



## Rapport d'activités 2021

En 2021, la Croix-Rouge de Belgique joue un rôle actif dans la campagne de vaccination. Elle répond aux besoins des plus vulnérables et agit pour prévenir de nouvelles crises. Quand elles surviennent, la Croix-Rouge de Belgique y fait face avec agilité, comme lors des inondations de l'été 2021

*Merci.*

pour votre mobilisation  
et votre soutien

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique



# Édito

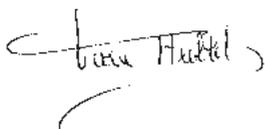
2021 : quelle année pour la Belgique ! Encore sous le coup de la pandémie, notre pays doit faire face à des inondations catastrophiques qui laissent des dégâts incommensurables. Ces deux crises majeures cumulées, au-delà de faire des victimes directes, ont de graves effets collatéraux : plus de vulnérabilité, plus d'isolement, de perte de repères...

Au plus proche de la population, de l'aide d'urgence aux actions favorisant la résilience, la Croix-Rouge se dépasse et se réinvente une fois de plus pour répondre le plus efficacement possible aux besoins des personnes directement ou indirectement impactées par les inondations. Elle continue à protéger la population contre le covid et poursuit son aide inconditionnelle aux personnes vulnérables en Belgique, à l'international, sur le chemin de la migration... Former, secourir, sensibiliser à un monde plus humain et solidaire ont également été à l'agenda 2021 de notre organisation.

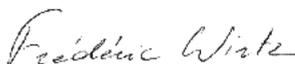
**La Croix-Rouge est là avant, pendant et après la crise. Une mobilisation de tous les instants que nous devons à nos équipes bénévoles et salariées, à nos partenaires, à toutes les personnes qui ont fait le choix de nous soutenir.**

Merci à toutes et à tous !

Pierre Hublet,  
Administrateur Délégué



Frédéric Wirtz,  
Président communautaire



# QUI SOMMES-NOUS ?

2021 s'est imposée comme une nouvelle année de crise. La Croix-Rouge de Belgique a poursuivi ses actions pour protéger la population et aider les plus vulnérables impactés par la pandémie. Avec agilité et réactivité, les équipes ont adapté leurs activités au contexte imposé par le Covid, et ont répondu à des besoins toujours en hausse.

**14 MILLIONS**  
Bénévoles dans le monde

**34.900**  
Locations de matériel paramédical

**10.690**  
Demandeur.ses de protection internationale hébergé.es dans nos centres  
dont  
**2.570**  
enfants

**30.200**  
Rencontres lors de tournées auprès des personnes sans-abris

**46.370**  
Transports urgents en ambulance

**114**  
Interventions psychosociales urgentes

**254.540**  
Accueils de jour autour d'un bol de soupe

**1.074.480**  
Tests effectués dans nos centres de testing

**2.132.380**  
Personnes soutenues par des projets à l'international

**1.840**  
Salarié.es en Belgique francophone

**2.130**  
Nouveaux.elles bénévoles en 2021

**34.960**  
Repas distribués en rue

**116**  
Personnes ont suivi la finale virtuelle du concours de droit international

**1.190**  
Jeunes ont participé à une activité d'éducation à la citoyenneté mondiale

**92**  
Vestiboutiques

**PLUS DE 1.000**  
Dispositifs préventifs de secours dans des événements

**860.457**  
Personnes vaccinées dans nos centres

**22.350**  
Transports non urgents

**11.500**  
Bénévoles en Belgique francophone

**166.000**  
Aides alimentaires distribuées dans nos Maisons Croix-Rouge

**20.700**  
Personnes isolées visitées

**8.170**  
Appels téléphoniques pour le maintien du lien entre membres de familles dispersées

**76.650**  
Accueils de nuit dans nos centres d'hébergement

**5.190**  
Jeunes impliqué.es dans des activités Croix-Rouge

**150.000**  
Pochettes de sang ont soigné et sauvé des vies



© Thomas Vanden Driessche



## Agir pour prévenir les crises, informer pour les déjouer.

*La Croix-Rouge de Belgique, comme ses sociétés sœurs partout dans le monde, s'emploie quotidiennement à informer, éduquer, prévenir les pénuries et les catastrophes, apprendre les bons gestes pour oser faire face si l'impensable se produit.*

### Un Carnet Réflexes pour les accueillants et mouvements de jeunesse

La Croix-Rouge Jeunesse a développé une toute nouvelle version du Carnet Réflexes, pensé et rédigé pour les mouvements de jeunesse et autres acteurs de l'accueil temps libre et adapté pour s'adresser à tous leurs publics, dont les personnes sourdes et malentendantes. Parallèlement, de nouveaux outils ont été mis en ligne à l'attention des enseignants. Renforcer l'engagement citoyen des jeunes volontaires et enrichir leur expérience de volontariat passe également par des partenariats forts avec le monde scolaire. Plusieurs « kots » à projets et plusieurs élèves du secondaire se sont mis en projet au service des missions de la Croix-Rouge de Belgique.

