



# CROIX-ROUGE DE BELGIQUE

Rapport annuel  
2018

# Qui sommes-nous ?

La Croix-Rouge de Belgique fait partie du mouvement Croix-Rouge présent dans tous les pays du monde. Forte d'un réseau de près de 12.000 bénévoles, la Croix-Rouge de Belgique a pour mission principale d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables. Elle sauve des vies, forme la population aux comportements solidaires et citoyens et elle intervient dans les situations d'urgence et les moments les plus difficiles.



**13.000**

personnes ont fait appel au service de location de matériel paramédical



**693.000**

personnes soutenues dans l'urgence ou sur le long terme par nos 8 partenaires Croix-Rouge en Afrique



**3.400**

jeunes ayant participé à une activité d'éducation à la citoyenneté mondiale



**143**

personnes disparues retrouvées par la Croix-Rouge



**1.700**

visites d'enfants à leur parent détenu



**87.000**

trajets effectués par la Croix-Rouge (transport urgent et non urgent)



plus de **22.000**

personnes soignées par nos secouristes



près de **45.000**

bénéficiaires de produits sanguins



**39.000**

personnes formées aux 1ers secours



**25.600**

personnes ont reçu une aide alimentaire



**10**

bars à soupe hivernaux



**350.000**

vêtements vendus dans nos vestiboutiques



**27.000**

accueils de jour dans nos centres d'hébergement



**15.500**

jeunes impliqués.e.s dans les activités Croix-Rouge



**290**

interventions en aide psychosociale urgente



**13.000**

visites à domicile de personnes isolées



**9.300**

demandeur.se.s d'asile ont transité dans nos centres dont 450 mineur.e.s non accompagnés.e.s



**11.171**

bénévoles et 1.273 salarié.e.s en Belgique francophone



**720**

personnes formées au droit international humanitaire



**191**

Sociétés nationales

**11 MILLIONS**  
de bénévoles dans le monde



## Nous intervenons en situations d'urgence

La Croix-Rouge agit chaque jour pour prévenir et soulager les souffrances des personnes en situation de crise, victimes de catastrophes en Belgique et à l'étranger.

### Plan catastrophe : faire face aux attentats

Avec la police, les pompiers et la protection civile, la Croix-Rouge fait partie du dispositif d'urgence belge: l'Aide Médicale Urgente (AMU). La Croix-Rouge est à même de mobiliser très rapidement un grand nombre de bénévoles. Ces dernières années, dans le contexte des attentats, elle a encore amélioré son système d'alerte. Ses secouristes affectés à l'intervention rapide se sont aussi formés aux techniques de secours militaires (tactical combat casualty care) et disposent de kits de secours adaptés aux blessures de guerre.

### Aide psychosociale d'urgence : aussi pour les blessures invisibles

Une écoute respectueuse et empathique peut restreindre l'impact, l'étendue ou la durée des bouleversements intérieurs qui menacent victimes et témoins de catastrophes. Le Service d'intervention psychosociale urgente (SISU) de la Croix-Rouge rassemble des psychologues, assistants sociaux, criminologues et infirmiers sociaux, formés en psychotraumatologie et aux techniques spécifiques d'intervention en situation de crise. Ils apportent 24h/24 un renfort aux professionnels et un soutien psychologique individuel ou collectif aux victimes, qu'ils aident à recouvrer leurs ressources, leur autonomie et leur capacité d'initiative.

### Transport urgent de patients : prévention et empathie

Des équipages formés aux premières étapes de la prise en charge médicale participent au transport urgent de patients (service 112). Bien au-delà du confort des véhicules et de la qualité de leur équipement, les secouristes ont à cœur d'accueillir les émotions, la détresse parfois, et de redoubler d'attentions pour des personnes souvent déstabilisées par l'accident ou la maladie. La Croix-Rouge est aussi acteur, avec d'autres professionnels du secteur, de la formation pour les ambulanciers qui roulent pour le 112.



Vingt nouvelles ambulances viennent renforcer notre capacité d'acteur de référence dans la réponse aux situations d'urgence et les transports médico-sanitaires. Elles adoptent d'emblée les damiers jaunes et verts de sécurité, spécifiques aux secours urgents: sur fond jaune si elles roulent uniquement pour le 112, et sur fond blanc si elles assurent aussi les transports non urgents.



