



Activités internationales
Croix-Rouge de Belgique
Rapport annuel 2019



Merci à vous !

Merci pour votre humanité et votre solidarité envers les personnes les plus vulnérables partout dans le monde.

Avant-propos

L'année 2019 a été intense, à de multiples niveaux.

Du Bénin au Rwanda, nous avons soutenu 8 Croix-Rouge – nos 8 partenaires, pour construire la résilience des communautés vulnérables de ces pays et mettre en place avec elles les bases d'un avenir plus serein. Au Burundi, un programme complexe soutenu par l'Union européenne s'est clôturé, programme qui a vu sortir de terre quelques 90 km d'adductions en eau potable! Des projets innovants de réduction des risques de catastrophes, faisant appel à l'action basée sur les prévisions (Mali-Niger) ou à la surveillance à base communautaire (Sénégal), ont aussi trouvé leur aboutissement en 2019. Au Sahel, au Burkina Faso en particulier, la dégradation du contexte sécuritaire nous a fortement préoccupés. Alors que des milliers de familles étaient contraintes de se déplacer dans le pays, nous avons mis en place des mesures supplémentaires pour pouvoir leur délivrer une assistance humanitaire, tout en assurant la sécurité de nos équipes. Enfin, ailleurs dans le monde, nous avons contribué à la réponse du Mouvement Croix-Rouge lors de catastrophes majeures ou crises soudaines.

Chez nous, en Belgique, le Concours interuniversitaire en droit international humanitaire (DIH) et la campagne « La guerre, ça nous regarde » dans les écoles secondaires figurent au rang de nouveautés. De quoi renforcer le mandat de diffusion du DIH de la Croix-Rouge de Belgique, pour plus de respect de la dignité humaine. Dignité à laquelle il faut être particulièrement attentif·ve dans le contexte migratoire notamment, de même qu'à la nécessité d'aider ce public particulièrement esseulé à préserver ses liens familiaux – ce à quoi s'est attelé le service RLF en 2019, en plus de ses activités habituelles de recherche permettant à des familles séparées par des conflits ou catastrophes de se retrouver.

Ceci dit, toutes ces activités n'atteindraient pas la qualité que nous leur connaissons sans la précieuse contribution de nos équipes mobilisées sur les finances, les ressources humaines, la communication ou sur des dossiers transversaux tels que le développement de notre Politique Intégrité, l'évaluation de nos programmes et approches, etc.

De nos partenaires Croix-Rouge d'Afrique à leurs volontaires, qui sont les réels acteurs du changement sur place ; de nos équipes à Bruxelles, pleines de ressources, aux volontaires de la Croix-Rouge de Belgique qui défendent la solidarité internationale, nous relevons un engagement humain et citoyen, toujours au rendez-vous, au service des plus vulnérables. C'est une très belle leçon à tirer pour cette année 2019, qui fut intense. Du fond du cœur, merci à eux, merci à vous.

Bonne lecture,

Stéphanie Remion
Directrice du département
international

Edouard Croufer
Président ASBL Activités internationales
Croix-Rouge de Belgique

Qui sommes-nous ?

Nous sommes le département international de la Croix-Rouge de Belgique. Nous faisons du plaidoyer en faveur du respect du droit international humanitaire et nous menons des activités de rétablissement des liens familiaux. Nous participons aux opérations de secours du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et nous collaborons avec 8 partenaires Croix-Rouge en Afrique pour renforcer la résilience des communautés vulnérables.

Sommaire

Notre plaidoyer pour le droit international humanitaire

p.02 - 07

Notre mission de rétablissement des liens familiaux

p.08 - 11

Nos actions internationales

p.12 - 29

Finances

p.30 - 31

Notre organisation

p.32

Remerciements

p.33



966 personnes

sensibilisées ou formées au droit international humanitaire



172 personnes

retrouvées grâce au réseau Croix-Rouge/Croissant-Rouge



750 000 personnes

soutenues par nos 8 partenaires Croix-Rouge en Afrique



4 396 élèves et 127 enseignant-es

ayant participé à une activité d'éducation à la citoyenneté mondiale



7 682 contacts

établis entre membres de familles séparées



26 opérations d'urgence

menées dans le monde

Avant-propos

L'année 2019 a été intense, à de multiples niveaux.

Du Bénin au Rwanda, nous avons soutenu 8 Croix-Rouge – nos 8 partenaires, pour construire la résilience des communautés vulnérables de ces pays et mettre en place avec elles les bases d'un avenir plus serein. Au Burundi, un programme complexe soutenu par l'Union européenne s'est clôturé, programme qui a vu sortir de terre quelques 90 km d'adductions en eau potable! Des projets innovants de réduction des risques de catastrophes, faisant appel à l'action basée sur les prévisions (Mali-Niger) ou à la surveillance à base communautaire (Sénégal), ont aussi trouvé leur aboutissement en 2019. Au Sahel, au Burkina Faso en particulier, la dégradation du contexte sécuritaire nous a fortement préoccupés. Alors que des milliers de familles étaient contraintes de se déplacer dans le pays, nous avons mis en place des mesures supplémentaires pour pouvoir leur délivrer une assistance humanitaire, tout en assurant la sécurité de nos équipes. Enfin, ailleurs dans le monde, nous avons contribué à la réponse du Mouvement Croix-Rouge lors de catastrophes majeures ou crises soudaines.

Chez nous, en Belgique, le Concours interuniversitaire en droit international humanitaire (DIH) et la campagne « La guerre, ça nous regarde » dans les écoles secondaires figurent au rang de nouveautés. De quoi renforcer le mandat de diffusion du DIH de la Croix-Rouge de Belgique, pour plus de respect de la dignité humaine. Dignité à laquelle il faut être particulièrement attentif-ve dans le contexte migratoire notamment, de même qu'à la nécessité d'aider ce public particulièrement esseulé à préserver ses liens familiaux – ce à quoi s'est attelé le service RLF en 2019, en plus de ses activités habituelles de recherche permettant à des familles séparées par des conflits ou catastrophes de se retrouver.

Ceci dit, toutes ces activités n'atteindraient pas la qualité que nous leur connaissons sans la précieuse contribution de nos équipes mobilisées sur les finances, les ressources humaines, la communication ou sur des dossiers transversaux tels que le développement de notre Politique Intégrité, l'évaluation de nos programmes et approches, etc.

De nos partenaires Croix-Rouge d'Afrique à leurs volontaires, qui sont les réels acteurs du changement sur place ; de nos équipes à Bruxelles, pleines de ressources, aux volontaires de la Croix-Rouge de Belgique qui défendent la solidarité internationale, nous relevons un engagement humain et citoyen, toujours au rendez-vous, au service des plus vulnérables. C'est une très belle leçon à tirer pour cette année 2019, qui fut intense. Du fond du cœur, merci à eux, merci à vous.

