

Croix-Rouge Jeunesse Rapport d'activité 2021



Edito

2021, une seconde année sous le signe du virus

La situation sanitaire a poussé la Croix-Rouge Jeunesse plus loin dans la réflexion et la mise en place des adaptations initiées en 2020.

Il a été possible pour toute l'équipe de travailler durant l'année complète, ce qui a donné de l'élan à nos projets « virtuels ». Grâce à cela, nous avons pu offrir aux jeunes des possibilités différentes mais réelles pour s'investir en tant que CRACS¹, et nous avons également été en mesure de fournir une offre d'outils numérisés bien plus large à nos animateur.trices ou nos partenaires enseignant.es, infirmier ou infirmière PSE ou éducateur.trices au sein de structures scolaires et extra-scolaires.

Les aléas de l'évolution de la crise ont parfois ralenti nos activités ou les ont amputées de certaines parties nécessitant des contacts physiques, mais notre enthousiasme qui parfois s'émoussait devant les difficultés a pu se réinventer dans les défis créatifs qui se sont présentés.

Ce rapport offre la possibilité de faire un constat tout en nuance du vécu d'une équipe de salarié.es et de volontaires face aux difficultés de l'imprévu.

Il nous permet également de percevoir le travail accompli et la rapidité avec laquelle nous avons créé des outils numériques pertinents qui seraient sûrement moins aboutis à l'heure actuelle si la Covid ne s'était pas invitée dans nos vies.

Nous voudrions remercier nos volontaires, salarié.es et membres des instances de gouvernance de l'asbl pour tout le travail accompli cette année encore.

Nous avons un merci spécial à adresser à nos animateur.trices qui se sont adaptés.es aux difficultés sanitaires non prévues et qui ont pu se montrer créatif.ves dans les animations.

Nous remercions aussi l'ensemble de tous les jeunes qui s'impliquent avec volonté dans nos activités et qui permettent à nos actions d'avoir du sens, que ce soit dans la participation à la vie et aux activités de l'asbl, les animations de premiers soins, les activités diverses promues par la Croix-Rouge, les activités permettant de se définir comme jeunes leaders...

Bonne lecture à tous.tes,

Julien Carlier
Vice-président

Frédéric Wirtz
Président




Éditeur responsable : Pierre Hublet, rue de Stalle 96, B-1180 Bruxelles

Direction de rédaction : Pierre Santacarina

Comité de rédaction : Anne Gason L'équipe de la CRJ

Graphisme : Florence Craet

Crédits photographiques : Croix-Rouge Jeunesse asbl, T. Blariau, G. Ferroni, Jesse Willems,

¹ Citoyens, Responsables, Actifs, Critiques et Solidaires



Sommaire

A propos de la Croix-Rouge Jeunesse	7
La CRJ: 40 ans d'engagement jeunesse	8
Stratégie 2021-2024: Où en sommes-nous ?	14
Au-delà des chiffres il y a aussi du concret	23
La communication et le digital au service de l'engagement citoyen des jeunes	31
La CRJ et le secteur de la jeunesse, des partenariats qui font grandir	32
L'écho de nos instances de gouvernance	33
Nos ressources humaines	34
Nos ressources financières	36
Notre offre d'animations	37
La Croix-Rouge dans le monde	40



A propos de la Croix-Rouge Jeunesse

La Croix-Rouge Jeunesse (CRJ) est une asbl reconnue comme Organisation de Jeunesse (OJ) depuis 1981. Notre mission est d'accompagner, soutenir et stimuler l'engagement citoyen des jeunes de 3 à 30 ans à travers la conscientisation des enjeux sociaux et humanitaires d'une part et des espaces pour entreprendre des initiatives d'actions solidaires d'autre part.

Présente dans l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles, la Croix-Rouge Jeunesse est active en milieu scolaire, de la maternelle au supérieur, tous réseaux confondus. Elle collabore également avec d'autres organisations de jeunesse et des associations d'aide à la jeunesse. En tant que membre du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, elle a pour volonté de faire vivre les Principes fondamentaux qui régissent l'organisation, dont l'Humanité et le Volontariat.

Nos activités et projets sont ouverts aux jeunes de tous les milieux et origines, sans distinction.

Les thématiques abordées à travers nos actions auprès des enfants et des jeunes comprennent: les premiers soins, les dangers domestiques, la promotion du don de sang, la précarité, l'exclusion sociale et le vivre ensemble.

L'engagement citoyen des jeunes, notre cheval de bataille

Notre travail est guidé par la conviction que les jeunes sont des acteurs prioritaires de changement. Convaincu.es du rôle qu'ils ont à jouer dans la construction d'une société plus solidaire et plus juste, nous stimulons leur engagement au service des personnes les plus vulnérables. Nos projets sont développés avec et pour les jeunes, en favorisant une participation consciente aux enjeux sociétaux. En participant à différents projets solidaires, les jeunes nourrissent leurs attitudes de CRACS : Citoyen Responsable, Actif, Critique et Solidaire.

Une pédagogie participative et basée sur l'expérience

Notre travail auprès des jeunes est construit autour de leurs aspirations, leurs besoins et leurs capacités. Guidé.es par les principes de l'éducation non-formelle et de l'éducation permanente, nous veillons à ce que ces jeunes soient au centre du processus d'apprentissage et s'engagent volontairement et activement dans la construction et la mise en place des projets.

Notre approche pédagogique est participative, ludique et basée sur l'expérience. Elle favorise l'acquisition du savoir, du savoir-faire et du savoir-être du/de la jeune afin qu'il/elle puisse agir collectivement et solidairement auprès des autres. L'apprentissage par les pairs fait partie intégrante de nos activités.

Lors des animations, les mises en situation permettent aux enfants de réfléchir et partager ce qu'ils connaissent et pensent pour ensuite découvrir et mettre en pratique l'apprentissage acquis. En fin d'animation, les enfants sont invité.es à intégrer les apprentissages dans leur quotidien, aussi bien à l'école que dans leur quartier ou à la maison. Par le biais d'une série d'objets utiles ainsi que de propositions de projets solidaires, les enfants et les jeunes deviennent des ambassadeurs des messages humanitaires de la Croix-Rouge et agissent pour améliorer les conditions de vie des plus vulnérables.

La CRJ : 40 ans d'engagement jeunesse

La Croix-Rouge Jeunesse a eu 40 ans cette année... Ou, pour être plus exact, cela fait 40 ans qu'elle est reconnue en tant qu'Organisation de Jeunesse agréée par la Fédération Wallonie Bruxelles conformément au décret fixant les conditions d'agrément et d'octroi de subventions aux organisations de jeunesse.

Pour fêter cet anniversaire, nous avons bien entendu voulu un gâteau et des bougies... Mais, surtout, nous avons pris le temps de réfléchir, d'échanger et de faire le point sur le chemin que nous avons parcouru. Cette journée anniversaire, nous l'avons imaginée comme une opportunité de rappeler nos valeurs et nos missions mais aussi comme une possibilité de renforcer le travail collectif, précieux aux yeux de la CRJ.

Pour ce faire, nous avons choisi d'organiser un colloque.



"Nous avons besoin de ces jeunes représentant.es-acteur.trices d'une société riche par sa diversité, son dynamisme et capacité d'innovation, qui participent activement à la transformation de notre Mouvement et de la société. Nous sommes convaincu.es que c'est tous.tes ensemble que nous agissons pour une humanité plus juste et solidaire. »

Pierre Hublet

Administrateur général de la Croix-Rouge de Belgique

L'organisation d'un colloque : une première pour la CRJ

La CRJ a choisi de partager une journée entre collègues et partenaires autour du thème « Inspirer et accompagner les jeunes dans leur engagement citoyen et solidaire aujourd'hui ».

La journée avait pour ambition de favoriser la réflexion sur notre rôle commun dans l'accompagnement des jeunes en tant que CRACS. Nous avons décidé de nous interroger sur les défis auxquels nous sommes confronté.es et d'échanger sur nos pratiques afin de renforcer la cohérence et l'impact dans notre finalité commune qui est de stimuler et soutenir les jeunes porteur.ses de projets citoyens et solidaires.

Le 18 novembre 2021, nous avons eu le plaisir d'accueillir différent.es acteur.trices, jeunes et

moins jeunes, issu.es du secteur de la jeunesse et de l'associatif en passant par le monde de l'enseignement et le politique.

Nous avons également eu la chance de bénéficier de l'expertise d'une série d'intervenant.es de qualité qui ont répondu présent.es à notre appel, que ce soient des représentant.es de la Croix-Rouge Française, une jeune militante engagée dans des mouvements citoyens et des projets étudiants, la Coupole d'ONG et Mouvement Citoyen CNCD-11.11.11., la Confédération des Organisations de Jeunesse(COJ), le Délégué général aux droits de l'enfant, un chercheur en Sciences de l'éducation de la Vrije Universiteit Brussel (VUB) ainsi que le CEMÉA qui a accepté de jouer le rôle de modérateur.

Voici un résumé de ce qui s'est dit lors de cette très belle journée :

L'Administrateur général de la Croix-Rouge de Belgique, Pierre Hublet, a prononcé le mot d'ouverture, rappelant le rôle que la Croix-Rouge et la Croix-Rouge Jeunesse (CRJ) jouent dans une collaboration pour valoriser le potentiel des jeunes comme acteur.trices de changement et acteur.trices clés pour la poursuite de la finalité de notre Mouvement Croix-Rouge.

Ces collaborations entre la Croix-Rouge de Belgique et les Organisations de Jeunesse ne sont pas nouvelles : les premières remontent à 1920 et avaient pour but de secourir les enfants victimes de la guerre.

La Croix-Rouge Française, représentée par Rindra Raveloarisoa et Giulio Zucchini, est venue présenter des projets innovants, alliant les objectifs chers au mouvement Croix-Rouge avec les nouvelles technologies via plusieurs partenariats : « L'innovation et l'entrepreneuriat social, une nouvelle forme d'engagement face aux défis sociaux ? »

- « Faire plus et mieux avec moins, donner les moyens d'agir autour des enjeux du secteur social, médico-social et sanitaire. »

Basée sur l'idée que l'entrepreneuriat social et le secteur associatif peuvent se nourrir mutuellement et donner des solutions innovantes face aux défis sociaux, la Croix-Rouge française a créé différentes structures permettant d'encadrer ces partenariats.

- « 21 », l'Accélérateur d'Innovation Sociale qui accompagne les initiatives à impact positif répondant aux défis sociaux du 21^e siècle

Le « bien vieillir », les problématiques liées à l'exclusion que ce soit en prison ou auprès de personnes sans abri..., l'accès au numérique pour améliorer la santé, des projets sur l'insertion professionnelles des personnes en situation de handicap...

Exemple de projet : « Toutes mes aides ». Basé sur le constat que près de la moitié de la population abandonne les démarches pour obtenir les aides sociales car les démarches

sont complexes, longues et fastidieuses, « Toutes mes aides » est un programme qui permet de faciliter l'accès des personnes demandeuses aux aides sociales.

- Red Social Innovation, Partager, tester et soutenir l'innovation sociale

Il s'agit d'une plateforme collaborative en ligne (fruit d'une collaboration entre la CR française et la CR espagnole) qui met à disposition des fiches techniques présentant des solutions innovantes dans les champs sociaux, médico-sociaux et sanitaires, une newsletter mensuelle personnalisable proposant une sélection des meilleures publications du site et une publication annuelle reprenant les solutions les plus innovantes testées et développées au sein du Mouvement. L'intérêt étant de capitaliser sur ce qui existe et est déjà fait afin de sauver du temps, de l'argent et de l'énergie.

La société dans son ensemble doit être partie prenante face aux défis sociaux !