**Nigéria : l'insécurité économique et la famine menacent des milliers de familles déplacées par les conflits.**  
Le CICR\* est à leurs côtés, avec la Croix-Rouge de Belgique : grâce à une collaboration inédite, 127.000 personnes reçoivent une assistance alimentaire. Les distributions de riz, céréales, huile et sel sont rigoureusement organisées et informatisées.  
*\*Comité international de la Croix-Rouge*

### Catastrophe internationale : répondre à l'urgence

Face à une crise humanitaire ou à une catastrophe naturelle, les populations de certaines régions du monde sont démunies. La Croix-Rouge de Belgique s'associe aux Sociétés nationales des pays touchés pour leur fournir les premiers secours, et sauver un maximum de vies. En 48h chrono, une équipe d'intervention d'urgence, spécialisée dans la distribution de biens de première nécessité et/ou de cash aux personnes affectées, peut être déployée sur place. Le suivi des distributions est alors réalisé de manière digitale, pour plus d'efficacité.

► Plus d'infos sur notre site [www.croix-rouge.be](http://www.croix-rouge.be)



## Nous agissons dans les situations difficiles

À travers nos villes, nos villages, la Croix-Rouge tisse et fait vivre un vaste réseau de solidarité. Elle aide les familles prises dans le cercle de la pauvreté. Elle est aux côtés des personnes fragilisées par la précarité, l'âge ou la maladie, et favorise leur autonomie. Elle organise le don de sang. Tente de préserver les liens familiaux essentiels en cas de séparation forcée. Elle est aussi un acteur humanitaire de premier plan dans l'accueil des demandeurs d'asile. Et la solidarité ne s'arrête pas aux frontières de la Belgique.

### Plan hiver : double dose d'attention par temps froid

En période hivernale, la Croix-Rouge redouble d'attention pour tous ceux qui vivent dans la rue ou sont mal logés. Dans les bars à soupe et les Maisons Croix-Rouge ouverts tout l'hiver, ils trouvent un peu de chaleur mais aussi une écoute attentive, pleine de respect et d'empathie. Dans les grandes villes dont Bruxelles, les bénévoles renforcent leur présence pour offrir repas, boissons chaudes et attention à ceux qui en manquent cruellement. C'est aussi l'occasion de soigner les engelures et autres petits maux, de distribuer des nécessaires de toilette et de quoi se tenir au chaud. Dans le respect de la dignité de chacun.

### Épiceries sociales et vestiboutiques : l'essentiel à petit prix

Les rayons des 42 épiceries sociales de la Croix-Rouge alignent des produits de qualité à 50 % du prix des grandes surfaces. Les personnes identifiées comme vulnérables y font leurs courses en toute dignité; si elles sont en situation très critique, elles reçoivent gratuitement colis alimentaires et kits hygiène. Les épiceries se fournissent en partie auprès de Solifood, la centrale d'achats mise sur pied par la Croix-Rouge pour approvisionner en qualité et en variété le secteur de l'aide alimentaire en Belgique. Pour les vêtements, cap sur les 90 vestiboutiques et leur deuxième main de qualité pour toute la famille. Conseils attentifs, écoute, voire petit café pour les boutiques équipées: au plaisir de trouver le nécessaire à petit prix, s'ajoute celui de la rencontre.



### Visites d'enfants à leur parent en prison : un lien précieux

Pour les enfants qui ont un papa ou une maman en prison, les visites peuvent s'apparenter à un parcours du combattant. À la difficulté de la situation s'ajoutent les obstacles matériels: éloignement de la prison, heures de visite... Des bénévoles spécialement formés conduisent les enfants; au fil des kilomètres, ils épongent leurs craintes, leur colère ou leur tristesse; ils écoutent, rassurent, apaisent. Ils contribuent ainsi à maintenir ce lien essentiel, tant pour l'enfant que pour l'adulte. La Croix-Rouge est la seule organisation à proposer ce service en Belgique, en partenariat avec le Relais enfants-parents et les Services d'aide aux détenus. Ce service couvre la plupart des prisons en Belgique francophone.

