



Activités internationales
Croix-Rouge de Belgique
Rapport annuel 2014

CROIX-ROUGE
de Belgique



TABLE DES MATIÈRES



Activités internationales
Croix-Rouge de Belgique
Rapport annuel 2014

03. . . AVANT-PROPOS	24. LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : ACTIFS AVANT, PENDANT ET APRÈS LA CRISE EBOLA
LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : AU CŒUR DE NOS ACTIONS	
06. . . ÊTRE VOLONTAIRE CROIX-ROUGE	26. LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : LUTTER CONTRE LA MALNUTRITION
8. LE VOLONTAIRE CROIX-ROUGE : AU COEUR DE NOS ACTION, AU SERVICE DE L'HUMANITÉ	27. LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : PORTEURS DES BONNES PRATIQUES
9. LE VOLONTAIRE CROIX-ROUGE : SPÉCIFICITÉS & MOTIVATIONS	28. LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : PROMOTEURS DU RÔLE ACTIF DE LA FEMME
10. . . 2014 EN REVUE	30. LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : RENFORCER LES CONNAISSANCES DU GRAND PUBLIC EN DROIT INTERNATIONAL HUMANITAIRE
12. LA CROIX-ROUGE DE BELGIQUE : 150 ANS D'ENGAGEMENT VOLONTAIRE ET SOLIDAIRE EN FAVEUR DE L'HUMANITÉ	31. LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : ACTEURS DE LA CITOYENNETÉ MONDIALE
13. LE VOLONTARIAT : ENJEUX ET DÉFIS POUR LE MOUVEMENT CROIX-ROUGE	32. LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : AU SERVICE DU RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX
14. LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : MOBILISATEURS DES COMMUNAUTÉS	33. LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : MOBILISÉS AUTOUR D'UNE FAMILLE RÉUNIE
16. LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : DES PERSONNES DE RÉFÉRENCE AU PLUS PRÈS DES COMMUNAUTÉS	34. . . 2014 C'ÉTAIT AUSSI...
20. LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : RENFORCER LES CAPACITÉS DES COMMUNAUTÉS À S'ADAPTER AUX EFFETS DU CHANGEMENT CLIMATIQUE	40. . . FINANCES
	44. . . MERCI À TOUS



LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE: AU CŒUR DE NOS ACTIONS

En Belgique comme partout dans le monde, le Mouvement Croix-Rouge s'appuie sur son réseau de volontaires pour venir en aide aux populations les plus vulnérables.

Dans l'urgence et dans le développement, les membres des communautés, volontaires de la Croix-Rouge, sont le moteur des actions de solidarité et garants du respect de la dignité humaine.

Les volontaires de la Croix-Rouge accompagnent les populations dans l'amélioration de leur quotidien et leur assurent un appui dans de nombreux domaines. Ils guident les communautés dans le renforcement de leurs capacités. Ils appuient les populations à se préparer aux catastrophes et les secouristes apportent une réponse immédiate en cas d'urgence. Ils sont présents avant, pendant et après les crises. Chaque année, les volontaires de la Croix-Rouge viennent en aide à plusieurs centaines de millions de personnes.

Nous construisons nos actions autour de cette force vive : des volontaires Croix-Rouge impliqués, motivés, organisés et formés, présents sur tous les territoires nationaux.

C'est le cas ici en Belgique où, grâce à la mobilisation de volontaires spécialisés, nous développons, entre autres, nos actions d'éducation à la citoyenneté mondiale et de diffusion du Droit international humanitaire. Et c'est aussi grâce aux volontaires de la Croix-Rouge que nos partenaires mettent en œuvre les actions que nous appuyons, en sensibilisant leurs pairs à divers domaines : la résilience et la santé communautaire, la préparation aux catastrophes et l'adaptation aux effets du changement climatique.

EDOUARD CROUFER, 
PRÉSIDENT DE
L'ASBL ACTIVITÉS
INTERNATIONALES DE
LA CROIX-ROUGE DE
BELGIQUE

© Geoffrey Ferroni



*NOTRE RÉSEAU DE VOLONTAIRES
REND LE MOUVEMENT
CROIX-ROUGE UNIQUE ET
LE PLUS VASTE RÉSEAU
HUMANITAIRE MONDIAL.*

La présence de volontaires au sein des communautés locales, même dans les zones les plus reculées, permet à nos partenaires Croix-Rouge de diffuser les messages de sensibilisation et d'ancrer les bonnes pratiques. Les volontaires de la Croix-Rouge connaissent les capacités spécifiques des communautés et luttent, avec elles, contre les vulnérabilités. Ils donnent de leur temps en faveur des personnes les plus vulnérables.

Les volontaires de la Croix-Rouge partagent des valeurs individuelles communes. De même, la Croix-Rouge, en tant qu'organisation, se construit autour d'un système de valeurs qui enrichit ses actions. L'alignement entre les valeurs individuelles des volontaires et des collaborateurs et celles de l'organisation permet un fonctionnement exemplaire. Cette plus-value du Mouvement Croix-Rouge se retrouve partout à travers le monde, au service de l'Humanité.

*NOS ACTIONS, PORTÉES PAR
LES VOLONTAIRES DE LA
CROIX-ROUGE ICI ET AILLEURS
ONT UN RÉEL IMPACT.*

En 2014 comme chaque année, nos actions ont un impact ciblé grâce aux volontaires de la Croix-Rouge, d'ici ou de là-bas, en Belgique et dans nos pays partenaires. Grâce à eux, nous mobilisons nos forces en faveur de l'amélioration des conditions d'existence des personnes les plus vulnérables et nous les en remercions.

*NOUS SOMMES PRÉSENTS
PARTOUT DANS LE MONDE
ET SOMMES ANIMÉS PAR
LES MÊMES VALEURS.*

7 PRINCIPES FONDAMENTAUX

HUMANITÉ ■ IMPARTIALITÉ ■ NEUTRALITÉ ■ INDÉPENDANCE ■ VOLONTARIAT ■ UNITÉ ■ UNIVERSALITÉ

3 COMPOSANTES AU SERVICE DE L'HUMANITÉ



CICR

COMITÉ
INTERNATIONAL
DE LA CROIX-ROUGE
CICR (1863)



189 SOCIÉTÉS NATIONALES
DE LA CROIX-ROUGE
& DU CROISSANT-ROUGE
SNCR



FÉDÉRATION INTERNATIONALE
DES SOCIÉTÉS DE LA CROIX-ROUGE
& DU CROISSANT ROUGE
FICR (1919)

CONTEXTES D'INTERVENTION

CONFLIT ARMÉ
ET AUTRES
SITUATIONS DE VIOLENCE

EN TOUT
TEMPS

PAIX (CATASTROPHES
NATURELLES OU
TECHNOLOGIQUES)

17
MILLIONS
DE
VOLONTAIRES
ACTIFS

LA CROIX-ROUGE DE BELGIQUE

La Croix-Rouge de Belgique agit pour améliorer la vie des personnes vulnérables et prévenir les crises humanitaires. Elle apporte son aide à ceux qui en ont besoin. Elle lutte contre l'isolement et la marginalisation par le renforcement des liens sociaux et encourage le respect de la diversité et de la tolérance.

À L'INTERNATIONAL...

PHILOSOPHIE

La Croix-Rouge de Belgique contribue à construire un monde plus résilient et plus digne en agissant à l'international, où les vulnérabilités sont les plus criantes et, en Belgique, pour que les citoyens d'aujourd'hui et de demain soient acteurs de changement.

VISION

La Croix-Rouge de Belgique aspire à un monde où les communautés et les personnes vulnérables sont à même d'améliorer leurs conditions d'existence et de faire face aux crises et aux catastrophes dans le respect de la dignité humaine.

MISSION

La Croix-Rouge de Belgique contribue au renforcement du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en vue d'améliorer la résilience et les conditions d'existence des personnes vulnérables et de leur communauté.

NOS OBJECTIFS

Sauver des vies et renforcer le relèvement après les catastrophes et les crises ;
Renforcer les Croix-Rouge partenaires au service de la résilience des communautés ;
Promouvoir le respect de la dignité humaine ;
Rétablir les liens familiaux.

ACTIONS DE SOLIDARITÉ

Amélioration des conditions d'existence des personnes vulnérables.

INTERVENTION EN CAS DE CATASTROPHES

Action quotidienne pour prévenir et alléger les souffrances des victimes de catastrophe.

PROTECTION DE LA SANTÉ

Protection de la vie et de la santé de chacun sans aucune discrimination.

SENSIBILISATION HUMANITAIRE

Promotion du respect des principes humanitaires, de la non-discrimination et de la tolérance.

ÊTRE VOLONTAIRE CROIX-ROUGE



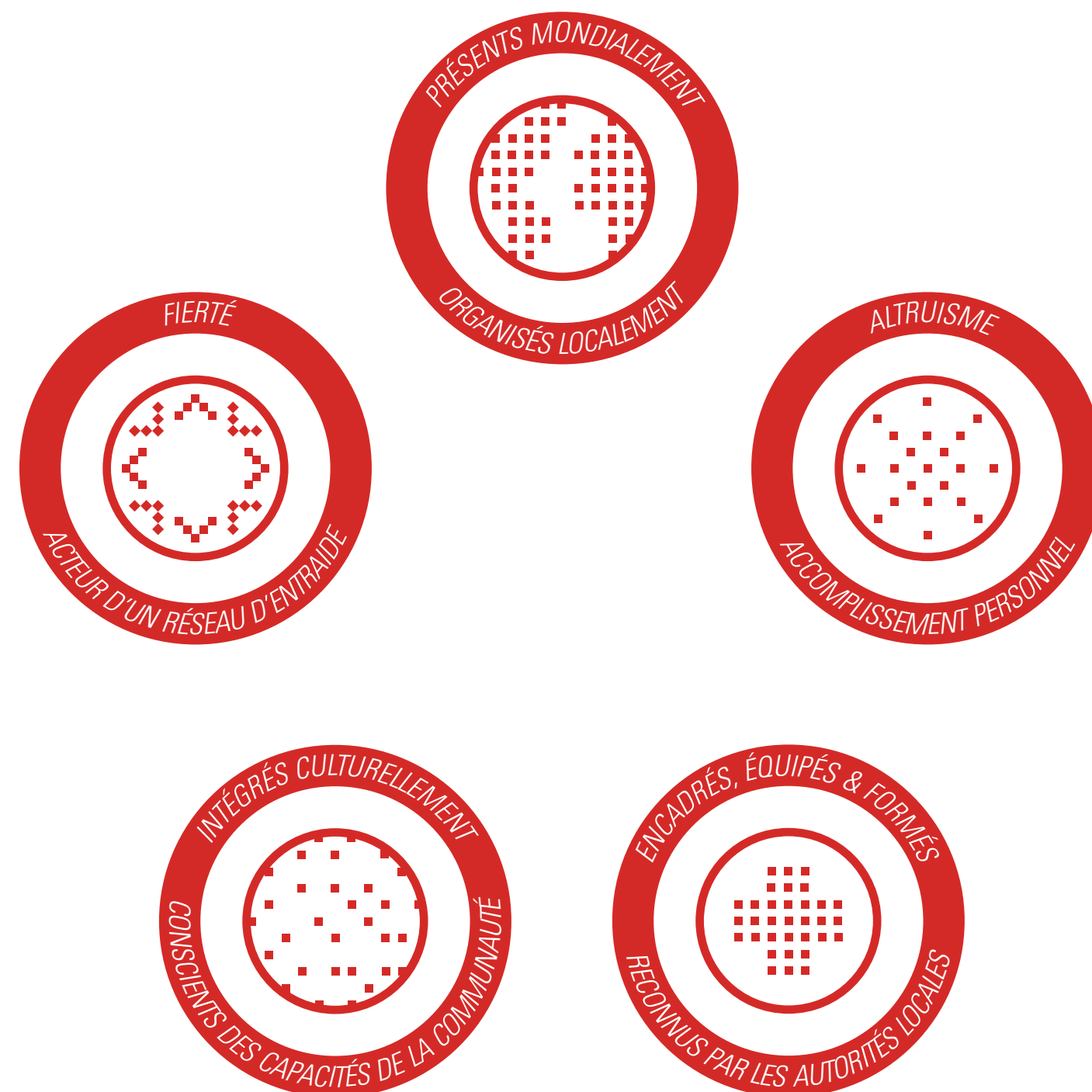
VOLONTAIRE CROIX-ROUGE

AU CŒUR DE NOS ACTIONS, AU SERVICE DE L'HUMANITÉ



VOLONTAIRE CROIX-ROUGE

SPÉCIFICITÉS & MOTIVATIONS



**2014
EN REVUE**



LA CROIX-ROUGE DE BELGIQUE:

150 ANS D'ENGAGEMENT VOLONTAIRE ET SOLIDAIRE EN FAVEUR DE L'HUMANITÉ

Le 4 février 2014 marque le 150^e anniversaire de la Croix-Rouge de Belgique, la plus ancienne Société nationale du Mouvement Croix-Rouge. Depuis ce jour, la Croix-Rouge de Belgique se mobilise pour venir en aide aux plus vulnérables.

En Wallonie et à Bruxelles, ce sont près de 11 000 volontaires de la Croix-Rouge, engagés dans les secours, dans les projets d'actions sociales, d'aide aux plus démunis, aux personnes seules et isolées, aux personnes sans-abris, aux enfants de détenus et aux enfants en situation précaire.

Présente à l'international depuis 1870, pour une intervention humanitaire lors de la guerre franco-prussienne, la Croix-Rouge de Belgique intervient dans les secours internationaux depuis sa création. Depuis lors, elle agit toujours à l'international en appui à ses partenaires Croix-Rouge en cas d'urgence humanitaire ou dans le cadre d'actions visant la résilience des communautés. Dans les deux cas, ses activités reposent sur le réseau de volontaires de son partenaire, issus des communautés, présent avant, pendant et après les crises, partout sur le territoire national, même dans les zones les plus reculées.

En Belgique, une équipe de volontaires formés à l'éducation à la citoyenneté mondiale et au Droit international humanitaire contribue au renforcement des capacités des enseignants et des jeunes à s'engager en faveur d'un monde plus juste et plus solidaire, où la dignité humaine est au centre des préoccupations. Les activités de rétablissement des liens familiaux s'appuient, elles aussi, sur le maillage international du réseau de la Croix-Rouge, qui redouble d'effort pour restaurer et maintenir les liens entre les familles.

Partout dans le monde, les volontaires de la Croix-Rouge donnent de leur temps et de leurs capacités pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus vulnérables et accroître leur résilience, et ce, depuis plus de 150 ans maintenant.



❖ *RWANDA – 1994, LES RÉFUGIÉS RWANDAIS
SE DÉPLACENT VERS LE ZAÏRE.*

© CRB

❖❖ *J'apporte mon expertise aux actions internationales, dans les domaines de l'amélioration de la sécurité alimentaire et nutritionnelle et de renforcement de la résilience communautaire. J'amène le dialogue et la réflexion autour de ces thématiques, en Belgique au sein de l'équipe, et auprès de nos partenaires, à l'étranger.*

La Croix-Rouge de Belgique est l'une des rares organisations active en coopération au développement, qui associe le renforcement des capacités des communautés et une collaboration avec les services de santé nationaux pour réduire la malnutrition. L'engagement important des membres de la Croix-Rouge et la pertinence de leurs approches permettent d'obtenir de bons résultats, c'est pour moi une grande source de motivation. ❖❖

JEAN-YVES

Volontaire de la Croix-Rouge
de Belgique depuis 2012

LE VOLONTARIAT: ENJEUX ET DÉFIS POUR LE MOUVEMENT CROIX-ROUGE

Le Mouvement Croix-Rouge repose son action sur son réseau de volontaires. À échelle mondiale, ce sont 17 millions d'individus qui consacrent une partie de leur temps pour venir en aide aux personnes les plus vulnérables, à travers les actions de solidarité de la Croix-Rouge.

Pour chacune des 189 Croix-Rouge nationales, la gestion du réseau de volontaires constitue un enjeu de taille. Les réflexions menées au sein du Mouvement Croix-Rouge ont déterminé 3 facteurs clés de succès principaux: l'encadrement, la reconnaissance et la communication interne. Les défis pour l'organisation apparaissent à chaque étape du processus du volontariat: trouver des volontaires, les orienter vers le volontariat qui leur correspond et qui répond aux besoins, accueillir et intégrer les volontaires au sein de la Croix-Rouge, les former et les fidéliser. Chacun de ces défis fait l'objet de mesures organisationnelles dans chaque Croix-Rouge, dans le but de valoriser le plus possible cette force vive indispensable à la mise en œuvre des actions de solidarité en faveur des plus vulnérables.

La Croix-Rouge de Belgique représente un réseau de près de 11 000 volontaires en communauté francophone. En 2014, 4 170 volontaires Croix-Rouge sont intervenus dans les actions sociales et 3 100 dans les secours. Plus de 15% des volontaires sont actifs dans au moins deux domaines de la Croix-Rouge de Belgique.

Le volontariat constitue également un enjeu pour nos partenaires Croix-Rouge. Par exemple, la Croix-Rouge du Burundi inscrit le renforcement des compétences de ses volontaires comme un objectif clé dans sa nouvelle stratégie 2014/2017. À travers les formations, la mise à disposition d'outils et le développement de compétences spécifiques, elle renforce considérablement les capacités de ses volontaires et renforce ses propres capacités en tant qu'organisation d'aide aux personnes les plus vulnérables.

❖❖ *Début décembre 2014, j'ai eu la chance de participer au premier forum mondial sur le volontariat organisé par le Mouvement Croix-Rouge. Près de 200 représentants volontaires et salariés issus de 69 Croix-Rouge ont partagé leurs préoccupations et leurs expériences en matière de gestion des volontaires.*

Cette rencontre, appelée "La différence", était un pari puisqu'elle suivait la méthodologie du Forum ouvert, selon laquelle les participants déterminent eux-mêmes le programme. Résultat: près d'une cinquantaine de sujets ont été débattus.

Ce qui m'a le plus impressionnée? Les discussions réunissaient des Croix-Rouge de partout dans le monde. Je me suis rendue compte que nous partagions des préoccupations communes, que nous étions confrontés aux mêmes défis: Comment attirer des jeunes et les fidéliser? Comment motiver les volontaires à rejoindre le Mouvement? Comment renforcer les capacités de leadership des volontaires? Comment faire travailler ensemble des volontaires d'âges différents? Comment intégrer des volontaires à une équipe de salariés?

Dans les semaines qui ont suivi, le résultat des discussions a été diffusé et les participants invités à partager leurs outils de gestion du volontariat. Une véritable mine d'or. ❖❖

ISABELLE

Responsable du Service volontariat
de la Croix-Rouge de Belgique

LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : MOBILISATEURS DES COMMUNAUTÉS

Sans une véritable appropriation par les communautés et les autorités locales, nul ne peut garantir l’impact et la durabilité des actions menées en faveur du développement et de la résilience. Le Mouvement Croix-Rouge l’a bien compris. Le réseau de volontaires de la Croix-Rouge, présent dans chaque pays, constitue le lien indispensable entre l’action de la Croix-Rouge et la population bénéficiaire. Les volontaires font partie intégrante de la communauté, ils en connaissent les vulnérabilités et les capacités et sont le moteur de l’action collective.

La Croix-Rouge de Belgique, active aux côtés de ses partenaires Croix-Rouge dans 6 pays d’Afrique, appuie l’implication des communautés dans la mise en œuvre des actions à toutes les étapes.

Dans le cadre du programme de soutien triennal financé par le gouvernement belge, la première étape de chaque action dans les pays consiste à « évaluer » pour mieux cibler. Pour réaliser cette évaluation, la Croix-Rouge utilise un outil d’enquête participative. Développé par le Mouvement Croix-Rouge, l’outil permet d’évaluer les risques auxquels une population est exposée dans son environnement, la vulnérabilité de cette population face à ces risques et son aptitude à y faire face et à s’en relever. Cette phase initiale permet à la Croix-Rouge partenaire de prendre connaissance des vulnérabilités et des capacités des communautés bénéficiant de son appui. L’évaluation permet d’affiner la compréhension du contexte local, des différentes parties prenantes, des organisations déjà présentes et les enjeux auxquels la population est confrontée.

METTRE EN VALEUR LES
RESSOURCES DONT LA
COMMUNAUTÉ DISPOSE
DÉJÀ POUR RÉPONDRE À
SES BESOINS PREMIERS.

Elle permet de mettre en valeur les ressources dont la communauté dispose déjà pour répondre à ses besoins premiers. Son caractère participatif permet également d’éviter les phénomènes d’inégalité et de discrimination face aux prises de décisions collectives. La communauté est impliquée, elle fait elle-même émerger les vulnérabilités, les risques et les besoins mais aussi les capacités et les ressources en sa possession. À partir de l’évaluation, la communauté détermine les actions prioritaires.

La présence de volontaires Croix-Rouge au sein des communautés est un facteur déterminant du bon déroulement de cette évaluation. Ils accompagnent le processus, mènent les enquêtes et les consultations collectives, ils aident à dresser les cartographies des risques et à ordonner les problèmes identifiés. De même, ils recensent les ressources disponibles et les capacités locales. Leur connaissance de la communauté leur permet de s’adresser aux bonnes personnes et de recueillir les informations pertinentes. Leur statut, reconnu au sein des communautés, leur garantit la confiance des populations et leur participation aux séances en groupe. Grâce à cette étape et à la présence de volontaires Croix-Rouge, la communauté détient le rôle d’acteur principal dans l’amélioration de ses conditions de vie. La Croix-Rouge s’assure de meilleures chances d’avoir un impact notable et durable au sein des communautés vulnérables, en grande partie grâce à son réseau de volontaires.

BURUNDI – LES VOLONTAIRES ET MEMBRES
DU COMITÉ COMMUNAL CÉLÈBRENT
L’INAUGURATION DU BUREAU COMMUNAL
D’ITABA, PROVINCE GITEGA.



LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : DES PERSONNES DE RÉFÉRENCE AU PLUS PRÈS DES COMMUNAUTÉS

Grâce à la présence des volontaires au sein des communautés, la Croix-Rouge garantit un accompagnement et un suivi de choix aux personnes vulnérables, bénéficiaires d’une action de solidarité. L’appui de la Croix-Rouge de Belgique auprès de ses partenaires repose sur cette valeur sûre. Nos partenaires forment leurs équipes de volontaires dans des domaines phares tels que les premiers secours, la santé à base communautaire, la promotion de l’hygiène et de l’assainissement, en vue d’accroître la résilience des communautés. Eux-mêmes issus des communautés, les volontaires de la Croix-Rouge consacrent régulièrement du temps aux actions de solidarité, ils assurent la durabilité et la constance des projets. Des rencontres fréquentes avec les bénéficiaires permettent d’encourager et de faciliter l’amélioration du quotidien et d’assurer un suivi de qualité. Et c’est aussi en travaillant en lien avec les autorités locales que les volontaires de la Croix-Rouge inscrivent leurs actions dans la durée et de façon pérenne.



❑ NIGER – LES VOLONTAIRES LA CROIX-ROUGE NIGÉRIENNE AU PLUS PRÈS DES COMMUNAUTÉS.

© CRB

❑❑ *Nous avons appris les leçons sur l’hygiène corporelle, l’hygiène du lieu, l’hygiène alimentaire et comment assainir les lieux publics, les marchés et les lieux communautaires ainsi que construire les sources d’eau et les installations hygiéniques.*

Notre rôle est de sensibiliser les communautés à s’approprier l’assainissement de leurs milieux respectifs comme le dit un dicton africain : si vous faites quelque chose pour moi et sans moi, vous êtes contre moi. Aimant le volontariat, j’étais attiré par l’idée d’Henry Dunant et j’ai compris qu’à la Croix-Rouge, je peux mieux aider mon prochain sans lui causer du tort en retour. ❑❑

JEAN-LUC

Volontaire de la Croix-Rouge de RDC depuis 1983

EN 2014, L’APPUI DE LA CROIX-ROUGE DE BELGIQUE À SES PARTENAIRES CROIX-ROUGE EN AFRIQUE A PERMIS DE FORMER 14 000 VOLONTAIRES.

AU NIGER

Avec le soutien du gouvernement belge, la Croix-Rouge de Belgique appuie son homologue nigérien dans le renforcement de la résilience des communautés face, entre autre, à l’insécurité alimentaire. La présence des volontaires de la Croix-Rouge nigérienne au sein des villages d’intervention garantit la durabilité et l’impact de l’action. En 2014, 14 volontaires ont été formés, ils assurent le suivi dans les 7 villages d’intervention. Ils travaillent par binôme femme/homme et sont encadrés par 2 volontaires-superviseurs. Les volontaires mènent les activités de sensibilisation sur les bonnes pratiques en santé et nutrition, en hygiène et assainissement et ils procèdent au dépistage des cas de malnutrition. Ils assurent également le suivi des actions agricoles et d’élevage. Dans ce cadre, ils ont par exemple mis en place les activités de promotion des variétés améliorées de mil et de niébé afin d’augmenter la productivité agricole. Ils ont suivi le développement du maraîchage comme source de revenus et d’amélioration de la consommation alimentaire. Ils favorisent la relance du système traditionnel Habbanayé, pratique traditionnelle d’entraide familiale ou communautaire qui consiste à prêter des animaux femelles adultes aux parents, amis et connaissances de la famille qui en assument la responsabilité jusqu’au sevrage d’une nouvelle génération d’animaux. Les volontaires ont également permis le développement de l’embouche ovine comme activité génératrice de revenus, technique d’élevage permettant d’accroître l’embonpoint des bêtes en leur assurant suffisamment de pâture et d’abreuvement. Grâce aux volontaires, les familles sont accompagnées à s’engager elles-mêmes dans l’amélioration de leurs conditions de vie. Elles sont informées et organisées collectivement dans la réduction de leurs propres vulnérabilités.



❑ RWANDA – VISITE DU COORDINATEUR DE PROJET SUR LE VILLAGE MODÈLE DE KIRIMBI LANCÉ EN 2013.

© CRB

AU RWANDA

Dans le cadre du développement des Villages modèles, villages ciblés pour être accompagnés dans l’accroissement de la résilience des communautés, la Croix-Rouge rwandaise forme des volontaires multidisciplinaires au sein des communautés et développe l’approche « suivi à domicile ». Chaque volontaire est responsable du suivi d’environ 20 familles dans son quartier de résidence afin d’approfondir les sensibilisations sur les différentes thématiques prévues : la prévention des maladies transmissibles, la malaria, l’hygiène, la préparation aux catastrophes, la nutrition, la promotion des jardins potagers etc. Ils accompagnent spécifiquement les familles vulnérables dans la mise en pratique des techniques apprises. En 2014, avec le soutien du gouvernement belge, la Croix-Rouge de Belgique a appuyé la formation de 20 volontaires « formateurs » qui ont eux-mêmes assuré la formation de 360 volontaires Croix-Rouge présents dans les Villages modèles. Véritables personnes de référence, les volontaires constituent un atout pour la communauté, ils détiennent une connaissance approfondie dans des domaines clés et s’investissent pour améliorer les conditions de vie des familles qui peuvent solliciter leur expertise et des conseils personnalisés.

GRÂCE AUX VOLONTAIRES, LES FAMILLES SONT ACCOMPAGNÉES À S’ENGAGER ELLES-MÊMES DANS L’AMÉLIORATION DE LEURS CONDITIONS DE VIE.

La Croix-Rouge développe une approche communautaire préventive et curative en matière de lutte contre la malnutrition chronique (liée à une pauvreté structurelle). La Croix-Rouge du Burundi s'inscrit notamment dans le programme de nutrition communautaire développé par le Ministère de la Santé qui s'appuie sur le concept de déviance positive. Face aux mêmes contraintes et avec les mêmes ressources, certains membres de la communauté développent des pratiques qui leur permettent de maintenir leur famille dans un meilleur état de santé. L'idée est donc de valoriser ces pratiques pour que d'autres les adoptent et améliorent aussi leur état de santé. Des « mamans lumières » vont notamment incarner dans chaque communauté ce rôle de référent des bonnes pratiques. Les activités promotionnelles de nutrition, de santé et de réhabilitation nutritionnelle des cas de malnutrition sont réalisées au sein des Foyers d'Apprentissage et de Réhabilitations Nutritionnelles, les FARN. Parmi les membres des Comités de gestion des FARN, nous retrouvons la présence des volontaires de la Croix-Rouge du Burundi, habitués à assister les familles les plus vulnérables de leur communauté. En effet, volontaires et bénéficiaires font partie de la même communauté, chacun se connaît mutuellement. Les volontaires disposent d'une grille de lecture qui leur permet d'objectiver l'identification des familles les plus vulnérables. Ils s'assurent de leur bonne prise en charge dans les actions.

Plus particulièrement, les volontaires des Sections jeunesses de la Croix-Rouge du Burundi, remplissent un rôle incontournable dans cette action de lutte contre l'insécurité alimentaire. Au Burundi, 64% de la population a moins de 24 ans, les Sections Jeunesses de la Croix-Rouge constituent des acteurs privilégiés pour atteindre cette catégorie de la population. Les volontaires réalisent les sensibilisations dans les écoles, dans les centres de métiers, dans les universités, ainsi qu'auprès des jeunes couples qui peuvent ainsi adopter les bons comportements dès

le début. En 2014, grâce au soutien du Fonds belge pour la sécurité alimentaire, la Croix-Rouge de Belgique a appuyé la formation de 117 volontaires, membres des Sections jeunesses. Formés à la nutrition, la santé, l'hygiène et l'assainissement, ils ont également reçu l'équipement nécessaire pour réaliser les séances de sensibilisation. Proches des membres de la communauté, les volontaires de la Croix-Rouge inspirent la confiance des bénéficiaires des actions de solidarité qui, une fois sensibilisés, adoptent les changements de pratiques, améliorent leur quotidien et sont plus résilients.

*FACE AUX MÊMES
CONTRAINTES ET AVEC
LES MÊMES RESSOURCES,
CERTAINS MEMBRES DE LA
COMMUNAUTÉ DÉVELOPPENT
DES PRATIQUES QUI LEUR
PERMETTENT DE MAINTENIR
LEUR FAMILLE DANS UN
MEILLEUR ÉTAT DE SANTÉ.*



❑ BURUNDI – ENQUÊTE SUR LE TAUX DE MALNUTRITION EN PROVINCE RUYIGI, COMMUNE KINYINYA.

© CRB

La Croix-Rouge est active dans le domaine de l'eau, l'hygiène et l'assainissement en s'inspirant du programme « Villages assainis » du gouvernement congolais. Elle base son approche sur des méthodes très participatives, qui impliquent les communautés à toutes les étapes de l'action. La Croix-Rouge de RDC vise à renforcer la résilience de sa population face aux risques de catastrophes et aux risques sanitaires. La Croix-Rouge de Belgique, avec le soutien du gouvernement belge, appuie son partenaire congolais dans 3 villages et 5 quartiers périurbains des provinces du Bas-Congo, du Bandundu, du Maniema et du Kasaï oriental. Grâce au réseau de volontaires de la Croix-Rouge de RDC, des enquêtes ont été menées auprès de la population pour identifier les besoins prioritaires : l'accès à l'eau est apparu comme un besoin primordial. Pour assurer la gestion des points d'eau réhabilités, des Comités de gestion composés de représentants de la communauté sont mis en place. Des équipes communautaires au sein desquelles nous retrouvons les volontaires de la Croix-Rouge de RDC, assurent la sensibilisation et la mobilisation des communautés pour garantir leur adhésion, leur participation et leur appropriation de l'action. En 2014, les équipes de volontaires ont été formées aux techniques de sensibilisation, de même qu'aux bonnes pratiques dans le domaine de l'eau, de l'hygiène et de l'assainissement. Au total, 8 équipes de volontaires ont été formées. Les volontaires représentent le relais indispensable avec les populations bénéficiaires des actions de la Croix-Rouge et les autorités locales.

*LES VOLONTAIRES
REPRÉSENTENT LE
RELAIS INDISPENSABLE
AVEC LES POPULATIONS
BÉNÉFICIAIRES DES ACTIONS
DE LA CROIX-ROUGE ET
LES AUTORITÉS LOCALES.*



❑ RDC – ENQUÊTE SUR LES CONNAISSANCES, LES ATTITUDES ET LES PRATIQUES AUPRÈS DES COMMUNAUTÉS.

© CRRDC

❑❑ Après mon adhésion à la Croix-Rouge, j'ai bénéficié de la formation en eau, hygiène et assainissement. Je mourais d'envie de mettre en pratique tout ce que j'avais appris sur la prévention des maladies d'origine hydrique, dites des mains sales, la gestion des immondices et l'entretien de sources d'eau potable.

