

# Trajectoires

**Centre d'accueil d'Uccle**  
Acteur humanitaire sur le parcours migratoire

## SOMMAIRE

- 03** Quel impact socio-économique sur votre région, lors de l'ouverture d'un centre ?
- 04** Témoignage. Le point de vue du médecin généraliste  
Préjugés : «La majorité des personnes qui migrent sont des hommes»
- 05** Pourquoi la Croix-Rouge vient-elle en aide aux migrants partout dans le monde ?
- 06** Témoignage. Un jeune résident en apprentissage professionnel au CEFA du Ceria à Stalle
- 07** A la rencontre de l'autre par le sport
- 08** Recette du monde  
Devenez bénévole !



## Édito

Voilà bientôt 30 ans que la Croix-Rouge de Belgique accueille des demandeurs d'asile.

Nous avons commencé à accueillir des MENA (Mineurs Étrangers Non Accompagnés) en 2011.

L'un des premiers centres a s'être spécialisé dans ce nouveau public est celui d'Uccle. Depuis janvier 2016, il n'accueille d'ailleurs plus que ces MENA, venus des quatre coins du monde.

Nous avons appris à mieux les connaître, à comprendre leurs difficultés, à analyser leur parcours, et à essayer de trouver une réponse globale aux besoins de ces jeunes. Jeunes qui,

ne l'oublions pas, ne sont que des enfants contraints à l'exil et à la déchirure familiale dans des conditions souvent dangereuses et traumatisantes.

Grâce à cette expertise de plusieurs années d'accueil des MENA, nous sommes arrivés à la conclusion qu'il fallait pousser encore plus loin notre réflexion. Ce qui a abouti à l'élaboration d'un projet pédagogique qui, nous pensons, donne plus de sens et de qualité à tout le travail que nous fournissons au quotidien.

Farid KHALI  
Directeur



*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre. Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*



copyright: Elodie Timmermans



ACTUALITÉ NATIONALE

# Quel impact socio-économique sur votre région, lors de l'ouverture d'un centre ?

**Si c'est pour venir en aide aux plus vulnérables que la Croix-Rouge ouvre des centres d'accueil pour demandeurs d'asile, la population locale dans son ensemble en bénéficie également, tant au niveau social qu'économique.**

Depuis 1989, la Croix-Rouge de Belgique est mandatée par l'État pour prendre part à l'accueil des demandeurs d'asile. Concrètement, ceci se traduit sur le terrain par l'ouverture (et parfois la fermeture) de centres d'accueil, en Wallonie et à Bruxelles. La mission de ces lieux : accueillir en toute dignité les personnes qui demandent l'asile à la Belgique, pendant la durée de cette procédure. La Croix-Rouge tend à répondre au mieux à leurs besoins de base : logement, nourriture, hygiène, formation, suivi social pour la procédure d'asile, suivi médical, et scolarisation des enfants.

L'implantation d'un centre dans une localité est un long processus qui impacte la vie sociale de la région, mais aussi la réalité économique.

## Une richesse sociale...

Une fois le bâtiment trouvé et les aménagements nécessaires identifiés, la Croix-Rouge de Belgique s'en va à la rencontre de la population locale. Objectif : recruter le personnel du centre, et rencontrer des volontaires désireux de s'impliquer auprès de leurs futurs voisins candidats réfugiés.

Des rencontres sont organisées avec les autorités, la police, le CPAS de la commune, mais aussi la presse locale, afin de coordonner le travail et de permettre à tous de prendre connaissance du projet.

Dès l'ouverture du centre et l'arrivée des premiers résidents, des liens se créent chaque jour, entre personnes d'ici et d'ailleurs : scolarisation des enfants dans les écoles de la localité, événements au sein du centre, volontariat de résidents au sein d'associations locales, implication de citoyens de la région dans le centre.

## ... et économique

L'implantation d'un centre Croix-Rouge a aussi des conséquences positives et parfois insoupçonnées sur l'économie locale. D'abord, en termes de création d'emplois : le centre engage généralement plusieurs dizaines de collaborateurs. Ensuite, nombre d'autres intervenants se mettent à travailler avec le centre : fournisseurs divers, commerçants du coin, médecins, comptables, agences bancaires...