### Visites aux personnes âgées : antidote contre l'isolement

De nombreuses personnes âgées se retrouvent isolées suite à une perte d'autonomie, au décès de leur conjoint, à l'éloignement de leur famille ou à la pauvreté. Pour préserver le lien humain, remède à de nombreuses vulnérabilités, les bénévoles de la Croix-Rouge leur rendent visite, chaque semaine, à domicile ou en maison de repos. Ensemble, ils partagent un moment en tête à tête ou participent à des activités collectives. Ce moment de plaisir partagé constitue parfois la seule visite de la semaine, et peut être l'occasion de faire appel à d'autres services de la Croix-Rouge. Un coup de pouce appréciable au bien-être relationnel et social, et à l'autonomie.

× × ×  
Nous agissons en priorité  
pour les personnes  
les plus vulnérables  
× × ×

### Location de matériel paramédical : objectif autonomie

Pour aider les personnes malades ou victimes d'un accident à recouvrer leur autonomie, la Croix-Rouge loue un vaste éventail de matériel paramédical. Une trentaine de points de location répartis sur toute la Belgique proposent un très grand nombre de lits électriques, béquilles, déambulateurs, fauteuils roulants... Les bénévoles s'efforcent de mettre à disposition dans les plus brefs délais les équipements urgents. Ils livrent le matériel imposant à domicile, l'installent, et aident les personnes qui vont s'en servir à s'y familiariser. Ils assurent aussi le démontage.

## Don de sang : la solidarité dans les veines

La Croix-Rouge est un opérateur majeur de l'activité transfusionnelle en Belgique, agréé par le SPF Santé publique. Elle fournit la quasi-totalité des 43 banques de sang hospitalières en région Wallonie-Bruxelles, en couvrant l'ensemble du processus : sensibilisation et recrutement des donneurs, collectes, analyse du sang prélevé dans des laboratoires sophistiqués, préparation en globules rouges, plaquettes ou plasma, validation, conditionnement et livraison aux hôpitaux. La sécurité du donneur et celle du receveur sont au cœur du processus, certifié ISO 9001 et ISO 15189.

## Aide au développement : renforcer la résilience

La solidarité ne s'arrête pas aux frontières du pays. La Croix-Rouge de Belgique soutient huit partenaires Croix-Rouge d'Afrique de l'Ouest et des Grands Lacs pour aider les communautés à anticiper et affronter les situations de crise, et à se relever. Pour renforcer cette résilience, les bénévoles locaux mènent avec les communautés des actions en matière de réduction des risques de catastrophes, d'hygiène et de santé communautaire, de sécurité alimentaire, d'accès à l'eau potable ou encore de gestion des ressources naturelles. Au Sahel par exemple, les partenaires Croix-Rouge travaillent sur des systèmes d'alertes précoces et des plans de contingence pour se prémunir des aléas climatiques.

## Transport non urgent : à bon port avec le 105

Sur réservation au numéro d'appel 105, des équipages formés viennent chercher les patients qui ont besoin d'une ambulance ou d'un véhicule aménagé pour le transport de personnes à mobilité réduite. Ils les conduisent à leur consultation médicale ou leur dialyse, ou les ramènent chez elles après une hospitalisation. Ces personnes fragilisées effectuent ainsi leur trajet dans les meilleures conditions de confort et de sécurité, entourées par des secouristes attentifs.



L'une des forces de la Croix-Rouge est sa capacité de mobilisation. Cette année, 750 nouvelles places d'accueil d'urgence ont été ouvertes, en plus du report de la fermeture de 4 centres d'accueil.



Avec le soutien de l'Union européenne, la Croix-Rouge a renforcé les compétences de 239.864 familles burundaises dans la prévention de la malnutrition chronique.

