



LA CROIX-ROUGE
DE BELGIQUE

—
**RAPPORT
ANNUEL
2016**

CROIX-ROUGE
de Belgique



Edito



En 2016, nous avons mené de front nos activités et une importante réflexion sur nos priorités pour les quatre années à venir. Quelle Croix-Rouge souhaitons-nous être à l'horizon 2020? Comment relever les défis qui nous attendent? Comment conjuguer solidarité et efficacité? Au terme d'une année d'actions et d'échanges avec nos membres bénévoles et salariés, nous avons écrit tous ensemble la Stratégie 2020 de la Croix-Rouge de Belgique. Forts de nos priorités stratégiques, nous sommes plus déterminés que jamais à augmenter l'impact de notre action auprès des personnes les plus vulnérables.

Forts de nouvelles Valeurs aussi! Engagement, diversité, bienveillance, coopération... Ces quatre mots puissants et riches de sens, nous guideront en toutes circonstances.

Ecrire un rapport d'activité, c'est regarder dans le rétroviseur et faire le bilan de l'année écoulée. Je vous invite à le découvrir dans les pages qui suivent. Nos équipes de bénévoles

et de salariés ont réalisé un travail extraordinaire que ce soit lors de crises, comme par exemple, les attentats du 22 mars ou dans le quotidien. Dans la plus petite action, nous mettons le même professionnalisme et la même solidarité au service de tous ceux et toutes celles qui ont besoin de la Croix-Rouge, ici en Belgique et partout ailleurs dans le monde.

L'aventure humanitaire continue et nous sommes fiers de la poursuivre avec toutes celles et tous ceux qui nous soutiennent: nos bénévoles et nos salariés, mais aussi les donateurs, les donneurs de sang, le grand public et les entreprises, les bailleurs de fonds, les pouvoirs publics et des médias.

Si la Croix-Rouge est toujours là, partout et tout le temps, c'est grâce à votre engagement.

Merci à toutes et à tous !

Pierre Hublet
Directeur général

Sommaire

La Croix-Rouge de Belgique en 2016	04	Solidarité Internationale	34
Santé	06	Accueillir et accompagner les demandeurs d'asile ..	36
Intervenir en cas de catastrophe :		Diffuser le droit international humanitaire	38
les attentats du 22 mars	08	Renforcer la résilience de la population	39
Assurer les besoins en sang du pays	12	Secourir les populations et les aider à se relever	42
Transporter les patients	13	Rétablir les liens familiaux	43
Protéger la vie et la santé	14	Ressources	44
Former à sauver des vies	16	La Croix-Rouge à l'horizon 2020	46
Solidarité nationale	18	Faire partie de la plus grande organisation	
Agir contre la pauvreté et la précarité	20	humanitaire du monde	48
Briser la solitude et l'isolement des aînés	24	Finances	50
Jeunesse	26	Partenariats	54
Préparer les jeunes à devenir des citoyens		Trois grandes campagnes de visibilité	
impliqués dans la société	28	et récolte de fonds	56
Maintenir le lien entre l'enfant		Structure de la Croix-Rouge	57
et son parent détenu	30	La Croix-Rouge dans le monde	58
Développer la citoyenneté mondiale à l'école	31	Contacts	59
Accueillir les mineurs étrangers			
non accompagnés	32		

Pour faciliter la lecture du présent document, nous utilisons une terminologie qui se veut englobante mais qui désigne l'ensemble des acteurs, tous genres confondus.

- > Les collaborateurs pour les collaborateur.rice.s
- > Les étudiants pour les étudiant.e.s
- > ...

La Croix-Rouge est présente dans **96%** des pays du monde

190 sociétés nationales

2.009 dispositifs de secours

66.316 transports urgents et non urgents

18 opérations d'urgence dans 15 pays

1.431 communautés appuyées à travers l'action de nos partenaires Croix-Rouge dans 7 pays d'Afrique

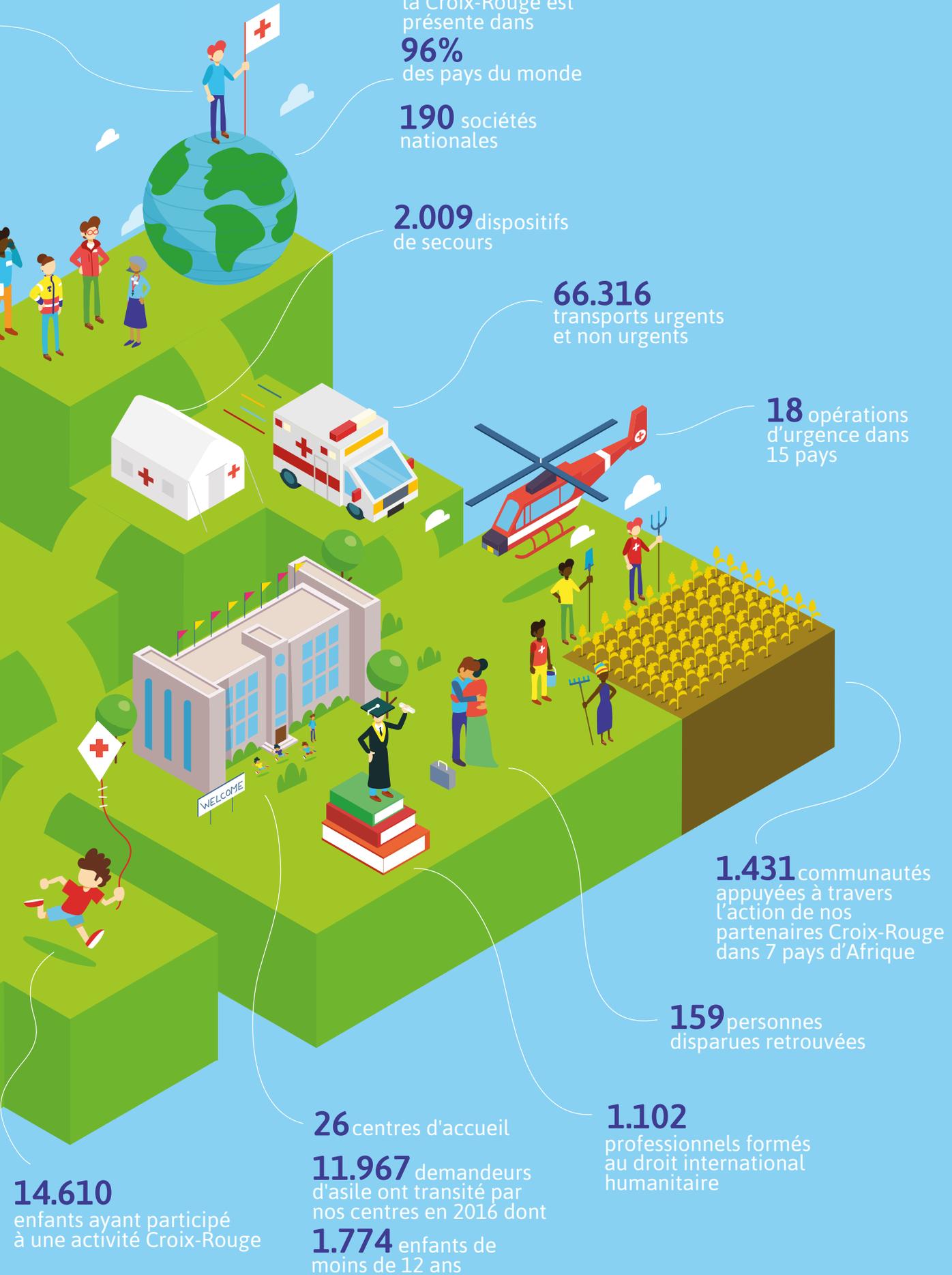
159 personnes disparues retrouvées

1.102 professionnels formés au droit international humanitaire

26 centres d'accueil

11.967 demandeurs d'asile ont transité par nos centres en 2016 dont **1.774** enfants de moins de 12 ans

14.610 enfants ayant participé à une activité Croix-Rouge



Santé





Intervenir en cas de catastrophe

Les attentats du 22 mars

Partenaire du SPF Santé publique et acteur de l'Aide Médicale urgente, la Croix-Rouge déploie ses moyens humains et logistiques en cas de catastrophe.

Bruxelles, mardi 22 mars 2016. La Belgique se réveille sous le choc. Deux attentats sont perpétrés en l'espace d'une heure à l'aéroport national et à la station de métro Maelbeek. Le bilan humain est lourd : 32 personnes tuées et des centaines d'autres blessées.

Dès le déclenchement de l'alerte par le 112, la Croix-Rouge dépêche ses cinq véhicules d'intervention d'urgence équipés de matériel médical pour soigner immédiatement des victimes en urgence vitale.

Un déploiement de près de 400 intervenants, infirmiers, secouristes, ambulanciers et équipes du Service d'intervention psychosociale urgente sont à pied d'œuvre à Zaventem et à Maelbeek pour secourir et soutenir les victimes ainsi que leurs proches.

Ses moyens logistiques sont à la hauteur de l'ampleur de la catastrophe. Plus de 80 ambulances convoient les victimes vers 30 hôpitaux au départ de Zaventem et de Maelbeek. La moitié d'entre

elles attendent devant le siège de la Croix-Rouge le go de départ. Du jamais vu ! La Croix-Rouge reconvertit le rez-de-chaussée de l'hôtel Thon EU, situé près du métro Maelbeek, en un poste médical avancé, accueillant une centaine de victimes dont certaines avec des blessures de guerre. Elle installe également un poste de commandement à Zaventem pour coordonner ses moyens et assurer la coordination avec les autres forces d'intervention. Et encore bien d'autres dispositifs...



« Nous étions main dans la main peu importe d'où nous venions pour venir en aide. Ce fut une terrible journée. »

Les blessures ne sont pas que physiques. Une quarantaine d'intervenants psychosociaux de la Croix-Rouge sont intervenus sur différents sites pour soutenir

les victimes et leurs familles. Ces interventions consistent à aider les personnes à guérir et à reprendre le cours normal de leur existence. Elles se prolongeront pendant plus d'une semaine.

Les attentats ont créé l'émoi au sein de la population bruxelloise. En deux mois à peine, la Croix-Rouge met sur pied et dispense l'initiation « réagir face à l'urgence ». Cette formation vise à rassurer la population en lui apprenant des gestes réflexes à avoir en cas d'attentat, d'attaque

ou autre catastrophe brutale, pour se protéger, aider d'autres personnes et réagir de manière adéquate lorsque les secours arrivent.