## Zoom sur le centre d'Herbeumont

« Au niveau de l'enseignement communal, tout le monde s'accorde pour dire que l'arrivée du centre a permis le maintien d'une implantation primaire dans le village d'Herbeumont. Deux personnes ont été engagées pour permettre la mise en place d'un dispositif DASPA (NDLR : Dispositif d'Accueil et de Scolarisation des élèves Primo-Arrivants). Quelques années plus tard, toujours en partie grâce au nombre d'enfants provenant du centre, de nouveaux bâtiments ont pu être inaugurés. (...) Par ailleurs, les différents commerçants locaux rencontrés (hors secteur Horeca) sont unanimes, l'arrivée du centre a fait augmenter leur chiffre d'affaires de manière assez significative. »

Extrait du rapport « Plan local d'intégration. Commune d'Herbeumont. 2017-2018 » du Centre Régional d'Intégration de la province de Luxembourg.



TÉMOIGNAGE

## Le point de vue du médecin généraliste

**Comme tout un chacun, les demandeurs de protection internationale hébergés au centre d'accueil ont des besoins médicaux. Une fois par semaine, un médecin généraliste passe au centre et s'occupe des jeunes qui ont besoin de lui.**

*« Veiller sur la santé des 65 jeunes du centre est passionnant (auparavant des adultes et des enfants y étaient accueillis).*

*Les problèmes vont du petit souci aux pathologies organiques et infectieuses (parfois importées) les plus variées. La dimension humaine est forte et l'écoute primordiale. Que de tristes souvenirs à évoquer liés aux mauvais traitements endurés au pays ou sur la longue route pour gagner la Belgique! Que de séquelles physiques ou psychologiques! Que d'incertitudes pour l'avenir et de craintes pour les proches restés bien loin!*

*Avec patience, des contacts plus profonds s'établissent et le dialogue devient plus constructif. Essayer de connaître leurs habitudes et leurs coutumes procure un réel enrichissement, tout comme essayer d'assimiler quelques mots de ces langues étrangères. Au fil des semaines, les sourires se font plus fréquents et les échanges plus sincères. Je me demande alors pourquoi notre monde est si malade...*

*Il me faut saluer le travail dévoué de toute l'équipe du centre qui procure aux jeunes soutien et encadrement. Au dispensaire, notre infirmière Florence est une collaboratrice efficace et attentive. Elle se charge aussi de la prévention, de l'éducation sanitaire, de l'administration, de la gestion des tracas et conflits quotidiens.*

*Enfin quelle joie d'apprendre l'aboutissement de la procédure d'asile d'un jeune. Puisse-t-il se plaire chez nous et qu'il vienne nous dire bonjour de temps en temps ! Mais quelle déception dans le cas contraire ! Que deviendra ce jeune? Face à un tel gâchis, et cachant mal mon amertume et mon impuissance, je lui souffle à l'oreille "bonne chance"... »*

Docteur P. Bruynseels



### Stop aux préjugés

**« La majorité des personnes qui migrent sont des hommes. »**

A l'échelle mondiale, près d'un immigré sur deux (48%) est une femme.

En Belgique en particulier, les femmes sont aujourd'hui légèrement majoritaires parmi les immigrés (51.4%).

Ces chiffres mettent à mal l'idée largement répandue selon laquelle l'immigration internationale se compose essentiellement d'hommes en âge de travailler.

Cette place des femmes dans les réalités migratoires n'est pas neuve : en 1900, la Belgique comptait 93 hommes étrangers pour 100 femmes étrangères.

SOURCE : « Pourquoi l'immigration? 21 questions que se posent les Belges sur les migrations internationales au XXIe siècle. » LAFLEUR J-M et MARFOUKA., 2017.



ACTUALITÉ INTERNATIONALE

# Pourquoi la Croix-Rouge vient-elle en aide aux migrants partout dans le monde ?

**Dans les esprits, la Croix-Rouge est généralement associée aux collectes de sang, au secourisme ou aux interventions en temps de guerre. L'actualité de ces dernières années a mis en lumière une autre de ses activités : l'aide aux personnes migrantes.**

## La mission internationale de la Croix-Rouge

La Croix-Rouge est le plus grand réseau humanitaire au monde. Neutre et indépendante, elle mène un combat de tous les instants pour soulager la souffrance humaine. Sa mission : fournir protection et assistance aux victimes de violences et de conflits armés, apporter une aide humanitaire dans les situations d'urgence, et promouvoir le respect du droit international humanitaire. Elle mène cette mission de façon impartiale, sans distinction fondée sur la nationalité, l'origine, le genre, les croyances religieuses, la classe sociale ou les opinions politiques.

