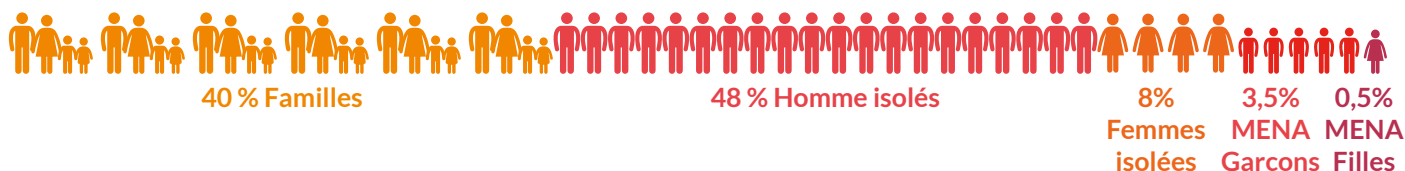


Rapport annuel 2018

Le Département Accueil des Demandeurs d'Asile de la Croix-Rouge de Belgique en 2018

9.359 personnes

accueillies dans nos centres d'accueil



La Croix-Rouge : toujours un acteur de référence dans la réponse aux situations d'urgence

- Plus de **100** collaborateur·rice·s engagé·e·s sur le dernier trimestre
- Ouverture de **950 places** en urgence sur les 2 derniers mois de l'année
- Ouverture d'un **nouveau centre** en février 2019

L'accueil de **89** nationalités différentes

Les nationalités les plus représentées

Guinée 8% Syrie 7%
Afghanistan 14% Irak 7% Erythrée 3%
Palestine 11% Cameroun 3%
RD Congo 3% **Autres 39%**

Pour accompagner chaque demandeur·se d'asile dans les bouleversements qu'il·elle traverse et l'aider à rester acteur·rice de son quotidien, la Croix-Rouge déploie une approche spécifique : **l'accompagnement individuel.**

En 2018, **plus de 3000 résident.e.s** en bénéficiaient déjà.

« Grâce à l'accompagnement individuel, il n'y a plus de « laissés pour compte » dans nos centres. Ça nous permet

d'être en contact avec les « oubliés », les résident.e.s les plus discret.e.s avec qui nous avons trop peu de contacts par le passé. L'accompagnement individuel nous amène à décoder les besoins de chaque résident.e. et d'y répondre au mieux. Récemment par exemple, un jeune de notre centre a signé au Standard de Liège. Sans l'accompagnement individuel, nous n'aurions pas perçu cette ambition footballistique chez lui. »

Geoffrey, collaborateur polyvalent, centre d'accueil « La Trientale » de Banneux



21 centres d'accueil

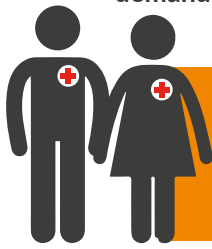


Une attention particulière portée à l'accueil des plus vulnérables grâce à 3 centres respectivement spécialisés dans l'accueil des femmes victimes de violences de genre, des enfants, et des personnes en souffrance mentale

CROIX-ROUGE
de Belgique 

760

collaborateur·rice·s
chargé·e·s d'assurer l'accueil des
demandeur·se·s d'asile



Parmi eux : 215
formé·e·s au
secourisme et
118 à l'habileté
émotionnelle

Le développement durable au cœur de nos actions

- 80% d'achats en circuit court, fairtrade et produits frais pour les restaurants des centres d'accueil
- 376 000 € investis, ces trois dernières années, dans l'économie d'énergie au sein des centres
- Sensibilisation des personnes accueillies au **tri des déchets**
- Gestion rigoureuse des stocks pour **limiter le gaspillage**

L'ancrage local : une priorité

2018 a été l'occasion de **renforcer les liens entre nos centres d'accueil et leur environnement**. Au centre d'Yvoir Bocq, par exemple, un groupe de citoyen·ne·s s'est formé et organise, chaque jeudi, les « Matin café ». Ces moments d'échange entre citoyen·ne·s d'Yvoir et demandeur·se·s d'asile du centre contribuent pleinement à l'intégration du centre et de ses résident·e·s. Par ailleurs, en partenariat avec la Province, des rencontres interculturelles et des scènes ouvertes se tiennent mensuellement au centre. L'implication de nouveaux citoyen·ne·s de la région au sein du centre (école de devoirs, aide à la recherche de logement, cours de français, etc.) témoigne aussi de cet ancrage local.

134

**nouveaux volontaires
accueillis dans nos centres**

Leurs missions sont variées : aide à la
mobilité des résident·e·s, cours de langues,
traduction, animation d'enfants, etc.



434

**formations
dispensées**



1484

**résident·e·s
formé·e·s**

125

**Initiatives
de Quartier
organisées**

Les Initiatives de Quartier sont des événements ou projets organisés par les centres d'accueil destinés à créer le contact entre leurs résident·e·s et les citoyens riverains.



Les personnes accueillies ont l'occasion de suivre diverses formations : apprentissage du français, formations qualifiantes à un métier, meilleure compréhension du pays d'accueil, etc.

Plus de 10 000 jeunes sensibilisés aux questions de l'asile et de la migration, à travers des **animations dans les classes et des visites de centres**

Plus de 15.000 spectateurs lors de **150 projections** du documentaire «**Je n'aime plus la mer**», coproduit par la Croix-Rouge de Belgique

22

rencontres internationales afin de coordonner au mieux l'aide apportée aux demandeur·se·s d'asile à travers le monde



Le bénévolat accessible aux demandeur·se·s d'asile

En 2017, la Croix-Rouge a lancé un **projet pilote unique en Belgique** : elle propose aux résident·e·s de ses centres d'accueil de devenir bénévoles au sein d'associations locales. Les avantages sont nombreux : création de lien social, apprentissage de la langue, développement et partage de compétences.



Sans cela, j'aurais craqué, à force de ruminer et de penser trop. Quand je fais du volontariat, je parle avec mes collègues et je vois beaucoup de monde. Et puis, dans mon pays, je n'ai pas été à l'école. Ce contact avec les gens m'a permis de mieux parler le français.»

« Etre bénévole à la Maison Croix-Rouge me permet de sortir du centre.

Mimi, résidente du centre de Nonceveux et bénévole à la Maison Croix-Rouge de Liège depuis plus d'un an