



Octobre 2022

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil  
pour demandeurs d'asile de **Belgrade**,  
installé près de chez vous

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique





## Édito

Chers riverains, chers citoyens, chers partenaires,

Après cette période de crise sanitaire, le centre de Belgrade, ses résidents, volontaires et partenaires ont pu enfin recommencer à vivre « normalement ».

Plus que jamais le terme « inclusion » a pris une place importante dans notre quotidien.

Durant deux années et demie, le monde et les relations humaines ont été mis à l'épreuve, à cause du manque d'échanges et de rencontres.

Dans ce *Trajectoires*, vous pourrez découvrir des exemples de vie, de projets inspirants qui visent à l'inclusion des demandeurs de protection internationale dans leur environnement, mais aussi des partenaires en or qui, malgré les difficultés, marchent à nos côtés avec cet objectif commun depuis des années. Nous sommes tous fiers d'avoir ces personnes autour de nous au quotidien.

Je vous invite à découvrir une petite partie de notre centre à travers ce *Trajectoires*.

**Virginia Garcia Martin**  
Directrice



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :  
[www.facebook.com/CentreAccueilBelgrade](https://www.facebook.com/CentreAccueilBelgrade)

## Sommaire

- 3 La halte-accueil de notre centre
- 4 Les ateliers citoyenneté, un premier pas vers l'intégration
- 6 Belgrade et cohésion sociale, un pari réussi !
- 7 Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.  
Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

# La halte-accueil de notre centre

L'ouverture de la halte-accueil a créé un espace nouveau pour les enfants en bas-âge, de trois mois à deux ans et demi. C'est un lieu de découverte, de rencontre et de sociabilisation où les petits du centre peuvent s'épanouir en explorant leur nouvel environnement dans un cadre sécurisant.

Plusieurs demandeuses de protection internationale du centre Croix-Rouge de Belgrade ont suivi une formation pour participer à ce projet en temps qu'accueillantes. Elles sont accompagnées de bénévoles qui viennent s'occuper des enfants avec elles. Cette collaboration permet des échanges entre elles et un partage de leur expérience personnelle. Les résidentes du centre qui participent au projet voient la halte-accueil comme une opportunité d'utiliser au mieux leur temps passé au centre d'accueil<sup>1</sup>. En effet, ce temps d'attente peut être long et leur implication dans le projet les stimule et leur apporte une expérience de travail intéressante.

Le projet de la halte-accueil est également bénéfique pour les parents qui peuvent sereinement confier leur(s) enfant(s) à des personnes formées à l'accueil des plus petits. Ils peuvent ainsi bénéficier de plus de temps pour eux, qu'ils consacrent à leur travail à l'extérieur du centre, à une formation, à leur procédure d'asile ou simplement pour prendre un moment de repos. C'est d'autant plus le cas pour les parents qui élèvent seuls leur(s) enfant(s) et qui avaient donc des possibilités limitées pour la garde de leurs petits avant l'ouverture de la halte-accueil.

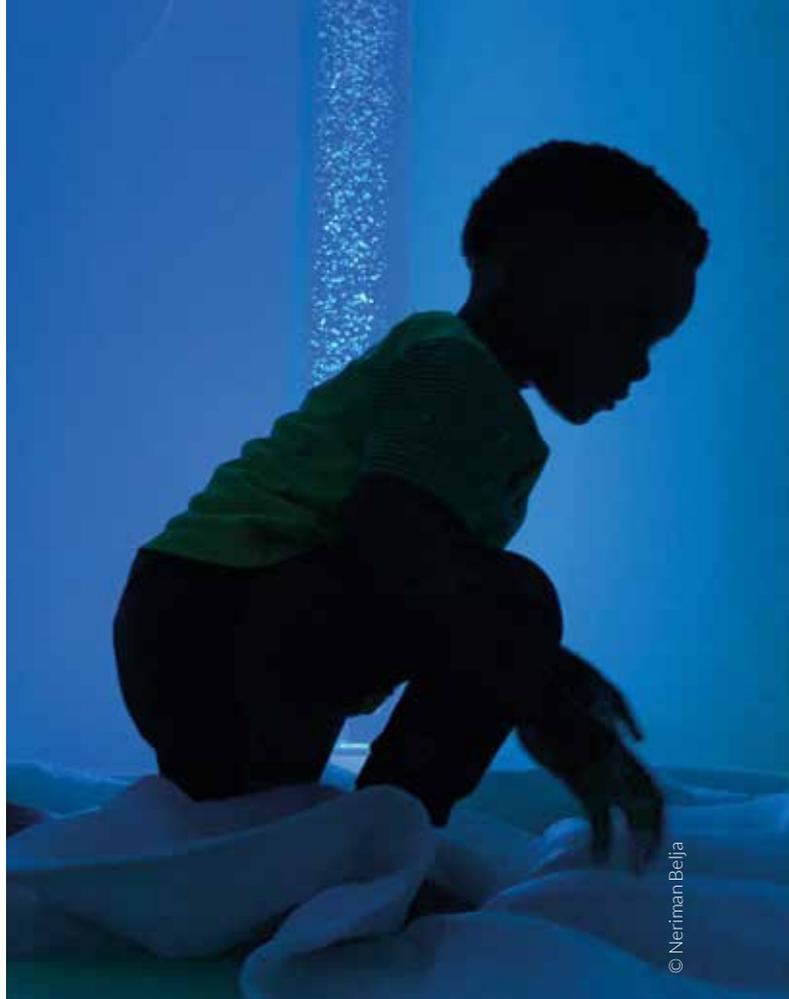
*La halte-accueil amène ainsi de nouvelles possibilités pour un centre qui héberge des familles, tant pour les enfants que pour les adultes !*

