

---

# Evaluation externe du Volet Nord du programme 2017-2021 de la CRB- CF - Belgique

---

**CROIX-ROUGE**   
de Belgique

---

## Rapport final

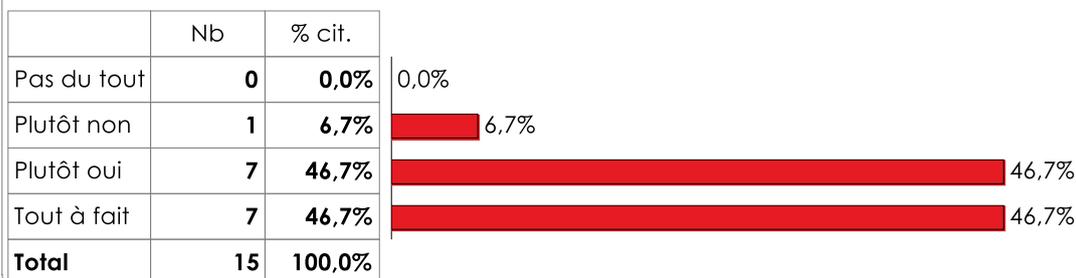
Mai 2022

---



12. Diriez-vous que les activités sur le respect de la dignité humaine en temps de guerre proposées par la Croix-Rouge de Belgique aident à mieux développer le capital citoyen (renforcement des connaissances et capacité à se mobiliser) des élèves ?

Taux de réponse : **100,0%**



De manière générale, il ressort des entretiens que les animations sont une « *petite graine qui germe dans leur esprit par rapport à ce que les Etats peuvent faire et pas faire* ». Ces sujets touchent en effet les enfants, qui ont des pistes de compréhension du contexte global. Cela permet de développer leur capital citoyen et de consolider leur vision du monde.

Une piste pour renforcer encore l'impact de ce programme d'ECMS et de sensibilisation des acteur.rice.s relais pourrait être d'identifier des pistes de concrétisation des acquis de la formation. Stimuler au sein des écoles ou auprès des acteur.rice.s relais des modalités d'action ou des groupes d'action autour d'un droit humanitaire à défendre dans un contexte donné permettrait de prolonger l'effet de ce programme au-delà de sa zone d'influence : promotion d'un cas emblématique, pétition face à une situation inacceptable, etc. A la manière d'autres ONG qui mettent en exergue et mobilisent autour de cas de violation de droit humain, le programme pourrait mettre en exergue et faire campagne autour d'une violation flagrante du droit humanitaire. Le développement d'une telle approche reste toutefois délicat et limité compte tenu du principe de stricte neutralité de la CRB-Cf.

### **Score global :**

Impact	A	B	C	D
OS 1, OS2	X			

L'impact est donc jugé très satisfaisant car les publics-cibles ont acquis de très bons outils sur le respect de la dignité humaine en temps de guerre proposées par le Croix-Rouge de Belgique.



### 3.1.7. Synergies et complémentarités

---

Ce critère interroge d'une part l'effet combiné des interactions de la CRB-Cf avec d'autres acteurs non gouvernementaux. Il s'agit également de mettre en lumière de nouvelles opportunités de collaboration pour le futur programme.

L'approche de la CRB-Cf est **très axée sur le DIH**, ce qui la rend unique dans ce domaine et la rend **complémentaire à d'autres organisations du secteur, sans qu'il y ait de doublons avec certaines de leurs actions**. Cependant, cette particularité la rend parfois difficilement articulable avec d'autres programmes, dans le cas d'actions en commun, étant donné que les points de rapprochement entre les différentes organisations ne sont pas évidents.

Au niveau des **partenariats avec la Rode Kruis**, la collaboration s'est renforcée sur plusieurs volets dans le programme 2017-2021 :

- Plaidoyer : avoir inséré une stratégie commune pour interagir avec différents publics et les autorités sur des thèmes conjoints. Par ex. : quels dossiers prioritaires (genre armes nucléaires). Comment travailler ensemble et aller vers les autorités belges et définir quel niveau (cabinet, parlement, ...). Ce volet de plaidoyer en commun a été renforcé.
- Optimisation des ressources humaines entre RKV et CRB-Cf pour renforcer le plaidoyer vers les autorités belges. Par exemple, mener des interventions vers le Parlement en 2021. Cela permet de mener des interventions et de répondre aux questions dans les deux langues. Les ressources humaines sont ainsi combinées en publications bilingues à destination des décideur.euse.s politiques.
- Formation pour les stagiaires diplomates en bilingue et pour une même activité.
- Certaines formations sont communes, comme à la Défense.