## Rétablissement des liens familiaux

Chaque jour, des familles sont séparées par des conflits, des catastrophes, des mouvements migratoires. Grâce à son réseau mondial, à son site web « Trace the face » et à ses systèmes de récolte d'information, la Croix-Rouge recherche les personnes dont les proches sont sans nouvelles. Chaque année, elle aide ainsi des dizaines de familles à retrouver celles et ceux qu'elles aiment et à maintenir le lien familial, même à distance. Mais aussi à savoir ce qui est advenu de proches disparus, pour pouvoir faire leur travail de deuil et se reconstruire. Elle aide aussi très concrètement les migrants présents à Bruxelles à garder le contact avec leur famille. C'est l'une de ses missions au sein du hub humanitaire rassemblant différents acteurs de la solidarité avec les migrants.

## Dispositif de secours : un service modulable

20 km de Bruxelles, festival de Dour, fêtes ou manifestations locales de 200 comme 20.000 personnes : les organisateurs d'événements sont tenus de veiller à la sécurité et à la santé des participants. Ils trouvent en la Croix-Rouge un allié expérimenté et fiable, capable de déployer un dispositif professionnel et adapté à l'événement, en nombre de secouristes et en type d'équipements. Pour les plus grandes manifestations, un poste de commandement coordonne l'ensemble des moyens mobilisés et fait le lien avec les autres acteurs des secours, les pompiers et la police.

## Accueil des demandeurs d'asile : un accompagnement individualisé

Dans ses 21 centres d'accueil, la Croix-Rouge a hébergé et accompagné près de 9.300 demandeurs d'asile adultes en 2018. Elle leur offre gîte, couvert et habillement, mais aussi un accompagnement médical et social, incluant le suivi de leur procédure d'asile et un parcours d'intégration. Cette mission lui est confiée par l'État belge, et la Croix-Rouge entend la remplir avec tout le respect dû à ces personnes fragilisées. Elles peuvent ainsi se poser, avec un accompagnement adapté à chaque parcours de vie, en particulier pour les femmes, les mineurs non accompagnés et les personnes en souffrance psychologique. Activités adaptées pour les enfants, cours de français et formations qualifiantes pour les adultes : la Croix-Rouge aide chacun à redevenir acteur de sa vie et à rebondir. Elle aide aussi la population locale à comprendre le parcours des demandeurs d'asile, pour nourrir un esprit d'ouverture, de compréhension et de solidarité.

► Plus d'infos sur notre site [www.croix-rouge.be](http://www.croix-rouge.be)