**Alice Otjacques**  
Collaboratrice

<sup>1</sup> Les personnes sont accueillies dans un centre tel que celui de la Croix-Rouge à Belgrade le temps que dure l'examen de leur demande de protection internationale par le Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides. Cette instance décide d'accorder ou non le statut de réfugié en référence à la Convention de Genève et au droit belge.



© Neriman Belja



© Neriman Belja



## Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

**Envie d'en savoir plus ?** Rendez-vous :

- > à la Maison Croix-Rouge de Namur, rue de l'Industrie, 124 à 5002 Saint-Servais ;
- > à la Maison Croix-Rouge de Gembloux, rue de la Vôte, 1B à 5030 Gembloux ;
- > à la Maison Croix-Rouge La Mehaigne, route de la Bruyère, 2 à 5310 Éghezée ;
- > ou à la Maison Croix-Rouge de Floreffe, rue Camille Giroul, 3 à 5150 Floreffe.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.

# Les ateliers citoyenneté, un premier pas vers l'intégration

Les demandeurs de protection internationale accueillis dans les 27 centres de la Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles viennent de pays variés, dont la culture et les usages sont parfois bien différents de ceux de la Belgique. Il est important que les candidats réfugiés appréhendent le mieux possible leur nouvel environnement et s'y sentir bien, tout en restant qui ils sont, avec leurs propres origines et bagage culturel. Les ateliers citoyenneté proposés dans nos centres sont là pour les y aider.

## Rester acteur de son quotidien

La Croix-Rouge accueille les demandeurs de protection internationale (autrement dit « d'asile ») le temps que dure leur procédure. Pour la Croix-Rouge, il est essentiel que ces personnes restent actrices de leur quotidien et cherchent à se faire une place dans leur nouvel environnement en attendant l'issue de leur procédure de demande de protection ; d'autant que cette dernière peut être longue et lente.

## Des ateliers citoyenneté pour informer, échanger, réfléchir

Chaque centre demande aux nouveaux arrivants de participer à un atelier citoyenneté de 2 heures. Il s'agit d'un moment d'échange en groupe animé par un duo de collaborateurs et/ou volontaires formés. Les thèmes abordés concernent les normes et valeurs en Belgique.

Dans un cadre accueillant et bienveillant, l'objectif est d'engager un dialogue et d'échanger des points de vue



sur des sujets liés à la société ou aux lois en vigueur en Belgique. Cet atelier permet également d'informer tous les résidents du centre d'accueil des normes sociales et juridiques actuelles concernant les libertés individuelles, l'égalité, le vivre ensemble, le respect, la famille et la citoyenneté. Les échanges ont en outre pour but d'amener à une réflexion sur les ponts existants entre les normes et valeurs d'un pays à l'autre.

Cet atelier se veut une discussion ouverte, un moment de partage, où chacun apprend des choses des autres.

