

# Trajectoires

*Des nouvelles du centre d'accueil pour  
demandeurs d'asile de Stockem-Arlon,  
installé près de chez vous.*



© Geoffrey Ferroni

Lettre d'information du département «Accueil des Demandeurs d'Asile» de la Croix-Rouge de Belgique  
Centre d'accueil de Stockem-Arlon « Visages du monde » - n°1 - Novembre 2019



# Édito

## Stockem 2.0

Quelle aventure, notre centre d'accueil ! Une structure d'urgence qui n'ouvrait que pour 3 mois en 2015, pour accueillir presque 1000 personnes. Une fermeture finalement prévue en 2018. Et nous voici aujourd'hui prêts à fêter nos 4 ans, en pleine forme, en compagnie d'une équipe de 70 salariés et d'une centaine de volontaires fidèles au poste.

Aujourd'hui, notre centre « Stockem 2.0 », c'est une chouette synergie qui se crée à partir de l'expérience de nos vétérans, des leçons de notre propre histoire, et de l'énergie et des idées que nous amènent nos nouveaux collègues (volontaires et salariés). Ceux-ci sont nombreux : 60% de l'équipe fait partie de l'aventure depuis moins d'un an.

En 2018, notre centre d'accueil de demandeurs d'asile était mis à l'honneur par la Croix-Rouge au niveau européen, comme un « exemple belge d'intégration sociale réussie des demandeurs d'asile ». Une belle reconnaissance du travail effectué par tous pour assurer un accompagnement digne et de qualité pour les personnes candidates réfugiées que nous accueillons. Arlon comme référence en matière d'intégration dans la Grande Région, qui dit mieux ?

Roger Martinez Dolz  
Directeur



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :  
<https://www.facebook.com/visagesdumondebastin/>

## Sommaire

- 3 Mobilisation et bénévolat des citoyens : l'âme de Stockem
- 4 Réchauffement climatique et migration
- 6 Et si on rêvait d'un centre d'accueil plus vert et respectueux de l'environnement?
- 7 La gestion des déchets, une priorité au centre de Stockem  
Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.  
Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*



© Roger Martinez Dolz

## Mobilisation et bénévolat des citoyens : l'âme de Stockem

**L'ouverture d'un centre d'accueil dans une localité suscite toujours de nombreuses questions et appréhensions de la part de la population. Ce fut sans doute plus vrai que jamais dans le cas de Stockem où, en 2015, nous ouvrons les portes du plus grand centre pour demandeurs d'asile du pays. Près de 1000 candidats réfugiés y étaient accueillis. Retour sur un accueil hors du commun !**

### *D'abord, rassurer la population*

Afin d'informer et de rassurer la population quant à l'ouverture du centre, plusieurs dispositifs furent mis en place : séances d'information, sensibilisations dans les écoles, établissement d'un comité d'accompagnement composé de politiciens locaux, de la police, d'écoles, ou encore de commerçants.

### *Un élan de solidarité unique*

Très vite, **300 citoyens** – soit **1% de la population** – se sont mobilisés et sont **devenus bénévoles** au centre **pour venir en soutien aux candidats réfugiés**. Un élan de solidarité jamais vu auparavant dans un centre d'accueil belge et qui a nécessité une adaptation dans le mode de gestion habituel afin d'intégrer tous ces volontaires pleins de motivation, de temps et de compétences à offrir.

### *Accueillir les bénévoles comme il se doit*

Grâce à une stratégie de fidélisation basée sur 4 piliers, relancée cet automne, **chaque nouveau bénévole peut venir en aide à nos résidents dans le secteur qui l'intéresse :**

- école des devoirs
- animation des enfants
- cours de langues
- « vestiboutique »
- sport
- activités culturelles et de loisirs
- formation vélo
- sensibilisation dans les écoles
- animation musicale
- couture
- organisation d'activités réservées aux femmes
- ou tout autre projet pertinent...

La personne bénévole peut par ailleurs **se former**, grâce à des formations spécifiques de la Croix-Rouge concernant la

question migratoire et d'autres thématiques (premiers secours, etc.). À Stockem, on **informe** régulièrement les volontaires de nos activités et autres actualités en lien avec la question migratoire. Il est par ailleurs évident que chaque bénévole est invité à **participer aux activités sociales et culturelles** (concerts, expositions, conférences, etc.) proposées par le centre, en compagnie de ses résidents, salariés et autres volontaires.