Pour clôturer cette matinée, un panel d'expert.es a tenu une table ronde autour du thème « Le rôle des jeunes face aux enjeux sociétaux actuels : défis, opportunités et perspectives ».

Au regard du concept de « transformation sociale », comment peut-on poser un regard sur les jeunes qui change la place de la jeunesse en direction d'une meilleure capacité d'agir ?

L'après-midi était organisée en ateliers-questions axés « Jeunesse » qui se sont déclinés en plusieurs thématiques liées à des questions :

- Quel est le déclic du passage à l'action depuis les bancs de l'école ?
- Quel rôle pour les jeunes en situation de vulnérabilité dans les actions de solidarité ?
- Le volontariat chez les jeunes aujourd'hui : comment s'adapter aux nouvelles formes d'engagement ?

Ces ateliers ont été co-animés par une série d'organisations travaillant avec des publics spécifiques. Ils ont permis en outre le partage de pistes et de réflexions entre les acteur.trices de terrain réunis.



Le déclic est favorisé « lorsque l'objectif du projet est concret et la vision de ce qui est à faire est claire », il doit répondre à un à « besoin existant ».

L'environnement social de l'étudiant.e joue un rôle important s'il est entouré d'associations, d'opportunités de s'investir, notamment au sein de l'école. L'attraction du.de la jeune rejoint souvent une thématique/cause particulière.

Il y a quatre notions importantes à l'engagement : accessibilité (lieu, temps, opportunité, facilités pratiques), l'utilité (se sentir utile sur un projet concret), la sociabilité (nouvelles rencontres, esprit de groupe) et le soutien (présence d'encadrant.e.s).

C'est plutôt un « cheminement » fait de rencontres, de l'intérêt de plus en plus développé pour une thématique en particulier, de micro-engagements devenant des engagements plus importants et plus réguliers.

L'envie de s'investir est là mais il faut la volonté de maintenir cet engagement sur un plus long terme malgré le manque de temps, de soutien de l'entourage ou les difficultés pratiques. Toutefois, lorsque la machine est lancée, lorsque l'engagement est enclenché, il est difficile de l'arrêter. La valorisation des projets et le sentiment d'utilité sont très addictifs et aident par conséquent à maintenir la motivation nécessaire.

Les participant.es ont également mis en avant une erreur souvent commise. L'enseignant.e et/ou les Organisations de Jeunesse qui se placent « au-dessus » des jeunes ou sont en décalage avec leur manière de fonctionner. « Les institutions se présentent souvent comme des prestataires de services alors que les jeunes veulent s'associer, se solidariser, vivre une aventure partagée.

La priorité n'est pas de mettre en place des projets par les jeunes et pour les jeunes mais plutôt un travail intergénérationnel dans lequel chacun.e est autonome. »

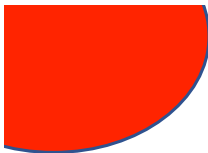
Les participant.es ont souligné la charge mentale que peut représenter le fait de gérer à la fois l'école, la famille et un projet citoyen. Aux encadrant.es notamment de faire en sorte que

tous ces éléments ne rentrent pas en conflit les uns avec les autres, « être bienveillant, flexible quant à la disponibilité des participant.es au projet ».

D'autres freins existent : la famille, les jeunes en colère, le manque de régularité, le faible engagement, l'argent, les problèmes de santé, etc. Pour soutenir les jeunes en situation de vulnérabilité la place des accompagnant.es, le travail pédagogique en amont couplé à la notion de dignité permet d'aider les jeunes à dépasser leurs peurs de s'engager, les invite à réfléchir à ce à quoi ils veulent travailler. « Souvent, les jeunes ne savent pas ce qui existe. Les aider à être informé.es, les sensibiliser là-dessus, piquer leur curiosité est essentiel. »

S'adapter et respecter « sans jugement » le.la jeune, ce sont des évidences pour le secteur Jeunesse. Si les associations s'adaptent à leurs modes de communication (digitale et autres), elles devraient aussi accepter, au niveau de l'institution, que les jeunes puissent sortir des sentiers battus. « S'il n'y a pas de 'préjudice', il ne devrait pas y avoir de limites » et de rappeler : « Les jeunes aiment s'approprier les choses eux-mêmes et ne pas avoir trop de contraintes ».

Les actes complets sont disponibles sur notre site internet <https://www.crj.be/>



LES JEUNES AU CŒUR DU MOUVEMENT CROIX-ROUGE
Dans un contexte d'après-guerre, la Croix-Rouge collabore avec différents mouvements de jeunesse naissants afin de mobiliser les jeunes et développer leur sens civique et de l'entraide envers les pairs de leur pays et d'ailleurs.



PUBLICATION DU 1^{ER} MANUEL DES UNION SECOURISTES JUVENILE DU BENJAMIN-SECOURISTE



LE SECOURISME AU CENTRE DES ACTIVITÉS DES CADETS
A côté des jeux de piste et des feux de bois, une large part des activités des cadets se focalise sur le secourisme. Les jeunes épousent l'idéal de la Croix-Rouge, celui d'aider et secourir son prochain quel qu'il soit. Plus tard, certains de ces Cadets intégreront ce qui s'appelait la colonne mobile de secours de la Croix-Rouge de Belgique. Le domaine du Moulin de Chevlipont sera le lieu des camps de formation des cadets jusqu'à leur disparition en 1972.



LA CROIX-ROUGE JEUNESSE AGRÉMENTÉE
La CRJ est constituée en tant qu'association sans but lucratif et reconnue comme organisation de jeunesse par la Fédération Wallonie-Bruxelles. Sa mission s'adresse aux enfants et jeunes de 3 à 30 ans.

UNE FAMILLE D'ORGANISATIONS POUR ET PAR LES JEUNES
Pendant les années 90, la CRJ lance plusieurs actions auprès des jeunes, dont le développement des sections jeunesse dans les entités locales de la Croix-Rouge, ainsi que la formation "Bosses et Bobos" à destination des animateur-trices temps libre.

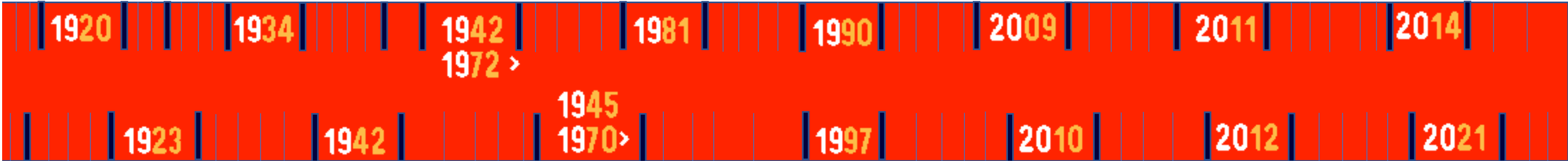


UNE NOUVELLE MISSION POUR LA CROIX-ROUGE JEUNESSE
Le nouvel objectif de la CRJ est d'amener les jeunes à devenir des CRACS «Citoyens Responsables, Actifs, Critiques et Solidaires». Cet objectif est poursuivi au travers de multiples activités visant à sensibiliser les jeunes aux 1ers soins et à favoriser leur participation dans des actions solidaires.

PREMIERS RASSEMBLEMENTS DE LA JEUNESSE
Rassemblement de plusieurs centaines d'enfants de 5è et 6è primaires qui avaient suivi l'animation Benjamin-Secouriste pendant l'année. Il avait pour but de mettre en pratique, grâce à des activités ludiques, les compétences développées.



PREMIERS RASSEMBLEMENTS DE LA JEUNESSE
Cet événement annuel rassemble les jeunes volontaires de la Croix-Rouge de Belgique afin de renforcer le réseau des jeunes au sein du Mouvement.



CRÉATION DU SERVICE JEUNESSE DE LA CROIX-ROUGE DE BELGIQUE
Antoine Depage, Président de la Croix-Rouge de Belgique, crée la "Croix-Rouge de la Jeunesse" dans le but de développer des programmes d'apprentissage de l'hygiène et de l'entraide. Le service rejoindra ainsi le réseau jeunesse au sein du Mouvement International.

NAISSANCE DES CADETS DE LA CROIX-ROUGE
En pleine guerre, le scoutisme ayant été interdit en Belgique, Louis Picalausa, Secrétaire général de la Croix-Rouge, et Jean Droit, membre du mouvement scout, trouvent un subterfuge: ils rassemblent tous les membres des fédérations de scoutisme belges au sein des cadets de la Croix-Rouge. Sous cette bannière neutre, les jeunes belges pourront poursuivre leurs activités de scoutisme.

LES ADOLESCENTS MEMBRES DE LA CROIX-ROUGE JEUNESSE PARTICIPENT À DES TROUPEAUX «JUNIOR SECOURISTES»



DES MULTIPLES DOMAINES D'ACTIVITÉS
La CRJ élargit son champ d'action. Elle transmet des notions relatives à la protection de la santé, développe l'esprit de solidarité, d'amitié et de compréhension (inter)nationale. Elle sensibilise à la mission et aux Principes de la Croix-Rouge et identifie les besoins non couverts par la société en matière de jeunesse.



LES ÉTUDIANTS PORTEURS DE PROJETS AVEC LA CROIX-ROUGE
Les étudiant.e.s, acteurs de changements, veulent s'investir auprès de la Croix-Rouge, à travers différents projets solidaires: kot-à-projet, Point Croix-Rouge, cercles d'étudiants, ect.

COOPÉRATION AVEC LE RÉSEAU FRANCOPHONE JEUNESSE DU MOUVEMENT
Ce réseau permet aux Sociétés Nationales francophones en Europe de se coordonner dans leurs stratégies d'action auprès des jeunes. La CRJ collabore avec des partenaires français, suisses, luxembourgeois et monégasques.



LA CRJ SE DOIT DE SON NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE À L'HORIZON 2024
Sa nouvelle stratégie reflète l'ambition de renforcer son rôle dans l'accompagnement des jeunes porteurs de projets solidaires, en milieu scolaire et dans l'associatif. Le développement du digital au service des activités pédagogiques et de l'engagement des jeunes est également un domaine d'action clé.



40 ANS DE LA CROIX-ROUGE JEUNESSE... ET BIEN PLUS QUE ÇA !



Stratégie 2021-2024: Où en sommes-nous?



Bref rappel de nos ambitions à l'horizon 2024

Notre objectif général à l'horizon 2024 est de favoriser l'engagement citoyen des jeunes en tant que CRACS et acteur.trices de changement en vue de l'amélioration des conditions de vie des personnes les plus vulnérables

Il s'inscrit dans les finalités du décret des organisations de jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles pour qui la jeunesse a une place importante mais aussi et surtout de la politique jeunesse. Il s'inspire aussi de la stratégie 2030 de la Fédération internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Notre plan stratégique 2021-2024 s'est donc

construit autour de 3 domaines d'actions prioritaires:

Domaine 1 : Favoriser l'engagement citoyen des jeunes des communautés touchées

- En augmentant le nombre de jeunes touché.es/sensibilisé.es : diversification et élargissement des thèmes abordés lors de nos sensibilisations afin de mieux répondre au contexte sociétal et aux aspirations des jeunes et des enfants.
- En nous ouvrant à un public d'enfants/jeunes primo-arrivant.es des centres d'accueil pour demandeur.ses d'asile mais aussi aux organisations de jeunesse ou aux centres de vacances qui sont naturellement nos partenaires privilégiés du secteur jeunesse.

- En favorisant l'engagement citoyen des jeunes en les accompagnant dans la mise en place de projets.

