

Centres d'hébergement, maraudes, repas, accueil, douches,  
sensibilisation...

Des centaines de personnes sans-abri aidées : bilan de deux mois de  
confinement



La Croix-Rouge aide les personnes sans-abri toute l'année, hiver comme été.

En 2019 par exemple, rien qu'à Bruxelles, 260 volontaires ont réalisées 461 maraudes sur l'ensemble de l'année, permettant d'établir 21.000 contacts avec ces bénéficiaires, de distribuer plus de 4000 kits d'hygiène, 6000 sous-vêtements, ou encore 800 couvertures, et de prodiguer 200 soins directement, dans la rue. A chaque tournée de rue, de la nourriture, soupe et boissons chaudes sont distribués.

**Durant deux mois de confinement, nos activités envers ces personnes très vulnérables ont été considérablement amplifiées et se sont complétées de nouvelles actions, comme la gestion de centres de confinement pour personnes malades ou l'organisation de tournées de rue « sanitaires ». Bilan.**

#### 1. Province de Namur

L'accueil solidaire s'est poursuivi, tous les matins, du lundi au vendredi, à la Croix-Rouge de Jambes : café et petit déjeuner en extérieur, mais aussi aide alimentaire d'urgence, produits d'hygiène, aide vestimentaire. Gratuité totale pour les bénéficiaires. Service de buanderie sociale et deux douches sociales à disposition ainsi qu'un accès internet et téléphone, et un dépôt de « bagages ». Les petits soins infirmiers sont prodigués.

**Environ 200 personnes différentes sont venues à l'accueil de Jambes depuis la mi-mars. 500 douches ont été prises, 250 lessives faites et 365 colis vestimentaires distribués. Quinze bénévoles continuent d'assurer l'accueil, chaque jour.**

## 2. Province de Liège

La Croix-Rouge de Liège, très active au fil de l'année pour aider les personnes sans-abri, a intégré au début du confinement le Collectif « Astrid 2020 » afin d'apporter une aide alimentaire aux personnes sans logement hébergées sous tentes au Parc Astrid. Ce dispositif de la ville a pris fin le 31 mai. Depuis ce 1er juin, nos bénévoles réintègrent donc leurs locaux et distribuent des lunchs paquets en « take away » du lundi au vendredi de 9h à 11h. En effet, vu la configuration des locaux, il n'est pas possible de rouvrir l'accueil de jour pour personnes sans-abri. Entre 45 et 90 personnes sont attendues chaque jour.

La Croix-Rouge a également géré à Liège le centre de confinement pour personnes sans-abri testées positives. 120 personnes y ont été testées et 5 personnes positives y ont été confinées. Le centre est actuellement vide d'occupants.

## 3. Province de Hainaut

**Les Croix-Rouge de La Louvière, de Mons, du Grand Charleroi (Jumet et Châtelet), et de Tournai ont ensemble préparé et distribué 9760 repas aux personnes sans-abri**

Nos équipes, à Mons et à La Louvière, ont mis en place des tournées de rue sanitaires pour informer et sensibiliser aux mesures de protection contre le covid-19. 44 maraudes ont été organisées à ce jour, impliquant une quinzaine de bénévoles.

Trois centres de confinement pour personnes sans abri ont été ouverts, gérés par la Croix-Rouge, à Mons, La Louvière et Tournai. 49 personnes ont été testées et 7 confinées dans les centres.

110 distributions de produits d'hygiène ont également été effectuées dans la province.

## 4. Province de Luxembourg

Le centre d'hébergement et de confinement a été ouvert le 6 avril jusqu'au 31 mai. Six collaborateurs de la Croix-Rouge y étaient effectifs. Nous avons accueilli 58 personnes différentes. Et avons eu en moyenne 15 personnes hébergées par jour depuis le 6 avril. Aucune personne n'a été testée positive, mais l'hébergement a permis aux personnes sans-abri de se confiner 24h/24.

Par ailleurs, la Croix-Rouge d'Arlon n'a jamais cessé sa distribution d'aide alimentaire aux personnes sans-abri chaque dimanche. De 20 à 25 bénéficiaires avant la crise, la situation a doublé. Ce dernier dimanche, 45 personnes se sont présentées pour obtenir un repas. Une aide est également mise en place auprès des trans migrants : chaque jour, une dizaine de volontaires proposent des repas fournis par les Restos du Cœur, ainsi que des vêtements et produits d'hygiène. Sur le site du campement de Sterpenich, nous rencontrons depuis le début de la crise, une moyenne de 20 migrants.

## 5. Bruxelles-capitale

### ➤ Centre d'hébergement de la rue de Trêves

Le centre, géré par la Croix-Rouge en consortium avec Médecins du Monde et CAW Brussels, accueille 246 personnes sans-abri, dont une soixantaine enfants et plusieurs bébés. Il a été prolongé jusque fin juillet.

### ➤ 2 hôtels réquisitionnés pour le confinement

L'hôtel Fierlant, 40 chambres, a été mis à disposition par la commune et le CPAS de Forest pour héberger un public sans-abri jusqu'au 30 juin. Les bénévoles de la Croix-Rouge sont présents pour la distribution des repas le midi et le soir et pour favoriser le lien social.

L'hôtel Maria, 27 chambres, a été mis à disposition par la commune d'Anderlecht. Chaque jour, 2 bénévoles de la Croix-Rouge sont présents.

### ➤ Centre de confinement Saint-Nicolas

Grâce à un financement de la COCOM, ce centre de confinement pour un public sans-abri (femmes isolées et petites familles) d'une capacité de 100 places est géré par la Croix-Rouge jusqu'au 30 juin. Une grande cour intérieure et sécurisée permet aux résidents de sortir, sans quitter le complexe. Un accompagnement social et médical est assuré par les collaborateurs sociaux et médicaux de la Croix-Rouge en parfaite collaboration avec les médecins de Bruss'Help. 59 personnes y vivent actuellement.

### ➤ Distribution alimentaire quai des Péniches

La Croix-Rouge a été mandatée par la COCOM pour coordonner l'activité de distribution alimentaire mise en place par différentes associations et collectifs citoyens, ainsi que pour assurer le respect des mesures de sécurité contre le Covid-19.

Environ 150 repas sont distribués tous les midis et 300 tous les soirs, 7 jours/7. 70 bénévoles de la Croix-Rouge sont mobilisés pour cette activité chaque semaine.

### ➤ Distribution de repas chauds

Grâce au Parlement Européen qui fournit les repas, la Croix-Rouge de Saint-Gilles (Chaussée de Forest, 49) organise, du lundi au samedi à 18h30 une distribution de repas chaud pour 100 personnes (un repas complet + boisson) chaque soir. 36 bénévoles sont mobilisés chaque semaine pour l'activité

### ➤ Maraudes/ tournées en rue

Les tournées en rue sont intensifiées : il y a au total 9 tournées par semaine, au moins une tournée par soirée, assurées par une cinquantaine de volontaires. Les communes de Bruxelles, Ixelles, Saint-Gilles, Etterbeek sont couvertes. Ces tournées permettent d'établir entre 400 et 600 contacts par semaine.