

Formations intervention psychosociale

En plus des formations aux premiers secours, la Croix-Rouge propose également aux entreprises et institutions des **formations en intervention psychosociale**, afin de prévenir et soulager les blessures invisibles en situation de crise.

Toutes nos formations en intervention psychosociale sont dispensées par des intervenants professionnels, qualifiés, expérimentés et recyclés annuellement.

Vous souhaitez plus d'information ou réserver une formation ?

Contactez-nous

- Par téléphone au 081 77 12 72 ou au 0476/822164
- Par email à commercial@croix-rouge.be
ou à sisu@croix-rouge.be



1 Formation Premier soutien psychosocial

Cette formation permet aux travailleurs de comprendre les réactions de leurs collègues ayant fait face à un évènement critique et d'assurer un premier accueil psychosocial adapté (observation, écoute, mise en lien etc.)

Conditions d'accès : Une participation active durant la totalité de la formation et une bonne compréhension du français sont nécessaires.



Inscriptions individuelles de 1 à 5 personnes /
Inscriptions en groupe de 8 à 12 personnes



6 heures



Dans un local de votre organisation
ou dans un local Croix-Rouge



Français



Sur demande

Contenu :

- Définir le cadre, la crise et l'évènement critique
- Comprendre les réactions des personnes impliquées dans l'évènement, dont les réactions de détresse
- Aborder les grands dispositifs de soutien et percevoir leur articulation
- Aborder les réactions de stress complexes
- Comprendre les trois principes de base du premier soutien psychosocial : Observer - Ecouter - Mettre en lien
- Mettre en pratique ce PSP (Premier soutien Psychosocial)
- Prendre conscience de l'importance de prendre soin de soi lorsque l'on accompagne un collègue

2 Formation « Peer Support » dans la crise

Module d'approfondissement de la formation Premier soutien psychosocial. Cette formation permettra à tout collaborateur d'assurer un soutien par les pairs à ses collègues.

Conditions d'accès : Avoir suivi la formation premier soutien psychosocial. Une participation active durant la totalité de la formation et une bonne compréhension du français sont nécessaires.



Inscriptions individuelles de 1 à 5 personnes /
Inscriptions en groupe de 8 à 12 personnes



6 heures



Dans un local de votre organisation
ou dans un local Croix-Rouge



Français



Sur demande

Contenu :

- Approfondir les notions de crise et ses conséquences dans un milieu professionnel ou auprès d'intervenants
- Aborder les différents niveaux de soutien et son utilité auprès d'un collaborateur impacté par un évènement choquant
- Définir son rôle en tant que peer support : avant, pendant et après la crise.
- Définir les modalités et les limites de son intervention et les modalités de relais.
- Prendre conscience de l'importance de se connaître et de prendre soin de soi lorsque l'on accompagne un collègue



3 Formation à la gestion de crise pour la ligne hiérarchique

Cette formation permet à la ligne hiérarchique de mieux comprendre les enjeux psychosociaux en œuvre durant un événement critique et d'acquérir certains réflexes pour organiser au mieux ce dernier dans son institution (identification des indicateurs de risque, anticipation des réactions, découverte des dispositifs d'intervention psychosociale, définition des modalités d'intervention etc.)

Conditions d'accès : Une participation active durant la totalité de la formation et une bonne compréhension du français sont nécessaires.



Inscriptions individuelles de 1 à 5 personnes /
Inscriptions en groupe de 8 à 12 personnes



6 heures



Dans un local de votre organisation
ou dans un local Croix-Rouge



Français



Sur demande

Contenu :

- Définir le cadre, la crise et l'évènement critique, identifier les contextes et les indicateurs de risque.
- Se préparer aux réactions des personnes impliquées dans l'évènement dont les types de stress
- Découvrir les différents dispositifs d'interventions psychosociales en phase aigüe et post-aigüe : l'impact sur les impliqués, le débriefing technique et le débriefing émotionnel
- Réfléchir à la culture de l'accueil : importance et moyens.
- Définir son rôle en tant que hiérarchie : avant, pendant et après la crise.
- Définir les modalités et limites de l'intervention de la hiérarchie et les modalités de relais.
- Réfléchir à sa communication de crise
- Apprendre à se ménager : comment appréhender la crise en tant que hiérarchie ?



4 Formation Prendre soin de soi dans la crise

Cette formation permet aux travailleurs ou membres de la ligne hiérarchique d'approfondir la thématique du prendre soin de soi lorsque l'on accompagne un collaborateur ou un collègue dans la crise.

Conditions d'accès : Avoir suivi la formation gestion de crise pour la ligne hiérarchique ou le premier soutien psychosocial ou le peer-support. Une participation active durant la totalité de la formation et une bonne compréhension du français sont nécessaires.



Inscriptions individuelles de 1 à 5 personnes / Inscriptions en groupe de 8 à 12 personnes



Dans un local de votre organisation ou dans un local Croix-Rouge



3 heures



Français



Sur demande

Contenu :

- Prendre conscience de l'importance de la bienveillance envers soi
- Aborder ses craintes et ses limites
- Réfléchir à quoi être attentif avant, pendant et après une intervention
- Aborder le prendre soin de soi au niveau individuel mais également relationnel, groupal voire organisationnel
- Réfléchir à des techniques de gestion du stress et de retour au calme



5 Atelier de recyclage en soutien psychosocial

Cet atelier de recyclage propose un accompagnement aux équipes **qui souhaitent effectuer un temps de réflexion complémentaire en lien avec leurs pratiques professionnelles en soutien psychosocial.**

L'atelier amène l'équipe à s'interroger sur ses attitudes, ses paroles, ses perceptions, ses émotions et ses actions. Il aide à développer la lucidité et la prise de distance afin de mieux gérer les situations complexes. Afin qu'un travail de conscientisation, de maturation puisse avoir lieu, cet atelier peut se dérouler sur un cycle de plusieurs sessions ayant lieu de façon régulière.

Conditions d'accès : Avoir suivi la formation gestion de crise pour la ligne hiérarchique ou peer-support ou professer comme intervenant de première ligne dans le domaine de la crise. Une participation active durant la totalité de la formation et une bonne compréhension du français sont nécessaires. Les notions de respect, et confidentialité sont primordiales.



Inscriptions individuelles de 1 à 5 personnes / Inscriptions en groupe de 8 à 12 personnes



Dans un local de votre organisation ou dans un local Croix-Rouge



3 heures



Français



Sur demande

Contenu (adapté en fonction de vos besoins) :

- **Supervision organisationnelle :** le but est d'aborder et de discuter de certains points structuraux et organisationnels, tels que la reconnaissance de la fonction, la collaboration avec la hiérarchie, les priorités, l'affirmation de son rôle sur le terrain, les aspects de prévention, ...
- **Supervision clinique :** le but est d'aborder et d'analyser des interventions, essentiellement sur base de cas cliniques apportés par les participants.
- **Supervision de soutien (post formation) :** La supervision de soutien permet de structurer l'apprentissage sur une période de temps prolongée afin que les participants puissent appliquer leurs connaissances à la pratique. Outre le renforcement des capacités techniques des personnes supervisées, la supervision de soutien a pour fonction de protéger et de promouvoir le bien-être des personnes supervisées.