

Rapport des activités et aides apportées par la Cellule de Réponse aux inondations de la Croix Rouge de Belgique

COMMUNE DE CHAUDFONTAINE

Déploiements opérationnels sur la commune

Premiers jours : secours, soins et aide psychosociale

Dans les premiers jours et semaines qui ont suivi les inondations, l'équipe Secours de la CRB est intervenue au travers de postes de soins, et de maraudes de premiers soins et d'écoute psychosociale de première ligne.

De plus des containers médicaux ont été mis à disposition de certains médecins généralistes sinistrés, en vue de rétablir rapidement une couverture médicale de première ligne dans les zones sinistrées.

Coordination locale

A partir d'août 2021, un coordinateur de zone a été mis en place par la CRB pour coordonner l'ensemble des actions réalisées sur le territoire, remonter les informations du terrain vers la cellule et ainsi adapter les projets, et porter le dialogue avec les autorités communales à propos du déploiement opérationnel.

Les coordinateurs locaux CRB participent à la réunion hebdomadaire organisée par les autorités communales. Au fur et à mesure des semaines, ces réunions se sont tenues une fois toutes les deux semaines au vu de la bonne organisation sur place. Madame Catot, coordinatrice de la cellule inondations de la commune, était également présente sur le terrain, ce qui a permis de faciliter les contacts et la coordination.

Cette coordination locale a encore permis des contacts avec diverses associations locales, avec lesquelles des collaborations ont pu être mises en place.

Points d'accueil, soutien au lien social et aide psychosociale

Les points d'accueil sont des postes avancés, au plus près des sinistrés. Ils visent à accompagner les sinistrés dans leur recherche d'information, à recréer des liens sociaux et à déployer de l'aide de 1^{ère} nécessité :

- En proposant des lieux chaleureux, conviviaux, d'accueil inconditionnel où l'on peut se (re)poser, se réchauffer

- En luttant contre (le sentiment de) l'isolement et la marginalisation par le renforcement des liens sociaux entre les personnes et par notre présence à leurs côtés
- En apportant les éléments d'information qui puissent les aider dans la recherche de solutions à leurs difficultés liées aux inondations
- En prévenant les éventuelles crises médico-psycho-sociales et en contribuant à les résoudre par des activités de sensibilisation, de prévention, d'orientation

Dans la commune de Chaudfontaine, quatre Points d'accueil ont été ouverts par la commune de Chaudfontaine, dans lesquels la contribution de la CRB a été croissante, jusqu'à la reprise complète de 3 points d'accueil en novembre.

Objet	Descriptif
<i>Apports logistiques première période</i>	Avenue des Thermes : <ul style="list-style-type: none"> - 1 chapelle électrique - 1 Générateur - 1 Tonnelle rouge - 1 Container Maritime Place Toussaint Balthasart : <ul style="list-style-type: none"> - 1 Générateur - 1 Container 6*9
<i>Passage hiver : Octobre 2021 : améliorations logistiques</i>	Avenue des Thermes : <ul style="list-style-type: none"> - 1 Container 6*9 Place Toussaint Balthasart : <ul style="list-style-type: none"> - 1 Chapelle électrique Rue de la Coopération : <ul style="list-style-type: none"> - 1 Container 6*9 - 1 Container Monobloc Rue des Combattants : <ul style="list-style-type: none"> - 1 chapelle électrique
<i>Ressources humaines</i>	1 coordinateur de zones 3 collaboratrices de proximité ETP
<i>Espace d'accueil</i>	Les horaires d'ouverture ont été adaptés au fil du temps. Entre octobre et mars, ils ont été : Eglise de Vaux-sous-Chèvremont : ouvert 7j/7 de 9h30 à 17h30. Source O'Rama : ouvert 7j/7 de 9h30 à 17h30 Place Toussaint Balthazar : ouvert 7j/7 de 11h à 14h Cyber : ouvert 7j/7 de 9h à 17h, fermé dès le mois de novembre.

