

Rapport des activités et aides apportées par la Cellule de Réponse aux inondations de la Croix Rouge de Belgique

COMMUNE DE LIMBOURG

Déploiements opérationnels sur la commune

Premiers jours : secours, soins et aide psychosociale

Dans les premiers jours et semaines qui ont suivi les inondations, l'équipe Secours de la CRB est intervenue au travers de postes de soins, et de maraudes de premiers soins et d'écoute psychosociale de première ligne.

De plus des containers médicaux ont été mis à disposition de certains médecins généralistes sinistrés, en vue de rétablir rapidement une couverture médicale de première ligne dans les zones sinistrées.

Coordination locale

A partir d'août 2021, des coordinateurs de zone ont été mis en place par la CRB pour coordonner l'ensemble des actions réalisées sur le territoire, et porter le dialogue avec les autorités communales à propos du déploiement opérationnel.

Une collaboration durable s'est peu à peu installée depuis ce jour, notamment à travers la désignation d'un contact de référence au sein du cabinet de la Bourgmestre et des rencontres régulières avec cette personne.

Points d'accueil, soutien au lien social et aide psychosociale

Les points d'accueil sont des postes avancés, au plus près des sinistrés. Ils visent à accompagner les sinistrés dans leur recherche d'information, à soutenir les liens sociaux, à être un lieu d'écoute et de soutien de la résilience, et à déployer de l'aide de 1^{ère} nécessité :

- En proposant des lieux chaleureux, conviviaux, d'accueil inconditionnel où l'on peut se (re)poser, se réchauffer
- En luttant contre (le sentiment de) l'isolement et la marginalisation par le renforcement des liens sociaux entre les personnes et par notre présence à leurs côtés
- En apportant les éléments d'information qui puissent les aider dans la recherche de solutions à leurs difficultés liées aux inondations
- En prévenant les éventuelles crises médico-psycho-sociales et en contribuant à les résoudre par des activités de sensibilisation, de prévention, d'orientation

- A Dolhain, le point d'accueil a également été un lieu de permanences d'aide administrative et sociale à l'initiative des services communaux ou CPAS, ainsi que pour les activités de certaines associations.

Dans la commune de Limbourg, 1 Point d'accueil a été ouvert en concertation entre la commune et la Croix-Rouge, sur la place de Dolhain.

Objet	Descriptif
Apports logistiques première période pou point d'accueil	1 Container assemblé 6*9m 2 Poubelles 4 pagodes 5*5m
Passage hiver : Octobre 2021 : améliorations logistiques	Ajout d'1 Container assemblé 6*9m Retrait de 3 pagodes 5*5
Ressources humaines	2 coordinateurs de zones pour 1 ETP 2 collaborateurs de proximité ETP
Espace d'accueil	Le point d'accueil est ouvert 7jours/7 de 9h à 20h depuis le mois de juillet, puis ses horaires se sont adaptés, notamment avec une fermeture le dimanche en février, puis un horaire de 10h à 18h 5j/7 entre le 15 et le 25 mars. Un Point d'Accueil mobile a été mis en place à Goé à 2 reprises en février, de 16h à 19h.
Espace d'information et orientation	En continu dans l'espace d'accueil
Animations régulières	- Café causette - Activités des enfants - Garderie de l'école communale - Tricopapotte - Groupe de parole
Evénements festifs	Multiplication de partenariats avec associations locales. - Halloween - Blind test - Petit déjeuner - Saint-Nicolas - Marché de Noel - Bingo - Apéros - Gouters spéculoos et bonhommes en sucre - Olympiades musicales en novembre - Galette des rois - Médiation - Animation AMO - Bingo des enfants - Carnaval - Animation CCE - Cracheur de feu - Activité « Trie-tout-bien » - Soirée Kurde

Aide alimentaire

L'aide alimentaire a rapidement été apportée par la CRB sous la forme de **Foodtrucks**.

Dans un deuxième temps, des repas chauds ont été cuisinés et distribués par la **Défense**. En parallèle, la **Région Wallonne** a financé dès le mois d'août des repas chauds via un marché public (fournis par la société DéliMeal). Ceux-ci étaient distribués chaque soir par la CRB et la Défense. Pour compléter cette offre, la CRB a continué de financer et distribuer des repas de midi, en remplaçant progressivement les repas Foodtrucks par des repas froids fournis par des commerçants locaux.