Domaine 2 : Favoriser l'engagement citoyen des jeunes volontaires de la Croix-Rouge de Belgique

En maintenant l'offre d'apprentissage à destination des Jeunes Leaders (formation leadership jeune) et en envisageant d'autres activités/modules qui permettraient de renforcer leurs capacités; stimuler et soutenir la mise en place de rencontres et d'échanges pour et par ces jeunes leaders

- En créant un environnement propice à l'innovation à travers des possibilités de mise en projet ponctuelles et d'un soutien méthodologique et financier pour les accompagner.
- En accroissant le nombre de jeunes membres de notre OJ, en les encourageant à participer activement à nos instances de gouvernance mais aussi en incitant les jeunes volontaires de la Croix-Rouge de Belgique à devenir membre de la CRJ afin de renforcer leurs rôles au sein de l'Organisation.
- En favorisant les échanges entre tous les jeunes du Mouvement.

En améliorant le recrutement de l'équipe d'animation et en développant l'offre d'apprentissages que nous lui proposons pour qu'elle puisse renforcer ses compétences

Domaine 3 : Développer la communication et le digital au service de l'engagement citoyen des jeunes

- En renforçant la visibilité du rôle et de l'impact des jeunes en tant que CRACS, aussi bien au sein de l'organisation qu'au sein de la société où ils agissent.
- En offrant des espaces et des outils de communication pour partager les projets et actions des jeunes auprès de leurs pairs, et de façon plus large, auprès de la CRJ et de la Croix-Rouge de Belgique.

- En travaillant et développant constamment le Web et les réseaux sociaux actuels et à venir pour rester en phase avec notre public cible.
- En intégrant les nouvelles technologies dans notre offre éducative et notre soutien aux jeunes leaders et porteur.ses de projets pour faire évoluer et adapter nos outils aux nouveaux besoins et réalités de notre cible.

Bilan de la 1ère année de ce plan stratégique au travers du prisme Covid

Si, en 2020, la Covid avait apporté dans ses valises le télétravail généralisé, la suspension d'activités, le chômage pour force majeure de certain.es collègues, l'écartement des personnes dites à risque, la réorganisation en bulles de contact, le nettoyage et l'aération du matériel et des locaux ...elle nous avait aussi contraint.es à arrêter nos activités entre mars et juin, suite, notamment, à la fermeture complète des écoles. Les différents stages qui devaient être organisés durant les vacances scolaires du printemps ou de l'automne ont été annulés, ceux qui étaient prévus durant les vacances d'été ont nécessité une complète réorganisation ou ont dû, pour certains, être annulés.

Avec la rentrée scolaire de septembre, certaines de nos animations ont repris, mais timidement, et les maître-mots de cette deuxième partie de l'année ont, à nouveau, été adaptation et innovation.

Nos animations qui nécessitent habituellement du contact physique par le fait que nous travaillons par des mises en situation avec des maquillages de blessures ou que nous apprenons aux enfants à réaliser les un.es sur les autres des gestes de soins ont dû être repensées. Nous nous sommes encore réinventé.es à travers la digitalisation accrue de nos animations et la création de nouveaux outils.

Puisque 2021 s'est à nouveau ancrée sous le signe de la crise sanitaire et de toutes ses conséquences, nos animations et activités ont logiquement été impactées. Les activités ont

pu reprendre dans le monde scolaire ou extra-scolaire, les nôtres n'ont pas pour autant repris leur rythme de croisière.

Vécu quotidien et émotionnel de l'équipe de travailleur.ses de la CRJ

En cette fin d'année 2021, nous avons trouvé pertinent de faire avec l'équipe une évaluation du vécu de celle-ci par rapport aux modifications du travail sur le terrain lié à la crise sanitaire.

Cette deuxième année Covid a touché les travailleur.ses dans leur quotidien et dans leurs émotions. Voici le vécu général de notre équipe à ce niveau :

Si nous étions heureux.ses et motivé.es de pouvoir retourner sur le terrain, le stress et la frustration étaient aussi au rendez-vous.

Le stress était lié au fait que nous ne savions pas si nous aurions assez d'animateur.trices pour assumer les demandes. Nous nous demandions si les écoles auraient le temps d'intégrer nos animations dans le programme chargé qu'elles avaient au vu des matières et des compétences que les élèves avaient à récupérer. Nous étions également frustré.es de ne pas pouvoir en faire plus, de ne pas réussir à produire d'avantage d'outils autoportant permettant au corps enseignant de mieux intégrer nos animations dans leur journée déjà bien chargée.

Certains membres de l'équipe se sont retrouvés fort démotivé.es (il fallait encore s'adapter, faire et défaire, voir des projets s'annuler...). Ce sentiment a laissé place à un regain de motivation lorsque notre créativité était récompensée par un projet qui aboutissait enfin.

Exemple : la mise sur pied de webinaires à destination des jeunes volontaires, « l'heure des leaders ». Cela faisait plusieurs années que nous envisagions de proposer des modules complémentaires à notre formation Jeune leader à destination des jeunes volontaires de la CRB. Grâce à la crise sanitaire, nous avons pu lancer ces webinaires afin d'aborder des thématiques tels que le genre ou la santé mentale. Ces webinaires

ont également pu être proposés aux jeunes des sociétés nationales francophones, afin d'élargir notre réseau et de créer des liens entre les jeunes du Mouvement.

D'autres émotions se sont aussi manifestées : le sentiment d'impuissance, de découragement et d'épuisement lorsque les informations qui nous étaient transmises par diverses circulaires étaient parfois contradictoires, floues ou tellement fréquentes que nous n'arrivions plus à suivre le rythme pour procéder aux adaptations nécessaires de nos activités et pour en informer correctement nos animateur.trices.

Toutefois, nous avons été satisfait.es de constater notre capacité de résilience, notre capacité à nous adapter. Nous avons effectivement été agréablement surpris.es de nous rendre compte que la crise Covid nous apportait aussi une belle opportunité d'avancer bien plus vite dans le développement et la mise en place de nos objectifs 2024

Exemple : Le développement de notre site web

Nous avons eu l'occasion de mettre plus d'outils pédagogiques et de jeux téléchargeables en diffusion gratuite pour les enseignant.es sur notre site www.CRJ.be . Cela correspond aux objectifs du domaine 3 : Développer la communication et le digital au service de l'engagement citoyen des jeunes.

En résumé, du point de vue des émotions, notre équipe s'est retrouvée sur les « montagnes russes » oscillant entre fatigue, tension et démotivation, remotivation et satisfaction du travail accompli durant cette année.

Freins concrets et adaptations proposées

En ce qui concerne les difficultés que nous avons rencontrées, les freins auxquels nous avons été obligé.es de faire face et auxquels il a fallu s'adapter (ou pas) et les changements négatifs engendrés par la crise, nous avons observé :

- Une diminution importante de nos activités et donc de notre chiffre d'affaires. Cette diminution s'explique par des annulations

de dernière minute (trop de cas Covid dans l'école, nouvelles normes transmises par les circulaires, matière prioritaire qui ne laissait pas la place pour une activité autre que l'apprentissage des matières non vue l'année précédente, animateur.trices malades et pour lequel.les il n'y a pas de remplaçant.es).

- Une augmentation de la charge de travail des équipes de coordination provinciales : gestion des annulations et reprogrammation de celles-ci, remplacement éventuel d'animateur.trices lorsque leur agenda le permettait, formation et coaching de nouveaux animateur.trices dans des conditions complètement différentes (vidéo conférence, face à face et non en groupe, développement des formations en distanciel...).
- Une diminution du nombre de nos animateur.trices bénévoles : après l'arrêt de nos activités, certain.es d'entre eux.elles n'ont plus souhaité s'engager par peur d'attraper la Covid au contact des jeunes mais aussi car il.elles ont trouvé d'autres sources d'activités ou d'engagement. La perte de lien/contact humain a aussi engendré le départ de certain.es. Les candidat.es animateur.trices étaient aussi beaucoup moins nombreux.ses et moins intéressé.es par des activités limitées.
- Nous devons aussi faire face à l'inquiétude des volontaires et à leur démotivation. Les remotiver sans pouvoir mettre en place des rencontres informelles entre eux.elles est un combat qui est toujours en cours.
- La diminution des contacts formels et informels autres que par caméra interposée. Cette diminution a eu un impact que nous n'aurions pas imaginé sur notre créativité. Nous avons l'habitude de nous rencontrer pour échanger, « brainstormer » et partager nos expériences, voire mettre en place des ateliers permettant de tester certains outils ou certaines animations. Nous avons dû trouver de nouveaux modes de fonctionnement. Comme une grande partie de la population, nous nous sommes tourné.es vers le digital

avec toutes les répercussions que cela peut avoir : augmentation du temps de réunion, calendrier et agenda déséquilibré, frontière entre vie privée et professionnelle beaucoup plus floue en raison du télétravail...

Tout n'est pas négatif pour autant, cette deuxième année de crise nous a aussi apporté son lot de réussites, d'avantages, de la plus-value et des opportunités. Nous avons ainsi pu profiter :

- D'une nouvelle organisation de nos journées de travail :
 - Le développement du télétravail permet aussi de travailler plus au calme et d'être plus concentré.es, de passer moins de temps sur les routes et donc de gagner du temps pour nous et, parfois, d'être moins stressé.es
 - Le télétravail nous a obligé à nous adapter, à revoir nos modes de fonctionnement et à trouver de nouveaux moyens pour « booster » notre créativité. Il nous a aussi permis de découvrir de nouvelles méthodes de travail en groupe.
- Du développement et l'adaptation d'outils :
 - Nous nous sommes adapté.es et avons créé ou revisité des outils qui n'auraient jamais vu le jour sans la crise sanitaire.

Exemple : la digitalisation de l'outil Mission Zéro Bobo.

« Mission zéro bobo » est l'animation-phare que nous utilisons avec les enfants de la 1ère à la 4ème primaire pour les sensibiliser à la sécurité, à l'appel à l'aide et à certains auto-soins de base. Jusqu'à présent, il était disponible sous la forme d'une boîte de jeu qu'un.e animateur.trice formé.e pouvait utiliser au sein des classes.

Afin de limiter les manipulations et pour pouvoir diffuser l'outil sans avoir besoin de se déplacer, nous avons proposé aux enseignant.es formé.es d'utiliser la version informatisée suivante : <https://view.genial.ly/5f4f78c8f30f720d1de615d6>

- Nous avons répondu à la demande et mis en place des projets qui n'avaient pas été inclus dans notre plan d'action.

Exemple : Le « Que faire si ? »

Il s'agit d'une animation destinée à des enfants de 10 à 12 ans (5ème et 6ème primaire). La sensibilisation est un aperçu de notre animation « Benjamin Secouriste » qui dure 12h. La sensibilisation, contrairement au « Benjamin-Secouriste », peut être donnée par l'enseignant.e lui-même ou par un.e animateur.trice. Cette alternative a permis de compenser plusieurs difficultés:

- *Celles issues du nombre d'animateur.trices bénévoles qui se sont mis.es en retrait suite à la Covid.*
- *Les difficultés rencontrées par les enseignant.es qui, devant rattraper le programme non vu avec les enfants, ne pouvaient plus consacrer 12 heures à une animation Benjamin-secouriste.*

Ce programme a été proposé sous forme numérique et autoportante.

- L'adaptation de nos formations d'animateur.trices :

- Pour pouvoir former de nouveaux.elles animateur.trices, nous n'avons pas eu d'autre choix que d'être créatif.ves et de remettre en question notre mode de formation.

Nous avons mis en place des formations en vidéo conférence et des passerelles pour permettre de former des animateur.trices 1ers soins en évitant tout contact entre les participant.es (c'est-à-dire trouver une autre manière de les mettre en situation). Cela nous a amené à remettre en question nos formations d'animateur.trices et à repenser nos modules (Ces formations ont été adaptées et nous en parlerons dans le rapport 2022).

- L'accélération de la mise en place de nos objectifs à l'horizon 2024 :

- La crise que nous avons vécue a été un formidable accélérateur en ce qui concerne la digitalisation de nos outils. Nous l'avons déjà dit en parlant du site web, du « Que faire si ? » ou de la digitalisation de « Mission zéro bobo ».