### Veiller au respect du Droit International Humanitaire

Les conflits armés ne cessent d'évoluer. Une des missions essentielles de la Croix-Rouge est de diffuser le Droit International Humanitaire (DIH) auprès d'un public varié, et de collaborer avec les autorités belges pour faire respecter ce droit. Un nouvel outil pédagogique, « Rendez-vous en guerre inconnue », a été élaboré pour les jeunes de 15 à 18 ans, qui leur permet de se mettre en situation et de réfléchir aux conséquences de leurs décisions dans un contexte de guerre. Dans son dialogue avec les autorités, la Croix-Rouge de Belgique s'est par ailleurs exprimée devant la Chambre des représentants, dans le cadre d'une proposition de résolution pour renforcer la protection des civils contre l'utilisation des armes explosives à large rayon d'impact en zones peuplées. Ce texte a été adopté en avril 2021 et répond aux principales préoccupations humanitaires exprimées.

## Les bons gestes sauvent des vies

La Croix-Rouge forme chaque année environ 40.000 personnes aux premiers secours. En raison de la crise sanitaire, nos formations ont été interrompues durant 2 longs mois, et ont été repensées ensuite pour « oser agir » sans se mettre en danger, d'autant plus en situation de pandémie. Les formations aux premiers secours ont pu reprendre à un rythme de plus en plus soutenu tout au long de l'année 2021. Elles permettent au grand public d'acquérir les bons réflexes et de réagir adéquatement à tous les accidents : plaies, hémorragies, arrêt cardiaque... Ce cursus de cours se complète d'une application « premiers secours » pour smartphone, pour toucher tous les publics, notamment les plus jeunes. Enfin, nous avons développé la « Boîte à Outils du Secouriste », un nouvel outil virtuel et interactif pour accompagner les secouristes d'entreprise dans leurs interventions au quotidien, contenant de manière claire, ludique et dynamique, des conseils et des recommandations pour agir avant, pendant et après l'accident.

## 500.000 poches de sang pour les hôpitaux

Une personne sur 7 aura un jour besoin de sang. Chaque année, les hôpitaux belges requièrent 500.000 poches pour fonctionner et faire face à toutes les éventualités : opérations, urgences, accidents de la route, accouchements difficiles, traitements contre le cancer... A l'heure actuelle, rien ne peut remplacer le don de sang. Le Service du Sang de la Croix-Rouge de Belgique répond aux besoins des hôpitaux, tout en assurant le contrôle de la qualité des prélèvements, ainsi que la fidélisation des donateurs.



**Les premiers secours sauvent des vies. Même des années après une formation, ils reviennent comme un réflexe essentiel. Témoignage reçu par nos équipes.**

« Il y a quelques années, j'ai fait le BEPS à la Croix-Rouge. Actuellement je suis chauffeur de taxi. Il y a peu, j'ai été confronté à une situation critique. Une cliente prise en charge dans un établissement a fait une grave chute, la tête la première sur le trottoir : perte de connaissance initiale avec état comateux. Tout en étant au téléphone avec le 112, j'ai vérifié ses fonctions vitales, comme nous l'avions appris et apporté les premiers soins. Les gens passaient, me regardaient mais ne s'arrêtaient pas. Dans cette situation, j'étais seul, face à la détresse d'une dame en attendant les secours. Mais ce qui m'a permis de ne pas flancher, de garder mon sang-froid et de pouvoir réagir sans paniquer, c'est justement ce que j'ai appris lors de vos formations. Je ne suis pas un héros, comme certains le prétendent sur les réseaux sociaux, je suis avant tout un citoyen ayant fait son devoir de citoyen ! Et ce grâce à ce que vous m'avez appris. La base, le BEPS, devrait être enseigné dans les écoles ».

## Former les communautés pour éliminer la malnutrition

En 2021, 155 millions de personnes sont en situation de malnutrition aiguë ! La Croix-Rouge s'attaque aux causes structurelles de ce fléau, intensifié par les conflits armés, les changements climatiques, mais aussi la crise économique liée à la pandémie de Covid. Soutenir l'agriculture familiale durable et le développement de circuits de distribution locaux permet un meilleur accès à l'alimentation. C'est un défi que la Croix-Rouge de Belgique mène avec ses partenaires du Sud. Par exemple, au Niger, grâce à la promotion des potagers, à la dotation de semences ou de petit bétail, les ménages ont désormais plus de vivres à leur disposition et sont capables de produire seuls une partie des aliments dont ils ont besoin.