Sur le terrain, cela se traduit par une diversité d'actions concrètes, aux quatre coins du monde : projets de lutte contre la précarité (chez nous, notamment grâce aux bars à soupe, épiceries sociales, colis d'urgence, accueil des sans-abris, etc.), transports médicaux, formations en droit international humanitaire, soins médicaux sur zones de conflit, actions de lutte contre les violences sexuelles, etc.

## Action en faveur des migrants

Pour le mouvement Croix-Rouge, être présent auprès des migrants s'inscrit dans cette mission de soutien aux plus vulnérables. Son approche est strictement humanitaire. La Croix-Rouge

n'encourage ni ne décourage la migration. Elle vient simplement en aide aux personnes ayant quitté ou fui leur pays, qui se trouvent en situation de détresse, à chaque étape de leur parcours.

Quelles que soient leurs motivations (souvent une combinaison de choix et de contraintes), les migrants peuvent en effet se retrouver en situation de vulnérabilité au cours de leur voyage depuis leur pays d'origine jusqu'à leur destination. Pauvreté, mauvais traitements, exploitation, détention, conflits armés, problèmes de santé et discriminations, les dangers sont multiples. Chaque année, ils sont des milliers à perdre la vie ou à disparaître en route, tandis que leurs familles sombrent dans l'angoisse de ne pas savoir ce qui leur est arrivé.

**En Belgique, la Croix-Rouge a développé une expertise dans la mobilisation face aux situations d'urgence humanitaire. Acteur à la flexibilité reconnue, nous sommes amenés un jour à ouvrir et l'autre à fermer des places d'accueil en fonction des besoins. En 2015, des centres ont ouvert, depuis lors et jusque fin 2018 plus de 4000 places ont été fermées ou fermeront. Face aux fluctuations des arrivées de personnes demandant l'asile en Belgique, à l'actualité internationale mouvante et dans une logique de prévention, la Croix-Rouge plaide comme elle l'a toujours fait pour une approche basée sur l'anticipation. Celle-ci permettrait de mobiliser, dans le respect strict d'un accueil digne et humain, l'ouverture de places d'hébergement supplémentaires quand cela devient nécessaire. Une fois activées ces places éviteraient de devoir ouvrir ou fermer totalement de nouvelles structures d'accueil. Pour la Croix-Rouge, cette approche à long terme est plus en phase avec le contexte migratoire. Elle permettrait en plus de maintenir une bonne qualité d'accueil !**

Concrètement, la Croix-Rouge aide les migrants de nombreuses manières, en fonction du contexte de chaque pays : hébergement, distribution de colis d'hygiène, assistance juridique, soins de santé, nourriture, actions de sensibilisation visant à lutter contre la discrimination, promotion des droits des migrants, rappel aux autorités de leurs obligations, aide à la réintégration des personnes qui regagnent leur pays, etc. Toutes ces actions incarnent l'objectif poursuivi par la Croix-Rouge : être présente à chaque étape du parcours des migrants.



TÉMOIGNAGE

## Mohammad Hashem Armani : résident en apprentissage résident en apprentissage professionnel au CEFA du Ceria à Stalle

« J'ai connu le métier de cuisine avec ma mère en Afghanistan. Pendant la guerre dans mon pays, on passait des jours sans sortir de nos maisons et sans aller à l'école. J'aidais donc ma mère à faire la cuisine.

Arrivé en Belgique, après ma DASPA<sup>1</sup>, ma préférence était la cuisine. Mon premier stage s'est passé dans un hôtel en Ardenne. Les premières semaines furent très difficiles pour moi car je devais connaître le nom de tout le matériel utilisé, des produits et de tous les plats.