Bonne lecture,

Stéphanie Remion
Directrice du département international

Edouard Croufer
Président ASBL Activités internationales Croix-Rouge de Belgique



Notre plaidoyer pour le droit international humanitaire

Le droit international humanitaire (DIH) protège les personnes qui ne participent pas ou plus aux hostilités et limite le choix des moyens et des méthodes de guerre, afin de restreindre les effets néfastes des conflits armés. Promouvoir le DIH, c'est contribuer à bâtir une société plus humaine et plus responsable. Selon le mandat de la Croix-Rouge de Belgique, nous diffusons le DIH auprès d'un public varié, aussi bien scolaire que professionnel, et nous menons des actions de plaidoyer afin que les autorités belges intègrent le DIH dans le droit national.

Quand le DIH s'invite dans Game of Thrones

« Quels personnages de *Game of Thrones* devraient être poursuivis pour crimes de guerre? ». C'est à cette question que des milliers de festivalier-ères de Couleur Café et de passant-es à la Fête nationale ont tenté de répondre, via un quiz digital.

Avec *Game of Thrones*, la Croix-Rouge a trouvé là un excellent moyen de sensibiliser le grand public au droit international humanitaire (DIH). Car si les règles de DIH sont identifiées par la population de pays en guerre comme un moyen essentiel pour protéger des vies humaines, ce n'est pas toujours le cas pour les habitant-es de pays en paix... à moins de faire appel à des situations connues de toutes et tous – ou presque, comme *Game of Thrones*! En tout cas, le verdict est sans appel: la Croix-Rouge australienne, à l'origine de cette idée géniale, a dénombré plus de 130 violations du DIH tout au long de la série!

Les Belges attaché·es aux valeurs défendues par le DIH

À l'occasion du 70^e anniversaire des Conventions de Genève, la Croix-Rouge de Belgique a commandité un sondage sur les perceptions des Belges à propos de la guerre: comment les combattants doivent-ils se comporter en temps de guerre? Peut-on avoir recours à la torture? Le droit international humanitaire (DIH) est-il efficace pour réduire les effets néfastes de la guerre? Autant de questions posées à la population belge afin qu'elle se positionne sur des enjeux humanitaires cruciaux...

Globalement, l'enquête a démontré que 62% des Belges estiment qu'il faut imposer des limites à l'exercice de la guerre. La majorité des Belges soutient donc l'existence du DIH, ce qui renforce la pertinence des activités de diffusion et de sensibilisation au DIH menées par la Croix-Rouge de Belgique auprès d'un vaste public.



Le Concours interuniversitaire de DIH

Pour cette 20^e édition, le traditionnel « Procès fictif » de la Croix-Rouge de Belgique a fait peau neuve pour devenir le « Concours interuniversitaire de droit international humanitaire »! Mettant de côté l'aspect droit international pénal pour se concentrer sur le DIH à proprement parler, le Concours est maintenant précédé d'un week-end de formation, destiné à renforcer les compétences des équipes universitaires en DIH et à les souder entre elles. La phase publique du Concours s'est déroulée le 28 mars 2019 à la Tricoterie de Bruxelles, devant près de 150 personnes. Les équipes universitaires, immergées dans une situation fictive de conflit armé, y ont défendu leur argumentation juridique en lien avec le DIH. Une nouvelle formule qui a donné lieu à une soirée riche en débats!

« La guerre, ça nous regarde »

La campagne de sensibilisation aux enjeux humains et environnementaux de la guerre de la Croix-Rouge de Belgique (CRB) a fait son entrée dans l'enseignement secondaire en septembre 2019, dans les provinces de Liège, de Hainaut et en région bruxelloise.

Intitulée « La guerre, ça nous regarde », elle vise à éveiller l'esprit critique et la conscience solidaire des élèves, ainsi qu'à réduire les sentiments d'indifférence, de peur ou d'impuissance face aux conflits armés. Dans une approche de pédagogie active, les animateur-rices de la CRB ont accompagné les élèves et leur enseignant-e à développer un projet visant à sensibiliser les autres classes à l'importance de mettre des limites aux violences de la guerre. Cinq écoles et plus de 800 étudiant-es se sont déjà engagés!

Parler de la guerre avec art

À l'Institut Saint-Luc de Liège, école secondaire artistique, l'année 2019 a été placée sous le signe de la citoyenneté mondiale. Durant un an, l'école, soit près de 650 élèves et 80 professeur-es, s'est investie dans un projet portant sur les conflits et les migrations dans le monde. Trois ONG belges ont accompagné les classes dans cette démarche, dont la Croix-Rouge de Belgique avec son expertise en droit international humanitaire.

En juin, le projet s'est clôturé en beauté par l'exposition « Diverscités ». Via l'art, en convoquant des émotions et en les matérialisant, les élèves ont atteint leur mission: véhiculer des messages – des messages d'horreur ou de paix, de respect ou non de la dignité humaine, de tolérance ou de rejet... afin de faire réagir et d'interpeller le public venu découvrir leurs œuvres.

Des volontaires qui se renouvellent

En 2019, la Croix-Rouge de Belgique a pu s'appuyer sur une solide équipe de volontaires pour mener ses activités d'éducation à la citoyenneté mondiale (ECM) et de droit international humanitaire (DIH). Une douzaine de personnes a rejoint le pool de volontaires de la province de Hainaut. À Liège, de jeunes universitaires très motivés ont renforcé l'équipe, tandis qu'à Bruxelles, les volontaires ont pu compter sur le dynamisme d'une nouvelle coordinatrice pour les encourager à diversifier leur engagement. Provenant de tous horizons, les volontaires ECM-DIH ont des profils, des origines, des âges et des motivations des plus variés ; de vrais atouts pour la Croix-Rouge de Belgique et ses différents publics-cible!



Ma motivation, en tant que volontaire en éducation à la citoyenneté mondiale (ECM), vient de mon envie de comprendre le monde qui m'entoure et de partager ma propre expérience. Je viens de Guinée-Conakry, je vis à présent dans le Hainaut. J'avais besoin de mettre du sens sur mon parcours, d'en parler autour de moi... Je me suis donc lancé dans le volontariat à la Croix-Rouge de Belgique! L'ECM m'inspire beaucoup. Avec les animations que j'organise dans les écoles, je réalise que je contribue à sensibiliser la future génération au respect du droit international humanitaire... C'est une mission importante. Dans la foulée, j'ai décidé d'initier mon propre projet, sans doute l'un des plus importants de ma vie: le projet « Sens Inverse des Migrant-e-s ». J'essaye de faire comprendre aux jeunes ce que vivent ces hommes et ces femmes qui tentent la traversée pour l'Europe, et de leur faire passer un message: il faut protéger la dignité humaine de ces personnes.

*Abou Donzo,
volontaire ECM-DIH dans le Hainaut*



Notre mission de rétablissement des liens familiaux

Plaçant le principe d'Humanité au cœur de nos activités, nous déployons un service de rétablissement des liens familiaux pour les personnes qui ont perdu la trace d'un être cher suite à un conflit armé, une catastrophe naturelle, une trajectoire migratoire ou autre situation humanitaire. Notre expertise s'articule autour de trois axes : prévenir la rupture du lien familial, effectuer des recherches, et maintenir le lien familial lorsque les moyens de communication classiques sont indisponibles ou inaccessibles.