D'autres outils ont également été numérisés (Ma sécurité à la maison, le projet d'un jeu téléchargeable à destination des mouvements de jeunesse a été lancé). Le maniement du numérique au quotidien est entré dans les habitudes et dans la réflexion systématique lorsqu'il s'agit d'adapter nos outils.

Cette transition allait se faire en douceur, elle a pris un coup d'accélérateur, boostée par la crise sanitaire.

- La mise en projet des jeunes est aussi passée par le digital et nous avons accentué notre présence dans le secondaire à travers la mise à disposition de fiches projets.
- Développement de notre site web en ce qui concerne la visibilité de la mise en projet des jeunes.

Avec le recul que nous avons, il y a des idées et des actions que nous n'avons pas mises en place (ou que nous avons juste explorées) et qui valent la peine d'être étudiées dans le futur. Nous pensons plus particulièrement à/au :

- Renforcement de la formation en ligne. Mais aussi à la révision de nos formations pour qu'elles soient moins longues, plus efficaces, mieux adaptées aux compétences acquises par les volontaires et ainsi nous permettre de les former plus rapidement et/ou plus fréquemment. Ce point fera l'objet d'un travail approfondi en 2022.
- La recherche de nouveaux.elles volontaires.
- Le développement des activités pour renforcer l'engagement : Suite à la crise, la présence d'animateur.trices et coordinateur.trices CRJ dans les écoles secondaires a été plus rare. Néanmoins, afin de continuer à proposer aux étudiant.es de s'engager,

nous avons créé et mis en ligne des fiches projets à destination des enseignant.es. Nous proposons des projets clefs en main, qui ont déjà fait leurs preuves, sur différentes thématiques Croix-Rouge (don de sang, premiers soins, aide alimentaire, sans abris, migration, droit international, isolement, etc.). Avec l'aide de l'enseignant.e, les jeunes vont pouvoir continuer à se mettre en action avec la Croix-Rouge.

- Poursuivre et accentuer l'adaptation de nos animations en ligne / en virtuel.
- Réfléchir comment inclure dans nos outils la sécurité au regard des changements climatiques.
- Proposer aux jeunes de nouvelles thématiques de mise en actions / en projets comme les défis du changement climatique et de la santé mentale chez les jeunes.
- Mettre en place des webinaires plus régulièrement (bien adapté pour des séances d'informations).
- Nous ouvrir à d'autres partenaires tels que les étudiant.es éducateur.trices, les jeunes du supérieur et hautes écoles devant réaliser des stages, les acteur.trices de l'extra-scolaire

A poursuivre après la crise ...

Pour finir, nous souhaitons aborder ce que la crise nous a enseigné; ce que nous voulons poursuivre et/ou développer et ce que nous devons changer pour être encore plus réactif.ves. Nous voulons transformer ce moment parfois difficilement vécu en une période qui nous a permis de créer de nouveaux possibles qui doivent continuer à être développés.

Nous avons appris à nous adapter régulièrement. La résilience fait maintenant partie de notre quotidien puisque nous n'avons pas d'autre choix que d'accepter ce que la crise de la Covid nous a apporté et cela même si c'est déstabilisant professionnellement. En équipe, nous avons surmonté.es cette épreuve et trouvé le moyen de

nous remettre en question, de nous transformer en utilisant d'autres outils et de nous familiariser avec de nouvelles technologies.

Nous avons expérimenté la mise en place rapide de nouveaux outils en réduisant le temps consacré à l'analyse (exemple « Que Faire Si »). Parfois, cela nécessite des réadaptations ultérieures mais cela nous a aussi permis de découvrir de nouveaux outils de brainstorming et d'analyse.

Nous nous sommes investi.es dans d'autres formes d'apprentissage, et le virtuel offre des avantages à ce niveau. Les modules digitaux en sont un autre exemple. Cela nous a permis de réaliser qu'il est possible de former plus rapidement sans réduire la qualité des formations (meilleure utilisation des compétences des animateur.trices, formations modulaires, ...).

La crise nous a aussi montré que le télétravail peut être possible au quotidien (alors que nous l'utilisions avec beaucoup de parcimonie) mais qu'il ne doit pas occulter l'importance de garder des moments de rencontre permettant de « vraies » relations humaines, qu'elles soient formelles et informelles. Le virtuel ne peut pas remplacer les contacts entre individus et le lien direct avec nos pairs

Et nos activités?

Nous avons profité de ce bilan pour réaliser une évaluation qualitative de nos activités en répondant à six questions pour lesquelles nous avons utilisé l'échelle de satisfaction smiley complétée par un bref débat qui nous a permis d'en préciser la valeur principale.

Nous vous en livrons ci-dessous le résultat :

Dans quelle mesure nos animations ont-elles contribué au développement des responsabilités et aptitudes personnelles des jeunes en vue de les aider à devenir des CRACS ?

Lorsque nous parlons d'animations, c'est principalement celles que nous donnons dans l'enseignement fondamental et plus particulièrement en 5e et 6e primaire (Le

benjamin-secouriste qui forme les enfants aux premiers soins en 12 heures).

Globalement, nous sommes satisfait.es (très satisfait.es pour une partie des coordinateur.trices) et pensons que nos activités aident les enfants à devenir les CRACS de demain mais qu'il est plus compliqué d'en évaluer l'impact sur le long terme.

Des projets de mise en actions ont régulièrement lieu après une animation, lorsque nous en avons connaissance, des évaluations sont réalisées en classe, les enfants sont enthousiastes et donc elles sont toujours très positives. Mais dans les faits, nous considérons que c'est une graine qui doit germer et que ce ne n'est que dans quelques mois, voire dans quelques années, qu'elles pourront produire leurs fruits.

L'animation finie, il est parfois difficile d'avoir un retour des enseignant.es sur les modifications observables chez l'enfant, sachant que cela dépend également de la suite que donnera l'enseignant.e.

L'équipe pense que nous devons accentuer ce passage à l'action en stimulant son déploiement auprès des enseignant.es en mettant en place un mécanisme qui nous permettrait d'en être informé.es pour, ensuite, pouvoir en évaluer l'impact sur les enfants.

Dans quelle mesure nos actions de sensibilisation et de mise en projets auprès des jeunes de l'enseignement secondaire et supérieur ont contribué à notre mission

Nous parlons ici de la mise en projet des jeunes à travers les points Croix-Rouge, les kots à projets ou des projets de classe en faveur des activités de la Croix-Rouge.

Globalement, l'équipe est « satisfaite » même si, en 2021 très peu de jeunes se sont mis.es en projet et ce malgré l'édition et la mise à disposition via notre site internet de fiches projets thématiques pour sensibiliser les élèves aux différents enjeux de société.

Dans les points d'amélioration, nous notons le fait d'améliorer l'évaluation de cette mise en

projet afin de mieux mettre en lumière l'impact de notre travail auprès de ces jeunes.

Dans quelle mesure la participation des jeunes aux projets / actions de la Croix-Rouge aux cotés des équipes de volontaires au sein des entités locales de la Croix-Rouge¹ ont contribué à notre mission²

Il s'agit ici d'actions/activités concrètes que des jeunes réalisent en Maisons Croix-Rouge (Jeunes extérieur.es qui s'intègrent dans les équipes locales) de type service-citoyen, jeunes qui travaillent dans la vestiboutique, volontariat d'été, etc.

Globalement, nous sommes satisfait.es, voire très satisfait.es mais les points suivants ont été mis en avant :

- Nous sommes conscient.es qu'il nous faut encore travailler pour mieux inclure les jeunes dans les entités. Certaines d'entre elles sont réticentes à l'accueil de jeunes ou les limitent dans les projets qu'il.elles souhaitent réaliser (ce qui entraînent une frustration chez les jeunes car leurs compétences ne sont pas exploitées).
- Nous savons que des activités sont menées au sein des entités locales mais nous n'en avons pas toujours une liste complète. En effet, certain.es responsables d'entités ont des contacts réguliers et directs avec les associations et maisons de jeunes de leurs communes. Ils n'ont pas besoin de l'encadrement et du support que la CRJ peut leur apporter puisqu'ils intègrent ces jeunes au même titre que d'autres volontaires ponctuels.

Nous devons donc réfléchir à comment prendre connaissance et pouvoir les mettre en lumière pour qu'elles soient des exemples inspirants pour les autres entités.

¹ Maisons Croix-Rouge, Sections Locales, centres d'accueil aux personnes demandant une protection à la Belgique

² Contribuer au développement des responsabilités et aptitudes personnelles des jeunes en vue de les aider à devenir des CRACS

- Dans quelle mesure les opportunités d'échanges, de rencontres et de partages proposés aux jeunes volontaires ont contribué à notre mission ?

Nous avons proposé des activités telles que des ateliers d'écriture pour partager des expériences (en collaboration avec l'asbl Scan-R), l'Escape-game international, le retour du Solferino Challenge, SISU,

L'équipe est mitigée, se situant sur l'onglet «ni satisfaisant, ni insatisfaisant » car nous n'avons eu cette année que des opportunités limitées de favoriser le partage. L'impact que ces activités ont sur les jeunes est très difficile à évaluer.

La Covid a changé la dynamique de nos rencontres/échanges puisque pour répondre aux normes sanitaires nous les avons déclinées en format « virtuel » ce qui a réduit le lien informel que les jeunes peuvent avoir lorsqu'ils.elles discutent et réfléchissent entre eux.elles.

Dans quelle mesure les opportunités d'apprentissage / formation proposées aux jeunes volontaires ont contribué à notre mission

Les membres de l'équipe ont des opinions différentes à ce niveau. La palette des réponses concernant la satisfaction va de « peu satisfaisant » à « satisfaisant » car nous n'avons pas eu la possibilité de déployer toute notre offre. Nos activités ont été annulées ou transposées en activités virtuelles.

Comme nous l'avons déjà évoqué, il est difficile d'évaluer notre impact à long terme sur le développement des responsabilités et aptitudes personnels des jeunes .

Si pour les jeunes leaders nous avons la possibilité de les revoir lors d'événements retrouvailles et d'aborder avec eux leur évolution, il n'en va pas de même avec ceux qui participent plus ponctuellement à nos activités.

A travers toutes ces questions, nous nous sommes rendu.es compte que, s'il nous était facile d'évaluer l'impact de nos activités de mise en projet et de formations des jeunes sur

le très court terme, il nous était difficile de le faire sur le moyen et le long terme et qu'il serait intéressant de réfléchir à comment développer une d'échelle de valeur pour objectiver et évaluer comment nos activités ont contribué au développement des responsabilités et aptitudes personnelles des jeunes en vue de les aider à devenir des CRA.CS.

Le point de vue de nos animateurs

Avec la poursuite de la crise Covid, certaines écoles ont souhaité maintenir leurs portes fermées aux animateur.trices externes. Pour une partie de nos animateur.trices, il n'était donc pas facile de reprendre leurs activités et de jongler avec un climat sanitaire encore très incertain.

Afin d'accueillir leurs ressentis et leurs émotions, nous avons organisé diverses rencontres. La première d'entre elles fut virtuelle. En mars, nous avons organisé un webinaire interprovincial afin de permettre aux animateur.trices de se retrouver et d'aborder entre eux les moments difficiles qu'il.elles vivaient depuis pratiquement une année. Ce fut également l'occasion pour nous de leur présenter notre plan d'action, nos projets à l'horizon 2024 et de répondre à leurs questions.