Après un mois je ne pouvais plus continuer mon stage car le centre de Barvaux, où je vivais, fermait ses portes. Ce fut un moment très difficile pour moi car c'était mon quatrième centre d'accueil qui fermait. A Uccle j'étais très frustré par rapport à ces changements, j'avais l'impression que je devais tout reprendre à zéro : chercher une école, de nouveaux amis, un stage, un nouveau patron...

Heureusement avec l'aide des assistants de la Croix-Rouge de Uccle, j'ai vite trouvé une nouvelle école en CEFA cuisine. J'étais très content car je continuais dans le métier que j'aimais et encore plus car les professeurs du CEFA Ceria ont été très accueillants. Après trois mois de cours, l'école m'a aidé à trouver un lieu de stage dans un restaurant. Le patron et l'équipe m'ont bien accueilli.

En période scolaire je travaille 3 jours au restaurant et je vais 2 jours à l'école pour apprendre le français, les mathématiques et un peu de néerlandais. En période de vacances je travaille 4 jours par semaine et les autres jours je me repose.

Une journée type à mon lieu de travail commence par être de bonne humeur. Ensuite je passe faire un tour à la cuisine pour vérifier que tout fonctionne parfaitement et que tout est propre. Après je vais mettre ma tenue de cuisine, me lave les mains et commence mon travail qui consiste à aider à la mise en place et à préparer toutes les commandes de salade lors du service. Après je me charge du nettoyage de la cuisine et de mettre de l'ordre dans le frigo.

Je rêve d'être un très grand chef, un jour pourquoi ne pas avoir mon propre restaurant et transmettre à mon tour le métier à d'autres jeunes.

Vous savez, concilier la vie dans le centre et l'HORECA est très difficile car d'un côté, au centre, il y a un règlement qui dit que nous ne devons pas rentrer tardivement et, de l'autre côté, le patron. Moi, je suis entre les deux. Parfois cette pression est très difficile à gérer mais, heureusement, tout se passe bien pour moi. »

Mohammad Hashem Armani

<sup>1</sup> Dispositif d'Accueil et de Scolarisation des élèves Primo-Arrivants.



# A la rencontre de l'autre par le sport

**Le vendredi 13 juillet dernier, nous avons organisé, pour la seconde fois, en collaboration avec l'association Service Citoyen<sup>1</sup> une journée interculturelle et sportive. Elle rassemblait les jeunes demandeurs d'asile de notre centre et d'autres jeunes qui s'investissent pendant 6 mois dans un service volontaire. Objectifs : sensibiliser les jeunes « en service citoyen » à la réalité que vivent les MENA<sup>2</sup>, et favoriser l'inclusion sociale de ces derniers.**

## Retour sur la journée sportive...

Après un réveil difficile en cette période de vacances, nous sommes partis de bonne heure avec 20 résidents du centre pour rejoindre l'autre groupe au Parc du Cinquantenaire. Au programme de la journée, un pique-nique et plusieurs activités sportives : foot, courses de fond, basket, badminton, pétanque...

Au départ, le sport prime sur la rencontre. Le terrain de foot rencontre un franc succès. Mais grâce aux autres ateliers sportifs, les jeunes commencent à se mélanger et à s'ouvrir les uns aux autres.

Après une pause de midi bien méritée, nous reprenons sous un soleil de plomb pour un tournoi de défis sportifs en tout genre. Quatre équipes se relaient à chaque atelier, chacun donne de soi pour relever le défi en équipe. Fairplay et collaboration sont au rendez-vous.

La fin de la journée fut pleine d'émotion. Tous les participants étaient heureux de la rencontre et se sont mutuellement remerciés. Le sport a été le média parfait pour permettre une rencontre en toute simplicité.

## ... mais pas seulement !

Si les jeunes sont friands d'activités sportives et apprécient les nouvelles rencontres, ce type d'activité va plus loin. Travailler avec la Plateforme pour le Service Citoyen est l'occasion d'échanger avec des jeunes qui se questionnent sur les valeurs citoyennes et sur des sujets liés à celles-ci : interculturalité, migration, environnement, consommation durable... Dès lors, en plus de la rencontre, cette journée permet à tous les jeunes (demandeurs d'asile ou non) de confronter leurs visions de la citoyenneté ou encore de l'intégration. Que demander de plus pour le monde de demain ?