Rechercher un père, une tante, une sœur... via la radio

En mai 2019, des avis de recherches transmis au service Rétablissement des Liens Familiaux (RLF) de la Croix-Rouge de Belgique ont été diffusés pour la première fois sur les ondes d'Arabel FM, une radio bruxelloise très écoutée par la communauté arabophone en Belgique et à l'étranger.

Le principe est simple: le nom de la personne qui recherche un-e proche est diffusé à l'antenne, ainsi que les circonstances dans lesquelles elle a perdu sa trace. Tous les mois, trois noms différents peuvent être entendus 30 fois au total, en arabe et en français. Le mois suivant: place à de nouveaux noms, à de nouvelles recherches.

Grâce à ce partenariat avec Arabel, le service RLF dispose désormais d'un moyen supplémentaire pour aider les familles séparées à se retrouver.

Protéger les données personnelles des bénéficiaires

La 33^e Conférence du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge s'est tenue en décembre 2019 à Genève. À l'ordre du jour: le traitement des données personnelles dans l'activité de Rétablissement des Liens Familiaux (RLF), un sujet hautement sensible.

Suite aux échanges, une nouvelle résolution a été adoptée afin de garantir le respect de la vie privée et la protection des données personnelles des personnes recherchées, ou venant déposer un avis de recherche. Le Mouvement Croix-Rouge Croissant-Rouge s'assure ainsi que les États ne puissent exiger ou utiliser des données personnelles provenant des activités RLF à des fins incompatibles avec son mandat.

Maintenir le lien avec sa famille lorsque l'on est migrant·e

En juin 2019, le Hub humanitaire a quitté ses locaux exigus de la Gare du Nord pour venir s'installer dans un bâtiment de 4 étages, situé avenue du Port à Bruxelles. Dans cet espace entièrement dédié aux migrant·es en transit, la Croix-Rouge de Belgique offre ses services en matière de rétablissement des liens familiaux.

En 2019, elle a ainsi permis à de nombreux migrant·es de contacter leur famille. Passant de 80 à 110 appels gratuits par permanence, à raison de deux fois par semaine, près de 10 000 appels par an peuvent maintenant être passés! 10 000 occasions offertes à des époux, des épouses, des parents, des enfants, d'entendre celui ou celle qu'il ou elle aime et de lui donner de précieuses nouvelles...

Plus précisément, les volontaires de Bruxelles-Capitale proposent:

Des appels téléphoniques gratuits vers les familles

La diffusion de conseils pour prévenir la rupture des liens familiaux

L'accès à www.tracetheface.org, montrant les photos de personnes recherchant un-e proche

Le relai de demandes de recherche pour des cas de disparitions

L'accès gratuit au WIFI et à des points de recharge pour GSM

C'est un fait marquant, car ça n'arrive pas souvent, des retrouvailles dans les locaux de la Croix-Rouge de Belgique. D'habitude, nous faisons les annonces au téléphone, ou les retrouvailles sont organisées par des assistant·es sociaux, dans leurs bureaux, chez les personnes concernées ou bien dans un endroit public... Alors, pouvoir assister à des retrouvailles, c'est un fait marquant pour nous. C'est voir les résultats très concrets de notre travail quotidien de rétablissement des liens familiaux (RLF), c'est voir les émotions que des années de séparation, d'absence, de questionnements et d'incertitude ont pu générer.

C'était une maman et son fils, séparés depuis 10 ans, depuis qu'elle a dû quitter la Guinée de manière forcée. Elle vivait en Belgique depuis des années et, un jour, a entendu que quelqu'un – son fils semblait-il – la recherchait. C'est le référent communautaire guinéen qui l'a dirigée vers notre service RLF. En une journée, nous avons retrouvé son fils.

Mais que se dire au téléphone, après tant d'années? À la demande de la maman, les retrouvailles ont eu lieu dans nos bureaux. Beaucoup d'émotions, des pleurs d'abord, une parole timide. Puis, peu à peu, plus animée. Dix ans d'absence tout de même. Pour lui, une traversée de la Méditerranée, la détention sur le trajet. Ce n'est pas rien... Les peurs surgissent ensuite: que faire à présent? Comment régulariser sa situation? Comment vivre ensemble? À quoi va ressembler la vie sous le même toit, dans le même petit appartement? Ils posent et déposent les questions du futur, de l'après.

Alors, l'on se rend compte que si les retrouvailles sont habituellement perçues comme des explosions de joie, des feux d'artifice, il n'est en réalité pas toujours si facile de se retrouver... Comment s'aborder, se comporter, alors que l'on pensait avoir fait son deuil? Comment gérer la colère ressentie face à l'absence?

Malgré les questions qui devaient les assaillir, malgré les émotions profondément puissantes et contrastées qui devaient les submerger, malgré ce lien distendu tout à coup entortillé sur lui-même, tel un élastique relâché brusquement après avoir été trop longtemps étiré, mère et fils sont repartis bras dessus bras dessous.

Victoria Henaut,
Coordinatrice de projets,
Rétablissement des Liens Familiaux



Nos actions internationales

Nous agissons pour réduire les risques de catastrophes, sauver des vies et améliorer les conditions d'existence des plus vulnérables. Lors d'urgences mondiales, nous contribuons à la réponse du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en déployant du personnel sur place et/ou via un appui financier. Nous intervenons toujours en soutien à la Société nationale du pays concerné par la catastrophe, selon le principe de la localisation de l'aide. Sur le long terme, nous investissons dans le développement et le renforcement de nos 8 partenaires Croix-Rouge en Afrique. Nous les accompagnons à mettre en œuvre des activités visant à renforcer la résilience des communautés locales.

Nos atouts

La gestion déléguée

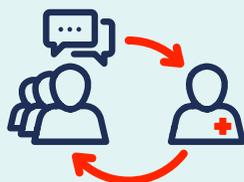
L'approche partenariale de la Croix-Rouge de Belgique (CRB) part du principe que les Sociétés nationales sont responsables de leur propre développement. C'est pourquoi l'aide que la CRB fournit à ses 8 partenaires est avant tout guidée par leur stratégie. La CRB privilégie une gestion dite « déléguée », c'est-à-dire une gestion où c'est le partenaire qui a le *lead*, tandis que la CRB le renforce et l'accompagne dans la mise en œuvre des activités qu'il souhaite développer pour les communautés vulnérables.



L'engagement communautaire et la redevabilité

L'approche «Engagement Communautaire et Redevabilité» (ECR), préconisée par le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, implique d'associer systématiquement les communautés dans la formulation, le suivi et l'évaluation des programmes et activités menés par la Croix-Rouge. L'approche ECR implique également de prendre en compte la communauté dans sa diversité, de s'appuyer sur ses capacités et de récolter son avis sur les services fournis, tout cela afin de proposer des programmes de meilleure qualité et favoriser la résilience communautaire.