### *Des bénévoles qui font toute la différence*

Toutes ces personnes bénévoles constituent un **capital humain extraordinaire**, complémentaire à l'équipe salariée. Elles apportent un **soutien inestimable aux personnes accueillies dans le centre**, et sont de **véritables ambassadrices du centre et de la question migratoire**, grâce à leur expérience quotidienne auprès des demandeurs d'asile.

**Roger Martinez Dolz**  
Directeur



### **Une Maison Croix-Rouge près de chez vous !**

La Croix-Rouge de Belgique, c'est aussi un réseau d'une centaine de Maisons Croix-Rouge locales.

Chacune rassemble une série de services et actions solidaires, permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes plus vulnérables: aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

Rendez-vous à la Maison Croix-Rouge d'Arlon - Rue Godefroid Kurth 2, 6700 Arlon.

Plus d'info : <https://maisons.croix-rouge.be/>



© Mamadou Traore

## Dossier thématique

# Réchauffement climatique et migration

**Chaque jour, ou presque, vous entendez parler du dérèglement climatique et de ses conséquences sur la planète. Saviez-vous qu'il a aussi un impact direct sur les migrations dans le monde ?**

La plupart des scientifiques sont formels : les gaz à effet de serre rejetés par les activités humaines détraquent le climat de notre planète. Le temps presse pour inverser la tendance. Les conséquences de ce dérèglement sont multiples :

- hausse des températures
- montée des eaux et inondations
- intensification des catastrophes naturelles
- sécheresse et désertification

**« Le dérèglement climatique et ses impacts sur mon pays d'origine sont l'une des raisons qui m'ont amené à demander l'asile en Belgique. La sécheresse et les catastrophes naturelles raréfient les ressources et donnent ainsi lieu à des conflits armés et politiques, mais aussi à une grande pauvreté. »**

E. Ahmed, candidat réfugié soudanais, résident d'un centre d'accueil Croix-Rouge

En Belgique, les actions individuelles et collectives face à cela sont nombreuses : achats en circuits courts, réduction des emballages et de la consommation de plastique, remplacement de la voiture par le vélo, etc. Dans d'autres pays, les familles sont amenées à prendre des décisions bien différentes, telles que quitter leur foyer pour tenter de garantir un avenir meilleur à leurs enfants.

### Migrer, une conséquence du dérèglement climatique

Les effets du réchauffement climatique impactent directement la vie de millions de personnes. Elles voient leur environnement

et leur quotidien devenir invivables : manque d'eau rendant l'élevage et l'agriculture impossibles, famine, destruction de leurs habitations, etc. **Une seule option pour ces personnes : quitter un environnement dégradé et se déplacer, pour protéger et nourrir leur famille.** Qui ne le ferait pas ?

### Quelle protection pour les « réfugiés climatiques » ?

Si le lien entre environnement et migration est aujourd'hui évident, les « déplacés environnementaux » ou « réfugiés climatiques » ne bénéficient pas pour autant d'une protection de la part des Etats. Pourquoi ? Parce que l'environnement est rarement l'unique raison de la migration d'une personne, sauf en cas de catastrophe naturelle. La décision de migrer est souvent provoquée par une combinaison de facteurs : **un agriculteur contraint de quitter son lieu de vie pour cause de sécheresse est-il un migrant climatique ou un migrant « économique », car il a perdu ses moyens de subsistance ?** La distinction entre les deux est difficile à établir. Il n'est donc pas simple d'élaborer un statut particulier pour les personnes qui se déplacent à cause du changement climatique.



**« En Afrique, où l'immense majorité des gens vivent de l'agriculture, économie et environnement se confondent. Les pluies deviennent irrégulières, les sols se dégradent et les paysans sont ruinés. Doit-on dire qu'ils fuient la pauvreté ou un environnement dévasté? »**, François Gemenne, directeur de l'Observatoire Hugo de l'ULiège, dédié aux migrations environnementales

# La Croix-Rouge en action auprès des personnes les plus touchées

La Croix-Rouge est **le plus grand réseau humanitaire au monde**. Neutre et indépendante, elle mène un combat de tous les instants pour soulager la souffrance des personnes les plus vulnérables.