En ce qui concerne la **synergie avec Caritas et la Commission Justice et Paix**, il ressort qu'il y a une complémentarité thématique claire entre les trois domaines de prédilection de ces ONG (ressources naturelles, migration et DIH). Cette synergie a tout son sens dans le cadre des projets communs menés dans les écoles, ce qui permet une approche systémique. Il s'agit d'un travail au sein d'un même public et la complémentarité se situe au niveau des thématiques abordées. Les écoles peuvent choisir leur angle d'approche lors de la formation et des ateliers sont construits sur mesure.

Relevons finalement qu'une difficulté réside dans le fait que la CRB-Cf est organisée par région, ce qui n'est pas forcément le cas des autres organisations partenaires et cela peut constituer un frein.



### 3.1.8. Thématiques transversales (genre et environnement)

Il s'agit de déterminer dans quelle mesure les thématiques transversales du genre et de l'environnement sont intégrées aux activités de diffusion de la CRB-Cf, ainsi que des possibilités d'amélioration d'intégration de ces deux dimensions.

En ce qui concerne **l'environnement**, les enseignant.e.s sont ceux.celles qui perçoivent le mieux le traitement de cette thématique dans le questionnaire en ligne, suivis des acteur.rice.s-relais. En effet, les entretiens révèlent que la thématique de l'environnement est présente à diverses reprises dans les animations, à l'exception du jeu « enfants soldats ».

Cependant, les volontaires ne sont que 39% à la percevoir (dont seulement 8% de manière tout à fait claire). Cette tendance est confirmée dans les entretiens.

En ce qui concerne la dimension **genre**, nous pouvons relever le même constat que pour la thématique environnement. Ce sont les volontaires qui repèrent le moins clairement la prise en compte de cette thématique transversale. Globalement la thématique genre semble légèrement plus mise en lumière que celle de l'environnement, sauf en ce qui concerne les acteur.rice.s-relais. Les enseignant.e.s par exemple expliquent dans les entretiens bien repérer que les jeux se veulent inclusifs (anagramme d'Alec et Clea, fiches hommes et femme dans RDV en guerre inconnue, écriture inclusive, etc.). La CRB-Cf a d'ailleurs été accompagnée par le « Monde selon les Femmes » pour cette raison.

Questionnaire enseignant.e.s										
13. Selon vous, les enjeux suivants ont-ils été pris en compte dans la conception et la mise en place de l'offre d'activités en droit international de la Croix-Rouge de Belgique ?										
	Pas du tout		Plutôt non		Plutôt oui		Tout à fait		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
a. Enjeux liés à la protection de l'environnement	0	0,0%	4	28,6%	4	28,6%	6	42,9%	14	100,0%
b. Enjeux liés au genre	1	7,1%	2	14,3%	4	28,6%	7	50,0%	14	100,0%

Questionnaire volontaires										
7. Selon vous, les enjeux suivants ont-ils été pris en compte dans la conception et la mise en place de l'offre d'activités en droit international de la Croix-Rouge de Belgique ?										
	Pas du tout		Plutôt non		Plutôt oui		Tout à fait		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
a. Enjeux liés à la protection de l'environnement	1	7,7%	7	53,8%	4	30,8%	1	7,7%	13	100,0%
b. Enjeux liés au genre	1	7,1%	5	35,7%	6	42,9%	2	14,3%	14	100,0%



## Questionnaire acteur.rice.s-relais

7. Selon vous, les enjeux suivants ont-ils été pris en compte dans la conception et la mise en place de l'offre d'activités en droit international de la Croix-Rouge de Belgique ?

	Pas du tout		Plutôt non		Plutôt oui		Tout à fait		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
a. Enjeux liés à la protection de l'environnement	5	10,4%	12	25,0%	19	39,6%	12	25,0%	48	100,0%
b. Enjeux liés au genre	7	15,2%	12	26,1%	19	41,3%	8	17,4%	46	100,0%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>12,8%</b>	<b>24</b>	<b>25,5%</b>	<b>38</b>	<b>40,4%</b>	<b>20</b>	<b>21,3%</b>	<b>94</b>	



## 4. Conclusions et recommandations

### 4.1. Conclusions

L'évaluation montre une **très bonne pertinence, cohérence et efficacité des actions** de la CRB-Cf au regard des besoins des groupes-cibles et des objectifs de la Croix Rouge.

L'offre pédagogique de la CRB-Cf correspond tout à fait aux attentes des **enseignant.e.s**. En témoignent le haut taux de satisfaction de ceux-ci et l'absence de suggestion d'amélioration de leur part sur la forme et le contenu de ceux-ci. Les outils et animations leur permettent d'aborder ou d'approfondir un sujet de manière ludique et, faisant appel à des intervenants extérieurs, d'autant plus marquante pour les élèves. Les activités proposées sont également tout à fait pertinentes et s'accordent bien avec le cadre scolaire (taille des groupes-classes, temps disponible pour l'animation, nombre d'élèves, etc.) mais également avec les programmes de cours. En effet, le fait que l'offre soit mobilisée par des enseignant.e.s non seulement d'EPC, de morale, de géographie... mais également de français, de mathématiques, etc. prouve également que les activités peuvent également être mobilisées plus largement, dans le cadre d'une compétence-clé comme c'est par exemple le cas des animations qui permettent la compétence d'argumentation et de défense d'une opinion.

