

# Rapport Annuel 2023

Région de Bruxelles-Capitale  
Croix-Rouge de Belgique



© Benjamin Leveaux / CRB

# Sommaire

**Avant-Propos**

**1**

**Qui Sommes-Nous?**

**3**

**Soulager et Secourir**

**4**

L'aide alimentaire : une première réponse à la précarité

L'accueil de jour : un lieu de répit et d'écoute

Le Hub humanitaire : un travail en consortium pour soulager l'exclusion

Les centres d'hébergement : de l'accueil d'urgence à la réorientation

Répondre aux situations de crise

Soigner pour préserver la dignité

Service de location de matériel paramédical : pour des soins de santé accessibles

Au cœur de l'action secours : le transport urgent et non urgent

**Prévenir et Relier**

**17**

Former pour sauver des vies

Dispositifs médicaux préventifs : une présence rassurante pendant les événements

Dispositif Ukraine Eurostation : tisser des liens et renforcer l'accueil des personnes réfugiées

"Reliage" : les actions qui relient

Maraudes : maintenir le lien pour prévenir l'exclusion

**Sensibiliser et Mobiliser**

**32**

Se mobiliser en devenant volontaire

Sensibiliser et mobiliser la jeunesse

Sensibiliser aux principes d'humanité grâce au droit international humanitaire

Renforcer l'action sociale grâce aux activités ressources

Donner son sang : un engagement qui sauve des vies

**Aperçu Financier**

**42**

**Remerciements**

**45**





# AVANT-PROPOS

© Thomas Vanden Driessche/ CRB

## **A Bruxelles, une Croix-Rouge dynamique, engagée et innovante !**

---

Après la crise sanitaire du COVID en 2021 et l'urgence de l'accueil des personnes fuyant l'Ukraine en 2022, la Croix-Rouge de Bruxelles-Capitale a fait face à de nouveaux défis en 2023, dus notamment à l'insuffisance de places d'accueil en Belgique pour les demandeurs de protection internationale. Selon les chiffres officiels de Fedasil, 2700 personnes demandeuses de protection internationale étaient encore sur une liste d'attente pour obtenir une place d'accueil à la fin de l'année 2023... Ces personnes en demande de protection internationale viennent s'ajouter à toutes les autres personnes vulnérables à Bruxelles : personnes migrantes en transit, personnes sans-papiers installées de longue date dans le pays, personnes en situation de précarité.... Autant de personnes dont les besoins de base ne sont pas couverts.

Ces crises à répétition nous interpellent. Elles mettent en avant une énorme détresse humaine et des vulnérabilités multiples, anciennes mais aussi nouvelles pour certaines. L'année 2023 a de nouveau challengé notre capacité à nous mobiliser, elle nous a amené à renforcer nos capacités d'action sur le territoire de Bruxelles, en collaboration avec d'autres partenaires, afin d'être plus solides ensemble.

Forte de l'expérience de son service de secours et ambulances pour **« Soulager et Secourir »**, la Croix-Rouge a mis en place de nouveaux dispositifs tels que le 'Refugee Medical Point', point d'accueil médical pour les personnes migrantes à Bruxelles. La réponse à l'urgence, notre soutien en situation de catastrophe et plus généralement l'aide aux personnes victimes ou en difficulté lors d'une crise, demeure l'une de nos priorités majeures.

Ce travail de gestion de crise doit cependant pouvoir s'inscrire dans un travail de fond qui vise à renforcer les services de base aux personnes dont les besoins ne sont pas couverts. L'ensemble de ces services se retrouvent sous tension, en raison du nombre croissant de personnes en demande d'aide. En s'appuyant sur le travail de ses 18 sections locales en région bruxelloise, la Croix-Rouge a continué à **« Prévenir et Relier »** : prévenir de l'isolement et préserver un lien social à la population grâce des services de proximité diversifiés.

Enfin, la détresse humaine que nous avons rencontrée une nouvelle fois en 2023, loin de nous décourager, nous a renforcés dans la conviction qu'il est essentiel de « **Sensibiliser et Mobiliser** » pour le respect de la dignité humaine. Nous avons tous et toutes une responsabilité, un devoir d'action et une certaine capacité pour placer l'humain au cœur des préoccupations de notre société.

Ainsi, chacun.e des 3500 volontaires et 150 salarié.e.s de la Croix-Rouge à Bruxelles a contribué, à son échelle, à apporter une dose d'humanité dans le quotidien des personnes en situation de précarité. Nous tenons à rendre hommage à tous ces membres pour leur formidable engagement. Plus que jamais, le volontariat est décisif, et nous accordons une grande importance au recrutement de nouveaux volontaires.

Nous remercions vivement aussi toutes celles et ceux – particuliers, entreprises ou institutions - qui, de près ou de loin, matériellement, financièrement ou simplement moralement, ont rendu notre action possible en 2023, et continuent à nous accompagner.

La Croix-Rouge de Belgique a eu 160 ans au début de 2024. Elle se porte bien et continuera à se mobiliser afin de relever, avec d'autres, les nouveaux défis de l'année en cours... et tous ceux à venir !

**Clémentine Moyart**  
Directrice régionale

**Patrick Venturini**  
Président du Comité de Bruxelles-Capitale



© Brieuc Van Elst / CRB

## Qui Sommes-Nous?



**3 539** volontaires **160** salarié-es

Le Comité Régional de Bruxelles-Capitale (également connu sous le nom de BruCap) représente la Croix-Rouge de Belgique (CRB) dans la région.

Il est formé de volontaires appartenant à 18 sections locales ainsi que de salarié-es travaillant au sein de la direction régionale, dans l'équipe de coordination ou directement dans nos centres d'accueil ou d'hébergement. Au 31 décembre 2023, on comptait 3 539 volontaires dont 59,8 % de femmes, 40,1 % d'hommes et 0,1 % autres. Ainsi que 160 salarié-es, dont 47 % de femmes et de 53 % d'hommes, issus de 21 nationalités différentes. Le comité mène une vaste gamme d'activités de secours, de formation, de proximité et d'action sociale dans les diverses communes de la région.

## Les Sections Locales

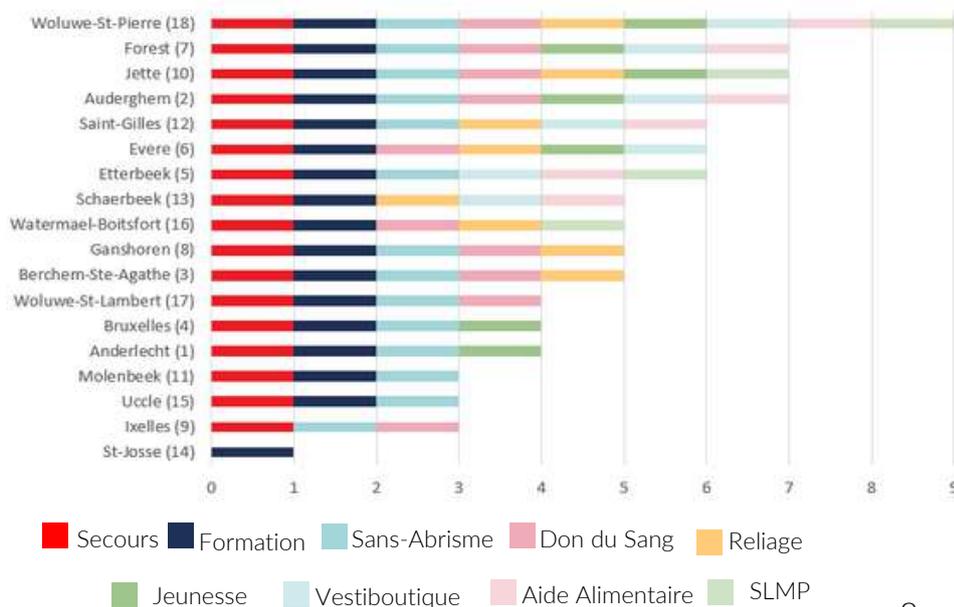
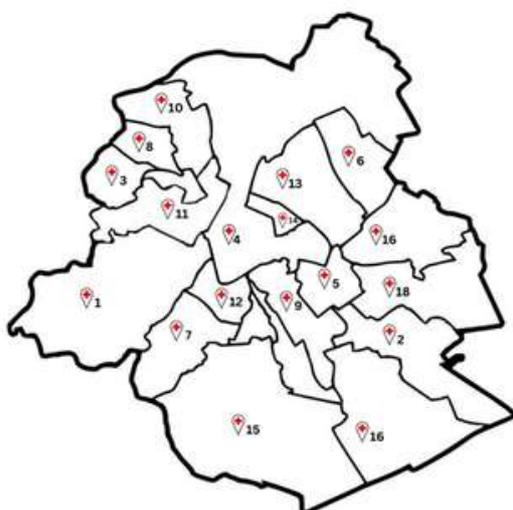
Dans la région de Bruxelles-Capitale, la Croix-Rouge s'appuie sur 18 sections locales qui couvrent chacune le territoire d'une commune, au plus près des bénéficiaires, en contact avec les autorités communales et les CPAS, en partenariat souvent avec les autres acteurs locaux. Ces équipes interviennent régulièrement auprès des personnes vulnérables, isolées ou en situation de précarité. Elles adaptent leurs actions en fonction des besoins locaux, en mettant en place des dispositifs de prévention médicaux en dispensant des formations aux premiers secours, en facilitant les dons de sang, en proposant des articles d'occasion ou du matériel paramédical, et en intervenant lors de situations d'urgence sur leur territoire.



**18**

sections locales

## Les activités dans les sections locales



# Soulager et Secourir

**8 052**



**consultations médicales au RMP**

---

**13 870**



**transports urgents et non urgents**

---

**8 900**



**colis alimentaires**

---

**295 109**



**repas distribués au Hub humanitaire**

---

**68 072**



**nuitées offertes**





# SOULAGER ET SECOURIR

© Benjamin Leveaux / CRB

Soulager et secourir sont évidemment les missions premières de la Croix-Rouge de Belgique en tant qu'acteur humanitaire et via les différents services d'aide aux personnes mais aussi en tant que service de secours et d'auxiliaire des pouvoirs publics en situation de crise ou d'urgence. La CRB ambitionne de répondre aux différents défis actuels de la manière la plus holistique possible avec des réponses adaptées et diverses (médical, social, transport, gestion de crise). L'objectif est d'être là de manière inconditionnelle tout en gardant une attention particulière aux plus vulnérables.

## ***L'aide alimentaire : une première réponse à la précarité***

---

Deux types d'aide alimentaire sont proposées par la Croix-Rouge de Belgique sur le territoire de la région Bruxelloise : les colis alimentaires et les épiceries sociales. Cinq sections locales distribuent ou livrent des colis : Saint-Gilles, Forest, Woluwe-Saint-Pierre, Schaerbeek et Etterbeek. Les colis sont distribués gratuitement à tous-tes les bénéficiaires. Les épiceries sociales quant à elles sont des magasins solidaires où les bénéficiaires peuvent faire leurs courses à 50% des prix en magasin, il y en a trois sur le territoire de Bruxelles au sein du réseau Croix-Rouge : Auderghem, Schaerbeek et Forest.



**8 900**

colis distribués

Les bénéficiaires sont majoritairement des ménages avec enfants, mais aussi des personnes sans-abri ou demandeurs-euses de protection internationale, orientés pour la plupart par les CPAS et les maisons médicales partenaires. Ainsi, les différentes sections actives dans l'aide alimentaire ont apporté une aide à quelques 2 000 bénéficiaires tous les mois. Ce chiffre reste stable car les listes d'inscription sont pleines. Sur l'année la Croix-Rouge aura distribué 8 900 colis au total sur la région de Bruxelles. On compte dedans les 6 980 colis dits "récurrents" (pour des bénéficiaires inscrits dans les distributions) et 1 920 colis dits "d'urgence", (à destination de personnes ayant un besoin immédiat ou qui ne peuvent passer par des CPAS).

## L'accueil de jour : un lieu de répit et d'écoute

Chaque année, pendant la période hivernale, la Croix-Rouge met en place plusieurs centres d'accueil de jour. Ces lieux offrent la possibilité de se réchauffer, de se restaurer, de prendre une boisson chaude, d'accéder à l'électricité et à la Wifi, mais également de partager un moment convivial. Par exemple, le bar à soupe de la section locale de Woluwe-Saint-Pierre, ouvert tous les dimanches durant l'hiver, a accueilli environ 270 personnes. Le chauffoir de St Gilles était quant à lui ouvert tous les dimanches de l'année et recevait en moyenne 30 personnes par permanence. En 2023, ce chauffoir a comptabilisé une très forte augmentation avec un total de 1 517 bénéficiaires, soit le double de l'année dernière. Le chauffoir d'Ixelles a quant à lui été géré entièrement par le CPAS cette année, mais des bénévoles Brucap ont tout de même participé au projet.