### **Un centre d'accueil d'urgence ouvre la veille du réveillon...**

C'était un rush de fin d'année : transformer en quelques jours un ancien hôtel en centre d'accueil d'urgence d'une capacité de plusieurs centaines de lits ! Les membres de la Croix-Rouge se sont mobilisés pour réussir le pari, en pleine période de fêtes de fin d'année... La transformation d'un hôtel à Evere est une première réponse humanitaire à la saturation du réseau et permet de fournir aux personnes demandant une protection internationale un toit, de la nourriture et des informations sur leur situation, avant qu'elles ne soient réorientées vers le réseau d'accueil, dont les mandats sont plus larges et définis par la loi.



## **Faire face aux crises, avec réactivité et agilité**

*Quand la catastrophe survient, qu'il s'agisse d'une pandémie, d'un accident, d'une catastrophe climatique, ou de toute autre crise de tout ordre, la Croix-Rouge déploie le pouvoir de l'humanité et mobilise toutes ses équipes pour y faire face avec agilité et assister toute personne dans le besoin. Avec une préoccupation essentielle pour les plus vulnérables.*

### **Accueillir dans la dignité les demandeurs de protection internationale**

En Belgique, la Croix-Rouge est mandatée par l'Etat fédéral depuis plus de 30 ans pour organiser l'accueil des personnes qui demandent la protection internationale. Nous disposons de 25 centres en Wallonie et à Bruxelles. Le réseau d'accueil national est totalement saturé depuis la seconde moitié de l'année 2021. La Croix-Rouge de Belgique a en conséquence mis en œuvre plusieurs centaines de places supplémentaires dans les centres existants : des containers de logements et sanitaires ont été installés, des espaces communs ont été aménagés en chambres, imposant une mobilisation constante aux équipes et une adaptation des résidents.



Plus d'infos sur notre site : [accueil-migration.croix-rouge.be](https://accueil-migration.croix-rouge.be)

## Soutien à la campagne de testing et de vaccination

La pandémie de Covid-19 a intensifié les activités de la Croix-Rouge pour appuyer le système de santé. Dans un premier temps, il s'agissait surtout d'actions de secours pour soulager les structures de santé, de la mise en place de postes d'orientation médicaux devant les urgences ou de transports médicaux ; ces actions de secours se sont muées en soutien aux activités de prélèvement et de testing hospitalier, et ce dès l'été 2020. A l'automne 2020, les activités de testing de masse pour le grand public ont débuté. Et en mars 2021, la Croix-Rouge est devenue un partenaire essentiel de la campagne de vaccination de masse, en coordonnant plusieurs centres de vaccination dans le pays, dont deux centres « majeurs » en Wallonie ainsi que 4 centres « majeurs » et 2 antennes « mineures » à Bruxelles. Plus d'un million de personnes, au total, ont été vaccinées dans les centres de la Croix-Rouge tandis que ceux-ci ont réalisé plus d'1,2 million de tests.



## La vaccination mobile à la rencontre des plus vulnérables

En mai, à Bruxelles, l'équipe mobile « Mobivax », consortium de plusieurs organisations humanitaires, a commencé à vacciner les plus vulnérables : les personnes sans-abri, les personnes en migration et les personnes sans-papiers qui n'ont pas accès aux centres de vaccination habituels en raison de leur statut ou de leur situation sociale. L'équipe Mobivax se rend là où vivent ces groupes cibles : dans les centres d'hébergement reconnus pour personnes sans abri, mais aussi dans les structures d'hébergement « informelles », comme des squats par exemple. Ces groupes vulnérables, on le sait, ont beaucoup moins accès aux soins préventifs et aux soins médicaux. La Croix-Rouge appuie le consortium avec deux médiateurs culturels, qui jouent un rôle-clé pour engager le dialogue et garantir l'accès aux groupes cibles.

## Secours, transports urgents, soutien psychosocial : toujours prêts

En Belgique, tous les appels passés au 112 sont dispatchés vers les services d'urgence agréés. La Croix-Rouge en fait partie depuis 1978 et assure une quinzaine de dépôts 112 à Bruxelles et en Wallonie. En cas d'urgence, nos équipes secours sont prêtes à intervenir à tout moment et peuvent compter sur un équipement et une formation professionnelle. Les secouristes de la Croix-Rouge sont présents préventivement sur chaque événement important : festival de musique, match de foot, manifestations... Une petite équipe de spécialistes complète leur action : le Sisu, le service d'intervention psychosociale urgente. Le Sisu comprend des intervenants psychosociaux formés à la psychologie de crise, à l'accueil et à l'accompagnement psychosocial. Il intervient en cas d'agression, d'accident collectif, de catastrophe, et apporte un soutien psychosocial aux personnes impliquées.

