

# Trajectoires

**Centre d'accueil de Yvoir «Pierre Bleue»**  
Acteur humanitaire sur le parcours migratoire

## SOMMAIRE

**03** De femmes sans voix à une vie de choix

Préjugés: «C'est très facile de venir vivre en Belgique!»

**05** Un réseau de parrainage envers des résident.e.s

Un carnaval haut en couleurs

**06** L'intégration, une dynamique à double sens

**07** Le pouvoir des mots

**08** Recette du monde

Agenda du centre

Appel aux dons

Devenez bénévole!



# Édito

Cher.e.s voisin.e.s,

Bonjour et bienvenu.e.s à la découverte de « Trajectoires », une lettre d'information sur les occupant.e.s, activités, nécessités, quotidien d'une structure d'accueil pour 144 demandeuses et demandeurs d'asile, proche de chez vous.

Alors que nous sommes dans les médias et les débats, nous sommes avant tout, des visages, des voix, des histoires et des rencontres à partager. Reflet d'une réalité d'au-delà des mers et déserts, en quête de sécurité et d'avenir à construire, les résident.e.s des centres de la Croix-Rouge sont aussi des riverain.e.s en quête de quiétude, d'apprentissages et de partage.

A travers cette lettre, nous vous invitons à partager le quotidien du centre, ses défis et ses enjeux, pour au minimum faire tomber d'éventuelles barrières, et au mieux dresser des ponts et donner envie de nous rencontrer.

Vétéran des centres d'accueil de la Croix-Rouge, celui de « Pierre bleue » a, au gré des nécessités, mis son infrastructure, équipe, adaptabilité au service des enjeux des

publics à accueillir. Séparés en deux centres distincts depuis presque 10 ans pour des raisons d'organisation pratique, le centre s'est orienté vers un accueil spécifique, d'étranger.e.s en situation administrative irrégulière à la demande de l'Etat fédéral puis, de mineur.e.s non accompagné.e.s et enfin, depuis le mois de mai 2016, de femmes les plus vulnérables de son réseau.

Forte de ses 28 ans d'expérience, la Croix-Rouge de Belgique, en tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics, entend relever le défi de soulager les souffrances des personnes vulnérables, mais entend également promouvoir le « vivre ensemble », l'enrichissement mutuel, notamment dans des relations de voisinage harmonieuses.

Nous souhaitons à travers les éditions de « Trajectoires » vous inviter à la rencontre de l'autre, d'ici ou d'ailleurs tant dans nos ressemblances que complémentarités.

Bonne lecture et bon voyage.

Evelyne Dogniez  
Directrice





 ACTUALITÉ LOCALE

## Un réseau de parrainage envers des résident.e.s

### Une initiative du CPAS et du Plan de Cohésion Sociale

Un projet de parrainage citoyen coordonné par le Plan de Cohésion sociale (PCS) de la Commune d'Yvoir, initié par le Ciré (Coordination et initiatives pour réfugiés et étrangers) est mis en chantier en 2018. Visant la rencontre entre un parrain ou marraine riverain.e et des résident.e.s du centre, il met en relation la volonté d'en savoir plus sur les réalités vécues, de les rencontrer, et de passer un moment ensemble, et, pour les migrant.e.s, adultes ou enfants, l'occasion de sortir de la routine du centre, de redevenir un.e voisin.e strictement, un intervenant.e direct.e.

Des réunions de mise en œuvre se poursuivent et visent à

orchestrer les aspects pratiques tels que les formations, la diffusion de l'appel aux volontaires et la définition d'une charte. Objectif : que les rencontres et appuis apportés se passent dans les conditions les plus harmonieuses possibles. Une rencontre avec des riverain.e.s intéressé.e.s s'est tenue le 23 avril dernier, pour identifier les intérêts et actions possibles.

Ce projet citoyen laisse à rêver à des moments à construire et à colorer ensemble au gré des affinités.

#### Contact :

**Sylvie Haumont - 0474/77 92 44 – [sylvie.haumont@yvoir.be](mailto:sylvie.haumont@yvoir.be)**

## Un carnaval haut en couleurs

A l'occasion des congés de détente, les enfants du centre ont souhaité organiser une fête. La joie du carnaval a entraîné l'ensemble du centre.

Les tout-petits, les plus grands et les collaborateurs ont enfilé leur costume afin de fêter cela comme il se doit !