**1 517**

bénéficiaires au  
chauffoir de  
Saint-Gilles en 2023

Parallèlement à cela, la section locale d'Anderlecht a noué un partenariat avec l'asbl DoucheFlux dans le cadre de ses activités. DoucheFlux lutte pour la fin du sans-chez-soirisme et propose des accompagnements sur mesure à des personnes avec ou sans papier, avec ou sans chez-soi, d'ici ou d'ailleurs afin de faciliter l'accès à leurs droits fondamentaux. Au sein de son centre de jour, DoucheFlux propose un nombre important de services visant à répondre aux besoins des bénéficiaires (douche, lessive, consigne, service social, services médicaux et permanences juridiques). Le partenariat entre DoucheFlux et la Croix-Rouge existe depuis plusieurs années dans le centre de jour et compte à ce jour une dizaine de volontaires. Ainsi, pour mener à bien ses activités, les permanences se tiennent un samedi sur deux et consistent à apporter des petits soins aux bénéficiaires et à leur donner des bains de pieds. Au cours de l'année 2023, les volontaires Croix-Rouge ont réalisé 25 permanences et apporté des soins à 123 bénéficiaires dans le centre de jour de DoucheFlux.



## Le Hub humanitaire : un travail en consortium pour soulager l'exclusion

Le Hub humanitaire vise à fournir un accès bas seuil aux besoins fondamentaux pour les populations migrantes. Il est géré par un consortium d'organisations (MDM, Belrefugees, MSF, SOS jeunes et la Croix-Rouge) qui œuvrent chacune dans leur spécialité pour fournir des services de qualité aux migrant·e·s (consultations médicales, psychologiques et sociojuridiques, accueil de jour, distribution de vêtements, activités de rétablissement des liens familiaux, accès à l'hébergement, réorientation sociale). La Croix-Rouge y opérationnalise le centre de jour et une permanence de maintien des liens familiaux.

**Sur l'année 2023, le Hub a enregistré 122 726 entrées, soit en moyenne 342 par jour dans le centre de jour où plus de 65 nationalités différentes ont été représentées en 2023. Les équipes ont servi environ 815 repas chaque jour de l'année avec l'aide des différentes organisations partenaires et a proposé environ 32 douches par jour.**

Le service Rétablissement des Liens Familiaux (RLF) a enregistré en moyenne 47 personnes par permanence au sein du Hub humanitaire. 3 548 appels réussis ont été passés par les bénéficiaires vers leurs proches. 23% des utilisateurs·rices de ce service étaient mineur·e·s (c'est le service du Hub le

plus fréquenté par les mineur·e·s) avec une augmentation durant le dernier trimestre. Comme en 2022, le Hub continue d'être fortement impacté par la crise de l'accueil et la saturation des structures d'hébergement d'urgence qui en découle. Ainsi les équipes du centre de jour se sont retrouvées en première ligne face à de nombreuses demandes d'hébergement pour les hommes isolés qui représentent la majorité du public du centre de jour, mais aussi des femmes isolées ou encore des familles. Pour la première fois, les équipes ont dû faire face à une saturation du réseau pour l'hébergement familial et de nombreuses familles se sont retrouvées sans aucune solution.



**3 548**  
appels réussis  
via le RLF

[1] La distribution alimentaire est assurée par des organisations et collectifs citoyens (Serve the City, Cuistots Solidaires, Community Kitchen, Amitiés Sans Frontières) qui chaque jour mobilisent des volontaires, collectent des dons pour assurer 2 repas par jour 7 jours par semaine



# Le volontariat au Hub humanitaire



“

**Les bénévoles de la Croix-Rouge jouent un rôle essentiel dans le fonctionnement opérationnel quotidien du Hub.**

**En 2023, les bénévoles de la Croix-Rouge ont contribué à hauteur de 8 700 heures de travail au centre de jour. Cela équivaut à l'effort de cinq employé·e·s à temps plein rémunéré·e·s.**

**Au cours de l'année écoulée, plusieurs changements ont eu lieu concernant la gestion de nos bénévoles. Des séances d'information pour les nouveaux bénévoles sont organisées chaque semaine, accueillant généralement cinq nouvelles personnes par semaine au sein de notre équipe de bénévoles. Ces séances fournissent un aperçu détaillé de l'histoire du Hub, des services fournis et des différents créneaux de bénévolat disponibles.**

**Les créneaux de bénévolat pour la Croix-Rouge au Hub sont répartis sur une grande plage horaire, limitant souvent les opportunités pour les bénévoles de se connecter les uns avec les autres pendant leurs créneaux. Par conséquent, il a été important pour l'équipe de bénévoles de la Croix-Rouge de créer des moments spécifiques chaque mois pour permettre aux bénévoles d'interagir. Les activités de renforcement d'équipe récentes ont inclus des sorties pour prendre un verre et assister à un concert de jazz. Ces événements facilitent non seulement le renforcement des liens entre les bénévoles et le partage de moments agréables, mais offrent également des opportunités pour recevoir des conseils et des critiques constructives visant à améliorer l'expérience de bénévolat.**

**Nous exprimons notre profonde gratitude à tous nos bénévoles pour leur formidable soutien. Sans vous, le Hub ne serait pas le même.**

*Miriam Weller, Resp volontaire CRB au Hub humanitaire*

”

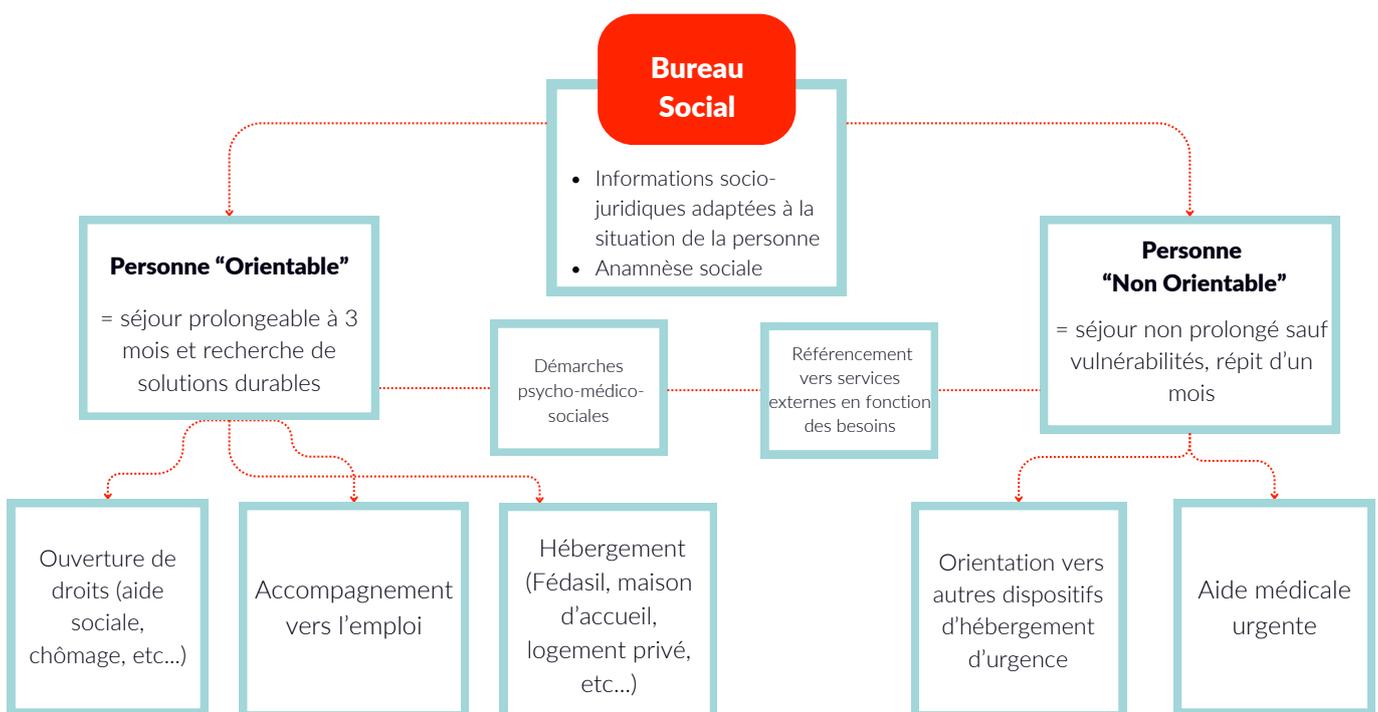


## Les centres d'hébergement : de l'accueil d'urgence à la réorientation

L'hébergement est pour la Croix-Rouge une réponse essentielle aux questions de sans-abrisme. L'accès à l'hébergement en répondant aux besoins primaires, est une porte d'entrée vers la détection et la réponse à d'autres besoins, par défaut invisibilisés par la situation en rue. Les centres accueillent tous les publics de manière inconditionnelle. La CR a donc développé des approches spécifiques pour chaque type de public aussi bien au niveau de la durée d'accueil que du type d'accompagnement proposé.

Le système de prolongation fonctionne sur un modèle d'orientabilité : chaque résident peut bénéficier d'une période d'accueil d'un mois, considérée comme une période de répit, celle-ci peut être prolongée si la personne est « orientable », e.g. en recherche de solutions d'hébergement plus pérennes et/ou de démarches psycho-médicosociales, et qu'elle souhaite être accompagnée par le bureau social dans celles-ci.

### Les différents types d'accompagnement dans les centres d'hébergement



Deux centres ont développé cette approche en 2023 :

- Un centre famille situé d'abord dans le quartier de Lemonnier puis déplacé à Schaerbeek qui propose une centaine de places familles et hommes isolés.
- Le centre Belliard : un deuxième centre ouvert à l'occasion de l'évacuation du squat de la rue des Palais qui a ouvert en février 2023 et accueille depuis une centaine d'hommes isolés en se spécialisant sur le public de demandeur·euse de protection internationale.



**2 000**

personnes  
hébergées dans  
les deux centres

Ces deux centres ont hébergé et accompagné plus de 2 000 personnes en 2023. Comme tous nos services d'aide aux personnes en situation de sans-abrisme, les hébergements ont été fortement marqués par la crise de l'accueil qui nous a obligés à adapter notre accompagnement notamment en termes de langue (une centaine de nationalités différentes ont cohabité dans nos centres) mais aussi de dispatching puisque les dispatchings classiques (0800 du SAMU et Bruss'Help) n'étaient pas forcément accessibles aux personnes ne parlant pas français ou n'ayant pas de téléphone. Bien que la Croix-Rouge plaide pour un hébergement qui tend vers la recherche de solutions durables, elle s'engage également dans des projets d'hébergement d'urgence visant avant tout la mise à l'abri des bénéficiaires. Dans ce cadre et à la demande des autorités régionales la CRB a pu offrir 805 nuits d'urgence dans le stade Roi Baudouin lorsque les températures sont passées en dessous de zéro.

**Au niveau de l'hébergement, en comptabilisant les deux centres et le centre ouvert pendant la période hivernale dans le cadre du plan grand froid, un total de 68 072 nuitées ont été offertes en 2023.**



## Répondre aux situations de crise

La Croix-Rouge de Belgique est un intervenant incontournable en situation de catastrophe à Bruxelles. Dans les premières minutes qui suivent une catastrophe, la Croix-Rouge peut être mobilisée par le SPF Santé publique et comme acteur de l'Aide Médicale Urgente. Dans le cadre du Plan d'Intervention Médical et du Plan d'Intervention Psychosocial, elle apporte des soins auprès des blessé-es et une aide psychosociale aux non-blessé-es et aux proches des victimes.

En région bruxelloise, la capacité de réponse repose sur 80 secouristes réparti-e-s dans des « First Intervention Team » (FIT) qui disposent de 2 véhicules et du matériel nécessaire pour soigner 300 blessé-es (50 victimes en urgence absolue, 100 victimes en urgence « relative » et 150 victimes présentant des blessures superficielles). De plus, 100 secouristes-ambulancier-es peuvent prendre place dans nos 11 ambulances en région bruxelloise, ou dans des ambulances mises à disposition par le Service d'Incendie de Bruxelles-Capitale (SIAMU). Des gardes sont assurées de sorte à toujours avoir 2 véhicules FIT prêts à partir sur-le-champ en cas d'appel de la centrale 112. En 2023, les Moyens d'Intervention Rapide ont été mobilisés à 22 reprises.



**22**

interventions en  
2023

Dans la suite de la gestion d'une catastrophe ou d'une urgence humanitaire, la Croix-Rouge est également présente pour mettre en place rapidement des dispositifs d'accueil et/ou d'hébergement comme cela a été le cas dans l'accueil des personnes fuyant l'Ukraine au niveau du centre d'enregistrement pour les bénéficiaires de la protection temporaire en 2023, l'ouverture d'une clinique "Refugee Medical Point" dans le cadre de la crise de l'accueil, ou encore avec l'ouverture de places d'hébergement d'urgence dans le cadre du Plan Grand Froid régional. En plus de répondre à ces demandes, en 2023, l'équipe de Brucap a activement renforcé la préparation aux crises, pilier essentiel pour des interventions rapides et qualitatives.