Le 30 septembre, l'entière responsabilité de la coordination et de la distribution des repas chauds a été reprise par la CRB.

La distribution quotidienne a été réalisée via le point d'accueil, par les collaboratrices de proximité, additionnées d'intérimaires de distribution complémentaires et de bénévoles, déployés aux heures de repas. Des tournées vers les zones plus distantes étaient assurées par la commune.

La CRB a aussi mis en place un **bar à soupe** régulièrement sur le point d'accueil, et à quelques dates, un partenariat avec **Belgium Aid** a permis de diversifier l'offre de repas.

Repas	Nombre	Montants financés CRI	Commentaires
Repas chauds Foodtrucks financés par la CRI	7.200 repas	41.976,00 €	Partenariat « Foodtruck solidaires » avec EventConfederation
Repas de midi froids financés et distribués par la CRI	13.200 repas	76.956,00 €	Fournisseurs : consortium de 4 traiteurs de la commune
Repas de midi chauds DéliMeal distribués par la CRI	57.062 repas	/	Financés par la Région Wallonne
Repas chauds distribués par Belgium Aid (bus), partiellement financés par la CRI	500 repas	655,09 €	Action coordonnée par CRI. CRI finance les denrées alimentaires non récoltées via des dons
Soupe servie sur les points Croix-Rouge (en litre)	400 litres	1.400,00 €	Fournie par EnVie Ateliers
Total du coût des repas financés par la CRB : 120.987,09 €¹			

¹ Ce coût reprend uniquement les frais de fourniture des repas et non les coûts RH et logistiques liés à la distribution des repas.

Ressources humaines actives pour l'aide alimentaire

3 ETP CRB (2 collaborateurs polyvalents et 1 coordinateur de zone)	Actifs partiellement pour l'aide alimentaire
303 missions intérimaires de distribution alimentaires (3h) réparties sur 25 semaines	Renforcement des équipes de distribution au départ de l'armée
Nombreux bénévoles	

Biens de première nécessité

Dans les centres ouverts par les communes, puis dans les points d'accueil, différents biens ont été mis à disposition des sinistrés. Ces biens provenaient de dons en nature, ou ont été achetés par la CRB. Il s'agissait de Vêtements, Matériel de nettoyage des maisons, Produits de nettoyage, Produits d'hygiène, Alimentation, Jeux, produits pour animaux, petit matériel électroménager.

A Limbourg particulièrement, le point d'accueil est resté tout au long de la période un centre de réception et de distribution d'aide matérielle.

Maraudes

Plusieurs maraudes ont été effectuées dans les zones sinistrées de Esneux-Tilff afin de pouvoir établir les besoins des personnes sinistrées, leur apporter de l'information et de leur venir en aide chaque fois que possible.

Les objectifs poursuivis par via ces maraudes étaient :

- Apporter une présence chaleureuse et une écoute attentive aux sinistrés ;
- Informer les sinistrés sur les services de la CRI, la Commune et les différents partenaires locaux ;
- Collecter des informations sur l'évolution des besoins des sinistrés, via un questionnaire élaboré en concertation avec la commune.

Les maraudes sont passées dans la majorité des rues de la zone inondée. Les rues ont été divisées entre le personnel communal d'un côté, et les effectifs de la CRI de l'autre. Certains sinistrés ont également rempli des questionnaires lors de leur venue sur le point d'accueil. 2 maraudes spécifiques ont été réalisées également à Belvaux, ainsi qu'à Goé les jours de point d'accueil mobile.

Les enquêtes ont été réalisées entre le 27 novembre et le 11 décembre. Au total, 238 ménages ont répondu aux questions. Chaque maraude a fait l'objet d'un **relais immédiat des demandes ou besoins** identifiés à nos partenaires communaux pour une prise en charge rapide.

Hygiène

La réponse aux besoins en matière d'hygiène a fait l'objet de l'installation de containers de douches, de cabines de WC, et de distribution de biens d'hygiène dans les points d'accueil et en maraudes.