Par la suite, avec la levée partielle des mesures sanitaires et la possibilité de se retrouver en présentiel, chaque responsable provincial.e a organisé, entre septembre et octobre, une rencontre en présentiel. Ce fut l'occasion d'aborder la problématique des adaptations régulières engendrées par les nombreuses adaptations des normes et circulaires en lien avec la Covid mais aussi les questionnements liés aux animations jeunesse : Comment faire pour reprendre mon volontariat après une si longue interruption ? Est-ce que les normes actuelles (pas de grimage, distanciation, port du masque, etc.) sont des freins, ou non, au bon apprentissage du module premiers soins ?

Si beaucoup d'animateur.trices espèrent revenir rapidement à une animation plus classique, d'autres émettent la crainte d'être contaminé.es et/ou de devenir contagieux.ses pour leurs proches. La Covid est en général un facteur

d'angoisse qui amène à ralentir ou postposer le volontariat.

Toutefois, malgré les « peurs », tous les participant.es ont affirmé.es leur satisfaction de pouvoir se retrouver en présentiel et de pouvoir, à nouveau, créer du lien entre animateur.trices et avec la coordination jeunesse.

Quelques chiffres...

Comme déjà expliqué à de nombreuses reprises dans ce rapport, force est de constater que pour la deuxième année consécutive nos activités sont en diminution.

En ce qui concerne nos animations en milieu scolaire, ce sont 230 modules d'animations et 4.082 enfants sensibilisé.es dans le réseau

Fondamental.

1.101 jeunes se sont mobilisé.es au travers d'actions et de projets (points CR, Kot à projets, projets de classe,) en faveur des actions de la Croix-Rouge et grâce au réseau des Maisons Croix-Rouge.

Nous avons 16 modules de formations d'animateur.trices (presque tous virtuellement) qui nous ont permis de former 111 nouveaux animateur.trices et 37 d'entre eux.elles ont été validé.es.

Pour mettre en œuvre ces animations en Fédération Wallonie-Bruxelles, nous pouvons compter sur un pool de 165 animateur.trices actif.ves.



Au-delà des chiffres, il y a aussi du concret

Nos diverses actions de sensibilisation aux premiers soins

Comme nous l'avons déjà abordé dans le chapitre précédent, cette deuxième année de la Covid nous a contraint.es à poursuivre plus intensément encore le travail d'adaptation et d'innovation entamé en 2020. Ci-dessous, nous en détaillons les principales.

Adaptation de notre offre extra-scolaire

Plusieurs Maisons Croix-Rouge ainsi que des partenaires organisent des stages durant les vacances scolaires. Jusqu'à présent, nous proposons l'animation « Benjamin-Secouriste ». Or, il se trouve que cet outil n'était pas adapté pour être utilisé dans un cadre extra-scolaire. De ce fait, la Croix-Rouge Jeunesse a décidé de créer un nouveau module « Benjamin-Secouriste » au travers duquel les enfants découvrent les mêmes matières mais d'une manière différente que dans le cadre scolaire.

C'est ainsi que le stage « expédition secours » (C'est le nom qui lui sera donné en 2022) a été créé.

«Expédition secours» s'inspire des matières vues dans l'animation «Benjamin Secouriste ».

L'objectif est ici d'apprendre ces mêmes notions à l'aide d'animations moins scolaires et plus dynamiques. Les enfants sont immergé.es, constamment en mouvement, en activité et devront avancer sur ce champ de bataille rempli d'embûches. Apprendre en s'amusant est donc la priorité d'Expédition Secours.

« Expédition secours » est conçu pour des enfants de 9 à 12 ans. Il se compose de 5 modules de 3 heures répartis en 5 jours. Le dernier jour, les enfants sont plongé.es dans un grand jeu qui permet d'articuler les connaissances acquises durant 5 jours.

La formule a été testée dans le Brabant wallon, le Hainaut et lors d'un stage organisé en partenariat avec la ville de Namur.

Il a également été testé en collaboration avec le département ADA de la Croix-Rouge de Belgique lors de formations 1ers soins au Centre d'Accueil de Rocourt en province de Liège.

Des contacts sont déjà pris pour continuer la phase de test lors de l'été 2022.

Ma sécurité à la Maison : des fiches d'activités sur notre site web

L'outil «**Ma sécurité à la maison**» a fait peu neuve durant l'année 2020. Pour l'accompagner, l'enrichir et permettre à l'enseignante.e de maternelle de prolonger l'animation via d'autres supports, nous avons travaillé en 2021 sur des fiches d'activités. Nous incitons et outillons le professeur à passer à l'action par le biais de ces activités.

Actuellement, **quatre fiches sont en téléchargement libre sur [notre site](#)** :

- Ma sécurité à l'école : à travers une histoire, les enfants sont invités à repérer les dangers potentiels dans l'école. L'enseignant.e et les enfants élaborent ensuite une charte de bonnes pratiques susceptibles de limiter les risques d'accidents (ranger son manteau et ne pas le laisser traîner au sol, ranger les gourdes dans le bac prévu, etc.) Tous ces gestes de prévention appris dès le plus jeune âge permettront aux enfants de les intégrer plus rapidement et de pouvoir prendre soin de leur environnement.
- Chantons pour éviter les dangers : Il s'agit d'une chanson composée et chantée par des membres de la Croix-Rouge Jeunesse. Élaborée pour être accessible aux enfants (refrain facile à mémoriser, gestes), elle évoque les dangers domestiques principaux auxquels les enfants peuvent être confronté.es et la réaction de prudence et de référence à l'adulte à observer.
- Qui s'en occupe ? L'enfant est invité à coller des dessins représentant des situations à gérer en fonction de deux critères : «Je peux

gérer moi-même” (exemple : une poupée à déposer dans le coffre de jeux) ou “Je demande à l’adulte de gérer» (exemple : un verre cassé au sol).

Modernisation du carnet Réflexes

Le carnet Réflexes est un outil permettant de trouver rapidement les premiers gestes à faire lorsque des soins sont nécessaires. Pratique et concret, il est destiné spécifiquement à l’Accueil Temps Libre et permet une utilisation rapide par chaque animateur.trice.

La première version de ce carnet datait d’il y a 10 ans. Il était temps de le mettre à jour. C’est chose faite avec cette toute nouvelle version du carnet élaborée en collaboration avec l’asbl Résonance et sortie en juin 2021.

35 fiches de soins identifiés permettent d’outiller au mieux les encadrant.es ATL.

Chacune des 35 fiches est structurée en 3 parties :

- Les signes repérables (les symptômes) et le matériel nécessaire.
- « Tes Réflexes » avec les étapes à suivre pour poser les gestes de premiers soins.
- « Conseil » avec des conseils pratiques de prévention.

Cette version du carnet a été spécifiquement aménagée pour un public sourd et malentendant. Sur chaque fiche se trouve un QR code qui renvoie vers des vidéos traduites en langue des signes belge francophone.

Location KDK en ludothèque

Toujours dans la même ambition et volonté de rendre nos outils autoportants, nous avons

durant cette année 2021 exploré la location de nos outils.

C’est tout naturellement que nous nous sommes tournés vers les ludothèques pour mettre ce projet en place. Nous avons choisi de développer ce projet pilote dans deux provinces, à savoir Liège et Luxembourg. Les ludothèques que nous avons contactées ont reçu notre demande avec enthousiasme. Nos boîtes de jeux Kidon’kwa ont ainsi été mises en location



Les projets solidaires pour les jeunes en action

Pour rappel, des fiches projets sont mises à disposition des enseignant.es sur notre site et permettent à un groupe d’élèves de s’impliquer dans un projet solidaire via les différents services et activités de la Croix-Rouge de Belgique.

Projets Jeunes : Fiches projets « Bouge avec la Croix-Rouge »

Un groupe de travail a été lancé sur la création de fiches pédagogique pour inciter les professeurs à mener des passages à l’action avec leurs élèves. En effet, le passage à l’action est une étape incontournable pour encourager les jeunes à devenir des CRACS. Après avoir été sensibilisé.es sur la thématique, les fiches permettent aux jeunes la mise en pratique de ce qui a été appris, le partage des nouvelles connaissances, la prise d’initiative, la création de nouvelles activités... C’est ainsi qu’il.elles deviennent réellement acteur.trices de changement dans leur environnement proche.

Dans cette optique, « Bouge avec la Croix-Rouge » mêle différentes pédagogies pour offrir un cadre innovant d’apprentissage à tous.tes, mêlant sensibilisation et passage à l’action.

Ce projet va être décliné aussi bien pour les professeurs que pour les acteur.trices du monde de la jeunesse et également à destination des jeunes/groupes de jeunes qui voudraient se mettre en projet de manière autonome.

L’arbre à chaudoudoux

La Croix-Rouge s’active pour améliorer les conditions de vie des personnes vulnérables. Nos équipes de volontaires vont à la rencontre de toutes les personnes qui souffrent de solitude en portant une attention particulière à nos aîné.es par des visites et l’organisation de moments conviviaux.

Dans ce cadre-là, et à l’occasion de la semaine de l’intergénération, l’Espace Georges Truffaut à Liège, la coordination de notre activité «Hestia» et la CRJ ont mis sur pied un projet visant la

rencontre et la collaboration entre des enfants des écoles de la province et des résident.es de maisons de repos.

La collaboration s’est appuyée sur un livre de Claude Steiner intitulé “Le conte chaud et doux des chaudoudoux”. Les chaudoudoux sont des petites attentions gratuites que l’on a envers soi ou les autres, un sourire, un compliment, un remerciement, un câlin... ils sont bons pour la santé ! Sachant que tous.tes, adultes comme enfants, nous avons besoin de Chaudoudoux, plus encore dans ces moments d’isolement forcés, le choix du livre s’est avéré très judicieux.

Les chaudoudoux ressemblent à des pompons colorés. C’est donc ensemble qu’enfants et résident.es ont confectionné des pompons afin de décorer un arbre à Pompons situé dans le parc de Droixhe et baptisé logiquement “L’arbre à chaudoudoux”.



Ce projet a inspiré d’autres écoles sur la province de Liège. Finalement, ce sont 21 écoles

(maternelles, primaires, spécialisées et l'école de l'hôpital du Mont Légia) qui ont participé au projet durant la semaine du 19 au 23 avril 2021. Certaines écoles ont profité de l'inauguration de l'arbre pour proposer un moment de rencontre « à distance » avec des concerts et autres petits spectacles pour les résident.es des Maisons de repos voisines.

Missions solidaires avec Solidarcité

Si le projet existe déjà en province de Liège, dans le Hainaut il est né d'une rencontre entre la Croix-Rouge en province de Hainaut et l'ASBL « Solidarcité l'ASBL ». Celle-ci cherche des missions solidaires à réaliser avec leurs jeunes et la Maison Croix-Rouge de Charleroi cherche des jeunes pour les aider. Voilà les deux ingrédients principaux pour faire naître un partenariat.

Une première rencontre est organisée entre les jeunes et la CRJ en décembre 2020, elle a permis aux jeunes de l'ASBL de découvrir, très concrètement le Mouvement Croix-Rouge et les activités qui s'organisent au sein d'une entité locale et plus particulièrement de celle de Charleroi ainsi que les différents enjeux sociétaux qui y sont liés. Suite à la présentation les 5 jeunes se sont porté.es volontaires

pour soutenir les actions de la Croix-Rouge.

Le 12 mars une deuxième rencontre est organisée afin de permettre aux jeunes de rencontrer les volontaires, de visiter le nouveau Hub (on y trouve le stockage de l'aide alimentaire distribuée et le matériel orthopédique prêté) de Marcinelle afin de se rendre compte du travail colossal réalisé sur place. Il.elles ont pu visiter le centre de secours de Charleroi qui leur a permis d'en apprendre plus sur les missions des secours réalisées durant la crise sanitaire, de découvrir les ambulances et de s'essayer à la réanimation sur mannequin. La journée s'est clôturée par la visite de la Maison Croix-Rouge. Ce fut l'occasion de partager un repas et surtout de découvrir les activités sociales qui y sont réalisées.