## Nous formons à agir

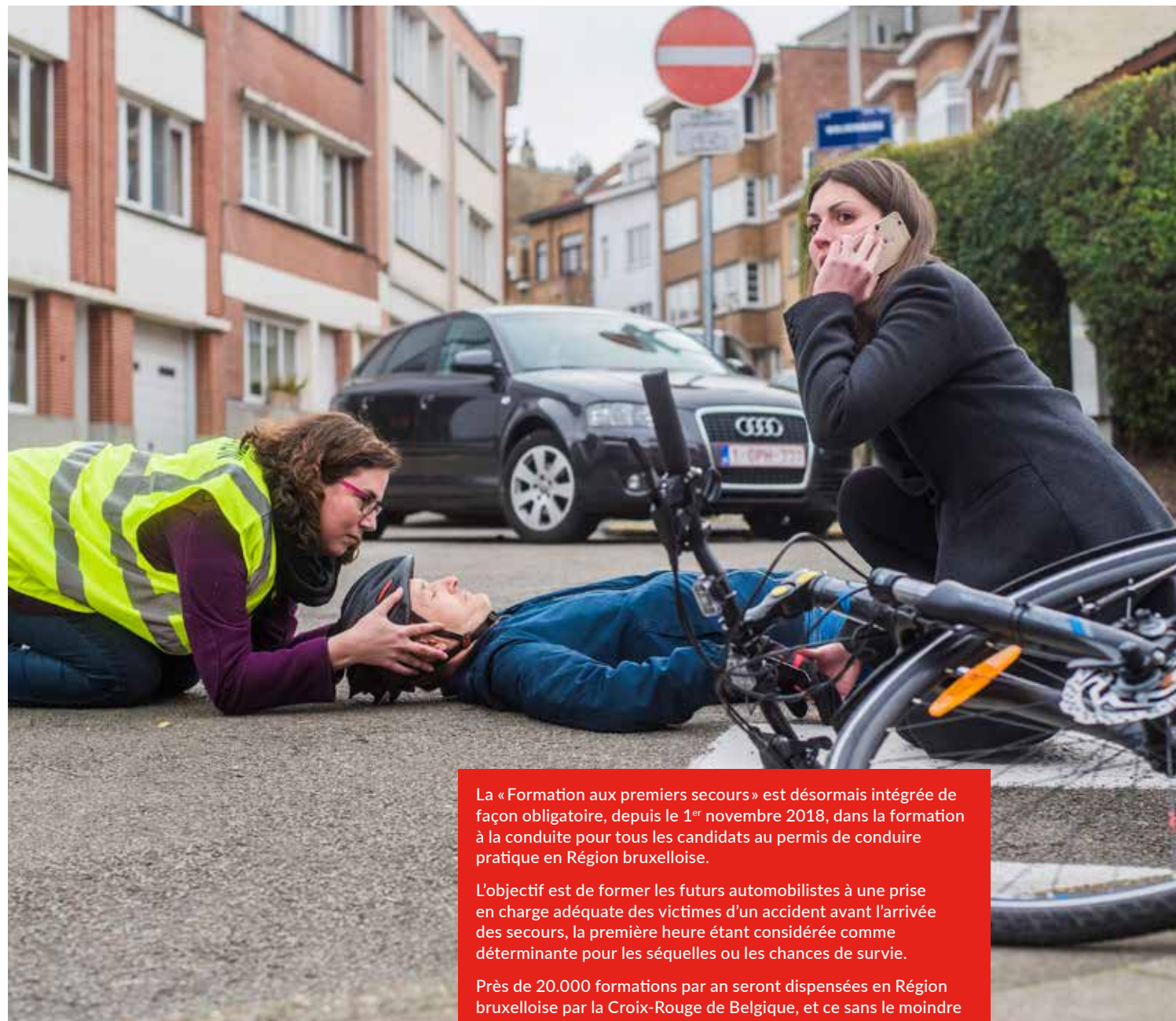
Poser les gestes qui sauvent, devenir un citoyen responsable et solidaire, diffuser le droit international humanitaire : tout cela s'apprend. La Croix-Rouge a développé une expertise unique en Belgique pour transmettre ces connaissances, et cultiver la solidarité.

### Premiers secours : une référence en Belgique

Tout le monde peut apprendre les gestes qui sauvent, et beaucoup le font à la Croix-Rouge, leader dans ce domaine en Belgique. Ils apprennent à agir face à un malaise, une brûlure, un accident, au travers d'un large catalogue de formations à destination du grand public et des entreprises. La Croix-Rouge propose aussi des modules adaptés en école primaire, et forme les enseignants du secondaire désireux de sensibiliser leurs classes. Le point commun de toutes ces formations : la pédagogie active, qui met les apprenants en situation d'accident avec du vrai matériel et des fausses blessures.

### Droit international humanitaire : sensibiliser, défendre, former

Le droit international humanitaire (DIH) vise à limiter les effets néfastes des conflits armés sur le plan humanitaire. Il est cher à la Croix-Rouge : elle l'a créé voici plus de 150 ans. Les autorités belges s'appuient sur elle pour le mettre en œuvre et le diffuser sur le plan national. La Croix-Rouge développe ainsi des formations pour les (futurs) professionnels amenés à appliquer ou diffuser le DIH : avocats, diplomates, fonctionnaires fédéraux, militaires, parlementaires, journalistes... Chaque année, la Croix-Rouge organise un Cours annuel de droit international humanitaire accessible à toutes et tous ; le grand public peut ainsi se familiariser et se former à cette thématique pointue.



La « Formation aux premiers secours » est désormais intégrée de façon obligatoire, depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2018, dans la formation à la conduite pour tous les candidats au permis de conduire pratique en Région bruxelloise.

L'objectif est de former les futurs automobilistes à une prise en charge adéquate des victimes d'un accident avant l'arrivée des secours, la première heure étant considérée comme déterminante pour les séquelles ou les chances de survie.

Près de 20.000 formations par an seront dispensées en Région bruxelloise par la Croix-Rouge de Belgique, et ce sans le moindre coût supplémentaire pour les candidats.



