



Rapport annuel
rétablissement
des liens familiaux
2022

Protéger le lien familial, une mission unique

Chaque personne qui se retrouve séparée de sa famille ou dont un proche a disparu lors de conflits armés, de situations de violences, de catastrophes naturelles ou de tout autre évènement ayant une incidence sur le plan humanitaire, telle la migration, peut faire appel à la Croix-Rouge, partout dans le monde.

Protéger le lien familial est une mission unique du Mouvement Croix-Rouge.

Les actions de prévention, de maintien et de rétablissement du lien familial, appelées RLF, sont déployées aussi bien en temps de crise qu'au quotidien.

Le droit d'être informé·e du sort de ses proches, le droit au rétablissement et au maintien des liens familiaux sont des droits fondamentaux. L'intervention de la Croix-Rouge répond à un besoin essentiel pour des milliers de familles qui vivent dans l'incertitude.

Protéger le lien familial, pour la Croix-Rouge de Belgique, c'est :

- rétablir le contact perdu via des recherches en Belgique et à l'étranger
- maintenir le contact via des appels gratuits et des messages Croix-Rouge
- prévenir la perte de contact
- soutenir les familles impactées
- réorienter en vue de réunir les membres d'une même famille



2022 en chiffres

Chaque lien rétabli est un succès

En 2022, nous avons pu annoncer des bonnes nouvelles notamment à cette dame camerounaise réfugiée en Belgique qui recherchait ses deux enfants depuis 4 ans, à ce jeune homme afghan sans nouvelles de sa famille depuis août 2021 ou encore à une dame angolaise dont nous avons retrouvé la fille en Flandre. Nous avons aussi eu la chance d'apprendre que des familles avaient réussi à rétablir le contact par elles-même.

rechercher



245 nouvelles demandes de recherche et **598** dossiers de recherche **actifs**, impactant la vie de **1.956 personnes**.

37 % des requérant·es sont des **mineur·es non accompagné·es** et 23 % sont des **femmes**.

Les pays d'origine des personnes recherchées sont surtout l'**Afghanistan**, la **Guinée** et la **Somalie**.

retrouver



102 personnes ont été **retrouvées** par la Croix-Rouge de Belgique, avec l'appui du Mouvement Croix-Rouge.

Nous fournissons toujours des conseils sur la poursuite des recherches par les requérant·es eux/elles-mêmes en parallèle de nos efforts. En 2022, nous avons pu arrêter nos recherches relatives à **154 personnes** qui ont été retrouvées directement par leurs proches.

connecter



5.804 appels gratuits ont été facilités par la Croix-Rouge de Belgique au Hub Humanitaire à Bruxelles et dans divers lieux en Wallonie. Ce sont essentiellement des personnes migrantes originaires d'Erythrée et d'Ethiopie qui ont eu recours à ce service. A découvrir en [vidéo](#)

une année marquante

01 conflit en Ukraine

La Croix-Rouge de Belgique a diffusé dès les premiers jours de la crise des messages de prévention de perte de contact en ukrainien et en russe.

Le Rétablissement des liens familiaux a également été référencé via différents canaux de communication en vue d'atteindre les personnes impactées.

Par ailleurs, des bornes de recharge de GSM et du wifi ont été mis à disposition dès le premier centre d'enregistrement à Bordet, permettant le maintien du lien avec les proches.

L'agence centrale de recherche qui coordonne les efforts du réseau de Rétablissement des liens familiaux gère actuellement pas moins de **7.000 demandes de recherche** en lien avec ce conflit.

02 cybersécurité

Un incident de cybersécurité a touché les données personnelles et les informations confidentielles recueillies par le réseau mondial de Rétablissement des liens familiaux.

Dès la connaissance de l'incident en janvier 2022, le Comité International de la Croix-Rouge, notre partenaire du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge qui stocke les données, a suspendu tous les accès afin d'atténuer l'impact immédiat de cette incident. Ceux-ci, parmi lesquels l'accès à Trace the Face, ont été rétablis au fur et à mesure de l'année.

La Croix-Rouge de Belgique a respecté son obligation légale et morale d'informer toutes les personnes concernées. C'est ainsi que nous avons envoyé près de **5.000 courriers**, emails, sms, appels téléphoniques et mis en place une hotline, tout à veillant à assurer la continuité opérationnelle de nos services de RLF.

Remerciements

Les personnes qui s'adressent à la Croix-Rouge de Belgique sont réorientées par des travailleurs·euses de centres de demandeurs·euses de protection internationale, de centres d'hébergement pour personnes sans abri, ...

C'est grâce à eux/elles que les personnes touchées connaissent les services de Rétablissement des liens familiaux, comprennent en quoi ils consistent et leur font confiance.

Pour faire toujours mieux connaître notre mission de RLF, nous avons en 2022 organisé **11 sessions de sensibilisation** et touché ainsi **91 acteurs·rices-relais**.

Envie d'en savoir plus sur le Rétablissement des liens familiaux : abonnez-vous à notre newsletter ou sollicitez une séance d'information.

Service RLF

Contactez-nous:
+32 (0) 81 77 16 48
lundi au jeudi -
9h30 à 12h30

service.rlf@croix-rouge.be

96, rue de Stalle
1180 Uccle

www.croix-rouge.be

