



Octobre 2022

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil  
pour demandeurs d'asile de **Hotton**,  
installé près de chez vous

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique





## Édito

Depuis de nombreuses années, des référents pour la formation et le volontariat, membres de notre équipe, accompagnent les demandeurs de protection internationale accueillis au sein de notre structure d'accueil. Dès leur arrivée, ils font ensemble le point sur les apprentissages passés, sur leurs compétences et leurs projets. Ils analysent les opportunités qui se présentent à chacun en termes de formations, volontariat, projets... Le traitement des demandes de protection internationale pouvant être long, l'objectif est de permettre aux résidents de valoriser le temps d'attente, d'élargir leurs connaissances, leur réseau, leurs expériences.

Des ateliers citoyenneté sont également proposés à l'arrivée des résidents dans notre centre. L'égalité, les libertés, le vivre ensemble, le respect, la famille et la citoyenneté sont les thématiques abordées lors de ces séances. Ces ateliers sont riches en apprentissages et en échanges.

Ces derniers temps, nos partenariats avec les associations locales s'étoffent également. D'une part, ils permettent de répondre à certains de leurs besoins. D'autre part, la participation des résidents à différents projets favorise leur inclusion dans l'environnement local. Ces projets les motivent, font sens et sont de réels tremplins pour eux !

**Jean-Michel Gérumont**  
Directeur



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :  
[www.facebook.com/centreaccueilCR.hotton](https://www.facebook.com/centreaccueilCR.hotton)

## Sommaire

- 3 L'intégration via les formations
- 5 Recette du monde
- 6 Les ateliers citoyenneté, un premier pas vers l'intégration
- 8 Passez à l'action !

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.  
Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

# L'intégration via les formations

## Un partenariat gagnant-gagnant

Depuis quelques mois, les centres Croix-Rouge de Hotton et Barvaux collaborent avec La Petite Merveille (LPM – entreprise regroupant divers établissements HoReCa et de loisirs à Durbuy) pour le projet LPM Academy. Ce projet a pour objectif de faire rencontrer les besoins des demandeurs de protection internationale avec ceux de LPM.

En effet, les candidats réfugiés attendent dans un centre d'accueil tel que le nôtre des mois, voire des années, une décision quant à leur demande de protection internationale. Par ailleurs, le secteur de la restauration en Belgique peine à trouver du personnel et La Petite Merveille ne fait pas exception à ce constat. C'est pourquoi l'entreprise a souhaité offrir des formations aux demandeurs de protection internationale afin de les orienter vers le marché du travail. Un projet win-win : les personnes se forment, travaillent et occupent leur temps d'attente tout en s'intégrant dans leur nouvel environnement, d'une part, et d'autre part, LPM a du personnel qualifié pour ses différents restaurants.

## Interview

### Le retour du partenaire de notre centre

Nous avons posé quelques questions sur le projet à Yamina Marzougui, coordinatrice de LPM Academy.

#### En quoi consiste le projet LPM Academy ?

*[...] nous avons voulu nous engager socialement auprès des demandeurs d'asile des centres d'accueil de la région, avec l'idée d'offrir à ces personnes un projet actif et significatif. Avec notre LPM Academy, nous avons donc proposé au début de cette année des formations à des demandeurs d'asile dans 3 domaines du secteur de l'hôtellerie : formation d'aide-cuisinier, de barman et de serveur.*

*Notre projet a débuté par une séance d'information dans les centres d'accueil [de Hotton et Barvaux], au cours de laquelle nous avons présenté LPM et les formations offertes. En janvier, nous avons organisé une journée de découverte des métiers [...]. Quelques semaines plus tard, nous avons organisé une semaine francophone : pour les non-francophones, il s'agissait d'apprendre la langue et pour les francophones, [...] la cuisine et les habitudes alimentaires belges. Peu après, nous avons entamé un programme de formation de cinq semaines : les candidats ont été immergés dans le monde de la cuisine, du bar et du service. Ensuite, ils ont commencé un stage de cinq semaines dans nos différents restaurants. Après cette période intense, un examen a suivi et nos candidats ont reçu leur certificat de secteur. Aujourd'hui, la plupart d'entre eux travaillent dans l'un des départements de La Petite Merveille [...].*