<i>Espace d'information et orientation</i>	En continu dans l'espace d'accueil
<i>Appui Cyber</i>	Accès au wifi
<i>Soutien psychologique</i>	Identification d'acteurs de santé mentale et organisation des processus d'orientation vers ces acteurs (en concertation avec la coordinatrice psychosociale communale)
<i>Animations régulières</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Café papote tous les mardis - A Toussaint Balthasart, 4 initiatives de Vaux-sous-Chèvremont ont pu occuper le container pour leurs propres activités : <ul style="list-style-type: none"> o club de jeux de cartes, o comité de quartier, o échevinat de la jeunesse, o personne seule pour massage-relaxation.
<i>Evénements festifs et ponctuels</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Saint-Nicolas - Décorations de Noël - Bricolages de Noël - Bingo - Apéro Kidibull - Apéro de nouvel an - Galette des rois - Réunion comité de quartier - Atelier jeunes - Club de cartes - Chandeleur - Gaufres - Apéro Saint-Valentin - Blind test - Décoration de carnaval - Club de cartes

Aide alimentaire

L'aide alimentaire a rapidement été apportée par la CRB sous la forme de **Foodtrucks**.

Dans un deuxième temps, des repas chauds ont été cuisinés et distribués par la **Défense**. A Chaudfontaine ces repas étaient distribués le midi dans la commune. **Début octobre**, l'entièreté de la coordination et de la distribution des repas chauds a été **reprise par la CRB**. A la demande des autorités communales, contrairement aux autres communes où les repas étaient fournis par Delimeal et financées par la région wallonne, les repas distribués ont majoritairement été fournis par les cuisines du Bois de l'Abbaye. La distribution était réalisée sur les 3 **points d'accueil fixes situés à Vaux (2) et Chaudfontaine (1)**, par les collaboratrices de proximité, additionnées d'intérimaires de distribution complémentaires et de nombreux bénévoles, déployés aux heures de repas.

Repas	Nombre	Montants financés CRI	Commentaires
Repas chauds Foodtrucks financés par la CRI	70.240 repas	409.499,20 €	Partenariat « Foodtruck solidaires » avec EventConfederation
Repas de midi – sandwichs financés et distribués par la CRI	9.410 repas	54.860,30 €	Fournisseurs : traiteurs locaux
Repas de midi chauds financés et distribués par la CRI	69.930 repas	421.407,90 €	Fournisseur : Bois de l'abbaye. Financement sur le projet Aide alimentaire jusqu'au 15/12/2021. Financement sur « Guichet » au-delà du 15/12/2021
Repas de midi chauds DéliMeal distribués par la CRI	21.875 repas	/	Financés par la Région Wallonne
Total du coût des repas financés par la CRB : 885.767,4 €¹ Dont 167.938,2€ sur Guichet			

Ressources humaines actives pour l'aide alimentaire	
4 ETP CRB (3 collaborateurs polyvalents et 1 coordinateur de zone)	Actifs partiellement pour l'aide alimentaire
183 missions intérimaires de distribution alimentaires (3h) réparties sur 25 semaines	Renforcement des équipes de distribution au départ de l'armée
Nombreux bénévoles (Maison Croix-Rouge, volontaires de crise)	

Biens de première nécessité

Dans les centres ouverts par les communes, différents biens ont été mis à disposition des sinistrés. Ces biens provenaient de dons en nature, ou ont été achetés par la CRB.

Il s'est agi de Vêtements, Matériel de nettoyage des maisons, Produits de nettoyage, Produits d'hygiène, Alimentation, Jeux, produits pour animaux, petit matériel électroménager.

¹ Ce coût reprend uniquement les frais de fourniture des repas et non les coûts RH et logistique liés à la distribution des repas.

Hygiène

Outre les produits d'hygiène corporelle ou de nettoyage distribués dans les points d'accueil, des dispositifs logistiques ont été mis en place dans la commune de Chaudfontaine, pour répondre aux besoins des personnes sinistrées en matière d'hygiène.

Objet	Période	Montants	Commentaires
Prise en charge des cathy-cabines installées dans les rues sinistrées	15-02-2022 jusque fin juin 2022	30.000€	Financé par le guichet à partir du 15/02
Chaudfontaine : 1 CTN 4 douches et 1 CTN 8 douches	De fin septembre à mars	Montant dépensé par le budget guichet à partir de décembre pour la totalité des cabines douche, soit 2x(1x4) et 4x(1x8) : 26.206,52€.	Financé par le guichet à partir de décembre
Place Toussaint Balthasart : 1 CTN 4 douches et 1 CTN 8 douches	De début aout à mars		Financé par le guichet à partir de décembre
Rue des combattants : 2 CTN 8 douches	De fin septembre à mars		Financé par le guichet à partir de décembre
Rue des combattants : 2 CTN 4 WC	De mi-septembre à mars	Repris dans le total « budget hygiène »	
25000 jetons distribués pour le Kiosk wash	24-09-2021 – 15-02-2022	25 000 €	Distribué par le CPAS, financé par le guichet
Kiosk réfectoire pour 6 mois	22-11-2021	8.697€	Financé par le guichet à partir du 22/11
Total dépensé par le budget hygiène de la CRB (au 28/02/22) : 40.506,74€			
Total dépensé par le budget guichet : 89.903,52€			

