

# Trajectoires

*Des nouvelles du centre d'accueil pour  
demandeurs d'asile de Jambes,  
installé près de chez vous.*



Lettre d'information du département « Accueil des Demandeurs d'Asile » de la Croix-Rouge de Belgique  
Centre d'accueil de Jambes - n°5 - Octobre 2021

© Pauline Marcoty



# Édito

Parmi notre population de 450 personnes, 108 de nos résidents sont des enfants qui retournent depuis le 1er septembre à l'école. Parmi ceux-ci, nous accueillons également, comme vous le lirez dans ce *Trajectoires*, des enfants arrivés sans leurs parents et qui sont seuls dans le centre, encadrés par notre équipe pluridisciplinaire. Ce sont les MENAs.

Bien sûr, ces enfants vivent l'exil, ressentent leur peine et la peine de leur famille. Ils ont été arrachés à leur foyer, leur village, leur pays pour des raisons qu'ils ne comprennent pas toujours, parfois ils les comprennent et remercient leurs parents d'avoir pris le risque de tout abandonner.

Nous savons tout cela.

Mais pour nous, les enfants « du centre » sont avant tout des enfants comme les vôtres, comme les nôtres.

Chaque jour, nous les rencontrons pour les féliciter de leurs progrès, pour leur reprocher leurs bêtises, pour les encourager dans leur quotidien.

Ce sont eux qui nous poussent à nous dépasser, qui favorisent le bien vivre ensemble entre résidents mais également avec les écoles, les volontaires et tous nos partenaires qui s'investissent pour les faire grandir pendant leur séjour au sein du centre.

Bonne lecture !

**Sylvie Zabus**  
Adjointe à la direction



Pour nous suivre de plus près, rendez-vous sur la page Facebook de notre centre : <https://www.facebook.com/CentreAccueilCR.Jambes/>

## Sommaire

- 3 L'arrivée des MENAs à Jambes
- 4 Enfance, jeunesse et migration
- 6 Un espace exclusif pour nos jeunes
- 7 Nos nouveaux partenariats
- Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre. Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*



© Pauline Maricot

## L'arrivée des MENAs à Jambes

**Depuis le 16 février, notre centre de Jambes accueille des Mineurs Etrangers Non Accompagnés (MENAs). Retour sur un nouveau défi !**

### Coup de peinture et nouvelle organisation

Afin de proposer des locaux chaleureux et conviviaux à ces nouveaux venus, tout un étage a été rénové : remise en peinture, mise en place de structures d'intimité, achats de divers meubles pour un coin « cosy ». Notre jeune équipe, fraîchement engagée, s'est donc mobilisée en donnant toujours son maximum.

Une fois les chambres prêtes, il a fallu partir de zéro sur beaucoup d'autres points : mettre sur pied les procédures, trouver la meilleure organisation possible, trouver des partenaires ressources, et répondre à 1001 questions : comment collaborer avec le bureau social et médical ; comment inclure ce nouveau public dans le centre. L'équipe a parfois eu le sentiment d'apprendre en même temps que les nouveaux arrivants car il a fallu s'ajuster en fonction des besoins et de la réalité du terrain. Néanmoins, si ce fut compliqué au début, beaucoup de positif a pu en être retiré et cette bonne organisation ainsi que la confiance que nous témoignent les résidents, est le fruit de tout ce travail réalisé.

### La barrière de la langue

La difficulté principale dans ce travail, c'est notamment la barrière de la langue, confie une collaboratrice du centre. « Même si cette barrière est commune à tous, il est parfois compliqué de gérer un conflit ou d'intervenir auprès d'un jeune en crise lorsqu'un interprète ne peut être contacté. Le problème est alors reporté, et on ne peut agir sur le moment même, ce qui est d'autant plus frustrant pour nous avec ce public particulièrement vulnérable. La dynamique actuelle du groupe est malgré tout vraiment chouette, c'est un travail très enrichissant. »

### Un accompagnement de tous les instants

Dans un centre, il est relativement important d'occuper ces adolescents qui sont constamment en demande d'activités. C'est pourquoi notre centre a organisé un match inter-cricket avec le centre d'accueil Croix-Rouge d'Yvoir. Ce sport est plus qu'apprécié par les Afghans de Jambes. « Cette journée a été une véritable bouffée d'oxygène pour les ados. Elle a été d'autant plus belle que deux jeunes se sont retrouvés alors qu'ils avaient été séparés lors de leur passage violent en Serbie. »

L'accompagnement, la sensibilisation et l'écoute sont les maîtres mots qui rythment les journées d'un « travailleur MENA ». Les journées sont chargées, il n'y a que peu de moments de répit : apprendre aux jeunes à gérer leur argent de poche, leur expliquer l'importance de l'école, de l'hygiène, proposer des activités, mais aussi prendre le temps de se poser, ensemble, pour apprendre à se connaître, partager, discuter, se confier parfois. Bien qu'ils paraissent souvent plus âgés qu'ils ne le sont, rappelons-nous que ces jeunes candidats réfugiés sont avant tout... des adolescents.