#### Qu'est-ce qui ressort de ce partenariat entre LPM et notre centre ?

*Grâce à une bonne coopération avec le centre d'accueil, [...] aujourd'hui, tout un groupe de personnes collabore avec nous et peut occuper sa journée de manière significative. Nous continuons également à collaborer avec le centre pour assurer un bon suivi de ces personnes et pour informer les nouveaux candidats potentiels des opportunités au sein de notre entreprise. [...]*

#### Les formations sont-elles un tremplin pour l'inclusion et l'intégration ?

*Absolument ! Nos candidats n'ont pas seulement appris à connaître la gastronomie et les coutumes belges, ils ont maintenant une raison de sortir de leur chambre. Ils passent une*

*journée enrichissante [...], ils créent un réseau social et font la connaissance de nombreux nouveaux collègues et amis, et ils ont une base solide sur laquelle s'appuyer si un jour ils sont reconnus comme réfugiés. Inversement, les habitants de la région rencontrent les demandeurs d'asile [...] et font tomber leurs préjugés à leur égard.*

#### Y aura-t-il des projets semblables à l'avenir ?

*Après le succès de ce premier groupe de candidats qui a terminé sa formation et son stage, nous espérons organiser une autre grande session de formation en 2023 !*

#### Un mot pour terminer ?

*En tant que coordinatrice de la LPM Academy, je suis incroyablement fière de nos candidats, de nos nouveaux amis de LPM. [...]. Quel incroyable voyage nous avons fait ensemble cette année. Chapeau !*



### Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

**Envie d'en savoir plus ?** Alors, rendez-vous à la Maison Croix-Rouge de Marche, rue du Parc Industriel, 12 à 6900 Marche-en-Famenne.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.

### Qu'en disent les candidats réfugiés ?

#### Un résident du centre témoigne !

Rodrigue a 29 ans et est originaire du Burundi. Il réside au centre Croix-Rouge de Hotton depuis plusieurs mois. Il travaille aujourd'hui dans un établissement de La Petite Merveille. Nous lui avons posé quelques questions sur son parcours de formation et ses projets d'avenir.

**Peux-tu nous expliquer en quelques mots les différentes démarches que tu as entreprises pour pouvoir suivre des formations (à la Croix-Rouge et/ou à l'extérieur) ?**

*Pendant les 4 mois d'attente avant de pouvoir avoir accès au marché du travail, j'effectuais des services communautaires<sup>1</sup> au sein du centre, pour m'occuper et gagner un peu d'argent.*

*Un jour, j'ai vu une annonce affichée au centre et j'ai demandé à en parler avec Oliver [collaborateur du centre, référent pour les formations] pour avoir plus d'informations et pouvoir débiter la formation LPM Academy.*

**Pourquoi avoir choisi cette formation plutôt qu'une autre ?**

*À la base, au pays, j'ai fait des études en économie, mais je n'avais pas envie de reprendre des études ici. Du coup, j'ai vu une opportunité et je l'ai saisie.*

*Il existe pourtant une grosse différence avec le métier de barman/serveur au Burundi et en Belgique. Au pays, mes parents n'auraient pas accepté que je me dirige vers ce domaine, c'est un des métiers les moins bien payés, alors qu'ici, en Belgique, c'est beaucoup plus valorisant et c'est un domaine où il y a beaucoup d'offres. Ça m'a plu directement.*

<sup>1</sup> Il s'agit de petits boulots au sein du centre (nettoyage, aide à l'intendance, par exemple) permettant aux résidents de gagner un peu d'argent.