Confettis, crêpes, et musique étaient au programme.

### Stop aux préjugés

#### « C'est très facile de venir vivre en Belgique »

C'est loin d'être le cas. En effet, seules les personnes remplissant l'une des conditions suivantes peuvent séjourner légalement en Belgique :

- être ressortissant d'un pays membre de l'espace Schengen ;
- détenir un visa touristique ;
- détenir un visa pour études ;
- bénéficier d'un regroupement familial ;
- introduire une demande d'asile ;
- obtenir le statut de réfugié ou de protection subsidiaire (protections internationales) ;
- faire valoir des critères exceptionnels.

SOURCE : «A la rencontre de l'autre. Mini-guide pour comprendre l'asile et la migration», Croix-Rouge de Belgique. Disponible via l'adresse sensibilisation. [migration@croix-rouge.be](mailto:migration@croix-rouge.be)



ACTUALITÉ LOCALE

## De femmes sans voix à une vie de choix

**Compte tenu de son expérience et configuration, le centre Croix-Rouge « Pierre bleue » à Yvoir s'est spécialisé dans un accueil adapté aux femmes demandeuses d'asile les plus vulnérables du réseau Croix-Rouge.**

Il s'adresse aux femmes qui ont vécu des violences, dans leur pays d'origine, durant leur parcours ou en Belgique, liées à leur statut de « femme », qu'elles soient seules ou en famille. Le centre décline une méthodologie particulière pour leur permettre de (re)devenir actrices de leur vie, alliant une dimension individuelle et collective à l'image du centre. La diversité et la richesse du projet seront, à travers les éditions de « Trajectoires », déclinées et illustrées afin, parfois, de mettre en lumière la richesse des partenaires, mais aussi la diversité des besoins et des défis à relever.

### Focus sur la santé des femmes

Vivre dans un centre collectif, dans un contexte d'inquiétude quant à l'avenir, est **une situation qui impacte la santé des femmes tant au niveau physique que mental**. Au centre Croix-Rouge « Pierre Bleue », dans le cadre du projet spécifique d'accompagnement, une attention accrue est portée aux besoins des femmes durant cette période de leur vie.

Elles ont tendance, comme certain.e.s d'entre nous, lorsque nous vivons une situation de stress, à s'oublier. Nous avons voulu aller **au plus près de leurs besoins** en les invitant à s'exprimer sur ceux-ci. Différentes thématiques sont

ressorties : vie relationnelle affective et sexuelle, manque de sommeil dû aux cauchemars et aux insomnies, alimentation, gestion du stress.

Des animations, destinées à répondre aux besoins des femmes, leur ont été proposées par divers partenaires. Le Planning Familial FPS de Dinant a abordé la question de la contraception, et le Gams celles de la sexualité et de l'excision. Nous collaborons également régulièrement avec Marie-Françoise Flasse, qui travaille avec les résidentes sur la gestion du stress et l'auto massage.

L'asbl « Femmes et santé », coordonnée par un médecin, est spécialisée en santé communautaire, et particulièrement auprès des femmes. L'objectif de ses ateliers était de pouvoir **mettre en avant les savoirs des femmes et l'échange de connaissances** en matière de santé et de bien-être. Ces ateliers ont été co-construits avec les femmes participantes et des femmes extérieures au centre, de tout âge et de toute origine. Deux fois 4 sessions de 4 ateliers ont eu lieu. Ces moments ont permis aux participantes de découvrir les réalités de vie de chacune.

Elles ont pris conscience qu'en tant que femmes, et surtout en



matière de santé, elles étaient souvent confrontées aux mêmes difficultés, mais également qu'elles élaboraient des stratégies efficaces pour y faire face, quelle que soit leur origine. Ce travail permet un **renforcement de nouvelles compétences et une valorisation des ressources acquises**.

Nous avons, au long des ateliers, formalisé et documenté le

processus afin de pouvoir le reproduire et en faire bénéficier les autres centres d'accueil Croix-Rouge.

Nous visons, avant toute chose, à **renforcer les femmes** et à les accompagner dans la prise de conscience de leurs capacités, et ce afin qu'elles puissent cheminer vers l'identification de leurs besoins/la réponse à leurs besoins en autonomie.



L'asbl « Femmes et santé », en partenariat avec « le Monde selon les femmes » et la Fédération des centres pluralistes de planning familial a publié un référentiel en Auto santé des femmes, reprenant, entre autre, la méthodologie utilisée pour les animations au Centre d'Yvoir « Pierre-Bleue ».