**Olivier Lebrun,**  
collaborateur polyvalent



### Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

*Envie d'en savoir plus ? Alors, rendez-vous à la*

- Maison Croix-Rouge de Namur, rue de l'Industrie 124 - 5002 Saint-Servais
- Maison Croix-Rouge de Gembloux, rue de la Vôte 1B - 5030 Gembloux
- Maison Croix-Rouge de La Mehaigne, route de la Bruyère 2 - 5310 Eghezée
- Maison Croix-Rouge de Floreffe, rue Camille Giroul 3 - 5150 Floreffe

**Plus d'info sur nos 86 Maisons Croix-Rouge en Wallonie ou à Bruxelles:** <https://maisons.croix-rouge.be/>





# Enfance, jeunesse et migration

**Selon l'UNHCR, 40 % des personnes déracinées dans le monde sont des enfants. Au sein des centres d'accueil pour candidats réfugiés de la Croix-Rouge, les mineurs représentent une personne sur quatre. Comment garder sa place d'enfant lorsque l'on vit la migration ?**

Les jeunes candidats réfugiés accueillis par la Croix-Rouge ont souvent des parcours bouleversants, jalonnés de 1001 embûches. Ils ont pourtant une capacité à rebondir saisissante. Tentons d'en saisir la teneur.

## Du départ du pays d'origine

Quitter son quotidien, son école, sa maison, ses amis, son plat préféré, sa langue maternelle ou encore sa famille est souvent une épreuve déchirante. Des milliers d'enfants sont pourtant soumis à cette réalité largement relayée dans les médias. Certains sont accompagnés de leurs parents ou d'autres adultes ; d'autres entament seuls ce périlleux voyage (les Mineurs Etrangers Non Accompagnés). Pour la plupart d'entre eux, migrer n'est pas un choix propre, mais plutôt celui des adultes qui les entourent. Un choix qu'ils ne comprennent pas toujours. Certains sont contraints de partir de chez eux à cause d'une persécution, d'un conflit, de la pauvreté ou des changements climatiques ; d'autres sont en quête d'une vie meilleure et plus sûre.

## Via la route migratoire

En raison de leur âge, les jeunes migrants sont susceptibles d'être particulièrement vulnérables. De nombreux obstacles jalonnent leur trajectoire car, la plupart du temps, ils n'ont guère la possibilité d'emprunter un itinéraire sûr et/ou d'être accompagnés de leur famille : travail et mariages forcés, traite des êtres humains, violence, exploitation, discrimination, vie dans des camps de transit. Ils sont rarement scolarisés durant leur trajet et ne reçoivent pas nécessairement de soins médicaux appropriés.

## Vers le pays d'accueil

Lorsqu'ils arrivent en centre d'accueil, les jeunes candidats réfugiés semblent souvent, à première vue, avoir une vision de leur parcours très mature pour leur âge et une étonnante capacité de résilience par rapport aux situations difficiles et souvent traumatisantes qu'ils ont rencontrées. Il ne faut néanmoins pas sous-estimer les séquelles de ces traumatismes et les difficultés psychologiques et comportementales qu'elles peuvent entraîner. Ensuite, arriver dans un pays d'accueil et y demander l'asile signifie retrouver de la sécurité et une vie un peu plus « normale ». Néanmoins, cette « vie normale » demeure



Plusieurs conventions internationales protègent les droits des enfants dans la migration. Chaque jeune doit être protégé et pouvoir bénéficier de soins, du soutien et des services nécessaires à son épanouissement. Un enfant est d'abord et avant tout un enfant. Son statut est secondaire.

pleine d'incertitudes, car suspendue à une décision qui pourrait renvoyer les enfants chez eux.

Enfin, la vie en centre d'accueil a également un impact sur les relations au sein des familles. D'abord, la cohabitation, dans une même chambre et sur la durée, d'une famille entière peut s'avérer compliquée. De plus, grâce à la rapidité avec laquelle la plupart des enfants apprennent la

langue française, ils se retrouvent fréquemment à devoir assister leurs parents dans un rôle de traducteur vis-à-vis des intervenants sociaux, scolaires ou autres, ayant ainsi accès à des informations et devant assumer des responsabilités qui ne sont pas les leurs (phénomène de « parentification »).