À mi-parcours de son programme 2017-2021, la Croix-Rouge de Belgique a commissionné une évaluation externe sur l'appropriation et la mise en œuvre de l'approche ECR par ses partenaires et sur l'accompagnement qu'elle leur fournit dans cette voie. Un temps d'arrêt utile pour observer ses pratiques et se remettre en question...



La surveillance à base communautaire

Les épidémies menacent le bien-être de communautés partout dans le monde et peuvent prendre rapidement de l'ampleur si elles ne sont pas détectées suffisamment tôt par les services de santé. L'extension de la surveillance de la santé publique aux communautés permet de combler cette lacune dans l'information. La surveillance à base communautaire est donc la détection et le rapport systématiques de tous les événements préoccupants pour la santé publique au sein d'une communauté par ses propres membres, afin de sauver davantage de vies. Les volontaires de la Croix-Rouge, qui sont des personnes ayant décidé de s'investir pour leur communauté et qui en sont issus, constituent de formidables relais à cet égard.

La Croix-Rouge de Belgique, qui a une très bonne connaissance de l'approche, a le mérite d'avoir rendu la documentation de référence sur le sujet accessible au monde francophone.



La résilience communautaire

La résilience des communautés est leur capacité à anticiper les catastrophes et les crises, à s'y préparer, à en réduire l'impact et à les surmonter lorsqu'elles surviennent. Pour la Croix-Rouge de Belgique, le développement est efficace et durable s'il s'attache à renforcer la résilience des communautés. Pour ce faire, les projets de développement doivent cibler les vulnérabilités sous-jacentes des communautés dans tous les domaines (alimentation, santé, infrastructures, développement économique...), et ce aux niveaux individuel, collectif et institutionnel.



La digitalisation de l'aide

Lorsque de l'aide doit être apportée à une population, il faut cibler qui parmi cette population en a besoin en priorité et sous quelle forme. Si ces informations sont récoltées, triées et analysées de manière digitale, plutôt que par papier, l'opération est plus rapide et plus précise. Par conséquent, les besoins détectés sont, eux aussi, plus rapidement et mieux couverts.

La digitalisation offre également de nombreuses possibilités pour mener des enquêtes au sein de la population, récolter son avis, analyser ses pratiques, ou mesurer le changement. C'est pourquoi la Croix-Rouge de Belgique encourage et accompagne ses partenaires dans leur transition numérique.



Le transfert monétaire

Suite à une catastrophe, donner de l'argent aux personnes sinistrées représente dans bien des cas la manière la plus efficace et la plus digne de les aider ; c'est leur conférer le pouvoir de prendre en main leur propre reconstruction. En outre, plutôt que de subir l'importation massive de produits venant de l'étranger, le transfert monétaire permet de relancer l'économie locale, souvent mise à mal par la catastrophe.

La Croix-Rouge de Belgique est dotée de compétences en la matière via son pool de délégués Urgence ; elle accompagne également ses partenaires à y recourir, avec l'appui technique de la Croix-Rouge britannique.

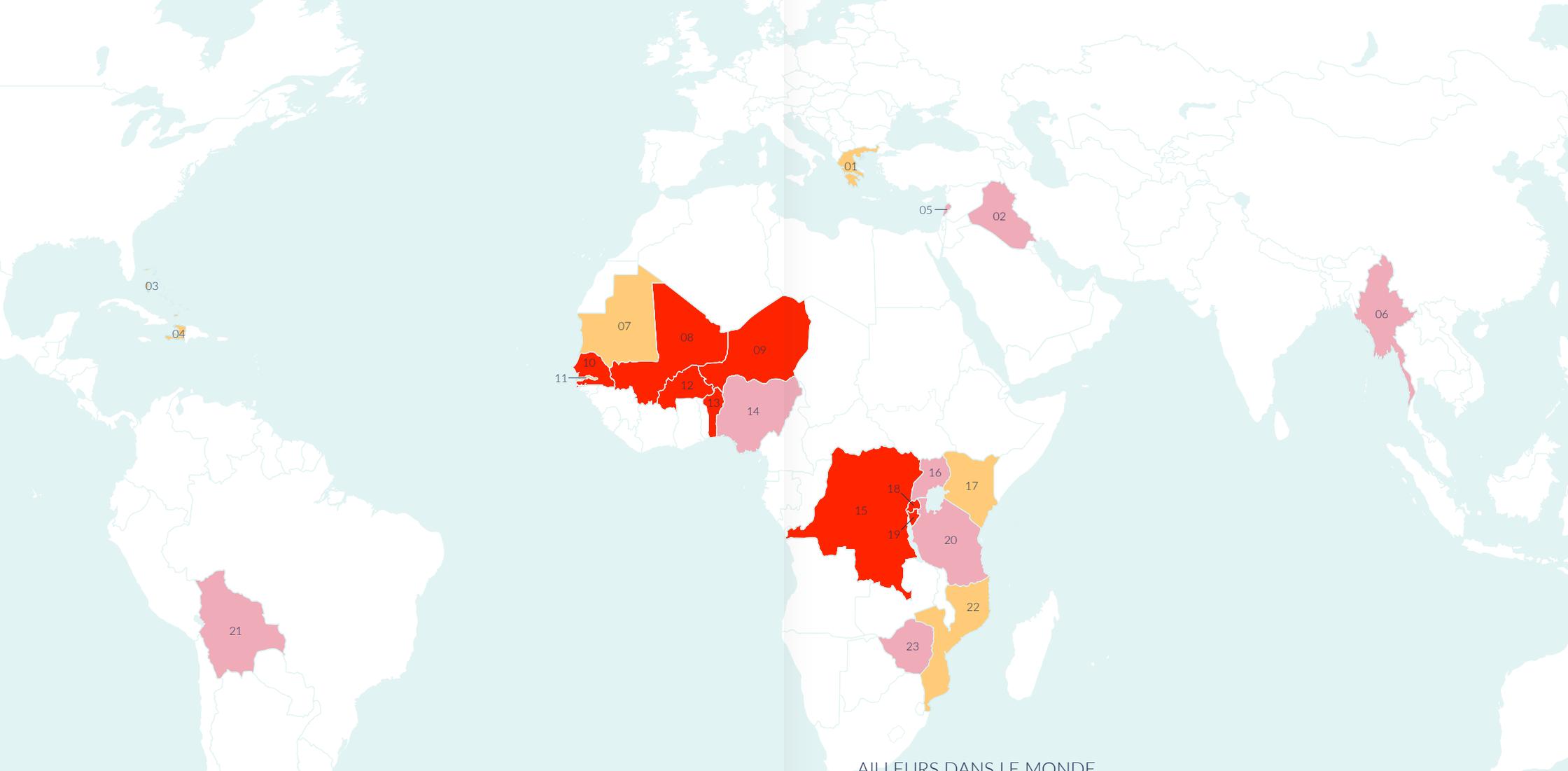


L'action basée sur les prévisions

Pour chaque type de catastrophe naturelle envisagée, un protocole d'actions précoces et un budget pour la mise en œuvre de ces actions précoces sont déterminés anticipativement. Ainsi, le jour où les prévisions météorologiques annoncent l'aléa climatique en question, des pluies diluviennes par exemple, le financement est libéré et les habitant-es ont le temps et les moyens de se protéger et de sécuriser leurs biens, leurs bêtes, leur champ, etc. Ce mécanisme innovant est connu sous le nom de *Forecast-based Action* (FbA) ou *Forecast-based Financing* (FbF).