De manière générale, le profil de **volontaires** recherché par la CRB-Cf semble tout à fait adapté à la nature des activités qui leur sont proposées. En effet, la forme que prend l'engagement proposé par la CRB-Cf, qu'il s'agisse de la formation relative à l'animation et aux méthodes pédagogiques, du souhait de s'impliquer dans des actions concrètes ou encore en termes de temps et d'implication nécessaires sont des éléments sur lesquels les volontaires s'avèrent globalement satisfaits. Deux points d'amélioration peuvent toutefois être relevés qui touchent tous les deux à l'encadrement et à l'accompagnement des volontaires. Le premier concerne la qualité et la régularité des échanges avec les équipes de la CRB-Cf et entre volontaires eux-mêmes. En effet, ils sont plusieurs à exprimer le besoin de voir ceux-ci renforcés afin de se sentir réellement faire partie intégrante du mouvement. Le second concerne le souhait exprimé par certains de voir renforcé la formation concernant le DIH lui-même, afin d'être plus en maîtrise du sujet qu'ils seront ensuite amenés à restituer dans le cadre de leur volontariat en ECMS.

Finalement, en ce qui concerne les **acteur.rice.s-relais**, les formations semblent également correspondre aux attentes de toutes et tous. Toutefois, le fait de considérer les participant.e.s à celles-ci comme des acteur.rice.s-relais n'est peut-être pas toujours adéquate. En effet, nous avons pu soulever le fait que certains profils étaient tout à fait étrangers au domaine et souhaitaient se former au DIH par intérêt personnel plutôt que par besoin professionnel. Se pose alors la question de l'inclusion de ces publics car leur disponibilité, leur connaissance de base du DIH, leurs attentes, etc. peuvent être légèrement différentes de celles de (futur.e.s) professionnel.le.s. D'autre part, être acteur.rice-relais signifie que l'on va relayer les connaissances et/ou



compétences apprises par ailleurs. Or, nous avons pu constater que cette démarche est finalement toute relative, même s'il s'agit probablement d'une tendance observée en raison justement de la participation aux formations, de publics non directement concernés par le DIH dans leur vie professionnelle.

De manière générale, l'ensemble des publics-cibles perçoivent la **CRB-Cf comme un acteur de référence en DIH**.

Au niveau de **l'efficience**, l'évaluation pointe **une bonne gestion des ressources et de la tenue du calendrier**, mais qui ont été fortement impactés par le contexte de crise sanitaire de la Covid-19. D'autres outils ont dû être créés plutôt dans l'urgence et non dans la planification et budgétisation préalable. Ceci atteste une grande adaptabilité mais il manque sans doute alors l'aspect prévisionnel.

Au niveau de la **durabilité** des actions, si l'appropriation des outils par les volontaires ou la récurrence de l'appel de plusieurs enseignant.e.s aux activités d'ECMS proposées par la CRB-Cf sont des indices confirmés de celle-ci au niveau de ce programme, la durabilité mérite d'être renforcée encore face aux risques identifiés (manque de temps d'investissement des volontaires, difficulté de mise en projet des enseignant.e.s, compétences liées à quelques personnes au sein de l'organisation). Citons également, par exemple, surtout chez les enseignant.e.s, une difficulté à réutiliser le contenu des animations et un manque d'outils pour renforcer la durabilité chez les bénéficiaires finaux, les enfants (pas de documentation à ramener chez soi, etc.).

En ce qui concerne **l'impact**, il est plus difficile à évaluer concrètement. Cependant, de manière générale, tous les publics-cibles ont déclaré que les interventions de la CRB-Cf ont favorisé leur engagement, à leur niveau et avec leurs propres canaux, en faveur d'un meilleur respect du DIH.

Au niveau des enseignants, les activités sur le respect de la dignité humaine en temps de guerre proposées par le Croix-Rouge de Belgique permettraient ainsi une prise de conscience de la part des élèves, en leur apprenant à débattre et à s'écouter les uns les autres, et à expliquer davantage s'ils sont d'accord ou pas d'accord. Mais il est difficile de mesurer cet impact concrètement car ils doivent être suivis dans le temps.