## Accueil particulier pour public particulier

La Croix-Rouge accorde une attention particulière à l'accompagnement des jeunes demandeurs d'asile et de leurs familles. Objectifs : leur permettre de retrouver la place qui est la leur, mais aussi développer une approche centrée sur la détection d'enfants en souffrance ou en grande difficulté.

Au-delà de la scolarisation (obligatoire pour tous les enfants en Belgique), la Croix-Rouge les soutient grâce à divers dispositifs mis en place dans l'ensemble des centres d'accueil (écoles de devoir, etc.). Dans ce contexte, il y a 15 ans, le centre de Natoye ouvrait ses portes. Sa mission : mener un travail particulier de sécurisation auprès des enfants demandeurs de protection internationale. Alexandre Cordon, responsable du pôle psycho-médico-social-MENA du département Accueil des Demandeurs d'Asile de la Croix-Rouge de Belgique nous en dit plus.

### Tous les centres d'accueil de la Croix-Rouge accueillent-ils des enfants ? Comment est-ce organisé ?

Notre réseau compte à ce jour 24 centres d'accueil pour candidats réfugiés. La plupart d'entre eux accueille des adultes isolés, mais également des familles avec enfants. Par ailleurs, 9 de ces centres accueillent également des Mineurs Etrangers Non-Accompagnés (MENA).

### Que met en place la Croix-Rouge de Belgique dans ses structures, pour accueillir au mieux les mineurs ?

Très concrètement, chaque centre développe de nombreux projets à destination de ses jeunes résidents, tels que

*l'organisation régulière d'activités culturelles ou sportives dans et en dehors de ses murs, de stages durant les vacances scolaires, ou encore d'écoles de devoirs, assurées par de précieux volontaires. Le soutien à la scolarité est évidemment un élément essentiel de l'accompagnement dont bénéficient les enfants.*

*Par ailleurs, l'un de nos centres – celui de Natoye – s'est quant à lui focalisé sur l'accueil spécifique des enfants. Grâce à une équipe formée, il propose à ses jeunes résidents un suivi rapproché, notamment à travers l'utilisation d'une ludothèque de qualité mais aussi d'un espace « Snoezelen »<sup>1</sup>. Notre objectif est d'étendre cette approche dans d'autres centres.*

### Accompagner les enfants, est-ce aussi accompagner les parents ?

*Bien entendu ! Au-delà des éléments concrets évoqués juste avant, notre objectif est surtout de proposer aux personnes un accompagnement familial de qualité que nous pourrions résumer comme ceci : nous souhaitons aider les enfants à rester des enfants, mais aussi soutenir les parents dans leur rôle de parents (NDLR : implication dans la vie scolaire, choix des jouets ou des vêtements, accès à des espaces de jeux, etc.). En effet, la question de la parentalité est essentielle. Notre volonté est de ne jamais nous substituer aux parents ou aux tuteurs des jeunes que nous accueillons, mais plutôt d'aider ceux-ci à exercer leur rôle au mieux, en tenant compte des difficultés et traumatismes qui sont les leurs.*

1 Espace multi-sensoriel destiné à aider les enfants à revenir à des sensations connues et sécurisantes, à éveiller les sens et à réduire les tensions.





© Pauline Marcoty

« Je peux rencontrer mes amis et on peut faire beaucoup d'activités ici. On dessine, on joue à beaucoup de jeux ensemble, on regarde des films. On peut lire des livres et faire nos devoirs ensemble. On peut mieux se connaître et se faire des nouveaux amis ici ».

Mayar, 15 ans,  
en avant sur la photo.

## Un espace exclusif pour nos jeunes

### Focus sur le « Local ado » de notre centre.

Le « local ado » a pour but de permettre à nos jeunes résidents scolarisés (entre 12 et 18 ans) de disposer d'un espace rien qu'à eux. Ils peuvent y passer du temps en l'absence d'adultes et d'enfants. Objectif : les faire se rencontrer un peu plus pour qu'ils interagissent les uns avec les autres. Après leurs longues journées passées à l'école, ils peuvent ainsi se relaxer grâce aux jeux de société et fauteuils à disposition, ainsi que grâce à la console de jeux et à la télévision, toutes deux reçues pour Noël. Il n'est pas rare non plus, en soirée, d'apercevoir nos jeunes en train d'étudier ou d'écouter de la musique.

Au cours d'une semaine, quatre ados ont successivement la charge de surveiller le local afin de s'assurer que tout se passe bien, et de pouvoir améliorer le lieu. Cela permet de responsabiliser nos jeunes dans la gestion de leur propre espace et des activités qui y sont disponibles.

Romain Albert

### Les enfants de candidats réfugiés nés en Belgique ont la nationalité belge.



En Belgique, le droit du sang l'emporte sur le droit du sol. Un enfant né en Belgique de parents étrangers aura donc la nationalité de ses parents.