## En situation de crise, tout est plus intense



“

*En situation de crise, tout est plus intense, il faut décider très vite, mettre en place différentes actions presque immédiatement, tout en prenant le temps nécessaire pour évaluer les besoins et mettre notre énergie au bon endroit. Dans l'urgence, on découvre des ressources insoupçonnées à collaborer, trouver rapidement des solutions, s'adapter en permanence et créer des équipes investies, solides et soudées, avec un objectif commun : alléger les souffrances humaines. Cela procure un grand sentiment de satisfaction de voir un résultat immédiat à nos actions, de pouvoir aider des personnes dans un moment de profonde détresse dans leur vie, avec cette humanité qui nous caractérise. Il y a la fierté aussi d'appartenir à ce mouvement, qui par ses nombreuses actions tout au long de l'année, est capable de monter en puissance rapidement lorsque la situation l'exige.*

*Faisant de plus en plus souvent face à des crises multiples et plurielles, renforcer nos réflexes en cas de crise permet un déploiement encore plus rapide et efficace auprès des populations affectées, tout en assurant la continuité de nos missions auprès des plus vulnérables. En travaillant sur notre préparation et positionnement, les autorités et partenaires savent dans quels cas ils peuvent compter sur la Croix-Rouge pour agir. En plus de mobiliser nos volontaires nous pouvons aussi faire appel à des citoyen-ne-s qui ont envie d'apporter une aide ponctuelle en tant que volontaire de crise.*

*Magali Clerbaux, Resp Gestion de Crise*

”



## Soigner pour préserver la dignité

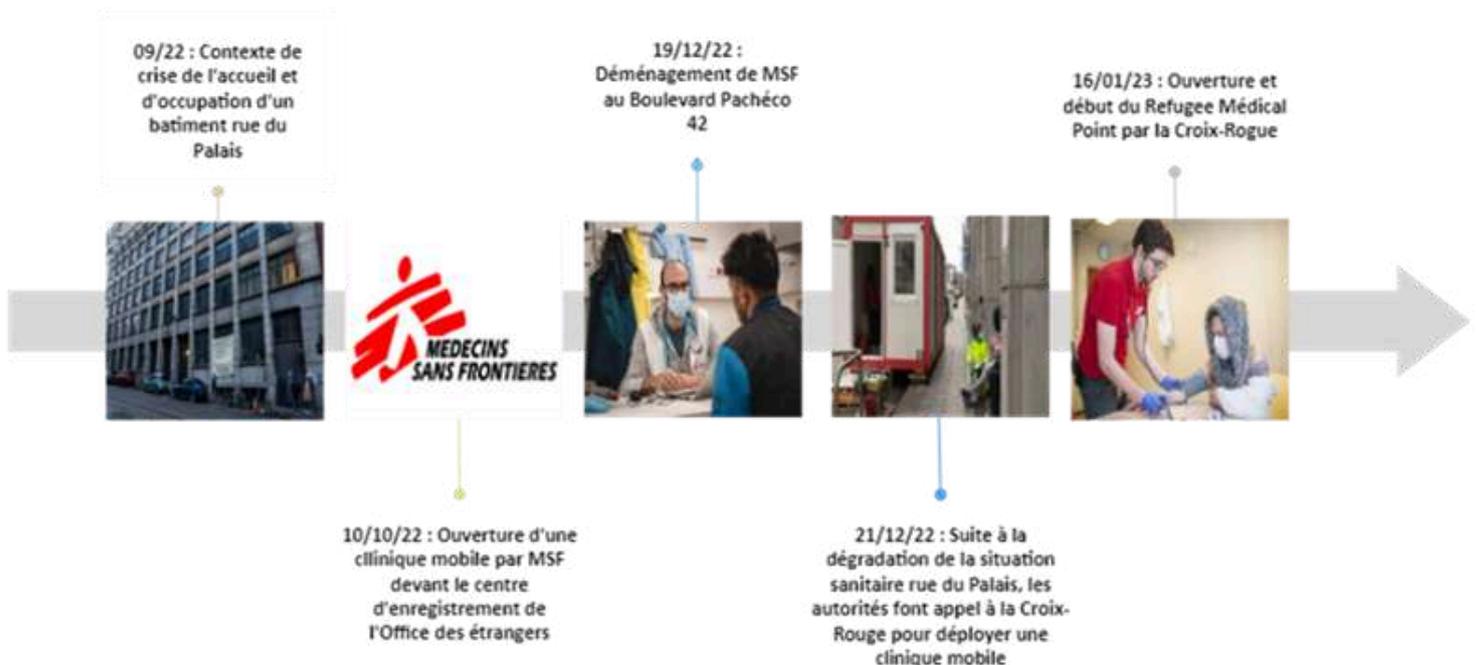
Le 16 janvier 2023, mandatée par Fedasil, la Croix-Rouge ouvre le "Refugee Medical Point" (RMP). Il fait suite aux initiatives de cliniques mobiles de Médecin Sans Frontière et de la Croix-Rouge face aux constats de la dégradation constante de l'état de santé des personnes non accueillies par Fedasil. L'objectif premier du dispositif est d'offrir un service de soins de santé de première ligne bas seuil à toute personne en migration n'ayant pas accès à des soins médicaux. Même si le public cible reste les demandeurs-euses de protection internationale (93,5% des bénéficiaires), l'offre est inconditionnelle.

Le RMP est un service d'accrochage médical. Des consultations médicales psychologiques et des soins infirmiers sont donnés dans un cadre sécurisé et adapté aux personnes en migration grâce à la présence permanente de médiateurs-rices culturel-le-s. Ainsi en 2023, 12 639 services ont été prodigués incluant 8 052 consultations médicales, 1 608 assistances administratives, 625 soins infirmiers, 371 soins psychologiques et 1 983 patients ont été redirigés chez des spécialistes. Le centre a accueilli tout au long de l'année environ 50 personnes par jour, allant jusqu'à 60 personnes par jour en décembre, confirmant les besoins grandissant en matière de santé.



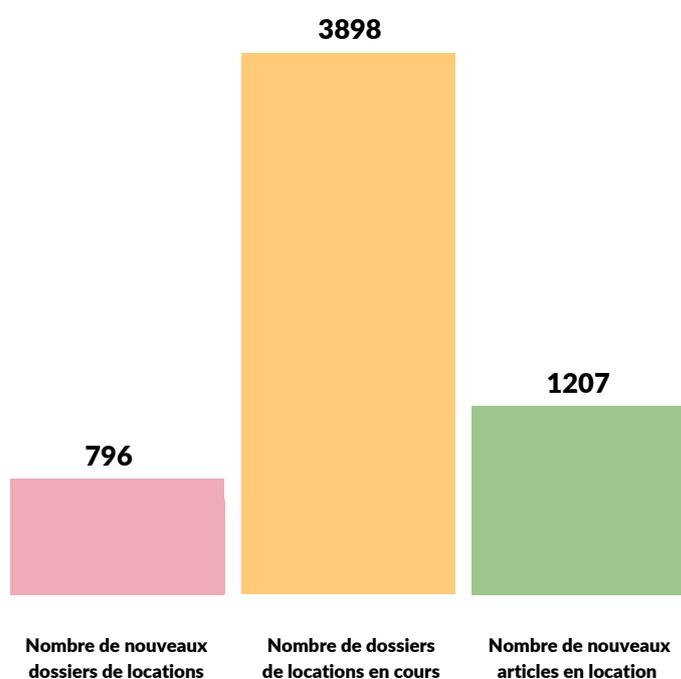
**12 639**

services ont été prodigués



## Service de location de matériel paramédical : pour soulager les soins de santé

Le hub de location de matériel paramédical propose à la location une large gamme de matériel paramédical (fauteuils roulants, béquilles, vélos d'appartement etc...) disponible rapidement et à un tarif très raisonnable. Il contribue à préserver l'autonomie des personnes vulnérables et génère des revenus qui financent les actions sociales de proximité de la Croix-Rouge à Bruxelles.



Plusieurs sections locales proposent ce service de location, par exemple en 2023, la section locale de Bruxelles ville a enregistré 1 108 nouveaux articles en location. Dans la section locale d'Etterbeek 28 nouvelles personnes ont demandé un service de location. A Forest, 300 dossiers de locations étaient en cours en 2023.



## Au cœur de l'action secours : le transport urgent et non urgent

Le service d'ambulance de la Croix-Rouge est opérationnel dans toute la Région de Bruxelles-Capitale. Il comprend à la fois un service de Transports Urgents et de Transports Non Urgents. En 2023, le service d'ambulance de la Croix-Rouge a réalisé un total de 7 280 trajets dans le domaine des transports urgents. Ces trajets sont spécifiquement conçus pour répondre aux situations médicales d'urgence, où chaque minute compte pour la vie et la santé des patient-e-s.



Les ambulances 112 de la Croix-Rouge sont actuellement basées à l'hôpital Molière et à l'hôpital d'Ixelles. Ces emplacements stratégiques permettent à nos équipes d'être rapidement opérationnelles et de répondre aux appels d'urgence médicale sur les communes avoisinantes. La Croix-Rouge est également investie dans la réalisation de transports non urgents : il s'agit de transports généralement prévus à l'avance pour des patient-e-s ne pouvant se déplacer. En 2023, 6 590 trajets non urgents ont été effectués.

Parmi ceux-ci, 1 660 trajets étaient des transports (para)médicalisés effectués avec un personnel paramédical spécialement formé pour prendre en charge des patient-e-s nécessitant des soins médicaux supplémentaires pendant le transport.

Dans le cadre de l'amélioration de leurs services, la Croix-Rouge a également établi une collaboration avec l'hôpital des enfants Reine Astrid (HUDERF) via le SAMU en 2022. Cette collaboration a continué cette année et permet de fournir une assistance médicale spécialisée aux enfants nécessitant un transport urgent.

En 2023, la Croix-Rouge a mis en place un nouveau service de transport VSL (Véhicule Sanitaire Léger) pour les personnes à mobilité réduite. Ce service a pour but d'améliorer l'accessibilité aux transports médicaux pour les personnes ayant des besoins spécifiques liés à leur mobilité. La Croix-Rouge poursuit son engagement à fournir des services d'ambulance de qualité, à la fois pour les situations médicales urgentes et non urgentes, tout en cherchant à améliorer constamment l'offre de services pour répondre aux besoins de la population.



# L'activité médicale en évolution à Bruxelles



“

*Depuis plusieurs années déjà, la Croix-Rouge œuvre activement dans le domaine médical à Bruxelles, notamment en assurant des services d'ambulance et de secours. Nos équipes médicales, composées d'infirmier-e-s et de médecins, collaborent étroitement avec nos ambulancier-e-s et secouristes lors de transports médicalisés et sur des dispositifs médicaux lors d'événements. Cette collaboration permet une prise en charge efficace des pathologies aiguës, assurant ainsi un soutien médical optimal.*

*Dans le souci de proposer une prise en charge la plus complète possible aux plus vulnérables et de répondre au mieux aux différentes crises, la Croix-Rouge de la région Bruxelles-Capitale a mis en place des dispositifs médicaux. Ces dispositifs se sont concentrés d'abord sur la réponse à la crise via la mise sur pied de centres de testing et de vaccination pendant la crise Covid, puis d'un poste médical avancé au sein du centre d'enregistrement pour les personnes fuyant l'Ukraine et de missions de soins auprès des populations précarisées pendant la grève de la faim des sans-papier, dans le squat de la rue des Palais et après son évacuation.*

*Notre objectif : soigner de manière inconditionnelle toute personne dans le besoin et particulièrement les personnes en situation de sans-abrisme et sans connaissance du système de santé. Depuis janvier 2023, nous avons ouvert le Refugee Medical Point un centre médical offrant un accueil inconditionnel et des soins gratuits en plusieurs langues à toute personne qui s'y présente. Ce centre médical a reçu en moyenne 50 personnes par jour l'année dernière prodiguant ainsi un service à plus de 12 600 bénéficiaires. Grâce à un financement structurel obtenu auprès de Fedasil, nous espérons pouvoir élargir les actions auprès des plus vulnérables.*

Mélanie Trémel - Directrice Adjointe

”

# Prévenir et Relier

**27 628**



**contacts faits en rue grâce aux 13 équipes de maraude**

---

**148**



**accompagnements dans le projet “ensemble tous connectés”**

---

**163**



**personnes touchées par “osons agir ensemble”**

---

**2 674**



**personnes formées par les premiers secours grand public**

---

**670**



**dispositifs médicaux préventifs mis en place par les secours de Bruxelles**



# PRÉVENIR ET RELIER

© Benjamin Leveaux / CRB

L'action de la Croix-Rouge ne peut se limiter à la seule réponse aux différentes crises individuelles ou collectives. Il s'agit pour l'organisation de pouvoir jouer pleinement son rôle d'acteur sociétal en travaillant sur la prévention. Prévenir, c'est d'abord sauver des vies en incitant le plus de personnes possible à apprendre les gestes de premiers secours. Prévenir c'est aussi accueillir l'autre comme nous l'avons fait dans nos projets Ukraine, l'écouter dans ses besoins et surtout maintenir le lien : avec la famille comme dans le projet Itinérance, avec le monde extérieur via les actions de lien social et "Ensemble tous connectés", ou encore avec la société comme le font chaque jour nos maraudeurs lors de leurs tournées auprès des personnes sans-abri. Il s'agit donc de préserver pour chacun·e le droit d'exister et de voir sa dignité respectée.