Même si l'efficacité des actions de la CRB-Cf est avérée, des limites existent au niveau de l'impact en termes de renforcement de l'engagement en tant que volontaire de la CRB (au niveau de l'investissement en temps par exemple) et en termes de mobilisation des ressources par les acteurs-relais car l'occasion est plutôt rare pour eux de mobiliser les compétences acquises ailleurs.

Au niveau de la **complémentarité**, le fait que l'approche de la CRB-Cf est très axée sur le DIH, la rend unique dans ce domaine et la rend également **complémentaire à d'autres organisations du secteur, sans qu'il y ait de doublons avec certaines de leurs actions**. Cependant, cette particularité la rend parfois difficilement articulable avec d'autres programmes, dans le cas d'actions en commun, étant donné que les points de rapprochement entre les différentes organisations ne sont pas évidents. La **synergie** est parfois éprouvée notamment dans le cadre des projets communs menés dans les écoles, ce qui permet une approche systémique. C'est notamment le cas



quand il s'agit d'un travail au sein d'un même public et où la complémentarité se situe au niveau des thématiques abordées.

La perception des thématiques transversales relatives à **l'environnement** et au **genre** est en général avérée auprès des enseignant.e.s et des acteur.rice.s-relais. Cependant, les volontaires ont tendance à moins percevoir ces thématiques et à en prendre conscience.

Outre ces différents aspects, l'évaluation pointe également un enjeu au niveau de la communication : notamment en ce qui concerne le renouvellement du public enseignant (qui est vieillissant), de la diffusion de l'offre, et de la visibilité du département, etc.

### **Conclusion au niveau des 5 années du programme :**

Au cours des cinq années, le programme du volet Nord de la CRB-Cf a été réalisé en cohérence assez étroite avec le CSC Belgique : ses trois publics principaux (enseignant.e.s, volontaires et acteurs relais ainsi que les décideurs politiques visé par le plaidoyer non évalué ici) s'inscrivent directement dans les trois cibles stratégiques principales du CSC Belgique. La complémentarité entre ces différents volets dans le programme est avérée d'un point de vue conceptuel et s'est progressivement développée dans les réalisations concrètes. Toutefois ces interventions demeurent encore trop cloisonnées et leur complémentarité et interactions méritent d'être consolidées dans les prochaines phases du programme de la CRB-Cf. Capitaliser les acquis des résultats positifs, élaborer des ponts entre les différentes interventions en s'appuyant sur la problématique du DIH comme facteur de cohésion, sera un enjeu principal des interventions futures pour renforcer la complémentarité.

## 4.2. Recommandations

Les recommandations de cette évaluation empruntent six directions :

- **En termes de communication, il faudrait rendre davantage visible l'offre ECMS**
  - Faire plus la promotion des outils et de l'offre d'animation, être présents dans les salons de volontariat, les écoles, à la défense, ...
  - Améliorer la visibilité de l'offre sur internet (notamment réussir à sortir de l'image "don de sang") et l'information disponible via le site internet ;
  - Notamment, le fait qu'au niveau des enseignant.e.s, le bouche-à-oreille reste le principal canal de connaissance est révélateur : rendre l'offre plus visible permettrait de toucher d'autres enseignant.e.s et de se positionner comme un acteur incontournable de l'ECMS.
- **En termes de thématiques :**
  - Il faudrait prévoir une formation en DIH à donner à tous les volontaires CRB-Cf et au BEPS.
- **En termes de publics visés :**
  - Il existe un enjeu au niveau du rajeunissement des enseignant.e.s touché.e.s ;
  - Il faudrait viser d'autres zones géographiques, une diversité d'écoles et de niveaux d'enseignement ;



- Il semble pertinent d'aller également toucher la filière technique qui est généralement moins sollicitée par l'offre ECMS ;
- Il ne faudrait peut-être pas se limiter au monde scolaire et aller vers les maisons de jeunes, mouvements de jeunesse ; varier les publics sur base des mêmes outils ;
- Pourquoi ne pas contacter des entreprises privées, industrie, etc. notamment dans le secteur des nouvelles technologies ;
- La mobilisation des volontaires pourrait être renforcée par leur implication à géométrie variable en fonction de leurs aspirations personnelles : certains souhaitent des formations approfondies en DIH afin de pouvoir mieux intervenir ensuite comme mentionné ci-dessus, d'autres pourraient peut-être être impliquer plus au niveau de la conception des outils, d'autres encore au niveau de leur diffusion et de la prise de contact avec des acteurs du monde scolaire, d'autres enfin pourraient se mobiliser sur des actions de mise en exergue, de campagne autour de cas de violations flagrantes de droits humanitaires.

- **En termes de complémentarités :**

- Il y a sans doute une complémentarité à chercher avec le service jeunesse de la CRB-Cf.