Les conséquences du dérèglement climatique (tempêtes, cyclones, inondations, famines, sécheresse, etc.) affectent de façon majeure les habitants des pays du Sud. En d'autres termes, ce sont **ceux qui contribuent le moins aux émissions de gaz à effet de serre responsables du réchauffement climatique qui en souffrent le plus !**

Partout dans le monde, la Croix-Rouge apporte une aide concrète à ces personnes, sur leur lieu de vie ou sur le parcours migratoire de celles qui fuient. En Belgique, elle participe aussi à l'accueil des personnes qui demandent la protection de notre pays. Quelles que soient les raisons de leur migration, elles peuvent être accueillies et accompagnées dans l'un des 22 centres ouverts Croix-Rouge durant l'examen de leur demande de protection internationale.



Intervention du Comité International de la Croix-Rouge auprès des personnes affectées par le typhon Nona aux Philippines.



Réchauffement climatique



Catastrophes naturelles  
Sécheresse  
Inondations  
Incendies



Migrations forcées

## Les centres d'accueil passent aussi à l'action pour lutter contre le changement climatique !

**Rencontre avec Fabrice Helman, responsable du service Achats, Logistique et Charroi du département «Accueil des Demandeurs d'Asile» de la Croix-Rouge de Belgique.**

**Quelles sont les dispositions prises au sein des centres d'accueil pour demandeurs d'asile de la Croix-Rouge, face à l'urgence climatique ?**

Au niveau des achats, nous travaillons avec autant de produits écologiques et écoresponsables que possible. Nous venons par exemple de basculer vers l'achat d'un papier toilette écologique fabriqué à partir de briques de carton recyclées. Nous veillons aussi à acheter des véhicules à faible taux de rejet de CO<sub>2</sub>, mis à disposition de nos équipes dans le cadre de leur travail. Concernant les repas préparés dans les centres par nos sociétés de catering, ils

doivent répondre à différents critères : un certain pourcentage d'achats en circuit court, légumes frais, poissons issus de la pêche responsable, favorisation des produits locaux et de saison, une partie des achats issus du commerce équitable, etc.

Par ailleurs, la majorité de nos centres d'accueil ont aujourd'hui renoncé aux bouteilles d'eau en plastique. A la place, chaque nouveau résident reçoit une gourde qu'il lui suffit de remplir. Et nous trions également nos déchets.

Au-delà de leur impact écologique direct, ces gestes nous permettent de transmettre aux personnes que nous accueillons des gestes en faveur de l'environnement leur

permettant de devenir ou de rester des citoyens sensibilisés et responsables.

**D'autres projets relatifs à la préservation de l'environnement sont-ils prévus ?**

Nous aimerions permettre aux collaborateurs qui conduisent les véhicules Croix-Rouge de suivre un apprentissage de conduite défensive, économique et écologique afin de réduire notre impact environnemental, grâce à la diminution de notre consommation de carburant et de l'usure de nos véhicules.



# Et si on rêvait d'un centre d'accueil plus vert et respectueux de l'environnement ?

**A quoi ressemblerait un centre d'accueil pour demandeurs d'asile idéal et respectueux de la planète ? L'équipe du centre de Stockem s'est prêté au jeu et a tenté de répondre à cette question. Retour sur les propositions, plus ou moins réalistes, issues de cet exercice original !**

Les scientifiques sont nombreux à tirer la sonnette d'alarme. Le dérèglement climatique menace notre planète, et il nous reste peu de temps pour changer les choses. Les étudiants arlonais l'ont aussi compris et se sont mobilisés pour demander aux décideurs politiques de prendre des mesures exceptionnelles.

## Et si on rêvait un peu ?

Si le département «Accueil de Demandeurs d'Asile» de la Croix-Rouge œuvre déjà chaque jour pour rendre sa mission plus respectueuse de l'environnement (voir page 5), notre centre désire aller plus loin encore. Une structure telle que notre centre – un lieu où cohabitent des centaines de personnes de cultures et d'origines différentes, qu'elles soient volontaires, salariées ou résidentes – n'est-elle pas un formidable laboratoire d'expérimentation ? Nous le pensons. C'est pourquoi notre équipe s'est prêté au jeu d'imaginer son centre idéal, le plus écologique possible.

## 1001 propositions

Retrouvez, ci-dessous, les nombreuses propositions faites par les membres de notre équipe. Certaines sont déjà en vigueur au cœur du centre.