Les ateliers citoyenneté sont des moments riches pour tous. Les participants apprennent énormément de choses sur la Belgique, mais également sur les nombreuses autres cultures qu'ils vont côtoyer au sein du centre d'accueil, dont certaines sont très différentes de la leur. Les échanges apportent beaucoup aux animateurs : ils en apprennent, probablement autant que les participants, notamment sur la façon dont ces derniers perçoivent certaines pratiques en Belgique... et cela peut parfois

être surprenant, comme l'explique Mélanie, animatrice au centre d'Arlon :

« Lors d'un atelier en juillet dernier, un participant se questionnait sur les religions et a demandé si, en Belgique, les bouddhistes étaient nombreux. Avec mon co-animateur Rakis, nous avons été étonnés par la question, le bouddhisme étant une religion très minoritaire dans le pays. Le candidat réfugié a alors ajouté : "depuis que je suis arrivé, je vois beaucoup de statues de Bouddha !". Sa réflexion était tout à fait logique, il



© Charlotte Cornu

© Charlotte Cornu

*ne pouvait pas savoir que ces statues sont rarement dotées d'un véritable sens religieux. Mais nous n'aurions jamais pensé qu'elles puissent amener cette confusion... »*

La présence de volontaires (formés eux aussi) aux ateliers est vivement encouragée, pour qu'ils soient là en tant que « participants représentants du public belge », afin d'alimenter les échanges dans une perspective de prise de conscience et de respect de la diversité, de réseautage et de rencontres multiculturelles.

### Et après ? Quels sont les autres facteurs favorisant l'inclusion sur lesquels agir ?

La formation « Bonjour Belgique » est également proposée aux demandeurs de protection internationale des différents centres de la Croix-Rouge. Celle-ci est reconnue dans le parcours d'intégration<sup>1</sup> et vise à renforcer l'autonomie, les connaissances et les compétences des demandeurs de protection internationale par rapport à leur parcours migratoire et à leur vie en Belgique.

L'atelier citoyenneté et cette formation sont ainsi un premier pas vers l'intégration. Cependant, rien de tel que de se confronter réellement à son nouveau monde pour y trouver sa place. Cela est notamment possible grâce aux formations qualifiantes, à l'apprentissage du français, au travail ou au volontariat : des activités qui, dans tous les cas, favorisent les échanges avec la population et permettent aux candidats réfugiés de créer des liens sociaux, de s'intégrer peu à peu.

En effet, « **L'intégration est un processus à double sens, impliquant à la fois les migrants et la société d'accueil** »<sup>2</sup>. Dans le contexte migratoire actuel, **lutter contre les préjugés et les discriminations passe par la multiplication des rencontres et la favorisation des échanges**. C'est une clé au vivre ensemble harmonieux que la Croix-Rouge tend à développer toujours davantage.

<sup>1</sup> Le parcours d'intégration est obligatoire pour certaines personnes primo-arrivantes, mais il est accessible à tous. Il aborde les sujets du logement, de la santé, des institutions, de la scolarité des enfants, des possibilités de se former, du travail, etc. Pour en savoir plus : <https://parcoursintegration.be/fr/>.

<sup>2</sup> Platform for European Red Cross Cooperation on Refugees, Asylum Seekers and Migrants, *Guidelines on integration of migrants*, 2013.

Ainsi, si les candidats réfugiés sont incités à rencontrer la population de diverses manières, la Croix-Rouge propose également aux citoyens de venir à la rencontre des personnes qu'elle accueille de différentes manières : en devenant volontaire dans le centre le plus proche ou, plus simplement, en participant aux activités organisées par celui-ci.

C'était d'ailleurs le message de notre campagne *De part et d'autre* pour la journée mondiale des réfugiés du 20 juin dernier : la rencontre enrichit, des liens se créent entre les personnes, car nous sommes tous humains.

**Louisa Constant**

Service sensibilisation  
& communication du département Accueil  
des Demandeurs d'Asile



## #TousHumains

**Vous aussi, venez prendre part à leur histoire !**

<https://bit.ly/3OJCzrh>



*Pour en savoir plus sur les possibilités de venir à la rencontre des candidats réfugiés que nous accueillons, rendez-vous à la dernière page de ce Trajectoires.*

# Belgrade et cohésion sociale, un pari réussi !

**Le 25 mai dernier, le festival Namur en mai s'invitait au centre Croix-Rouge de Belgrade. À cette occasion, les élèves de l'école communale primaire ainsi que les résidents du centre ont eu la joie d'assister au spectacle haletant et émouvant du collectif Primavez « Playground ». Camille Louedec, Project manager événements durables / médiation chez Pastoo, se livre à vous concernant ce partenariat pas comme les autres.**

**Bonjour Camille, peux-tu nous décrire en quelques mots ce qu'est le festival Namur en Mai ?**

Namur en Mai, c'est le rendez-vous incontournable des arts forains en Belgique. Depuis plus de 25 ans, l'univers des arts forains se mêle avec le cirque, le théâtre, le conte, la musique et le cabaret. La ville vibre au rythme des 300 représentations données par plus de 70 compagnies belges et internationales [...].