321 plans catastrophe
(alerte et préalerte)

68 interventions
en aide psychosociale
urgente

La Croix-Rouge de mieux en mieux préparée

Les attentats du 22 mars 2016 ont amené les différents acteurs de l'Aide Médicale Urgente à se remettre en question. La Croix-Rouge avait déjà pris les devants... Les attentats de Paris de novembre 2015 avaient démontré qu'une attaque terroriste pouvait avoir lieu à différents endroits en même temps. Les services secours de Bruxelles-Capitale avaient dès lors multiplié par cinq leurs moyens d'intervention rapides, les « First Intervention Team ». Ces véhicules ont été équipés par la suite avec du matériel d'urgence permettant de soigner au total 300 blessés dont certains avec des blessures très critiques. Les ambulances de la Croix-Rouge affectées au 112 ont, elles aussi, été dotées d'un kit de base adapté aux blessures très graves.

Dans la foulée, la Croix-Rouge a renforcé ses gardes. Deux véhicules d'urgence sont en permanence prêts à partir sur-le-champ.

Elle a aussi amélioré le système d'alerte interne qui se déclenche en cas de catastrophe grâce au « Poppy Alert ».

Ce système, mis au point par un secouriste-ambulancier volontaire de la Croix-Rouge, ingénieur de formation, envoie automatiquement et simultanément trois signaux à tous les intervenants secours : par mail, par SMS, par un bip sur le « pager » Astrid. En quelques minutes, tout le monde est prévenu et les responsables savent d'emblée sur qui ils peuvent compter. Tous les véhicules d'intervention rapide en sont équipés ainsi que certains hôpitaux bruxellois.

La centrale 112, en cas d'alerte sérieuse met automatiquement la Croix-Rouge dans la boucle, ce qui n'était pas le cas avant les attentats du 22 mars 2016.

Les secouristes affectés à l'intervention rapide ont été formés aux principes du « Tactical combat casualty care ». Il s'agit de techniques de secours militaires adaptées aux blessures de guerre comme la gestion des hémorragies, le garrot tourniquet ou le bandage compressif.

L'aspect psychosocial a lui aussi été pris en compte. La Croix-Rouge

« Les blessés étaient à gauche dans le salon... Les perfusions étaient accrochées aux luminaires. À droite de l'entrée, nous avions stocké notre matériel et les brancards. »

collabore étroitement avec le SPF Santé publique à la mise en œuvre d'un plan d'intervention psychosociale à grande échelle avec une meilleure collaboration entre tous les services psychosociaux : SPF, hôpitaux, communes...



Assurer les besoins en sang du pays

182.554 prélèvements de sang, de plasma et de plaquettes

3.301 collectes organisées

Manquer de sang engage dangereusement le pronostic vital. Lorsqu'il est admis à l'hôpital, un patient malade ou accidenté doit pouvoir être transfusé sur-le-champ avec le bon groupe sanguin.



Opérateur majeur de l'activité transfusionnelle en Belgique, agréée par le SPF Santé publique et certifiée ISO 9001 et ISO 15189, la Croix-Rouge assure les besoins en sang de 43 banques de sang hospitalières situées en région Wallonie-Bruxelles.

Si la livraison des produits sanguins aux hôpitaux est la finalité, la Croix-Rouge n'en assure pas moins toutes les étapes d'une longue chaîne transfusionnelle. Celle-ci débute par la sensibilisation et le recrutement des donneurs. En effet, pour pouvoir compter sur un nombre idéal de 100.000 donneurs, la Croix-Rouge doit recruter 20.000 nouveaux

donneurs chaque année. Les collectes de sang constituent un autre maillon essentiel de la chaîne, elles sont organisées dans seize centres de prélèvement fixes et 800 sites mobiles.

Une fois prélevé, le sang est analysé dans les laboratoires très sophistiqués de la Croix-Rouge. Il est ensuite préparé en globules rouges, plaquettes ou plasma, validé, conditionné et livré aux hôpitaux. La chaîne est ainsi bouclée...

La Croix-Rouge gère également à l'échelle de la Belgique la base de données des cellules souches,

essentielles elles aussi pour sauver des patients atteints, par exemple, de leucémie.

« J'avais une leucémie. On m'a donné des plaquettes et du sang. J'ai ainsi pu supporter la chimiothérapie et la radiothérapie. Grâce à ce sang, je suis en vie aujourd'hui. »

Transporter les patients



36.997 transports urgents

29.319 transports non urgents

L'accident, la maladie, le manque de mobilité déstabilisent et fragilisent. Première étape vers une prise en charge médicale, le transport en ambulance doit être humain et de qualité.

La Croix-Rouge assure les transports urgents et non urgents de patients. Partenaire de l'Aide Médicale Urgente, elle organise le transport urgent de patients appelé aussi 112 à partir de 15 points de départ agréés par le SPF Santé publique. Onze d'entre eux sont attachés aux Centres de secours de la Croix-Rouge. Les quatre autres se déploient à partir des hôpitaux de Forest, Ixelles, Baudour et Liège.

Le transport non urgent est organisé en partenariat avec les fédérations de mutuelles, les établissements

hospitaliers, les maisons de repos ou en direct avec le patient, au départ des antennes de la Croix-Rouge.

« La prestation, comme toujours avec la Croix-Rouge, a été effectuée avec beaucoup d'humanité et d'égards vis-à-vis de ma maman âgée et très inquiète. »

Il se réserve en composant le numéro d'appel unique « 105 ». Les patients requérant ce service doivent se rendre à une consultation médicale, une dialyse ou rentrer chez eux après une hospitalisation. Leur état nécessite un transport en ambulance ou en véhicule aménagé pour le transport d'une personne à mobilité réduite.

La Croix-Rouge forme ses bénévoles au transport non urgent de patients. Elle est aussi acteur, avec d'autres professionnels du secteur, de la formation pour les ambulanciers qui roulent pour le 112.

Protéger la vie et la santé

Les participants aux concerts, matchs de foot, grands rassemblements de foule... s'exposent à différents risques. Blessure, malaise, coup de chaleur, foulure... sont en général sans conséquence à condition d'être rapidement et efficacement pris en charge.



2009 dispositifs de secours

Les organisateurs d'événements, qu'ils soient de petite ou grande ampleur, sont tenus de veiller à la sécurité et à la santé des participants. La Croix-Rouge est dans ce domaine un allié professionnel et fiable sur lequel ils peuvent compter. En fonction du coefficient de risque lié à la nature de l'événement, la Croix-Rouge déploie sa logistique et ses « hommes ». Veste fluo sur le dos et casque sur la tête, ils sont repérables de loin, leur présence rassure.

Un cross scolaire ne nécessite qu'un équipage de deux secouristes avec une trousse de secours de la taille

d'un grand sac à dos. Par contre, au mardi gras à Binche, le dispositif de secours monte en puissance. La Croix-Rouge y déploie un poste de premiers secours et un poste médical complet avec médecin et infirmier. 9 équipes d'intervention de 5 personnes et 5 ambulances complètent le dispositif. L'ensemble des moyens mobilisés est coordonné par un poste de commandement qui fait aussi le lien avec les autres acteurs des secours, pompiers, police...



DIR CRB ADJ

Former à sauver des vies

32.396 personnes
formées aux 1^{er} secours



Donner l'alerte au 112, pratiquer une réanimation... peuvent sauver la vie d'une victime d'un accident. Encore faut-il pouvoir connaître et maîtriser les gestes de premiers secours, vite et bien...

La formation aux gestes de premiers secours fait partie des gènes de la Croix-Rouge. Première école de secourisme en Belgique, elle apprend à tout un chacun à devenir le premier maillon de la chaîne des secours dans la vie privée comme au travail. Sa particularité: mettre les apprenants en situation d'accident avec du vrai matériel et des fausses blessures. En tête de l'offre de formations de la Croix-Rouge, le Brevet européen de premiers secours: le b.a.-ba pour pouvoir agir face à un malaise cardiaque, une hémorragie, une brûlure... Le cours de secourisme va plus loin dans l'apprentissage des premiers secours, il est aussi la porte d'entrée pour devenir secouriste à la Croix-Rouge. D'autres modules plus spécifiques complètent cette

offre. Ils concernent la réanimation cardio-pulmonaire, les techniques de la défibrillation ou encore les gestes à poser face à l'inconscience ou l'obstruction des voies respiratoires d'un enfant ou d'un bébé.

La Croix-Rouge compte sur l'effet démultiplicateur. Depuis 2014, elle forme les enseignants du secondaire pour qu'à leur tour, ils sensibilisent leurs classes aux gestes de premiers secours. Ce projet a pour objectif de former 45.000 secouristes en herbe.

*« J'ai sauvé la vie
à un membre de
ma famille victime
d'un arrêt cardiaque.
Depuis, je me bats pour
qu'un maximum de
personnes se forment
en réanimation
cardio-respiratoire. »*

Les formations de la Croix-Rouge s'adressent également au monde de l'entreprise. Agréée depuis 1947 par le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale, elle conçoit et dispense des modules de cours en secourisme adaptés aux spécificités de l'entreprise. Les travailleurs ainsi formés deviennent des secouristes aguerris de leur entreprise.