La Croix-Rouge de Belgique a implémenté cette approche du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge au Mali et au Niger et elle a le mérite d'avoir rendu la documentation de référence sur le sujet accessible au monde francophone.





AVEC NOS PARTENAIRES

Réponse aux urgences et activités de développement			
08 - MALI	10 - SÉNÉGAL	13 - BÉNIN	18 - RWANDA
09 - NIGER	12 - BURKINA FASO	15 - R.D.C.	19 - BURUNDI

AILLEURS DANS LE MONDE

Réponse aux urgences - sur place			
01 - GRÈCE déplacements de populations	04 - HAÏTI violences internes	11 - GAMBIE tempête de vents	22 - MOZAMBIQUE cyclone Idai
03 - BAHAMAS ouragan Dorian	07 - MAURITANIE inondations	17 - KENYA appui au Fonds d'urgence FICR	
Réponse aux urgences - à distance			
02 - IRAK violences internes	06 - MYANMAR inondations	16 - OUGANDA glissements de terrain	21 - BOLIVIE feux de forêt
05 - LIBAN violences internes	14 - NIGÉRIA inondations + fièvre jaune	20 - TANZANIE cyclone + inondations (2x)	23 - ZIMBABWE cyclone

Nos événements en lien avec nos partenaires

Notre semaine internationale

La Croix-Rouge de Belgique (CRB) a organisé du 18 au 22 novembre 2019 un séminaire avec ses partenaires stratégiques, la Croix-Rouge du Burundi et la Croix-Rouge rwandaise. L'objectif de ce séminaire, qui s'est déroulé sur une semaine, était de mettre en contact les membres des trois Croix-Rouge. Les départements opérationnels et support de la CRB ainsi que les délégations burundaises et rwandaises ont ainsi pu se rencontrer et s'enrichir respectivement, en confrontant leur contexte de travail et en échangeant leurs bonnes pratiques et outils. Tous et toutes ont vécu là leur appartenance au Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge de manière unique!

Notre Codeathon à Bruxelles : « Information saves lives »

La Croix-Rouge de Belgique a organisé du 17 au 19 octobre 2019 un Codeathon: un marathon qui a réuni 43 codeurs et codeuses derrière leur ordinateur, pour développer la plateforme Nyss.

« Nyss », kesako?! Il s'agit d'un mot norvégien signifiant « un bruit qui court, qui se répand ». La plateforme Nyss enregistre en effet les SMS transmis par des volontaires de la Croix-Rouge qui signalent un symptôme repéré dans leur entourage. Au plus les SMS envoyés sont nombreux, au plus la maladie risque de se propager, telle une rumeur... Quand le nombre de symptômes détectés franchit un certain seuil, Nyss alerte automatiquement les autorités sanitaires: celles-ci peuvent alors intervenir rapidement, avant qu'une épidémie ne se déclare dans la région.

Cet outil innovant de surveillance à base communautaire (p.14) a été élaboré via des codeathons successifs, organisés tour à tour par la Croix-Rouge norvégienne, la Croix-Rouge de Belgique et son partenaire la Croix-Rouge sénégalaise.



Avec mon groupe, nous avons cherché à rendre la plateforme Nyss la plus attractive possible. Nous avons créé de nouvelles images, faites sur mesure, et nous avons customisé les onglets pour les rendre plus fun. Ce que j'ai particulièrement aimé, c'est le fait de rencontrer des personnes de la Croix-Rouge, de voir leurs photos ; de découvrir leurs expériences, les procédures à suivre en cas de maladies, d'épidémies, etc... de comprendre que dans notre pays, on se plaint alors que nous avons tout le confort qu'il faut.

Thomas Bailleux de BeCode



Au Mozambique

Après le passage d'Idai au Mozambique en mars 2019, la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) a coordonné une vaste opération d'assistance humanitaire pour près de 75 000 personnes. Neuf délégués-es de l'Unité de Réponse d'Urgence Benelux (Croix-Rouge belge, hollandaise et luxembourgeoise) sont venus prêter main-forte à la FICR et aux volontaires de la Croix-Rouge mozambicaine. Leur mission a consisté, entre autres, à quadriller une zone sinistrée et à visiter coûte que coûte chaque foyer afin de constater les dégâts et enregistrer digitalement les familles les plus touchées (p.15). Outils, bâches, matelas, couvertures, seaux, savons, etc. ont ensuite été distribués aux familles répertoriées. De quoi leur permettre de reconstruire, petit à petit, ce que le cyclone, lui, a si vite balayé...



En Gambie et en Mauritanie

Une tornade en Gambie en juin 2019, de graves inondations en Mauritanie au mois d'août... des catastrophes dont on parle peu, malgré les situations de vulnérabilité qu'elles provoquent ou aggravent. Face à cela, la Croix-Rouge de Belgique (CRB) se mobilise : elle alimente, grâce à la contribution du Gouvernement belge, le Fonds d'urgence de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et elle envoie – lorsque c'est pertinent – du personnel sur place afin de renforcer la Croix-Rouge locale dans sa gestion de la crise.

Ainsi, un délégué CRB a aidé la Croix-Rouge gambienne à digitaliser ses outils d'évaluation des dommages, d'enregistrement des bénéficiaires et de distribution de l'aide (p.15), tandis qu'en Mauritanie, une autre déléguée CRB a fait bénéficier la Croix-Rouge mauritanienne de son expertise en transfert monétaire (p.15).



Au Bénin

En 2019, seize nouvelles écoles du nord du Bénin sont devenues « amies de la nutrition » avec la Croix-Rouge. Seize nouvelles écoles dans lesquelles les professeuses sont désormais formées sur la nutrition et l'hygiène en milieu scolaire et avec eux, leurs 7288 élèves! Durant l'année, les enfants ont découvert les différents groupes d'aliments et leurs apports nutritionnels respectifs, nécessaires pour être en bonne santé et bien grandir. Pour allier la théorie à la pratique, ils ont cultivé un jardin potager et ont consommé ses fruits et légumes à la cantine.

Sensibilisés à une alimentation équilibrée, les enfants sont devenus au fil du temps de véritables petits ambassadeurs et ambassadrices de ces nouvelles pratiques au sein de leur foyer. Voilà comment des élèves du primaire ont contribué à faire reculer la malnutrition dans leur village!

Un programme d'appui multisectoriel à la sécurité alimentaire et nutritionnelle soutenu par le Gouvernement belge et coordonné par Enabel dans l'Atacora (2015-2020).

Un programme de résilience soutenu par le Gouvernement belge dans les départements de l'Ouémé et du Littoral (2017-2021). En consortium avec la CR néerlandaise.