**Le 25 mai, le collectif Primavez est venu au centre pour présenter son spectacle aux résidents, à l'équipe et à quelques classes chanceuses de l'école communale de Belgrade. Qu'as-tu pensé de la journée ?**

C'était vraiment une superbe expérience. C'était une première et, sincèrement, je ne m'attendais pas à tant d'engouement de la part de tout le monde. Il y a toujours une angoisse de savoir si on a choisi le bon spectacle, si le public va être réceptif, etc. Et quand j'ai vu la réaction de tous les enfants, que des résidentes avaient pris du temps pour préparer un grand goûter pour tout le monde, ça m'a fait chaud au cœur et ça m'a donné envie de continuer ce genre de projet.

**Vous collaborez avec divers partenaires culturels durant le festival, pourquoi avoir choisi le centre de la Croix-Rouge de Belgrade pour cette inclusion sociale ?**

À Namur en Mai, il nous semble important de convier tous les publics dans l'univers du festival. Les arts forains sont des arts populaires s'appropriant l'espace public. Dans cet esprit, l'organisation de Namur en Mai s'oppose à une vision élitiste de la culture. Il nous paraît alors évident que les résidents

du centre, qu'importe leurs origines, puissent également y participer comme tout autre festivalier.



**Quelles sont les activités qui ont déjà été organisées en collaboration avec notre centre ?**

Depuis plusieurs années, un groupe de résidents du centre participe au montage et démontage de Namur en Mai dans une ambiance conviviale. [...] Cette collaboration est renouvelée chaque année, les résidents étant d'une aide précieuse pour l'équipe logistique du festival [...]. Les retours sont toujours bons de chaque côté ! Merci encore !

Depuis 2018, Namur en Mai a lancé le projet « Namur en mai vient à vous ». Dans une démarche d'accessibilité à tout un chacun à la culture, Namur en Mai se déplace et propose des spectacles dans des prisons, hôpitaux, maisons de retraite, IPPJ et au centre de la Croix-Rouge de Belgrade. L'idée est de faire venir l'esprit du festival dans des lieux où les personnes ont un accès plus difficile à l'offre culturelle.

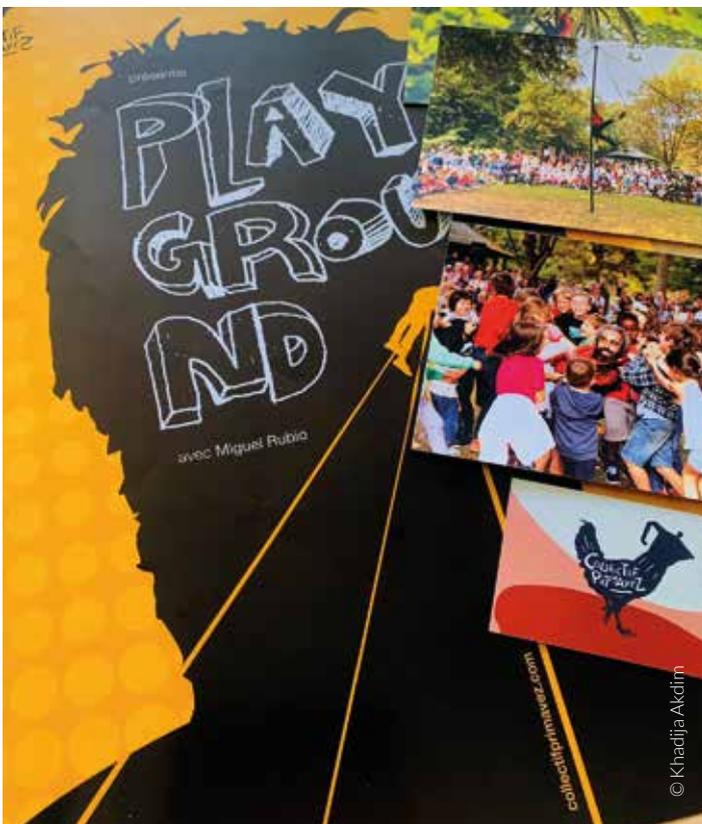


Pour l'édition 2022 de Namur en Mai, un groupe d'étudiants de l'IHECS a monté le projet « Percer les murs ». Ils sont venus rencontrer des enfants et des adultes du centre et ont travaillé ensemble autour de l'univers du conte et de l'imaginaire. Le fruit de ces rencontres a été exposé dans la galerie du Beffroi à Namur pendant le festival et a été un franc succès, avec pas moins de 300 personnes qui s'y sont rendues.