## Former pour sauver des vies

### La formation grand public

Sur l'année 2023, 2 674 personnes ont été formées par l'ensemble des formateur·trices, toutes sections locales confondues. Le volume d'actions de formation réalisées cette année s'élève à 276 et reprend différentes

formations, à savoir : le BEPS (Brevet Européens des Premiers Secours), la Formation Secourisme, et les modules « Réanimation et désobstruction pédiatrique », « Premiers soins enfants » et « 3 minutes pour sauver une vie ». Le BEPS est la formation la plus demandée. Il s'agit de former le grand public à reproduire le schéma à suivre au cours de tout type d'intervention afin d'administrer les premiers soins efficacement et en toute sécurité, ainsi que la manière de communiquer les informations pertinentes aux services de secours



272

formations  
données

**En 2023, 1 528 personnes ont obtenu leur BEPS via la Croix-Rouge en région de Bruxelles-Capitale, grâce à un total de 148 formations et un pool de 60 animateur·rices**

Ces formations sont réalisées sur différentes communes de la région bruxelloise par les sections locales. Par exemple, à Bruxelles ville où deux formateur·rices ont formé 33 personnes sur le BEPS ou à Uccle, où 18 formations ont été données en 2023 représentant 180 personnes formées. L'objectif de la Croix-Rouge reste de former le plus de personnes possibles aux gestes de premiers secours afin que chaque citoyen·ne·s soit capable de réagir en cas d'urgence. Dans ce cadre nous avons développé des approches spécifiques et cherché à former les personnes les plus susceptibles de devoir poser des gestes de premiers secours.

## La formation premiers secours à destination des personnes sans-abri

La Croix-Rouge de Bruxelles-Capitale met également en œuvre une formation innovante intitulée «Osons Agir Ensemble » (OAE). Cette formation est destinée aux personnes sans-abri et mal-logées en collaboration avec les CPAS. Durant cette sensibilisation de trois heures, qui a lieu dans les centres d'hébergement ou centres d'accueil de jour, les participant·e-s peuvent découvrir les gestes qui sauvent et partager un moment convivial qui leur offre la possibilité de se valoriser par l'intermédiaire de l'apprentissage. En 2023, 163 personnes ont été formées par OAE.

## La formation premiers secours dans le cadre du permis de conduire

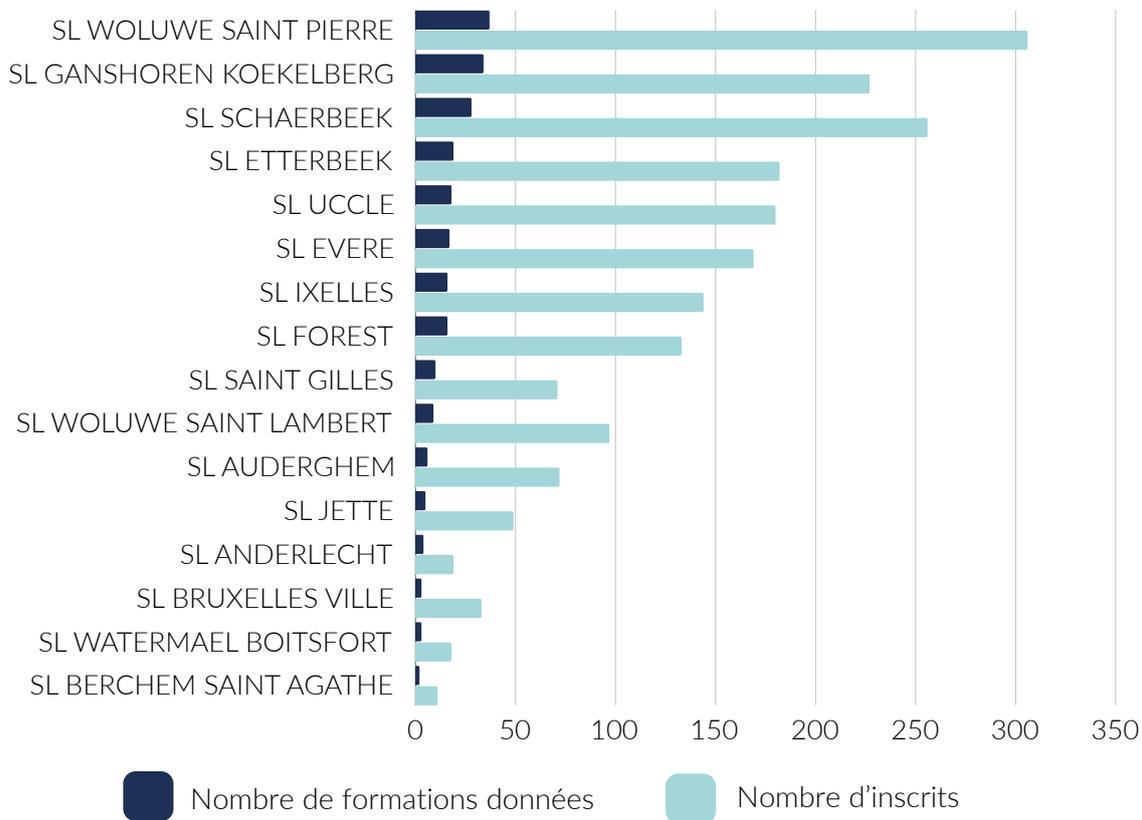
La formation intitulée "Premiers Secours en Route" est destinée aux personnes qui souhaitent passer leur permis de conduire B à Bruxelles. Elle est obligatoire depuis novembre 2018 suite à la régionalisation du permis de conduire. Depuis son lancement, la formation a été dispensée à plus de 50 000 personnes, soit presque 10% de la population active bruxelloise. Cette sensibilisation de 3 heures combine un apprentissage hybride en ligne et en présentiel. Les participant·e-s découvrent les dangers liés au contexte routier, et apprennent les gestes essentiels et les attitudes qui permettent de rester en sécurité tout en portant secours aux victimes. Durant cette session, les participant·e-s ont notamment l'occasion de pratiquer la réanimation cardio-pulmonaire sur mannequin, la position latérale de sécurité et le maintien de tête.

**En 2023, 13 434 personnes ont suivi l'ensemble de cette formation. Cela représente une moyenne de 60 personnes par jour et plus de 1 000 personnes par mois.**



**Clique ou Scan pour plus d'informations sur nos formations**

## La formation aux gestes de premiers secours dans les sections locales



Par exemple, dans la section locale de Schaerbeek, 28 formations ont été données en 2023, ce qui représente 256 personnes formées. A Woluwe-Saint-Pierre, il y a eu 37 formations avec 306 personnes inscrites.



## Dispositifs médicaux préventifs : une présence rassurante pendant les événements

Les dispositifs médicaux préventifs (DMP) sont importants lors de grands événements pour plusieurs raisons : prévenir les urgences médicales, assurer la sécurité des participant·e·s, les rassurer en cas d'incident, réduire la pression sur les services d'urgence locaux. En somme, ils sont essentiels pour garantir la sécurité, la santé et le bien-être des participant·e·s.

Les DMP sont disponibles pour toute demande de couverture médicale lors d'une activité ou d'un événement. Sur les dispositifs, la Croix-Rouge met en place au minimum un poste de soins qui permet de prendre en charge toutes les personnes se présentant.

**En 2023, sur le territoire bruxellois, le service de secours de Bruxelles a mis en place 320 dispositifs de moyenne à grande envergure (tels que des concerts rassemblant jusqu'à 52 000 personnes).**

A ces dispositifs régionaux s'ajoutent des dispositifs locaux, mis en place par 15 des sections locales afin de couvrir des événements locaux tels que des fêtes de quartier, des événements sportifs, des manifestations culturelles, etc. En 2023, ce sont 350 dispositifs locaux qui ont été organisés.



### L'activité secours dans une section locale, qu'est ce que c'est ?

- A l'échelle d'une commune, celle de Watermael-Boitsfort par exemple, l'activité secours représente 89 dispositifs médicaux préventifs en 2023, soit près de 3 000 heures réalisées grâce à la participation de 54 volontaires.
- A la section locale de Woluwe-Saint-Pierre, les 70 volontaires actifs-ves dans le service secours ont participé à 119 événements (soit deux fois plus qu'en 2022) dont une quinzaine sur le territoire de la commune Woluwe-Saint-Pierre.



## Focus sur le plus gros dispositif médical préventif en 2023 : les 20km de Bruxelles

Les 20 km de Bruxelles représentent chaque année pour la Croix-Rouge de Belgique un défi considérable avec une participation de presque 40 000 personnes : la mise en place du plus grand dispositif médical préventif de l'année, afin d'assister les participants à l'épreuve.



**430**

membres mobilisés

Tout au long du parcours, ce sont près de 430 membres de la Croix-Rouge de Belgique (secouristes, ambulancier·e-s, infirmier·e-s, médecins) qui sont mobilisés afin de permettre un bon déroulement de l'évènement, dans les meilleures conditions de sécurité et d'assistance. 13 postes de soins sont répartis sur les 20 km. A cela s'est ajouté un poste médical avancé de 500 m<sup>2</sup> placé sur la ligne d'arrivée aux arcades.

Dans le parcours, on ne comptait pas moins de 10 équipes d'intervention ainsi que 12 ambulances, 1 véhicule sanitaire léger et 3 véhicules d'intervention médicale.

Nous avons pu également compter sur l'aide des membres du SISU (Service d'Intervention Psychosocial d'Urgence), mobilisés afin de prendre en charge les personnes en situation de détresse psychologique.

**Au total, cette formidable mobilisation a permis la prise en charge dans les différents postes de 637 personnes, dont 47 ont été évacuées vers un milieu hospitalier.**



## “ Témoignage d'un coureur des 20km

**Guillaume du département AdminFin de la Croix-Rouge participe régulièrement aux 20 km de Bruxelles, motivé par l'expérience sociale et l'ambiance conviviale de l'évènement. Il encourage ceux et celles qui hésitent à y participer, soulignant l'agréable expérience de course et l'atmosphère animée du stand de la Red Cross Team. Pour lui, courir avec l'équipe de la Croix-Rouge crée un sentiment d'appartenance et permet de partager des moments forts avec ses collègues. Il se souvient notamment de l'année précédente où des secouristes de la Croix-Rouge l'ont félicité à la fin de sa course, laissant un souvenir mémorable.**

**« Je trouve que c'est une expérience folle de participer aux 20 km de Bruxelles avec le t-shirt de la Croix-Rouge sur notre dos. Parce que je fais partie des équipes de la Croix-Rouge et c'est typiquement par ce genre d'évènement qu'on peut partager des moments intenses ensemble. J'ai une sorte de sentiment d'appartenance quand je cours près de toutes ces personnes qui partagent la même chose que moi, la même souffrance (ou plaisir). »**

Guillaume Quesney, salarié Croix-Rouge

## Dispositif Ukraine Eurostation : tisser des liens et renforcer l'accueil des personnes réfugiées

Le conflit en Ukraine a poussé plusieurs millions de personnes à fuir le pays. Entre mars 2022 et décembre 2023, 77 636 personnes ont obtenu une attestation d'enregistrement pour bénéficier de la protection temporaire en Belgique. 59,9% étaient des femmes et 31,9 % étaient des mineurs dont 1 383 non accompagnés.

Pendant cette période, la CRB a été en première ligne pour répondre à cette crise majeure en assurant notamment un accueil à la Gare du Midi et au processus d'enregistrement. Au fil de la normalisation de la situation et avec la baisse des arrivées, la CRB a dû adapter ses dispositifs et passer d'un dispositif de crise dans le centre d'enregistrement à un dispositif privilégiant le lien social, la prévention et l'information dans une dynamique de plus en plus qualitative. Ainsi la CRB a contribué à la mise en œuvre d'un dispositif d'accueil et d'enregistrement de plus en plus qualitatif en travaillant sur la convivialité et l'écoute au sein des différentes salles d'attentes, en portant une attention particulière aux personnes les plus vulnérables (mineur-e-s d'âges, personnes à mobilité réduite, parents isolés, etc..) mais aussi en proposant des services supplémentaires :

- Un service de prévention de la rupture des liens familiaux via de la connectivité et la distribution de documentation.
- Un service de santé préventive et curative via la mise en place d'un poste médical afin de prévenir les ruptures de traitement mais proposant aussi un rattrapage vaccinal et un dépistage tuberculose.
- Un point info à la sortie du dispositif pour vérifier que les bénéficiaires de la protection temporaire aient toutes les informations dont ils avaient besoin pour s'installer en Belgique.