**Qu'est-ce que cette formation t'a apporté, tant au niveau professionnel que personnel ?**

*Ça m'a connecté au monde extérieur, en dehors du centre. Auparavant, je craignais un peu de m'exprimer en public. Maintenant, grâce à l'aide des personnes qui m'entourent dans les différents établissements de La Petite Merveille, j'arrive à m'exprimer avec plus d'assurance [...].*

*Au niveau professionnel, je me sens de plus en plus à l'aise avec le temps [...]. Je parviens à prendre des commandes plus aisément, à me déplacer avec des plateaux remplis de verres, je sais comment fonctionne le suivi d'un menu au niveau des boissons. J'ai appris le lexique du barman.*

**À long terme, comment vois-tu les choses ?**

*Si j'obtiens le statut de réfugié et que l'on m'offre un CDI, je déciderai de continuer à travailler là-bas. Je veux rester ici et chercher un logement dans la région. J'aime le coin, car c'est tranquille. [...]*

*De plus, après ces quelques mois dans l'hôtellerie, j'ai pu travailler dans différents services, acquérir de l'expérience et je ne me vois plus assis à un bureau devant un ordinateur. Je me suis fait des amis [...] et j'aime bien ce domaine.*



© Maxime Collin

**Les candidats réfugiés qui veulent travailler sont obligés de travailler au noir.**



4 mois après l'introduction de leur demande de protection, les demandeurs de protection internationale peuvent, sous certaines conditions, travailler en toute légalité en Belgique le temps que dure leur procédure.

## Interview

### Le point de vue d'un des référents en formation du centre

Oliver Puddick est référent formation au centre de Hotton. Il a, lui aussi, répondu à quelques questions sur le projet de partenariat avec LPM Academy.

#### Quel est ton point de vue sur l'inclusion via les formations ?

*La procédure d'asile peut être très longue, c'est pourquoi, quand on est demandeur de protection internationale, il faut occuper ses journées. Que ça soit via des activités organisées par la Croix-Rouge ou des associations extérieures, des contrats communautaires au sein du centre, les formations que la Croix-Rouge propose, ou encore en effectuant du bénévolat à l'extérieur du centre.*

*Les formations et le volontariat sont importants pour le bien-être des résidents. Ça permet de mettre en avant les compétences et qualités de chacun, ça aide à élargir le réseau des résidents hors du centre. En outre, ils sentent qu'on leur accorde une plus grande importance, davantage valorisés.*

#### Que penses-tu du projet entre le centre et LPM ?

*Je trouve ce projet très bénéfique pour les résidents. L'encadrement, la formation, la logistique mis en place pour ceux qui le désiraient ont été un réel tremplin vers la vie active. Ce projet permet à ceux et celles qui y ont participé de faire valoir leurs capacités et leur volonté d'avancer, d'apprendre et de s'intégrer.*

**Oliver Puddick**  
Collaborateur



© Louisa Constant

### RECETTE DU MONDE

#### Ragoût aux crevettes d'Angola

*Une recette angolaise simple, rapide et efficace*

#### Ingrédients pour 4 personnes :

- > 600 g de grosses crevettes à décortiquer
- > 1 gros oignon
- > 2 tomates
- > 2 gousses d'ail
- > 1 bouquet de coriandre fraîche
- > 1 citron
- > 12 cl de lait de coco
- > Sel, poivre, huile

#### Préparation (1h) :

Dans un premier temps, décortiquer les crevettes puis les passer à l'eau pour enlever tout déchet résiduel. Émincer l'oignon, éplucher les gousses d'ail et couper les tomates en petits cubes.

Dans une sauteuse, faire chauffer de l'huile et y faire revenir l'oignon. Ajouter les crevettes, puis râper l'ail au-dessus de la sauteuse. Laisser cuire une minute avant d'ajouter les tomates, le jus du citron, le lait de coco, le sel et le poivre.

Après une cuisson de quelques minutes, ciseler la coriandre sur le ragoût et servir chaud sur un lit de riz blanc ou de pâtes.

**Bon appétit !**

# Les ateliers citoyenneté, un premier pas vers l'intégration

Les demandeurs de protection internationale accueillis dans les 27 centres de la Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles viennent de pays variés, dont la culture et les usages sont parfois bien différents de ceux de la Belgique. Il est important que les candidats réfugiés appréhendent le mieux possible leur nouvel environnement et s'y sentir bien, tout en restant qui ils sont, avec leurs propres origines et bagage culturel. Les ateliers citoyenneté proposés dans nos centres sont là pour les y aider.

