

# Trajectoires

Centre d'accueil « L'Envol » de Bierset  
Acteur humanitaire sur le parcours migratoire

## SOMMAIRE

- 03 Quel impact socio-économique sur votre région, lors de l'ouverture d'un centre ?
- 04 Interview: Jonathan, fournisseur en énergie  
Préjugés : «La majorité des personnes qui migrent sont des hommes»
- 05 Pourquoi la Croix-Rouge vient-elle en aide aux migrants partout dans le monde ?
- 06 Préparer l'avenir grâce aux formations
- 07 Interview: Michelle, volontaire au vestiaire du centre
- 08 Recette du monde  
Devenez bénévole !



# Édito

Chers voisins,

Vous tenez dans vos mains notre nouveau journal. Nous espérons par son intermédiaire vous ouvrir les portes du centre d'accueil « L'Envol ». Pour cette première édition, nous vous exposons notre ancrage local et son importance économique. En effet, bon nombre de nos collaborateurs sont natifs de la région ou à tout le moins y habitent. Nous privilégions également la collaboration avec les entreprises locales, que ce soient pour des fournitures logistiques mais aussi pour des travaux de maintenances ou liés à l'infrastructure. Les enfants accueillis sont scolarisés dans les écoles toutes proches permettant souvent des engagements de

personnel enseignant.

Cet été, nous avons développé un partenariat avec le Plan de cohésion sociale de la commune de Grâce-Hollogne. Objectif : permettre à 5 mineurs étrangers non accompagnés de travailler avec des ouvriers communaux à la réfection d'un lieu public. Etre intégré à notre quartier et favoriser les rencontres et la compréhension les uns des autres, sont des priorités pour l'équipe de la Croix-Rouge comme pour les personnes que nous accueillons.

Bonne lecture et au plaisir de vous rencontrer.

**Olivier Lespagnard**  
Directeur

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre. Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*



copyright: Elodie Timmermans



ACTUALITÉ NATIONALE

# Quel impact socio-économique sur votre région, lors de l'ouverture d'un centre ?

**Si c'est pour venir en aide aux plus vulnérables que la Croix-Rouge ouvre des centres d'accueil pour demandeurs d'asile, la population locale dans son ensemble en bénéficie également, tant au niveau social qu'économique.**

Depuis 1989, la Croix-Rouge de Belgique est mandatée par l'État pour prendre part à l'accueil des demandeurs d'asile. Concrètement, ceci se traduit sur le terrain par l'ouverture (et parfois la fermeture) de centres d'accueil, en Wallonie et à Bruxelles. La mission de ces lieux : accueillir en toute dignité les personnes qui demandent l'asile à la Belgique, pendant la durée de cette procédure. La Croix-Rouge tend à répondre au mieux à leurs besoins de base : logement, nourriture, hygiène, formation, suivi social pour la procédure d'asile, suivi médical, et scolarisation des enfants.

L'implantation d'un centre dans une localité est un long processus qui impacte la vie sociale de la région, mais aussi la réalité économique.

## Une richesse sociale...

Une fois le bâtiment trouvé et les aménagements nécessaires identifiés, la Croix-Rouge de Belgique s'en va à la rencontre de la population locale. Objectif : recruter le personnel du centre, et rencontrer des volontaires désireux de s'impliquer auprès de leurs futurs voisins candidats réfugiés.

Des rencontres sont organisées avec les autorités, la police, le CPAS de la commune, mais aussi la presse locale, afin de coordonner le travail et de permettre à tous de prendre connaissance du projet.

Dès l'ouverture du centre et l'arrivée des premiers résidents, des liens se créent chaque jour, entre personnes d'ici et d'ailleurs : scolarisation des enfants dans les écoles de la localité, événements au sein du centre, volontariat de résidents au sein d'associations locales, implication de citoyens de la région dans le centre.

## ... et économique

L'implantation d'un centre Croix-Rouge a aussi des conséquences positives et parfois insoupçonnées sur l'économie locale. D'abord, en termes de création d'emplois : le centre engage généralement plusieurs dizaines de collaborateurs. Ensuite, nombre d'autres intervenants se mettent à travailler avec le centre : fournisseurs divers, commerçants du coin, médecins, comptables, agences bancaires...