**11 500**  
consultations  
médicales

**Au total, plus de 11 500 consultations médicales ont été réalisées, et la CRB a supervisé plus de 40 évacuations d'urgence en ambulance.**



## “Reliage” : les actions qui relient

---

L'action sociale de la Croix-Rouge de Belgique vise à améliorer le bien-être des personnes vulnérables en combattant la pauvreté, la précarité, le sentiment de solitude et l'isolement social. Pour répondre à ces besoins variés, elle déploie un service d'accompagnement gratuit, offert à domicile, en maison de repos ou en extérieur. Ce service “Reliage” cherche à renforcer l'autonomie des individus en les mettant en relation avec un·e accompagnateur·rice chargé·e de faciliter et d'entretenir leur réseau social.

Les interventions des volontaires de “Reliage” s'effectuent en maison de repos (et de soins) ou auprès des personnes vivant à domicile. L'initiative “Ensemble, Tous Connectés” représente le troisième volet dans le renforcement du lien social par l'accompagnement numérique. Quel que soit le lieu de rencontre, l'objectif est de renforcer l'autonomie et les liens de la personne.

### Une évolution du cadre pour les visites individuelles

Une réflexion et un diagnostic de territoire ont été conduits en 2023 pour maximiser l'impact de l'activité, notamment sur le volet « rencontres individuelles à domicile ». Ils ont amené à plusieurs conclusions :

- La nécessité d'être présent plus que jamais auprès des personnes âgées de 60 ans et plus : le changement de situation familiale (veuvage, éloignement géographique, etc.), les problèmes de santé, la perte de mobilité, le manque de disponibilité ou la fatigue des aidant·e·s-proches sont des facteurs renforçant l'isolement auprès de ce public.
- Le changement de paradigme essentiel dans la relation entre le·la volontaire et la personne rencontrée lors des missions consiste à ce que le·la volontaire devienne un·e acteur·rice dans le renforcement de l'estime de soi et des capacités de la personne rencontrée. Cette approche dépasse la simple convivialité de la rencontre en se basant sur les envies et les capacités de la personne rencontrée.
- Le nécessaire renforcement du réseau des responsables d'activité “Reliage” pour garantir le meilleur suivi possible des équipes terrain et soutenir l'ancrage avec les organisations locales.



Une des premières actions vers ce changement a été la mise à jour de la formation initiale obligatoire pour tous les volontaires Reliage qui vise à intégrer non seulement la dimension de l'écoute et de l'empathie, mais aussi à leur fournir des outils spécifiques pour détecter les besoins sociaux et renforcer les capacités de la personne rencontrée.

Nous mettons donc en œuvre un changement dans l'activité : plutôt que de maintenir une relation exclusivement entre le-la volontaire et le-la bénéficiaire, nous encourageons désormais le-la volontaire à devenir le lien pour renforcer les liens sociaux vers une dimension sociale extérieure au binôme, donc via des activités à l'extérieur du domicile, ou grâce à d'autres partenaires ou au travers d'activités.

En 2023, en moyenne 158 volontaires ont été actifs-ves auprès de personnes dont le lieu de vie est le domicile. Ensemble, ils-elles ont effectué 5 743 visites auprès de personnes de plus de 60 ans. Par exemple il y a eu 3 parrainages entre bénévoles et bénéficiaires qui ont pu être établis via la section locale de Woluwe-Saint-Pierre. Du côté de la section locale de Ganshoren Koekelberg, il y a un parrainage entre bénévoles avec un système de binômes entre un-e ancien-ne et un-e nouveau-elle bénévole qui fonctionne très bien et il y a une vingtaine de volontaires qui font des visites régulières.



**5 743**

visites auprès de  
personnes de plus  
de 60 ans

### Une présence renforcée dans les Maisons de Repos (et de Soins) déjà partenaires

La demande d'équipes de volontaires dans les Maisons de Repos (et de Soins) (MRS) reste élevée de la part des institutions. Cependant, en raison du turn-over des volontaires, nous ne pouvons pas répondre à toutes les demandes de partenariats. Par conséquent, nous avons décidé de concentrer nos ressources sur les partenariats existants pour 2023-2024, notamment avec les MRS des CPAS. L'objectif pour 2024 est donc de renforcer la fidélisation des volontaires au projet et de proposer un meilleur soutien de proximité grâce au recrutement de responsables d'activités sur site en lien avec les référents des MRS.

**En 2023, 107 volontaires ont été actifs-ves dans 22 MRS partenaires, et ont rencontré plus de 220 résident-e-s. Par exemple la section locale de Watermael-Boitfort est active avec 6 volontaires dans la résidence sénior Hanneton du CPAS avec qui elle a conclu un partenariat.**



## “Ensemble, Tous Connectés” : le renforcement des liens sociaux grâce au numérique

2023 marque la troisième année d'existence pour le service d'accompagnement numérique “Ensemble, Tous Connectés”. Une trentaine de volontaires sélectionné·e·s pour leurs appétences numériques, leurs capacités relationnelles et d'écoute ont accompagné 148 personnes en 2023 à Bruxelles-Capitale, dont 102 personnes de plus de 60 ans. L'objectif est d'aider la personne rencontrée à se (re)connecter à l'évolution de la digitalisation des services (paiements en lignes, formulaires, etc.) et/ou rester en contact et communiquer avec ses proches, plus particulièrement auprès de personnes isolées, qui n'ont pas accès à une aide de proximité ou dans leur entourage.

Les missions sont effectuées le plus souvent au domicile afin de pallier le manque de mobilité de la personne rencontrée, ou bien sous forme de permanences dans des centres d'accueil de jour, des MRS ou bien dans des centres d'hébergement. Les demandes varient selon le public rencontré et sont particulièrement axées sur :



**148**

personnes  
accompagnées

- L'utilisation des outils de communication pour les personnes de plus de 60 ans (mailing, réseaux sociaux), l'utilisation des navigateurs web et du e-banking ; la présence rassurante tant la peur de l'échec face à l'outil informatique peut être décourageante.
- L'utilisation d'outils Excel et Word, l'insertion professionnelle et la recherche de logement sur internet pour les personnes en centre d'hébergement.

La gestion des mots de passe et la sécurité sur internet sont des compétences particulièrement sollicitées, étroitement liées aux demandes initiales des personnes. L'accompagnement individuel à domicile correspond à plus d'une quinzaine d'heures d'accompagnement toujours dans l'optique de rendre autonome la personne et de partir de ses besoins.



## « Itinérances », l'accompagnement des enfants auprès de leurs parents en prison

Itinérances est un projet visant le maintien du lien enfant-parent, et s'inscrit dans l'approche de protection. Il cible des familles vulnérables qui ont des difficultés à rejoindre les lieux de détention. Les familles suivies par les partenaires "Relais Enfant Parent" et "Service d'Aide aux Détenus" qui sont tous deux mandatés par les autorités. Les volontaires assurent le transport et permettent aux enfants d'exercer leur droit de rencontrer le parent en détention. En tant que figures de neutralité, les volontaires offrent un espace de parole indispensable, favorisant un passage respectueux entre le lieu de vie de l'enfant et celui de leur parent incarcéré.

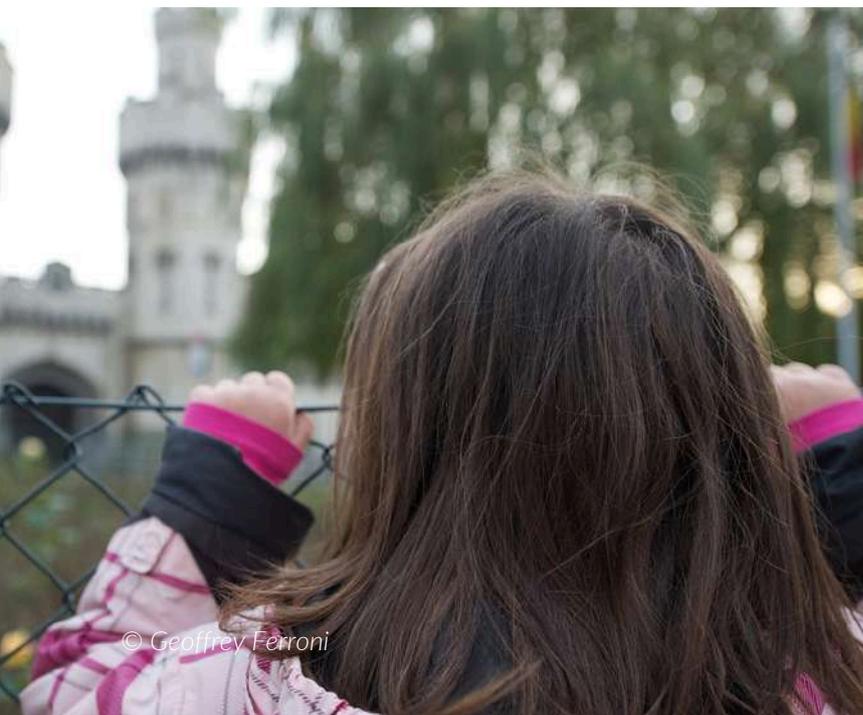
En 2023, la mise en œuvre de la digitalisation de la formation, l'implémentation du nouveau parcours d'accueil et de formation hybride, l'accompagnement des responsables d'activité provinciaux, l'organisation de l'atelier annuel de coordination, ainsi que le recrutement et la formation de nouveaux volontaires ont été des initiatives clés menées.

**Il y a eu une forte augmentation des visites réalisées à Bruxelles où 61 volontaires ont accompagné 59 enfants pour 275 visites contre 126 en 2022.**

À l'image des années précédentes, un besoin d'humanisation est toujours nécessaire au sein des établissements pénitentiaires.

*« Les enfants ont besoin d'être davantage soutenus dans leur démarche »*

*Volontaire du projet itinérances*



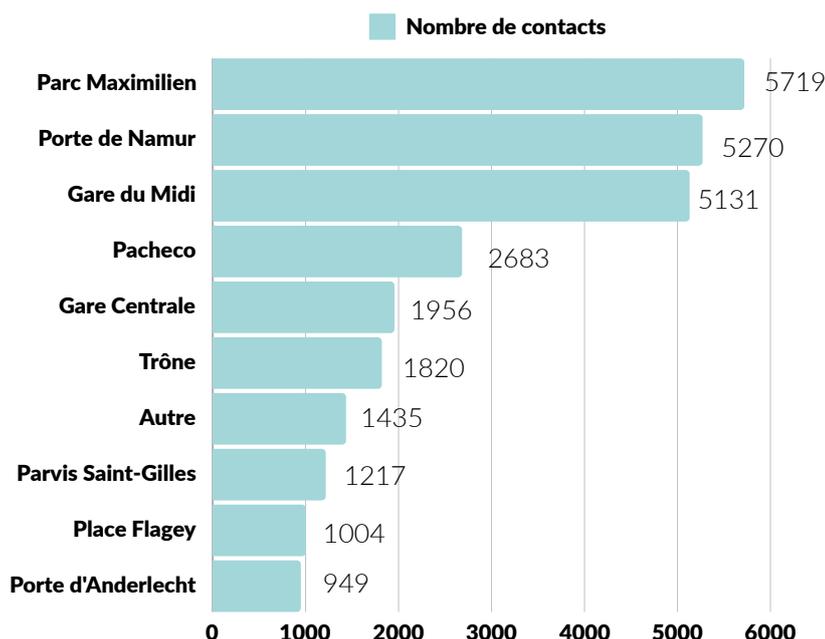
## “Maraudes” : maintenir le lien pour prévenir l'exclusion

Au sein de la coordination régionale de la Croix-Rouge à Bruxelles-Capitale, les maraudes occupent une place centrale dans la lutte contre le sans-abrisme et la précarité. Ces interventions sur le terrain sont menées par 250 volontaires de sections locales différentes, dont l'objectif est d'aller à la rencontre des personnes sans-abri ou en situation de grande précarité. Elles visent à créer un espace où l'on peut échanger, partager et apporter un soutien social et des soins de premiers secours. Les personnes rencontrées reçoivent par ailleurs des informations sur les dispositifs médico-sociaux existants, et sont orientées vers ceux-ci le cas échéant. Ce travail de première ligne vise également à répondre à une partie des besoins immédiats et urgents des personnes vivant dans la rue, comme la distribution de couvertures, denrées alimentaires et kits d'hygiène.

Au cours de l'année, ce sont 13 équipes de maraudes (composées de près de 250 volontaires) qui ont été actives auprès des personnes sans-abri, permettant ainsi de réaliser un total de 588 sorties soit une moyenne de 10 par semaine en région de Bruxelles-Capitale. 27 628 contacts ont été enregistrés, environ 88,8% étaient des hommes, 9,7% des femmes et 1,5% des enfants. Enfin, les équipes ont prodigué 162 soins de base et distribué 4 570 produits d'hygiène.