Aides financières

Apport financier aux autorités communales : « GUICHET »

Comme à toutes les communes de catégorie 1, la Croix Rouge de Belgique a mis à disposition de la commune de Chaudfontaine un montant de 1 million €. La commune a été informée de cette possibilité le 19-08-21 et la convention a pu être signée le 27-08-21. Les critères d'utilisation de ce montant étaient dans un premier temps que les demandes portent sur les projets prioritaires de la Croix Rouge. Il fallait que ces demandes soient faisables, entrent dans le budget et soient engagées entre le 15 juillet 2021 et le 15 février 2022. De plus, elles ne devaient pas générer de discrimination parmi les habitants de la Commune, respecter les principes d'humanité, d'impartialité et de neutralité de la CRB. Enfin, ces demandes ne pouvaient pas être couvertes par une autre aide des autorités.

Finalement, **le montant alloué à la commune a été de 1.000.000€**, répartis entre les projets alimentation et hygiène décrits plus haut, ainsi que ce qui suit :

Objet	Démarrage	Volume	Montant
Electro-ménager	27-09-21	Electro-ménager de première nécessité (frigo, sèche-linge, etc.)	180.000 €
Certification gaz	27-09-2021	Usage collectif : 150€ par logement	10.000€
RH	23-09-2021	Personnel d'accompagnement des sinistrés (8 ETP et 10 étudiants) pour une durée variable selon le poste (1, 3 ou 12 mois); 2ETP "travailleurs sociaux" pour enquête sociale, et gestion projet cash	245.000€
RH	23-11-2021	ETP psychologues du 01/01 au 30/06 2022	15.000€
Boitiers électroniques	26-11-2021	Approvisionnement de containers en électricité (x2)	987€
Déshumidificateurs électro-ménagers	15-02-2022	Déshumidificateurs et groupes électrogènes à destination des particuliers	200.000 €
Frais activité	15-02-2022	Frais et subside du marché de Noël de Vaux	3.700€
Impressions	15-02-2022	Impression de diverses informations à destination des sinistrés	3.000€

Le 21 février 2021, la Cellule Inondations a pu **réallouer un montant additionnel** d'aide aux communes. Un nouveau montant de 470.324 € a été encore mis à disposition de la commune, dans les mêmes conditions et selon des critères élargis à l'aide directe aux personnes sinistrées et l'aide à la réhabilitation de logements. L'allocation de ces montants par la commune est en cours.

Ces **dépenses liées à l'aide financière locale « guichet » et « guichet bis »**, telles que définies avant le 30 avril, feront l'objet d'un suivi de factures par le service central de la CRB jusque fin juin 2023.

Aide financière directe aux ménages précarisés sinistrés

Les personnes sinistrées en situation de précarité ont pu bénéficier d'une aide financière directe de la Croix-Rouge de Belgique. Cette aide s'élevait à 650 € par personne isolée précarisée, augmenté de 195€ par personne attachée au foyer.

Dans la commune de Chaudfontaine, **395 ménages** ont été aidés pour un montant total de **335.530 €**.

Aide financière aux écoles

Dans le cadre du projet « scolarité », un budget a également été réservé aux écoles sinistrées. Dans la commune de Chaudfontaine, **deux écoles ont fait appel** à l'aide de la CBR.

Les écoles ont été touchées par les inondations de manière variable. Les montants attribués sont le résultat des demandes des écoles en fonction de leurs besoins. Dans la commune de Chaudfontaine, le budget réservé aux écoles a permis de rééquiper les classes en **matériel informatique**, en **équipement sportif**, en **meublier**, mais également en organisant une **cantine**.