Grâce au soutien de son partenaire Ethias, la Croix-Rouge de Belgique s'est équipée du premier simulateur de conduite de Belgique pour véhicules d'urgence.

Ce simulateur permet de travailler sur tous types d'environnement (route, agglomération, autoroute, piste) avec des conditions météorologiques différentes (nuit, beau temps, neige, brouillard, pluie)...

Il permettra aux 800 ambulanciers de la Croix-Rouge d'être encore mieux formés à leur tâche, tout en donnant plus de place à la prévention des risques et à la conduite économique.

## Éducation à la Citoyenneté Mondiale : aborder les conséquences de la guerre sur les bancs de l'école

Le respect de la dignité humaine est à la base du droit international humanitaire, mais aussi de notre vie en société. L'école est un lieu idéal pour l'apprendre et le vivre. La Croix-Rouge accompagne et outille les enseignants pour leur permettre de s'interroger avec leurs élèves sur les enjeux humains des guerres, le droit à la protection pour les civils, prisonniers, hôpitaux, écoles... Les élèves partagent ensuite leurs réflexions avec le reste de l'école, en imaginant une action de sensibilisation : affiches, BD, expos photos... Ils deviennent ainsi, à leur tour, des acteurs de changement.

xxx

**Nous renforçons  
l'engagement citoyen  
des jeunes  
et des adultes**

xxx

## Croix-Rouge Jeunesse : cultiver l'implication dans la société

La Croix-Rouge Jeunesse propose aux enfants et aux ados un cadre et des activités sur mesure pour concrétiser leur engagement humanitaire et devenir des « CRACS » : des citoyens responsables, actifs, critiques et solidaires. Dès le plus jeune âge, ils peuvent ainsi acquérir les bons réflexes en cas d'accident, à la maison ou ailleurs. Accompagnés par des bénévoles, ils prennent part aux activités quotidiennes de la Croix-Rouge. Peu à peu, ils découvrent ainsi comment et pourquoi la solidarité s'organise.

► Plus d'infos sur notre site  
[www.croix-rouge.be](http://www.croix-rouge.be)

## Nos partenaires : des piliers de la solidarité en Belgique et dans le monde

**Merci infiniment.** C'est le message de toutes les forces vives de la Croix-Rouge de Belgique à chacune des entreprises partenaires. Année après année, leur soutien et leur confiance nous aident à mener nos opérations de solidarité, de formation et de secours, à deux pas de chez elles ou à l'échelle de la planète.



Premier mécène du pays, la Loterie Nationale contribue depuis de très nombreuses années à financer le fonctionnement de la Croix-Rouge de Belgique. Elle nous aide ainsi à assurer dans les meilleures conditions nos missions humanitaires.

### PARTENAIRES INSTITUTIONNELS POUR LES PROJETS NATIONAUX

*Fedasil  
Fédération Wallonie-Bruxelles  
Fondation Roi Baudouin  
Fondation Be.source  
Fonds Asile, Migration et Intégration de l'union européenne (AMIF)  
Fonds Houtman  
ISS Catering  
Office de la Naissance et de l'Enfance  
Région de Bruxelles-Capitale  
Région Wallonne  
SPF Santé publique  
Les villes et les communes de la Fédération Wallonie-Bruxelles*



La Banque nationale est un mécène important et récurrent de la Croix-Rouge de Belgique. Son intervention nous permet d'améliorer en permanence notre offre dans le domaine social.

### PARTENAIRES INSTITUTIONNELS POUR LES PROJETS INTERNATIONAUX

*Bruxelles environnement - IBGE  
Coopération belge au développement (DGD)  
ENABEL  
Union européenne (ECHO et DEVCO)  
Vivaqua  
Wallonie-Bruxelles International (WBI)*







# MERCI

Grâce à vous, en 2018, la Croix-Rouge de Belgique  
a pu aider plus de **1 million de personnes**  
en Belgique\* et à l'étranger.

\* Fédération Wallonie-Bruxelles

Croix-Rouge de Belgique  
Rue de Stalle 96 - 1180 Bruxelles

[www.croix-rouge.be](http://www.croix-rouge.be)  
**BE72 0000 0000 1616**