L'eau c'est la vie, cependant la qualité de l'eau que les gens consomment est de nature à engendrer beaucoup de maladies, étant donné que la source d'approvisionnement est à ciel ouvert. ❑❑

JEAN-CLAUDE
Volontaire de la Croix-Rouge
de RDC depuis 2012

LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : RENFORCER LES CAPACITÉS DES COMMUNAUTÉS À S'ADAPTER AUX EFFETS DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

À échelle planétaire, les dernières décennies ont été marquées par une augmentation du nombre et de la gravité des catastrophes liées aux phénomènes météorologiques. Le changement climatique aggrave les risques et constitue un véritable enjeu qui est de taille, particulièrement pour les populations les plus vulnérables, dont les capacités de résilience sont trop faibles pour affronter les catastrophes et se relever. Le renforcement des capacités, la préparation au risque de catastrophes et la mise en place de systèmes d'alerte précoce sont indispensables pour permettre aux populations vulnérables d'anticiper les risques et de réduire l'impact des catastrophes face aux effets du changement climatique.

Le Mali constitue l'un de ces pays, déjà vulnérable, qui traverse des crises multiples aux niveaux alimentaire, économique et sécuritaire, et qui voit sa situation aggravée par les effets du changement climatiques. Les températures augmentent, la périodicité et l'intensité des pluies changent, les événements au potentiel catastrophique s'amplifient, les vents forts se multiplient, de même que les sécheresses et les invasions de criquets. Autant d'effets ayant directement un impact sur les récoltes, l'élevage, la santé et sur bien d'autres aspects de la vie des Maliens. Le Mali se trouve également confrontés à de nombreux risques de catastrophes liés à la sécheresse, à la déforestation et aux fortes pluies : des catastrophes de petite ampleur dont le retentissement médiatique est quasi inexistant mais dont la fréquence et les effets cumulatifs ne sont pas anodins.

Confrontés à ces défis, la Croix-Rouge malienne et son réseau de volontaires agissent quotidiennement pour renforcer la résilience des communautés face aux effets du changement climatique. Ils agissent dans les domaines de la sécurité alimentaire, de la gestion et la protection des ressources et en matière de réduction des risques de catastrophes. Avec le soutien du gouvernement belge, la Croix-Rouge de Belgique appuie son partenaire malien dans la mise en œuvre de son action dans 5 villages de la commune de Tominian.

L'action de la Croix-Rouge malienne repose notamment sur son réseau de volontaires présents au sein des communautés. En 2014, ce sont 30 volontaires de la Croix-Rouge qui ont été formés à la réduction du risque de catastrophes et à l'adaptation aux changements climatiques. 25 d'entre eux sont présents directement dans les villages concernés par l'action. Leur rôle : informer et sensibiliser les membres de la communauté. Les différents domaines de sensibilisation ont

❖❖ *Je suis responsable des volontaires, je coordonne leurs activités dans le village. Je réalise des sensibilisations de la communauté sur les activités de résilience et d'adaptation au changement climatique. Je restitue les formations que je reçois dans la communauté.*

Soucieux du développement de mon village, j'ai eu la chance de bénéficier de l'appui de la Croix-Rouge. Je me suis engagé comme volontaire pour que la conduite des activités se passe bien dans mon village et que ma communauté en profite. ❖❖

PATOUMA
Volontaire de la Croix-Rouge malienne depuis 2014

été choisis par la Croix-Rouge malienne selon le contexte : la protection des sols et des essences d'arbres ; la gestion de la production agricole, y compris les prévisions météo, dans le but de renforcer la sécurité alimentaire ; la nutrition, à travers des démonstrations culinaires en lien avec les groupements maraîchers pour la promotion des aliments locaux ; le changement climatique, l'adaptation aux changements et la réduction des risques de catastrophes ; les bonnes pratiques en maraîchage et en petit élevage.

Par la suite, les volontaires de la Croix-Rouge malienne accompagneront la mise en œuvre d'actions concrètes en faveur de l'entière du village. Les actions ont été déterminées et évaluer lors d'une phase d'évaluation, en consultation avec la communauté. Les actions visent principalement à atténuer l'impact des catastrophes. Un hangar de stockage alimentaire sera construit et équipé. Un bassin communautaire d'élevage de poissons d'eau douce sera mis en place. Un périmètre de protection des ressources forestières sera déterminé, de même qu'un périmètre consacré aux activités de maraîchage telles que la plantation d'arbres fruitiers.

Les volontaires de la Croix-Rouge malienne jouent un rôle clé dans le renforcement des capacités des communautés maliennes et de leur résilience face aux effets du changement climatique. Une fois les communautés mieux informées, mieux préparées et plus résilientes, l'impact et les dommages des catastrophes sont moindres et les conditions de vie sont meilleures.

LE MALI VOIT SA SITUATION
AGGRAVÉE PAR LES EFFETS DU
CHANGEMENT CLIMATIQUE.

❖❖ *Je suis assistant du responsable des volontaires. Je reçois les formations de la Croix-Rouge et fais leur restitution à la communauté. Je mobilise aussi la communauté autour des activités. Cette année par exemple, j'ai mobilisé les femmes dans le périmètre maraîcher pour leur apprendre à confectionner les planches, la pépinière et la fabrication de la fumure organique.*

Ma plus grande motivation est de vouloir aider mon village à se développer. ❖❖

GNÉNI
Volontaire de la Croix-Rouge malienne depuis 2014

MALI – LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE
MALIENNE TRAVAILLENT SUR LA RÉSILIENCE
COMMUNAUTAIRE À TOMINIAN.

© CRB





LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : ACTIFS AVANT, PENDANT ET APRÈS LA CRISE EBOLA

❏ Ces volontaires vivent dans un pays où la population civile a déjà été fortement marquée par les crises et les guerres. Ils sont stressés par les risques inhérents à leur tâche et par des conditions de travail très lourdes : mettre et enlever plusieurs fois par jours, par plus de 30°C, des combinaisons étanches, affronter l’incompréhension des communautés concernées... Après leur mission, ils sont rejetés par tous, y compris leur propre famille car ils sont perçus comme ayant été en contact avec des victimes d’Ebola.

Le fait de les réunir a déjà enlevé un surplus de pression, car le boulot continue pour eux ! Il faudra du temps et d’autres démarches pour réduire cette la stigmatisation dont ils sont victimes. ❏

OLIVIER
Service d’intervention psychosociale d’urgence (Sisu) de la Croix-Rouge de Belgique

❏ Au début, en regardant des vidéos sur internet de volontaires tués en combattant Ebola au Congo, j’étais vraiment terrorisé. Mais j’ai tenu bon, parce que j’ai aussi eu l’occasion de parler avec des Congolais qui avaient gagné la bataille, et ça m’a donné le courage de continuer.

Le soutien psychosocial dont nous avons bénéficié nous a beaucoup aidés. Je continue aussi tout simplement parce que le seul moyen de faire reculer Ebola, c’est la communication. ❏

ALY
Volontaire de la Croix-Rouge guinéenne depuis 1999

Début 2014, l’Afrique de l’Ouest est touchée par une épidémie d’Ebola particulièrement virulente, une fièvre hémorragique extrêmement grave et meurtrière. Le Libéria, la Guinée et le Sierra Leone ont été les principaux pays affectés et l’épidémie s’est répandue à une vitesse sans précédent. Un an plus tard, plus de 24 000 cas ont été recensés et près de 10 000 personnes ont perdu la vie.

Sur place, les Croix-Rouge des pays concernés se sont mobilisées dès les premiers cas décelés. En tout, plus de 10 000 volontaires de la Croix-Rouge ont été formés et ont agi sur le terrain pour lutter contre la propagation de l’épidémie. 4 000 d’entre eux sont toujours actifs au moment de l’écriture de ce rapport.

La mission principale des volontaires est la sensibilisation des populations au risque de contamination. Comprendre l’épidémie et en reconnaître les symptômes, prendre les mesures de sécurité requises pour se protéger et éviter la contamination, mais aussi, lutter contre la peur, la stigmatisation et le déni. Au total, en une année, plus de 4,6 millions de personnes ont été sensibilisées par la Croix-Rouge.

Les volontaires de la Croix-Rouge sont aussi présents pour gérer les aspects les plus tragiques de l’épidémie : la gestion des corps contaminés et des enterrements. Les corps contaminés étant les plus contagieux, les volontaires de la Croix-Rouge jouent un rôle crucial en prenant en charge les inhumations selon les règles de sécurité tout en veillant au respect des familles touchées par la perte et contraintes de ne pouvoir procéder aux inhumations traditionnelles, trop propices à la propagation de l’épidémie.

Directement en contact avec le virus, les volontaires de la Croix-Rouge sont souvent victimes de la peur et de la stigmatisation de la part des membres des communautés. Convaincus de la nécessité de leur action, ils persévèrent et font preuve d’un courage indéniable.

La Croix-Rouge de Belgique, grâce à une grande campagne de récolte de fonds et grâce aux dons de la population belge, a pu soutenir le Mouvement Croix-Rouge et l’action des volontaires contre la propagation de l’épidémie. Par la suite, deux collaborateurs de la Croix-Rouge de Belgique sont également allés prêter main forte sur le terrain en Guinée et au Libéria, au service de la Fédération internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et de la Croix-Rouge française. Olivier Nyssens est notamment intervenu dans le cadre d’une action de soutien psychosocial mise en place par la FICR auprès des volontaires de la Croix-Rouge du Libéria. Lui-même mobilisé sur le terrain, il a constaté la force des volontaires agissant pour sauver leurs communautés.

FACE À EBOLA, LES VOLONTAIRES CROIX- ROUGE SONT AUSSI MOBILISÉS EN PHASE PRÉVENTIVE

Comme tous les pays de la sous-région, au moment de la flambée de l’épidémie Ebola, le Bénin, le Mali et le Burkina Faso étaient menacés. La Croix-Rouge de Belgique est venue en appui à ses partenaires en affectant des fonds récoltés en soutien à la préparation d’une réponse à l’épidémie.

Avec le soutien de l’Union européenne, la Croix-Rouge de Belgique a appuyé son partenaire burkinabé dans la mise en œuvre des actions de renforcement des capacités des volontaires Croix-Rouge pour faire face à Ebola. Pour prévenir le risque, la Croix-Rouge burkinabé a développé un plan de préparation de riposte à une éventuelle épidémie, en collaboration avec les autorités nationales du pays. La Croix-Rouge burkinabé a mené une grande action de développement des capacités de son réseau de volontaires afin qu’il soit capable d’appuyer les pouvoirs publics en cas de déclenchement de l’épidémie.

Les volontaires de la Croix-Rouge burkinabé sont équipés et formés pour appuyer les activités préventives liées au virus : réaliser le suivi de toutes les personnes ayant été en contact avec une personne qui aurait contracté le virus ; procéder aux enterrements dignes et sécurisés ; désinfecter les domiciles et réaliser le suivi psychosocial des familles. Les formations mettent l’accent sur les aspects pratiques des différentes interventions. Du matériel (combinaison, thermomètre laser, gants, masques, sac mortuaires) est utilisé pour donner aux volontaires une idée plus concrètes des conditions d’intervention en cas de déclenchement de l’épidémie. Ils acquièrent les techniques

et les gestes précis pour respecter les mesures de sécurité optimales. En tout, ce sont 900 volontaires de la Croix-Rouge burkinabé mobilisables immédiatement, à la moindre détection d’un cas suspect.