## Rester acteur de son quotidien

La Croix-Rouge accueille les demandeurs de protection internationale (autrement dit « d'asile ») le temps que dure leur procédure. Pour la Croix-Rouge, il est essentiel que ces personnes restent actrices de leur quotidien et cherchent à se faire une place dans leur nouvel environnement en attendant l'issue de leur procédure de demande de protection ; d'autant que cette dernière peut être longue et lente.

## Des ateliers citoyenneté pour informer, échanger, réfléchir

Chaque centre demande aux nouveaux arrivants de participer à un atelier citoyenneté de 2 heures. Il s'agit d'un moment d'échange en groupe animé par un duo de collaborateurs et/ou volontaires formés. Les thèmes abordés concernent les normes et valeurs en Belgique.

Dans un cadre accueillant et bienveillant, l'objectif est d'engager un dialogue et d'échanger des points de vue



Thomas, Meriem, Rakis et Mélanie, l'équipe d'animateurs des ateliers citoyenneté du centre d'Arlon

sur des sujets liés à la société ou aux lois en vigueur en Belgique. Cet atelier permet également d'informer tous les résidents du centre d'accueil des normes sociales et juridiques actuelles concernant les libertés individuelles, l'égalité, le vivre ensemble, le respect, la famille et la citoyenneté. Les échanges ont en outre pour but d'amener à une réflexion sur les ponts existants entre les normes et valeurs d'un pays à l'autre.

Cet atelier se veut une discussion ouverte, un moment de partage, où chacun apprend des choses des autres.

Les ateliers citoyenneté sont des moments riches pour tous. Les participants apprennent énormément de choses sur la Belgique, mais également sur les nombreuses autres cultures qu'ils vont côtoyer au sein du centre d'accueil, dont certaines sont très différentes de la leur. Les échanges apportent beaucoup aux animateurs : ils en apprennent, probablement autant que les participants, notamment sur la façon dont ces derniers perçoivent certaines pratiques en Belgique... et cela peut parfois

être surprenant, comme l'explique Mélanie, animatrice au centre d'Arlon :

« Lors d'un atelier en juillet dernier, un participant se questionnait sur les religions et a demandé si, en Belgique, les bouddhistes étaient nombreux. Avec mon co-animateur Rakis, nous avons été étonnés par la question, le bouddhisme étant une religion très minoritaire dans le pays. Le candidat réfugié a alors ajouté : "depuis que je suis arrivé, je vois beaucoup de statues de Bouddha !". Sa réflexion était tout à fait logique, il



© Charlotte Cornu

© Charlotte Cornu

ne pouvait pas savoir que ces statues sont rarement dotées d'un véritable sens religieux. Mais nous n'aurions jamais pensé qu'elles puissent amener cette confusion... »

La présence de volontaires (formés eux aussi) aux ateliers est vivement encouragée, pour qu'ils soient là en tant que « participants représentants du public belge », afin d'alimenter les échanges dans une perspective de prise de conscience et de respect de la diversité, de réseautage et de rencontres multiculturelles.

### Et après ? Quels sont les autres facteurs favorisant l'inclusion sur lesquels agir ?

La formation « Bonjour Belgique » est également proposée aux demandeurs de protection internationale des différents centres de la Croix-Rouge. Celle-ci est reconnue dans le parcours d'intégration<sup>1</sup> et vise à renforcer l'autonomie, les connaissances et les compétences des demandeurs de protection internationale par rapport à leur parcours migratoire et à leur vie en Belgique.

L'atelier citoyenneté et cette formation sont ainsi un premier pas vers l'intégration. Cependant, rien de tel que de se confronter réellement à son nouveau monde pour y trouver sa place. Cela est notamment possible grâce aux formations qualifiantes, à l'apprentissage du français, au travail ou au volontariat : des activités qui, dans tous les cas, favorisent les échanges avec la population et permettent aux candidats réfugiés de créer des liens sociaux, de s'intégrer peu à peu.

En effet, « **L'intégration est un processus à double sens, impliquant à la fois les migrants et la société d'accueil** »<sup>2</sup>. Dans le contexte migratoire actuel, **lutter contre les préjugés et les discriminations passe par la multiplication des rencontres et la favorisation des échanges**. C'est une clé au vivre ensemble harmonieux que la Croix-Rouge tend à développer toujours davantage.