« Cette publication constitue un outil d'empowerment pour des groupes de femmes en stimulant un processus d'autonomisation individuelle et collective dans le domaine de la santé et du bien-être. (...) Le référentiel se construit sur la nécessité de donner la parole aux femmes, de stimuler une approche participative et collective de la santé et de promouvoir ainsi l'émergence d'une nouvelle culture de transmission et d'échange entre femmes.»<sup>1</sup>

**Ce 26 mars**, une présentation du référentiel avait lieu en présence de 15 personnes, issues de 6 autres centres de la Croix-Rouge. L'occasion de nous rencontrer pour partager et échanger sur nos expériences respectives en matière d'animation. La boucle est bouclée !

<sup>1</sup> Référentiel Auto Santé des Femmes, Pascale Maquestiau, Catherine Markstein et Manoë Jacquet, 2018,p.5. [http://monde-femmes.be/genre-developpement-outils\\_theories-analyse\\_declics-genre\\_r-f-rentiel-auto-sant-des-femmes.htm](http://monde-femmes.be/genre-developpement-outils_theories-analyse_declics-genre_r-f-rentiel-auto-sant-des-femmes.htm)



# L'intégration, une dynamique à double sens

**L'arrivée importante de demandeurs d'asile en 2015 est intimement liée à de nombreux sujets de société : emploi, logement, scolarité, normes et valeurs. Elle soulève aussi la vaste question de l'intégration. Que retenir de cette notion ?**

## Vous avez dit « intégration » ?

Pour la Croix-Rouge, l'intégration est un processus dynamique, à double sens, d'acceptation mutuelle de la part des migrants et résidents d'un Etat donné. En d'autres termes, il s'agit, tant pour les migrants que pour ceux qui les accueillent, de s'accepter les uns les autres.

Pour les migrants, cela signifie : s'ajuster à une nouvelle société, pouvoir accéder à l'éducation, au logement et au travail, influencer les processus démocratiques, participer à la société civile, établir des relations avec des membres de la société d'accueil, ou encore tisser un sentiment d'appartenance et d'identification avec cette société.

Pour ceux qui accueillent, l'intégration renvoie plutôt à ceci : être une société ouverte, respecter les différences et garantir des opportunités égales aux nouveaux arrivants.

## 1001 manières d'intégrer

L'un des rôles de la Croix-Rouge de Belgique est d'assurer l'accueil et l'accompagnement des demandeurs d'asile. Si cela signifie leur fournir un hébergement, de la nourriture ou encore des vêtements, **cet accueil vise aussi à favoriser leur inclusion sociale.**

## Comment ?

- Grâce aux formations, notamment celles de français et de citoyenneté, qui permettent aux migrants de mieux comprendre leur contexte de vie en Belgique. La Croix-Rouge est d'ailleurs

un acteur reconnu dans le cadre du parcours d'intégration des personnes primo-arrivantes, rendu obligatoire en Wallonie et à Bruxelles. En collaboration avec des écoles de promotion sociale, la Croix-Rouge propose aussi des formations qualifiantes condensées (soudure, restauration, maçonnerie, horticulture, etc.). Le Forem donne également des séances d'information aux demandeurs d'asile et leur propose ensuite d'être accompagnés individuellement dans leur insertion socio-professionnelle.

- Le **volontariat** fait partie intégrante de la Croix-Rouge avec, d'un côté, les demandeurs d'asile qui donnent de leur temps à des associations locales et, de l'autre côté, des citoyens qui les accompagnent bénévolement. Ces moments partagés contribuent incontestablement à améliorer le vivre ensemble de notre société.

- Des **sensibilisations** sont réalisées chaque année au sein de nos centres ou dans des écoles ou associations des alentours. Adaptées à différents contextes, elles se veulent toujours interactives et même ludiques, prenant parfois la forme d'un jeu de rôle géant ou autour de la projection d'un film.

- Au moyen d'**événements locaux** favorisant les rencontres entre les personnes en demande d'asile et les citoyens. Organisées par les centres d'accueil, ces « Initiatives de quartier » sont un autre moyen de favoriser l'intégration: repas, événements sportifs, concerts, expositions, journées portes-ouvertes...