## Un ancien hôtel devient centre d'hébergement

D'abord centre de confinement pour personnes sans-abri positives au covid, l'ancien hôtel Saint-Nicolas, à Bruxelles, a été transformé en janvier 2021 en centre d'accueil inconditionnel des personnes sans-abri, avec une capacité d'une centaine de places. Le nouveau centre d'accueil héberge les personnes sans-abri de manière inconditionnelle 24h/24 et 7 jours sur 7. Le centre complète ainsi l'offre d'hébergement de la Croix-Rouge à Bruxelles, ses places s'ajoutant aux 250 autres disponibles dans le plus ancien centre d'accueil de la rue de Trèves, où sont notamment hébergés une quarantaine d'enfants inscrits à l'école.

## Vague de froid : des lits d'urgence gare du Nord

Chaque année, la Croix-Rouge de Belgique déploie son plan hivernal qui intensifie les actions de proximité pour aider les plus vulnérables. Début février, des températures extrêmes touchent le pays. Un dispositif d'urgence est installé rapidement à la gare du Nord, dans une partie couverte, où la Croix-Rouge installe une trentaine de matelas et couvertures. La journée, les personnes peuvent se rendre à l'accueil de jour de la Croix-Rouge non loin de là, qui reste ouvert 7j/7 de 8h à 20h. En d'autres endroits, les équipes réagissent au pied levé pour ne laisser personne à la rue en plein hiver, comme à Auderghem, où le local de la Maison des Jeunes est fourni en lits de camp, couvertures, nourriture et produits d'hygiène.



## Sauver des vies en Méditerranée et retrouver les disparus

Les personnes migrantes font partie des plus vulnérables, en Belgique comme à l'étranger, mais également en mer. Depuis l'été 2021, les équipes de la Croix-Rouge sont associées à l'ONG maritime et humanitaire SOS Méditerranée, à bord du bateau de sauvetage « Ocean Viking ». La Croix-Rouge fournit une aide humanitaire d'urgence (nourriture, produits essentiels et premiers soins) aux personnes sauvées en mer qui se retrouvent à bord. Les 4 premiers mois d'activité, l'Ocean Viking avait déjà recueilli 550 personnes, dont plus de 150 enfants et deux nouveau-nés. En Belgique comme à l'étranger, un service spécifique de rétablissement des liens familiaux aide les personnes qui sont à la recherche d'un proche disparu, sur les routes migratoires, dans le cadre d'un conflit ou d'une catastrophe naturelle.



# La pire catastrophe naturelle jamais survenue en Belgique



Il a énormément plu le mercredi 14 juillet, mais personne n'osait imaginer alors la catastrophe qui était sur le point de se produire. La pluie a continué, toute la nuit du 14. Le 15, les habitants de la vallée de la Vesdre se sont réveillés alors que l'eau atteignait le premier étage. Le courant, tellement fort qu'il emportait tout sur son passage, les empêchait de fuir. Bloquées aux étages des habitations, les victimes ne pouvaient qu'attendre les secours, ou la décrue pour se mettre à l'abri.

La Croix-Rouge se mobilise pour la pire catastrophe naturelle qui ne se soit jamais produite en Belgique...

# L'aide de la Croix-Rouge en quelques chiffres



**1.4 MILLION**

Repas distribués



**37.000**

Nuitées dans **5** centres d'hébergement



**22**

Points d'accueil offrant une aide alimentaire ainsi qu'un soutien administratif et psychosocial



**104**

Écoles et

**26.000**

élèves aidés grâce à l'achat de matériel pour rééquiper les écoles



**6.700**

Ménages ont bénéficié d'une aide financière ciblée



**6.200**

Électroménagers, déshumidificateurs, chauffages électriques, points lavoir fournis aux personnes sinistrées



## Aide de première nécessité

Les inondations touchent plusieurs provinces à la fois et laissent des villes entièrement dévastées. Les entités locales de la Croix-Rouge sont les premières à réagir : déjà actives de longue date dans les zones sinistrées, elles sont parfois elles-mêmes impactées mais leur engagement force le respect. A Aywaille, par exemple, où les bénévoles transforment la « Maison Croix-Rouge » en centre d'accueil et fournissent des centaines de repas quotidiens. Les secours sont également actifs dès les premiers instants pour sauver des vies et aider aux évacuations. La logistique envoie des milliers de couvertures et de lits, des vivres, de l'eau, des produits d'hygiène... Les bénévoles accourent de partout, y compris des centres d'accueil de la Croix-Rouge, où les demandeurs de protection internationale se mobilisent parmi les premiers pour aider la population belge.