Au Sénégal

Avec l'appui de la Croix-Rouge de Belgique (CRB), les volontaires de la Croix-Rouge sénégalaise (CRS) ont été formés à la reconnaissance de symptômes de maladies à risque épidémique (p.14), ainsi qu'à leur signalement via SMS sur la plateforme digitale Nyss. Développée par la Croix-Rouge norvégienne en partenariat avec la CRB et la CRS, la plateforme Nyss analyse les données codées envoyées par les volontaires et, lorsqu'un certain seuil de symptômes identiques est atteint dans une même région, elle envoie automatiquement une alerte aux autorités sanitaires pour leur permettre de réagir rapidement.

En décembre 2019, la plateforme tout juste mise en route au Sénégal, une volontaire de Kaolack a notifié 4 enfants présentant des symptômes de rougeole. La réaction fut immédiate: dès le lendemain, une campagne de vaccination était organisée au quartier! Un démarrage fulgurant pour un outil innovant, qui a d'ores et déjà fait ses preuves pour sauver des vies!

Un projet innovant de surveillance épidémiologique à base communautaire soutenu par le Gouvernement belge dans les régions de Kaolack, Fatick et Ziguinchor (2018-2020). En collaboration avec la CR norvégienne.

Un programme de résilience soutenu par le Gouvernement belge à Thiès (2017-2021).

Un projet d'amélioration des dispositifs sanitaires et des pratiques d'hygiène en milieu scolaire soutenu par la Fondation Roi Baudouin (Fonds Elisabeth et Amélie) à Thiès (2019-2020).



Au Niger

Pendant deux ans, la Croix-Rouge nigérienne a été renforcée par la Croix-Rouge de Belgique afin de maîtriser l'action basée sur les prévisions ou *Forecast based Action* (FbA) (p.15).

Le 31 août 2019, le niveau du fleuve Niger a dépassé les 630 cm, cote d'alerte définie pour déclencher les actions d'anticipation. La Croix-Rouge nigérienne a ainsi activé pour la première fois le FbA dans la région de Niamey. Concrètement, une équipe de volontaires a aménagé des sites d'accueil pour évacuer quelque 300 familles dont il avait été anticipé qu'elles seraient impactées par la montée des eaux, tandis qu'une seconde équipe a aidé 100 familles à construire des digues à l'aide de sacs de sable.

À une époque où les catastrophes naturelles se multiplient en raison du changement climatique, la capacité nouvelle de la Croix-Rouge nigérienne à déployer une réponse anticipée constitue un sérieux acquis pour l'avenir.

Un programme de renforcement des capacités de la CR nigérienne à la préparation et réponse aux catastrophes soutenu par le Gouvernement belge (2017-2019). Ce programme se décline en 3 volets: soutien au système d'alerte précoce dans 6 communes à Gouré (1), préparation de la CR nigérienne aux transferts monétaires (avec l'appui technique de la CR britannique) (2) et à l'action basée sur les prévisions (avec l'appui technique du Climate Center de la FICR) (3).

Un programme de résilience soutenu par le Gouvernement belge, la CR finlandaise, la CR britannique, la CR irlandaise et Electric Aid à Kiéché (2017-2021).

Un projet d'assistance monétaire pour les populations déplacées et hôtes au Sahel, soutenu par le Gouvernement belge (2019-2021).



Au Burkina Faso

Fin 2019, près de 700000 Burkinabés avaient quitté leur domicile en raison des conflits internes et transfrontaliers sévissant dans la région du Sahel, Nord et Centre-Nord.

Présente depuis le début de la crise, la Croix-Rouge burkinabé a fourni avec l'appui de la Croix-Rouge de Belgique une assistance alimentaire à 81 960 personnes en 2019.

Afin de recueillir les avis, questions et éventuelles plaintes sur les distributions réalisées, la Croix-Rouge burkinabé s'est rendue accessible via une ligne téléphonique. Ce mécanisme assure sa redevabilité auprès de la population et lui permettra d'ajuster son aide à l'avenir (p.14), afin de rencontrer au mieux les besoins des ménages déplacés et hôtes dont le nombre ne cesse de croître.

Par ailleurs, malgré les énormes difficultés sécuritaires rencontrées, les volontaires de la Croix-Rouge burkinabé ont assuré la prise en charge d'enfants atteints de paludisme et/ou de diarrhée, ainsi que la détection des enfants malnutris et leur référencement vers les structures de Médecins du Monde Espagne. De quoi assurer un minimum d'accès aux soins de santé dans un contexte où les centres médicaux ont fermé leurs portes les uns après les autres...

Un projet d'assistance multisectorielle pour les populations affectées par les conflits dans la région du Sahel et Centre-Nord, soutenu par l'Union européenne (ECHO) (2019). En consortium avec MDM Espagne et la CR luxembourgeoise.

Un projet d'assistance monétaire pour les populations déplacées et hôtes au Sahel, soutenu par le Gouvernement belge (2019-2021).

Un programme de résilience soutenu par le Gouvernement belge et Wallonie-Bruxelles International dans le district de Mangodara (2017-2021).

Un programme de sécurité alimentaire et nutritionnelle soutenu par l'Union européenne (DEVCO) dans la région du Sud-Ouest (2018-2022). En consortium avec la CR espagnole.

Un projet de renforcement de la CR burkinabé en matière de volontariat et de gestion des catastrophes soutenu par l'Union européenne (EU Volunteers, ECHO) (2018-2022). En consortium avec la CR française.



Au Mali

Le 10 juillet 2019, les clés d'un tout nouvel entrepôt ont été remises au village de Féya, dans la commune du Meguetan au Mali. Approvisionné une première fois par le programme de la Croix-Rouge de Belgique, cet entrepôt est aujourd'hui un magasin de nourriture pour le bétail, géré localement par 9 villageois-es. Grâce à ce nouveau magasin, choisi par la communauté au terme d'une évaluation portant sur ses difficultés principales, les fermiers de Féya ont de quoi mieux nourrir leurs animaux pendant la saison sèche. Ils peuvent ainsi augmenter les revenus qu'ils tirent de l'élevage et acheter des céréales en suffisance pour leur famille. Une solution durable pour passer la période de soudure plus sereinement et stabiliser la sécurité alimentaire de 326 foyers.

Un programme de résilience soutenu par le Gouvernement belge à Koulikoro et Tominian (2017-2021).

Un programme de lutte contre la malnutrition dans le cadre du programme multiacteurs soutenu par Enabel dans la région de Koulikoro (2018-2021).

Un projet de renforcement des capacités de la CR malienne à la préparation et réponse aux catastrophes via les transferts monétaires (avec l'appui technique de la CR britannique) et l'action basée sur les prévisions (avec l'appui technique du Climate Center de la FICR), soutenu par le Gouvernement belge (2017-2020).

Un projet d'assistance monétaire pour les populations déplacées et hôtes au Sahel, soutenu par le Gouvernement belge (2019-2021).