Objet	Période	Montants	Commentaires
Rue Joseph Bodson : 1 CTN 5 douches	Mi-aout 2021 à mars	Repris dans le total « budget hygiène »	
Rue Wilson : 1 CTN 4 douches	Fin aout à début mars		
Place Léon D'Andrimont : 2 WC cabine individuelle	De mi-septembre à mars		
1 CTN 8 douches	Janvier à mars	2.099€	Financé par le guichet à partir du 24-11-21.
Location d'un camion douche CityWash	du 01/09/21 au 15/03/22	55.000 €	Financé par le Guichet à partir du 14-02-22
Kiosk Wash	08/10/21 – 08/01/22	4.500€/3mois	Financé par le guichet ç partir du 08-10-21
Kiosk Wash (le même, 3 mois supplémentaires) + déplacement	08/01/22 – 08/04/22	4.000€	Financé par le Guichet à partir du 08-01-22
Containers vestiaires attendant à un terrain de football (+ douches)	/	86.504€	Financé par le Guichet à partir du 15-02-22
Total dépensé par le budget hygiène de la CRB : 2.179,73€			
Total dépensé par le budget guichet de la CRB : 152.103€			

Aides financières

Apport financier au autorités communales : « GUICHET »

Comme à toutes les communes de catégorie 1, la Croix Rouge de Belgique a mis à disposition de la commune de Limbourg un montant de 1 million €. La commune a été informée de cette possibilité le 27-08-21 et la convention a pu être signée le 06-09-21. Les critères d'utilisation de ce montant étaient dans un premier temps que les demandes portent par priorité sur les projets prioritaires de la Croix Rouge. Il fallait que ces demandes soient faisables, entrent dans le budget et soient engagées entre le 15 juillet 2021 et le 15 février 2022. De plus, elles ne devaient pas générer de discrimination parmi les habitants de la

Commune, respecter les principes d'humanité, d'impartialité et de neutralité de la CRB.
Enfin, ces demandes ne pouvaient pas être couvertes par une autre aide des autorités

Finalement, le **montant alloué à la commune a été de 993.215€**, répartis entre le projet hygiène décrit plus haut et ce qui suit :

Objet	Démarrage	Volume	Montant
Déshumidificateurs	01-09-21	100 déshumidificateurs ont été financés pour un usage individuel.	20.176€
Déshumidificateurs - extra	06-09-21	101 déshumidificateurs supplémentaires à usage individuel.	20.378 €
Rénovation hall omnisport	10-11-21	Permet d'accueillir les cours d'éducation physique des 4 écoles ci-dessous et 2 clubs sportifs	20.000 €
Retrouvailles population	14-10-21	Usage collectif : snacks, animation musicale	2.581,76€
Activité Pairi Daiza	25-10-21	Bus + lunch box	3.840,00€
Retrouvailles population	14-10-21	Usage collectif : snacks, animation musicale	3.000,00€
Marché de Noël - weekend du 10-11-12 décembre	19-11-21	L'organisation du marché de Noël reprend les coûts suivants : - Décorations de Noël distribuées en porte à porte aux citoyens sinistrés - Facture Carpe Diem (chapiteau/châlets) - Facture Carpe Diem (logistique) - Facture Peiffer (boissons)	24.429 €
Dolympiades musicales	29-11-21	Événement musical durant 3 jours, gratuit pour les personnes sinistrées	30.000,00€
Projet "remboursement factures"	23-12-21	À hauteur de 650€/ménage pour factures électro et/ou certification/mise en conformité gaz/électricité, pour 1000 ménages	487.886,00€
Décorations de Noël	03-02-22	Décorations de Noël distribuées en porte à porte aux citoyens sinistrés	7.070 €
Location	15-02-22	2 véhicules utilitaires – jusqu'au 31-12	30.000€

Location	15-02-22	2 containers pour le stockage de matériel destiné aux personnes sinistrées durant 1 an	16.835€
Location	14-02-22	110 déshumidificateurs durant 10 semaines	87.992€
Activité	05/12/21	Animation Saint-Nicolas enfants sinistrés	1.815€
RH	14-02-22	Recrutement 3 ETP mi-temps dédiés à la crise inondations du 01/08/21 au 31/07/22	57.822€
RH	15-02-22	Recrutement AS jusqu'au 31/12/22	26.100€

Le 21 février 2021, la Cellule Inondations a pu **réallouer un montant additionnel** d'aide aux communes. Un nouveau montant de **407.904 €** a été encore mis à disposition de la commune, dans les mêmes conditions et selon des critères élargis à l'aide directe aux personnes sinistrées et l'aide à la réhabilitation de logements. L'allocation de ce montant est en cours.

Ces **dépenses liées à l'aide financière locale « guichet » et « guichet bis »**, telles que définies avant le 30 avril, feront l'objet d'un suivi de factures par le service central de la CRB jusque fin juin 2023.