## Les chiffres 2017 sur le thème de l'intégration

- 780 demandeurs d'asile participant aux « Ateliers Citoyenneté » de la Croix-Rouge
- Plus de 200 actions de sensibilisation, touchant près de 6500 enfants et jeunes, et près de 3000 adultes
- 157 événements locaux rassemblant demandeurs d'asile et riverains des centres d'accueil
- Près de 900 demandeurs d'asile ayant suivi une formation Croix-Rouge (histoire de la Belgique, procédure d'asile, etc.) et 757 personnes ayant obtenu une attestation valorisable dans le parcours d'intégration officiel en Région wallonne
- Près de 1000 volontaires actifs

## « Je n'aime plus la mer »

Un film co-produit par la Croix-Rouge de Belgique et Les Films de la Passerelle, pour mieux comprendre le parcours des enfants migrants.

Plus d'infos et agenda des projections : [jenaimepluslamer.com](http://jenaimepluslamer.com)





## Le pouvoir des mots

Ces dernières années, l'intolérance à l'égard des migrants est plus que jamais présente en Europe. Les attaques physiques et verbales à leur égard sont en augmentation<sup>1</sup>, et les discriminations toujours bien présentes. Derrière cette réalité, se cache une représentation parfois négative et stéréotypée des migrants, aux yeux de la population. Ces préjugés sont un frein à l'intégration.

### Et les médias dans tout ça ?

Internet, la télévision et la radio ont un impact saisissant sur notre vision du monde. La question des migrations n'échappe pas à la règle. La façon dont les migrants sont représentés dans les médias influence bien souvent ce que nous en pensons. Plus précisément, les mots utilisés ont une importance capitale. « Migrants », « étrangers », « illégaux », « demandeurs d'asile » ou « réfugiés » ? « Êtres humains », ou « flux migratoires » ? Ces termes ne renvoient pas à la même chose, et ne sont pas toujours utilisés à bon escient. Leur sens est finalement mal connu, et cette incompréhension alimente peurs et stéréotypes.

### La Croix-Rouge travaille sur les mots

Dans le but de construire une société plus tolérante et accueillante, les différentes Croix-Rouge se mobilisent aux quatre

coins de l'Europe. La Croix-Rouge italienne, par exemple, part du principe que les attitudes xénophobes et racistes sont souvent le fruit de l'ignorance. Sa stratégie est donc de mener campagne en invitant les Italiens à accroître leur compréhension des mots liés à la migration.

De son côté, la Croix-Rouge britannique lutte contre la stigmatisation des migrants, via sa campagne « Dire la vérité ». Via les réseaux sociaux notamment, elle consiste à corriger et à re-contextualiser les faits inexacts publiés par les médias au sujet des migrants. Les citoyens sont par ailleurs invités à soumettre à la Croix-Rouge les articles de presse faisant référence aux migrants, qui s'assure que les informations y sont correctes. Enfin, la Croix-Rouge encourage les journalistes et éditeurs à utiliser les mots adéquats, lorsqu'ils parlent migration, demandant la modification d'articles si nécessaire.

## PETIT LEXIQUE

**MIGRANT** : personne qui quitte son pays d'origine pour s'installer durablement dans un pays dont elle n'a pas la nationalité.

**ÉTRANGER** : personne dont la nationalité n'est pas celle du pays où elle vit (par opposition aux nationaux de ce pays).

**DEMANDEUR DE PROTECTION INTERNATIONALE** : personne civile ayant fui son pays pour se réfugier dans un pays tiers et qui présente une demande d'asile, en espérant être reconnue comme réfugiée et bénéficier de la protection juridique et des droits que ce statut implique.

**RÉFUGIÉ** : personne ayant obtenu une protection à l'issue d'une procédure d'asile en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, en regard des critères

énoncés dans la Convention de Genève :

*"Est considérée comme réfugiée toute personne qui, craignant avec raison d'être persécutée du fait de sa race, de sa religion, de sa nationalité, de son appartenance à un certain groupe social ou de ses opinions politiques, se trouve hors du pays dont elle a la nationalité et qui ne peut ou, du fait de cette crainte, ne veut se réclamer de la protection de ce pays [...]"*

**DÉBOUTÉ** : personne dont la demande de reconnaissance du statut de réfugié a été rejetée. Elle reçoit alors un ordre de quitter le territoire dans un délai court. Si elle reste malgré tout en Belgique, elle devient sans-papiers.