**Le festival est maintenant un partenaire culturel fidèle du centre, quels sont les bénéfices que tu retires de cette collaboration ?**

Je ne sais si on peut parler de « bénéfices » mais, simplement, voir les visages et les réactions enjoués [...] me fait réaliser que mon métier a du sens et je suis fière de pouvoir porter ce genre de projet. J'apprécie également la super collaboration avec les équipes de la logistique composées de personnalités issues d'horizons divers. Quand je constate que des deux côtés tout le monde est content de travailler ensemble, motivé, et dans la bonne humeur, je me dis que les préjugés ont alors la vie dure !

Propos recueillis par  
**Khadija Akdim**  
Collaboratrice



## Les candidats réfugiés qui veulent travailler sont obligés de travailler au noir.

4 mois après l'introduction de leur demande de protection, les demandeurs de protection internationale peuvent, sous certaines conditions, travailler en toute légalité en Belgique le temps que dure leur procédure.



## RECETTE DU MONDE

### Ragoût aux crevettes d'Angola

*Une recette angolaise simple, rapide et efficace*

#### Ingrédients pour 4 personnes :

- > 600 g de grosses crevettes à décortiquer
- > 1 gros oignon
- > 2 tomates
- > 2 gousses d'ail
- > 1 bouquet de coriandre fraîche
- > 1 citron
- > 12 cl de lait de coco
- > Sel, poivre, huile

#### Préparation (1h) :

Dans un premier temps, décortiquer les crevettes puis les passer à l'eau pour enlever tout déchet résiduel. Émincer l'oignon, éplucher les gousses d'ail et couper les tomates en petits cubes.

Dans une sauteuse, faire chauffer de l'huile et y faire revenir l'oignon. Ajouter les crevettes, puis râper l'ail au-dessus de la sauteuse. Laisser cuire une minute avant d'ajouter les tomates, le jus du citron, le lait de coco, le sel et le poivre.

Après une cuisson de quelques minutes, ciseler la coriandre sur le ragoût et servir chaud sur un lit de riz blanc ou de pâtes.

**Bon appétit !**

## Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 081/71.52.50

@ : [centre.belgrade@croix-rouge.be](mailto:centre.belgrade@croix-rouge.be)

# Merci



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook  
de notre centre :

[www.facebook.com/CentreAccueilBelgrade](https://www.facebook.com/CentreAccueilBelgrade)

### Devenez bénévole !

#### Notre centre est à la recherche de volontaires pour :

- > aider les enfants et adolescents pour leurs **devoirs** ;
- > donner des cours de **français** et animer des tables de conversation ;

- > assurer le **transport** de résidents ;
- > **accompagner** les résidents à des activités culturelles ;
- > **animer des activités** en tout genre (sportives, culinaires, artistiques...).

#### Suivez toutes les offres de volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.

### Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux candidats réfugiés que nous accueillons ?

Notre centre est à la recherche de :

- > **chaussures** pour **hommes** ;

- > **vêtements de sport** pour hommes, femmes, enfants.



© Elodie Timmermans

### Les routes de la honte

« Je me souviens de tout.  
Ça revient dans ma tête  
tout le temps. C'est très  
difficile d'oublier. »

#### Des enfants afghans racontent la route des Balkans

Une plateforme qui vous invite à prendre la route des Balkans et à vous arrêter aux frontières pour écouter ce que de jeunes migrants afghans y ont vécu.



© Julien Englebert

### Participez à nos activités !

Rendez-vous sur notre page Facebook pour être au courant de nos activités, de belles occasions de venir à notre rencontre pour mieux comprendre la réalité des personnes que nous accueillons.

➔ <https://bit.ly/3IKLztc>



Trajectoires

**Lettre d'information du Département  
« Accueil des Demandeurs d'Asile »  
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil de **Belgrade**  
n° 10 - Octobre 2022

**Coordinatrice de rédaction :**  
Louisa Constant  
Service sensibilisation  
& communication

**Éditeur responsable :**  
Pierre Hublet, rue de Stalle 96  
B-1180 Bruxelles

**Notre adresse :**  
Chemin de la Plaine, 15  
5001 Belgrade

**Visitez notre site internet :**  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