## Des milliers de repas chaque jour

À la dérive, le besoin le plus pressant est alimentaire. Les sinistrés retrouvent des habitations dont le rez-de-chaussée est totalement inhabitable. Plus de cuisine, plus de chauffage ni d'électricité. Les premières distributions de repas se font en porte à porte, avant de déployer des foodtrucks sur l'ensemble de la zone. Plus tard, des points d'accueil et de distribution prendront le relais et iront jusqu'à distribuer 12.000 repas par jour pour un total de près de 1,5 millions de repas. Dans le même temps, des équipes spécialisées dans l'urgence sillonnent toutes les communes sinistrées pour dresser un état des lieux complet des besoins. Cette analyse permet de développer un plan d'action à 8 mois pour redistribuer les 44 millions de dons reçus, une somme jamais atteinte. La générosité du public est sans précédent et permet d'envisager un plan d'action à court, moyen et long terme.

## Une allocation en cash pour les sinistrés les plus pauvres

Un volet important du plan d'action concerne les personnes sinistrées les plus précarisées de toutes les communes touchées. Au titre de cette aide financière directe, 6 millions d'euros ont été reversés à plus de 6700 ménages sinistrés. Cette action est en ligne avec la mission première de la Croix-Rouge de Belgique d'aider les plus vulnérables. La Croix-Rouge de Belgique, comme elle le fait depuis le début de cette catastrophe, travaille en étroite concertation avec les autorités locales et la Fédération des CPAS pour identifier les personnes bénéficiaires.

## Une aide matérielle pour chacun, via les communes

La Croix-Rouge de Belgique redistribue plus de 14 millions d'euros à tous les sinistrés en collaborant avec 38 communes les plus touchées. Au total, ce sont 404 projets ou actions qui ont été menés en partenariat avec ces communes au bénéfice des personnes sinistrées. Cela concerne par exemple des distributions massives de déshumidificateurs, d'appareils antifongiques, de frigos, de cuisinières, de chauffages électriques. Des lavoirs et des douches sont installés dans les communes et accessibles à tous.



**Denis Martin, directeur général de la commune de Limbourg :**

« Grâce au soutien de la Croix-Rouge nous avons pu acheter 200 déshumidificateurs. Ces appareils sont très importants car ils permettent de sécher les maisons des habitants qui restent chez eux durant les travaux et éviter que l'air nocif du rez-de-chaussée ne monte aux étages où ils vivent. Depuis le début de la crise, grâce à l'aide de la Croix-Rouge nous avons pu distribuer des repas chauds, des boissons, ou encore mettre en place des douches publiques. C'est une collaboration essentielle pour notre commune ».



## Rééquiper les écoles et les élèves

La Croix-Rouge permet à 26.000 élèves de primaire et de secondaire issus des écoles des zones sinistrées d'obtenir un soutien. Des projets ont été mis en œuvre auprès de 104 écoles afin de les rééquiper en matériel (articles de sport, modules de jeux pour la cour de récréation, ordinateurs, tableaux numériques, machines et outillage pour l'enseignement technique...). Les élèves reçoivent des services ponctuels, comme des excursions, une visite culturelle ou des repas chauds à la cantine.

## Le plan à 8 mois sera prolongé jusqu'en juillet 2023

Ce qui différencie l'action de la Croix-Rouge en Belgique et dans le monde, est l'approche dans la durée d'une crise. La Croix-Rouge ne se retire pas après la phase d'urgence aigüe. L'aide est adaptée et pérennisée en fonction des nouveaux besoins des bénéficiaires. Les entités locales de la Croix-Rouge, présentes avant la catastrophe, prennent le relais et intensifient leurs activités. C'est ainsi que de nouvelles antennes permanentes de la Croix-Rouge vont s'implanter dans la province de Liège et que, par exemple, une aide énergétique sera accordée aux sinistrés. La Croix-Rouge, avec ce plan sur le long terme, pourra continuer d'aider 28.000 personnes jusqu'à l'été 2023.

## Un hébergement d'urgence et un soutien pour le retour à la maison

Au plus fort de la crise, 5 centres d'hébergement Croix-Rouge d'une capacité totale de 500 places sont installés. Une partie du budget consacré à l'hébergement est également dédiée à une aide pour le retour à la maison quand les sinistrés quittent le centre d'accueil : la Croix-Rouge contribue à l'achat de mobilier neuf de base (lit, chaise, table, frigo, taque électrique...), ou de matériaux pour se réinstaller (peinture, vinyle...).