## Zoom sur le centre d'Herbeumont

« Au niveau de l'enseignement communal, tout le monde s'accorde pour dire que l'arrivée du centre a permis le maintien d'une implantation primaire dans le village d'Herbeumont. Deux personnes ont été engagées pour permettre la mise en place d'un dispositif DASPA (NDLR : Dispositif d'Accueil et de Scolarisation des élèves Primo-Arrivants). Quelques années plus tard, toujours en partie grâce au nombre d'enfants provenant du centre, de nouveaux bâtiments ont pu être inaugurés. (...) Par ailleurs, les différents commerçants locaux rencontrés (hors secteur Horeca) sont unanimes, l'arrivée du centre a fait augmenter leur chiffre d'affaires de manière assez significative. »

Extrait du rapport « Plan local d'intégration. Commune d'Herbeumont. 2017-2018 » du Centre Régional d'Intégration de la province de Luxembourg.



INTERVIEW

## Jonathan, fournisseur en énergie

**D'un point de vue régional, le centre « L'Envol » de Bierset joue un rôle socio-économique important, compte tenu de ses besoins alimentaires et matériels quotidiens. Le centre travaille en partenariat avec des entreprises belges et principalement liégeoises. Les fournisseurs du centre sont sélectionnés sur base de critères prioritairement locaux. Entretien avec Monsieur Jonathan Croux de la société C.J. Energie de Grâce-Hollogne**

**- Travaillez-vous régulièrement pour un ou plusieurs centre(s) de la Croix-Rouge ?**

*Je travaille uniquement pour le centre de Bierset actuellement mais je reste très ouvert aux demandes qui proviendraient d'autres centres de la région.*

**- Envisagez-vous ce partenariat à long terme ?**

*Oui, tout à fait. Les conditions de travail et la bonne organisation rencontrée à chaque intervention m'enthousiasment à l'idée de pouvoir continuer le plus longtemps possible.*

**- D'un point de vue personnel, que vous apporte votre travail dans un centre tel que le nôtre ?**

*D'un point de vue humain, c'est très valorisant. La convivialité et la sympathie sont constamment présentes. Je ne retrouve pas cela dans mes interventions dans les grosses enseignes où j'ai plutôt tendance à me sentir comme un numéro.*

**- Travailler pour notre centre favorise-t-il le développement de votre entreprise ?**

*Bien entendu ! Un client tel que la Croix-Rouge est très intéressant pour notre image. C'est une excellente référence et un gage de fiabilité. Chaque jour, nous touchons sensiblement une partie de notre clientèle grâce à ces choix. Et d'un point de vue local, le centre de Bierset se situe à moins de 5 kilomètres du siège de mon entreprise, ce qui est très pratique et peu coûteux pour nos déplacements.*

**- Etes-vous satisfait de ce partenariat ?**

*Très satisfait. D'une part, parce que mon entreprise se pérennise grâce à un client local, et d'une autre, parce que je participe à cet élan humanitaire.*

### Stop aux préjugés

**« La majorité des personnes qui migrent sont des hommes. »**

A l'échelle mondiale, près d'un immigré sur deux (48%) est une femme.

En Belgique en particulier, les femmes sont aujourd'hui légèrement majoritaires parmi les immigrés (51.4%).

Ces chiffres mettent à mal l'idée largement répandue selon laquelle l'immigration internationale se compose essentiellement d'hommes en âge de travailler.

Cette place des femmes dans les réalités migratoires n'est pas neuve : en 1900, la Belgique comptait 93 hommes étrangers pour 100 femmes étrangères.

SOURCE : « Pourquoi l'immigration? 21 questions que se posent les Belges sur les migrations internationales au XXIe siècle. » LAFLEUR J-M et MARFOUKA., 2017.



ACTUALITÉ INTERNATIONALE

# Pourquoi la Croix-Rouge vient-elle en aide aux migrants partout dans le monde ?

**Dans les esprits, la Croix-Rouge est généralement associée aux collectes de sang, au secourisme ou aux interventions en temps de guerre. L'actualité de ces dernières années a mis en lumière une autre de ses activités : l'aide aux personnes migrantes.**

## La mission internationale de la Croix-Rouge

La Croix-Rouge est le plus grand réseau humanitaire au monde. Neutre et indépendante, elle mène un combat de tous les instants pour soulager la souffrance humaine. Sa mission : fournir protection et assistance aux victimes de violences et de conflits armés, apporter une aide humanitaire dans les situations d'urgence, et promouvoir le respect du droit international humanitaire. Elle mène cette mission de façon impartiale, sans distinction fondée sur la nationalité, l'origine, le genre, les croyances religieuses, la classe sociale ou les opinions politiques.

Sur le terrain, cela se traduit par une diversité d'actions concrètes, aux quatre coins du monde : projets de lutte contre la précarité (chez nous, notamment grâce aux bars à soupe, épiceries sociales, colis d'urgence, accueil des sans-abris, etc.), transports médicaux, formations en droit international humanitaire, soins médicaux sur zones de conflit, actions de lutte contre les violences sexuelles, etc.