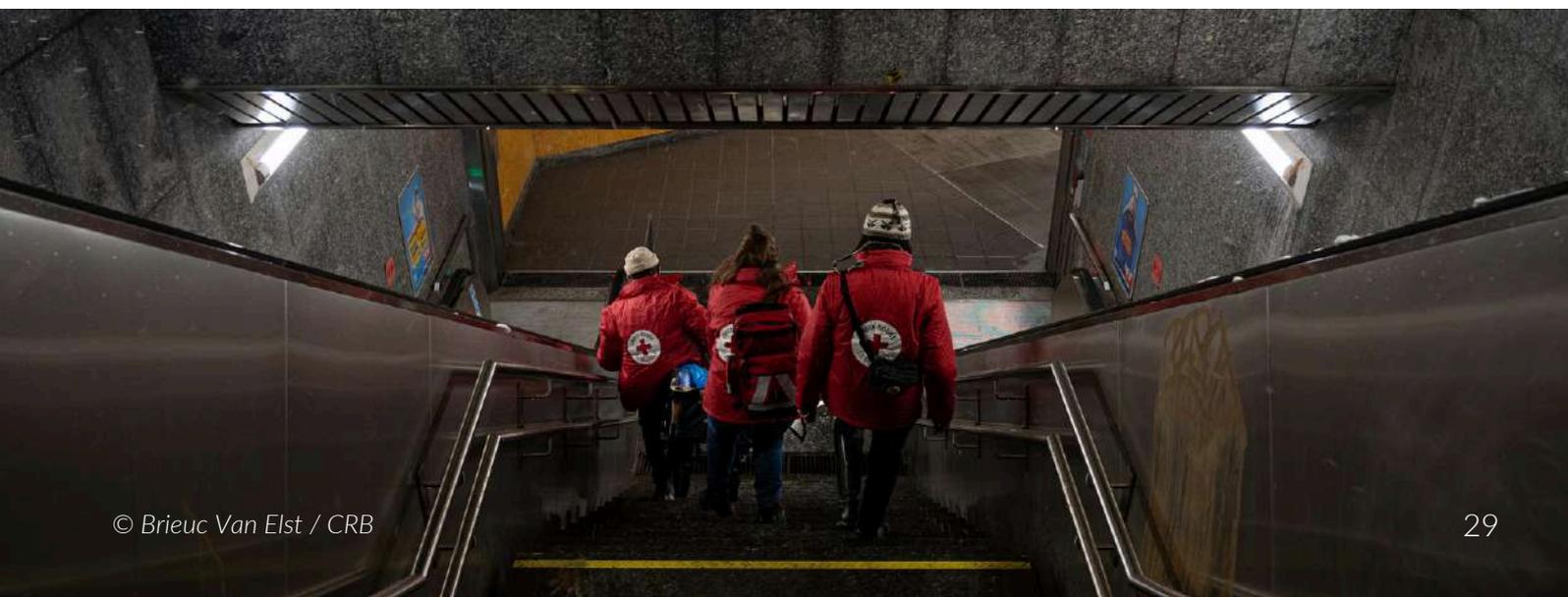
Les équipes de la Croix-Rouge se rendent dans des endroits variés tels que les environs des gares, parcs, les rues et les abris de fortune. Leur objectif est d'aller vers ceux-celles qui sont souvent invisibles aux yeux de la société et à l'écart des dispositifs existants afin d'établir un lien de confiance et d'apporter un soutien essentiel.



Ces dernières années, les équipes de maraudes ont observé une augmentation préoccupante du nombre de personnes sans-abri à Bruxelles, accentuée par une série de crises successives telles que la crise de l'accueil, la crise sanitaire et la crise énergétique. Les chiffres officiels montrent que le nombre de personnes sans-abri a quadruplé en 15 ans. Cette tendance est particulièrement inquiétante en ce qui concerne l'augmentation des Mineur·e·s Étrangers Non Accompagnés (MENA) et des familles se retrouvant à la rue.

À cela s'ajoute le manque structurel de places d'hébergement, non seulement pour les hommes isolés, mais aussi pour les femmes et les familles, qui ont de plus en plus de difficultés à trouver un abri en dehors de la période hivernale. Une hausse de la violence est également constatée depuis plusieurs mois parmi les bénéficiaires. Les comportements agressifs sont souvent alimentés par la frustration due au manque de places dans les hébergements d'urgence, les files d'attente prolongées, la consommation de substances et les problèmes de santé mentale, aggravés par le manque de structures de soutien spécialisées.

Pour améliorer notre réponse aux personnes sans-abri, il est crucial de renforcer la coordination entre les acteurs sociaux et d'augmenter de manière significative le nombre de places d'accueil dans les hébergements d'urgence.



## Déroulement d'une maraude avec la section locale de Woluwe-St-Pierre



“

En 2023, suite à la crise de l'accueil, la section locale de Woluwe-Saint-Pierre a poursuivi ses maraudes dans le quartier nord de la ville. En effet, de nombreuses personnes en situation de migration y sont présentes notamment des migrant-e-s en transit et des demandeurs-euses de protection internationale non accueillis (DPI) par Fedasil. Les équipes de maraude étaient présentes à trois endroits : de mars à fin septembre au Parc Maximilien, d'octobre à la fin de l'année au Boulevard Pachéco et à l'entrée du passage 44 où dorment de nombreux DPI sans place d'accueil. Durant toute cette année, ce sont systématiquement deux équipes, une le mercredi soir et l'autre le dimanche soir, qui sont allées à la rencontre des bénéficiaires. En outre, en raison du froid et du manque de place en centre d'accueil pour les migrants hommes isolés, une nouvelle initiative a vu le jour en fin d'année 2023 : un appel aux dons de vêtements chauds, couvertures et sacs de couchages principalement.

Cette mesure a rencontré un premier succès et beaucoup de reconnaissance auprès de ces hommes, trop souvent démunis d'un minimum d'équipement. En 2023, nous avons rencontré en moyenne 75 personnes par maraude. Au total, la section de Woluwe-Saint-Pierre a effectué 89 maraudes tout au long de l'année. Au cours de celles-ci, 5 000 repas et collations ont été distribués ainsi que 150 kits hygiène, auxquels sont venus s'ajouter vêtements, couvertures, chaussettes et autres produits utiles. Il s'agit là du travail de 56 volontaires, auquel vient s'ajouter l'appui de volontaires pour effectuer à chaque fois les courses nécessaires à la réalisation de ces maraudes. Les chiffres de cette année témoignent d'un intérêt constant pour cette activité qui ne cesse de s'accroître.

*Volontaire de la section locale de Woluwe-Saint-Pierre*

”



# Déroulement d'une maraude avec la section locale de Berchem-Ste-Agathe



“

*Dans la journée du lundi, il est demandé à un-e volontaire d'aller faire les courses. Une liste est fournie pour le-la volontaire.*

*3 volontaires sont prévu-es pour préparer les sandwiches, le café, la soupe et les paniers avec les gobelets, le sucre et le lait. Mais aussi des vêtements et couvertures.*

*Un premier arrêt est prévu à la place Ste-Catherine. Ici nous prévoyons une petite maraude plus réception des bénéficiaires auprès de la camionnette. En moyenne nous avons entre 5 et 10 bénéficiaires.*

*Deuxième arrêt à la Gare du Midi. Ici nous installons des tables avec toutes les affaires pour servir en poste fixe. S'il y a assez de volontaires, une maraude est aussi prévue. Ici nous avons entre 70 et 100 bénéficiaires.*

*Patrick Traynor, Resp tournée dans la section locale de Berchem-Ste-Agathe*

”



# Sensibiliser et Mobiliser

**596**



**nouveaux·elles volontaires ont rejoint les équipes à Bruxelles**

---

**1 384**



**personnes sensibilisées aux principes d'humanité**

---

**1 761**



**enfants (4-12ans) sensibilisés aux réflexes de prévention et aux premiers soins**

---

**2 878**



**personnes ont donné leur sang dans une des sections locales de la Croix-Rouge**

---

**63 000 €**



**générés par les vestiboutiques pour les actions sociales**



# SENSIBILISER ET MOBILISER

© FiftyFifty/CR

La force de la Croix-Rouge est de placer son action au plus près de la population, de manière à encourager chacun·e à se mobiliser pour améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables. La Croix-Rouge souhaite mobiliser chaque personne en lui proposant de donner de son temps en devenant volontaire, comme les mandataires des sections locales qui prennent en charge la gestion des bénévoles actifs·ves chaque jour pour faire vivre les activités sur le terrain. La Croix-Rouge sensibilise également sur le fait que l'engagement se trouve aussi dans les plus petites actions du quotidien, comme un achat dans une vestiboutique Croix-Rouge, ou un don plus ponctuel comme les collectes de sang. La Croix-Rouge tente de mobiliser les jeunes en particulier afin qu'ils·elles deviennent acteurs·rices d'une société qui n'oublie pas les plus vulnérables. Enfin, alors que 2023 a encore été le théâtre de nombreux conflits armés dans le monde, la Croix-Rouge a continué sa mission de diffusion du droit international humanitaire afin de renforcer la protection des plus vulnérables et de sensibiliser la population bruxelloise aux idéaux de paix, de respect et de compréhension mutuelle.

## **Se mobiliser en devenant volontaire**

Les volontaires jouent un rôle fondamental au sein de la Croix-Rouge, constituant une force motrice essentielle pour la réussite de ses missions humanitaires. Leur engagement bénévole apporte une contribution inestimable, tant en termes de ressources que d'expertise sur le terrain. Ils·elles sont présents dans la quasi-totalité des activités de la Croix-Rouge au sein de la région.

Ils·elles sont le plus souvent porteurs·ses de projet au sein des sections locales aussi bien sur les actions sociales (alimentaires, maraudes, vestiboutique) que sur les secours (dispositifs médicaux préventifs) et les formations. Ils·elles sont aussi un soutien important pour les projets gérés par les salarié·e·s (cf. Hub humanitaire). Leur dévouement, combiné à leur diversité de compétences et d'expériences, renforce la portée et l'impact des actions de la Croix-Rouge. En tant que lien vital entre l'organisation et les communautés, les volontaires favorisent une approche humaine et empathique, établissant des relations de confiance cruciales.



**3 539**

volontaires

**Au 31 décembre 2023 on comptait 3 539 volontaires dont 596 nouveaux·elles volontaires qui ont rejoint les équipes de volontariat à Bruxelles.**

## La Cellule Volontariat

---

A Bruxelles-Capitale une cellule volontariat existe, et a pour but de :

- Promouvoir le volontariat à travers des séances d'information : organisation de 14 séances d'information (dont 2 en anglais) avec 943 inscrit·e·s. Près de 30 % de ces inscrit·e·s (310) ont démontré un intérêt actif à devenir volontaires en remplissant un formulaire post séance d'information. Ils-elles ont tous été mis en contact avec les coordonnateurs·rices d'activités ou les sections locales susceptibles de les recruter selon leur choix de volontariat. Trois séances d'information ont été organisées en présentiel, les autres en visioconférence.
- Former les volontaires et salarié·e·s aux principes et valeurs de la Croix-Rouge : organisation de 12 modules "au Cœur de la Croix-Rouge" pour 161 personnes. Au cours du deuxième semestre de l'année 2023, la direction générale a annoncé le lancement du nouveau module de formation "Bienvenue à la Croix-Rouge", harmonisé pour tous les nouveaux-elles membres, qui prend la place du précédent module donné par la cellule volontariat.