Aide financière directe aux ménages précarisés sinistrés

Les personnes sinistrées en situation de précarité ont pu bénéficier d'une aide financière directe de la Croix-Rouge de Belgique. Cette aide s'élevait à 650 € par personne isolée précarisée, augmenté de 195€ par personne attachée au foyer.

Dans la commune de Limbourg, **133 ménages** ont été aidés pour un montant total de **122.720€**.

Aide financière aux écoles

Dans le cadre du projet « scolarité », un budget a également été réservé aux écoles sinistrées. Dans la commune de Limbourg, **trois écoles et un centre scolaire spécialisé** ont fait appel à l'aide de la CBR.

Les écoles ont été touchées par les inondations de manière variable. Les montants attribués sont le résultat des demandes des écoles en fonction de leurs besoins. Dans la commune de

Limbourg, le budget réservé aux écoles a permis de rééquiper les classes en **matériel informatique**, en **équipement sportif**, en **jeux pour la cour de récréation**, mais également en organisant des **voyages scolaires**.

Ecole	Montant
Ecole Fondamentale Autonome Limbourg	25.696,00 €
Ecoles fondamentales libres Limbourg-Oneux	25.250,00 €
Centre scolaire Spécialisé St Joseph Dolhain	11.154,40 €
Ecole communale Limbourg	4.867,50 €
Total dépensé pour les écoles par la CRB : 66.967,90 €	

Perspectives CRB après la Cellule de Réponse inondations

Les activités de la Croix-Rouge de Belgique en réponse aux inondations se transforment après le 31 mars 2022. La situation et les besoins des zones sinistrées évoluant, l'offre doit également évoluer d'une réponse « urgente » à une réponse plus long terme. La « cellule de crise » passe donc la main à cette date.

Nous avons pu observer à Limbourg, une **proactivité très positive de la commune et du CPAS quant à l'aide aux personnes sinistrées**. En témoignent par exemple, l'engagement d'agents communaux spécifiquement dédiés à cette aide, la prise en charge par la commune des tournées de livraison à domicile des repas, l'organisation de séances d'information dans les locaux du point d'accueil, l'organisation conjointe de maraudes, l'organisation d'événements festifs réguliers, etc.

C'est pourquoi **nous envisageons sereinement le départ de la Cellule réponse inondation**. Nous proposons **d'identifier les relais possibles sur la commune**, pour les différentes activités actuellement assurées dans notre point d'accueil.

Certaines aides seront **maintenues au-delà d'avril**, comme les containers de points d'accueil qui resteront présents à la disposition de la commune, et les différents dispositifs financés par guichet et guichet bis.

Nous avons communiqué vers les personnes fréquentant le point d'accueil, les relais disponibles dans la commune selon la liste ci-après.

Activités actuelles Cellule Inondations	Passage de relais
Accueil – lien social –lutte contre isolement	<u>Plan de Cohésion Sociale (087/76.04.05)</u> : maintien des activités de lien social dans les containers. <u>Commune</u> : organisation d’activités ponctuelles + lutte contre isolement (tournées à domicile)
Info-orientation	<u>Commune (087/76.04.00)</u> : permanences d’info et orientation dans les containers.
Aide matérielle (vêtements, couvertures, aide d’urgence en cas de relogement, ...)	<u>Commune (0494 64 03 58) & CPAS (087/32.13.50)</u> : arrêt des « petits dons » mais maintien de la distribution des « gros dons » (meubles, électro-ménagers etc.).
Aide alimentaire (repas)	<u>CPAS (087/32.13.57)</u> : livraison journalière de repas froids à réchauffer (possibilité d’obtenir ces repas à tarif réduit, conditions à déterminer avec le CPAS). Demande à faire au CPAS.
Soutien Jeunesse	<u>Acteurs Associatifs</u> (Maison des Jeunes, Centre Sportif, ATL Pause Grenadine) : relance des activités.
Soutien psychologique	<u>Plan de Cohésion Sociale (087/76.04.05)</u> : permanences psycho-sociales. <u>Commune</u> : engagement d’un.e psy interne via Guichet. <u>Relais Social Urbain de Verviers (087 31 03 15)</u> : travail des DASI (modalités encore à déterminer). <u>Réseau de Santé Mentale de l’Est (087/59.32.73)</u> : partenaire du CPAS et de la Commune.