Enthousiastes, les jeunes ont souhaité passer leur brevet européen des premiers secours (BEPS) et l'ont réussi.

La collaboration n'est évidemment pas terminée, loin de là ! Un projet a vu le jour dans le courant du mois de mai, puisque les jeunes ont remis en couleur un local du HUB de Marcinelle et ont poursuivi par des actions de volontariat durant les mois de juillet et août.



« La Croix-Rouge a été très accueillante ! Le fonctionnement est sans cesse repensé pour pouvoir aider au maximum. J'ai adoré passer le BEPS, c'était une expérience enrichissante ».Lila

« Cela m'a fait plaisir de pouvoir aider la Croix-Rouge à vider un bâtiment pour le vendre au bénéfice du service. J'ai aussi appris énormément lors de la visite des différents points Croix-Rouge comme les différentes ambulances qui existent mais aussi le fonctionnement en général (donnerie, colis alimentaire)»Noa

« J'ai trouvé que Joseph et Geffrey étaient très accueillants et à l'écoute, ils ont été bienveillants envers nous tous et nous ont bien expliqué le fonctionnement de la Croix-Rouge ».Laura



Engagement citoyen des jeunes volontaires de la Croix-Rouge de Belgique

Inondations : Un peu de joie et de détente pour les enfants des familles sinistrées

Les enfants, à l'instar des adultes, ont été profondément marqués par les inondations qui ont frappé notre pays en juillet. Leurs maisons ont parfois été détruites, il.elles ont perdu leurs jouets, les lieux de loisirs qu'il.elles fréquentaient ont été ravagés, leur quartier est défiguré... Certains d'entre eux.elles ont dû changer plusieurs fois de lieux d'hébergement... Ce fut une situation très anxiogène pour les plus jeunes qui ont perdu leurs repères.

Pour leur apporter un peu de joie et de détente et les sortir de la morosité, la Croix-Rouge a organisé à leur intention des animations en faisant appel à des artistes locaux.ales pour distraire les plus petit.es mais aussi les plus grand.es... Nos animateur.trices ont aussi répondu présent.es en organisant des activités ludiques pour les aider à passer ce cap difficile.

Parmi toutes ces initiatives, nous aimerions mettre en avant les activités mises en place par une animatrice de la province de Namur, Claire-Alice. A travers ses ateliers - confection de poupées-tracas, de boîtes à bisous et de baleines mangeuses de peurs -, elle a permis aux enfants de décharger leurs émotions et d'améliorer leur bilan psycho-social. Ces activités ont aidé les enfants à trouver une certaine sérénité pour la rentrée scolaire.

Les réseaux jeunesse au sein du Mouvement International plus connectés que jamais

La mobilité internationale a été fortement impactée en 2021. Cependant, nous sommes parvenu.es à garder des liens avec nos partenaires du Mouvement Croix-Rouge. Nous avons continué à organiser des échanges

virtuels entre collaborateur.trices des sociétés nationales francophones du mouvement (Suisse, Luxembourg, France et Monaco), afin de partager nos situations, bonnes pratiques et d'échanger sur nos adaptations. Nous avons également proposé aux jeunes volontaires de ces sociétés nationales de participer à un escape-game virtuel international, en jouant à notre jeu Kidomo, que nous avons créé en 2020. C'est comme ça qu'un soir de mars, une vingtaine de jeunes francophones se sont retrouvé.es virtuellement pour relever des défis et découvrir le travail de la Croix-Rouge du Rwanda.

Des jeunes volontaires belges ont également participé à des « Cafés Rouges », organisés par la Croix-Rouge suisse : des rencontres en ligne afin d'échanger des idées sur n'importe quel sujet dans un environnement agréable et informel. Un groupe de bénévoles motivé.es animent ces échanges et - si les conversations ne vont pas bon train - ont quelques jeux dans leur carquois.

Nous avons également ouvert nos webinaires « Heure des leaders » aux jeunes d'autres sociétés nationales.

Un atelier d'écriture pour partager son expérience

Être volontaire à la Croix-Rouge, c'est une expérience incroyable ! Tant sur le plan personnel que professionnel, le volontariat apporte son lot d'histoires, d'anecdotes et d'aventures. Grâce à notre partenariat avec l'asbl Scan-R, nous avons permis à quelques jeunes de raconter leur histoire de volontaire.

Scan-R est une ASBL qui donne la parole aux jeunes, afin qu'il.elles puissent s'exprimer par l'écrit. Grâce à une équipe de journalistes, les jeunes ont pu, lors de deux sessions virtuelles, découvrir des techniques d'écriture et les trucs et astuces pour écrire un article percutant : quel angle choisir, comment trouver un titre, quel ton utiliser...

Grâce à ces ateliers, il.elles ont chacun.es pu écrire un article sur leur histoire de volontaire. Comment ont-ils.elles découvert la Croix-Rouge

de Belgique ? Qu'est-ce que cela leur apporte au quotidien ? Pour Gaetan, qui est passé d'animateur à membre du CA, cela lui a permis de s'épanouir un peu plus chaque jour. Pour Marika, venue tout droit de Sicile, le fait d'être volontaire en centre d'accueil pour demandeur.ses d'asile lui a surtout appris la patience. Anne-Marie, quant à elle, est « tombée dedans » un peu par hasard... et pourtant, sept ans plus tard, elle est toujours présente et toujours aussi motivée à animer des jeunes. Quant à Robin, épiciériste social, être volontaire l'a aidé à surmonter le confinement, et à échanger avec de nombreuses personnes. Un échantillon des histoires partagées, toutes différentes, mais avec un point commun : l'envie d'aider les autres, de participer et de s'impliquer au sein du plus grand mouvement humanitaire mondial.

Retrouver leurs textes sur notre site : https://www.crj.be/crj_activites/?s=ScanR&acteur=



En route vers l'intégration des nouvelles technologies

L'heure des leaders : des webinaires pour nos CRACS

Cela faisait plusieurs mois que nous en discussions: proposer des ateliers, des conférences ou des moments d'échanges aux jeunes volontaires. Cette crise sanitaire nous a permis de trouver le moyen de réaliser cet objectif. Nous avons donc créé « l'heure des leaders », une série d'ateliers virtuels abordant différentes thématiques, à

destination de nos jeunes volontaires.

Le premier « heure des leaders » a été organisé en collaboration avec le SISU, le service d'intervention psychosociale de la Croix-Rouge. Ce dernier a sorti un nouvel outil, intitulé « Et toi, comment tu vas ? », dont l'objectif est simple : permettre aux joueur.euses d'observer, comprendre et exprimer leurs émotions au travers d'une série de cartes thématiques. Ce jeu permet également d'identifier les ressources individuelles et communautaires à mobiliser ainsi que les actions à mettre en place pour faire face le mieux possible à cette période difficile.

Une dizaine de jeunes a donc participé à un « cercle de partage » virtuel, autour de ce jeu de cartes, afin d'échanger autour de leurs émotions, sous l'attention compétente de volontaires du SISU.

Un mois plus tard, à l'occasion de la journée internationale des droits de la femme, nous avons organisé, en collaboration avec la Fédération Internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, un atelier YABC (Youth as Agents of Behavioural Change - Les jeunes en tant qu'agents du changement de comportement) autour de cette thématique

La deuxième édition de l' « Heure des leaders » intitulée « Où sont les femmes ? » s'est intéressée aux stéréotypes de genre ainsi qu'aux rôles et à la place des femmes dans la société ou au sein de la Croix-Rouge. Grâce à plusieurs activités participatives, les jeunes ont pu réfléchir et débattre sur leurs propres stéréotypes, l'image qu'il.elles renvoient aux autres, et la manière avec laquelle il.elles se perçoivent.

Un Escape-game international

Les rencontres sont toujours limitées, les voyages compliqués, et les échanges entre jeunes du réseau Croix-Rouge n'échappent malheureusement pas aux règles !

Pour permettre aux jeunes volontaires de différentes sociétés nationales européennes francophones de se rencontrer, nous leur avons proposé de participer à un escape-game virtuel,

créé par des jeunes volontaires et des membres du staff de la Croix-Rouge de Belgique.

Cet escape-game intitulé « mission kidomo : dans la peau d'un jeune volontaire du Rwanda », avait pour but de plonger les participant.es dans l'univers d'un village rwandais, afin de le rendre le plus résilient possible, en le rendant « village modèle », selon les critères définis par la Croix-Rouge. En 1 heure, les participant.es réparti.es en équipes doivent avancer dans ce village et résoudre différentes énigmes, ouvrir des cadenas et trouver de nombreux codes.

20 jeunes belges, français.es, monégasques et suisses se sont prêtés au jeu et ont relevé le défi ! Divisés.es en équipes internationales, il.elles ont pu faire connaissance avant de se lancer dans l'aventure. Tous les éléments de l'escape-game 'présentiel' étaient réunis afin de leur faire découvrir la vie d'un village rwandais.

Une équipe 100% féminine a remporté haut la main le jeu, en le terminant avant la fin de l'heure impartie. Bravo encore à Laura, Malake, Martine et Laetitia! Bien sûr, félicitations aussi aux autres participant.es qui ont pu échanger les un.es avec les autres et collaborer, malgré la distance et les aléas de la technologie !

Le retour du Solferino Challenge

Pour la deuxième année consécutive, la CRJ propose aux jeunes (et moins jeunes) de la Croix-Rouge de Belgique de participer au « Solferino Challenge » durant tout le mois de juin, afin de célébrer la naissance du Mouvement.

Pour rappel, en juin 1859, à Solferino en Italie, la bataille fait rage. Mais au-delà de la guerre, la solidarité se met aussi en place : Henry Dunant et de nombreux volontaires s'organisent pour sauver les blessés. La Croix-Rouge est née.

Pour célébrer ce moment, la Croix-Rouge italienne organise habituellement un grand rassemblement mondial à Solferino, auquel la CRJ participe chaque année. Le moment fort de cet évènement est la Fiaccolata, une descente aux flambeaux d'environ 8 kilomètres, qui retrace le trajet des bénévoles de l'époque.

Cette année encore, ce rassemblement est impossible. Nous avons donc proposé de recréer une Fiaccolata virtuelle, en allumant 110.000 flambeaux, en parcourant des kilomètres en marchant, en courant, à cheval, voire en donnant son sang ! Ce challenge sportif interprovincial et intergénérationnel a été relevé avec brio, et a permis à tous les membres de la Croix-Rouge de Belgique de prendre l'air, tout en célébrant le mouvement.

Garder le lien malgré la distance

Le soutien et l'accompagnement sont restés de mise malgré la distance. C'est pourquoi la CRJ a su faire preuve d'innovation et s'est adaptée au contexte. Pour cela le digital fut notre allié durant toute la période de crise.

Notre page Facebook a été alimentée régulièrement. Des jeunes volontaires y ont été mis.es à l'honneur, les activités dans lesquelles il.elles s'engagent ont été présentées afin de garder le lien entre tous.tes nos volontaires malgré l'éloignement dû à la crise.

Certaines activités ont été revues et repensées, ou bien même créées, telles que citées plus haut Kidomo, les webinaires...

Mais cela a aussi été l'occasion d'apprendre à maîtriser de nouveaux outils afin de pouvoir rester dynamique et que l'information puisse être transmise de manière ludique et interactive. De nombreuses réunions ou encore groupes de travail ont vu apparaître, à travers les écrans, de chouettes supports grâce à Genially, Miro, Teams... De plus, les réseaux sociaux mais aussi les communautés internes à la Croix-Rouge ont été grandement exploités.

Le contact et l'échange restant des points clés pour la CRJ, nous avons maintenu les réunions et lancé de nouveaux groupes de travail malgré la distance, ce qui nous permis d'approfondir l'un des piliers de nos axes stratégiques : le digital.