En RD Congo

Le Club de Mères est une activité phare de la Croix-Rouge de RDC. Les membres d'un Club, formées par la Croix-Rouge, sensibilisent les femmes de leur entourage à l'hygiène et à la santé de la mère et de l'enfant, en réalisant des démonstrations et des visites à domicile.

D'autre part, chaque Club est aidé par la Croix-Rouge pour développer une activité génératrice de revenus. Fin décembre 2019, sept Clubs de Mères de Kimpese et de Kenge ont ainsi fait le choix d'acquiescer une motopompe afin d'irriguer plus facilement leurs cultures maraîchères. Avec l'argent perçu par la vente des légumes, les femmes des Clubs constituent une réserve pour se soutenir en cas de coups durs ou de difficultés financières, l'hospitalisation d'un proche ou la scolarisation d'un enfant par exemple. Bref : les Clubs de Mères, c'est la solidarité à toute épreuve, pour le bien-être de la communauté entière !

Un programme de résilience soutenu par le Gouvernement belge et la CR néerlandaise dans la région du Kwango et du Kongo Central (2017-2021).

Un projet d'appui aux populations déplacées et victimes de catastrophes et d'épidémies dans les provinces du Kwango, Kongo Central et Kwilu (2018-2019). En partenariat avec la CR néerlandaise.



Au Burundi

Le 14 octobre 2019, la Croix-Rouge du Burundi a organisé un forum national exceptionnel sur les initiatives génératrices de revenus (IGR). Les IGR sont des activités lucratives mises en place par les volontaires de la Croix-Rouge du Burundi, dont les revenus sont attribués aux plus vulnérables. Au fil du temps, les volontaires ont développé des IGR en abondance (2400 unités collinaires en disposent) et sous des formes très variées: boulangerie, briqueterie, atelier de couture, salon de coiffure, etc.

Cependant, après une dizaine d'années d'expansion, il était temps de faire le point. Lors du forum d'octobre, une stratégie nationale des IGR a ainsi été définie, avec comme principales résolutions l'élaboration d'un plan d'affaires comme condition sine qua non au démarrage d'une IGR ou encore la clarification du suivi, reporting et utilisation faite des dividendes de l'IGR.

Dans le programme 2017-2021 mené en partenariat avec la Croix-Rouge de Belgique, 24 communes disposent d'au moins une IGR. Il est certain que ce forum garantira leur bonne évolution, afin d'aider toujours plus de personnes dans le besoin!

Un programme de résilience soutenu par le Gouvernement belge dans 3 provinces (2017-2021).

Un programme d'appui au développement rural durable pour la nutrition soutenu par l'Union européenne (DEVCO) et Vivaqua dans 6 provinces (2017-2020).

Un projet de prévention de la malnutrition aigüe modérée soutenu par Wallonie-Bruxelles International dans la province de Mwaro (2018-2020).



Au Rwanda

Dans le camp de Nyabiheke, à l'est du Rwanda, près de 15 000 personnes réfugiées venant de République démocratique du Congo vivent ensemble.

Apparenté à un village, avec ses allées de petites cases, le camp s'est organisé au fur et à mesure de sorte à proposer des services à la population. Depuis 2019, la Croix-Rouge rwandaise s'occupe, entre autres, du volet santé communautaire. En novembre dernier, elle a ainsi équipé Nyabiheke d'une nouvelle ambulance. Cette ambulance joue aujourd'hui un rôle capital dans le camp: elle assure le transfert des réfugiés blessés ou malades ainsi que des femmes enceintes ou accouchant vers l'hôpital le plus proche, situé à une heure de route. Elle secourt également les 5 villages environnants du camp, soit 2 500 personnes dont 1 200 femmes.

Un projet de réponse à la crise des réfugiés congolais et burundais dans les camps de Nyabiheke et Mahama, soutenu par le Gouvernement belge (2018-2019). En consortium avec la CR danoise et Humanity & Inclusion.

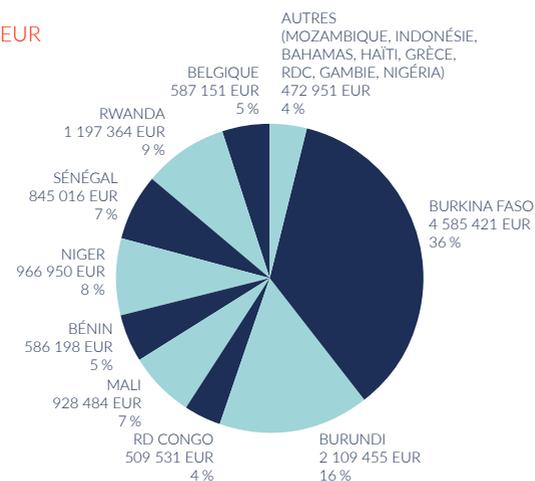
Un programme de résilience soutenu par le Gouvernement belge dans 5 districts (2017-2021). En consortium avec la Rode Kruis Vlaanderen.

Finances

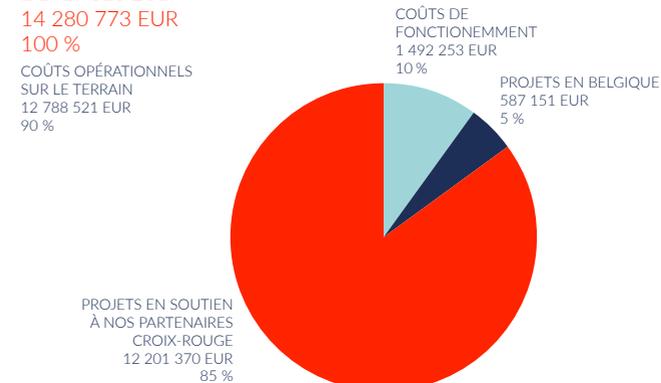
	2018	2019
Immobilisations incorporelles et corporelles	24 175	14 310
Créances et cautionnements en numéraire	2840	2840
Actifs immobilisés	27015	17 150
Compte courant intercompany	2072 260	1 550 797
Autres créances	2 665 808	3 716 475
Valeurs disponibles	9 772 281	7 391 831
Comptes de régularisation	16 663	10 661
Actifs circulants	14 527 012	12 669 764
TOTAL DE L'ACTIF	14 554 027	12 686 914

Fonds Action Internationale	1 880 247	1 658 286
Fonds Urgence Internationale	741 632	735 946
Fonds Sécurité alimentaire	134 499	0
Fonds Épidémies	0	105 144
Réserve disponible	302 856	302 856
Bénéfice reporté	1 734 294	1 679 338
Fonds propres	4 793 527	4 481 569
Provision pour risques et charges	332 907	469 125
Dettes commerciales	245 733	482 144
Dettes sociales, salariales et fiscales	236 993	233 116
Subsides à reporter	8 616 811	6 075 915
Dettes diverses	212 128	906 230
Comptes de régularisation	115 928	38 815
Dettes	9 427 593	7 736 220
TOTAL DU PASSIF	14 554 027	12 686 914