# Nos nouveaux partenariats

**Cette année, notre centre a mis en place deux nouveaux partenariats afin de permettre à ses jeunes résidents de partager des moments avec d'autres jeunes de la région.**

## Les guides de Jambes-Montagne

Trois de nos jeunes ados ont rejoint les guides de Jambes-Montagne cette année. Cela a pu se faire grâce à un projet naissant visant à impliquer des jeunes demandeurs d'asile dans les mouvements de jeunesse de leur région. Nous espérons motiver plus de nos jeunes encore pour l'année prochaine. Jusqu'à maintenant, nos trois ados ont participé à trois réunions et l'une d'entre elle, Mirela (à gauche sur la photo), a participé au camp de 15 jours durant le mois de juillet. Ce fut un succès. Nous croisons à présent les doigts pour que Mirela motive ses amies du centre à s'investir également dans cette unité.



## La Maison des Jeunes et Centre Culturel de Basse-Enhaive

C'est en partenariat avec cette Maison des Jeunes que nous organisons cette année diverses activités rassemblant nos résidents et les membres de cette structure. Objectif : créer des affinités et du lien et à terme, donner envie à nos jeunes de s'y rendre spontanément et de s'y investir.



Pauline Marcoty



## RECETTE DU MONDE

### Aubergines au four, recette traditionnelle d'Albanie

#### Ingrédients :

- 2 aubergines
- 1 demi boîte de concentré de tomates
- 2 oignons
- 4 gousses d'ail
- 300 gr de viande de bœuf hachée
- Sel, poivre, paprika, origan
- 1 poivron rouge
- Parmesan

#### Préparation :

- 1) Couper les aubergines dans le sens de la longueur
- 2) Enlever la chair
- 3) Cuire les 4 demi-aubergines à la poêle et réserver
- 4) Faire revenir les oignons dans de l'huile
- 5) Ajouter le poivron coupé, le concentré de tomates et un petit peu d'eau
- 6) Ajouter la viande et les épices
- 7) Une fois la farce cuite, parsemer le fond des aubergines de parmesan et les remplir de farce
- 8) Ecraser l'ail et le disposer sur la farce
- 9) Disposer les aubergines dans un plat allant au four et le reste de la farce autour de celles-ci
- 10) Mettre au four durant 5 minutes

**Bon appétit !**



# Passez à l'action !

## Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche de volontaires pour :

- **Accompagner** nos résidents les plus vulnérables **aux rendez-vous médicaux**.
- **Aider** certains à la recherche d'un lieu de **vie individuel**.
- **Tenir** des permanences lors de l'ouverture de notre ludothèque pour **les enfants du centre**.
- **Rejoindre** notre **Espace Femmes-Familles**.
- **Apporter un soutien** pour le vestiaire, les activités sportives, les animations et découvertes de la ville, l'apprentissage des langues, les traductions, et l'école des devoirs.

Suivez toutes les offres de volontariat sur <https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants/>

## Participez à nos activités !

Découvrez ici toutes les occasions de venir à notre rencontre pour mieux comprendre la réalité des personnes que nous accueillons.

- **Vous êtes enseignant** et souhaitez organiser une sensibilisation pour vos élèves sur le thème de la migration ?

Nos référents sensibilisation se feront un plaisir de se déplacer dans vos classes !

## Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 081/21 70 20  
@ : [centre.jambes@croix-rouge.be](mailto:centre.jambes@croix-rouge.be)

## Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux candidats réfugiés que nous accueillons ?

Notre centre est à la recherche de :

- **Poussettes pour bébés (0-1an)** de bonne qualité.



un  
immense  
**merci**  
d'avance !



Pour nous suivre de plus près, rendez-vous sur la page Facebook de notre centre : <https://www.facebook.com/CentreAccueilCR.Jambes/>

**CROIX-ROUGE** de Belgique 

## Trajectoires

La lettre d'information du département «Accueil des Demandeurs d'Asile» de la Croix-Rouge de Belgique. Centre d'accueil de Jambes - n°4 - Octobre 2021

Coordinatrice de rédaction :  
Emille Lembrée  
Service Sensibilisation

Éditeur responsable :  
Pierre Hublet, rue de Stalle 96  
B-1180 Bruxelles

Pour tout renseignement, contactez-nous :  
@ : [centre.jambes@croix-rouge.be](mailto:centre.jambes@croix-rouge.be)  
T : 081/21 70 20

Visitez notre site internet :  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Vous souhaitez recevoir notre newsletter par email ? Contactez-nous à l'adresse suivante, en précisant votre code postal : [sensibilisation.migration@croix-rouge.be](mailto:sensibilisation.migration@croix-rouge.be)

Avec le soutien de fedasil