- **En termes de durabilité :**

- Il est important de développer/garder l'expertise en interne en termes de durabilité (risque à ce que ce soient les travailleurs qui sont seuls reconnus pour) ;
- Il est également important de continuer à mobiliser les volontaires, à les alimenter de façon continue sur le DIH, les outils, l'actualité, ... pour donner du sens à leur engagement, en misant sur l'expertise des autres départements de la CRB ;
- Il faudrait renforcer/améliorer les liens avec les équipes, chercher à créer un réseau de volontaires (partage de connaissances, d'expériences, valorisation de leurs compétences, etc.), créer un esprit de groupe, jouer sur le collectif, leur permettre de suivre des projets/classes sur du long terme ;
- Il faudrait prévoir des supports écrits pour prolonger les activités, les diffuser plus largement, en garder une trace, etc. Notamment via un carnet à donner aux enfants après les animations pour transmission aux parents. Par exemple, le support Alec & Cléa existe pour l'enseignement primaire (avec un dossier pédagogique) mais il est à diffuser plus systématiquement et à développer également pour l'enseignement secondaire. Ce qui permettrait de toucher au-delà de ce qui se passe en classe (discussion avec les copains, avec les parents, ...).

- **Sur le renforcement des thématiques transversales**

- Il faudrait renforcer la sensibilisation des volontaires sur la question du genre car, si elle est bien présente dans les supports, le fait que les animateurs en soient conscients permettrait de la diffuser de façon d'autant plus fluide et efficace dans les animations/formations.



La liste des annexes est disponible sur demande à l'adresse [dih@croix-rouge.be](mailto:dih@croix-rouge.be).

## Réponse managériale de la Croix-Rouge de Belgique

Le **processus d'évaluation externe du Programme 2017-21 Volet Nord de la Croix-Rouge de Belgique – Communauté francophone (CRB-Cf)** a démarré en juillet 2021 avec la constitution d'un comité de pilotage composé du responsable de service, de la coordinatrice suivi-évaluation, de la coordinatrice éducation à la citoyenneté mondiale et solidaire (ECMS) dans la province de Liège et de la référente pour la diffusion du droit international humanitaire (DIH). Cette évaluation est une évaluation de redevabilité se basant sur les critères du Comité d'aide au développement (CAD), ainsi que sur la prise en compte des thématiques transversales du genre et de l'environnement.

Les conclusions et recommandations de cette évaluation devaient permettre au service en charge de la diffusion du DIH et des activités ECMS au sein de la CRB-Cf de mettre en lumière les principaux succès et défis du présent programme, mais aussi d'identifier les leçons apprises et les bonnes pratiques. Le comité de pilotage s'est réuni à plusieurs reprises pour rédiger les termes de références et ceux-ci ont été partagés avec la Direction générale Coopération au Développement et Aide humanitaire (DGD) en amont du processus d'évaluation. Les termes de références ont été publiés le 04/06/2021 sur la plateforme de la Fédération ACODEV et une première consultation restreinte a été réalisée auprès de 3 opérateurs économiques (DRISS ; AUSSEMS ; ACE). Aucune offre n'a été reçue à la date limite pour la remise des offres, telle que définie dans les instructions aux soumissionnaires. Il a dès lors été décidé de relancer le marché le 15/07/2021 en contactant de nouveaux opérateurs (3Stones International ; CIEDEL ; Gaia Development ; f3e) susceptibles de répondre au marché. A nouveau, aucune offre n'a été reçue à la date limite pour la remise des offres, telle que définie dans les instructions aux soumissionnaires. Il a dès lors été décidé de relancer le marché en contactant directement un autre opérateur et de modifier le calendrier de l'évaluation.

Le 7 septembre 2021, une offre conjointe de **SONECOM ET DRIS** a été reçue et analysée. L'offre de SONECOM et DRIS a été sélectionnée par le comité de pilotage qui a évalué l'offre comme répondant amplement aux exigences des termes de référence ainsi qu'aux critères de qualité (cfr. grille de sélection). SONECOM et DRIS disposent d'une expérience solide dans le secteur de la coopération non gouvernementale belge, dans le domaine de l'éducation à la citoyenneté mondiale et dans la méthodologie de l'évaluation qualitative.