### Rodolphe Bastin, directeur de l'école Saint-Michel à Verviers :

« Nous avons deux implantations : dans la première à Pré-Javais, 90% de nos élèves sont issus de familles sinistrées. Dans la seconde, à Verviers, 40% des élèves sont concernés. La Croix-Rouge a financé la journée récréative du 2 septembre pour les 400 élèves et ça leur a fait un bien fou ! Maintenant, il faut aller de l'avant : le bilan des travaux est estimé à 1 million d'euros... Les assurances sont là, mais pas pour tout... Deux classes restent totalement inutilisables et dans tous les locaux il n'y a pas encore de chauffage. Grâce à l'aide de la Croix-Rouge, on peut équiper notre salle de gym et réaménager la cour de récréation ».





© Thomas Vanden Driessche



## Après la crise : inscrire l'aide dans la durée et favoriser la résilience

*Distribution de colis alimentaires, soutien aux aînés isolés, urgences internationales... La solidarité est le moteur de nos activités, en Belgique et à l'étranger. Solidarité envers les plus démunis, les familles et les enfants vivant dans la précarité, solidarité envers les personnes sans-abri, solidarité, encore, envers les demandeurs de protection internationale et tous ceux qui perdent le contact avec leurs proches. La Croix-Rouge entend inscrire son aide dans la durée, en favorisant la résilience de ses bénéficiaires.*

### Rompres la solitude des aînés isolés

Depuis plus de dix ans, la Croix-Rouge lutte contre l'isolement social et la solitude des personnes âgées en organisant des visites à domicile ou en maison de repos. La crise sanitaire a conduit nos équipes à se réinventer pour garder le contact, par téléphone, par courrier, ou en distribuant des fleurs et des smartphones de récupération. Des bénévoles aident ainsi les personnes âgées seules à se « reconnecter », pour faire face à la digitalisation des services mais aussi et surtout pour rester en contact et communiquer avec leurs proches.

### Un « hub » alimentaire à Charleroi

Impact de la crise Covid : 40% des Belges se serrent la ceinture et font des sacrifices pour se nourrir ! Chaque jour, des centaines de colis alimentaires sont distribués. Initialement prévus pour répondre à des situations d'urgence, ils sont devenus un rendez-vous récurrent, vital pour un public hélas toujours plus nombreux. Cette crise sanitaire inédite conduit la Croix-Rouge du Hainaut à créer un « hub alimentaire » à Charleroi. Un vaste entrepôt accueille des chambres froides et les équipes de la Croix-Rouge y conditionnent tous les invendus frais (viandes, poissons, fruits et légumes) des grandes surfaces. Après un premier travail de tri, tout est redistribué dans le réseau local. Le hub permet ainsi de fournir une alimentation variée à plus de 1000 personnes/semaine.



## Une fête des mères solidaire avec la Croix-Rouge

A l'occasion de la fête des mères, 200 bouquets de fleurs sont distribués dans plusieurs dizaines de maisons de repos bruxelloises. Depuis plus de dix ans, la Croix-Rouge lutte contre l'isolement social avec une attention particulière aux personnes âgées en proposant des visites ou des moments de rencontre. La crise sanitaire a conduit nos équipes à se réinventer pour maintenir le contact, par téléphone et par courrier ou avec une attention spéciale comme des fleurs mettant un peu de couleurs dans leur quotidien.

Ces années ont également souligné la fracture numérique face à la digitalisation des services mais aussi et surtout pour rester en contact et communiquer avec nos proches. En 2021, 130 personnes en région bruxelloise ont bénéficié d'un appui numérique d'une trentaine de volontaires pour se « reconnecter » et au total quelque 2000 personnes souffrant de solitude sont touchées par l'ensemble de nos actions.

## J'essaie la seconde main !

Les vestiboutiques, une centaine de magasins de vêtements de seconde main, permettent aux acheteurs de trouver des produits de qualité à prix réduit, tout en promouvant l'économie circulaire. Elles permettent surtout, grâce aux ventes, de financer les actions locales de lutte contre la précarité. Comme les autres commerces du pays, les magasins Croix-Rouge ont connu plusieurs semaines de fermeture, ce qui a considérablement diminué les ressources, alors que les demandes d'aide connaissent une croissance importante. A la réouverture, dans le strict respect des normes sanitaires, nous avons pu accueillir de nombreux nouveaux acheteurs impactés par la crise ou soucieux de nous aider avec des dons de vêtements. La chanteuse Alice on the roof a donné le coup d'envoi d'une campagne visant à promouvoir ces magasins encore plus solidaires !