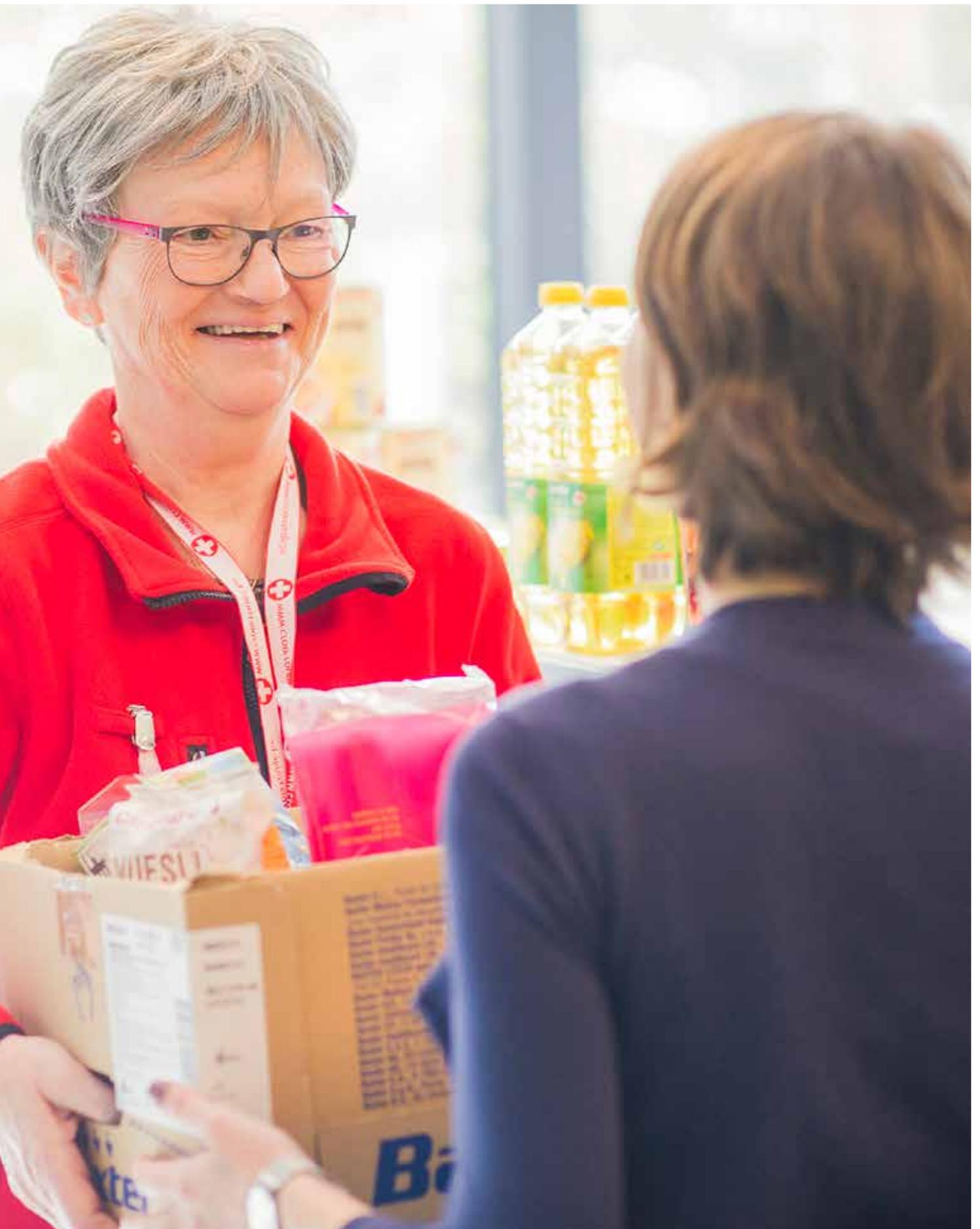
AED

ambou
for life

CRUX ROUGE
SOCIÉTÉ

Solidarité nationale





Agir contre la pauvreté et la précarité

Six personnes sur 100 en Belgique sont en grande pauvreté. Il est urgent d'aider ces familles pour éviter qu'elles ne s'enfoncent un peu plus dans les problèmes financiers.

31 épiceries sociales

34.838 colis alimentaires distribués

80 vestiboutiques



Les familles prises dans le cercle de la pauvreté ont de grandes difficultés à s'en sortir. Une fois le loyer et les factures d'électricité et de chauffage payés, il ne leur reste pas grand-chose pour boucler les fins de mois. La nourriture, les frais médicaux sont souvent sacrifiés avec les effets que l'on imagine sur la santé. Pas de quoi non plus se permettre de loisirs, de nouveaux habits ou de fêtes d'anniversaire pour les enfants ni même une machine à laver.

La Croix-Rouge fait partie de la solution qui va permettre à toutes ces familles de rebondir en réduisant considérablement le coût de certaines dépenses du ménage.

Un réseau de 31 épiceries sociales va permettre aux personnes en difficulté d'acheter de la nourriture et des produits sanitaires de qualité à 50% du prix des grandes surfaces. Les bénéficiaires des épiceries sociales sont identifiés comme vulnérables par un organisme social. La Croix-Rouge vit avec son temps. Elle a ouvert à Bruxelles une épicerie sociale qui propose des produits bio en vrac.

L'hygiène contribue au maintien de la dignité. Dans les vestiboutiques de la Croix-Rouge, la famille, du plus petit au plus grand, pourra se vêtir à des prix très bas. Les buanderies sociales permettent de laver, sécher et repasser le linge à petits prix également.

La Croix-Rouge gère aussi des brocantes de meubles, de vaisselle, de matériel de petite enfance, de jouets... un peu de douceur dans le quotidien.

Pour les personnes en situation très critique, elle distribue des colis alimentaires, des kits hygiène et des colis d'urgence composés de vêtements et de couvertures.







9 bars à soupe

91 tournées auprès
des sans-abri

25.000 locations de
matériel paramédical

En période hivernale, les bénévoles de la Croix-Rouge redoublent d'attention pour celles et ceux qui vivent dans la rue ou qui sont mal

« Je paie 515€ de loyer par mois sur un revenu de 850€. Sans les épiceries sociales, je devrais beaucoup me priver. On y trouve de tout et on crée des liens avec d'autres personnes. »

logés. 17 bars à soupe mais aussi un chauffoir et des accueils de jour leur permettent de se réchauffer en prenant une boisson chaude.

Toute l'année, les bénévoles se rendent auprès des plus vulnérables lors de tournées à pied ou dans un véhicule social sur roues. Ils distribuent des boissons chaudes et des repas, ainsi que des kits hiver et des kits d'hygiène. Ils soignent aussi les petits bobos.

La pauvreté isole. Tous les projets proposés par la Croix-Rouge favorisent le maintien des liens sociaux. Le respect de la dignité des

bénéficiaires, l'accueil chaleureux et convivial en sont le dénominateur commun.

Se soigner est d'autant plus difficile quand on est en situation de pauvreté. Pour aider les personnes malades ou victimes d'un accident à recouvrer leur autonomie, la Croix-Rouge offre la gratuité ou loue à prix réduit du matériel paramédical. 35 points de location proposent une large gamme de béquilles, rollator, fauteuils roulants... La Croix-Rouge livre le matériel à domicile. Elle accompagne le bénéficiaire dans l'installation et l'utilisation du matériel.

Briser la solitude et l'isolement des aînés

Le lien humain est le remède à de nombreuses vulnérabilités. Pour nos aînés, il est indispensable. Il va permettre de lutter contre la solitude et l'isolement et aussi retarder leur perte d'autonomie.



Perte du conjoint ou des amis, éloignement de la famille, maladie, perte d'autonomie, pauvreté... les causes de l'isolement de nos aînés sont nombreuses et variées.

Pour rompre cette solitude et en limiter les effets, la Croix-Rouge propose un service gratuit d'accompagnement et de soutien relationnel à domicile. Chaque semaine, un bénévole de la Croix-Rouge rend visite à une personne seule à son domicile. Ce moment convivial d'écoute et d'échange est attendu de part et d'autre. Il permet de partager un loisir, discuter autour d'une tasse de café, se promener ou simplement bavarder. Grâce à cette activité, la personne retisse un lien social et atténue son sentiment de solitude. Ce projet facilite le maintien à domicile tout en renforçant l'autonomie, le bien-être relationnel et social de la personne visitée.

La Croix-Rouge propose également cet accompagnement aux personnes résidant en maison de repos et de soins. Il peut s'agir d'un accompagnement relationnel individuel en chambre ou de moments collectifs et conviviaux. Ateliers couture, jeux, goûters mais aussi excursions... vont susciter du lien social en favorisant la rencontre et les échanges.

Respecter la dignité de la personne et l'écouter sans porter de jugement sont les maîtres mots de cette activité basée sur le relationnel.

10.530 visites
à domicile

16.278 visites
en chambre dans
les maisons de repos

992 animations
collectives dans
les maisons de repos



Jeunesse







ma Maison,
ma Sécurité
et Moi

Centre Antidrogue
de la Région de Bruxelles-Capitale

Préparer les jeunes à devenir des citoyens impliqués dans la société

7.118 jeunes sensibilisés aux gestes qui sauvent et au don de sang

524 activités organisées

Les jeunes ont un énorme potentiel. Lorsqu'on les questionne sur les motivations qui les poussent à s'engager dans une ONG : aider son prochain, s'engager ensemble pour une bonne cause, être utile... arrivent en tête.



Organisation de Jeunesse, la Croix-Rouge propose aux jeunes un cadre et des activités pour leur permettre de concrétiser leur engagement humanitaire et devenir des «CRACS», des citoyens responsables, actifs, critiques et solidaires.

Premier défi : leur apprendre à sauver des vies. La Croix-Rouge crée des outils sur mesure pour permettre aux enfants d'acquiescer les bons réflexes pour pouvoir réagir en cas d'accident, à la maison ou partout ailleurs. Elle leur apprend à appeler le 112, soigner une brûlure, faire un bandage... Autre point d'attention pour stimuler l'engagement des jeunes : les impliquer dans des projets sur le

terrain. Encadrés par les volontaires, ils prennent part aux activités quotidiennes de la Croix-Rouge : tri du linge dans les vestiboutiques, réassort des épiceries sociales, accueil des donneurs de sang, participation aux tournées auprès des sans-abri, préparation et distribution de repas chauds...

L'engagement des jeunes se situe aussi dans leurs lieux de vie. Dans les kots à projets ou les points Croix-Rouge dans les écoles, ils deviennent ambassadeurs des activités de l'organisation : récoltes de fonds et d'articles de première nécessité pour les plus vulnérables, promotion des gestes qui sauvent...

Les écoles, les camps, les stages, les journées Jeunesse sont d'autres terrains favorables pour sensibiliser nos futurs acteurs de changement aux multiples activités de la Croix-Rouge comme les secours, les actions de solidarité, les premiers soins ou encore le parcours des demandeurs d'asile.

La Croix-Rouge favorise également le développement du potentiel de «ses» jeunes en interne. Rassemblement, formation au leadership, participation aux organes de gouvernance vont conforter leur rôle au sein de l'organisation.

Maintenir le lien entre l'enfant et son parent détenu

Lorsqu'une mère ou un père va en prison, les enfants en sont affectés. Maintenir le lien entre l'enfant et son parent détenu est l'une des solutions qui va permettre de réduire l'impact négatif de l'incarcération.

1.406 visites d'enfants à leur parent détenu



Discrimination, stigmatisation, sentiments de crainte, de honte, de culpabilité, d'abandon... voilà tout ce que ressent un enfant dont le parent est incarcéré. Il s'agit d'une véritable épreuve, source de bouleversement dans sa vie affective, sociale et scolaire. Garder un lien avec son parent détenu est donc essentiel et bénéfique pour l'enfant mais également pour l'adulte. La relation familiale est en effet un paramètre favorable à sa réinsertion sociale. Les raisons matérielles constituent

un important frein à ces visites: les prisons sont éloignées, les familles ne disposent pas de voiture ou n'ont pas de budget à consacrer à des voyages en train.

Depuis 2004, les volontaires de la Croix-Rouge accompagnent des enfants en situation familiale difficile, de leur lieu de vie vers l'établissement où leur parent est incarcéré. Il ne s'agit pas de simples trajets. Les volontaires donnent toute leur attention aux enfants qui laissent

éclater leur tristesse, leur colère et leur inquiétude. Ils les apaisent et les rassurent.

La Croix-Rouge est le seul opérateur qui de manière communautaire, structurée et professionnelle mène cette activité dans 19 établissements pénitentiaires de Bruxelles et de Wallonie, en partenariat avec le Relais enfants-parents et les Services d'aide aux détenus.