1 Le parcours d'intégration est obligatoire pour certaines personnes primo-arrivantes, mais il est accessible à tous. Il aborde les sujets du logement, de la santé, des institutions, de la scolarité des enfants, des possibilités de se former, du travail, etc. Pour en savoir plus : <https://parcoursintegration.be/fr/>.

2 Platform for European Red Cross Cooperation on Refugees, Asylum Seekers and Migrants, *Guidelines on integration of migrants*, 2013.

Ainsi, si les candidats réfugiés sont incités à rencontrer la population de diverses manières, la Croix-Rouge propose également aux citoyens de venir à la rencontre des personnes qu'elle accueille de différentes manières : en devenant volontaire dans le centre le plus proche ou, plus simplement, en participant aux activités organisées par celui-ci.

C'était d'ailleurs le message de notre campagne *De part et d'autre* pour la journée mondiale des réfugiés du 20 juin dernier : la rencontre enrichit, des liens se créent entre les personnes, car nous sommes tous humains.

**Louisa Constant**

Service sensibilisation & communication du département Accueil des Demandeurs d'Asile



## #TousHumains

**Vous aussi, venez prendre part à leur histoire !**

<https://bit.ly/3OJCzrh>



*Pour en savoir plus sur les possibilités de venir à la rencontre des candidats réfugiés que nous accueillons, rendez-vous à la dernière page de ce Trajectoires.*

## Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 084/24 49 80  
@ : [centre.hotton@croix-rouge.be](mailto:centre.hotton@croix-rouge.be)

# Merci



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook  
de notre centre :

[www.facebook.com/centreaccueilCR.hotton](https://www.facebook.com/centreaccueilCR.hotton)

### Devenez bénévole !



#### Notre centre est à la recherche de volontaires pour :

> **conduire** les résidents à divers  
rendez-vous, activités, etc. ;

> animer **l'école des devoirs**  
(2 fois par semaine, de 15h45 à  
18h).

#### Suivez toutes les offres de volontariat sur

[https://volontariat.croix-rouge.be/  
soutenir-les-migrants](https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants).

### Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !



Vous souhaitez venir en aide  
aux candidats réfugiés que nous  
accueillons ?

Notre centre est à la recherche  
de vêtements pour **hommes** de  
**toutes tailles**.

N'hésitez pas à apporter vos  
dons au centre à n'importe  
quel moment. Un collègue sera  
toujours là pour vous accueillir  
chaleureusement.

### Participez à nos activités !

Découvrez ici toutes les occasions  
de venir à notre rencontre pour  
mieux comprendre la réalité des  
personnes que nous accueillons :

- > balade au sein de notre domaine  
à l'occasion d'**Halloween le  
28 octobre** à partir de 19h ;
- > projection du film **Avatar 2** pour  
une séance parents non admis,  
au cinéma Plaza de Hotton le **17  
décembre** : un moment convivial  
à partager avec nos résidents –  
pour les jeunes de 11 à 16 ans.

### Les routes de la honte

« Je me souviens de tout.  
Ça revient dans ma tête  
tout le temps. C'est très  
difficile d'oublier. »

#### Des enfants afghans racontent la route des Balkans

Une plateforme qui vous  
invite à prendre la route  
des Balkans et à vous  
arrêter aux frontières  
pour écouter ce que de  
jeunes migrants afghans  
y ont vécu.



➔ <https://bit.ly/3IKLztc>



© Julien Englebert

Trajectoires

**Lettre d'information du Département  
« Accueil des Demandeurs d'Asile »  
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil « Henry Dunant » de  
**Hotton** – n° 8 – Octobre 2022

**Coordinatrice de rédaction :**  
Louisa Constant  
Service sensibilisation  
& communication

**Éditeur responsable :**  
Pierre Hublet, rue de Stalle 96  
B-1180 Bruxelles

**Notre adresse :**  
Rue de Durbuy, 145  
6990 Melreux

**Visitez notre site internet :**  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