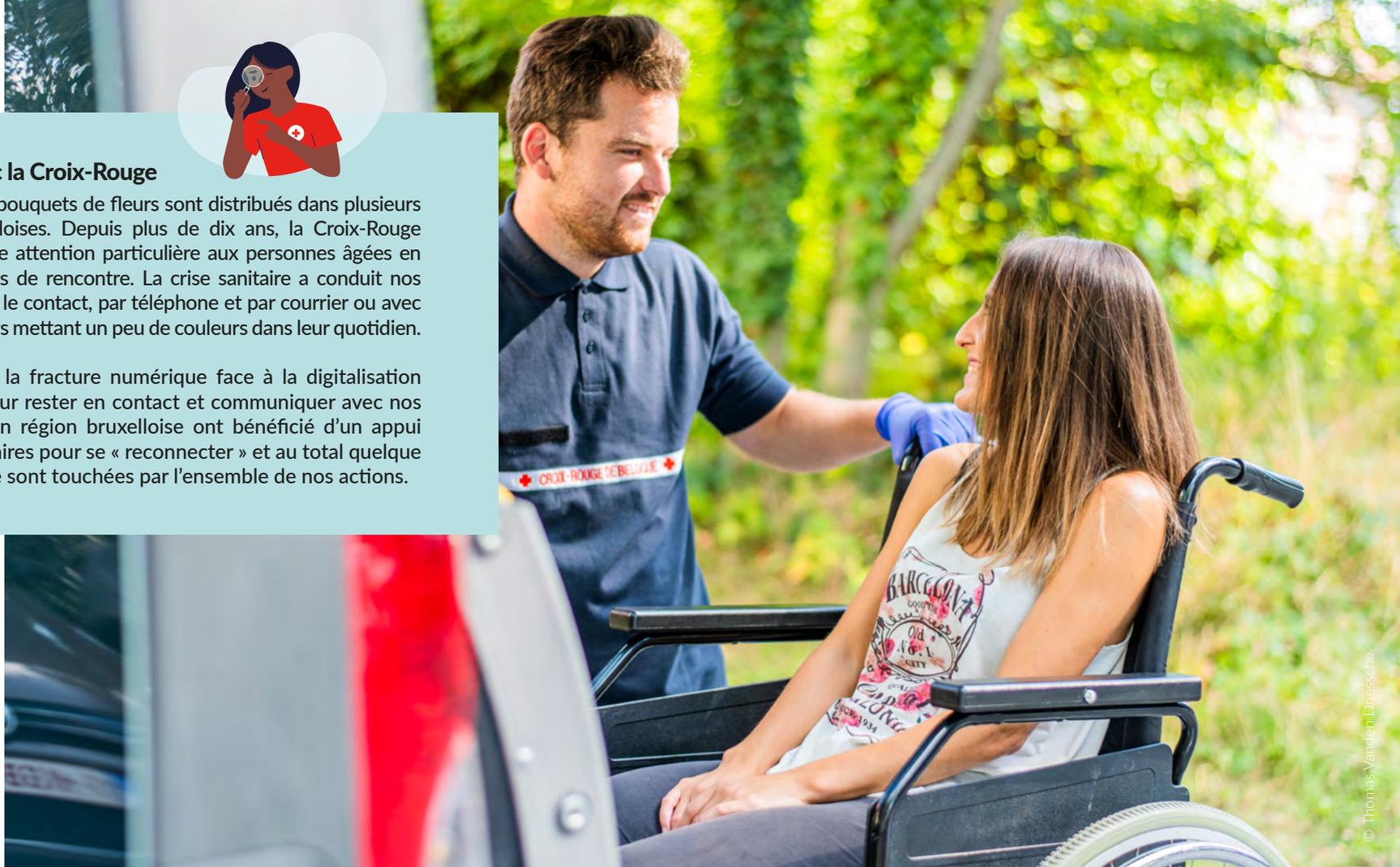
## Autonome chez soi, grâce au matériel paramédical adapté

Béquilles, chaise roulante, lit électrique... Pour aider les personnes malades ou victimes d'un accident à conserver leur autonomie et leur confort, la Croix-Rouge propose la location de matériel paramédical adapté. Ce service, très important pour la population, a été maintenu malgré la pandémie. Les bénévoles livrent et installent à domicile, dans les plus brefs délais, les équipements urgents, et notamment pour les patients sortant d'une hospitalisation covid.

## Transport non urgent, mais toujours professionnel !

Se rendre à l'hôpital, chez le médecin, être transféré d'un lieu de soins à un autre ou répondre simplement à un rendez-vous privé, mais en transport adapté pour personne à mobilité réduite : chaque jour, nous accompagnons les patients en ambulance ou en véhicule adapté. Il suffit d'appeler le numéro d'appel gratuit de la Croix-Rouge, le 105, disponible 7j/7, 24h/24 : notre

dispatching s'occupe de tout. Toutes les ambulances dédiées au transport non urgent sont aussi bien équipées que les ambulances 112 et le respect des horaires de chacun est une priorité. Avec 15 bases de départ en Wallonie, ainsi que 8 départs (dont 2 médicalisés) sur Bruxelles, une couverture géographique importante est assurée.