**SANS-PAPIERS** : personne étrangère qui réside dans un pays sans disposer d'un titre légal de séjour.

<sup>1</sup> Agence de l'Union Européenne pour les Droits Fondamentaux, « Situation actuelle des migrations dans l'UE: les crimes de haine », Novembre 2016.



**RECETTE DU MONDE :**  
**CUISINE DE RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO**  
**LE POULET A LA SAUCE ARACHIDE**

**Ingédients pour 6 personnes :**

- 12 cuisses de poulet
- 1 boîte de pâte d'arachide
- 30 g de beurre
- 2 oignons
- 4 gousses d'ail
- 3 tomates
- Poivre blanc
- 1 cuillère à café de gingembre moulu
- 1 pincée de curry
- 10 brins de persil
- 5 bouillons cubes

**Préparation :**

- Faire revenir les cuisses de poulet dans une cocotte ou un faitout avec le beurre.
- Mixer la tomate avec les oignons, l'ail et le persil.
- Délayer 3 cuillères à soupe de pâte d'arachide dans de l'eau afin d'obtenir un mélange homogène.
- Lorsque les cuisses de poulet sont bien dorées, les retirer de la cocotte, et verser à leur place les tomates mixées et la sauce d'arachide.
- Mélanger au fouet puis émietter les cubes de bouillon, saupoudrer de poivre, de curry et de gingembre.
- Laisser mijoter à feu doux pendant quelques minutes, remettre les cuisses de poulet dans la sauce et cuire pendant 30 minutes à feu doux.

Accompagner ce plat de riz, de manioc et de bananes plantains frites, ainsi que d'une petite purée de piments pour relever le plat.

**Bon appétit !**



**Une Maison Croix-Rouge près de chez vous !**

La Croix-Rouge de Belgique, c'est aussi un réseau d'une centaine de Maisons Croix-Rouge locales.

Près de chez vous, des volontaires s'organisent pour mettre en place des services et actions solidaires permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes plus vulnérables : aide alimentaire, boutiques de seconde main, aide matérielle d'urgence, visites aux personnes isolées, mais aussi service de prêt de matériel paramédical, actions de sensibilisation pour les jeunes, formations premiers soins...

Pour mieux connaître ces services offerts à la population, plus d'informations sur [www.croix-rouge.be](http://www.croix-rouge.be).



**Devenez bénévole!**

Les résident.e.s et le personnel du centre « Pierre Bleue » apprécient tout particulièrement l'implication des volontaires dans leurs différents projets.

Bénéficiaires comme volontaires, soyons heureux de ces échanges et découvertes mutuelles.

Les jeunes et adolescents seraient ravis d'avoir un **volontaire sportif** qui les entrainerait dans des matchs de foot ou toute autre activité de défoulement.

Les étudiants (primaire, classes passerelle, etc.) apprécient l'aide que peut apporter un adulte dans la réalisation de leurs **devoirs et travaux scolaires**.



**Appel aux dons**

Vos dons de vêtements et jouets pour les enfants sont toujours les bienvenus.

Nous n'acceptons pas les appareils et jeux électriques, le mobilier et la vaisselle.

D'avance nous vous remercions pour votre générosité et restons à votre écoute pour diverses propositions d'activités.



**Agenda du centre**

Le 23 juin à 14h - Pièce de théâtre-action sur les stéréotypes, orchestrée par le Gams, Certaines résidentes du centre seront sur scène. Rendez-vous au centre «Yvoir Bocque», rue du Redeau, 70 5530 Yvoir.

**Trajectoires**

La lettre d'information du Département Accueil des Demandeurs d'Asile de la Croix-Rouge de Belgique. Centre d'accueil de Yvoir - N° 1 - mai 2018.

Directeur de rédaction: Service sensibilisation

Éditeur responsable:  
Pierre Hublet, rue de Stalle 96  
B-1180 Bruxelles

Pour tout renseignement, contactez-nous:  
> par mail : [yvoir.pierrebleue@croix-rouge.be](mailto:yvoir.pierrebleue@croix-rouge.be)  
> par téléphone : 082/61 05 20

Si vous souhaitez recevoir notre newsletter par email, merci de nous écrire à :  
[yvoir.pierrebleue@croix-rouge.be](mailto:yvoir.pierrebleue@croix-rouge.be)

Visitez notre site internet :  
[www.croix-rouge.be](http://www.croix-rouge.be)

Avec le soutien de fedasil