La communication et le digital au service de l'engagement citoyen des jeunes

En route vers l'intégration des nouvelles technologies

Site web (boîte du prof) une nouvelle version, pour plus de facilité, pour les utilisateur.trices et pour intégrer plus de contenus autoportants.

Nouvelle rentrée, nouveaux outils et nouvelle version pour le site de la CRJ qui évolue pour répondre au mieux aux acteur.trices de la jeunesse.

Nouveau menu pour que chacun.e puisse savoir où trouver les infos avec des onglets adaptés : « A l'école », « Associations » et « Jeunes ». Dans chacun de ces onglets, des informations sont disponibles sur les animations à commander pour la classe, le groupe de jeunes ainsi que des ressources autoportantes.

La boîte du prof' s'est aussi étoffée avec des fiches projets pour sensibiliser les élèves et leur permettre de passer à l'action autour des thématiques d'intervention de la Croix-Rouge. L'outil « Que faire si ? » créé l'année dernière et qui permet de sensibiliser les élèves à la place ou en amont d'un Benjamin Secouriste est désormais disponible en téléchargement.

Des améliorations visuelles ont également été apportées pour faciliter la lecture de nos contenus, que ce soit sur ordinateur, tablette ou bien smartphone.

Et sur nos Réseaux sociaux ...

Forte du succès des portraits des volontaires diffusés sur Facebook, la saga continue.

Le 8 mai, à l'occasion de la journée mondiale de la Croix Rouge et du Croissant-Rouge nous avons mis en avant les portraits des jeunes réalisés avec l'ASBL Scan-R Le travail réalisé avec

notre partenaire a permis à quelques jeunes de raconter leur histoire de volontaire (voir article page 22).

En septembre, à l'occasion des Journée Mondiale des premiers secours (11 septembre), nous avons collaboré avec le département Communication de la Croix-Rouge de Belgique pour relayer activement une campagne de recrutement d'animateur.trices relais à l'attention des enseignant.es en leur proposant de devenir formateur.trices pour la Croix-Rouge de Belgique au sein de leur école.



La CRJ et le secteur de la Jeunesse, des partenariats qui font grandir

Toutes et tous, nous avons été mis.es à rude épreuve par la crise sanitaire que nous vivons. Les quotidiens et les habitudes ont été chamboulés, et il est souvent difficile d'exprimer ce que l'on ressent. C'est le cas des jeunes avec lesquels nous travaillons bien sûr, mais également celui des animateurs.rices qui n'ont pas été pas épargné.es. Ils.elles ne sont pas toujours outillé.es pour gérer les émotions des jeunes qu'ils accompagnent, et ne savent pas vers qui se tourner, or l'expression des émotions est fondamentale.

« Et toi, comment tu vas ? », le jeu pour mieux comprendre les émotions

Ou comment sensibiliser les organisations de jeunesse à la gestion des émotions des jeunes.

A l'occasion de la sortie d'un nouveau jeu de cartes créé par le Service d'intervention psychosociale de la Croix-Rouge de Belgique, s'intitulant « Et toi, comment tu vas ? », la Croix-Rouge Jeunesse (CRJ) a proposé aux animatrices et équipes des organisations de jeunesse un webinaire de sensibilisation à la santé mentale chez les jeunes.

Ces différentes sessions de webinaire ont permis à de nombreux.ses travailleurs.ses jeunesse de découvrir l'outil et de les aider à accompagner les jeunes pour cette crise ou de manière plus générale.

TADA Des ateliers pour faire découvrir les jeunes que coache l'asbl (juin 2021)

A la demande de l'asbl TADA, nous avons collaboré à la journée qu'elle organisait, le samedi 12 juin, pour permettre à des enfants (10-13 ans) issu.es de quartiers défavorisés de participer à des ateliers interactifs pour qu'ils.elles découvrent des métiers au contact de professionnel.les passionné.es et bénévoles. Le but étant d'élargir leurs perspectives ainsi que

leur donner confiance en l'avenir.

Nos missions rejoignant celles de l'asbl, nous avons donc répondu présent et proposé aux enfants de 10-11 ans de découvrir les métiers liés aux activités de la Croix-Rouge.

A cette occasion, ils ont toutes et tous eu l'occasion de découvrir comment mettre une personne qui perd connaissance en position latérale de sécurité (PLS) et soigner une plaie simple en utilisant le matériel d'une trousse de secours.

Ligue des familles – Projet Maison des géants

La maison des géants est une tournée nationale coordonnée par la Ligue des Familles. Le projet vise à sensibiliser le public adulte (parents, grands- parents, professionnel.les de la petite enfance) aux dangers domestiques. En 2020 et 2021, la Ligue des Familles a fait appel à la CRJ pour participer notamment à la création de contenu. Nous avons collaboré en listant les dangers domestiques ainsi qu'en expliquant les gestes de prévention associés.

Cette tournée nationale itinérante s'arrête dans plusieurs grandes villes flamandes et wallonnes. Le concept est d'avoir recréé une maison géante dans laquelle les adultes doivent déambuler pour se mettre à la place d'un.e petit.e enfant et se rendre compte de toutes les sources de dangers potentiels.

Un deuxième volet de notre collaboration a consisté à venir animer les enfants dont les parents effectuaient la visite en leur proposant l'animation "Ma sécurité à la maison".

La situation Covid a quelque peu perturbé les dates initiales de l'exposition. Nous nous sommes adapté.es, mais la collaboration est encore amenée à évoluer en fonction des besoins et demandes des participant.es.

Partenariat avec l'association « Amaya academy » et Ouftivi.

En ces temps exceptionnels la situation des jeunes adolescent.es et étudiant.es du supérieur est régulièrement évoquée. Pourtant, les élèves du primaire sont eux aussi touché.es par la crise sanitaire et ses conséquences.

Les voyages scolaires sont annulés, les enfants doivent rester dans leur bulle-classe, les événements internes de l'école sont reportés ou annulés. Avec ce climat difficile, la Croix-Rouge Jeunesse a été contactée par Oufvivi-RTBF pour réaliser une animation scolaire avec l'ASBL Amaya Academy tous les mardis matin de mars à juin dans 14 écoles en Wallonie-

Bruxelles. L'animation permettait aux enfants d'exprimer leurs émotions par rapport à la crise actuelle à l'aide de différents emojis. Ensuite les enfants ont été sensibilisé.es à ORAS (Observer-Réfléchir-Agir-Surveiller), l'appel 112 et au lavage des mains.

L'école n'était pas seulement bénéficiaire de cette animation puisque chaque établissement devait proposer une activité afin de rendre cette matinée fun, enrichissante et permettre ainsi aux élèves de penser à autre chose qu'à leurs cours et à la crise sanitaire. C'est ainsi que les premières écoles ont réalisés un flash-mob, une exposition, une haie d'honneur et plein d'autres surprises.

L'écho de nos instances de gouvernance

L'asbl CRJ se compose :

- De membres de l'Assemblée Générale (membres effectifs).

Au nombre de 17, les membres sont parties prenantes des projets de l'association. Ils participent à la vie de l'asbl en intervenant dans les décisions pour les grandes orientations de l'association, pour l'élaboration et/ou l'adaptation des statuts ainsi que lors de l'approbation annuelle des budgets et des comptes.

Cette année, suite à un appel à candidature et à un webinaire d'information, nous avons eu le plaisir d'accueillir 9 nouveaux membres.

- D'Administrateurs.trices.

Au nombre de 11, ils et elles sont issu.es de l'Assemblée Générale et élu.es pour une période de 4 ans. Ils et elles siègent au Conseil d'Administration de la CRJ et participent de manière significative à la gestion des affaires de l'asbl. Il.elles apportent leur expertise de terrain afin de contribuer à la planification stratégique, l'organisation générale et la gestion financière de l'association.

La composition du Conseil d'Administration en date du mois de novembre 2021 :

Président de l'asbl : Frédéric Wirtz,

Vice-président de l'asbl : Julien Carlier (34 ans)

Administrateurs.trices :

- Vandy Berten, Gaëtan Braine (33 ans),
- Philippe Callot (27ans),
- Antoni Cheret (24 ans),
- Josefina Declaye (33 ans),
- Constance de Crombrughe (33 ans)
- Alexandra Simal (35 ans)
- Malicia Van Erps (24 ans)

Nos ressources humaines

Le développement des compétences des équipes de la CRJ

Même en cette période de crise, il nous semble important de permettre à nos équipes de se former pour acquérir de nouvelles compétences ou de réactualiser celles déjà acquises pour être en phase avec le rythme des nouveaux défis pédagogiques et des avancées technologiques.

C'est donc principalement virtuellement que les collaborateur.trices (volontaires et salariés) se sont formé.es, entre autres, à l'E-Learning : vers la digitalisation de vos formations (voir article ci-dessous), les jeux cadre Thiagi ou les Icebreaker, la construction de Genial.ly et les escapes games pédagogiques (niveau 2), mais aussi la facilitation visuelle et le sketchnoting ou l'animation de réunion en ligne (voir article ci-dessous) mais aussi l'intelligence collective au service des réunions.

Ce fut aussi l'occasion de se former à « comment construire le plan de formation de son association ? » afin de nous permettre de mettre en place plus facilement celui de notre organisation de jeunesse.

Formation « animer en ligne » (SCI) (25 février et 16 mars 2021)

Plusieurs membres de l'équipe ont participé à la formation « animer en ligne » organisée durant deux matinées par l'ASBI SCI-Projets Internationaux. Cette formation avait pour mission de s'entraîner à réaliser des animations dynamiques et originales en ligne, en utilisant quelques logiciels et de transformer les animations en présentiel en animation en ligne.

Cette formation a permis de se rassembler entre partenaires d'éducation. Elle a peaufiné en intelligence collective nos savoirs pour animer des groupes en milieu scolaire, associatif ou dans l'espace public. Et surtout, elle nous a initié

à l'animation sur des plateformes virtuelles. Lors de cette formation, la CRJ a pu présenter la digitalisation de ses outils MZB et la création du jeu Kidomo afin d'inspirer les autres participants et participantes.

De nombreux logiciels de brainstorming, de présentation en ligne ou qui permettent des échanges en ligne ont ainsi été présentés.

E-learning vers la digitalisation de nos formations (24 et 31 mars 2021)

Dans cette optique de revoir nos méthodologies d'apprentissage, et « poussé.es » par la crise sanitaire, nous nous sommes formé.es à la digitalisation de formations ou « comment passer d'un apprentissage 100% en présentiel à un apprentissage hybride ? ».

Cette formation portant sur l'e-learning était donc la formation dont nous avions besoin pour commencer à impulser cette dynamique de digitalisation.

Pendant ces deux matinées de formation, Magda Choumane (la formatrice) nous a démontré les possibilités de l'e-learning (100%, hybride, classe inversée etc.). Nous avons également pu mettre en pratique directement les concepts appris dont notamment celui de ADDIE.

A partir d'une de nos formations, nous avons travaillé et pu expérimenter les différents outils pour digitaliser cette formation. L'expérience fut enrichissante et nous a permis de mieux comprendre les points d'attention, les limites de l'e-learning et les outils à disposition pour rendre l'e-learning efficace pour tous.es nos apprenant.es.

Dispositif particulier et son implication durant cette deuxième année de crise

Le collaborateur engagé dans le cadre du dispositif particulier « école » a été sollicité à maintes reprises durant cette année.

Son expertise a été précieuse dans la digitalisation de nos outils.