- Installation d'un **Recyparc** et mise en place d'ateliers obligatoires de tri des déchets
- Prise de mesures contre le **gaspillage alimentaire**
- Développement de notre **potager bio** à plus grande échelle, avec formations en **permaculture** pour nos résidents et partenariats « **circuit-court** » avec des fermes environnantes
- Mise en place d'ateliers de **fabrication de produits ménagers et hygiéniques « zéro déchet »**
- Intégration de la question des **économies d'énergie** à nos traditionnels « ateliers citoyenneté »
- Maintien de la formation théorique et pratique au **vélo**, en partenariat avec la Police Fédérale
- Installation de bornes de prêt de **vélos électriques**
- Remplacement de la flotte de véhicules par des **engins électriques**
- Travaux d'**isolation** à partir de **matériaux écologiques**
- Installation de **robinets avec minuterie** et de luminaires **LED** avec détecteurs de mouvements
- **Végétalisation des bâtiments** pour une meilleure captation



© Catherine Schiltz

de CO2 mais aussi pour égayer des bâtiments plutôt ternes

- Installation de **panneaux photovoltaïques** sur chaque bâtiment
- Captation et traitement des **eaux de pluie**, et pourquoi pas notre propre **éolienne**
- **Optimisation de l'espace** au sein du centre, en le mettant à disposition d'autres associations ou entreprises sociales de la région. Cette cohabitation favoriserait sans aucun doute l'intégration de nos résidents candidats réfugiés et leur préparation pour la vie après centre.

Il n'y a plus qu'à ... !

**Roger Martinez Dolz**  
Directeur

## Nous sommes envahis par les migrants.



L'«invasion» de l'Europe par les migrants est **une illusion, renforcée par certains discours politiques et médiatiques, ainsi que par les dispositifs sophistiqués de fermeture et de surveillance des frontières (Frontex, murs, barbelés...) mis en place.**

Ceux-ci poussent les migrants à emprunter des routes toujours plus dangereuses et à risquer leur vie pour rejoindre l'Europe. C'est ainsi que des images de naufrages et de files interminables apparaissent sur nos écrans, renforçant la crainte de l'invasion.

## Que disent les chiffres ?

- La **proportion de migrants internationaux parmi la population mondiale** reste assez stable dans le temps : autour de **3%**.
- Fin 2017, selon le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR), **68,5 millions de personnes** à travers le monde ont quitté leur foyer. Parmi elles, seules **650 000 personnes** ont demandé l'asile dans l'Union européenne (UE), et **19 688 en Belgique**. N'est-ce pas **une goutte dans l'océan**, si l'on sait que l'UE compte plus de 513 millions d'habitants, et la Belgique plus de 11 millions ?

# La gestion des déchets, une priorité au centre de Stockem

Depuis plusieurs mois, le projet « Gestion des déchets » a vu le jour au sein de notre centre d'accueil. Objectifs : développer un centre plus vert et plus respectueux de l'environnement, mais aussi sensibiliser les personnes que nous accueillons, et les préparer à leur vie en Belgique.

## Un travail de longue haleine...

Pour parvenir à une meilleure gestion des déchets, la direction souhaitait sensibiliser davantage les personnes accueillies au centre ainsi que les travailleurs à un tri plus éthique et responsable. A ce jour, l'établissement est dans une phase de test : seul le bâtiment administratif possède des poubelles de tri (PMC, papiers/cartons, autres déchets). L'ensemble des blocs de vie commune du centre (cuisines communautaires, espace loisirs, etc.) en seront également équipés prochainement.

## ... grâce à une collaboratrice experte

Astrid, collaboratrice polyvalente au centre et récemment diplômée d'un master en sciences et gestion de l'environnement dans les pays en développement pousse le projet plus loin avec la mise en place de poubelles spécifiques pour les déchets alimentaires, pour les piles et les huiles de cuisine usagées.

## Un véritable Recyparc au sein du centre

Un Recyparc va également être créé au cœur du centre. Il s'agit d'un lieu de tri interne semblable à un parc à conteneurs où les personnes vivant au centre auront l'opportunité d'apporter et de trier leurs propres déchets ménagers. L'espace sera supervisé durant la journée par des responsables afin de garantir un tri optimal.