# Le volontariat en action, création de la nouvelle section locale à Saint-Josse



“

*La stratégie régionale visait à assurer une présence de la Croix-Rouge dans toutes les communes. Or la seule commune non couverte de Bruxelles-Capitale était Saint-Josse-ten-Noode.*

*Avec l'appui de la cellule volontariat, très rapidement un petit groupe de volontaires a élaboré un diagnostic du territoire pour identifier les besoins et les partenariats possibles. Sur cette base un projet de développement d'une section locale a été soumis. Le projet, son budget ainsi qu'un groupe de mandataires intérimaires ont été approuvés. Le projet de développement prévoit quatre interventions prioritaires :*

- *La formation grand public aux premiers secours, la santé étant une grande priorité pour les autorités de St-Josse.*
- *La capacité de mettre en place des dispositifs médicaux préventifs sur Saint-Josse et Bruxelles.*
- *Des tournées auprès des personnes sans-abri de la commune.*
- *Une bouquinerie, surtout en direction du public jeune de la commune.*

*À la fin de 2023, la section locale comptait déjà 15 volontaires, une première formation grand public avait été donnée et une équipe de volontaires était prête à entamer les maraudes.*

*Barbara Bentein, présidente de la section locale de Saint-Josse*

”



© Section Locale de Saint-Josse / CRB



## Sensibiliser et mobiliser la jeunesse

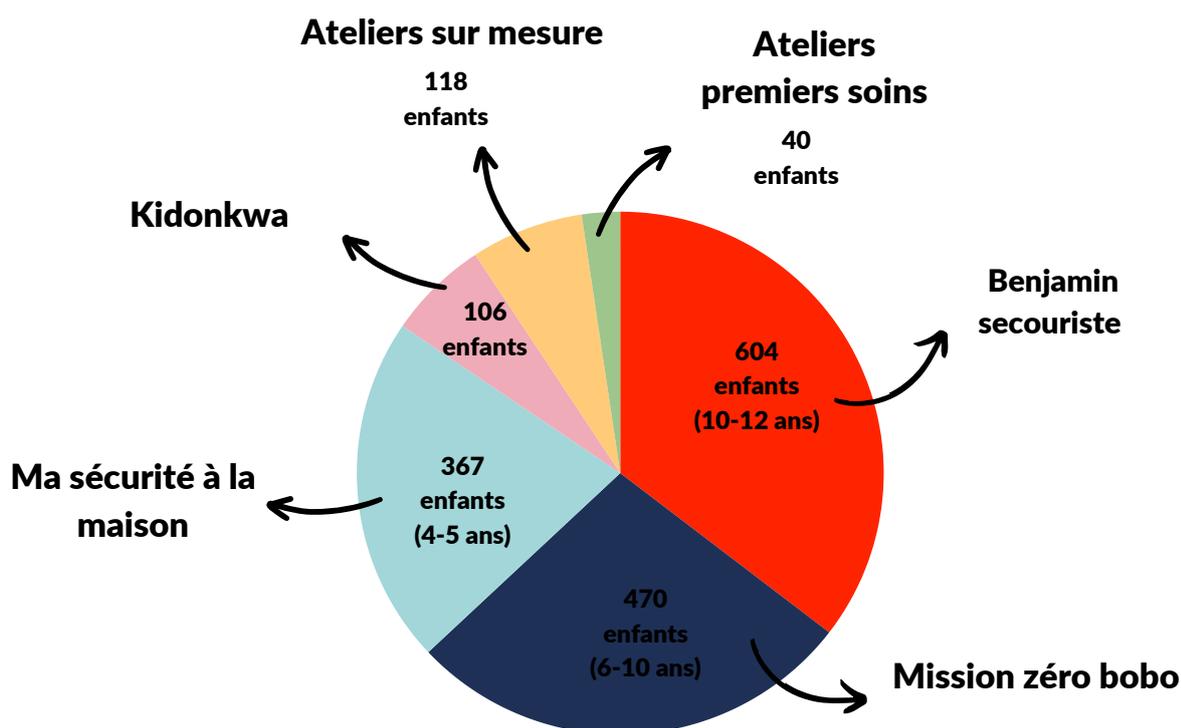
L'objectif de la Croix-Rouge Jeunesse (CRJ) est d'encourager l'implication des jeunes dans la société. Afin d'atteindre cet objectif, la CRJ a développé plusieurs approches :



**Clique ou Scan pour plus d'informations sur les animations CRJ**

### Animations premiers soins :

En 2023, 1 761 enfants entre 4 et 12 ans ont été sensibilisés aux réflexes de prévention et aux premiers soins via nos outils. La répartition s'est faite comme suit :



**Benjamin secouriste** : les enfants apprennent les bons réflexes et les gestes de premiers soins à adopter en cas d'accident

**Mission zéro bobo** : les enfants ont pour mission d'explorer les différentes pièces d'une Maison Croix-Rouge et acquièrent les bons réflexes de prévention et d'action face à certains types d'accidents.

**Ma sécurité à la maison** : cet outil ludique et interactif permet de sensibiliser les enfants à la sécurité domestique.

**Kidonkwa** : ce jeu coopératif permet aux jeunes de découvrir le don de sang, son fonctionnement et son importance.

**Ateliers sur mesure** : les enfants de l'asbl TADA ont participé à des ateliers sur mesure (découverte d'une ambulance & du métier d'ambulancier / kidokwa / sensibilisation sur les premiers soins)

**Ateliers premiers soins** dans le cadre des journées place aux enfants, animés par 3 sections locales (WSP/Molenbeek/Jette)

## Point Croix-Rouge (CR)

Trois points CR ont été actifs au cours de cette année au sein de trois écoles secondaires d'Uccle. Une centaine d'élèves ont été mobilisés sur divers projets : collecte de vêtements, de produits d'hygiène, de denrées alimentaires, récolte de fonds pour soutenir un projet de la CR du Burundi, rencontre sportive avec des mineurs étrangers non accompagnés du centre d'Uccle, collecte de fonds via la course des 10km d'Uccle, d'un concours d'éloquence, de vente de chocolats.

## Projet de jeunes

Mobilisation de jeunes sur divers projets de la CRB :

- Partenariat avec le SIEP (projet pour des jeunes en décrochage scolaire) : organisation de 2 journées pour leur permettre de découvrir le volontariat en participant aux activités quotidiennes du Hub humanitaire et en soutien à la vestiboutique de Forest
- Partenariat avec l'ISB (International School of Brussels) : 40 étudiant-e-s s'impliquent chaque semaine dans des activités de la section locale de St-Gilles (colis alimentaire, vestiboutique, maraudes...).

## Propositions pour les jeunes volontaires de la Croix-Rouge de Belgique (CRB) :

- Mettre en place un événement rassemblant les jeunes volontaires de la CRB pour favoriser les échanges, le renforcement des liens et la création de nouveaux projets collaboratifs.
- Mettre en œuvre une formation spécifique pour les jeunes leaders, visant à développer leurs compétences en leadership, en gestion de projet et en mobilisation de la jeunesse.

## Autres propositions :

- Réviser et mettre à jour l'outil "Benjamin secouriste" afin de le rendre plus pertinent et plus adapté aux besoins actuels. De plus, il est proposé d'organiser un recyclage pour tous les animateurs-rices formé-e-s, y compris les volontaires de la CRB et les animateurs-rices relais, pour garantir la qualité et la cohérence de la formation.
- Organiser une rencontre entre les volontaires CRJ et ceux-celles de ECM-DIH afin de favoriser l'échange d'expériences, de bonnes pratiques et de découvrir les outils spécifiques à chaque thématique.
- Ces propositions visent à renforcer l'engagement des jeunes volontaires de la CRB, à améliorer leur formation et à favoriser leur implication active dans les activités de la Croix-Rouge.



# Le projet TADA



“

*Au cours de l'année 2023 nous avons eu le plaisir de collaborer avec l'asbl Toekomst Atelier de l'Avenir (TADA). Cette asbl est un réseau d'apprentissage qui implique les citoyen-nes et les entreprises dans l'émancipation et l'intégration des adolescent-es socialement vulnérables et de leur environnement. Elle propose entre autres « l'école du week-end » : via des ateliers pratiques, les jeunes de TADA découvrent leur potentiel et ont un aperçu de ce à quoi pourrait ressembler leur avenir. De cette manière, ils-elles trouvent de la motivation à donner le meilleur d'eux-elles-mêmes à l'école afin de devenir des citoyen- ne-s actifs-ves qui contribuent à notre société. C'est dans ce cadre que nous avons collaboré avec eux. Nous avons organisé sur 3 samedis des ateliers pour 3 de leurs écoles.*

*C'est ainsi que 120 enfants de 10 à 13 ans, venus de Molenbeek, Anderlecht et Schaerbeek sont venus dans nos locaux rue de Stalle pour participer aux 3 ateliers que nous avons élaborés pour eux :*

- *Visite d'une ambulance & découverte du métier d'ambulancier-e*
- *Découverte de l'univers du don du sang grâce à notre jeu coopératif le «kidonkwa»*
- *Initiation aux premiers secours avec des activités extraites de notre animation du «Benjamin secouriste» : appel 112, attitude à adopter face à un accident, apprentissage de la position latérale de sécurité, etc.*

*Coté encadrement, ce sont 4 animateurs-rices CRJ & 5 ambulancier-es qui se sont mobilisés pour animer ces ateliers. Ils-elles ont avec grand enthousiasme transmis leur savoir aux enfants. Un partenariat réussi de part et d'autre : les enfants de TADA et les volontaires de la Croix-Rouge ont tous été ravis de ces journées ! En 2024, on continuera !*

*Myriam Lopez, Resp CRJ*

”



## Sensibiliser aux principes d'humanité grâce au droit international humanitaire

La diffusion du droit international humanitaire est une mission fondamentale portée par la Croix-Rouge en temps de paix comme en temps de guerre : elle participe aussi à promouvoir des principes d'humanité visant à limiter la violence et à préserver la paix. La CRB accompagne les enseignants et les encadrants de groupes de jeunes dans des actions de sensibilisation, de conscientisation et de mobilisation menées avec leurs jeunes.



**Clique ou Scan pour un exemple de mise en projet**

En 2023, 1 384 personnes ont participé aux actions de sensibilisations sur BruCap. 8 écoles dont 4 en projet (Éducation à la citoyenneté Mondiale) et un centre Caritas d'accueil de demandeur.euses de protection internationale ont été mobilisés. Les actions de sensibilisation sont conçues comme un prélude à l'action. L'idée est qu'après les actions, les élèves puissent réfléchir ensemble à un projet qui leur permettra à leur tour de diffuser ce qu'ils ont appris (création de saynète, organisation d'exposition, de rencontre etc...). L'année dernière, 608 jeunes et 42 encadrant-es ont été sensibilisés et 256 d'entre eux-elles ont ensuite mis en œuvre un projet en lien avec le droit international humanitaire dans leur établissement. Ceci grâce à l'aide précieuse de 26 volontaires qui ont effectué 605,5 heures de volontariat sur l'année 2023.



## Renforcer l'action sociale grâce aux activités ressources

---

### Bouquinerie

Du 14 au 19 novembre 2023 s'est tenue la dernière édition de la grande bouquinerie dans nos anciens locaux de Stalle : 1 500 m<sup>2</sup> de livres à petits prix, le résultat d'un travail admirable de collecte et de tri de livres tout au long de l'année. L'équipe d'une quarantaine de bénévoles a encore une fois effectué un travail magnifique qui a permis de récolter près de 75 000 € au profit des actions urgentes d'aides sociales en région de Bruxelles-Capitale. La poursuite de l'aventure dans les nouveaux locaux nécessite de revoir le projet et de relever de nombreux défis.

### La Quinzaine

Cet évènement annuel à Bruxelles permet de financer les activités sociales des entités locales de la capitale pour soutenir l'aide alimentaire, proposer d'avantages de tournées auprès des personnes sans abri, à sortir des personnes de la solitude etc. Du 20 avril au 4 mai 2023, la « Quinzaine » a donc mobilisé les bénévoles Croix Rouge en région bruxelloise et a permis de récolter 22 200 € grâce à la vente de vignettes, de pochettes de pansements et d'autres articles.

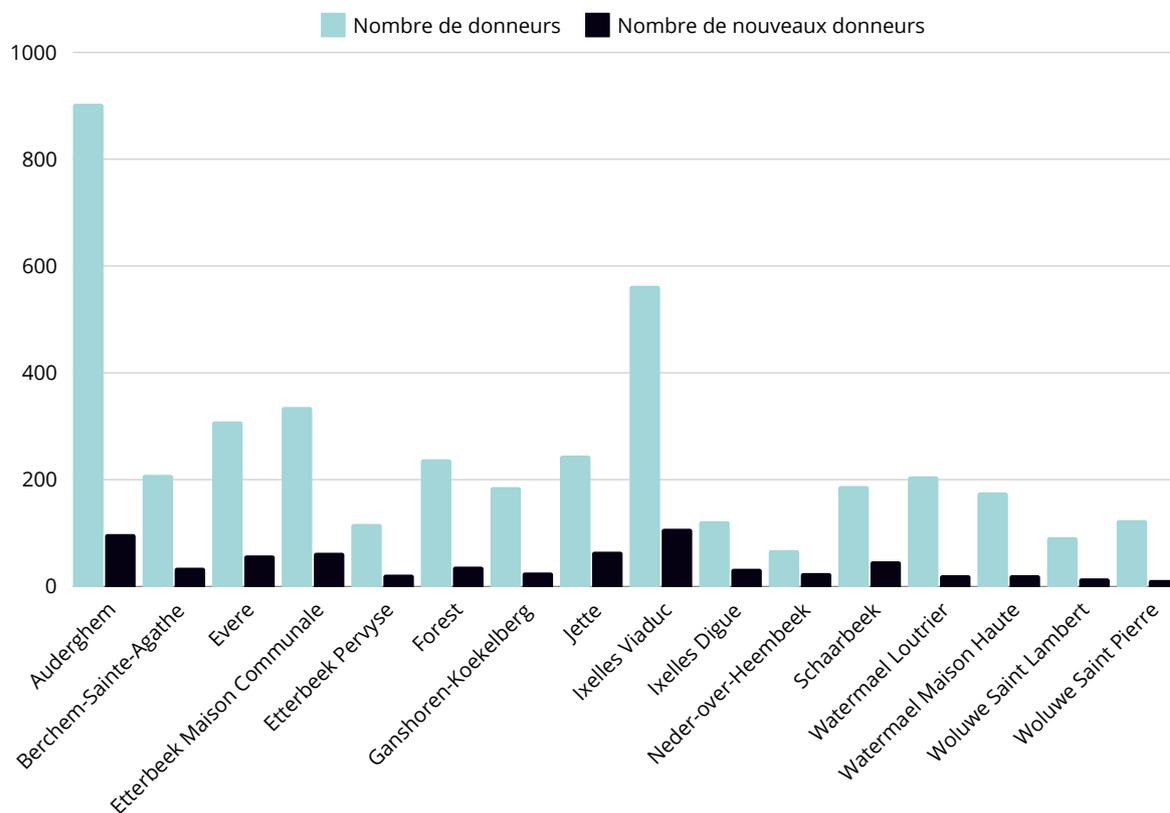
### Vestiboutiques

Alimentées par les dons de particuliers et de commerçants, les vestiboutiques des sections locales sont des petits magasins qui vendent des articles (généralement des vêtements) à très faible prix. Les boutiques sont gérées essentiellement par des bénévoles. En 2023, environ 200 volontaires au sein de 6 sections locales (Auderghem, Evere, Etterbeek, Forest, Schaerbeek et Saint-Gilles) ont participé à l'activité Vestiboutique & brocante, et généré un produit de 63 000 € qui a été réinvesti dans les actions sociales menées par les 6 sections locales.