## Action en faveur des migrants

Pour le mouvement Croix-Rouge, être présent auprès des migrants s'inscrit dans cette mission de soutien aux plus vulnérables. Son approche est strictement humanitaire. La Croix-Rouge

n'encourage ni ne décourage la migration. Elle vient simplement en aide aux personnes ayant quitté ou fui leur pays, qui se trouvent en situation de détresse, à chaque étape de leur parcours.

Quelles que soient leurs motivations (souvent une combinaison de choix et de contraintes), les migrants peuvent en effet se retrouver en situation de vulnérabilité au cours de leur voyage depuis leur pays d'origine jusqu'à leur destination. Pauvreté, mauvais traitements, exploitation, détention, conflits armés, problèmes de santé et discriminations, les dangers sont multiples. Chaque année, ils sont des milliers à perdre la vie ou à disparaître en route, tandis que leurs familles s'effondrent dans l'angoisse de ne pas savoir ce qui leur est arrivé.

**En Belgique, la Croix-Rouge a développé une expertise dans la mobilisation face aux situations d'urgence humanitaire. Acteur à la flexibilité reconnue, nous sommes amenés un jour à ouvrir et l'autre à fermer des places d'accueil en fonction des besoins. En 2015, des centres ont ouvert, depuis lors et jusque fin 2018 plus de 4000 places ont été fermées ou fermeront. Face aux fluctuations des arrivées de personnes demandant l'asile en Belgique, à l'actualité internationale mouvante et dans une logique de prévention, la Croix-Rouge plaide comme elle l'a toujours fait pour une approche basée sur l'anticipation. Celle-ci permettrait de mobiliser, dans le respect strict d'un accueil digne et humain, l'ouverture de places d'hébergement supplémentaires quand cela devient nécessaire. Une fois activées ces places éviteraient de devoir ouvrir ou fermer totalement de nouvelles structures d'accueil. Pour la Croix-Rouge, cette approche à long terme est plus en phase avec le contexte migratoire. Elle permettrait en plus de maintenir une bonne qualité d'accueil !**

Concrètement, la Croix-Rouge aide les migrants de nombreuses manières, en fonction du contexte de chaque pays : hébergement, distribution de colis d'hygiène, assistance juridique, soins de santé, nourriture, actions de sensibilisation visant à lutter contre la discrimination, promotion des droits des migrants, rappel aux autorités de leurs obligations, aide à la réintégration des personnes qui regagnent leur pays, etc. Toutes ces actions incarnent l'objectif poursuivi par la Croix-Rouge : être présente à chaque étape du parcours des migrants.



ACTUALITÉ LOCALE

## Préparer l'avenir grâce aux formations

**Au centre « L'Envol », les partenariats se multiplient en matière de formation des résidents. L'un des principaux objectifs est de proposer un large panel de formations à ces derniers, qu'ils soient francophones ou non et ce, quel que soit leur niveau d'instruction.**

Des **cours d'alphabétisation et de français langue étrangère (FLE)** sont dispensés par des enseignantes, grâce à des partenariats avec L'Institut des Travaux Publics et avec l'IEPSCF de Grâce-Hollogne/Alleur. Les modules pour non-francophones s'organisent par quadrimestres et permettent l'obtention d'un certificat de réussite officiellement reconnu. Chaque année académique, plusieurs dizaines de résidents s'inscrivent aux cours. Au-delà de la dimension scolaire, c'est aussi toute une relation qui se tisse entre nos résidents et les professeurs, qui prennent part à la vie du centre lors d'activités qui ponctuent l'année. Pour les résidents francophones, l'école de Grâce-Hollogne propose des formations en construction qui remportent beaucoup de succès.

La Croix-Rouge propose le **Module d'Intégration** à tous et dans différentes langues : arabe, dari, farsi, pachtou, somalien, anglais, albanais et français. Nous tentons de leur expliquer que ce module est très important pour leur intégration. De plus, il débouche sur une attestation valable en Région Wallonne.

### Et les études ?

Le Centre Régional pour l'Intégration des Personnes Etrangères ou d'origine étrangère de Liège (CRIPEL) apporte une aide précieuse en s'occupant des démarches administratives et de la demande d'équivalence de diplôme. Pour les résidents diplômés ou qui étaient en cours d'études dans leur pays d'origine, le service « Migration et demandeurs d'asile » de l'ULG propose un cours de langue intensif pour les non francophones afin qu'ils puissent rejoindre le cursus universitaire de leur domaine de prédilection. Les francophones intègrent l'université directement. Toujours en matière d'études supérieures, l'IHECS à Bruxelles accueille certains de nos résidents qui y poursuivent notamment des études en journalisme et communication.

