »
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil de **Jambes**
n° 6 – Octobre 2022

Coordinatrice de rédaction :
Louisa Constant
Service sensibilisation
& communication

Éditeur responsable :
Pierre Hublet, rue de Stalle 96
B-1180 Bruxelles

Notre adresse :
Rue de Dave, 270
5100 Jambes

Visitez notre site internet :
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