Développer la citoyenneté mondiale à l'école

L'école est le théâtre de l'apprentissage, des amis pour la vie, des « batailles »... C'est aussi le lieu idéal pour apprendre le respect de la dignité humaine. Accompagnés par leurs professeurs, les jeunes sont des acteurs de changement en herbe.



Nous sommes au 21^{ème} siècle et notre monde est toujours touché par les conflits et les guerres. Ouvrir les yeux sur les réalités de la guerre permet de comprendre que certains mécanismes qui mènent à cette violence sont liés au non-respect de grands principes, valeurs et droits qui régissent également nos vies au niveau individuel et collectif. Une mission ancrée dans les gènes de la Croix-Rouge.

La Croix-Rouge assure la diffusion du Droit international humanitaire, le droit qui limite les effets néfastes de

la guerre. Afin de mener cette mission auprès des écoles, elle a choisi l'angle de l'éducation à la citoyenneté mondiale (ECM) et l'appui d'un autre acteur en ECM, le monde de l'enseignement. Grâce à l'accompagnement et aux outils pédagogiques de la Croix-Rouge, les enseignants et leurs élèves s'interrogent sur les enjeux humains des conflits armés. Ils prennent conscience que les civils, les blessés et les prisonniers ont droit à une protection, et qu'on ne peut pas bombarder les hôpitaux ou les écoles et que l'usage de certaines armes est proscrit...

La démarche va plus loin. Toujours accompagnés par la Croix-Rouge, élèves et professeurs vont devenir des acteurs de changement. Ils imaginent et mettent en œuvre une action de sensibilisation destinée aux autres jeunes de leur classe ou de l'école. Une BD, un journal, une expo photo... vont donner du corps à leur engagement citoyen et solidaire.

9.417 jeunes
sensibilisés et formés

Accueillir les mineurs étrangers non accompagnés



843 places d'accueil pour les MENA

5 centres exclusivement dédiés à l'accueil des MENA

17 ans, complètement seul dans un pays pratiquement inconnu... Les mineurs étrangers non accompagnés sont fragilisés par leur parcours migratoire. Arrivés en Belgique, ils n'aspirent qu'à une chose : un avenir meilleur.

Depuis 2015, le nombre de mineurs étrangers non accompagnés (MENA) arrivant en Belgique n'a cessé d'augmenter. La Croix-Rouge a adapté son accueil à ce public cible particulièrement vulnérable. Cinq centres sur les 26 qu'elle gère leur sont exclusivement destinés dont un réservé pour les jeunes filles. Des places leur sont également réservées dans le centre d'accueil rapproché pour les demandeurs d'asile en souffrance mentale, CARDA.

Au-delà de l'accueil classique proposé à tout demandeur d'asile,

la Croix-Rouge prépare les MENA à leur vie future au travers d'un accompagnement rapproché. Premier point d'attention : la scolarité. La Croix-Rouge va permettre aux MENA d'avoir accès à des classes d'accueil afin qu'ils puissent se mettre à niveau et apprendre rapidement notre langue pour pouvoir intégrer par la suite une classe adaptée à leur niveau d'études. Elle va également assurer le suivi scolaire.

L'accompagnement se poursuit par la mise en place de projets qui vont aider les MENA à identifier leur

savoir, leurs aptitudes ou encore un métier : contrats d'étudiant, ateliers cuisine, rencontre avec des représentants de corps de métier...

Sensibilisation au fonctionnement de la Belgique, animations ludiques, sportives et culturelles, participation aux activités locales... vont parfaire leur intégration dans la vie après-centre.

Des éducateurs en charge des MENA sont spécialement formés pour leur offrir un accompagnement de qualité.



Solidarité internationale





Accueillir et accompagner les demandeurs d'asile

11.967 demandeurs
d'asile ont transité par
nos centres en 2016

1.428 demandeurs
d'asile formés en 2016



Ils ont tout perdu, leurs biens et parfois leurs proches. Ils ont connu un parcours semé d'embûches, de violences, de doutes. Leur avenir est fait d'incertitudes. Pour pouvoir rebondir, les demandeurs d'asile ont besoin de faire une pause dans un cadre bienveillant et humain.

Depuis 1989, à la demande de l'État belge, la Croix-Rouge est un acteur humanitaire de l'accueil des demandeurs d'asile. Elle gère 26 centres d'accueil. La Croix-Rouge offre l'hébergement, la nourriture, l'habillement ainsi que des articles d'hygiène. Elle assure un accompagnement médical et social incluant le suivi de la procédure d'asile.

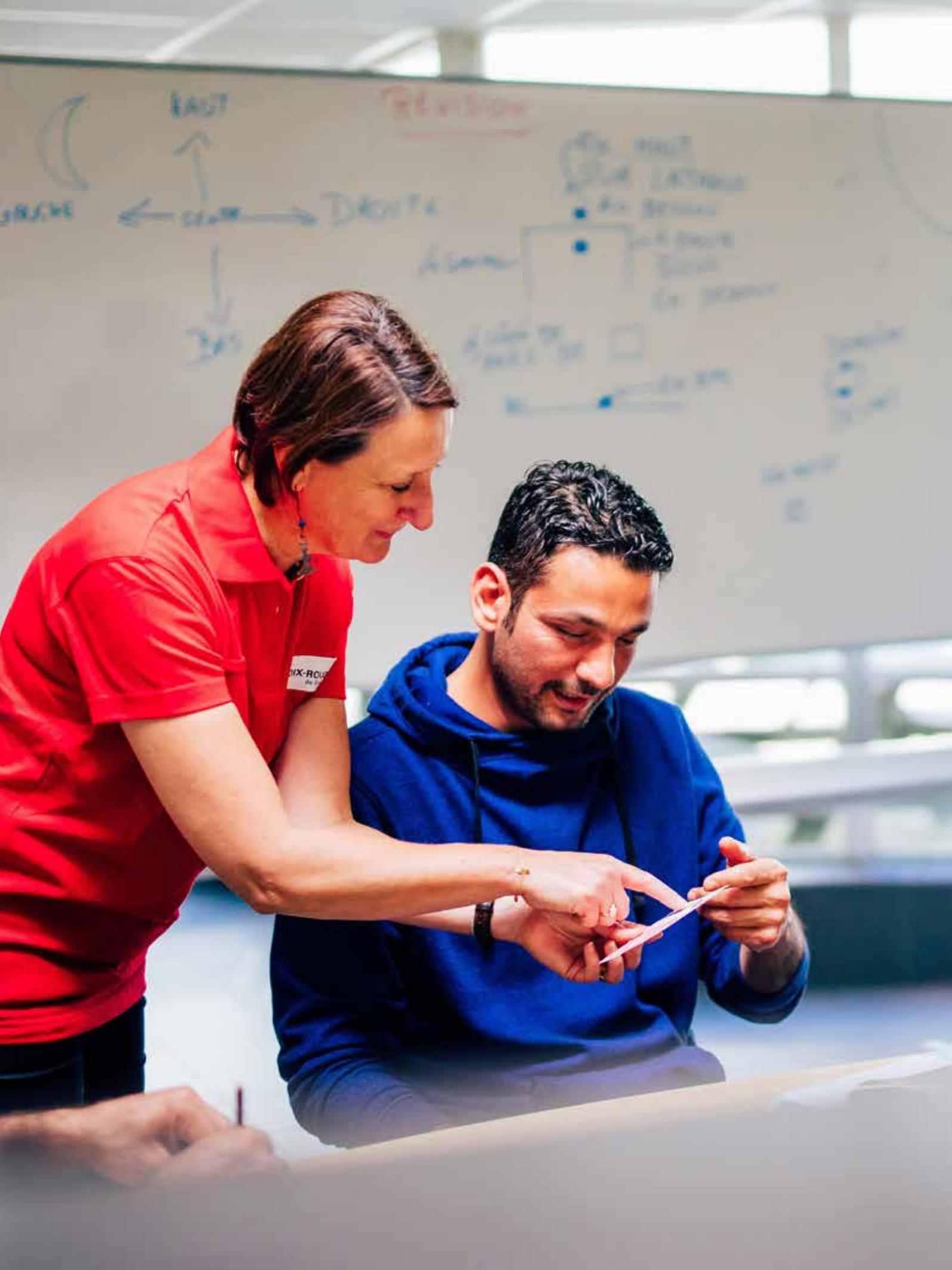
Mais son action va au-delà de cette mission structurelle. Au travers d'un accompagnement individuel adapté à leur parcours de vie, la Croix-Rouge aide les résidents à redevenir acteur de leur propre vie. Elle permet tout d'abord aux résidents de rester actifs. La mise en place de garderies donne l'occasion aux

parents de suivre des formations, l'aménagement de petites cuisines permet aux résidents de cuisiner eux-mêmes leurs repas... L'accès au sport et à la culture contribue également à ce maintien d'activité. La Croix-Rouge les prépare également à l'après-centre. Elle leur donne les outils nécessaires pour appréhender leur nouvel environnement: cours de français, information pour mieux connaître la Belgique... Elle les accompagne vers un projet socioprofessionnel et facilite leur accès à des formations qualifiantes en horticulture, soudure, restauration...

La Croix-Rouge accorde une attention toute particulière aux demandeurs d'asile fragilisés par la

migration. Un centre est dédié au suivi thérapeutique des demandeurs d'asile en souffrance mentale. En parallèle, un programme spécifique permet de détecter les victimes de torture ou de mauvais traitements.

Les enfants bénéficient d'infrastructures et d'activités adaptées, comme les écoles des devoirs, afin de restaurer les repères dont ils ont besoin pour s'épanouir. Un accompagnement spécifique est proposé aux femmes, il va les aider à prendre conscience de leurs droits et libertés fondamentales.



Diffuser le droit international humanitaire

Créé il y a plus de 150 ans par la Croix-Rouge et pourtant reconnu par la quasi-totalité des Etats, le droit international humanitaire ou Droit de la guerre est régulièrement violé. Le diffuser encore et encore est le seul moyen de le faire connaître et de le faire respecter.



1.102 professionnels formés au droit humanitaire international

Le droit international humanitaire (DIH) vise à limiter, pour des raisons humanitaires, les effets néfastes des conflits armés, en protégeant ceux qui ne participent pas ou plus aux hostilités et en limitant le choix des moyens et méthodes de guerre.

En tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics, la Croix-Rouge de Belgique a

pour mandat d'appuyer les autorités belges dans la mise en œuvre et la diffusion du DIH sur le plan national.

Dotée d'une expertise unique, la Croix-Rouge de Belgique forme chaque année des personnes amenées à appliquer ou à diffuser le DIH dans le cadre professionnel: des avocats, des magistrats, des étudiants en droit, des acteurs et futurs acteurs humanitaires, des parlementaires, des fonctionnaires fédéraux, des militaires, des collaborateurs

d'organisations internationales et des acteurs du monde académique.