### En route pour l'emploi

Pour les résidents qui ont suivi des formations en langue française et ont obtenu leur permis de travail, plusieurs ASBL dispensent des formations au sein desquelles ils apprennent à rédiger un CV, à se présenter à un employeur et à se construire le bagage nécessaire pour l'accès à l'emploi. Ces associations sont subsidiées par le Forem. Toujours pour préparer les résidents à la vie active, nous collaborons également avec Le Monde des Possibles qui propose différents cours : codage numérique ; citoyenneté (vivre ensemble, la vie après centre et rédaction de CV) et informatique de base.

Pour les personnes qui demandent l'asile, la formation représente un tremplin vers l'avenir et l'inclusion sociale.





INTERVIEW

## Michelle, volontaire Croix-Rouge au vestiaire du centre

**Bonjour Michelle, peux-tu nous expliquer comment tu es arrivée ici comme volontaire au centre de Bierset et en quoi consiste ton travail ici ?**

*Il y a environ 5 ans, le centre de Bierset avait lancé un appel aux volontaires et j'ai rencontré la directrice de l'époque, Madame Okawa. J'avais déjà une expérience de volontaire depuis plusieurs années à la vestiboutique d'Ougrée et de Seraing. Je suis volontaire Croix-Rouge depuis 10 ans. En fait, j'ai commencé à ma pension car je ne voulais pas rester inactive.*

**Quelles sont tes motivations ?**

*Je veux avant tout aider les autres, me mettre au service des gens. Ma motivation est également d'occuper mon temps de manière utile. Tout simplement, j'aime faire plaisir aux autres.*

**Qu'est-ce que cela t'apporte ?**

*D'un point de vue personnel : le bien-être de pouvoir rendre service aux gens ! Cela me fait une motivation, le matin, je suis contente de me lever avec un objectif, un travail à accomplir. De manière générale, c'est enrichissant dans la manière dont on peut voir les demandeurs d'asile. Je les considère différemment depuis que je travaille à Bierset. Les côtoyer a changé ma façon de penser*

*vis-à-vis d'eux.*

*Le contact avec l'équipe des collaborateurs Croix-Rouge est également quelque chose que j'apprécie beaucoup. Moi qui suis pensionnée, j'aime fréquenter cette équipe jeune où règne une bonne ambiance !*

**Que dirais-tu aux personnes qui, comme toi, souhaiteraient s'engager comme volontaire à la Croix-Rouge ?**

*Je parlerais de mon expérience et de ce que j'ai mentionné plus haut. Je leur dirais aussi qu'il faut de la volonté et de la persévérance mais qu'ils pourront retirer beaucoup de l'expérience.*

**Une anecdote à partager avec nos lecteurs ?**

*Un jour où je travaillais au vestiaire, plusieurs dames arrivent. Deux d'entre elles étaient intéressées par la même paire de chaussures sans directement s'en rendre compte et avaient donc chacune une chaussure de la même paire en main. En réalisant la situation, aucune des deux ne voulait abandonner la paire et après quelques minutes de discussion, ne trouvant pas de terrain d'entente, elles ont chacune acheté une chaussure et sont donc reparties avec ½ paire de chaussures ! J'ai appris quelques jours plus tard que l'une d'elles avait finalement accepté de céder sa chaussure à l'autre.*

« Côtoyer [des demandeurs d'asile] a changé ma façon de penser vis-à-vis d'eux. »,

Michelle, volontaire au centre Croix-Rouge « L'Envol » de Bierset.

## Coupe du monde : créer des liens via le football

D'une capacité d'accueil de 450 résidents, le centre « L'Envol » de Bierset organise régulièrement des « initiatives de quartier » (IQ). Objectif : sensibiliser les habitants des rues avoisinantes au quotidien des demandeurs d'asile, via l'organisation d'événements variés.

Pour la cérémonie d'ouverture de la Coupe du monde de football 2018, une trentaine de collaborateurs et membres de la direction ont remonté leurs manches pour aménager un espace dédié au public amateur et créer une atmosphère festive durant toute la journée.

Mini foot, Bar à cocktail, Barbecue, Kicker humain et projection

du match d'ouverture sur écran géant, étaient proposés au voisinage ainsi qu'aux résidents du centre. Une journée détente où l'esprit était à la fête, à l'échange et au partage ...