<sup>1</sup> <http://www.service-citoyen.be>

<sup>2</sup> Mineurs Etrangers Non-Accompagnés



## RECETTE DU MONDE : UN BAKLAVA DU KURDISTAN

### Ingrédients pour la pâte :

Un verre d'eau • Un verre de lait • Un verre de sucre fin • Un verre d'huile (de tournesol) • 3 œufs • 1 kg de farine fluide • Environ 750 g de noix ou pistaches concassées • 200 g de margarine fondue • Un peu de sel • Maïzena

### Ingrédients pour le sirop :

4 verres d'eau • 4 verres de sucre • Jus d'un demi citron

### Préparation du sirop :

1. Dans une casserole, faire bouillir pendant 25 minutes à feu doux l'eau, le sucre et le jus de citron.
2. Laisser refroidir.

### Réalisation de la pâte :

1. Tamiser la farine dans une terrine et réaliser un puits au milieu. Ajouter le sel.

2. Y verser l'huile et 75 g de margarine fondue.
3. Amalgamer le tout du bout des doigts.
4. Ajouter petit à petit l'eau, le lait et les œufs entiers en travaillant en même temps sans trop pétrir, jusqu'à obtenir une pâte ferme.
5. Partager la pâte en neuf boules d'environ 110 g.
6. Abaisser la pâte au rouleau de manière à obtenir une pâte très fine. Pour séparer les couches fines de pâte, utiliser de la maïzena, afin qu'elles ne collent pas.
7. Faire fondre 125 g de margarine.
8. Dans un plat à gratin, beurré, disposer la première feuille de pâte. La badigeonner de margarine fondue avec un pinceau. Superposer encore deux couches de pâte.
9. Enduire chaque couche de margarine fondue.
10. Disposer ensuite une couche de noix concassées ou de pistaches réparties uniformément, suivie d'une couche de pâte. Répéter l'opération trois fois de suite.
11. Recouvrir avec les trois dernières feuilles sans oublier de les beurrer.
12. Découper au couteau tout le gâteau en losanges.
13. Verser le reste de la margarine sur le gâteau coupé.
14. Mettre au four préalablement préchauffé à 180°C pendant 30 minutes environ. Surveiller la cuisson. Cela doit dorer mais pas brunir.
15. Sortir le gâteau du four et l'arroser, chaud, de sirop froid.
16. Laisser reposer idéalement une nuit.

Bon appétit !



## Une Maison Croix-Rouge près de chez vous !

La Croix-Rouge de Belgique, c'est aussi un réseau d'une centaine de Maisons Croix-Rouge locales.

Chacune rassemble une série de services et actions solidaires, permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes plus vulnérables ; aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation premiers soins, etc.

### Rendez-vous :

- A la section locale de Forest, avenue Willemans Ceuppens, 11 à 1190 Forest
- A la section locale de Watermael-Boitsfort, Rue du Pinson, 131 à 1170 Watermael-Boitsfort

Plus d'info : <https://maisons.croix-rouge.be>



## Devenez bénévole !

Vous avez envie de **venir en aide aux jeunes résidents qui apprennent le néerlandais** ? Notre salle d'étude a besoin de vous !

**Contactez-nous** au 02/373 07 60 ou à l'adresse [centre.uccle@croix-rouge.be](mailto:centre.uccle@croix-rouge.be)

## Citation

**« Seuls ceux qui sont assez fous pour penser qu'ils peuvent changer le monde y parviennent. »**

Henry Dunant

# Trajectoires

La lettre d'information du Département Accueil des Demandeurs d'Asile de la Croix-Rouge de Belgique. Centre d'accueil d'Uccle - N° 4 - octobre 2018.

Directeur de rédaction: service sensibilisation

Éditeur responsable :  
Pierre Hublet, rue de Stalle 96  
B-1180 Bruxelles

Pour tout renseignement, contactez-nous :  
> par mail : [centre.uccle@croix-rouge.be](mailto:centre.uccle@croix-rouge.be)  
> par téléphone : 02/373 07 60

Si vous souhaitez recevoir notre newsletter par email, merci de nous écrire à :  
[centre.uccle@croix-rouge.be](mailto:centre.uccle@croix-rouge.be)

Visitez notre site internet :  
[www.croix-rouge.be](http://www.croix-rouge.be)

Avec le soutien de fedasil