La Croix-Rouge de Belgique participe aussi activement aux initiatives du Mouvement visant le respect du DIH et son développement pour, par exemple, l'interdiction des armes nucléaires ou encore une meilleure protection des blessés et malades, des personnels de santé, des structures médicales et des véhicules sanitaires.

Renforcer la résilience de la population

1.431 communautés appuyées à travers l'action de nos partenaires Croix-Rouge dans 7 pays d'Afrique



La vulnérabilité est partout. Mais elle est plus prégnante dans certaines régions du globe, affectées par la guerre, ravagées par les ouragans ou les tremblements de terre, endeuillées par la famine ou la maladie. Des millions de personnes sont au cœur de ces catastrophes humanitaires. Au-delà des interventions d'urgence, renforcer leur résilience va leur permettre d'anticiper, d'affronter et de se relever après une crise.

La Croix-Rouge de Belgique soutient sept partenaires Croix-Rouge d'Afrique de l'Ouest et des Grands Lacs dans une démarche visant à promouvoir la résilience des communautés, en se basant sur une approche dite intégrée, qui part des capacités des individus et de la population. Les bénévoles Croix-Rouge issus des communautés sont les chevilles ouvrières de ces programmes. A force de sensibilisations et d'accompagnement, ils vont permettre aux communautés d'être en

meilleure santé, de protéger et gérer leurs ressources naturelles, d'avoir accès à des ressources financières... pour au final, pouvoir répondre à leurs besoins essentiels.

La Croix-Rouge appuie son partenaire Croix-Rouge au **Bénin** dans ses différentes actions pour améliorer la sécurité alimentaire de la population: identification des familles les plus vulnérables, accès à une meilleure nutrition, à l'hygiène et à l'eau potable.

Au **Burkina Faso** et au **Mali**, les Croix-Rouge travaillent à intégrer la prise en charge de la malnutrition au sein des systèmes locaux et à la renforcer. En parallèle, elles agissent pour sensibiliser les communautés aux bonnes pratiques alimentaires, former au dépistage précoce et au référencement des cas d'enfants malnutris sévères vers les structures de santé locales.





« Je sensibilise au minimum quatre fois par mois les femmes à la malnutrition, à l'hygiène et à l'assainissement dans le village de Tondiata. Ces interventions ont un réel impact et contribuent à faire reculer la malnutrition dans le village. »

Au Mali toujours, la Croix-Rouge et son partenaire local agissent pour la protection des ressources naturelles et la biodiversité. Des brigades de surveillance ont été formées et équipées pour limiter les feux de brousse. Des comités sont chargés du reboisement, de la construction de haies vives et de la gestion de points d'eau. La Croix-Rouge préserve l'écosystème en distribuant des semences variées.

La Croix-Rouge de Belgique appuie son **partenaire nigérien** dans la lutte contre l'insécurité alimentaire notamment à travers la mise en place de banques céréalières. Les familles ayant épuisé leur stock peuvent se procurer des céréales auprès de la banque à un prix très inférieur à celui du marché et s'assurer une alimentation équilibrée, même en période de soudure.

Pour limiter les risques sanitaires en **République démocratique du Congo**, les deux Croix-Rouge construisent des latrines ou accompagnent des familles dans la réalisation de leurs propres latrines à l'aide de démonstrations avec des matériaux disponibles localement. Elles aménagent des sources et des points de forage. Des comités de gestion assurent leur bon fonctionnement et la propreté des sites. Les « Clubs de mères » constitués au sein même des communautés jouent un rôle essentiel dans la diffusion des bonnes pratiques en matière d'eau, d'hygiène et d'assainissement.

Au **Burundi**, la Croix-Rouge accompagne des ménages afin qu'ils soient force de bonnes pratiques en matière d'alimentation, d'hygiène, de planification familiale, de scolarisation des enfants, d'adaptation au changement climatique et de santé. Ces « Ménages modèles » incitent leurs pairs, par exemple, à dormir sous une moustiquaire imprégnée d'insecticides, ou encore, encouragent la mise en place de potagers familiaux pour pouvoir bénéficier d'une alimentation saine et diversifiée.

Pour renforcer son autonomisation, la **Croix-Rouge rwandaise**, appuyée par son partenaire belge, met en place des activités génératrices de revenus. Une partie de ses bâtiments a été transformée en centre de formation et d'hébergement. Un atelier, reconverti en locaux, est loué à un établissement scolaire. La Croix-Rouge a également acquis un champ de culture de pommes de terre dont les revenus dégagés permettent de soutenir les activités de solidarité.

Secourir les populations et les aider à se relever

Guerres et catastrophes naturelles... Les populations de certaines régions du monde sont démunies face à des situations qui les dépassent. Leur fournir les premiers secours est essentiel, les aider à se relever l'est tout autant.

18 opérations d'urgence dans 15 pays



A peine remise du tremblement de terre de 2010, la population **haïtienne** doit faire face en 2016 à l'ouragan Matthew. La Croix-Rouge a dépêché immédiatement son équipe d'intervention d'urgence spécialisée dans la distribution de biens de première nécessité. De nombreuses familles ont pu ainsi disposer rapidement des kits d'hygiène, de couvertures, de tablettes pour purifier l'eau et de matériel pour construire des abris.

En **territoires palestiniens**, la Croix-Rouge contribue à la réhabilitation d'un hôpital avec un espace dédié à la rééducation des personnes handicapées et à la physiothérapie. C'est le seul hôpital de toute la bande de Gaza à offrir ces services. Des équipes médicales mobiles sont mises en place pour prodiguer des soins à domicile aux personnes handicapées et sensibiliser les familles aux

bonnes pratiques afin de les rendre plus autonomes face au handicap.

Si elle n'agit pas sur le terrain, la Croix-Rouge mobilise des moyens financiers pour venir en aide aux victimes des catastrophes oubliées.

Rétablir les liens familiaux



159 personnes
disparues retrouvées
par la Croix-Rouge

Chaque année, des milliers de personnes sont séparées de leur famille par des conflits, des catastrophes ou des mouvements migratoires. Garder le contact et avoir des nouvelles de ses proches est un besoin vital.

La Croix-Rouge recherche les personnes dont la famille est sans nouvelles, elle participe à rétablir le contact entre des proches, à réunir les familles et à rechercher ce qu'il est advenu des personnes toujours portées disparues. Grâce à son réseau mondial, la Croix-Rouge développe des outils de recherche

spécifiques: le site internet «Trace the Face» permet de rechercher ses proches en diffusant sa propre photo en ligne; un formulaire décliné en plusieurs langues parmi lesquelles le farsi ou le pachto permet de recueillir des informations plus détaillées sur les personnes recherchées lorsque celles-ci sont présupposées mortes.

Des volontaires Croix-Rouge n'hésitent pas à faire du porte-à-porte, parfois dans les endroits les plus inaccessibles, pour retrouver les membres disparus et mener leur mission de rétablissement des liens familiaux.

Ressources





La Croix-Rouge à l'horizon 2020

« Lorsqu'on fait partie d'un mouvement aussi complexe et unique que le nôtre, il est important parfois de prendre de la distance avec son quotidien pour se poser et écouter la réalité de nos collègues, leurs projets, leurs forces, leurs difficultés. Ces moments sont pour moi rassembleurs car ils permettent de se poser ensemble les bonnes questions pour construire demain mais aussi pour contempler le travail accompli et le chemin parcouru. »

Pour répondre efficacement aux besoins multiples des personnes victimes des conséquences des conflits armés, des catastrophes naturelles ou d'autres crises individuelles ou collectives en Belgique mais également dans d'autres régions du monde, les actions de la Croix-Rouge se doivent d'être pertinentes et efficaces.

La Croix-Rouge est par ailleurs une organisation vivante, apprenante et capable de changement. C'est pourquoi, régulièrement, elle dresse le bilan de ses points forts et points faibles au regard des défis et contraintes humanitaires, mais aussi des opportunités du monde d'aujourd'hui et de demain. Sur base de ces évaluations, elle identifie les priorités stratégiques pour les années suivantes.

La Croix-Rouge de Belgique s'est prêtée à cet exercice tout au long de l'année 2016 et a défini son cadre stratégique pour la période 2017-2020. Ce cadre définit les valeurs, la vision et la mission de la Croix-Rouge et articule les priorités

qui serviront de boussole et guideront les actions et décisions de tous ses membres jusque fin 2020. Il est le résultat d'une démarche collective et participative de nombreux volontaires et salariés de la Croix-Rouge tous secteurs et activités confondus. Ce processus s'est décliné en différentes étapes et actions incluant un sondage en ligne, des conférences, des tables rondes, l'évaluation des résultats de la Stratégie 2013-2016...

Le cadre stratégique de la Croix-Rouge est résumé dans le schéma ci-contre.

MISSION

Améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables en mobilisant le pouvoir de l'humanité

VISION 2020

Ensemble, agissons pour une humanité plus solidaire

PRIORITÉS STRATÉGIQUES

QUOI?

DEVENIR UN ACTEUR DE RÉFÉRENCE DANS LES RÉPONSES AUX SITUATIONS D'URGENCE

AGIR EN PRIORITÉ POUR LES PERSONNES LES PLUS VULNÉRABLES

STIMULER L'ENGAGEMENT SOLIDAIRE DE LA POPULATION À RÉAGIR AUX SITUATIONS DE VULNÉRABILITÉ

ENCOURAGER UNE CULTURE D'OUVERTURE ET DU VIVRE ENSEMBLE

COMMENT?

NOS PUBLICS CIBLES AU CENTRE DE NOS ACTIONS

BONNE GESTION ET BIEN-ÊTRE DES MEMBRES DE LA CROIX-ROUGE

MÉTHODOLOGIE DE PROJET ET IMPACT SOCIAL DE NOS ACTIONS

DÉVELOPPEMENT DURABLE ET INNOVATION

TRANSVERSALITÉ

NOS VALEURS

ENGAGEMENT

Dans mon action au quotidien, à mon niveau et dans ma fonction, je m'investis pour contribuer à la mission de la Croix-Rouge. J'agis en toutes circonstances selon les Principes et les Valeurs de la Croix-Rouge. Nous sommes attentifs au sens de nos actions et à leur impact.

DIVERSITÉ

Dans mon action au quotidien, j'accueille et valorise les différences comme une richesse sur laquelle fonder mes actions. Notre Mouvement est le reflet de la société. Il réunit des membres d'âge, de culture, de sexe, d'origine, de compétences et de nationalités différents. Ensemble nous construisons une organisation ouverte sur le monde et rassemblons les énergies pour remplir notre mission auprès des plus vulnérables.

BIENVEILLANCE

Dans mon action au quotidien, je veille à considérer chaque personne avec respect, dignité et tolérance. Ensemble, nous sommes à l'écoute de tous et mettons tout en œuvre pour proposer un accueil de qualité.

COOPÉRATION

Dans mon action au quotidien, je reste ouvert à toute collaboration aussi bien interne qu'externe. Nous encourageons les synergies, car c'est ensemble qu'on agit pour un monde plus humain.

PRINCIPES FONDAMENTAUX

HUMANITÉ - IMPARTIALITÉ - NEUTRALITÉ - INDÉPENDANCE - VOLONTARIAT - UNITÉ - UNIVERSALITÉ

- › La mission est la raison d'être de la Croix-Rouge, ce pourquoi elle existe. Elle la partage avec les autres Sociétés nationales du Mouvement.
- › La vision témoigne de l'ambition positive de la Croix-Rouge pour les quatre prochaines années.
- › Les neuf priorités orientent ses actions et ses choix à l'horizon 2020.
- › Les valeurs et les Principes fondamentaux sont le socle sur lequel repose l'ensemble des actions de tous les membres de la Croix-Rouge. Ils les guident en toutes circonstances.

Faire partie de la plus grande organisation humanitaire du monde

S'engager à la Croix-Rouge, c'est rejoindre une organisation qui sauve des vies et améliore les conditions d'existence des personnes vulnérables dans le monde entier. C'est l'opportunité de donner un sens à sa vie en agissant pour une humanité plus solidaire.

11.885
bénévoles

1.344
salariés



DES SALARIÉS PASSIONNÉS

Signer un contrat à la Croix-Rouge, c'est travailler pour une des « marques » les plus emblématiques jouissant de la plus grande notoriété et de la plus grande confiance au monde. C'est entrer dans un milieu de travail international et pluriculturel, où la diversité est valorisée et encouragée. C'est contribuer à soutenir l'action du plus vaste réseau de volontaires de la planète. C'est aussi avoir accès à un ensemble divers d'affectations stimulantes au niveau local ou international, et pouvoir compter sur des formations et un

encadrement de qualité. C'est évoluer dans un cadre où des individus dynamiques et motivés ont la possibilité de changer le cours des choses.

DES BÉNÉVOLES ENGAGÉS

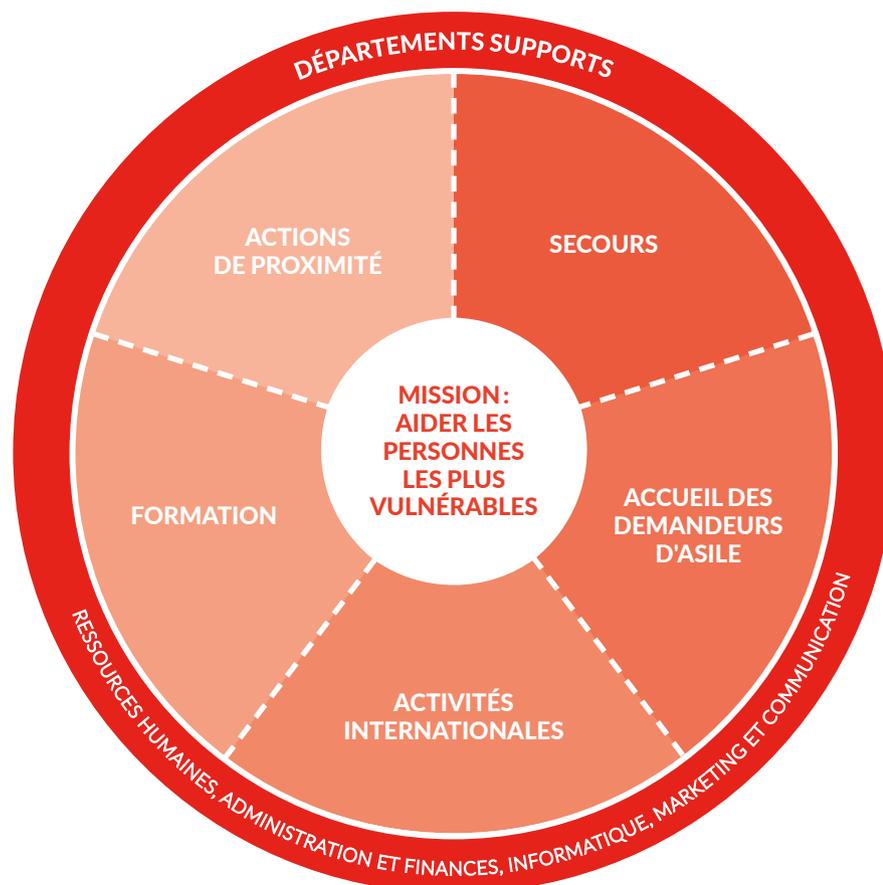
Le bénévolat à la Croix-Rouge, c'est plus de 80 activités dans une dizaine de domaines: du secourisme à la formation en passant par les actions de solidarité de proximité ou les fonctions d'encadrement. Ce large choix permet à toute personne qui s'engage dans l'organisation de trouver un bénévolat « qui lui ressemble »,

en adéquation avec ses motivations et ses compétences. Un parcours de formation, sans cesse renouvelé et élargi, permet aux bénévoles d'être à l'aise dans leurs activités. Suite à l'arrivée en masse de nouveaux migrants en 2015 en Belgique, une formation a, par exemple, été spécialement mise en place à l'attention des bénévoles qui accomplissent un travail de première ligne en lien avec les personnes migrantes. Les bénévoles ont aussi la parole, ils ont été largement sollicités pour prendre part à l'élaboration de la Stratégie 2020 de la Croix-Rouge.

« Nous ne sauvons plus les soldats sur un champ de bataille, nous soignons la vulnérabilité, sous ses différentes formes. »

Qu'elle soit bénévole ou salariée, toute personne qui s'engage à la Croix-Rouge peut compter sur une organisation qui répond à ses attentes et l'accompagnera tout au long de son parcours. Au quotidien, elle pourra bénéficier des compétences et de l'expertise des différents métiers de la Croix-Rouge et s'appuyer sur ses services supports.

En 2016, la Croix-Rouge a pu compter sur une force vive de 14.000 volontaires et salariés actifs au travers de 160 entités réparties sur tout le territoire Wallonie-Bruxelles: siège, comités provinciaux, Maisons Croix-Rouge et Sections locales, centres de secours, centres pour demandeurs d'asile. Toutes et tous sont guidés par une forte et même motivation humanitaire.



Finances

TRANSPARENCE FINANCIÈRE

Chaque année, la Croix-Rouge vient en aide à des milliers de personnes. Déployer ses nombreux projets de proximité en Belgique et à l'étranger ne peut se faire sans moyens financiers. Pouvoirs publics, particuliers, entreprises, nos généreux donateurs proviennent de toute la société. Chaque euro compte pour la Croix-Rouge et est utilisé de la manière la plus efficiente possible.

- › Les comptes de la Croix-Rouge de Belgique - Communauté francophone sont contrôlés annuellement par Ernst & Young.
- › Les instances qui nous financent opèrent un contrôle systématique des dépenses allouées à nos projets. L'asbl Activités Internationales est ainsi régulièrement contrôlée par l'Union européenne et la

Direction générale de la coopération au développement (DGD). Nos activités relatives à l'accueil des demandeurs d'asile sont contrôlées par Fedasil.

- › En interne, nous suivons des procédures strictes concernant nos dépenses. Le service Contrôle de Gestion vérifie quotidiennement le budget et les dépenses.

BILAN FINANCIER DES SERVICES HUMANITAIRES

Croix-Rouge de Belgique - Activités humanitaires (inclus ASBL International, ASBL Croix-Rouge Jeunesse, Éducation Santé Société ASBL).

ACTIF 2016

ACTIFS IMMOBILISÉS	17.525.679€
ACTIFS CIRCULANTS	55.047.444€
TOTAL DE L'ACTIF	72.573.123€

PASSIF 2016

FONDS ASSOCIATIFS PROPRES	37.686.031€
PROVISIONS	453.698€
DETTES LONG TERME	1.129.375€
DETTES COURT TERME	33.304.020€
TOTAL DU PASSIF	72.573.123€

COMPTE DE RÉSULTAT DES SERVICES HUMANITAIRES

Croix-Rouge de Belgique - Activités humanitaires (inclus ASBL International, ASBL Croix-Rouge Jeunesse, Éducation Santé Société ASBL)

RESSOURCES

DONS DES PARTICULIERS ET DES ENTREPRISES	9.022.802€
SUBSIDES ⁽¹⁾	2.071.396€
PRESTATIONS DE SERVICES ⁽²⁾ ET DE COFINANCEMENT DE PROJETS SPÉCIFIQUES ⁽³⁾	23.873.980€
SUBVENTIONS PUBLIQUES POUR L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE	115.832.114€
TOTAL DES RESSOURCES	150.800.292€

(1) Subsidés structurels : subsidés de partenaires institutionnels tels que la Loterie Nationale, le SPF Affaires sociales et la Banque Nationale.

(2) Prestation de services : services facturés au grand public au prix minimum ou à tarif réduit (voire gratuitement aux plus défavorisés)

(3) Cofinancement de projets spécifiques : certains projets s'appuient sur un financement spécifique qui couvre une partie des frais qu'ils engendrent telles que la DGD et l'Union européenne par exemple...

DÉPENSES

ACTIVITÉS SUR LE TERRAIN :	26.139.916€
› LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'ISOLEMENT	6.510.243€
› SECOURS	7.525.037€
› FORMATION	2.828.496€
› ACTIVITÉS INTERNATIONALES	8.857.740€
› ACTIVITÉS JEUNESSE	418.400€
FRAIS DE FONCTIONNEMENT ⁽¹⁾	3.188.746€
FRAIS D'APPEL À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC ⁽²⁾	3.463.251€
FRAIS D'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE ⁽³⁾	115.832.114€
TOTAL DES DÉPENSES	148.624.027€

(1) Frais de fonctionnement : tous les frais engagés par les services à caractères généraux. N'inclut pas les frais inhérents à la gestion du département « Accueil des demandeurs d'asile » qui sont couverts par la subvention publique.

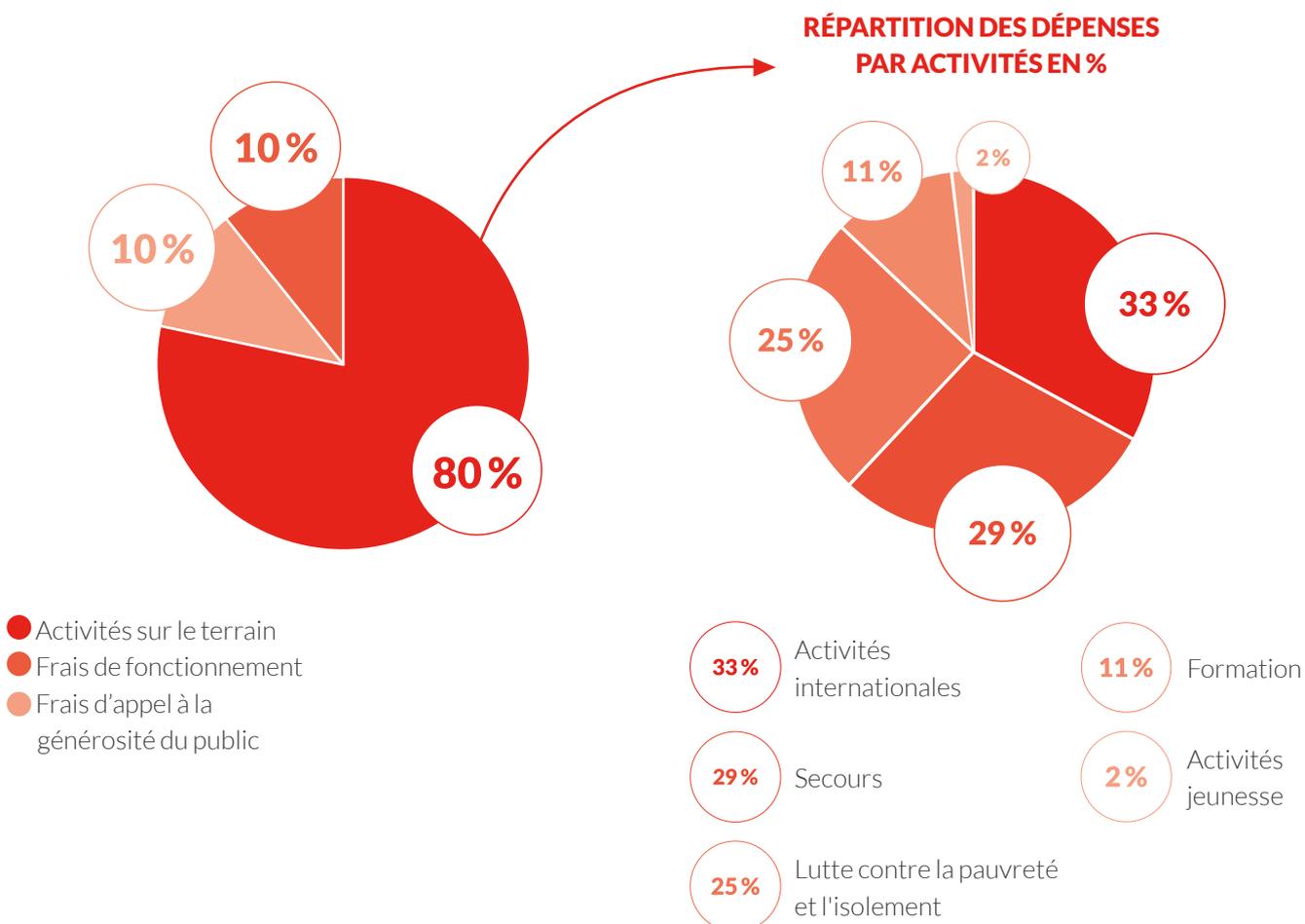
(2) Frais d'appel à la générosité du public : coûts des diverses campagnes d'appel aux dons, la recherche des fonds institutionnels et les outils de communication.

(3) Frais d'accueil des demandeurs d'asile : dépenses engendrées par la gestion des centres d'accueil et les coûts d'aide aux migrants, entièrement financées par les autorités fédérales dans le cadre de son mandat.



RÉPARTITION DES DÉPENSES EN 2016

HORS ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE



9 MILLIONS €
ont été récoltés grâce à
la générosité du public et
des entreprises

MERCI !

DÉPENSES CONSACRÉES AUX MISSIONS DE LA CROIX-ROUGE EN 2016

MISSIONS DE LA CROIX-ROUGE	DÉPENSES (MILLIONS €)	PERSONNEL SALARIÉ	BÉNÉVOLES ACTIFS
LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'ISOLEMENT	6,5	127	7460
SECOURS	7,5	129	4673
FORMATION	2,8	43	440
ACTIVITÉS INTERNATIONALES	8,9	27	81
ACTIVITÉS JEUNESSE	0,4	11	513
ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE	115,8	919	1293
SUPPORT	6,6	93	465

Les chiffres présentés dans l'ensemble de ces tableaux ne recouvrent pas les activités liées au prélèvement et au traitement de produits sanguins.

L'Humain est au cœur des activités de la Croix-Rouge. L'aide aux personnes vulnérables est l'une de ses priorités. Les projets liés à cette activité sont toujours plus nombreux et plus diversifiés. La Croix-Rouge peut compter sur une force vive de plus de 13.000 bénévoles et salariés pour les développer à Bruxelles et en Wallonie. Plus de

90% d'entre eux sont des bénévoles. Ils sont actifs dans les actions de solidarité, la formation ou encore le secours. Les bénévoles sont au centre des actions, au plus près des bénéficiaires. Les salariés, en très faible proportion, leur permettent de se consacrer à 100% à leur action sur le terrain en mettant à leur disposition un cadre d'activité.

Certains occupent des fonctions de support dans les domaines de l'informatique, de la logistique, de la finance, de la communication et de la récolte de fonds. D'autres ont des profils d'expert dans les différents domaines d'activité de la Croix-Rouge.

Partenariats

En 2016, près de quarante entreprises ont choisi de soutenir la Croix-Rouge de Belgique. Conscientes du rôle sociétal qu'elles ont à jouer, ces entreprises apportent une aide précieuse au déroulement des opérations menées par notre organisation en Belgique et à l'étranger. La Croix-Rouge leur adresse à toutes ses plus vifs remerciements pour leur confiance et leur soutien.

LOTERIE NATIONALE



Premier mécène de Belgique, la Loterie Nationale alloue depuis de très nombreuses années, une importante dotation à la Croix-Rouge de Belgique. Cette dotation est injectée dans le fonctionnement de l'organisation, un apport indispensable pour permettre à la Croix-Rouge d'assurer dans les meilleures conditions ses nombreuses missions humanitaires. Au travers de ce partenariat, la Loterie Nationale confirme, par ailleurs, le rôle social qui lui est confié en subsidiant de nombreux projets d'associations œuvrant dans les domaines de l'humanitaire et du social, de la culture, de la science et des sports.

BANQUE NATIONALE DE BELGIQUE



La Banque nationale est un mécène important et récurrent de la Croix-Rouge de Belgique. L'intervention de la Banque nationale permet à la Croix-Rouge d'améliorer en permanence son offre dans le domaine social.

AG INSURANCE ET LA CROIX-ROUGE : PARTENAIRES DE LA FORMATION AUX PREMIERS SECOURS

AG Insurance et la Croix-Rouge ont conclu un important partenariat dans le domaine des formations aux premiers secours en faveur des jeunes. Grâce au soutien financier d'AG Insurance, la Croix-Rouge a en effet intensifié de façon significative les formations qu'elle prodigue dans les établissements de l'enseignement secondaire et de l'enseignement supérieur.

RTL GROUP

La mission de la Croix-Rouge est d'aider les personnes vulnérables; la quasi-totalité des fonds qu'elle perçoit y sont consacrés. Pour pouvoir faire écho de cette action auprès du grand public, elle peut compter depuis 2014 sur le groupe RTL. Chaque année, au mois de décembre, il permet à la Croix-Rouge de mettre en valeur ses activités d'aide aux plus démunis lors d'une campagne médiatique entièrement gratuite diffusée en TV, en radio et sur le web.

ENGIE : UN PARTENARIAT AXÉ SUR LA JEUNESSE

La Fondation ENGIE incarne l'engagement social, sociétal et environnemental du groupe ENGIE et de ses 147.200 collaborateurs à travers le monde. L'un des axes d'intervention majeurs de la Fondation est l'enfance et la jeunesse, à travers la mise en place de programmes d'éducation ou l'aide à l'enfance défavorisée. En 2015, le jury Fondation ENGIE a accepté d'apporter une aide financière significative à Itinérances (aide aux enfants dont les parents sont en prison), et ce pour deux ans.

BNP PARIBAS FORTIS FOUNDATION : UN AWARD POUR LES VESTIBOUTIQUES ENFANTS

La Croix-Rouge de Belgique a remporté un award de la Fondation BNP Paribas Fortis pour le projet Vestiboutiques enfants qui consiste à proposer aux enfants issus de familles précarisées du matériel scolaire et des équipements sportifs. Ce projet vise à favoriser l'insertion et la réussite scolaire de ces enfants. Il s'agit, dans un premier temps, d'un projet pilote implémenté en province de Namur.

CANON : UNE CAMPAGNE SELFIELESS CONTRE LA PRÉCARITÉ

Partenaire précieux depuis plusieurs années des projets enfance de la Croix-Rouge de Belgique, Canon a lancé, fin 2016, une campagne de selfies relayée sur les réseaux sociaux qui mettait en scène des actions solidaires dans différents domaines : don de sang, aide aux sans-abri, volontariat dans des bars à soupe, etc. Cette campagne a permis de dégager des fonds supplémentaires en faveur de notre organisation.

RENAULT, PARTENAIRE DE LA QUINZAINÉ ET DES 20 KM DE BRUXELLES

Renault Belgique soutient financièrement depuis 3 ans la Quinzaine et l'équipe Croix-Rouge qui participe aux 20 Km de Bruxelles. Le constructeur automobile entend ainsi marquer sa solidarité avec les actions de proximité de la Croix-Rouge et avec les valeurs portées par la Belgian Red Cross : sport, santé et solidarité.

LA CROIX-ROUGE ADRESSE AUSSI SES PLUS VIFS REMERCIEMENTS AUX SOCIÉTÉS SUIVANTES :

- › Atlen Belgium
- › Coca-Cola
- › Colruyt
- › Deutsche Bank
- › Entremont
- › Ethias
- › Euroclear
- › GlaxoSmithKline
- › Hansaplast
- › Mercedes-Benz
- › Sanofi
- › SCA
- › SWIFT

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS AU NIVEAU NATIONAL

- › Fondation Be.Source
- › Fedasil
- › Fédération Wallonie-Bruxelles
- › Fondation Roi Baudouin
- › Fonds Houtman
- › Office de la Naissance et de l'Enfance
- › Région de Bruxelles-Capitale
- › SPF Santé publique

PARTENAIRES POUR LES PROJETS INTERNATIONAUX

- › Coopération belge au développement (DGD)
- › Gouvernement belge
- › Organisation des Nations unies (Unicef)
- › Union européenne (ECHO et DEVCO)
- › Wallonie-Bruxelles International (WBI)

Trois grandes campagnes de visibilité et récolte de fonds

La Croix-Rouge communique en tout temps pour informer le public sur ses activités, recruter et récolter des fonds. Cette démarche est renforcée par trois grands moments d'appel aux dons financiers.

UNE FÊTE D'ANNIVERSAIRE
OU DE LA VIANDE DANS L'ASSIETTE ?



En Belgique, 1 famille sur 10 doit faire ce choix.
Avec la Croix-Rouge, luttons contre la pauvreté.

FAITES UN DON : BE72 000-000016-16

55 € = un mois de courses pour toute une famille dans une épicerie Croix-Rouge.

CROIX-ROUGE
de Belgique



Derrière ce pansement,
il y a des bénévoles
qui sauvent des vies.

Chaque année la Croix-Rouge aide 50.000 personnes dans le besoin en Belgique. Du 28 avril au 12 mai, la Croix-Rouge vend des pansements pour financer ses actions d'aide dans votre quartier.
Aidez les plus vulnérables, achetez nos pansements.

#CeciNestPasUnPansement

Plus d'infos ou pour donner en ligne: www.croix-rouge.be

Partenaires: 

CROIX-ROUGE
de Belgique

28 avril-12 mai 2016: **Quinzaine de la Croix-Rouge**. Visuel en 3D, hashtag, street marketing, partage de selfies sur les réseaux sociaux, la Croix-Rouge mise sur la virilité pour son opération annuelle de récolte de fonds. Objectif de ce marketing viral: informer la population sur les activités de la Croix-Rouge en faveur des personnes vulnérables et vendre des pochettes de pansements pour les soutenir.

29 mai: **20 km de Bruxelles**. Avec une RedCross Team de plus de

1.000 coureurs, la Croix-Rouge engage la 2^{ème} plus grosse équipe aux 20 km de Bruxelles après celle des Communautés européennes. Ces sportifs ont en commun l'amour du sport et la solidarité. Chaque coureur se fait en effet parrainer pour soutenir les projets de la Croix-Rouge en faveur des personnes vulnérables.

Campagne de fin d'année « **Ensemble, luttons contre la pauvreté** ». A l'heure où de nombreux ménages préparent les réveillons, la Croix-Rouge pense à toutes celles et ceux qui doivent faire

des choix pour survivre entre manger, se chauffer, se soigner... Ce dilemme est au cœur d'un spot télé et radio. Grâce à un partenariat avec le groupe RTL TVI et Bel RTL, la Croix-Rouge est présente sur les ondes pour récolter des fonds et soutenir les projets d'aide alimentaire qu'elle met en place pour aider les personnes vulnérables.

Structure de la Croix-Rouge

La Croix-Rouge de Belgique se compose d'une aile francophone et germanophone: Croix-Rouge de Belgique et d'une aile néerlandophone: Rode Kruis-Vlaanderen. Chaque aile comporte deux secteurs d'activités: les services humanitaires d'une part, et la collecte et le traitement du sang d'autre part.

La Communauté francophone est structurée en trois niveaux: le niveau communautaire, provincial et local. La Croix-Rouge est régie par un Conseil d'administration et une assemblée communautaire. Elle compte quatre asbl: la Croix-Rouge Jeunesse, les Activités Internationales, l'asbl ESS (Éducation, Santé, Société) et Soli-Food.

ASSEMBLÉE COMMUNAUTAIRE

75 membres bénévoles

- › Définit les grandes orientations et les priorités de la politique générale de la Communauté
- › Fixe les budgets et approuve les comptes et bilans
- › Veille au respect des Principes fondamentaux de la Croix-Rouge, des dispositions légales, des statuts et du règlement d'ordre intérieur
- › Approuve les grandes orientations, les priorités, les budgets présentés par le Conseil d'administration
- › Arrête les rapports d'activité, les budgets, les bilans et les comptes de pertes et profits

CONSEIL D'ADMINISTRATION

14 membres bénévoles

- › Définit le cadre stratégique et les priorités
- › Planifie et organise la mobilisation des ressources ainsi que leur affectation
- › Met en place les suivis et contrôles nécessaires

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CROIX-ROUGE DE BELGIQUE

Président

Edouard Croufer

Vice-présidents

Gérard Martin
(Services humanitaires)
Daniel Delmée
(Services humanitaires)
Tatiana Kharkevitch
(Service du Sang)

Administrateurs

Pierre Francotte
Marie-Hélène Düsseldorf
Edouard Piret
Christian Lasserre
Geneviève Vanbrabant
Vincent Slypen
Joséphine Declaye
Michèle Fernandes
Ingrid Ghesquière
Anne De Moreau

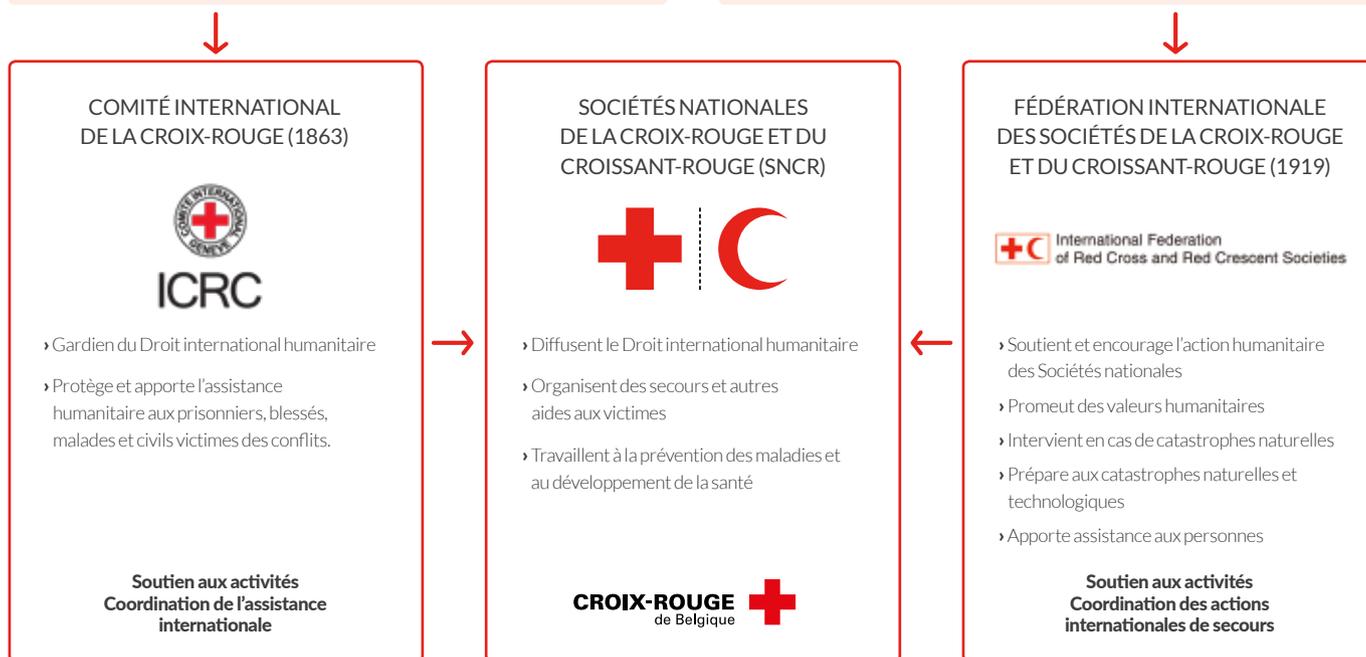
La Croix-Rouge dans le monde

A l'exception de quelques îles dans l'océan Pacifique, la Croix-Rouge est partout dans le monde depuis près de 160 ans. Elle est animée par un pouvoir extraordinaire, le pouvoir de l'humanité.

3 COMPOSANTES AU SERVICE DE L'HUMANITÉ

CONTEXTE D'INTERVENTION **CONFLIT ARMÉ**

CONTEXTE D'INTERVENTION **PAIX** (CATASTROPHES AUTRES QUE CONFLITS ARMÉS)



La Croix-Rouge de Belgique est l'une des 190 Sociétés nationales membres du Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Ce Mouvement compte 17.000.000 de bénévoles actifs. C'est le plus ancien et le plus vaste réseau humanitaire au monde. Il agit pour prévenir et alléger les souffrances humaines sans distinction de nationalité, de religion, de classe ou d'opinion politique. Il vient en aide à 180.000.000 de personnes.

Il est né à l'initiative d'Henry Dunant. Interpellé par les horreurs de la guerre sur le champ de bataille de Solferino (1859), ce visionnaire est le premier à formuler des propositions concrètes afin de mettre un terme aux souffrances des victimes des combats et à agir pour qu'elles soient d'application.

17.000.000 de
bénévoles actifs dans
le monde

190 Sociétés
nationales

Pour plus d'infos sur nos actions :
www.croix-rouge.be

Contacts

Numéro d'appel unique

Croix-Rouge

105

Informations générales
sur la Croix-Rouge et
transports non urgents
de patients

Services humanitaires

Rue de Stalle 96
1180 Bruxelles
02 371 31 11
info.crb@croix-rouge.be
www.croix-rouge.be

Service francophone du Sang

Rue du Fond du Maréchal 8
5020 Suarlée
081 56 41 11
info@croix-rouge.be
www.transfusion.be

Comités provinciaux

Brabant wallon

Place de l'Université 25 bte 2
1348 Louvain-la-Neuve
010 40 08 27
comite.brabant-wallon@croix-rouge.be

Hainaut

Route d'Ath 42
7020 Nimy
065 33 54 41
comite.hainaut@croix-rouge.be

Liège

Rue Dos Fanchon 41
4020 Liège
04 349 90 90
comite.liege@croix-rouge.be

Luxembourg

Rue du Dispensaire 1
6700 Arlon
063 22 10 10
comite.luxembourg@croix-rouge.be

Namur

Rue du Fond du Maréchal 8
5020 Suarlée
081 56 41 82
comiteprovincialnamur@croix-rouge.be

Bruxelles-Capitale

Rue de Stalle 96
1180 Bruxelles
02 371 31 51
bruxelles-capitale@croix-rouge.be

Communauté germanophone

Hillstrasse 1
4700 Eupen
087 63 24 98
info@roteskreuz.be

**Merci à toutes les personnes qui
ont apporté leur collaboration au
fil des pages de ce rapport annuel.**

Éditeur responsable

Pierre Hublet,
rue de stalle 96,
1180 bruxelles

Mise en pages

Studio fifty fifty

Crédits photographiques

Croix-Rouge de Belgique,
T. Vanden Driessche, J. Willems,
G. Ferroni, A. Galle, T. Blariau.



Croix-Rouge de Belgique
Rue de Stalle 96 - 1180 Bruxelles

www.croix-rouge.be
BE72 0000 0000 1616