Une fois formés, les volontaires de la Croix-Rouge burkinabé sont régulièrement sollicités pour réaliser des séances de sensibilisation dans les communautés. Grâce à leurs interventions, les membres des communautés prennent déjà conscience des comportements à adopter face à l’épidémie.

Jusqu’à présent, aucun cas n’a été détecté au Burkina Faso. Les équipes de volontaires de la Croix-Rouge sont néanmoins prêtes et préparées à intervenir en cas de besoin. Les bonnes habitudes en matière d’hygiène telles que le lavage des mains ont tout de même été adopté par la population sensibilisée, le travail des volontaires porte ses fruits même en dehors de la propagation de l’épidémie.

CE SONT 900 VOLONTAIRES
DE LA CROIX-ROUGE
BURKINABÉ MOBILISABLES
IMMÉDIATEMENT, À LA
MOINDRE DÉTECTION
D’UN CAS SUSPECT.

AU TOTAL, EN UNE ANNÉE,
PLUS DE 4,6 MILLIONS
DE PERSONNES ONT
ÉTÉ SENSIBILISÉES PAR
LA CROIX-ROUGE.

LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : LUTTER CONTRE LA MALNUTRITION

L’Ethiopie en 2003, le Niger en 2005, la Corne de l’Afrique en 2011, les crises alimentaires successives ont amené la Croix-Rouge de Belgique à définir et adopter une approche communautaire dans ses actions de lutte contre la malnutrition. Elle appuie ses partenaires Croix-Rouge à travers le soutien aux actions de résilience communautaire et elle fonde et développe son approche autour de la présence des volontaires au sein des communautés.

En effet, les volontaires, eux-mêmes issus des communautés, sont formés pour dépister les cas de malnutrition. Ils mobilisent les communautés autour de la thématique de la nutrition pour induire en elles des changements de pratiques et pour qu’elles dépistent de manière précoce les cas de malnutrition.

La Croix-Rouge de Belgique soutient les actions communautaires de lutte contre la malnutrition menées avec ses partenaires en région sahélienne, la Croix-Rouge malienne, la Croix-Rouge burkinabé et la Croix-Rouge nigérienne, ainsi que dans la région des Grands lacs avec la Croix-Rouge rwandaise et la Croix-Rouge du Burundi.

Dans chaque pays, le réseau de volontaires, permet de lutter contre la malnutrition à plusieurs niveaux. Sa proximité avec les communautés lui permet de sensibiliser aux bonnes pratiques nutritives mais aussi en matière d’hygiène et d’assainissement. Les volontaires Croix-Rouge procèdent au dépistage précoce des enfants de moins de 5 ans et des femmes enceintes et allaitantes. Grâce à cette intervention, ils augmentent la couverture de prise en charge des enfants en état de malnutrition et ils envoient les cas les plus sévères vers le centre de santé le plus proche. Les volontaires Croix-Rouge sont là aussi pour appuyer les agents de santé dans la prise en charge des cas de malnutrition modérés. Dans certains cas ils réalisent un suivi des enfants à leur domicile pour s’assurer de leur bon rétablissement.

Les volontaires assurent une amélioration considérable de la prise en charge des cas de malnutrition au sein de leur communauté. Ils apportent une réponse durable à cette lutte et permettent d’atteindre les populations les plus vulnérables et les plus isolées.

❖❖ *On ne peut pas parler de lutte contre la malnutrition sans le soutien des volontaires communautaires. Ils sensibilisent les communautés sur la maladie, dépistent les cas suspects, les réfèrent et font le suivi des cas dans la communauté.* ❖❖

SODEYA
Agent de santé au Burkina Faso

❖❖ *Je suis chargé de l’organisation des démonstrations nutritionnelles, des causeries, des dépistages et toute autre activité en lien avec la lutte contre la malnutrition.*
Ici, les femmes et les enfants sont les personnes les plus vulnérables, alors quand la Croix-Rouge est venue, j’ai décidé d’être volontaire pour servir le village. ❖❖

OUMAR
Volontaire de la Croix-Rouge malienne depuis 2010

*LES VOLONTAIRES ASSURENT
UNE AMÉLIORATION
CONSIDÉRABLE DE LA PRISE
EN CHARGE DES CAS DE
MALNUTRITION AU SEIN
DE LEUR COMMUNAUTÉ.*

LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : PORTEURS DES BONNES PRATIQUES



❖ *BURUNDI – LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE DU BURUNDI CULTIVENT LES CHAMPS POUR GÉNÉRER DES FONDS POUR FINANCER LES ACTIONS DE SOLIDARITÉ DANS LA PROVINCE DE MURAMVYA.*

© CRB

« Prévenir et alléger les souffrances humaines par la mobilisation et l’assistance de la communauté ». Pour remplir sa mission, la Croix-Rouge du Burundi initie le concept de « ménage modèle ». Le concept vise le renforcement de la résilience des populations burundaises face aux grandes vulnérabilités qui touchent encore le pays.

Pour une famille, devenir « ménage modèle » implique d’adopter certains changements de pratiques au quotidien. Les familles particulièrement vulnérables sélectionnées pour être accompagnées par la Croix-Rouge dans ce processus, doivent remplir dix critères qui leur permettront d’améliorer leurs conditions de vie: vivre dans une maison solide, saine et sûre ; adopter une certaine hygiène corporelle, vestimentaire et de l’habitat ; s’assurer une bonne nutrition ; assurer une bonne gestion de l’eau de boisson ; dormir sous la moustiquaire ; comprendre le VIH/SIDA ; adopter la méthode de planification familiale ; assurer la vaccination des mères et des enfants ; veiller à la bonne scolarisation des enfants ; connaître les gestes qui sauvent ; renoncer à la violence comme moyen de régler les différends.

Motivés par l’atteinte des critères et par l’accompagnement des volontaires la Croix-Rouge, les familles adoptent progressivement les changements de pratique et améliorent leur quotidien.

Les volontaires de la Croix-Rouge, présents au sein des communautés, détiennent un rôle crucial vis-à-vis de ces familles. Eux-mêmes formés et organisés, ils sensibilisent, consciencisent, forment aux bonnes pratiques, réalisent des démonstrations, accompagnent et réalisent le suivi des familles bénéficiaires de l’action. Ils sont les garants de l’impact de la Croix-Rouge. Dans leur quotidien, ils mettent eux aussi en application les recommandations de la Croix-Rouge et constituent un exemple à suivre pour leur entourage.

La Croix-Rouge de Belgique soutient son homologue burundais dans le développement des ménages modèles dans 3 provinces: Bururi, Gitega, Kirundo, soit 646 collines au total. En 2014, son appui a permis de former près de 11 000 volontaires de la Croix-Rouge du Burundi dans 5 domaines essentiels: la gestion des catastrophes et les premiers secours au niveau communautaire ; la santé et la nutrition ; l’hygiène et l’assainissement ; la solidarité communautaire et la culture de non-violence ; et l’action sociale envers les personnes vulnérables.

Forts de leurs connaissances et renforcés dans leurs capacités, les volontaires de la Croix-Rouge du Burundi sont les personnes de référence au sein des communautés. À hauteur de 5 familles par colline, ils suivent presque individuellement chaque bénéficiaire de l’action. Ils constituent un véritable levier dans l’amélioration de la vie des communautés.

LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : PROMOTEURS DU RÔLE ACTIF DE LA FEMME

L'action du Mouvement Croix-Rouge en matière de prise en compte du genre et de la diversité est guidée par sa mission humanitaire : prévenir et alléger les souffrances humaines sans discrimination et protéger la dignité humaine.

Prendre en compte le genre est essentiel à la poursuite du développement de l'humanité, c'est un aspect fondamental que la Croix-Rouge intègre en son sein. Prendre en compte le genre est un objectif commun à l'ensemble du Mouvement Croix-Rouge, s'agissant des employés et des volontaires.

À ce titre, la Croix-Rouge de la République démocratique du Congo s'inscrit dans une véritable volonté de prise en compte du genre. Au siège, plusieurs postes décisionnels sont occupés par des femmes. Dans les provinces, la Croix-Rouge de RDC travaille à promouvoir l'implication des femmes à plusieurs niveaux. En 2014, ce sont déjà 10 cadres des niveaux provincial et communal qui ont été formés au genre.

Pour impliquer les femmes dans son action, la Croix-Rouge de RDC appuie la création de « Clubs de mères ». Suivis par les volontaires de la Croix-Rouge de RDC, ces clubs ont pour vocation de sensibiliser la population, d'aider les personnes les plus vulnérables, de rompre avec leur isolement et de favoriser l'entraide. La Croix-Rouge de Belgique soutient son partenaire de RDC dans la création de ces clubs. En 2014, dans la province du Bandundu, 8 clubs de mères ont été créés ou redynamisés.

Un club de mères regroupe environs une trentaine de femmes issues de la communauté. Ses membres sont formés par la Croix-Rouge à la vie associative, aux techniques de sensibilisation, à la gestion d'activités génératrices de revenus et aux thématiques de la santé, de l'hygiène et de l'assainissement. Les femmes ont pour rôle de sensibiliser et de suivre les familles identifiées par la communauté comme les plus vulnérables. Elles sensibilisent les familles, réalisent des démonstrations et donnent des conseils personnalisés pour améliorer leurs conditions de vie. Elles se font le relais des bonnes pratiques et renforcent l'image et le rôle des femmes au sein de leur communauté. Pour assurer la durabilité de l'action et de l'impact des clubs de mères, la Croix-Rouge de RDC appuie la mise en place d'une activité génératrice de revenus dans chaque club. Les fonds dégagés leur permettent d'en soutenir les activités.

À travers cette action, la Croix-Rouge de RDC et ses volontaires valorisent le rôle actif des femmes comme acteurs décisionnels de la communauté et assurent un suivi qualitatif auprès des membres de la communauté.

❖❖ Je suis souvent impliquée dans les opérations d'urgence. J'ai par exemple eu à diriger l'opération lors du crash à l'aéroport de Nd'jili à Kinshasa, ce n'était pas une opération facile. Je sensibilise la communauté sur les notions d'hygiène, des maladies sexuellement transmissibles, et beaucoup de gens me consultent en dehors de sensibilisation pour se confier et bénéficier des conseils.

C'était difficile à mes débuts en tant que femme, car à cette époque-là, la communauté pensait que la Croix-Rouge était réservée aux hommes. Avec le temps, certaines expériences nous ont permis de gagner la confiance de certaines personnes. ❖❖

VIOLETTE
Volontaire de la Croix-Rouge
de RDC depuis 1984

LA CROIX-ROUGE DE RDC ET
SES VOLONTAIRES VALORISENT
LE RÔLE ACTIF DES FEMMES.

RDC – ENQUÊTE SUR LES CONNAISSANCES, LES ATTITUDES ET LES PRATIQUES AUPRÈS DES COMMUNAUTÉS.



LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : RENFORCER LES CONNAISSANCES DU GRAND PUBLIC EN DROIT INTERNATIONAL HUMANITAIRE

Grâce à son réseau de volontaires spécialisés en Droit international humanitaire (DIH), la Croix-Rouge de Belgique participe à la diffusion du DIH à travers des sensibilisations et des formations. C'est le cas notamment lors du Cours annuel en DIH.