**En mars 2023, des jeunes d'une maison de quartier de Saint-Josse-ten-Node sont venu-es aider les volontaires de la vestiboutique d'Evere pour le tri des dons reçus**



## Donner son sang : un engagement qui sauve des vies



**4 083**

**Nombre total de passages**

**686**

**Nombre total de nouveaux-elles donneurs-euses**

Les sections locales participent ponctuellement à l'organisation de collectes de sang. L'objectif est de pouvoir donner une dimension de proximité aux dons de sang et mobiliser des communautés locales autour de ces actions. Sur l'année 2023, 74 collectes de dons du sang ont été organisées grâce à 7 sections locales différentes. 3 393 personnes se sont présentées à la collecte et 2 878 personnes ont pu donner leur sang. En effet, il existe des critères d'admissibilité (conditions médicales, prise de certains médicaments, voyages récents, comportements à risque) pour assurer la sécurité des donneur-se-s et des receveurs de sang. Parmi ces donneur-se-s, 430 personnes ont donné pour la première fois.

# APERÇU FINANCIER

© Benjamin Leveaux / CRB

## Compte de Résultat 2023

Ce compte de résultats concerne les activités de Bruxelles-Capitale de la Croix Rouge de Belgique. Les montants sont exprimés en milliers d'euros (k€).

### Ressources

Dons des particuliers et des entreprises	124
Activités ressources, prestations diverses et financements de projets spécifiques	6.035
Subventions publiques centres d'accueil et d'hébergement	8.485

<b>Total des ressources</b>	<b>14.715</b>
-----------------------------	---------------

### Dépenses

<b>Activités sur le terrain</b>	<b>- 6.212</b>
• Actions de solidarité	- 1.415
• Secours	- 3.824
• Formation	- 841
• Activités internationales	- 67
• Activités Jeunesse	- 65

<b>Frais de fonctionnement</b>	<b>- 351</b>
--------------------------------	--------------

<b>Frais centres d'accueil et d'hébergement</b>	<b>- 8.486</b>
---	----------------

<b>Total des dépenses</b>	<b>- 15.119</b>
---------------------------	-----------------

<b>Résultat de l'exercice 2023</b>	<b>- 404</b>
------------------------------------	--------------

<b>Budget 2023</b>	<b>- 403</b>
--------------------	--------------

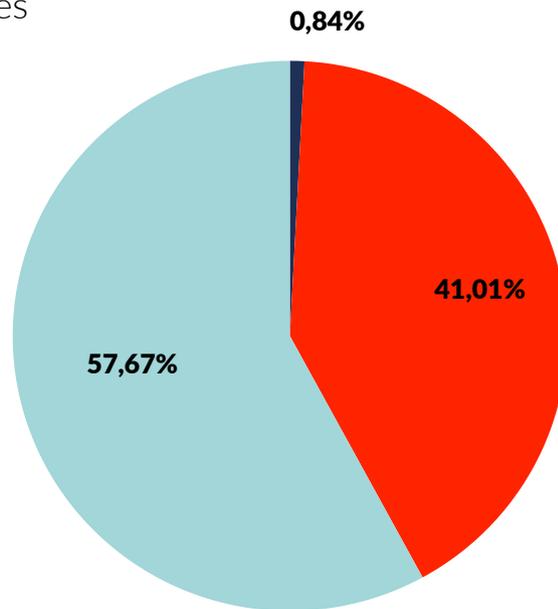
Le volume d'activité de Bruxelles-Capitale s'élève à plus de 14 millions €.

La part des fonds propres de la Croix-Rouge de Belgique affectée aux activités de Bruxelles-Capitale s'élève à 404 k€.

## Les ressources

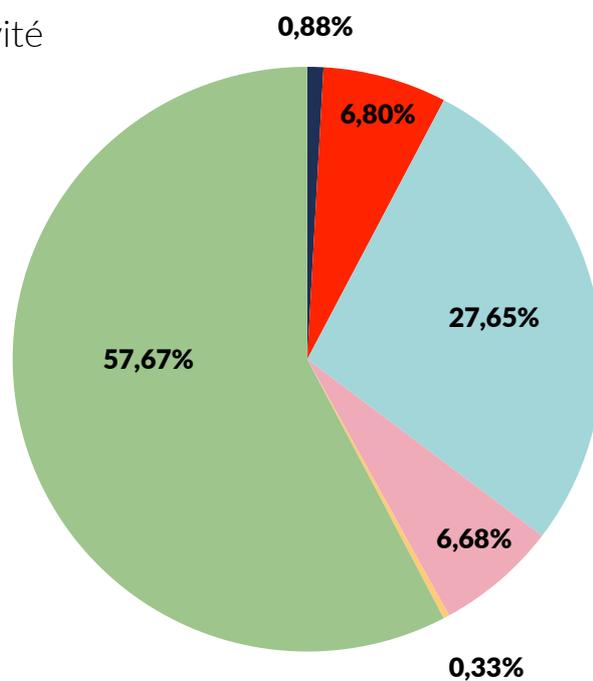
### Origine des ressources

- Dons des particuliers et des entreprises
- Activités ressources, prestations diverses et financements de projets spécifiques
- Subventions publiques centres d'accueil et d'hébergement



### Ressources par activité

- Action Sociale de proximité (1)
- Formation et citoyenneté (2)
- Activités secours et ambulances
- Développement local et activités ressources (3)
- Fonctionnement
- Centres d'accueil et d'hébergement



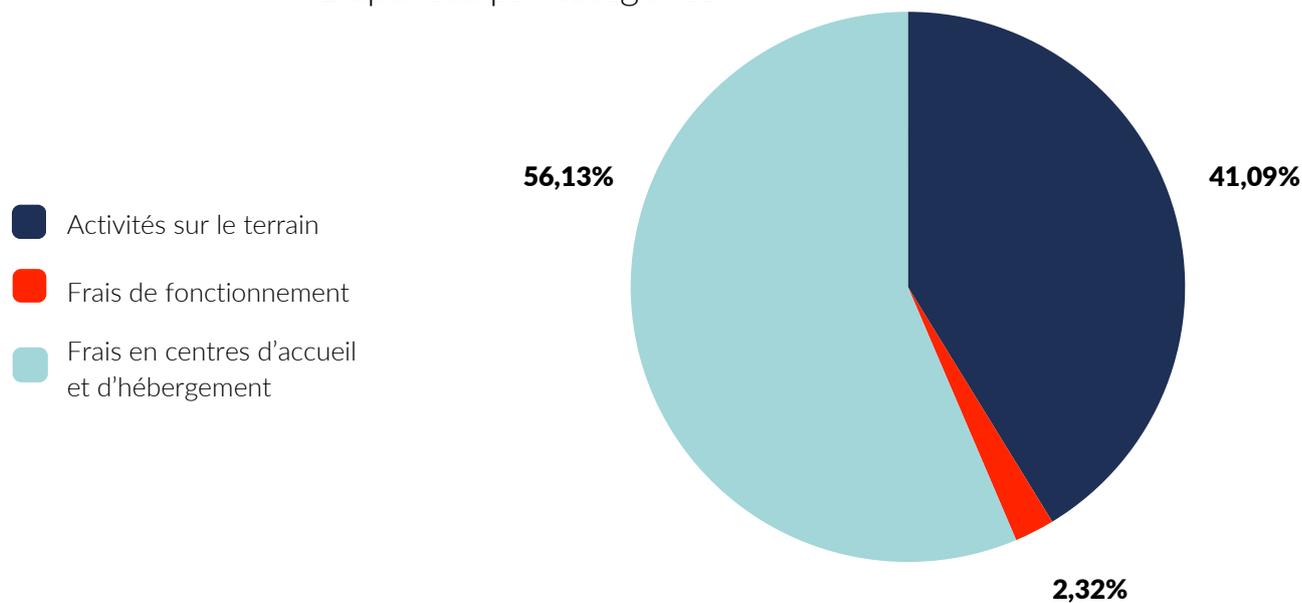
(1) Aide alimentaire, maraude, lutte contre l'isolement

(2) Formation, International, Jeunesse, 1ers secours

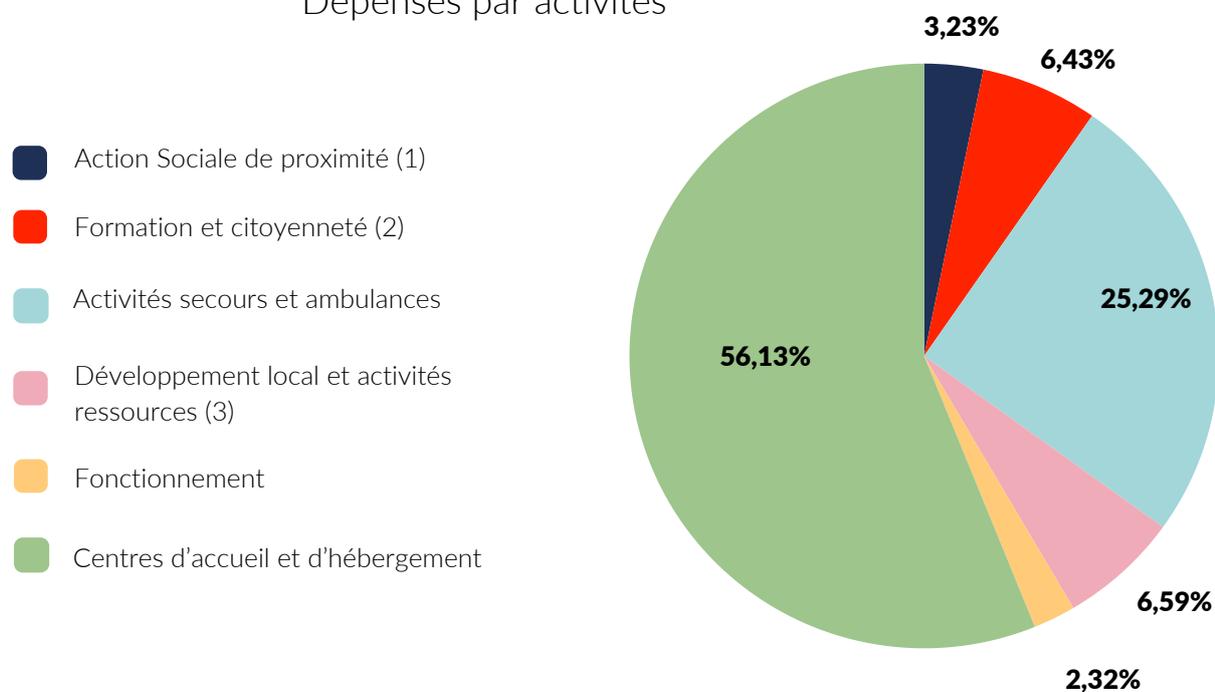
(3) Vestiboutique, Bouquinerie, Service de Location de Matériel Paramédical

## Les dépenses

### Dépenses par catégories



### Dépenses par activités



(1) Aide alimentaire, maraude, lutte contre l'isolement

(2) Formation, International, Jeunesse, 1ers secours

(3) Vestiboutique, Bouquinerie, Service de Location de Matériel Paramédical

# REMERCIEMENTS

---

En conclusion nous souhaitons adresser nos remerciements à nos volontaires et à nos partenaires qui jouent un rôle crucial dans la réussite de ces projets. Nous remercions également nos nombreux partenaires des communes et des CPAS.





© illustrations/ CRB



**[Bruxelles-capitale@croix-rouge.be](mailto:Bruxelles-capitale@croix-rouge.be)**



**Rue du Rempart des Moines 78, 1000 Bruxelles**



**02 371 31 11**



**[www.croix-rouge.be](http://www.croix-rouge.be)**

**Editeur Responsable : Croix-Rouge de Belgique, Rue du Rempart des Moines 78, 1000 Bruxelles**

---

Belgische **Rode Kruis**  
**Croix-Rouge** de Belgique