Tenant compte de l'appréciation du programme 2017-21 de la CRB-Cf en fonction des différents critères du CAD, l'évaluation a formulé quelques **conclusions générales** :

L'évaluation montre une **très bonne pertinence, cohérence et efficacité** des actions de la CRB-Cf au regard des besoins des groupes-cibles et des objectifs spécifiques du programme. L'offre pédagogique de la CRB-Cf correspond tout à fait aux attentes des enseignant-es. Les activités proposées sont également pertinentes et s'accordent bien avec le cadre scolaire, ainsi qu'avec les programmes de cours. De manière générale, le profil de volontaires recherché par la CRB-Cf semble tout à fait adapté à la nature des activités qui leur sont proposées. Au niveau de l'**efficacité**, l'évaluation pointe une utilisation **convenable** des ressources et de la tenue du calendrier, malgré l'impact de la crise sanitaire de la COVID-19. La **durabilité** mérite quant à elle d'être encore renforcée face aux risques identifiés et

des **points d'amélioration** ont été émis (recommandation 5). De manière générale, l'ensemble des publics-cibles perçoivent la **CRB-Cf comme un acteur de référence en DIH** et déclarent que les interventions de la CRB-Cf ont favorisé leur engagement, à leur niveau et avec leurs propres canaux, en faveur d'un meilleur respect du DIH. L'évaluation pointe une complémentarité des activités de la CRB-Cf avec d'autres organisations du secteur et des synergies existent en termes de thématique et d'utilisation des ressources humaines ou financières. Enfin, la perception des **thématiques transversales** relatives à l'environnement et au genre est en général avérée auprès des enseignant-es et des acteur-rices-relais. Cette affirmation est plus mesurée du côté des volontaires.

A partir des appréciations, jugements et conclusions qui en découlent, l'évaluation a formulé plusieurs **recommandations** auxquelles la CRB-Cf a répondu :

**Recommandation 1 : au niveau de la communication, il est recommandé de rendre davantage visible l'offre ECMS – ACCEPTÉE**

Il s'agit d'un enjeu lié à la diffusion de l'offre pédagogique et non à un manque d'information, qui est en réalité disponible sur le site internet de la CRB-Cf. Le défi est que cette offre puisse atteindre les encadrant-es jeunesse et il est donc nécessaire de renforcer les canaux extérieurs de diffusion. Pour ce faire, la CRB-Cf réalisera prochainement un état des lieux pour déterminer de quelle manière son offre pédagogique est référencée et relayée auprès des partenaires et plateformes ECMS (exemple : Annoncer la Couleur). Cette analyse sera enrichie d'une perspective sectorielle grâce à une étude de marché menée actuellement sous le pilotage de l'ACNG Iles de paix. Une analyse du référencement sur les moteurs de recherche sera également menée. Depuis le début de l'année 2022, une page 'Education' a été créée pour rassembler le contenu de l'offre pédagogique sur la thématique du respect de la dignité humaine en temps de guerre. Ce contenu sera régulièrement relayé par une newsletter qui s'adresse à une communauté d'enthousiastes du DIH composée de plus de 2.000 personnes. Par ailleurs, le développement dans le programme 2022-26 des dispositifs de formation à destination des encadrant-es jeunesse représentera un canal qualitatif supplémentaire de diffusion.

**Recommandation 2 : il serait pertinent de systématiser la formation en DIH à destination de tous les volontaires et permanent-es de la CRB-Cf – PARTIELLEMENT ACCEPTÉE**

Au sein de la CRB-Cf, il existe déjà un module d'introduction pour tous les nouveaux volontaires et permanent-es qui intègrent l'organisation. Ce module contient une partie consacrée aux principes du Mouvement Croix-Rouge Croissant-Rouge (MICR) et aux règles essentielles du DIH. Ce dispositif a été remanié récemment suite à la pandémie de COVID-19, afin de répondre aux nouvelles exigences d'apprentissage à distance. Il n'est dès lors pas envisageable à ce stade de revoir ce module en y intégrant davantage d'éléments relatifs au DIH. Cependant, la volonté de la CRB-Cf est bien d'imprimer de manière plus systématique ces règles essentielles dans le parcours de formation de toutes les personnes qui s'engagent à la CRB-Cf. Durant les 5 prochaines années, il s'agira donc de multiplier les opportunités de se former en interne au DIH, à l'instar d'un hackathon du DIH organisé durant 2 jours au mois de juin 2022. Une formation de type 'Brevet de 1<sup>er</sup> secours (BEPS)' du DIH est également à l'étude pour systématiser un dispositif de sensibilisation accessible à tou.tes.

**Recommandation 3 : au niveau des publics visés, il faudrait envisager d'élargir la cible aux bénéficiaires moins touchés par les acteurs de l'ECMS – ACCEPTÉE**

En ce qui concerne le déploiement de son activité durant le programme 2017-21, la CRB-Cf était essentiellement active sur les territoires des provinces de Liège, de Hainaut et dans la région de Bruxelles-Capitale. Cette répartition permet entre autres de proposer des interventions en province de Hainaut, région habituellement peu touchée par les activités ECMS. Par ailleurs, l'offre pédagogique de la CRB-Cf s'adresse à l'ensemble des filières et des niveaux d'enseignement à partir de 10 ans, enseignement technique, professionnel et spécialisé inclus. Au regard de l'ambition des Objectifs de Développement durable de 'Ne laisser personne de côté', le programme 2022-2026 de la CRB-Cf mise néanmoins sur un élargissement de ses publics-cibles, à travers une promotion de son offre vers le secteur de la jeunesse hors monde scolaire (maisons de jeunes, mouvement de jeunesse, écoles de devoirs, ...). Une année sur deux, la campagne d'appel à projets 'La Guerre, ça nous regarde !' ciblera d'ailleurs cette cible spécifiquement. Plus globalement, la CRB-Cf entend renforcer son action vers les publics de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> ligne actifs auprès des personnes en demande de protection sociale, tel que préconisé par la DGD. Le dispositif de suivi-évaluation a été adapté dans ce sens pour permettre de monitorer l'impact sur cette cible en particulier. Les acteurs du secteur privé représenteront également une cible non encore atteinte du prochain programme. Une phase exploratoire est panifiée durant les 5 prochaines années afin de préciser les attentes et besoins de ce public en matière de renforcement de connaissances sur les règles applicables dans les contextes de conflits armés.

**Recommandation 4 : en termes de complémentarités, il est conseillé d'approfondir la synergie avec le service jeunesse de la CRB-Cf – ACCEPTÉE**

Au sein de la CRB-Cf, la transversalité entre les services et départements est encouragée et un certain nombre d'activités sont déjà organisées en commun au niveau provincial, notamment en milieu scolaire. De plus, un groupe de travail 'Jeunes acteur·rices de changement' a été mis en place depuis plusieurs années au niveau institutionnel pour croiser les expériences des différents services actifs auprès des jeunes à la CRB-Cf et renforcer les complémentarités. Concrètement, les services jeunesse (CRJ) et ECMS réalisent une promotion mutuelle de leur offre pédagogique à travers des fiches d'activités et une utilisation commune des 'Points Croix-Rouge actifs' dans certaines écoles. Durant les 5 prochaines années, la stratégie institutionnelle de la CRB-Cf désire promouvoir la mobilisation des jeunes et, dans ce but, souhaite repenser la coordination de ses activités à destination de la jeunesse. Cette évolution est liée à la transformation physique (déménagement d'un siège plus flexible à Namur) et managériale à l'horizon 2023. Diverses initiatives sont à l'étude, dont la formation conjointe des volontaires ECMS et CRJ aux différents outils pédagogiques des deux services, production d'un catalogue commun d'animations sur base de l'offre existante au niveau du site internet, valorisation d'un pôle de formateur·rices ECMS/CRJ, mise en projets en commun etc.

**Recommandation 5.1 : il est important de pérenniser l'expertise développée en interne au sein de la CRB-Cf afin de garantir la durabilité de l'intervention – ACCEPTÉE**

L'évaluation externe souligne que les compétences liées à l'expertise en DIH de la CRB-Cf dépendent de la pérennisation des ressources humaines au sein de l'institution. Ce risque se justifie partiellement par la nature confidentielle et bilatérale des activités de plaidoyer auprès des autorités politiques, qui

ne peut être altérée sans porter une atteinte grave au mandat d'auxiliaire des pouvoirs publics de l'organisation. Cependant, la CRB-Cf reconnaît qu'il est primordial de pouvoir compiler cette expertise dans des documents sources qui peuvent être déclinés en fonction des différentes missions de l'institution. Ainsi, une brochure rassemblant les messages-clé de plaidoyer en faveur du respect du DIH a été diffusée aux décideur-euses politiques en 2021. En ce qui concerne le public des (futur-es) professionnel-les, une trajectoire de capitalisation des supports en digital a été mise en place suite au contexte de la crise de la COVID-19. Ce processus suivra son cours dans le programme 2022-26, à l'instar des outils pédagogiques qui disposeront tous dans un avenir proche de déroulés d'animation et/ou de dossiers pédagogiques disponibles en ligne. Enfin, une réflexion relative au système d'archivage est en cours pour consolider une bibliothèque de données interne permettant d'accéder plus facilement à la mémoire institutionnelle de toutes les activités de la CRB-Cf. Une politique d'harmonisation des briefings d'entrée en fonction et des documents de passation doit également être implémentée à moyen terme.

**Recommandation 5.2 : Il est recommandé de renforcer le lien avec les volontaires ainsi que de valoriser davantage leur expérience et leurs compétences – ACCEPTÉE**

Le modèle de volontariat est l'aspect du travail de la CRB-Cf qui représente le défi pointé comme le plus important par l'évaluation externe. L'organisation en prend pleinement conscience et a déjà mis en place plusieurs initiatives afin de pallier les insuffisances actuelles. En effet, la pandémie de COVID-19 a mis à rude épreuve l'engagement et la mobilisation du public-cible des volontaires. Ce contexte a mis le doigt sur une série de manquements qui préexistait et obligé la CRB-Cf à repenser son modèle de volontariat. Premièrement, une diversification des activités de diffusion du DIH est à l'œuvre et sera complètement effective dans le programme 2022-26. Cette diversification entraînera un recrutement de profils plus divers et un renforcement du réseau de volontaires à moyen terme. La formation et l'accompagnement des volontaires seront également actualisés pour nourrir davantage les personnes en contenu DIH et renforcer leur sentiment d'appartenance. A titre d'exemple, un cycle de vie des volontaires sera mis en place de manière individualisée à travers le suivi de compétences clés. Un indicateur du cadre logique du programme 2022-26 adresse d'ailleurs explicitement cette évolution.

**Recommandation 5.3 : Des supports écrits devraient être conçus pour accompagner les activités et en assurer la diffusion au-delà de l'activité – ACCEPTÉE**

La plupart des outils pédagogiques de la CRB-Cf dispose de déroulés d'animation et sont accompagnés par des dossiers pédagogiques à destination des volontaires ou des encadrant-es jeunesse. Par ailleurs, chaque formation de volontaires s'accompagne d'un syllabus et d'annexes thématiques fournies en version digitale. Cette pratique sera reconduite dans le programme 2022-26 et enrichie d'un syllabus à destination des encadrant-es jeunesse qui suivront les formations de la CRB-Cf. Enfin, chaque animation auprès de jeunes publics proposera une brochure destinée aux parents et un document de synthèse sera systématiquement distribué aux jeunes. Chaque année, des fiches thématiques relatives aux axes prioritaires de plaidoyer seront mises à disposition des publics avec messages-clés. Ces fiches seront également téléchargeables sur le site internet de la CRB-Cf. Toujours en matière de plaidoyer, une brochure bilingue français/néerlandais a été conçue en 2021 à destination des décideur-euses politiques et fera l'objet d'une large diffusion dans les prochaines années.

**Recommandation 6 : au niveau des thématiques transversales, il faut renforcer la sensibilisation des volontaires afin d'en assurer la diffusion de façon plus efficace dans les interventions – ACCEPTÉE**

Le programme actuel a installé les bases qui permettent aujourd'hui de concrétiser certains aspects des approches genre et environnement dans le programme 2022-26. La stratégie élaborée par la CRB-Cf prévoit une mise en œuvre transversale et systématique de l'approche genre. Cela signifie concrètement : identifier un-e référent-e 'genre et inclusion' qui assurera entre autres le lien avec la stratégie au niveau du MICR, créer un module spécifique 'genre et inclusion' à destination des volontaires qui verra le jour au mois d'octobre 2022 et diffuser une fiche thématique 'les femmes dans la guerre' parmi les volontaires pour les appuyer dans leur rôle de diffusion du DIH. En début de programme, le niveau de connaissance des volontaires sur les approches genre et environnement sera sondé et comparé aux acquis emmagasinés année après année. Enfin, un monitoring sera également mis en place à partir de septembre 2022 pour évaluer la récurrence de ces thématiques dans les réunions et formations initiées par la CRB-Cf.

**En conclusion**, la CRB-Cf accepte la grande majorité des recommandations émises dans l'évaluation externe de son programme 2017-21 dans une logique d'apprentissage et d'amélioration permanente. Principalement, l'organisation retient que tous les groupes-cibles déclarent que les interventions de la CRB-Cf ont favorisé leur engagement à leur niveau et avec leurs propres canaux, en faveur d'un meilleur respect du DIH. Cette tendance forte est de nature à confirmer que les objectifs spécifiques du programme ont été atteints. Néanmoins, la CRB-Cf reconnaît que l'engagement des volontaires doit faire l'objet d'une refonte afin de mieux rencontrer les attentes des individus et ainsi renforcer l'impact de l'intervention grâce à une meilleure participation de leur part. Elle mettra également dans son programme 2022-26 sur une stratégie de communication externe basée sur une communauté d'enthousiastes du DIH, dont les membres viendront s'ajouter aux groupes-cibles identifiés et consolider l'assise sociétale en faveur d'un meilleur respect du DIH. Cette évolution se fera dans le souci de sensibiliser et mobiliser des publics moins touchés par l'ECMS (Ne laisser personne de côté) et avec la volonté de décroiser les activités de plaidoyer d'une part et celles menées au niveau de la diffusion du DIH d'autre part, en s'appuyant sur les expertises complémentaires au sein de l'institution (permanentes et volontaires) qui garantissent la légitimité de la CRB-Cf en tant qu'acteur de référence en DIH.

Bruxelles, le 28 juin 2022  
DS

DocuSigned by:

*Simonetta Risaio*

212AECEB2CB341C...



Simonetta Risaio

Directrice-adjointe du Département International de CRB-Cf