**Envie d'animer le quartier avec nous ? De partager une activité avec les résidents ? N'hésitez pas à nous contacter :**

Martin Kerstenne - martin.kerstenne@croix-rouge.be  
Jeremie Vande Castele - Jeremie.VandeCastele@croix-rouge.be

**\*\* Organiser une activité avec notre centre, c'est partager une expérience humaine et enrichissante \*\***



## RECETTE DU MONDE : UN BAKLAVA DU KURDISTAN

### Ingrédients pour la pâte :

Un verre d'eau • Un verre de lait • Un verre de sucre fin • Un verre d'huile (de tournesol) • 3 œufs • 1 kg de farine fluide  
• Environ 750 g de noix ou pistaches concassées • 200 g de margarine fondue • Un peu de sel • Maïzena

### Ingrédients pour le sirop :

4 verres d'eau • 4 verres de sucre • Jus d'un demi citron

### Préparation du sirop :

1. Dans une casserole, faire bouillir pendant 25 minutes à feu doux l'eau, le sucre et le jus de citron.
2. Laisser refroidir.

### Réalisation de la pâte :

1. Tamiser la farine dans une terrine et réaliser un puits au milieu. Ajouter le sel.

2. Y verser l'huile et 75 g de margarine fondue.
3. Amalgamer le tout du bout des doigts.
4. Ajouter petit à petit l'eau, le lait et les œufs entiers en travaillant en même temps sans trop pétrir, jusqu'à obtenir une pâte ferme.
5. Partager la pâte en neuf boules d'environ 110 g.
6. Abaisser la pâte au rouleau de manière à obtenir une pâte très fine. Pour séparer les couches fines de pâte, utiliser de la maïzena, afin qu'elles ne collent pas.
7. Faire fondre 125 g de margarine.
8. Dans un plat à gratin, beurré, disposer la première feuille de pâte. La badigeonner de margarine fondue avec un pinceau. Superposer encore deux couches de pâte.
9. Enduire chaque couche de margarine fondue.
10. Disposer ensuite une couche de noix concassées ou de pistaches réparties uniformément, suivie d'une couche de pâte. Répéter l'opération trois fois de suite.
11. Recouvrir avec les trois dernières feuilles sans oublier de les beurrer.
12. Découper au couteau tout le gâteau en losanges.
13. Verser le reste de la margarine sur le gâteau coupé.
14. Mettre au four préalablement préchauffé à 180°C pendant 30 minutes environ. Surveiller la cuisson. Cela doit dorer mais pas brunir.
15. Sortir le gâteau du four et l'arroser, chaud, de sirop froid.
16. Laisser reposer idéalement une nuit.

Bon appétit !



## Une Maison Croix-Rouge près de chez vous !

La Croix-Rouge de Belgique, c'est aussi un réseau d'une centaine de Maisons Croix-Rouge locales.

Chacune rassemble une série de services et actions solidaires, permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes plus vulnérables ; aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation premiers soins, etc.

### Rendez-vous :

- A la Maison Croix-Rouge Awans-Ans, rue de l'Église, 23 à 4340 Awans
- A la Maison Croix-Rouge Liège-Angleur, rue Dar-chis, 8 à 4000 Liège
- A la Maison Croix-Rouge St Nicolas, Rue de la Source, 1 à 4420 Saint Nicolas.

Plus d'info : <https://maisons.croix-rouge.be>



## Devenez bénévole !

Notre centre a régulièrement besoin de personnes disponibles pour **assurer divers trajets pour les résidents**. Vous avez un peu de temps, votre permis de conduire et envie de venir à la rencontre de vos voisins venus d'ailleurs ? Contactez-nous au 04/220 60 80. Les véhicules sont fournis.

## Citation

« *Seuls ceux qui sont assez fous pour penser qu'ils peuvent changer le monde y parviennent.* »

Henry Dunant

## Trajectoires

La lettre d'information du Département Accueil des Demandeurs d'Asile de la Croix-Rouge de Belgique. Centre d'accueil de Bierset - N° 1 - octobre 2018.

Directeur de rédaction: service sensibilisation

Éditeur responsable:  
Pierre Hublet, rue de Stalle 96  
B-1180 Bruxelles

Pour tout renseignement, contactez-nous :  
> par mail : [centre.bierset@croix-rouge.be](mailto:centre.bierset@croix-rouge.be)  
> par téléphone : 04/220 60 80

Si vous souhaitez recevoir notre newsletter par email, merci de nous écrire à :  
[centre.bierset@croix-rouge.be](mailto:centre.bierset@croix-rouge.be)

Visitez notre site internet :  
[www.croix-rouge.be](http://www.croix-rouge.be)

Avec le soutien de fedasil