# Nos partenaires : des piliers de la solidarité en Belgique et dans le monde

**Merci infiniment.** C'est le message de toutes les forces vives de la Croix-Rouge de Belgique à chaque donateur et chacune des entreprises partenaires. Année après année, leurs soutiens et leur confiance nous aident à mener nos opérations de solidarité, de formation et de secours, à deux pas de chez elles ou à l'échelle de la planète.

## Nos principaux partenaires inondations

Plus de 180 entreprises sont venues en aide aux familles sinistrées par les inondations. Nous remercions particulièrement :

Aldi, American Red Cross, Amgen, Audi, Athora, Bank Delen ; Banque Bruxelles Lambert, Beiersdorf, Brenntag, Carrefour, Coca-Cola Foundation, Chevron Phillips Chemicals, CmCom Belgium, Deutsche Bank, D'leteren, European Investment Bank, Fluxys, Fondation BNPParibas Fortis, Fondation Roi Baudouin, Lego, Lidl, Mercedes, Mithra, Pandg, Pepsi-Cola, Pfizer, Porsche, Procter&Gamble, Siemens, Solvay, Technord, Xiaomi, ...

## Partenaires structurels



Partenaire historique de la Croix-Rouge de Belgique, la Loterie Nationale soutient chaque année notre organisation via une dotation de fonctionnement. Dans le cadre des inondations, la Loterie Nationale a dégagé une enveloppe supplémentaire de 1 million d'euros pour venir en aide aux familles sinistrées.



La Banque Nationale apporte chaque année une contribution financière de 56.000 euros en faveur des actions sociales de la Croix-Rouge de Belgique. Par ailleurs, la Banque Nationale a effectué un don supplémentaire de 100.000 euros en faveur des victimes des inondations.



La banque a mis sur le marché une Sicav solidaire et rétrocède une partie de ses bénéfices aux actions sociales de la Croix-Rouge en Belgique. BNPParibas Fortis s'est aussi mobilisée pour venir en aide aux personnes sinistrées par les inondations avec un don de 1 million d'euros.



Delhaize est un partenaire structurel de la Croix-Rouge de Belgique depuis l'année 2020 sur l'axe protection et promotion de la santé des Belges. A cet effet, le retailer met en place, outre une dotation financière annuelle, des activations auprès de sa clientèle, notamment dans le cadre de la collecte de sang.

## Partenaires projets



Partenaire de la Croix-Rouge depuis l'année 2013, Ethias soutient nos projets en lien avec la protection de la santé, l'aide alimentaire et la précarité des jeunes.



Apporte une contribution financière au programme Itinérances de la Croix-Rouge de Belgique depuis 2020, notamment la digitalisation des outils de gestion des visites en prison.

## Nos partenaires institutionnels

### Partenaires institutionnels pour les projets nationaux :

AVIQ  
Bruxelles-Environnement  
Bruxelles-Mobilité  
Bruxelles Prévention et Sécurité  
Cap48  
Commission Communautaire Commune  
Coopération belge au développement (DGD)  
Démocratie ou barbarie  
Fedasil  
Fédération Wallonie-Bruxelles  
Fondation Be.source  
Fondation Roi Baudouin  
Fonds Asile, Migration et Intégration de l'union européenne (AMIF)  
Fonds Houtman  
INAMI  
Info intégration  
Office de la Naissance et de l'Enfance  
Province du Brabant Wallon  
Région de Bruxelles-Capitale  
Région Wallonne

Rode Kruis Vlaanderen  
Service public fédéral Chancellerie du Premier Ministre  
SPF Santé publique  
SPF Intégration sociale  
Les villes et communes de la Fédération Wallonie-Bruxelles, ainsi que les CPAS et les gouverneurs provinciaux

### Partenaires institutionnels pour les projets internationaux :

Bruxelles environnement - IBGE  
Coopération belge au développement (DGD)  
Croix-Rouge britannique, danoise, espagnole, finlandaise, française, luxembourgeoise et néerlandaise  
ENABEL  
FICR et CICR  
Médecins du Monde - Espagne  
Rode Kruis Vlaanderen  
Union européenne (ECHO et DEVCO)  
Vivaqua  
Wallonie-Bruxelles International (WBI)



**Merci de votre  
engagement et de  
votre soutien !**

---

**Agir. Partout. Toujours.**