## Une formation pour chaque résident

Chaque personne accueillie au centre recevra une formation au tri des déchets à son arrivée, et participera ensuite à un atelier plus approfondi.

**Lionel Payot**  
Collaborateur



## RECETTE DU MONDE

### «Orani banjan» ou aubergines à l'afghane

#### Ingrédients pour 4 personnes :

- 2 grosses aubergines
- 2 oignons émincés
- 2 gousses d'ail écrasées + 2 coupées en fines tranches
- 4 tomates charnues
- 1 cc de pâte de piment rouge (ou 2 piments de Cayenne séchés)
- 1 cc de curcuma en poudre
- 1 cc de coriandre en poudre

#### Sauce au yaourt :

- 5 cs de yaourt à la grecque
- ½ gousse d'ail hachée (au presse-ail)
- 1 cs de menthe séchée
- 1 cs d'eau

#### Préparation :

- Lavez soigneusement les aubergines et découpez-les en rondelles. Etalez-les sur une plaque recouverte de papier sulfurisé et badigeonnez-les d'huile d'olive. Enfournez à 200°C pour 10 minutes.

- Dans une cocotte, faites chauffer 2 cuillères à soupe d'huile d'olive et faites revenir l'oignon émincé, puis l'ail écrasé, jusqu'à ce qu'ils soient blondis.

- Ajoutez les tomates coupées en tranches, puis l'ail en tranches, puis la pâte de piment, salez et remuez bien. Déposez dessus les tranches d'aubergines grillées, couvrez, baissez le feu et laissez cuire 10 minutes.

- Retournez les tranches d'aubergines au bout de 10 minutes. Ajoutez un peu d'eau si le fond commence à attacher. Prolongez la cuisson de 8 à 10 minutes.

- Préparez la sauce au yaourt en mélangeant tous les ingrédients.

- Badigeonnez le fond d'un plat de sauce au yaourt, pour y déposer la préparation aux aubergines. Rajoutez 1 ou 2 cuillères de sauce au yaourt sur le dessus et parsemez d'un peu de menthe séchée.

**Bon appétit !**

# Passez à l'action !

## Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche de volontaires pour :

- **Animer** son école des devoirs
- **Assurer** les cours de langues
- **Participer** à la gestion de sa « vestiboutique »
- **Renforcer** son équipe de chauffeurs

## Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux candidats-réfugiés que nous accueillons ? Notre centre est à la recherche de :

- **Vêtements d'hiver pour hommes** (manteaux, pulls)  
Tailles 152 à 164
- **Vêtements d'hiver pour femmes** (manteaux, pulls)
- **Chaussures et baskets pour hommes**  
Tailles 41 à 43
- **Vêtements bébé** et petite enfance

Pour tout autre don, vous pouvez nous contacter sur Facebook, via notre page « Amis du Centre « Visages du Monde » »

## Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 063/60 86 00  
@ : centre.arlon@croix-rouge.be



Pour nous suivre de plus près, rendez-vous sur la page Facebook de notre centre : <https://www.facebook.com/visagesdumondebastin/>

## Trajectoires

La lettre d'information du département «Accueil des Demandeurs d'Asile» de la Croix-Rouge de Belgique. Centre d'accueil de Stockem-Arlon - n°1 - Novembre 2019

Coordnatrice de rédaction :  
Emilie Lembrée - Service Sensibilisation

Éditeur responsable :  
Pierre Hublet, rue de Stalle 96  
B-1180 Bruxelles

Pour tout renseignement, contactez-nous :  
@ : centre.arlon@croix-rouge.be  
T : 063/60 86 00

Visitez notre site internet :  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Vous souhaitez recevoir notre newsletter par email? Contactez-nous à l'adresse suivante, en précisant votre code postal : [sensibilisation.migration@croix-rouge.be](mailto:sensibilisation.migration@croix-rouge.be)

Avec le soutien de fedasil



© Elodie Timmermans

## Dernière nouvelle



Le 1er décembre prochain, la Défense, propriétaire immobilier de notre centre, reprendra possession de l'un des bâtiments, jusque-là occupé par nos résidents demandeurs de protection internationale. Conséquence de ce changement prévu dès notre installation à Stockem : la capacité d'accueil de notre centre va diminuer de 94 places, passant ainsi de 710 à 616.

un  
immense  
**merci**  
d'avance !

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique