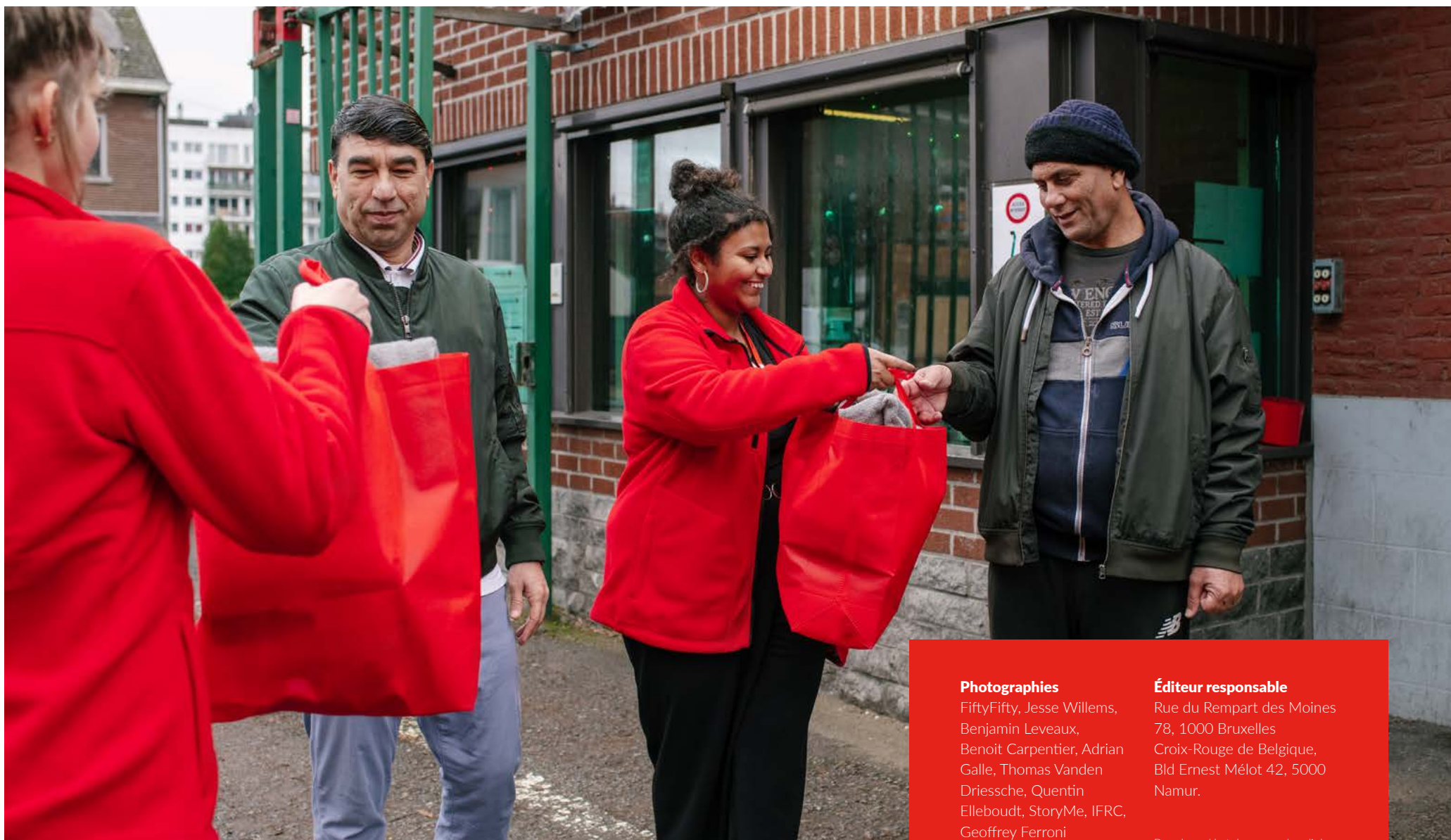




Rapport d'activités 2024



Photographies

FiftyFifty, Jesse Willems, Benjamin Leveaux, Benoit Carpentier, Adrian Galle, Thomas Vanden Driessche, Quentin Elleboudt, StoryMe, IFRC, Geoffrey Ferroni

Éditeur responsable

Rue du Rempart des Moines
78, 1000 Bruxelles
Croix-Rouge de Belgique,
Bld Ernest Mélot 42, 5000
Namur.

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.

ÉDITO

Ensemble, au coeur de l'action

2024 aura été une année de défis, d'adaptation, mais surtout de solidarité renouvelée.

Dans un monde toujours plus fragmenté, où les crises se superposent — sociales, climatiques, humanitaires — la Croix-Rouge de Belgique a maintenu son cap : celui de la dignité humaine, de l'entraide et de l'action.

Chaque intervention, chaque mission accomplie, chaque main tendue est une manière de dire non à l'indifférence.

Derrière les chiffres de ce rapport, il y a des visages : celui d'une personne sans-abri hébergée, d'une famille vulnérable accompagnée, d'un blessé sauvé grâce au don de sang, d'un citoyen formé aux gestes qui sauvent, d'un donateur qui a fait le choix de s'engager.

Nos équipes, professionnelles et bénévoles, ont agi sans relâche, portées par une conviction commune : mettre l'humain au centre, toujours.

Qu'il s'agisse d'urgences ou d'action sociale, nous avons démontré que la neutralité est une posture d'humanité, pas d'inaction.

Cette année encore, nous avons fait face. Avec courage, avec lucidité, avec cœur.

Ce rapport est plus qu'un bilan : il témoigne de ce que nous construisons, ensemble. Il est aussi un appel à poursuivre, à amplifier, à croire encore à la force de la solidarité.

Merci à toutes celles et ceux qui font battre le cœur de la Croix-Rouge de Belgique.



Frédéric Wirtz,
Président Communautaire



Laurent Jacquemin,
*Directeur Général
des Services Humanitaires*



Genevieve Mathy,
*Directrice Générale
du Service du Sang*



SOMMAIRE

2024 en mouvement

Notre raison d'être

Mission et vision

Ce qui nous rassemble : une même volonté d'agir avec humanité, neutralité et impartialité, partout où la dignité humaine est menacée.

p.6

Les moments forts

5 instantanés de solidarité

Retour sur cinq actions marquantes de 2024, reflet de notre réactivité, de notre coordination et de notre ancrage local.

p.8

Nos domaines d'action

Au cœur de notre engagement humanitaire



Santé & Secours

Former, secourir, accompagner : partout en Belgique, la Croix-Rouge mobilise ses équipes pour sauver des vies, répondre aux urgences et assurer l'autonomie de chacun.

p.10



Précarité & Solidarité

Accueillir, soutenir, inclure : la Croix-Rouge agit pour une société plus juste, où chacun peut trouver sa place et se construire un avenir digne.

p.22



Migration & Inclusion

Tisser des liens, répondre à l'urgence sociale: chaque jour, la Croix-Rouge soutient les plus vulnérables, du repas partagé à la main tendue, de l'écoute bienveillante à l'engagement des jeunes.

p.18



Gestion de crises

Ici ou ailleurs, la Croix-Rouge agit vite. Elle mobilise ses équipes pour protéger et secourir les victimes, renforcer la résilience et restaurer les liens familiaux.

p.26

L'humanité en continu

Un engagement de tous les instants

Au-delà des urgences et des moments médiatisés, la Croix-Rouge agit chaque jour, dans l'ombre et avec constance. Une présence discrète mais essentielle, au plus près des besoins des bénéficiaires.

p.30

Finance, transparence et organisation

Une gestion rigoureuse au service des bénéficiaires

La Croix-Rouge de Belgique s'engage à gérer ses ressources de manière rigoureuse et transparente, afin de maximiser son impact auprès des populations vulnérables en Belgique et à l'étranger.

p.34

Nos partenaires

Des alliés essentiels pour agir durablement

Le soutien de nos partenaires, qu'ils soient publics ou privés, renforce notre capacité à intervenir efficacement et à mener nos actions dans le respect de la dignité des personnes accompagnées.

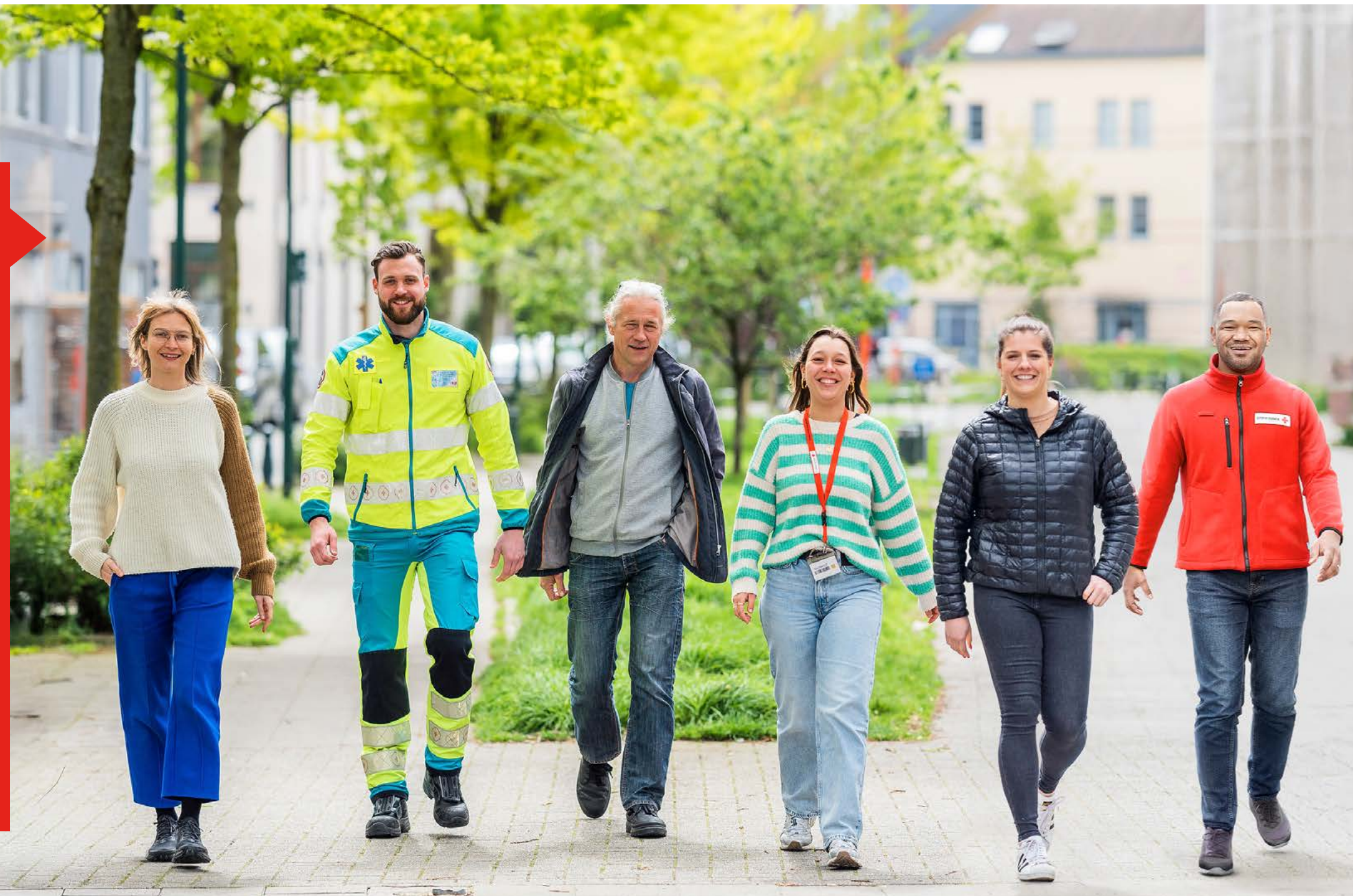
p.44

Une cause, de multiples façons de s'engager.

Avec la Croix-Rouge, chacun peut contribuer à sa manière à un monde plus solidaire. Découvrez nos missions, trouvez celle qui vous ressemble, et entrez dans le mouvement.



Toutes nos actions sur
croix-rouge.be



NOTRE RAISON D'ÊTRE

Ensemble, activons la force de la solidarité

Vision

Ensemble construisons une société solidaire, inclusive et résiliente.

Mission

Agissons pour **préparer, secourir** et **accompagner** toute personne en situation de vulnérabilité à surmonter les **crises individuelles et collectives** grâce à la mobilisation citoyenne et à des actions de proximité, efficaces, pertinentes et pérennes.

Principes

Les 7 principaux fondamentaux de notre Mouvement :

Humanité
Indépendance
Impartialité
Volontariat
Universalité
Neutralité
Unité

Ils définissent le cadre de l'action humanitaire de tous les employés et bénévoles de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à travers le monde.

MOMENTS FORTS 2024

5 instantanés de solidarité



375 patients en un jour : le plus grand transfert hospitalier d'Europe

En novembre, la Croix-Rouge de Belgique a coordonné le plus grand déménagement hospitalier jamais réalisé en Europe depuis 30 ans. 650 patients transférés en une journée vers le nouveau site des Viviers à Charleroi. Une opération millimétrée et 150 intervenants mobilisés pour garantir confort, soutien et sécurité.



2 nouveaux sites de dons de plasma : sauver encore plus de vies

À Marche et Mouscron, la Croix-Rouge ouvre deux nouveaux centres de prélèvement de plasma. Une avancée essentielle pour répondre à une demande en forte hausse dans les hôpitaux. En une semaine, 1.000 poches ont été collectées. De nouveaux centres verront le jour en 2026. Car chaque donneur compte, et chaque don peut sauver une vie.



Visite du Roi Philippe au centre d'accueil Train Hostel

Janvier 2024, en pleine vague de froid, le Roi Philippe visite le centre d'hébergement d'urgence de la Croix-Rouge à Schaerbeek. Il y rencontre des familles sans-abri et salue le travail quotidien des équipes engagées pour offrir un toit, des soins et un accompagnement digne à ceux que la précarité a fragilisés.



Ouverture d'un 29^e centre d'accueil à Ixelles

Face à la crise de l'accueil, la Croix-Rouge ouvre un 29^e centre à Ixelles, capable d'héberger 360 demandeurs de protection internationale. Chaque jour, des équipes y assurent un accompagnement digne, humain et professionnel. 15.664 personnes ont été accueillies par les centres Croix-Rouge en 2024.



Tour Kennedy : 16 heures de mobilisation face aux flammes

Le 24 juin, un incendie majeur frappe la tour Kennedy à Liège. En 16 heures d'intervention continue, les équipes de la Croix-Rouge évacuent près de 250 personnes et assurent un soutien médical, logistique et psychosocial sans relâche. L'opération, saluée par les autorités, témoigne d'un engagement sans faille en situation de crise.



SANTÉ & SECOURS

Protéger, secourir et sauver des vies

Chaque jour, la Croix-Rouge agit pour protéger des vies et garantir l'accès aux soins. Elle assure les besoins en sang des hôpitaux, forme le public aux gestes qui sauvent, et intervient lors de milliers d'événements organisés partout dans le pays. Des brocantes de quartier aux grands rassemblements nationaux, ses dispositifs médicaux préventifs veillent sur la population. Avec rigueur et bienveillance, elle organise les transports urgents via le service d'ambulance 112, ainsi que les transports non urgents grâce à des véhicules adaptés à la situation des patients.

FORMATIONS PREMIERS SECOURS

Des footballeurs ambassadeurs pour sauver des vies

À l'occasion de la Journée mondiale des premiers secours, la Croix-Rouge de Belgique a mobilisé le monde du sport pour sensibiliser à l'importance des gestes qui sauvent.

Des footballeurs comme Timothy Castagne, Diable Rouge, et plusieurs joueurs du Sporting de Charleroi se sont initiés à la réanimation cardio-pulmonaire, devenant les ambassadeurs d'un message simple : sauver une vie est à la portée de chacun.

Chaque jour, 30 arrêts cardiaques surviennent en Belgique, souvent hors hôpital. La présence d'un témoin formé peut tout changer.

C'est pourquoi la Croix-Rouge poursuit un objectif ambitieux : former au moins une personne par foyer. Avec 400 formateurs actifs dans 111 lieux en Wallonie et à Bruxelles, elle propose des formations accessibles à toutes et tous, tout au long de l'année.

111

lieux de formation
en Wallonie et à Bruxelles



DISPOSITIF EXCEPTIONNEL

120.000 personnes protégées lors de la visite du Pape

Le 25 septembre 2024, la Croix-Rouge a déployé un dispositif de secours exceptionnel à l'occasion de la visite du Pape François au Stade Roi Baudouin. L'événement a rassemblé jusqu'à 120.000 personnes en une seule journée.

Plus de 300 secouristes ont été mobilisés, appuyés par quatre postes médicalisés et six ambulances en alerte permanente. Ce dispositif préventif, comparable à celui des 20 km de Bruxelles, illustre la capacité de la Croix-Rouge à réagir rapidement et à grande échelle, en coordination avec les autorités.

Chaque année, nos équipes assurent la sécurité de plus de 1.000 événements en Wallonie et à Bruxelles : grandes manifestations nationales, rassemblements culturels, carnivals, fêtes communales...

Le dimensionnement de chaque intervention est adapté à l'ampleur et aux risques de l'événement, avec un objectif constant : protéger les participants, quels qu'ils soient.

ÉQUIPES RENFORCÉES

Secouriste événementiel, un nouveau profil opérationnel

En 2024, la Croix-Rouge de Belgique a mis en place une nouvelle formation de secouriste événementiel, destinée aux personnes déjà initiées aux premiers secours. Objectif : renforcer rapidement les équipes sur le terrain, lors des événements encadrés par l'organisation.

Moins technique que la formation de secouriste classique, ce parcours permet d'acquérir les bases opérationnelles indispensables : procédures radio, manutention, tenue d'intervention, premiers bilans...

La formation combine apprentissages en ligne, modules en présentiel et stage pratique lors de dispositifs médicaux préventifs.

En 2024, six sessions ont été organisées et 74 nouveaux volontaires ont rejoint les équipes pour prêter main-forte sur le terrain.

INTERVENTIONS D'URGENCE

Deux nouveaux départs 112 pour renforcer les secours

Depuis 1978, la Croix-Rouge de Belgique est un acteur-clé des transports d'urgence 112. Chaque jour, 1.000 ambulanciers interviennent depuis 22 points de départ en Wallonie et à Bruxelles, 24h/24 et 7j/7, pour sauver des vies dans les délais les plus courts.

En 2024, l'activité poursuit sa progression, avec un volume d'interventions urgentes toujours en hausse.

Pour gagner en rapidité et en efficacité, la Croix-Rouge a ouvert deux nouveaux départs 112 à Tournai, et a relocalisé son centre de Liège à Glain, à proximité directe de l'hôpital MontLégia.

Ces évolutions renforcent la capacité d'intervention immédiate de la Croix-Rouge en situation critique ou en cas de catastrophe, tout en garantissant une couverture toujours plus performante du territoire.

1.000

ambulanciers Croix-Rouge
mobilisés chaque jour



MOBILITÉ SOLIDAIRE

Transports non urgents : un service de proximité 7/7

En 2024, la Croix-Rouge de Belgique a renforcé son offre de transports non urgents, grâce à l'implantation stratégique de ses centres de secours à proximité directe des hôpitaux.

Accessible 7 jours sur 7 via le numéro gratuit 105, ce service répond à une diversité de besoins : transferts de patients en ambulance entre hôpitaux, trajets vers des rendez-vous médicaux ou sociaux, déplacements pour les personnes à mobilité réduite. Le réseau de la Croix-Rouge assure une couverture géographique étendue, permettant de répondre efficacement aux demandes sur l'ensemble du territoire.

Tous les chauffeurs sont formés, certifiés et mobilisés dans le respect des valeurs de la Croix-Rouge. Leur mission : accompagner chaque bénéficiaire avec attention et bienveillance, dans un cadre sécurisé, humain et adapté.

DON DE SANG

1 don pour sauver jusqu'à 3 vies

En 2024, la Croix-Rouge de Belgique a collecté, préparé et distribué 195.000 poches de sang et plasma aux hôpitaux de Bruxelles et de Wallonie, dans des délais toujours plus courts.

Chaque jour, des milliers de patients ont besoin de sang ou plasma pour survivre à une opération, un accouchement compliqué, un accident ou un traitement lourd contre le cancer. Rien ne peut remplacer un don de sang, qui repose uniquement sur la générosité de celles et ceux qui donnent.

À travers ses centres de prélèvement, ses collectes mobiles et ses actions de sensibilisation, la Croix-Rouge agit partout en Belgique pour maintenir un niveau de stock suffisant, quelle que soit la période.

Qu'il s'agisse de globules rouges, de plaquettes ou de plasma, chaque don compte. Pour répondre aux besoins croissants en plasma, utilisé notamment dans le traitement de maladies comme l'hémophilie ou les déficits immunitaires sévères, la Croix-Rouge doit augmenter les collectes de 5 % chaque année.



Plasmarathon : une campagne de recrutement des donneurs de plasma.

Pratiquer un sport est synonyme de bonne santé mais aussi d'esprit d'équipe. Le Service du Sang de la Croix-Rouge a pris le pari de mobiliser les clubs sportifs lors d'une campagne de recrutement lancée lors de la rentrée sportive 2024.

En s'adressant aux clubs sportifs, nous sommes sortis des canaux habituels et pu toucher une autre population de donneurs. Challenge réussi puisque grâce à cette campagne, 109 clubs de 25 disciplines différentes ont répondu présent. Près de 1360 dons supplémentaires ont été réalisés entre le 20 août et le 30 novembre 2024.

Cette action a permis de recruter 117 nouveaux donneurs de plasma dont 61 n'avaient jamais donné. Ce coup de projecteur a permis d'atteindre les objectifs annuels de prélèvements en plasma et de quadrupler le nombre de nouveaux donneurs de plasma par rapport à 2023.

Les dons en plasma sont vitaux pour de 15.000 patients en Belgique. De nombreuses familles sont concernées.



Découvrez le témoignage de Célian, 9 ans.

«Sans plasma, ma vie serait un lit et rien d'autre»



“Je donne mon sang, tout simplement, surtout pour la communauté Afrodescendante.

On se rend compte que c'est de plus en plus difficile de trouver des personnes avec des groupes sanguins compatibles aux nôtres. C'est essentiel de le faire pour sauver des vies et pour contribuer au bien-être de ma communauté.” — *Marie-Fidèle*



FOCUS Mille raisons de donner son sang

En 2024, le Service du Sang de la Croix-Rouge a lancé sa première campagne dédiée aux diasporas africaines en Belgique. Certains sous-groupes sanguins, fréquents en Afrique mais rares en Europe, sont essentiels pour répondre aux besoins de patients qui nécessitent des transfusions régulières. Pour éviter les complications et assurer une meilleure compatibilité, la diversité des donneurs doit refléter celle de la population belge.



En mai 2024, une première collecte à Liège avec la diaspora africaine a vu le jour. Elle est désormais régulière et inspire d'autres régions.



FOCUS

Ambulancier : un métier de sens et d'utilité vitale

1.000 ambulanciers professionnels de la Croix-Rouge de Belgique assurent les transports urgents, 24h/24 et 7j/7. Leur mission : intervenir rapidement, rassurer, accompagner dans des situations de grande vulnérabilité.

Au-delà des compétences techniques, ce métier repose sur des qualités humaines essentielles : écoute, empathie, sang-froid et esprit d'équipe.

De plus en plus de volontaires rejoignent les équipes, animés par une envie commune : être utiles, au plus près des gens.



Mélanie, ambulancière volontaire dans le Brabant wallon

« Être ambulancière m'apporte beaucoup. J'ai le sentiment d'être utile et d'apporter de la douceur. Un jour, quelques mois après avoir pris en charge une dame victime d'un accident, je suis appelée chez une personne âgée. Sa fille m'interpelle : "Ce n'est pas vous qui m'aviez aidée lors de mon accident?" Puis elle rassure sa maman : "Cette ambulancière est super, tu n'as pas à avoir peur." C'est pour ce genre de merci qu'on sait qu'on fait le bon métier. Et puis, j'adore l'ambiance entre collègues. On vit tellement de choses sur le terrain, ça nous rapproche : ce ne sont plus des collègues, mais des amis. »



**La Croix-Rouge de
Belgique recherche
régulièrement des
ambulanciers,
professionnels et
volontaires.**

Plus d'infos sur
www.croix-rouge.be



MIGRATION & INCLUSION

Accueillir dignement, créer des liens durables

La Croix-Rouge de Belgique s'engage pour un accueil digne, humain et responsable des personnes en demande de protection internationale. Face au manque de places d'accueil qui perdure, elle déploie des solutions concrètes, en créant en tant qu'auxiliaire de l'État de nouvelles places d'hébergement et en assurant un accompagnement global, à la fois social, médical et individualisé. Au-delà de l'accueil, elle agit chaque jour pour favoriser l'intégration et construire une société plus inclusive, où chacun a sa place.



Consultez notre rapport d'activité consacré à cette thématique

EXTENSION DU RÉSEAU

Un 29ème centre d'accueil à Ixelles

En 2024, la Croix-Rouge de Belgique a accueilli 16.000 demandeurs de protection internationale, dont 3.000 enfants, dans ses centres d'hébergement. Alors que des milliers de personnes restent encore sans solution, elle poursuit une mission assumée depuis plus de 35 ans : offrir un hébergement digne, sûr et humain.

En août, un 29e centre d'accueil a ouvert ses portes à Ixelles. Les résidents y bénéficient d'un accompagnement professionnel tout au long de leur procédure, dans une logique d'inclusion locale et de soutien à l'autonomie individuelle.

Des dispositifs comme des haltes-garderies solidaires et des cuisines communautaires sont mis en place dans un nombre croissant de centres d'accueil.

16.000

personnes accueillies

INITIATIVE D'INCLUSION

À Oignies, un camp scout au cœur du centre d'accueil

À l'été 2024, une initiative inédite a vu le jour : une unité scout de Bruxelles a installé son camp dans l'enceinte du centre d'accueil Croix-Rouge de Oignies, qui héberge 180 demandeurs de protection internationale.

Pendant plusieurs jours, 11 pionniers âgés de 16 à 18 ans et leurs 3 chefs ont partagé la vie du centre, découvrant la réalité du quotidien des résidents.

« Nous voulions un camp qui serve à quelque chose et revenir aux vraies valeurs du scoutisme », explique Baptiste, chef d'Unité.

En contrepartie du terrain mis à leur disposition, les jeunes ont contribué à de petits travaux de peinture et d'embellissement des lieux. Ils ont aussi animé des activités récréatives, mêlant scouts et jeunes du centre, pour favoriser les échanges et les rencontres.

Cette expérience s'inscrit dans une dynamique plus large : dans chaque centre, la Croix-Rouge encourage les contacts avec les riverains à travers des initiatives de quartier : stages pour enfants, barbe-cues, marches et activités conviviales pour renforcer le vivre-ensemble.

PÉRENNITÉ DE L'ACCÈS AUX SOINS

Le Refugee Medical Point s'installe dans l'ancien hôpital Bordet

Un an et demi après son lancement, le Refugee Medical Point prend durablement ses quartiers dans l'ancien hôpital Bordet à Bruxelles. Bien plus qu'un déménagement, cette installation pérennise un dispositif devenu essentiel, dans un contexte de saturation du réseau d'accueil et d'augmentation des besoins humanitaires.

Chaque jour, des personnes en exil ayant fui les conflits ou les persécutions, y trouvent un accès immédiat à des soins essentiels. Elles y bénéficient aussi d'un espace d'accueil et d'écoute pour reprendre des forces face à des parcours de vie éprouvants.

En 2024, le centre a assuré 12.000 consultations médicales, pour plus de 7.400 patients, soit une fréquentation moyenne de 67 personnes par jour. Une hausse de 33 % par rapport à 2023.

L'installation dans un lieu adapté permet de renforcer l'accueil, de faciliter l'orientation vers des structures partenaires et de proposer un suivi par une équipe pluridisciplinaire, avec un accueil en six langues.

Ce nouveau chapitre illustre l'engagement constant de la Croix-Rouge de Belgique à répondre aux besoins les plus urgents, dans un cadre sécurisé, humain et respectueux de la dignité de chacun.



FOCUS Le parcours de résilience d'un jeune afghan

À 28 ans, Tasal incarne un parcours de résilience et de solidarité. Arrivé seul en Belgique à l'âge de 15 ans, après un long exil depuis l'Afghanistan, il a été accueilli au centre Croix-Rouge de Oignies. Aujourd'hui réfugié, il est devenu médiateur interculturel et met son expérience au service des plus jeunes, notamment des mineurs étrangers non accompagnés (MENA).



Découvrez
l'interview
vidéo de Tasal.



"Ici, je suis libre de mes choix", le témoignage de Tasal

« En Afghanistan, je ne pouvais pas étudier. Ici, je suis libre de mes choix. Je suis arrivé en 2011 après un long exil, seul, sans famille. J'ai fui car un jour, en sortant de l'école, on m'a arrêté et emmené en voiture, les yeux bandés. Je suis resté dans un endroit isolé pendant 15 jours, sans manger. J'ai fui et traversé tout le pays. En Belgique, j'ai été accueilli au centre de Oignies. Aujourd'hui, je travaille comme médiateur Croix-Rouge. J'ai été moi-même MENA, mineur étranger non accompagné, et maintenant j'accompagne ceux qui vivent ce que j'ai traversé. Si mon histoire peut les aider, je suis heureux de la partager. »



PRÉCARITÉ & SOLIDARITÉ

Soutenir et redonner espoir à travers l'action

La lutte contre la précarité est au cœur de l'action quotidienne de la Croix-Rouge de Belgique. Tout au long de l'année, ses équipes soutiennent les personnes les plus vulnérables : aide alimentaire, tournées en rue, visites aux personnes isolées, accompagnement d'enfants lors de visites en prison. Avec la Croix-Rouge Jeunesse, elle sensibilise et mobilise les jeunes générations autour de la solidarité, pour construire une société plus juste et plus attentive à chacun.



HÉBERGEMENT D'URGENCE

Plan Grand Froid : un engagement renforcé face au sans-abrisme

Début 2024, dans le cadre du Plan Grand Froid, la Croix-Rouge de Belgique a ouvert un centre d'hébergement d'urgence pour faire face à l'hiver. Actif pendant 54 jours, ce centre a permis d'offrir 8.650 nuitées à plus de 1.450 personnes sans-abri. Un lieu équipé pour pouvoir accueillir 100 personnes 24h/24, avec des repas, des soins de base et un accompagnement social.

À Bruxelles, où l'on estime à 10.000 le nombre de personnes sans-abri, la Croix-Rouge poursuit ses actions toute l'année. Elle y coordonne plusieurs structures : 4 accueils de jour, 2 centres d'hébergement permanents (210 places), un hub humanitaire pour les migrants, ainsi que des tournées en rue assurées quotidiennement par 250 bénévoles.

En Wallonie, le dispositif hivernal a été renforcé dans plusieurs villes avec l'ouverture d'accueils de jour et la mise en place de bars à soupe. Ces initiatives s'inscrivent dans une mobilisation qui dépasse largement l'hiver et témoignent d'un engagement constant pour répondre aux besoins des plus vulnérables, partout sur le territoire.

1.450
personnes sans-abri
hébergées durant l'hiver

LOGISTIQUE SOLIDAIRE

Solifood : une plateforme d'achats contre la précarité alimentaire

À l'occasion de la Journée mondiale de lutte contre la pauvreté, la Croix-Rouge de Belgique a mis en lumière sa plateforme logistique Solifood, la première plateforme d'achats solidaire en Belgique. Elle permet aux 47 épiceries sociales du réseau Croix-Rouge de bénéficier de produits à prix négociés, 20 à 25 % inférieurs aux prix du marché.

Solifood prend en charge toute la chaîne logistique : transport, stockage, livraison. Cette organisation permet aux responsables d'épiceries de se concentrer sur l'accompagnement social des bénéficiaires. Ces derniers, envoyés par les services sociaux, peuvent faire leurs courses librement, en toute dignité et dans un cadre respectueux, en ne payant

que 50 % du prix d'achat.

En 2024, la Croix-Rouge a traité plus de 1.300 commandes via Solifood et apporté plus de 200.000 aides alimentaires. Son réseau renforcé d'épiceries et de points de distribution a permis de soutenir plus de 30.000 personnes sur tout le territoire.

En dix ans, le dispositif a doublé de taille. Il constitue aujourd'hui un levier essentiel pour une aide alimentaire plus efficace, plus humaine et plus durable.



COOPÉRATION INTERNATIONALE

Au-delà des frontières, des partenariats durables au service des communautés

La Croix-Rouge de Belgique agit dans 8 pays d'Afrique, aux côtés des Croix-Rouge locales, pour renforcer la capacité des populations à anticiper les crises, y faire face et se relever. Ces partenariats visent à améliorer l'accès à l'eau, la santé, la nutrition, les moyens de subsistance, tout en intégrant la réduction des risques de catastrophes et l'adaptation aux changements climatiques.

Les actions mises en œuvre privilégient des solutions simples et reproductibles, ancrées dans les réalités locales. Elles impliquent activement les communautés et encouragent la gestion durable des ressources ainsi que l'égalité entre femmes et hommes.

Au Burkina Faso, par exemple, un partenariat de longue date avec la Croix-Rouge burkinabé vise à lutter contre la malnutrition infantile, aggravée par les crises climatiques récurrentes qui touchent le Sahel depuis plusieurs années.



FOCUS

La Croix-Rouge lutte contre l'isolement numérique

Présent à Bruxelles, Namur et dans le Hainaut, le programme **"Ensemble, tous connectés"** aide les personnes isolées à se réapproprier le numérique. Accompagnées par des bénévoles, elles apprennent à utiliser un smartphone, un ordinateur ou une tablette. L'objectif ? Maintenir le lien avec leurs proches, simplifier l'accès aux services administratifs et encourager de nouveaux loisirs. Gratuits et accessibles à tous, ces échanges ont lieu à domicile ou en sessions collectives.



La Croix-Rouge de Belgique recherche des bénévoles pour lutter contre la solitude.

Plus d'infos sur www.croix-rouge.be



"Ce qui me plaît, c'est de transmettre", le témoignage de Aymeric, bénévole

« Je suis passionné par les nouvelles technologies, mais ce qui me plaît surtout, c'est de transmettre. Les personnes que je rencontre sont souvent des septuagénaires curieux, avec une envie de rester connectés au monde. Il faut être patient, expliquer les choses à leur rythme. Et aussi les sensibiliser aux risques : éviter les arnaques, ne pas partager leurs informations personnelles... Mais ce que je retiens surtout, c'est la joie dans leurs yeux quand ils réussissent quelque chose de nouveau. C'est dans ces petits instants qu'on comprend à quel point notre engagement fait la différence. »



GESTION DE CRISE

Anticiper, intervenir et protéger durablement

En cas de catastrophe, la Croix-Rouge de Belgique intervient aux côtés des autorités avec un objectif : protéger les populations et répondre aux besoins urgents. Son expertise s'appuie à la fois sur la force du Mouvement international et sur un réseau local de plus de 12.000 bénévoles francophones.

Chaque intervention repose sur une préparation rigoureuse : simulations de crise, formations, coordination étroite avec les services publics. Qu'elle agisse en Belgique ou à l'étranger, la Croix-Rouge veille à être là, au bon moment, pour celles et ceux qui en ont le plus besoin.

SOLIDARITÉ TRANSFRONTALIÈRE

À Gaza et dans le monde, rétablir les liens familiaux

Depuis le début du conflit à Gaza, la Croix-Rouge de Belgique accompagne les familles palestiniennes vivant en Belgique à retrouver leurs proches disparus. Son service Rétablissement des Liens Familiaux (RLF) mène actuellement des recherches portant sur plusieurs centaines de personnes.

Partout dans le monde, le RLF a pour mission de rétablir et de maintenir le contact entre des proches séparés par la guerre, une catastrophe ou sur les routes migratoires. Grâce à ce service, une famille sort de l'incertitude toutes les 30 minutes.

Mais à Gaza, la situation est critique. Malgré les milliers de demandes reçues, les recherches sont rendues extrêmement difficiles sur le terrain. Bien que la Croix-Rouge ne puisse organiser de rapatriement, elle collecte activement des informations sur les personnes disparues.

En parallèle, la Croix-Rouge de Belgique renforce son soutien psychosocial auprès des Palestiniens hébergés dans les centres d'accueil du pays, dont le nombre a augmenté depuis le début du conflit. Elle soutient également le travail du Croissant-Rouge palestinien, qui continue d'assurer des soins médicaux d'urgence à Gaza.

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Accompagner les traumatismes en Belgique et à l'étranger

Dans le cadre du projet EU4Health, la Croix-Rouge de Belgique a développé un programme pour améliorer le soutien psychosocial des personnes qui ont fui l'Ukraine et des intervenants de première ligne.

L'initiative a permis de former 108 professionnels de santé ukrainiens, afin d'offrir un accompagnement culturellement adapté aux communautés déplacées. Par ailleurs, 1.000 intervenants, dont de nombreux volontaires, ont été sensibilisés aux premiers secours psychosociaux.

Le service Sisu est la cellule spécialisée en urgence psychosociale de la Croix-Rouge. Il intervient lors de traumatismes liés à des catastrophes, des accidents collectifs ou des agressions. En 2024, 300 interventions ont été réalisées sur tout le territoire.

Le Sisu est également mobilisé lors des rapatriements d'urgence organisés par les autorités belges. Il prend en charge les personnes en situation de détresse à l'étranger et les accompagne dans leur retour au pays.

En 2024, 144 personnes ont été soutenues lors de leur rapatriement grâce à des volontaires Croix-Rouge. Une prise en charge psychosociale, sanitaire et sociale a été assurée à leur arrivée.



300

interventions
du Service d'intervention psychosociale
urgente (Sisu)

144

personnes rapatriées
accompagnées par la Croix-Rouge



GESTION DE CRISE

Se préparer au pire pour mieux intervenir

En 2024, la Croix-Rouge de Belgique a participé à une quinzaine d'exercices "catastrophe". Ces simulations permettent de renforcer la coordination entre les différentes disciplines impliquées dans la gestion de crise, et d'affiner les procédures d'intervention.

La Croix-Rouge est un acteur essentiel du Plan d'Intervention Médical (PIM), déclenché en cas de catastrophe majeure. Elle doit pouvoir mobiliser rapidement ses équipes pour assurer les premiers secours, installer des postes de soins, et garantir la traçabilité des personnes prises en charge.

En moyenne, une centaine de déclenchements de PIM sont recensés chaque année.

Sur le terrain, la Croix-Rouge agit aux côtés des pompiers, de la police et de la protection civile. Inondations, accidents collectifs, explosions : ses équipes sont prêtes à intervenir à tout moment grâce à des véhicules d'urgence dotés de matériel médical performant.



FOCUS

Les retrouvailles émouvantes de Linda et son demi-frère

Début 2024, Linda, jeune étudiante, quitte la Tanzanie pour venir vivre en Belgique. Elle espère y retrouver son demi-frère Daniel, qu'elle n'a pas revu depuis 2018. Elle contacte le service Rétablissement des Liens Familiaux de la Croix-Rouge de Belgique, avec l'espoir de retisser ce lien.

Moins de deux mois plus tard, Daniel est retrouvé. Il accepte la rencontre. Celle-ci est organisée dans un cadre rassurant, au sein du service à Namur, idéal pour gérer ce moment intense.

Le jour venu, Linda est à la fois nerveuse et émue. Que va-t-il ressentir ? Que lui dira-t-elle ? Les retrouvailles sont sobres mais fortes. Les regards, les gestes, quelques mots suffisent à briser les années de silence.

Un moment suspendu, rendu possible grâce à l'accompagnement discret mais essentiel de la Croix-Rouge.

L'humanité en continu

Au-delà des urgences et des grands événements, la Croix-Rouge de Belgique agit chaque jour, au plus près des besoins. Ces actions, bien que moins visibles, sont essentielles. Elles traduisent un engagement constant auprès des plus vulnérables, à travers des dispositifs de soutien de proximité construits pour durer. Ce travail de fond constitue un pilier fondamental de notre mission humanitaire.



SOLIDARITÉ LOCALE

Magasins de seconde main : lien social et transition numérique

À Malmedy, la Croix-Rouge a ouvert un magasin de seconde main au sein d'une maison de repos. Une nouvelle étape dans l'évolution de ces commerces solidaires.

L'initiative répond à une demande spécifique des résidents. Elle propose un lieu de rencontre convivial pour eux, leurs familles, le personnel et les visiteurs. Les résidents ont d'ailleurs participé à la décoration et à la gestion du magasin, transformant ce point de vente en un véritable espace de vie.

Parallèlement, la digitalisation des magasins se poursuit : dix points de vente supplémentaires ont été équipés de logiciels et de systèmes de caisse

modernes. Cette évolution permet une gestion plus efficace, mais aussi une meilleure évaluation de l'impact social, environnemental et financier. Rien qu'en textile, ce sont plus de 40 tonnes qui sont recyclées chaque année.

Avec plus de 100 magasins en Wallonie et à Bruxelles, ces espaces renforcent chaque jour la solidarité locale, tout en soutenant les activités sociales de proximité menées par la Croix-Rouge.

ENGAGEMENT JEUNESSE

Sensibiliser et former les jeunes, dès la maternelle

La Croix-Rouge Jeunesse accompagne les jeunes de moins de 30 ans dans leur engagement citoyen, par des activités pédagogiques, ludiques et solidaires. Dès l'école maternelle, elle initie les enfants aux gestes qui sauvent et à la solidarité, avec des formations adaptées à chaque âge.

En grandissant, les jeunes découvrent les droits fondamentaux et les enjeux humanitaires à travers des projets immersifs. En 2024, deux « Raid Cross » ont été organisés à Namur et Bruxelles. Cette simulation place les participants au cœur d'un conflit fictif. Une centaine d'adolescents y ont endossé les rôles de soldats, civils ou personnels humanitaires.

À travers des mises en situation comme le brancardage ou la traversée de zones minées, ils prennent conscience qu'il existe des règles en temps de guerre, et que la dignité humaine doit toujours être protégée.

+100

magasins solidaires
en Wallonie et à Bruxelles

MOUVEMENT INTERNATIONAL

Agir pour le respect du Droit International Humanitaire

Au-delà du terrain, la Croix-Rouge de Belgique défend la dignité humaine dans les conflits armés à travers la diffusion et la défense du Droit International Humanitaire (DIH). Par des activités éducatives et des actions de plaidoyer, elle sensibilise les jeunes, les citoyens et les décideurs aux conséquences humanitaires de la guerre.

En avril 2024, elle co-organise la conférence “Nuke Expo” à Bruxelles et Oslo. L’objectif : alerter sur les conséquences inhumaines de l’usage d’armes nucléaires. Experts et survivants y rappellent une réalité glaçante : aucun dispositif d’intervention humanitaire ne permettrait de répondre à une explosion nucléaire.

Cette mobilisation s’inscrit dans la tradition du Mouvement international de la Croix-Rouge : appeler à l’interdiction de ces armes, au nom des principes humanitaires fondamentaux.

SOUTIEN AUX LIENS FAMILIAUX

Le projet « Itinérances » : maintenir le lien entre enfants et parents détenus

En Belgique, 9.000 enfants sont concernés par l’incarcération d’un parent. La moitié d’entre eux ne visite jamais ce parent. Depuis 20 ans, le projet « Itinérances » permet de maintenir ce lien précieux grâce à l’engagement de 300 volontaires Croix-Rouge.

En 2024, plus de 15.000 accompagnements d’enfants vers un parent détenu ont été réalisés. Bien plus qu’un transport, chaque visite est une démarche humaine, respectueuse du rythme de l’enfant et de son droit à préserver un lien familial.

Seule initiative de ce type en Belgique, « Itinérances » est mené en partenariat avec le Relais Enfants-Parents, les Services d’aide aux détenus, et avec le soutien de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Ces visites contribuent à restaurer l’identité familiale, à apaiser les tensions, et à prévenir la récurrence.

+1.000

accompagnements d’enfants
vers un parent détenu



AUTONOMIE ET PROXIMITÉ

Du matériel médical pour rester autonome à domicile

En 2024, le Service de Location de Matériel Paramédical (SLMP) de la Croix-Rouge a accompagné 15.200 personnes en situation de fragilité. Qu’il s’agisse d’une maladie, d’une perte d’autonomie ou d’une convalescence, chacun peut accéder à ce service sans condition d’affiliation.

Le matériel, qu’il s’agisse de lits médicalisés, déambulateurs, fauteuils roulants ou lève-personnes, est disponible rapidement et à prix démocratique. Chaque article est sélectionné pour garantir confort, sécurité et autonomie à domicile.

Grâce à un réseau de 95 points de location, les bénéficiaires peuvent retirer le matériel sans délai, y compris les week-ends en cas d’urgence. Pour les équipements volumineux, les équipes assurent la livraison et l’installation.

Ce qui distingue véritablement le service de la Croix-Rouge, c’est son approche humaine : écoute, pédagogie et réassurance lors de chaque intervention à domicile.

+14.000

locations de matériel
paramédical

FINANCES ET TRANSPARENCE

Une gestion rigoureuse au service de nos missions

La Croix-Rouge de Belgique a une attention permanente à la bonne gestion de ses ressources financières.

Elle mène ses missions avec la volonté de pouvoir maintenir son engagement dans le temps.

Une gestion financière responsable et transparente est non seulement une obligation pour les donateurs et bailleurs, et également un gage de respect de nos principes fondamentaux, dont l'indépendance. Des finances saines permettent à l'organisation d'être réactive et d'engager rapidement des moyens en cas de besoin.

Son objectif est de gérer de manière rigoureuse ses dépenses afin d'apporter une aide maximale aux plus vulnérables.



Sources de financement

Trois formes de financement coexistent :

Les dons du grand public et des entreprises :

Dons des particuliers : Le porte-à-porte, un courrier, un e-mail, un coup de fil : nous nous adressons directement aux citoyens pour qu'ils nous soutiennent par un don ponctuel ou mensuel. Ceux-ci sont essentiels pour mener nos actions de proximité.

Testaments et donations : Inscrire la Croix-Rouge dans son testament ou lui faire une donation : certaines personnes font le choix de donner tout ou une partie de leurs biens.

Les partenariats avec les entreprises : Certains projets sont soutenus financièrement par des sociétés partenaires ou des fondations, ou encore sous forme de dons en nature, tels que des invendus alimentaires.

Les services :

Ce sont des services rendus, **sans aucun but lucratif**. Ces missions sont mandatées et financées par l'Etat telles que l'accueil des demandeurs d'asile, l'organisation de centres d'hébergement pour personnes sans-abri à Bruxelles, les départs d'ambulances 112 ainsi que l'organisation du don de sang, l'analyse et la distribution aux hôpitaux de celui-ci.

D'autres services proposés sont payants. Il s'agit par exemple des dispositifs de secours lors d'événements, de transports médicalisés de patients, de formations au secourisme pour le grand public et les entreprises.

Les subsides :

La Croix-Rouge reçoit des financements publics et européens pour exercer certaines missions spécifiques telles que des projets d'aide humanitaire à l'international. Elle reçoit également des subventions sous forme d'aide à l'emploi ainsi que des subsides de partenaires institutionnels comme la Loterie Nationale et la Banque Nationale de Belgique.

Ressources 2024	en milliers €
Dons du grand public et des entreprises	26.216
Prestations de services	270.607
Subsides	46.320
Total des ressources	343.143

Allocation des dépenses

91% de nos dépenses sont consacrées aux activités de terrain.

En Belgique, les dépenses contribuent à secourir, à accompagner les personnes les plus fragilisées, à l'accueil et l'intégration des personnes migrantes dans notre société ainsi qu'à la gestion de l'approvisionnement du sang dans les hôpitaux. Toutes les dépenses liées à l'accueil des demandeurs de protection internationale et au don de sang sont financées par les autorités fédérales.

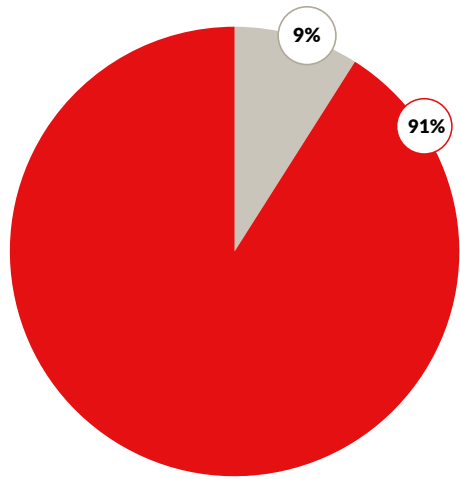
A l'international, les dépenses permettent de déployer des actions de prévention aux crises et catastrophes climatiques, de porter secours et assistance aux victimes de celles-ci, et aussi de développer des actions sur le long terme, telles que la lutte contre la malnutrition infantile.

⁽¹⁾ **Les frais de fonctionnement** incluent tous les frais en support des activités déployées sur le terrain telles que les services informatiques, finances, comptabilité, assurance, achat, logistique, ressources humaines et communication.

⁽²⁾ **Les frais d'appel à la générosité** incluent les coûts d'appel aux dons et de recherche de fonds institutionnels.

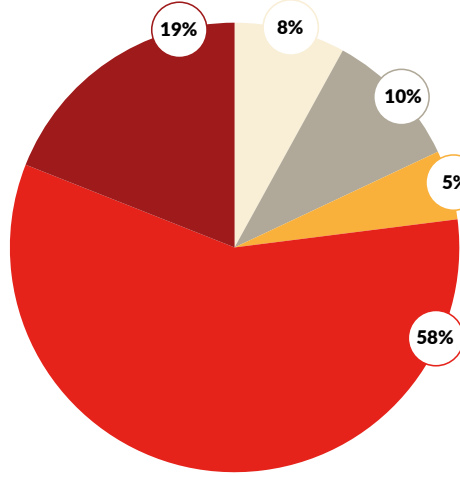
⁽³⁾ **Les réserves pour investissement** dans l'organisation de nos missions humanitaires incluent les ressources nécessaires pour améliorer l'efficacité (ex : outils digitaux), pour la mise en place de dispositif de gestion de crise, ou des investissements dans des infrastructures (ex : mise en conformité bâtiment).

Dépenses 2024	en milliers €	en %
Dépenses missions humanitaires	-313.659	91%
Actions de secours et d'urgence	-25.903	8%
Actions de prévention, de lutte contre précarité et accompagnement par le lien social	-30.927	9%
Actions à l'international et rétablissement des liens familiaux	-17.154	5%
Accueil des personnes demandeuses de protection internationale (financé par les autorités)	-180.980	52%
Services liés au don de sang (financé par les autorités)	-58.695	17%
Frais de gestion	-29.484	9%
Frais de fonctionnement ⁽¹⁾	-17.400	5%
Frais d'appel à la générosité ⁽²⁾	-5.892	2%
Réserve pour investissement dans l'organisation de nos missions humanitaires ⁽³⁾	-6.192	2%
Total des dépenses	-343.143	100%



Frais de gestion et dépenses missions humanitaires

- Dépenses missions humanitaires
- Frais de gestion



Répartition des dépenses « missions humanitaires » par activité

- Actions de secours et d'urgence
- Actions de prévention, de lutte contre précarité et accompagnement par le lien social
- Actions à l'International et rétablissement des liens familiaux
- Accueil des personnes demandeuses de protection internationale (financé par les autorités)
- Services liés au don de sang (financé par les autorités)



Contrôle interne et audit externe

Nos dépenses suivent des procédures strictes. Le service Contrôle de Gestion veille quotidiennement à leur respect, et à celui du budget annuel approuvé.

Le **comité d'audit interne**, constitué d'experts et présidé par un administrateur indépendant, travaille en collaboration étroite avec les réviseurs d'entreprises et les équipes de gestion de la Croix-Rouge. Il participe au contrôle de l'exactitude des comptes.

L'**audit externe** : Les comptes de la Croix-Rouge de Belgique sont soumis chaque année au contrôle d'un cabinet de réviseurs externes.

La Croix-Rouge reçoit chaque année une attestation de bonne gestion de ses ressources financières. Les comptes 2024 ont également été audités et approuvés par les auditeurs externes.

La Croix-Rouge, respectueuse et reconnaissante des dons et subsides qui lui sont confiés par ses partenaires et par le public, gère de manière rigoureuse et efficace ses ressources pour un maximum d'impact auprès de ses bénéficiaires.



**En savoir plus sur
notre politique de
transparence.**

Pour toutes questions relatives à la transparence :
Service.Donateurs@croix-rouge.be



ORGANISATION ET RESPONSABILITÉ

Un engagement collectif au service des plus vulnérables

La crédibilité et la pertinence du travail de la Croix-Rouge au service des plus vulnérables dépendent du respect des plus hauts standards éthiques et professionnels, ainsi que d'une gouvernance exigeante, assurant la cohérence de son action avec ses principes fondamentaux

12.500 bénévoles : l'équivalent de 1,5 million d'heures de travail sur le terrain

Le bénévolat est un modèle de solidarité humaine au cœur des valeurs de la Croix-Rouge.

En 2024, les 12.500 bénévoles actifs dans les domaines de la santé et du secours, de l'aide sociale, de la migration et l'inclusion, de la jeunesse et la gestion des crises ont donné 1,5 million d'heures de travail sur le terrain !

Les bénévoles sont formés et s'engagent, sans toucher de rémunération, dans le respect des 7 principes fondamentaux du Mouvement mondial.

15.100

collaborateurs/rices
en Wallonie, à Bruxelles et
en Communauté germanophone

2.600 salariés compétents et engagés

Pour assurer toutes ses missions, La Croix-Rouge peut compter sur 2.600 collaborateurs compétents et motivés. La majorité travaille dans les 29 centres d'accueil pour demandeurs d'asile qui ont accueilli 16.000 personnes demandeuses de protection internationale (dont 2.000 enfants). 400 personnes travaillent à l'organisation de la collecte et de la gestion du sang. 400 personnes coordonnent et soutiennent les activités de proximité déployées par nos 12.500 bénévoles.

Gouvernance : garante du bon fonctionnement de l'organisation

La Gouvernance soutient chacune de ses actions, même les plus concrètes sur le terrain. C'est elle qui veille à ce que l'organisation soit bien structurée, cohérente et efficace dans sa mission. Les instances de décision, telles que le Conseil communautaire et les Conseils d'administration, en sont les acteurs clés.



En savoir plus sur
la Gouvernance.

Le Conseil communautaire : exclusivement composé de bénévoles, représentatif des différentes activités.

Le Conseil communautaire constitue la plus haute instance de la Croix-Rouge francophone avec un fonctionnement similaire à une Assemblée Générale. Il se compose exclusivement de bénévoles, non rémunérés. Il veille au respect des principes fondamentaux du Mouvement, des dispositions légales, des statuts et du règlement d'ordre intérieur. Il approuve les grandes orientations, les priorités et les budgets y relatifs qui lui sont présentés par le Conseil d'administration.

Les Conseils d'administration : exclusivement composés de bénévoles non rémunérés

Deux Conseils d'administration, un pour les services humanitaires et l'autre pour les services du sang ont pour responsabilité principale de définir les orientations stratégiques et les principes de gouvernance, d'assurer le suivi de leur mise en œuvre, et de veiller à la conformité, la pérennité financière et le bon fonctionnement de l'organisation.

Ils veillent également à l'existence de mécanismes de gestion des crises et situations d'urgence assurant une réponse rapide et coordonnée, et l'adoption de mesures d'urgence ou correctrices, dans les limites de leurs attributions.

Politique tolérance zéro

La Croix-Rouge adopte une politique de tolérance zéro en ce qui concerne la fraude, la corruption, l'exploitation, les abus sexuels, les relations inappropriées entre les membres et les bénéficiaires, ainsi que tout autre comportement répréhensible. Elle refuse de fermer les yeux sur de tels actes et s'engage à traiter chaque cas de manière approfondie et sérieuse. Elle attend de tous ses collaborateurs de prévenir ces cas et, si un cas venait à survenir, de réagir.

La Croix-Rouge affirme sa position par la formalisation de politiques et la mise en place d'un comité intégrité et de lutte contre la fraude, chargé du traitement des signalements et du renforcement continu de la prévention.

Cap 2030 en matière de responsabilité sociétale

La Croix-Rouge intègre les enjeux de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans ses activités de développement à l'international, en agissant pour prévenir les catastrophes liées au réchauffement climatique. Elle vient également en aide aux victimes de ces crises en leur fournissant abris, nourriture et biens de première nécessité. Après les crises, elle continue à intervenir pour soutenir la reconstruction des populations touchées.

Consciente de sa responsabilité et des attentes de la société, la Croix-Rouge de Belgique s'engage à limiter ses impacts sur l'environnement, au travers notamment de travaux de rénovation de ses infrastructures, d'achats responsables et de limitation de ses transports et de leurs émissions. Dans le cadre de sa stratégie 2030, elle entame une réflexion importante sur les enjeux environnementaux qui sera déclinée en feuilles de route à horizon 2030.

Promouvoir l'inclusion et l'égalité : politique genre et inclusion guidée par le principe d'impartialité

En cohérence avec les orientations du Mouvement international et guidée par son principe d'impartialité, la Croix-Rouge accueille et aide les personnes vulnérables de manière inconditionnelle sans aucune distinction de nationalité, de race, de religion, de condition sociale et d'appartenance. La politique genre et inclusion formalise cette aide inconditionnelle en englobant les dimensions genre, protection et inclusion.



Découvrez notre
politique genre et
inclusion.

La Croix-Rouge de Belgique s'engage à gérer ses ressources de manière rigoureuse et transparente, afin de maximiser son impact auprès des populations vulnérables.

Les multiples activités de la Croix-Rouge de Belgique seraient impossibles sans l'engagement indéfectible de ses 15.100 collaborateurs salariés et bénévoles, sans le soutien continu des donateurs, donneurs de sang et sans les partenaires institutionnels et organisations publiques et privées.



Vos dons font la différence !

MERCI à nos donatrices et donateurs ! Grâce à vos dons, nos bénévoles aident chaque jour, près de chez vous, des personnes vulnérables :

221.000 aides alimentaires distribuées (colis alimentaires, repas, paniers de courses).

26.000 rencontres de soutien aux personnes sans-abri lors de tournées en rue.

34.000 visites auprès de personnes isolées.

195.000 dons de sang pour soigner & sauver des vies

MERCI aux donneuses et donneurs de sang, plasma et plaquettes qui permettent de soigner la vie de milliers de malades nécessitant un traitement à base de produits sanguins, de sauver la vie de patients hospitalisés, ou nécessitant en urgence du sang au cours d'une opération.

MERCI à tous nos partenaires privés et institutionnels pour leur confiance

NOS PARTENAIRES

A nos côtés, pour durer

Merci aux entreprises, partenaires institutionnels et fondations, qui nous ont soutenus en 2024. Votre générosité et votre fidélité ont été précieuses. Ensemble, nous avons pu aller plus loin : porter secours, tendre la main, créer du lien, ici et ailleurs. Votre engagement rend nos actions possibles. Il nous aide, chaque jour, à répondre présent pour celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Nous remercions plus particulièrement :

→ **NOS PARTENAIRES STRUCTURELS**
Pour leur engagement durable et stratégique à nos côtés.



→ **NOS PARTENAIRES**
Pour leur précieux soutien, qui nous permet de mener à bien de nombreuses actions.

AG Insurance Solidarity
Banque Nationale de Belgique
Candriam
CFE
Coca-Cola

Colgate
Colruyt
Fondation Carrefour
Fondation Perier-D'leteren
Fondation Roi Baudouin

Hansaplast
Reckitt
Thon Hotels
Uber
UCB
Yakult

→ **LES ENTREPRISES QUI NOUS ONT SOUTENUES DE MANIÈRE SIGNIFICATIVE**

Pour leur contribution engagée à nos missions humanitaires.

Agoria
Castellor Foundation,
Centre Commercial Ville 2
Cilyx
Dynafin
Eiffage
Garamond

Honda
Igretec
Les Grands Prés
Materne
Ontex
Sanofi
Shopping les Bastions

Shopping Nivelles
Synlab Belgium
Thales
Vandeputte
Woluwe Shopping



→ **NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS**

Acteurs publics, leur collaboration structurelle garantit un cadre d'action stable, cohérent et aligné sur les priorités humanitaires.

Projets nationaux

La Fondation Roi Baudouin, les Relais Sociaux Urbains, les CPAS, le Cabinet des Maisons de Justice, la Commission européenne, le SPP Intégration sociale, la Région de Bruxelles-Capitale, Safe Brussels. Le Cabinet des Maisons de Justice en FWB, la Commission communautaire commune (COCOM), la Communauté française (CFWB), la Communauté germanophone, DG HEALTH (Directorate General of the European Commission on Health), la Fédération Wallonie-Bruxelles, le Fonds européen d'aide aux plus démunis (FEAD), la Fondation Be.Source, la Région wallonne, le Relais social du Pays de Charleroi, le Relais social du Pays de Liège, le SPW Intérieur et Action sociale, la Ville de Bruxelles

Projets internationaux

Nous adressons nos vifs remerciements à tous nos volontaires et membres profondément engagés, à chaque département de la Croix-Rouge de Belgique, aux Comités provinciaux, Maisons Croix-Rouge et Sections locales qui contribuent à la mise en œuvre de nos activités ou qui nous apportent tout leur soutien. Les membres du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge : Nos 7 partenaires Croix-Rouge en Afrique et les Sociétés nationales participantes actives dans ces pays, la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et le Comité international de la Croix-Rouge.

Nos autres partenaires opérationnels

Enabel, ACODEV, Norwegian Refugee Council, Handicap International, les ONG belges présentes dans nos pays partenaires, le Hub humanitaire, Caritas Belgique, Fedasil ainsi que l'ensemble de nos partenaires parmi les Acteurs de la Coopération Non Gouvernementale belges.

Nos partenaires financiers

L'Union européenne, la Direction générale protection civile et opérations d'aide humanitaire européennes (DG ECHO) et la Direction générale des partenariats internationaux (DG INTPA), le Gouvernement belge (DGD), Wallonie-Bruxelles International, la Fédération Wallonie-Bruxelles, la Chancellerie du Premier Ministre, la Région de Bruxelles-Capitale, les Croix-Rouge danoise, luxembourgeoise et anglaise, WeForest, le Fonds 12-12, Vivaqua.

AGIR. PARTOUT. TOUJOURS

Une année au service de l'humain

Chaque action menée par la Croix-Rouge de Belgique en 2024 raconte une histoire de solidarité. Derrière les chiffres, il y a des vies soutenues, des situations d'urgence maîtrisées, des gestes appris, des liens recréés. En Belgique comme à l'étranger, cet aperçu met en lumière l'étendue de notre action et la force d'un Mouvement engagé au quotidien.

16 millions
bénévoles
dans le monde

12.500
bénévoles
en Wallonie et à
Bruxelles

2.600
salarié(e)s
en Belgique
francophone

2.000
nouveaux
bénévoles



+14.000
locations
de matériel paramédical

10.500
personnes
touchées
par les actions de diffusion
du droit international
humanitaire

16.000
demandeurs(ses)
de protection
internationale
hébergé(e)s dans nos
centres



11.000
jeunes impliqués
dans des activités
Croix-Rouge

269.000
accueils de
personnes
dans un accueil de jour
ou bar à soupe

96.000
accueils
de nuit dans nos centres
d'hébergements



250
interventions
psychosociales urgentes

58.000
personnes formées
aux premiers secours

26.000
rencontres
lors de tournées auprès
de personnes sans-abri



195.000
dons de sang
et plasma

255
enfants en visite
à leur parent détenu



107
magasins
solidaires de seconde main



9.000
appels
téléphoniques
pour le maintien du lien
entre membres de familles
dispersées

1.600
dispositifs
préventifs de secours

221.000
aides alimentaires
distribuées dans nos
Maisons Croix-Rouge

2.150.000
personnes
aidées à l'international

34.000
visites
à des personnes
isolées



81.000
transports urgents
et non urgents
en ambulance



2024



Rejoignez le plus grand mouvement solidaire

À la Croix-Rouge, il y a autant de métiers que d'actions à mener.

Et si vous donniez du sens à vos compétences ?
Retrouvez nos offres sur jobs.croix-rouge.be



**En 2024, 3 millions de personnes aidées
en Belgique et à l'étranger.**

Ensemble, activons la force de la solidarité.
Faites un don à la Croix-Rouge - BE72 0000 0000 1616.