Ecole	Montant
École communale Félix Trousson	12.085,43 €
École communale de Vaux	68.923,47 €
Total dépensé pour les écoles par la CRB : 81008,9€	

Perspectives CRB après la Cellule de Réponse inondations

Les activités de la Croix-Rouge de Belgique en réponse aux inondations se transforment après le 31 mars 2022. La situation et les besoins des zones sinistrées évoluant, l'offre doit également évoluer d'une réponse « urgente » à une réponse plus long terme. La « cellule de crise » passe donc la main à cette date.

Ainsi, la **Maison Croix-Rouge** de Chaudfontaine, qui avait été durement impactée par les inondations puisque ses 2 locaux ont été sinistrés, relance ses activités. Le local de Vaux-sous-Chèvremont réouvrira ses portes à la **mi-mars**, avec notamment la **Vestiboutique** et **l'épicerie sociale**. La Maison Croix-Rouge prévoit aussi d'organiser des **permanences d'accueil** : moments de rencontre, de convivialité, d'écoute des difficultés des habitants, de relais d'informations.

Grâce à l'enveloppe financière « guichet bis », la commune poursuivra la **distribution de repas chauds le midi** du 16 mars au 18 avril 2022 grâce à cette enveloppe.

Des **éléments logistiques** sont encore disposés sur le territoire, à la demande de la commune. Les **containers points d'accueil** de **l'Eglise** (Vaux-sous-Chèvremont) et **Sourc'Orama** resteront accessibles **jusqu'au 18 avril 2022 au minimum** pour les distributions de repas. Les containers de **douches** restent également disponibles jusqu'à cette date.

Pour toutes les activités liées au point d'accueil nous avons identifié, outre la Maison Croix-Rouge, des acteurs présents sur la commune et vers lesquels réorienter les personnes sinistrées. Cette liste est affichée dans les points d'accueil et disponible ci-après.

Activités actuelles Cellule Inondations	Passage de relais
Accueil – lien social – info-orientation – lutte contre isolement	<p><u>Maison Croix-Rouge</u> (04 361 21 73)</p> <p><u>Service HESTIA</u> de lutte contre isolement via la MCR ou le 105</p> <p><u>Café Papote</u> (0478 82 53 07) : tous les mardi après-midi de 13h30 à 16h</p> <p><u>Plan de Cohésion Sociale</u> (04 361.55.89)</p>
Aide matérielle (dons, électros, vêtements, ...)	<p><u>Maison Croix-Rouge</u> (04 367 18 33) : Vestiboutique et aide matérielle d'urgence. Ouverture le 12 mars.</p> <p><u>Basilique de Vaux-Sous-Chèvremont</u> (04 91.13.29.16)</p> <p><u>Atelier vélos et meubles de Calidipôles (magasin social et atelier d'économie sociale)</u> (04 361.56.12 ou 04 78.70.32.00)</p>
Aide alimentaire (repas)	<p><u>Distribution de repas chauds</u> le midi reprise par la commune du 16 mars au 18 avril dans les containers de l'Eglise de Vaux et Sourc'Orama</p> <p><u>CPAS</u> (04 361.54.00)</p> <p><u>Autres</u> : Vivre A Domicile 04 365 80 88 ; CSD (Mutualité Solidaris) 04 338.20.20</p>
Aide alimentaire (autres formes)	<p><u>Epicerie solidaire MCR-CPAS</u> (04 361 21 73) : Ouverture le 17 mars.</p> <p><u>Saint-Vincent de Paul de Vaux</u> (04 367 55 73) : distribution de vivre.</p>
Accès hygiène (douches / lessive)	<p>Maintien des containers douches à la demande de la commune jusqu'au 18/4/2022 inclus</p>
Soutien Jeunesse	<p><u>Croix Rouge Jeunesse</u> : interventions dans Maison Croix-Rouge et écoles</p> <p><u>Maison des Jeunes NOVA</u> (04 361 19 28)</p> <p><u>Openado</u> (04 361.55.78)</p> <p><u>AMO Re'Source (Service social d'Actions en Milieu Ouvert)</u> : 04 361.55.42</p> <p><u>Service communal jeunesse</u> (04 361 54 64)</p>
Soutien psychologique	<p><u>Cellule psychosociale CPAS</u> (0478 33 03 59) et <u>service psychologique communal</u> (04 361 55 03)</p> <p><u>SSM Concerto</u> (04 224 63 47)</p>