Cette année, ce ½ équivalent temps-plein financé par la Fédération Wallonie Bruxelles a effectué diverses tâches :

- Suivi administratif des animations via le programme Forma¹
- Organisation d'une rencontre virtuelle d'animateur.trices
- Participation aux travaux du groupe de travail « animation extra-scolaire » ainsi qu'à la conception de l'outil « Expédition Secours »
- Déploiement et amélioration de l'outil « que faire si » développé fin de l'année 2020
- En collaboration avec la détachée pédagogique, développement de nouvelles fiches projets à l'attention des écoles secondaires
- Rédaction de fiches projets afin de les mettre en ligne sur notre site internet

¹ Outil de gestion des formations développé par la Croix-Rouge de Belgique et mis à disposition de la CRJ pour la gestion ses formations et animations

- Soutien aux équipes provinciales de coordination dans la formation et l'encadrement des animateur.trices relais en milieux scolaire
- Durant la phase de crise des inondations, création, en collaboration avec la détachée pédagogique et le SISU², de jeux pour que les enfants puissent déposer leurs émotions
- Soutien aux équipes de coordination provinciale pour l'organisation d'animations dans les zones sinistrées à la suite des inondations
- Suivi général des demandes provenant d'acteurs relais
- Participation à une formation avec le BIJ (virtuelle) sur le pouvoir de l'éducation non formelle
- Partager et expliquer aux animateur.trices les informations reçues de la Fédération Wallonie Bruxelles en matière de Covid

² Service d'Intervention Psychosociale Urgente de la Croix-Rouge de Belgique



Nos ressources financières

Pour mener à bien ses activités, la CRJ dispose de subsides de la Fédération Wallonie-Bruxelles et de la Croix-Rouge de Belgique pour un montant total de 399.522,58 €.

Malgré la reprise difficile de nos activités, le compte de résultat de l'exercice 2021 dégage un bénéfice de 1.803€. Comme l'année passée, ce résultat est la combinaison d'une gestion rigoureuse mais aussi de la situation sanitaire qui, comme en avons déjà fait état dans ce rapport, nous a obligé à revoir nos actions et repenser nos projets.

La situation patrimoniale (Bilan) de l'organisation est solide. Lasbl CRJ est financièrement en bonne santé.

Bilan financier 2021

ACTIF		2021
I. ACTIFS IMM	2. Immobilisations incorporelles/	0
	3. IMMOBILISATIONS CORPORELLES	0
	4. IMMOBILISATIONS FINANCIERES	0
	Total	0
II. ACTIFS CIRC	5. CREANCES A PLUS D'UN AN	0
	6. STOCKS & COMMANDES EN COURS	8.355
	7. CREANCES A UN AN AU PLUS	233.851
	8. PLACEMENTS DE TRESORERIE	0
	9. VALEURS DISPONIBLES	177.280
	10. COMPTES DE REGULARISATION	0
Total		419.485
TOTAL ACTIF		419.485
PASSIF		2021
I. FONDS SOCIAL	1. FONDS ASSOCIATIFS	0
	4. FONDS AFFECTES	47.465
	5. RESULTAT REPORTE	327.585
	6. SUBSIDES EN CAPITAL	0
	Total	375.050
II. PROVISIONS	7. PROVISIONS POUR RISQUES & CHAR	0
	Total	0
III. DETTES	8. DETTES A PLUS D'UN AN	0
	9. DETTES A UN AN AU PLUS	44.435
	10. COMPTES DE REGULARISATION	0
	Total	44.435
TOTAL PASSIF		419.485

P&L 2021	Année 2021
Chiffre d'affaires	49.281 €
Dons, legs et subsides	399.523 €
Autres produits d'exploitation	39.158 €
Produits d'exploitation	487.961 €
Approvisionnements et marchand	-14.015 €
Services et biens divers	-58.888 €
Rémunérations - charges sociales	-413.208 €
Amortissements & réduction de valeur	-989 €
Autres charges d'exploitation	0 €
Charges d'exploitation	-487.100 €
Résultat d'exploitation	861 €
Résultat financier	943 €
Résultat exceptionnel	0 €
Résultat d'exercice	1.803 €



Notre offre d'animations

La Croix-Rouge Jeunesse propose toute une offre d'animations et d'activités pédagogiques pour les élèves en classe de la maternelle au secondaire. De l'apprentissage des gestes de sécurité à ceux des gestes qui sauvent, notre offre est construite pour accompagner l'élève à sécuriser son environnement, à réagir en cas d'accident selon son âge ainsi qu'à cultiver son attitude CRACS.

L'apprentissage des réflexes de prévention et des premiers soins est au centre de notre mission éducative. Nous considérons que sauver des vies est un acte citoyen et que ces compétences doivent s'acquérir dès la petite enfance.

A travers notre offre d'animations auprès de l'enseignement fondamental, nous contribuons à l'objectif de la Croix-Rouge de Belgique d'avoir une personne par foyer formée aux premiers soins.



Ma Sécurité à la Maison

Composé de cinq panneaux aimantés représentant les espaces de la maison, cet outil ludique et interactif permet de sensibiliser les enfants à la sécurité domestique. Ils.elles apprennent à repérer et à éviter les objets ou comportements dangereux, de manière à préserver leur sécurité.

Public-cible : 2eme et 3eme maternelle. Idéalement par groupes de 10 à 12 enfants.

Durée : 2 périodes de 50 minutes, réparties sur 2 jours.



Mission Zéro Bobo

Les élèves ont pour mission d'explorer les différentes pièces d'une Maison Croix-Rouge. Ils.elles y rencontrent des volontaires, découvrent les actions menées par la Croix-Rouge et acquièrent également les bons réflexes de prévention et d'action face à certains types d'accidents.

Public-cible : P1 à P4. - Durée : 3 modules indépendants de 100 minutes.



Le Benjamin-Secouriste

Les élèves apprennent les bons réflexes et les gestes de premiers soins à adopter en cas d'accident. À l'issue du module, les élèves reçoivent un cahier richement illustré comprenant chaque matière et message transmis, ainsi que le brevet du Benjamin-Secouriste. Ils.elles sont alors prêts à aider leur prochain en cas de blessure ou de petit accident, et à intervenir de manière responsable et prudente en cas d'accident plus conséquent.

Public-cible : P5 et P6. - Durée : 12 périodes de 50 minutes.



Que faire si ?

À travers différents jeux et quizz, les enfants découvriront le soin de l'hématome, du saignement de nez et de la brûlure. Cette animation nous permet de sensibiliser le plus grand nombre d'enfants possible aux gestes de premiers secours (attitude à adopter, appel aux secours...) pour en faire des CRACS, citoyens, responsables, actifs, critiques et solidaires. Attention, elle nécessite un écran (ou TBI) ainsi qu'un projecteur et du matériel audio.

Public-cible : De 10 à 12 ans - Durée : 2h (existe aussi en version autoportante)

Le KiDon'Kwa

Ce jeu coopératif permet aux élèves de découvrir le don de sang, son fonctionnement et son importance. En répondant à des questions et en relevant des défis, ils.elles récoltent des poches de sang. En auront-ils.elles suffisamment pour répondre aux besoins des hôpitaux et ainsi sauver des vies ? Groupes sanguins et compatibilités, fonction et composition du sang sont autant de notions qui sont révisées ou apprises à travers le jeu.

Public-cible : Elèves de 8 à 14 ans. Durée : 2 périodes de 50 minutes.

Bientôt l'été

Sensibilisation pour les 5e et 6e primaires permettant d'apprendre aux enfants à réagir face aux petits incidents liés à l'été : piqûre de guêpe, morsure de tique, brûlure, hydrocution, insolation et coup de soleil. Les enchaînements sont vivants et dynamiques et le module se termine par une chasse au trésor qui incite les enfants à passer à l'action. Pas de pièces en or, mais un flyer à remettre à leur famille pour les encourager à donner leur sang.

Public-cible : de 10 à 12 ans - Durée : 2 périodes de 50 min.

outils AUTOportants



Bouge avec la Croix-Rouge !

À l'aide de fiches projets, je mobilise mes élèves avec des projets solidaires autour des activités de la Croix-Rouge. Sensibilisation et passage à l'action sont le socle des projets pour développer leur attitude CRACS.

Public-cible : de la maternelle au secondaire.

Durée : en fonction du projet.

Bientôt les camps

Sensibilisation sous forme de jeu de plateau coopératif destiné aux mouvements de jeunesse, l'objectif est de répondre correctement aux différentes épreuves proposées pour constituer une trousse de secours complète et apprendre les trucs et astuces pour devenir des CRACS aguerris face à différentes situations que l'enfant peut rencontrer lors d'un camps : traumatisme et hématome, prévention liée aux déplacements, soin d'une plaie, soin d'une brûlure, protection solaire, hydrocution, piqûre de tiques, etc.

Public-cible : De 8 à 12 ans, par groupe de 6 à 20 participants Durée : 3h



La boîte du prof'

J'y trouve des ressources pédagogiques me permettant de donner à mes élèves les clés pour appréhender le monde qui les entoure de manière responsable, critique et solidaire. Grâce à des outils et fiches pédagogiques, et des animations clés en main je peux mener des activités sur des thématiques telles que les premiers soins (outil «Que faire si ?») ou les virus (kit pédagogique «Face aux virus»)

A retrouver sur : www.crj.be/la-boite-du-prof/



La Croix-Rouge dans le monde

7 Principes fondamentaux

Humanité - Impartialité - Neutralité - Indépendance - Volontariat - Unité - Universalité

3 composantes au service de l'Humanité



Comité international
de la Croix-Rouge
CICR (1863)



192 Sociétés
nationales de la Croix-
Rouge et du Croissant-
Rouge SNCR



Fédération
internationale des
Sociétés de la Croix-
Rouge et du Croissant-
Rouge FICR (1919)

Contextes d'intervention

Conflit armé et autres
situations de violence

En tout temps

Paix (catastrophes
naturelles ou
technologiques)

11 millions
de volontaires actifs

Nos partenaires



Merci

Aux membres de notre asbl et au Conseil d'Administration qui se sont investi.es activement dans la gestion de notre OJ.

Aux volontaires et aux équipes de la Croix-Rouge Jeunesse qui sont force de mobilisation et d'actions. Sans eux et sans elle il n'aurait pas été possible de réaliser les nombreux projets et activités que nous vous avons présentés.

A nos partenaires privilégiés que sont les départements de la Croix-Rouge de Belgique, les Comités provinciaux, les Maisons Croix-Rouge et Sections locales qui contribuent à mettre en œuvre nos activités.

A tous.les les jeunes que nous avons rencontré.es et qui se sont engagé.es à nos côtés à l'occasion des activités et évènements organisés durant cette année.

A toutes les personnes qui ont apporté leur collaboration au fil des pages de ce rapport.

Nous remercions aussi nos partenaires du monde scolaire et du secteur de la jeunesse ainsi que la Fédération Wallonie Bruxelles et la Croix-Rouge de Belgique pour leur soutien.

Comités provinciaux en Belgique francophone

Brabant wallon
Place de l'Université 25 bte 1
1348 Louvain-la-Neuve
010 40 08 27
crj.bw@croix-rouge.be

Namur
Rue du Fond du Maréchal 8
5020 Suarlée
081 56 41 82
CoordinationCRJ.CPNR@croix-rouge.be

Hainaut
Route d'Ath 42
7020 Nimy
065 33 54 41
CRJ.Hainaut@croix-rouge.be

Bruxelles-Capitale
Rue de Stalle 96
1180 Bruxelles
02 371 31 51
crj.bruxelles@croix-rouge.be

Liège
Rue Dos Fanchon 41
4020 Liège
04 349 90 90
crj.liege@croix-rouge.be

Croix-Rouge Jeunesse asbl

96 rue de Stalle
1180 Bruxelles
projets.crj@croix-rouge.be

Luxembourg
Rue du Dispensaire 1
6700 Arlon
063 22 10 10
crj.luxembourg@croix-rouge.be



Croix-Rouge Jeunesse
Rue de Stalle 96
1180 Bruxelles

www.crj.be