Le Droit international humanitaire, au-delà de son application pure en temps de conflit armé, offre des clés de compréhension pour des spécialistes dans de nombreux domaines : acteurs humanitaires, acteurs judiciaires, fonctionnaires, journalistes, étudiants (droit, journalisme, sciences politiques, etc.)

En 2014, la Croix-Rouge de Belgique organisait son Cours annuel en Droit international humanitaire à destination du grand public et attirait cette année plus de 140 participants en provenance d'horizons divers.

Assurés par des orateurs de choix, les huit modules ont permis aux participants de comprendre l'objectif du DIH, d'en découvrir les principales règles et de prendre conscience que leurs violations ont des conséquences désastreuses.

Aux termes du Cours général, les participants sont en mesure d'expliquer la structure et la mission du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ; de qualifier juridiquement une situation et déterminer les règles applicables, ainsi que d'expliquer les règles essentielles du DIH relatives à la protection des personnes, à l'utilisation des moyens et méthodes de combat ; ils sont également capable d'expliquer les principes liés à la répression pénale internationale.

Satisfaits de leur apprentissage, les participants soulignaient la qualité et la diversité des intervenants, le contenu de la matière et les supports de cours disponibles.

Derrière l'organisation du cours annuel, les volontaires en éducation à la citoyenneté mondiale et en Droit international humanitaire de la Croix-Rouge de Belgique sans qui une telle action ne pourrait être proposée au public.



❖ *BELGIQUE – PARUTION DE DROIT INTERNATIONAL HUMANITAIRE PUBLIÉE PAR LA CROIX-ROUGE DE BELGIQUE.*

© CRB

*LES PARTICIPANTS
SOULIGNENT LA QUALITÉ ET LA
DIVERSITÉ DES INTERVENANTS,
LE CONTENU DE LA MATIÈRE
ET LES SUPPORTS DE
COURS DISPONIBLES.*

❖❖ *À l'occasion du Cours annuel en DIH, mon rôle était double. J'ai réalisé un syllabus destiné aux participants, en compilant les documents transmis par les intervenants. À côté de cet aspect "juridique" j'étais chargé d'assurer le suivi des inscriptions et d'alimenter la page web en articles en lien, de près ou de loin, avec le DIH.*

Au-delà de mon attrait pour le DIH, j'adore me sentir utile : sensibiliser les jeunes et les moins jeunes, à des thématiques telles que l'immigration et les conflits armés, contribuer à la défense des valeurs de la Croix-Rouge, le tout en rencontrant d'autres volontaires de tous horizons et en développant mes connaissances à chaque événement, c'est simplement génial ! ❖❖

SIMON

Volontaire de la Croix-Rouge de Belgique depuis 2013

Cours annuel 2015 prévu du 12 octobre au 9 Novembre. Plus d'informations disponibles sur croix-rouge.be.

LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : ACTEUR DE LA CITOYENNETÉ MONDIALE

Les conflits armés font partie intégrante de l'Histoire de l'Humanité. Ouvrir les yeux sur les réalités de la guerre permet de comprendre que certains mécanismes qui mènent à cette violence, et qui ont cours au niveau mondial, sont liés au non-respect de certains grands principes, valeurs et droits qui régissent également nos vies au niveau individuel et collectif. Comprendre ces phénomènes est essentiel pour participer à la construction d'un monde plus juste, solidaire et respectueux des droits humains, où chacun peut s'épanouir. Ce processus commence dès le plus jeune âge, sur les bancs de l'école.

La Croix-Rouge de Belgique aborde cette thématique en analysant les conséquences humaines et environnementales des guerres et le rôle du Droit international humanitaire. Ce droit, contenu dans les Conventions de Genève, est lié à l'histoire du Mouvement Croix-Rouge. Son fondateur, Henry Dunant, a initié la création de ce droit qui vise à limiter les conséquences de la guerre et à préserver la dignité humaine.

La Croix-Rouge de Belgique contribue ainsi à semer des graines de citoyenneté à travers la Wallonie et à Bruxelles et ce, grâce à la mobilisation de 40 volontaires. Formés à l'éducation à la citoyenneté mondiale (ECM), au Droit international humanitaire ainsi qu'aux techniques et outils d'animation, les volontaires sensibilisent les enseignants et leurs élèves via des animations scolaires et impulsent leur mise en action afin qu'ils deviennent des acteurs de changement. À l'aide d'outils pédagogiques et en partant de la réalité de l'élève et de sa classe, les volontaires proposent à l'enseignant, de la 5^e primaire à la 6^e secondaire, de travailler sur trois problématiques spécifiques : les conséquences de la guerre, les enfants-soldats et le commerce des armes.

Engagé dans un processus pédagogique sur le long terme, le volontaire va explorer avec l'enseignant et ses élèves des solutions et des alternatives concrètes et réalistes à mettre en place aujourd'hui et/ou dans le futur pour devenir des acteurs de changement en faveur de plus de dignité humaine. Au terme de ce processus éducatif, élèves et enseignants sont renforcés dans leurs capacités d'engagement citoyen en faveur de la solidarité internationale.

En 2014, les volontaires ont mené 142 actions et ont permis de sensibiliser plus de 3 660 jeunes et 65 enseignants. L'impact des volontaires se mesure d'animations en animations à travers les retours positifs des enseignants, qui expriment leur intention d'aller plus loin dans la thématique avec leurs élèves. La Croix-Rouge de Belgique les accompagne aussi dans la mise en place de projets d'éducation à la citoyenneté mondiale au sein de leur école.

❖❖ *Je suis animatrice ECM dans les écoles depuis 2013. Depuis 2015, je coache les nouveaux animateurs ECM dans leurs premières expériences d'animation. Je participe aussi à la création de supports pédagogiques pour les nouveaux volontaires. De manière plus générale, je suis disponible en cas de besoin !*

Ma principale source de motivation réside dans les Principes et les Valeurs de la Croix-Rouge. Même si elles paraissent très théoriques, ces valeurs m'aident à garder les yeux ouverts sur mon contexte social, à maintenir le contact avec la réalité du monde, à ne pas oublier que j'ai énormément de chance car je suis "libre de pouvoir être solidaire". ❖❖

VALERIA

Volontaire de la Croix-Rouge de Belgique depuis 2013

*EN 2014, LES VOLONTAIRES
ONT MENÉ 142 ACTIONS ET
ONT PERMIS DE SENSIBILISER
PLUS DE 3 660 JEUNES
ET 65 ENSEIGNANTS.*

LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : AU SERVICE DU RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX

❖ Je reçois des messages Croix-Rouge deux ou trois fois par mois. Parfois, il arrive que je ne retrouve pas les destinataires. Je dois quand même faire tout mon possible pour les trouver.

Être volontaire, c'est quelque chose qui m'intéresse beaucoup, le contact avec les gens, aider les vulnérables. Si j'apporte une lettre et que je parviens à trouver le destinataire, moi aussi je me sens content. ❖❖

JEAN-PAUL
Volontaire de la Croix-Rouge du Burundi

Retrouvez le témoignage de Jean-Paul sur la chaîne Youtube du CICR, « Burundi : aider les familles séparées à retrouver le sourire »



❖ RDC – DES ENFANTS SÉPARÉS DE LEURS FAMILLES LES RETROUVENT GRÂCE AU TRAVAIL DE RLF DE LA CROIX-ROUGE.

© CICR - Christian Katsuva Kamate

En recherchant les membres de familles séparées, le service de Tracing/Rétablissement des liens familiaux de la Croix-Rouge est souvent la seule opportunité pour les membres d'une famille de reprendre contact et de se retrouver après des mois, voire des années de séparation. Chaque année, des milliers de familles perdent le contact avec un ou plusieurs de leurs membres après avoir fui, suite à un conflit, une catastrophe ou sur le chemin de la migration. Pour venir en aide à ces milliers de familles, les services du CICR et des Croix-Rouge nationales reçoivent les nombreuses demandes de recherches, la Croix-Rouge mobilise son réseau quotidiennement. La présence de volontaires de la Croix-Rouge dans les zones les plus reculées permet de réaliser des miracles. Dans de nombreuses situations, les volontaires réalisent un travail de fourmis pour permettre de restaurer le lien familial rompu depuis trop longtemps.

Plusieurs outils permettent à la Croix-Rouge de revenir sur les traces d'une personne disparue via une plateforme de recherche en ligne : « Restoring Family Links » familylinks.icrc.org, les affiches « Trace the Face », une base de données partagée à échelle internationale : « Family Links Answer », etc. Mais lorsqu'il s'agit de retrouver quelqu'un dans une zone des plus reculées ou dans un camp de réfugiés, parmi des milliers de personnes, les volontaires de la Croix-Rouge n'hésitent pas à faire du porte à porte. De même, pour assurer la correspondance lorsque le téléphone, internet ou un système postal fiable n'existent pas, ils délivrent des messages Croix-Rouge à vélo et parcourent parfois des kilomètres avant de mettre la main sur le destinataire. Grâce à une telle mobilisation du réseau Croix-Rouge à travers le monde, en 2014, l'équipe Tracing de la Croix-Rouge de Belgique a permis de retrouver 173 personnes.

LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE : MOBILISÉS AUTOUR D'UNE FAMILLE RÉUNIE

L'année 2014 restera gravée dans la mémoire de Paul*, de son épouse, de leurs trois enfants et, des volontaires de la Section locale Croix-Rouge de Schaerbeek. Paul est originaire de la République Démocratique du Congo. En 2007, les événements qui ont touché l'est du pays ont poussé Paul et sa famille à prendre la fuite après l'attaque de leur village. Dans la précipitation, chacun a fui dans une direction différente. Depuis lors, le contact est rompu. À ce moment, son épouse est d'ailleurs enceinte du dernier. Paul a d'abord parcouru l'Ouganda, à la recherche de sa famille. Arrivé en Belgique en 2011, Paul a vécu, dans un premier temps, dans un centre Croix-Rouge d'Accueil des demandeurs d'asile. Il s'est ensuite installé dans la commune de Schaerbeek. À ce stade, ses recherches sont restées vaines.

En 2013, toujours animé par l'espoir de retrouver les siens, il décide d'enregistrer une demande de recherche auprès du service Tracing de la Croix-Rouge de Belgique. L'équipe entreprend aussitôt les premières démarches et commence par contacter les collaborateurs du Tracing de la délégation CICR de Kinshasa. Seulement deux semaines plus tard et malgré l'instabilité de la situation en RDC, les collaborateurs de Kinshasa reprennent contact avec la Croix-Rouge de Belgique pour l'informer d'une bonne nouvelle : son épouse se trouve au Burundi, elle est, elle aussi, à la recherche de son mari via le service Tracing de la Croix-Rouge du Burundi. L'incroyable coïncidence et la rapidité d'intervention des équipes ont

❖❖ Pour accompagner Paul à préparer la venue de sa famille, nous l'avons aidé à se procurer de quoi équiper son appartement (draps de lit, vaisselle, ustensiles). Le jour J, nous l'avons conduit à l'aéroport avec le véhicule de la Section locale. Assister aux retrouvailles était d'une immense émotion.

Ma plus grande motivation, c'est le lien avec les autres volontaires de la Croix-Rouge. En tant que présidente d'une Section locale, je suis en contact constant avec des personnes engagées pour plus de solidarité. C'est dans ces liens que je puise mon énergie ! ❖❖

CLAIRE
Volontaire de la Croix-Rouge de Belgique depuis 1974

10 MOIS DE PROCÉDURES ADMINISTRATIVES PLUS TARD, LA FAMILLE EST ENFIN RÉUNIE.

permis à Paul, son épouse et ses enfants de se parler après tant d'années passées sans même savoir où ils se trouvaient. Paul et son épouse entreprennent, dès lors, les démarches pour se réunir.

Pour accompagner Paul dans ce long parcours, les volontaires de la Section locale Croix-Rouge de Schaerbeek ont apporté leur soutien. Paul, après avoir vécu seul pendant 6 années, s'apprête à accueillir sa femme et ses trois enfants ici, en Belgique. À côté de la joie immense que cela représente, les questions fusent dans son esprit et les choses à faire pour préparer la venue de 4 nouvelles personnes dans son domicile se multiplient. Les volontaires de la section locale de Schaerbeek ont écouté, conseillé et accompagné Paul dans ses nombreuses démarches. Le jour de l'arrivée de sa famille, les volontaires étaient là pour accompagner Paul. Des vêtements chauds avaient été collectés pour faire face à la différence de température entre Bujumbura et Bruxelles. 10 mois de procédures administratives plus tard, la famille est enfin réunie.

La Section locale de Schaerbeek est toujours présente aux côtés de la famille en cas de besoins. Bien que la situation ne soit pas toujours évidente, le soutien des volontaires de la Croix-Rouge constitue un vrai repère pour Paul et sa famille qui font leurs premiers pas ensemble.

* nom d'emprunt



❖ RDC – UN VOLONTAIRE DE LA CROIX-ROUGE DE RDC TRAVAILLE AU RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX.

© CICR - Thomas Glass



2014
C'ÉTAIT AUSSI...

LES ACTIVITÉS
INTERNATIONALES DE
LA CROIX-ROUGE DE
BELGIQUE SE DOTENT D'UNE
NOUVELLE STRATÉGIE

L'année 2014 a été marquée par les réflexions menées autour de l'élaboration d'une nouvelle stratégie pour les Activités internationales. De manière participative et à travers l'organisation de plusieurs ateliers, les équipes ont réalisé un travail de projection pour les dix prochaines années.

Cette nouvelle stratégie s'articule autour du principe d'Humanité, premier principe fondamental du Mouvement Croix-Rouge. Elle se traduit par trois objectifs stratégiques : sauver des vies et renforcer le relèvement après les catastrophes et les crises ; renforcer les Croix-Rouge partenaires au service de la résilience des communautés et promouvoir le respect de la dignité humaine.

Les prochaines étapes consisteront à affiner la définition d'objectifs sous-jacents et à mettre en œuvre les actions qui en découleront.

« COMMITTED TO EXCELLENCE »

En 2014, les Activités internationales de la Croix-Rouge de Belgique réitérèrent leur certification « Committed to Excellence ». Engagées dans un processus d'amélioration continue de la qualité depuis 2012 selon le modèle EFQM (European Foundation for Quality Management), trois nouveaux projets d'amélioration de la qualité ont été menés et ont permis de renouveler la certification. Les Activités internationales de la Croix-Rouge de Belgique intègrent la dimension « qualité » dans leur approche et s'attachent à tirer des leçons et des apprentissages de ses actions pour répondre de la meilleure manière aux besoins de ses bénéficiaires.



❑ LIBAN – LE CHILD FESTIVAL DE JEZZINE A RÉUNI
DE NOMBREUX PARTICIPANTS SENSIBILISÉS À
LA CULTURE DE PAIX ET DE NON-VIOLENCE.

© CR libanaise



❑ HAÏTI – LES COMMUNAUTÉS SONT
SENSIBILISÉES À L'EAU, L'HYGIÈNE
ET L'ASSAINISSEMENT.

© CRswiss - Florian Kopp



❑ SÉNÉGAL – LES VOLONTAIRES DE LA
CROIX-ROUGE SÉNÉGALAISE AUX CÔTÉS
DES COMMUNAUTÉS PENDANT LA CRISE
ALIMENTAIRE DU SAHEL.

© Finnish RC - Suomen Punainen Risti

« EN TERRAIN MINÉ », DES
JOURNALISTES S'ENTRAÎNENT
AUX CONDITIONS DE
CONFLIT ARMÉ

La Croix-Rouge de Belgique forme des journalistes susceptibles de se retrouver en situation de conflit armé dans l'exercice de leur profession. En 2014, dans le cadre d'un partenariat avec l'Association des journalistes professionnels et la Défense, une formation est organisée pour préparer sept journalistes aux conditions spécifiques du reportage de guerre et du journalisme « embedded ».

Les sept journalistes sont d'abord formés au Droit international humanitaire, à la thématique de la migration et initiés aux premiers secours, domaines d'expertise de la Croix-Rouge. S'en suit une rencontre avec des journalistes expérimentés qui donne un premier aperçu des conditions d'exercice sur le terrain d'un conflit armé (Syrie, RDC, Kosovo, Irak). Mais la formation ne s'arrête pas là... les sept journalistes entrent dans le vif du sujet en intégrant pendant 24 heures les exercices de préparation des Chasseurs ardennais bientôt en mission au Mali. Les conditions de l'immersion se rapprochent le plus possible de la réalité. Photographe, cameraman, journalistes et spécialiste en crises humanitaires suivent le bataillon dans leur entraînement. Pour les militaires qui les reçoivent, c'est aussi l'occasion de se former à la présence de journalistes embarqués sur le terrain.

Mieux se connaître pour mieux collaborer, tout en respectant l'indépendance des métiers de chacun, un objectif largement atteint par les différents participants.

RENCONTRES ET
RÉFLEXIONS AVEC NOS
PARTENAIRES D'AFRIQUE

En février 2014, la Croix-Rouge de Belgique reçoit les Secrétaires généraux de ses 6 partenaires Croix-Rouge d'Afrique : le Burkina Faso, le Burundi, le Mali, le Niger, la RDC et le Rwanda. L'organisation de ce séminaire vise plusieurs objectifs : impliquer les principaux partenaires dans l'élaboration de la nouvelle stratégie ; confronter les visions du partenariat et discuter de la manière la plus efficace de soutenir le renforcement des capacités des partenaires ; permettre aux partenaires de mieux connaître la Croix-Rouge de Belgique et son environnement.

Le séminaire a rencontré un réel succès et les échanges ont été riches. Renforcés dans sa connaissance du point de vue de ses partenaires, la Croix-Rouge de Belgique a pu nourrir ses réflexions stratégiques en ayant une meilleure vision des enjeux de chacun.

LA CROIX-ROUGE DE
BELGIQUE SOUTIENT SON
PARTENAIRE AU LIBAN

En 2014, la Croix-Rouge de Belgique appuie toujours son homologue libanais dans ses actions de sensibilisation à la culture de paix et de non-violence. Le Child festival a rassemblé cette année près de 11 500 enfants autour d'activités éducatives de promotion des principes et des valeurs humanitaires, du Droit international humanitaire et du Droit de l'enfant. La Journée de la paix a quant à elle permis de sensibiliser plus de 8 000 participants.

En 2014 encore, dans le cadre de la crise syrienne et grâce à la générosité du public belge, la Croix-Rouge de Belgique a soutenu la Croix-Rouge libanaise dans le renforcement de ses services médicaux d'urgence (appui en matériel, en ressources humaines et en formation).

HAÏTI, 4 ANS PLUS TARD

4 années après le séisme d'une ampleur alors sans précédents, Haïti poursuit sa reconstruction. Après avoir soutenu la réponse à l'urgence et le relèvement, la Croix-Rouge de Belgique appuie son partenaire haïtien dans le domaine de la préparation aux catastrophes dans la zone de Léogane, en collaboration avec la Croix-Rouge suisse. L'action vise à accroître les capacités de résilience des populations haïtiennes pour prévenir, réduire l'impact et faire face aux catastrophes. Une évaluation des vulnérabilités et des capacités a d'abord été réalisée. Parmi les actions menées, des stations de prévisions météo ont été mises en place, un système d'alerte précoce a été établi, des simulations d'évacuation ont eu lieu, des zones de refuge ont été créées, etc.

EXPLORER DE NOUVEAUX
PARTENARIATS

En 2014, la Croix-Rouge de Belgique poursuit la mise en place d'un partenariat avec la Croix-Rouge béninoise et avec la Croix-Rouge du Sénégal. Déjà présente dans la région du Sahel, la Croix-Rouge de Belgique possède une expertise en matière de lutte contre la malnutrition et de sécurité alimentaire dans des pays aux problématiques similaires. La Croix-Rouge de Belgique espère pouvoir appuyer prochainement ses partenaires dans leurs actions communautaires visant à améliorer la situation nutritionnelle de leur population.

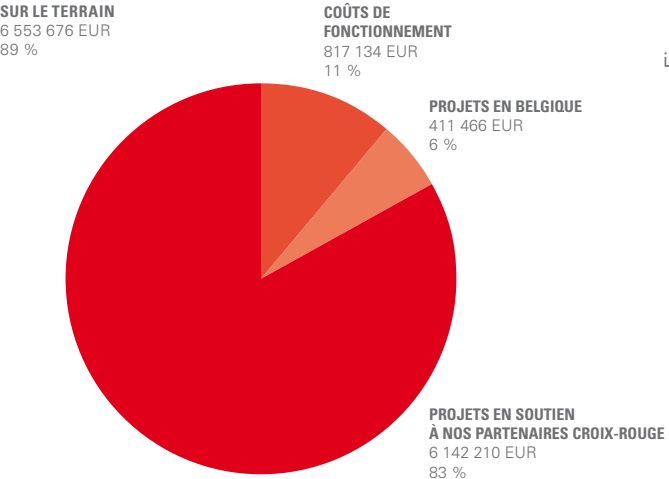


FINANCES

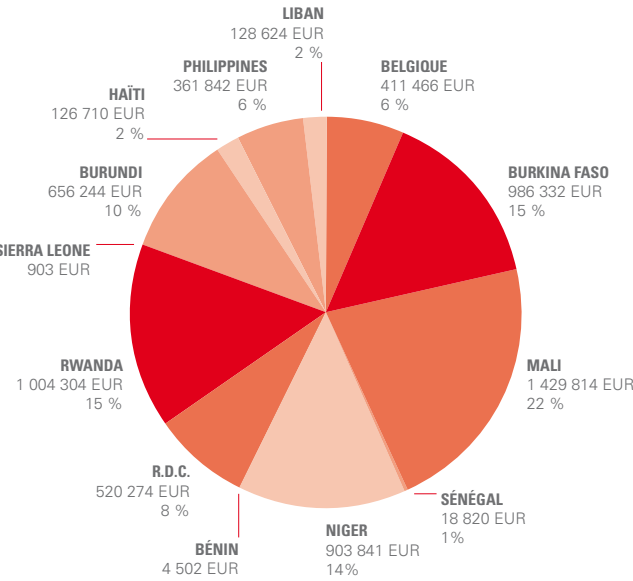
	2013	2014
Immobilisations incorporelles et corporelles	4 239	2 036
Créances et cautionnements en numéraire	7 589	5 751
Actif immobilisé	11 828	7 787
Compte courant intercompany	2 627 050	2 740 479
Autres créances	1 634 672	1 346 834
Valeurs disponibles	5 285 284	4 245 777
Comptes de régularisation	124 066	72 846
Actif circulant	9 671 072	8 405 935
TOTAL DE L'ACTIF	9 682 900	8 413 722

	2013	2014
Fonds Action Internationale	2 450 439	2 437 167
Fonds Urgence Internationale	985 003	969 943
Fonds Haïti	734 162	607 452
Fonds Philippines	517 476	293 191
Fonds Ebola	–	188 022
Réserve disponible	302 856	302 856
Bénéfice Reporté	412 386	1 104 052
Fonds propres	5 402 322	5 902 683
Provision pour risques et charges	437 163	301 011
Dettes commerciales	259 176	59 818
Dettes sociales, salariales et fiscales	197 018	177 533
Subsides à reporter	3 247 024	1 671 032
Dettes diverses	132 009	282 490
Comptes de régularisation	8 188	19 156
Dettes	3 843 415	2 210 028
TOTAL DU PASSIF	9 682 900	8 413 722

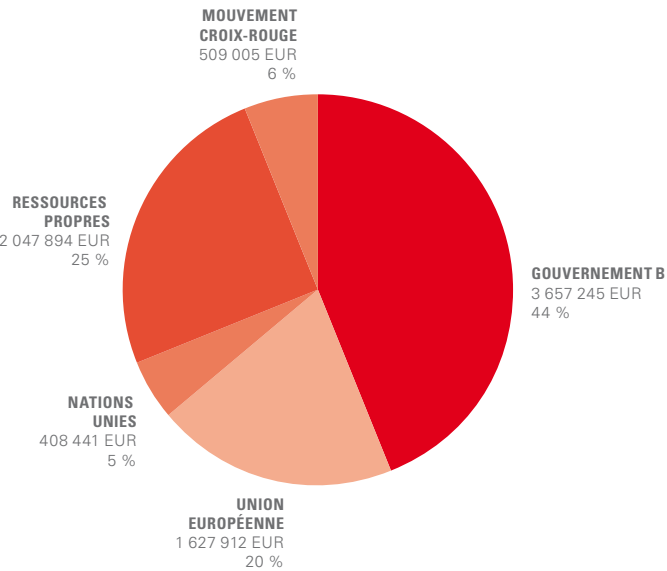
DÉPENSES 2014
7 370 810 EUR
100 %



PAYS 2014
6 553 676 EUR
100 %



RESSOURCES 2014
8 250 497 EUR
100 %



TRANSPARENCE

La Croix-Rouge de Belgique gère les fonds disponibles en toute transparence. Les comptes de l'ASBL sont revus par le Conseil d'administration et approuvés par l'Assemblée générale de notre ASBL. Ils sont également vérifiés annuellement par un commissaire du cabinet d'audit financier Ernst & Young. En outre, l'Union européenne et la Direction générale de la coopération au développement (DGD) mandatent et effectuent des contrôles réguliers.

L'association publie également ses comptes sur son site internet et sur le portail des ONG reconnues par le gouvernement belge : ong-livreouvert.org

Pour l'année fiscale 2014, nos comptes ont été approuvés sans réserve.

RESPECT DU CODE DE CONDUITE

L'analyse du respect du code de conduite de la Croix-Rouge fait l'objet d'une évaluation annuelle auprès des équipes Croix-Rouge. Le code de conduite est un outil Croix-Rouge assurant le respect d'une éthique et de principes définis dans les actions menées sur le terrain. Pour l'année 2014, le personnel n'a relevé aucune violation du code de conduite.

Le code de conduite est disponible sur simple demande.

❖ *LA CROIX-ROUGE DE BELGIQUE, ACTIVITÉS INTERNATIONALES ASBL EST UNE ONG RECONNUE PAR L'ÉTAT ET EST AUTORISÉE À DÉLIVRER DES ATTESTATIONS FISCALES, CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 104.4 DU CODE DE L'IMPÔT SUR LES REVENUS DE 1992. LE MONTANT MINIMUM DONNANT ACCÈS À CETTE DÉDUCTIBILITÉ FISCALE EST AUJOURD'HUI DE 40 EUROS.*



MERCI À TOUS !

AUX VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE...

AUX PARRAINS ET MARRAINES...

AUX SYMPATHISANTS...

À NOS PARTENAIRES FINANCIERS...

le Gouvernement belge, l’Union européenne (ECHO, EuropeAid-DEVCO), le fonds des Nations unies pour l’enfance (UNICEF), Wallonie-Bruxelles International (WBI), la Fédération Wallonie-Bruxelles, AG Insurance, D’Ieteren, SWIFT, KPMG, Colruyt, AB-Inbev, Roularta, Siemens, Lundbeck, Toyota, Ammado, Abbaye de Leffe, Biz Up, Sumitomo-Chemical Europe, Euroclear, Marcolini, IP et RTL-TVI, RMB et RTBF, Mec, Pixink, Dreammachine, Pharmacie.be, Pharma.be, Kapus, Kluwer, le Programme Alimentaire Mondial (PAM), la Fondation Roi Baudouin, la Loterie nationale, Larcier, Bruylant, Mobileweb, la Chancellerie du Premier ministre, etc.

À NOS PARTENAIRES OPÉRATIONNELS...

les Universités et Hautes Écoles belges francophones, l’École Royale Militaire, ACODEV, l’Association des journalistes professionnels, l’Institut des droits de l’homme de l’Ordre français des avocats du Barreau de Bruxelles, le Ministère de la Défense, les organismes officiels de formations des enseignants (IFC), CCEP et FCC), le service de coopération canadienne, la Cellule Démocratie ou Barbarie de la Fédération Wallonie-Bruxelles, ITECO, Îles de Paix, Vétérinaires sans Frontières, Défi Belgique Afrique, Oxfam Magasins du monde, Défi Belgique Afrique, ASMAE, Africapsud, Caritas International, Entraide et Fraternité, Sensorial Handicap Coopération, Via Don Bosco, Justice et Paix, RCN Justice & Démocratie, Unicef Belgique, Plan Belgique, la Coopération technique belge (CTB), la Cour pénale internationale, le Tribunal pénal international pour l’ex-Yougoslavie, les autorités locales des pays d’intervention, la délégation Wallonie-Bruxelles, Terre des Hommes, et beaucoup d’autres associations et entreprises locales.

AUX MEMBRES DU MOUVEMENT CROIX-ROUGE...

la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et le Comité International de la Croix-Rouge. La Croix-Rouge burkinabé, la Croix-Rouge du Burundi, la Croix-Rouge de la République démocratique du Congo, la Croix-Rouge rwandaise, la Croix-Rouge haïtienne, la Croix-Rouge malienne, la Croix-Rouge nigérienne, la Croix-Rouge libanaise et le Croissant-Rouge palestinien au Liban, la Rode Kruis-Vlaanderen, la Croix-Rouge italienne, la Croix-suisse, la Croix-Rouge luxembourgeoise, la Croix-Rouge néerlandaise, la Croix-Rouge irlandaise et la Croix-Rouge danoise.

AUX COMITÉS PROVINCIAUX, AUX MAISONS CROIX-ROUGE ET AUX SECTIONS LOCALES...

les Comités provinciaux de Bruxelles-Capitale, Namur, Liège et Luxembourg ainsi que les Maisons Croix-Rouge et Sections locales de Malmedy, Dominique Franck (Bertrix-Herbeumont), Blegny-Fléron-Visé, Dr Lagneau, Floreffe et Welkenraedt-Dolhain-Aubel pour leur soutien aux microprojets internationaux en 2014.

AUX VOLONTAIRES CROIX-ROUGE EN BELGIQUE ET PARTOUT DANS LE MONDE...

AUX MEMBRES DE NOS ÉQUIPES...

AUX MEMBRES 2014 DU CONSEIL D’ADMINISTRATION...

M. Edouard Croufer, président de l’ASBL, M^{me} Michèle Quinet Le-Docte, M. Pierre Beck, M. Marc Van Cauwenberge, M. Paul Thiry, M. Jean-Pierre Loir, M. Pierre Degee, administrateurs, et M^{me} Danièle Sondag-Thull, Administrateur général.

MERCI À VOUS.

POUR VOTRE HUMANITÉ ET VOTRE SOLIDARITÉ ENVERS LES PERSONNES LES PLUS VULNÉRABLES PARTOUT DANS LE MONDE.

COUVERTURE – BURUNDI – VOLONTAIRE DE LA COLLINE DE MAHONDA, PROVINCE GITEGA. PHOTO PRISE LORS D’UNE DISCUSSION SUR LES MÉNAGES MODÈLES.

© CRB

P.2 – RDC – UN VOLONTAIRE DE LA CROIX-ROUGE DE RDC RECUEILLE UN MESSAGE CROIX-ROUGE AUPRÈS D’UNE BÉNÉFICIAIRE.

© CICR - Colin Delfosse

P.6-7 – BELGIQUE – ANIMATION D’ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ MONDIALE À TRAVERS LE JEU LIMITO, MÊME LA GUERRE A SES LIMITES.

© CRB

P.10-11 – BURUNDI – DÉPISTAGE DE LA MALNUTRITION EN COMMUNE KINYINYA, PROVINCE RUYIGI, DANS LE CADRE DU PROGRAMME FBSA.

© CRB

P.22-23 – LIBÉRIA – LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE DU LIBÉRIA SONT FORMÉS AUX FUNÉRAILLES DIGNES

© IFRC - Victor Lacken

P.34-35 – BELGIQUE – LES JOURNALISTES FORMÉS AU JOURNALISME EMBEDDED AVEC LA CROIX-ROUGE DE BELGIQUE.

© CRB

P.38-39 – BURUNDI – INAUGURATION D’UNE SOURCE D’EAU CONSTRUITE AVEC L’AIDE DES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE EN PROVINCE KIRUNDO.

© CRB

P.43 – BELGIQUE – UNE VOLONTAIRE DE LA CROIX-ROUGE DE BELGIQUE DONNE UNE ANIMATION D’ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ MONDIALE.

© CRB

Croix-Rouge de Belgique
Communauté francophone
Activités internationales ASBL
Rue de Stalle 96
1180 Bruxelles
Tél : 0032 (0)2 371 34 13
Fax : 0032 (0)2 346 12 48
www.croix-rouge.be
departement.international@croix-rouge.be

Éditeur Responsable : D. Sondag-Thull,
Rue de Stalle 96, B-1180 Bruxelles
Coordination publication :
Sanna Abdessalem
Conception graphique :
Kidnap your designer
Impression : Nevelland,
papier 100% recyclé



150 ans à aider ^{tout} le monde

Croix-Rouge de Belgique
Rue de Stalle 96
1180 Bruxelles

www.croix-rouge.be

BE72 000-0000016-16