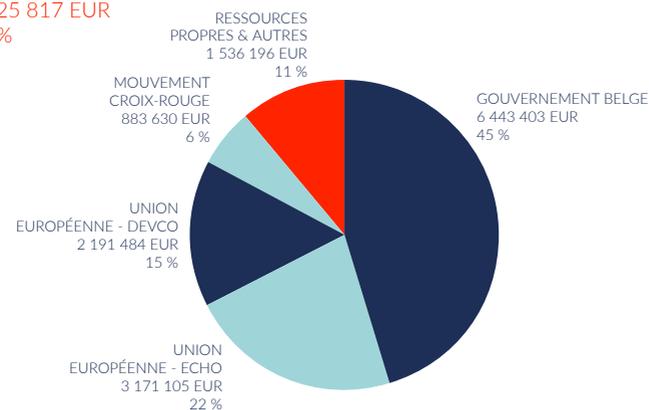
PAYS 2019
12 788 521 EUR
100 %



DÉPENSES 2019
14 280 773 EUR
100 %



RESSOURCES 2019
14 225 817 EUR
100 %



Notre organisation

Transparence

La Croix-Rouge de Belgique gère les fonds disponibles en toute transparence. Les comptes de l'ASBL Croix-Rouge de Belgique – Activités internationales sont revus par le Conseil d'administration et approuvés par l'Assemblée générale de l'ASBL. Ils sont vérifiés annuellement par un-e commissaire du cabinet d'audit financier Ernst & Young. L'Union européenne et la Direction générale de la coopération au développement (DGD) mandatent et effectuent des contrôles réguliers. L'ASBL publie ses comptes sur son site internet et sur le portail des ONG reconnues par le Gouvernement belge: ong-livreouvert.org. Pour l'année fiscale 2019, nos comptes ont été approuvés sans réserve.

Intégrité

La Croix-Rouge de Belgique prend les mesures appropriées pour lutter contre les comportements portant atteinte à l'intégrité. Tous les collaborateurs et les collaboratrices sont tenus de se conformer aux principes, valeurs et règles énoncés dans la Charte de la Croix-Rouge de Belgique et, en mission ou en expatriation, dans le Code de conduite. Par ailleurs, en mai 2018, l'ASBL Croix-Rouge de Belgique – Activités internationales a renforcé son engagement en adoptant la Charte Intégrité du secteur ONG belge. Pour l'année 2019, la Croix-Rouge de Belgique a pris les mesures nécessaires concernant un cas de fraude et un cas de comportement inadéquat, survenus dans le cadre de ses opérations à l'international.

Genre

L'égalité entre hommes et femmes ainsi que la lutte contre les discriminations fondées sur le genre font partie des valeurs de base de la Croix-Rouge de Belgique. Afin de renforcer et d'institutionnaliser cette culture sensible au genre, l'ASBL Croix-Rouge de Belgique – Activités internationales a signé la Charte Genre adoptée en juin 2018 par les cinq structures fédératives des ONG belges – ACODEV, CNCD-11.11.11., 11.11.11., ngo-federatie et FIABEL! En l'approuvant, notre organisation s'engage à soutenir un élan positif en son sein autour de l'égalité et à mettre en place les actions nécessaires pour que les intentions se matérialisent. Ainsi, le Conseil d'administration de l'ASBL Croix-Rouge de Belgique – Activités internationales s'est féminisé grâce à l'arrivée de Mme Anne-Isabelle de Moreau de Gerbehaye. De même, les Activités internationales de la Croix-Rouge de Belgique sont gérées depuis novembre 2019 par une nouvelle directrice: Mme Stéphanie Remion.

Sécurité

En 2019, la sécurité s'est dégradée dans plusieurs pays partenaires de la Croix-Rouge de Belgique (CRB), en particulier dans la région sahélienne. Des acteurs et actrices humanitaires, y compris des membres de la Croix-Rouge, ont été pris pour cible, kidnappés ou braqués. Face à cette situation, la CRB a renforcé son dispositif sécuritaire via une Politique de Sécurité, un guide à l'élaboration de nouveaux plans de sécurité et une formation à l'attention des collègues du département international. D'autres actions suivront en 2020.



Financé par l'Union européenne



Financé par l'Union européenne
Aide humanitaire et Protection Civile



Wallonie - Bruxelles
International.be



Merci !

Aux volontaires de la Croix-Rouge de Belgique, de nos partenaires et de partout ailleurs qui s'investissent pour des causes justes et solidaires...

Aux membres de nos équipes pour qui la Croix-Rouge est plus qu'un travail...

Aux départements de la Croix-Rouge de Belgique, aux Comités provinciaux, aux Maisons Croix-Rouge et aux Sections locales qui contribuent à mettre en œuvre nos activités ou qui nous soutiennent...

Notamment le département Réseau, la Croix-Rouge Jeunesse, Bruxelles-Capitale ; les Comités provinciaux du Brabant wallon, du Hainaut et de Liège ; les Maisons Croix-Rouge de Blegny-Fléron-Visé, Braine-L'Alleud, Dominique Frank, Flémalle-Engis-Saint Georges, Floreffe, Ottignies, Wavre, Waterloo et la Section locale d'Amel.

Aux membres du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge avec qui nous collaborons étroitement...

Notamment nos 8 partenaires Croix-Rouge en Afrique et les Sociétés nationales participantes dans ces pays, la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, le Climate Center de la FICR et le Comité international de la Croix-Rouge.

À nos partenaires opérationnels avec qui nous travaillons pour mieux répondre aux besoins...

Notamment Annoncer la Couleur, Arabel FM, Caritas International Belgique, Commission Justice et Paix, Enabel, l'Hôpital St-Pierre, Humanity & Inclusion, Iles de Paix, Médecins du Monde Belgique et Espagne, Médecins Sans Frontières, la Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés, SOS Jeunes, les référents communautaires du service RLF et WAPA.

À nos partenaires financiers sans qui nos actions ne seraient pas réalisables...

l'Union européenne Direction Générale de l'Aide humanitaire et Protection civile (DG ECHO) et la Direction Générale de la Coopération internationale et Développement (DG DEVCO), EU Aid Volunteers (Agence Exécutive Education, Audiovisuel et Culture - EACEA), le Gouvernement belge (DGD), Wallonie-Bruxelles International, Vivaqua, la Fondation Roi Baudouin (Fonds Elisabeth et Amélie), la Fédération Wallonie-Bruxelles, Electric Aid, la Chancellerie du Premier Ministre, Éducation Santé Société ASBL, etc.

Crédits photos : Hugo Nijentap - Netherlands Red Cross (rabat), Morlus Photography (p.7), Olga Miltcheva - CICR (p.8), Corrie Butler - FICR (p.12, 27), FiftyFifty (couverture arrière)

Éditeur responsable : Pierre Hublet,
Rue de Stalle 96, B-1180 Bruxelles
Coordination publication : Hélène Bruyère
Conception graphique : Kidnap your designer
Impression : papier 100% recyclé

Rejoignez-nous sur :





Croix-Rouge de Belgique
Rue de Stalle 96 – 1180 Bruxelles
www.action-internationale.croix-rouge.be

BE 72 0000000 1616